

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS

ECONÓMICAS



TESIS

CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO

LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA TEXTIL

DEL VALLE S.A., SURCO - LIMA, 2018

Preparado por:

BACH. ADM. MOTA FELIX, MERILUZ

Para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

LIMA – PERÚ

2018

RESUMEN

La presente tesis titulada: “Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Textil del Valle S.A., Surco – Lima, 2018”, es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, de nivel descriptiva correlacional y diseño no experimental de corte transversal.

La población de la investigación estuvo conformada por 73 trabajadores de la empresa Textil del Valle S.A, correspondientes a las áreas de logística, exportaciones, comercial, contabilidad y finanzas. La muestra fue determinada de manera probabilística obteniendo como resultado 61 personas.

Para recolectar los datos respecto al comportamiento de las variables: Clima organizacional y desempeño laboral, se eligió como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento el cuestionario, constituido por 18 ítems con escala de valoración de Likert.

El análisis de resultados se realizó mediante el uso de codificación y tabulación de la información, una vez que la información fue tabulada y ordenada se procedió al análisis por medio de técnicas de carácter estadístico.

La presentación de los resultados fue a través de tablas y gráficos, seguidamente para contrastar la hipótesis se aplicó la técnica estadística Chi cuadrado, comprobando la hipótesis general donde el (V1) Clima organizacional influye directa y positivamente en el (V2) desempeño laboral de la empresa Textil del Valle S.A.

Por último, se muestra las conclusiones y recomendaciones como propuestas del estudio.

Palabras claves: Clima organizacional, Eficiencia, Motivación.

ABSTRACT

The present thesis entitled: "Organizational climate and its influence on the work performance of the employees of the company Textil del Valle S.A., Surco - Lima, 2018", with a quantitative approach, applied type, descriptive correlational level and non-experimental cross-sectional design.

The research population was formed with 73 workers of the Textil del Valle S.A company, corresponding to the areas of logistics, exports, commercial, accounting and finance. The sample was determined probabilistically, resulting in 61 people.

To collect the data related to the behavior of the variables: organizational climate and work performance, the questionnaire was chosen as the data collection technique of the survey and as an instrument, constituted by 18 items with a Likert rating scale.

The analysis of results was carried out through the use of coding and tabulation of the information, once the information was tabulated and ordered, the analysis was carried out by means of statistical techniques.

The presentation of the results was through tables and graphs, then to test the hypothesis the statistical Chi square technology was applied, checking the general hypothesis where the (V1) Organizational climate directly and positively influences the (V2) work performance of the Textil del Valle SA company

Finally, the conclusions and recommendations are presented as study proposals.

Keywords: Organizational climate, Efficiency, Motivation.