

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Agresividad en estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa
N° 2063 "Crnel José Félix Bogado" del distrito del Rímac
Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Bachiller Julissa Cuicapusa Torres

Lima-Perú

2018

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis padres, en primer lugar a mi papá que se encuentra en la presencia del Señor, quien dándome siempre los mejores consejos y palabras sabias, me ayudó en mi formación personal y profesional. A mi abnegada madre que siempre fue mi fuente de motivación para seguir adelante y no desfallecer en el intento.

A mi novio y futuro esposo, que siempre estuvo apoyándome en todo momento a lograr mis objetivos profesionales y personales; brindarme su comprensión y cariño en cada momento.

Agradecimiento

En primer lugar a Dios, por haberme dado la oportunidad de vivir y darme salud cada día; e ilumina mis pasos en este mundo.

A mis padres y a mi familia quienes con sus palabras de aliento no me dejaron decaer para que siga adelante y que sea perseverante en mis objetivos.

A mi asesor de tesis al Mg. Fernando Ramos Ramos por haberme ayudado a realizar este trabajo de investigación, con su orientación y el aporte de sus conocimientos adquiridos en el transcurso de su vida profesional.

Presentación

Señores Miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, expongo ante ustedes mi investigación titulado: “Agresividad en estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 2063 “Crnel. José Félix Bogado” del distrito del Rímac, 2018 bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA para obtener el título profesional de licenciatura. Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea correctamente evaluado y aprobado.

Atentamente

Julissa Cuicapusa Torres

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I. Planteamiento del problema

1.1. Descripción de la realidad problemática	13
1.1.1. Internacional	13
1.1.2. Nacional	16
1.1.3. Locales	19
1.2. Formulación del problema	21
1.2.1. Problema principal	21
1.2.2. Problemas secundarios	21
1.3. Objetivos	22
1.3.1. Objetivo general	22
1.3.2. Objetivos específicos	22
1.4. Justificación de importancia	22

CAPÍTULO II. Marco teórico conceptual

2.1. Antecedentes	24
2.1.1. Internacional	24
2.1.2. Nacional	26

2.2. Bases teóricas	28
2.2.1. La agresividad	28
2.2.2. Clasificación	31
2.2.3. Modelos de la agresión	34
2.3. Definición conceptual	38

CAPÍTULO III. Metodología

3.1. Tipo y diseño utilizado	41
3.1.1. Tipo	41
3.1.2. Diseño	41
3.2. Población y muestra	41
3.2.1. Población	41
3.2.2. Muestra	42
3.3. Identificación de la variable y su operacionalización	42
3.3.1 Operacionalización de variables	43
3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico	44
3.4.1 Técnicas de investigación	44
3.4.2 Instrumentos de evaluación y diagnóstica	44
3.4.3 Adaptación	45
3.4.4 Validez y confiabilidad	45
3.4.5 Elaboración de Baremos	46

CAPÍTULO IV. Procesamiento, presentación y análisis de los resultados

4.1. Procesamiento de los resultados	47
4.2. Presentación de los resultados	47
4.3. Análisis y discusión de resultados	56
4.4. Conclusiones	60
4.5. Recomendaciones	61

CAPÍTULO V. Intervención	
5.1. Nombre del programa	63
5.2. Justificación del problema	63
5.3. Establecimiento de objetivos	64
5.3.1. Objetivo principal	64
5.3.2. Objetivos secundarios	64
5.4. Sector al que se dirige	64
5.5. Establecimiento de conducta problema-metas	64
5.6. Metodología de intervención	64
5.7. Instrumentos	65
5.8. Cronograma	66
5.9. Actividades	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
ANEXOS	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la población	42
Tabla 2. Distribución de la muestra	42
Tabla 3. Operacionalización de la variable Agresividad	43
Tabla 4. Baremos de la escala y sus dimensiones	46
Tabla 5. Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación de Agresividad	47
Tabla 6. Medidas descriptivas de los factores pertenecientes a la agresión en las sub-escalas	48
Tabla 7. Niveles de agresividad	49
Tabla 8. Niveles de agresividad física	51
Tabla 9. Nivel de agresividad verbal	52
Tabla 10. Niveles de Hostilidad	53
Tabla 11. Niveles de Ira	55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultado de la agresividad	50
Figura 2. Resultado de agresividad física	51
Figura 3. Resultado de Agresividad Verbal	53
Figura 4. Resultados de Hostilidad	54
Figura 5. Resultados de Ira	55

RESUMEN

La presente investigación fue de tipo descriptiva y de diseño no experimental. Su objetivo principal fue determinar el nivel de agresividad de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”, buscando identificar los niveles de agresividad física, verbal, hostilidad e ira. El instrumento utilizado fue el Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry (1992), adaptado en nuestro país en el 2012 que evalúa el nivel de agresividad en el sujeto. La muestra fue conformada por 135 alumnos de ambos sexos de 1° y 2° año de secundaria. Luego del análisis de los resultados obtenidos se identificó que los niveles de agresividad presentes en los estudiantes son: el 33.3%, corresponde a la categoría medio y categoría alto, el 17.78% corresponde a la categoría bajo, el 9.63% corresponde a la categoría muy alto y el 5.93% corresponde a la categoría muy bajo. Asimismo, en la subescala de agresión física mantuvo un nivel medio con un porcentaje 46.93%, además en la subescala de agresividad verbal mantuvo un nivel alto con un porcentaje de 33.33%, por otra parte en la subescala de hostilidad según los resultados se ubica en la categoría de bajo con un porcentaje de 44.44% y, finalmente, en la subescala de ira los resultados obtenidos es del 37.78% que lo ubica en la categoría de muy alto.

Palabras claves

Agresividad, agresividad física, agresividad verbal, hostilidad e ira, adolescentes.

ABSTRACT

The present investigation was descriptive and non-experimental design. Its main objective was to determine the level of aggressiveness of the students of secondary education of the Educational Institution N ° 2063 "Crnel. José Félix Bogado ", seeking to identify the level of physical, verbal aggression, hostility and anger. The instrument used was the Questionnaire of Aggression (AQ) of Buss and Perry (1992), adapted in our country in 2012 that assesses the level of aggressiveness in the subject. The sample was conformed by 135 students of both sexes of 1st and 2nd year of secondary school. After the analysis of the results obtained it was identified that the levels of aggressiveness present in the students are: 33.3%, corresponds to the middle category and high category, 17.78% corresponds to the low category, 9.63% corresponds to the category very high and 5.93% corresponds to the very low category. Also, in the subscale of physical aggression maintained a medium level with a percentage of 46.93%, also in the subscale of verbal aggressiveness maintained a high level with a percentage of 33.33%, on the other hand in the subscale of hostility according to the results is located in the category of low with a percentage of 44.44% and, finally, in the subscale of anger the obtained results is of 37.78% that places it in the category of very high.

Keywords

Aggressiveness, physical aggression, verbal aggression, hostility and anger, adolescents.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se realizó de acuerdo a las normas establecidas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. El trabajo titulado: Agresividad en estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 2063 “Crnel José Félix Bogado” del distrito del Rímac-2018; fue un estudio que tuvo como objetivo principal determinar el nivel de agresividad de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N° 2063 “Crnel. José Félix Bogado”, teniendo como elementos principales de investigación las cuatro subescalas de agresividad.

En el capítulo I observamos que se presenta el planteamiento del problema, en donde se describe la realidad problemática que presentan los adolescentes con respecto a la agresividad. La formulación de los problemas basados en la situación actual donde se desarrolla el adolescente, los objetivos y la justificación.

En el capítulo II presentamos el marco teórico, donde se presentan antecedentes internacionales, nacionales y las bases teóricas de la investigación que sustentan diversos autores de acuerdo al tema de investigación.

En el capítulo III se explica la metodología de la investigación, variable y operacionalización; así como también el tipo, diseño, población, muestra y las técnicas e instrumento de medición.

En el capítulo IV es la presentación y análisis de los resultados; que se muestra a través de las tablas y gráficos de los resultados obtenidos, se podrá elaborar las conclusiones y recomendaciones.

Finalizando, en el capítulo V se presenta el programa de intervención, con el fin de reducir los niveles la agresividad que presentan los alumnos de la institución educativa.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La agresividad es un problema latente en nuestra sociedad principalmente en las instituciones educativas. La mayor parte se presenta en niños y adolescentes siendo estos los protagonistas con la intención de dar solución a las diferencias mutuas haciendo uso de las agresiones (verbales y físicos), produciendo efectos nocivos para la convivencia social y daño psicológico, cuando analizamos a grandes rasgos el comportamiento de las personas; encontramos que la agresión es un fenómeno frecuente y generalizado es una constante a lo largo de la historia, dando como resultado actos de violencia.

Con respecto a la agresividad se define como una tendencia a comportarse de forma agresiva en distintas situaciones (Berkowitz, 1996).

1.1.1. Internacional

Según la UNICEF (Encuestas Demográficas y de Salud 2017) informó que en los 30 países donde se elaboró el estudio, seis de cada diez niños entre las edades de 12 a 23 meses, se someten a un estilo de crianza violenta. Se realiza un aproximado que el 50% de estos niños son víctimas de violencia familiar. Alrededor del mundo, se expuso un cálculo de 130 millones de estudiante adolescentes que experimentan acoso o algún otro tipo de violencia escolar.

Asimismo, en esta encuesta se aproxima que tres de cada diez estudiantes admiten ser quienes acosan y promueven un ambiente hostil. Además, 732 infantes y adolescentes de entre 6 a 17 años, se encuentran en países donde la violencia física es parte de la disciplina en la educación básica.

Además, se ha registrado que las muertes por actos de violencia se dan por cada siete minutos alrededor del mundo. En 2015, la mortalidad por violencia fue de 82 mil estudiantes adolescentes en el mundo. Se ha concluido que los adolescentes mantienen mayor vulnerabilidad en relación al riesgo de morir violentamente.

Por otra parte, en este reporte estadístico: En América Latina y el Caribe ha ido en aumento la tasa de violencia y de homicidio como consecuencia de esta. De tal modo, se registró que todos los homicidios de adolescentes han ocurrido en estas regiones. Además, la UNICEF expone que dentro de América Latina se encuentran los países de mayor violencia y de altas tasas de homicidio.

Según la UNESCO (2015), la violencia de género puede ocurrir en las instalaciones de los colegios, pasadizos, escaleras o en los mismos salones, pero este problema se debe poner fin ya que en las instituciones educativas son entornos de aprendizajes de normas de convivencia social, y el respectivo empoderamiento de niños y niñas.

Según la OMS (2013), en esta publicación efectuada en relación a la prevención de conductas agresivas en la infancia; se ha indicado que existen programas que reducen a corto plazo las conductas agresivas; y a largo plazo, aspectos como arrestos y condenas penitenciarias. Al realizar un análisis de esta situación, se puede percatar que es necesario implementar más programas basados en el tratamiento de la agresividad y violencia.

Asimismo, la OMS elaboró estrategias para las instituciones educativas para que estas promuevan conductas en los adolescentes para reforzar el aspecto académico. Los programas establecidos para el desarrollo escolar están enfocados a los aspectos sociales y aptitudes emocionales; además, los estrictamente enfocados a adolescentes se centra en su totalidad a las actividades académicas y vocacionales; por

el hecho de estar al borde de estudios superiores. Entre los programas que favorecen a los niños en su desarrollo de habilidades sociales y de para la vida se encuentran los enfocados en la integración social, psicopedagógicos basados en su aprendizaje y la empatía social. Estas pueden favorecer a disminuir la agresividad y violencia en el ámbito educativo.

Según el Banco Mundial (2016) los asesinatos entre los mismos adolescentes se presentan en un aproximado de 2,8 por cada cien mil, sin embargo, estos últimos años se registró entre 31.1 entre los cien mil. Dato preocupante a nivel internacional que muestra un incremento de conductas violentas y desadaptaciones conductuales.

Asimismo, en este informe según el Banco Mundial muestran según estudios sobre investigación al crimen y la violencia, brindan nuevos conocimientos acerca de la evolución de la agresión; los estudios longitudinales evidencian que el nivel máximo de agresividad en niños se muestra entre los 24 a 42 meses. En ese sentido, se ha sugerido que se elaboren programas para controlar dichas conductas y evitar el maltrato en las relaciones interpersonales del infante. Para los niños, que no llegan a aprender la autorregulación de sus comportamientos, y, por lo contrario, mantienen conductas inadecuadas basadas en violencia, mantienen mayor riesgo de continuar con dichas conductas en la adolescencias y adultez.

Al respecto, en esta investigación se indica que la violencia tiene dos aspectos: biológico y genéticos. Además, el comportamiento antisocial en un 50% puede verse explicado por condiciones biológicas y prenatales. En consecuencia, la evaluación de la conducta agresiva y violenta mantienen complejidades por encima de un desarrollo psicológico y social, abarca aspectos biológicos y, por ende, genético, adquirido lo que aumenta la tendencia hacia dichas conductas.

1.1.2. Nacional

Según la INEI (2017), en este estudio los resultados han determinado que entre la población de estudiantes en educación primaria y secundaria que de cada cien estudiantes: 84 son de educación secundaria y 10 en otros niveles de educación básica. Respecto a las zonas, la zona urbana mantiene un alto porcentaje de escolaridad (86%) a diferencias de la zona rural (78.5%). Dicha diferencia entre estas zonas amplia la visión de necesidad de intervención en ambas zonas con respecto a la educación.

En ambos ámbitos se obtienen tasas de asistencia similares entre hombres y mujeres, lo cual demuestra que se ha logrado la paridad de género.

Según la MINEDU (2017) desde el portal de estadísticas web siseVE del Ministerio de Educación, se han reportado desde setiembre 2013 hasta junio 2017, casos de bullying siendo la provincia de Lima y Piura las que se han reportado más violencia en sus aulas. Según las estadísticas del siseVE demuestran que en Lima metropolitana se dan en total mil doscientos ochenta y siete casos de bullying siguiendo en segundo lugar la provincia de Piura con 218 casos y le siguen La Libertad (108 casos reportados), Junín y Callao (104), Arequipa y Áncash (95), Huánuco (89). Entre las regiones con menos reportes de casos, se encuentran Madre de Dios (11), Moquegua (14), Loreto (19), Apurímac (20) y Tumbes (21) casos.

En relación a estas estadísticas cabe indicar que el total de reportes de bullying en los últimos cuatro años, el 57% incluye violencia física estos casos se propiciaron en el nivel secundario, y el 88% de estas situaciones las víctimas y agresores eran compañeros de aula.

Según la MINEDU (2017) en la actuación ante las situaciones relacionados con la agresión y la violencia que han sido detectadas

dentro del sistema educativo muestra un enfoque y otra perspectiva basado en la integralidad de la comunidad educativa, para que así sean partícipes y corresponsables en la formación y la convivencia armónica en los estudiantes, reforzando los valores primordiales como la libertad, responsabilidad, respeto, la autonomía, el dialogo y la participación, la promoción de actividades para desarrollar habilidades beneficiosas para la vida y la resolución en temas de conflictos, dar estrategias que permitan la convivencia armónica en el aula, fomentar una cultura de paz de respeto y no violencia entre los escolares.

Asimismo, en este protocolo procura fomentar y fortalecer las habilidades y capacidades para la resolución de conflictos mediante la reflexión, el intercambio de opiniones, el respeto entre sus pares y la comunicación que debe ser un pilar muy importante en la vida del niño o adolescente.

Por lo tanto, es muy importante facilitar y fortalecer el vínculo familiar mediante el seguimiento continuo del niño o adolescente en las actividades que realiza la institución en bienestar del estudiante, en estas actividades donde los padres se involucren en el desarrollo de habilidades y resolución de conflictos de los hijos.

Finalmente, en el protocolo nos da a conocer que los padres tienen que fortalecer las capacidades y los vínculos afectivos con la familia considerando unos de los pilares de la educación y la transmisión de los valores en el entorno familiar.

Según el MINSA (2017) en el informe técnico de la situación de salud de los adolescentes y jóvenes en el Perú nos indican la según INEI que la violencia que ocurre en la instituciones educativas, en el año 2015 era el 73.8% durante la etapa de adolescencias (12 -17 años) que en alguna vez de su vida fueron víctimas del alguna forma de violencia en sus

colegios, entre los más afectados son los varones con el 51.1% en comparación de las mujeres que es 48.5%.

Asimismo, otros resultados han mostrado que el 71.1% de los estudiantes adolescentes han indicado que en algún momento en su vida han sido agredidos psicológicamente o físicamente por otros compañeros de clase. Entre las causas de violencia de mayor índice de mortalidad ha sido el hostigamiento con un 95.5%, los cuales van acompañados de insultos, burlas, uso de apodos, rumores y chismes, ridiculizaciones, discriminación y acoso. Las vías usadas han sido variadas, como desde redes sociales, o en el mismo centro educativo como en los salones, baños, pasillos. Y las amenazas mantienen un alto índice de porcentaje que afecta al estudiante adolescente.

Además, la INEI, indicó que el 30.4% de los adolescentes fueron víctimas de violencia. Entre el modo, la violencia física predominó en un 87.9%, habiendo golpes como acto de mayor frecuencia, seguido de cachetadas, pellizcos e incluso tocamiento en partes íntimas, patadaz, etc. Otros modos, han sido quemaduras en partes del cuerpo, uso de arma blanca y armas de fuego para la intimidación y abuso del estudiante.

Por otra parte, según INEI los actos de violencia mantienen su ocurrencia en el aula de clase en un 80.3% de los casos; seguido del patio en un 20%; además, ocurre en los pasillos y escaleras en un 11.1%; y, luego fuera del centro educativo en un 17.3%.

Según la MINJUS (2017), en el estudio anual que realiza en Consejo Nacional de Política Criminal, indican que durante el periodo (2011-2016) se han incrementado el número de 4,736 a 6,950 han sido atendidos por el SRSAL (Sistema de Reinserción Social del Adolescente en conflicto con la ley) lo cual involucra al estado en la regulación de conductas violentas para la reformación de dichos comportamientos y la

reinserción del estudiante agresor en la sociedad. Los datos de dicho sistema han registrado el aumento desde el año 2011 al 2016, siendo una variación de 4.334 a 4.618 en el mismo orden.

En relación con este informe según el Observatorio Nacional de Política Criminal realiza un estudio sobre el distrito judicial de procedencia de los adolescentes que cumplen una medida socioeducativa el 17.2% proviene del distrito judicial de Lima, es decir, cometió la infracción en esta zona, el 12.1% provienen del DJ Lima Norte, el 9% del DJ La Libertad, el 6.6% del DJ Loreto y el 6.3% del DJ Lima Este. En medio cerrado, el 12.4% cometió la infracción en el DJ Lima Norte, el 11.5% en el DJ La Libertad, el 6.4% en el DJ Ica, el 6.1% en el DJ Cusco y el 5.7% en el DJ Lima.

Asimismo, las estadísticas en el estudio realizado Lima y La Libertad, son los distritos judiciales que registran los mayores porcentajes de comisión de infracciones de adolescentes inmersos en el SRSALP en ambas medidas socioeducativa

En conclusión, según el Observatorio Nacional de Política Criminal tiene que tener importancia aquellos factores que están involucrados sobre el origen de la conducta y aquellos factores que incidieron para cometer la infracción.

1.1.3. Locales

Según El Comercio (2014) menciona que los jóvenes no nacen violentos, esta actitud la adquieren en su entorno social debido a los factores familiares como padres permisivos y sociales como el grupo de amigos que infieren en las conductas desadaptativas como el consumo de drogas y alcohol. Asimismo, para la psicóloga los padres deben intervenir cuando presentan las primeras conductas agresivas y rebeldes por ejemplo: no llegan a su casa a dormir, comienza a consumir alcohol y drogas, participa en padillas, antes de gritarles o violentarlos llevarlos

al psicólogo para saber en qué nivel de violencia se encuentra su menor hijo.

Según El Comercio (2014), según este reporte el mayor caso de bullying en Lima se ha registrado en Villa el Salvador, Villa María del Triunfo, San Juan de Miraflores, San Juan de Lurigancho y Comas, según la Organización de Fomento de Vida (Fovida), además Ana María Acevedo, representante de dicha organización, menciona que en un 60% hay mucha violencia y agresividad, por esta razón se da muchos casos de bullying en las instituciones educativas.

Además, la representante de Fovida manifestó que la presencia de pandillas, venta de drogas, delincuencia juvenil da como resultado que el adolescente conviva en peligro y en riesgo, y se realizó el proyecto “Escuelas Libres sin Violencia”, con la finalidad de ponerle punto final a los tantos casos de violencia.

Por consiguiente, en el reporte se menciona que dentro de la capital se han registrado 900 casos de acoso y bullying entre el mes de enero y el mes de mayo, de lo que va el presente año. Estos casos, mantiene al victimario con conductas introvertidas y mantienen su silencio ante dichas situaciones.

Para el Diario Perú 21, la especialista Rosa Vallejos, coordinadora de programas de Save the Children, aseguró que el 45% de estudiantes de secundaria han presenciados actos de violencia dentro de las instituciones educativas; y el 43% menciona haber sido víctima de acoso por medio de redes sociales; el 22% mantenían preocupaciones de ser víctimas de bullying; el 35% refieren sentirse inseguro dentro del aula de clase y/o en el receso, cifras alarmantes que ponen de manifiesto el alto índice de conductas agresivas en los colegios.

La especialista también indica que se debe trabajar con un buen marco de intervención mediante un perfecto diagnóstico de violencia

escolar, puesto que la Ley 29719 establece un marco normativo para la prevención de la violencia pero en realidad esto no se aplica.

Además, la especialista Patricia Giraldo, especialista de Convivencia Escolar del Ministerio de Educación, manifestó que por medio del SíseVe se han podido resolver con total éxito 88% de casos dentro del aula de clase.

Mediante la técnica de observación y basado en los antecedentes de agresión y violencia dentro del centro educativo donde se realiza la investigación, se tomó en consideración las conductas y comentario de los docentes en relación al tema; abarcando un conjunto de problemáticas basadas en el control de impulso, violencia dentro del salón de clase, bullying, entre otros aspectos, que afectan la relación social entre los estudiantes de secundaria.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema Principal

¿Cuál es el nivel de agresividad de los estudiantes de educación secundaria de la Institución N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”?

1.2.2. Problemas secundarios

¿Cuál es el nivel de **agresión física** de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”?

¿Cuál es el nivel de **agresividad verbal** de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”?

¿Cuál es el nivel de **hostilidad** de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Publica N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”?

¿Cuál es el nivel de **ira** de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar el nivel de agresividad de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar el nivel de **agresión física** de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N° 2063 “Crnel. José Félix Bogado”

Precisar el nivel de **agresividad verbal** de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”

Conocer el nivel de **hostilidad** de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”

Identificar el nivel de **ira** de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”

1.4. Justificación e importancia

La presente investigación es muy importante porque es un problemática social, en la última década ha ido en crecimiento, cifras alarmantes según las estadísticas que cada día va en aumento en el ámbito escolar. Estas conductas agresivas que se presentan en estos adolescentes van produciendo un malestar en el ámbito educativo, social y familiar. Los datos que se brinden en esta investigación serán de importancia porque ayudará a

implementar programas educativos en mejora de los estudiantes en relación sobre las conductas agresivas, en coordinación y compromiso con la institución educativa.

Esta investigación servirá como una base a futuras investigaciones de la variable agresividad para una mejora educativa en los adolescentes que se encuentran en formación de aprendizajes de nuestra sociedad y a la vez brindar una sana libre convivencia de paz y armonía.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes. Internacionales y Nacionales

2.1.1. Internacional

Benitez (2013) en Paraguay publicó la investigación “**Conducta agresiva en adolescentes del Nivel Medio del Colegio Nacional Nueva Londres de la Ciudad Nueva Londres**”. El objetivo general fue conocer la existencia de conductas agresivas entre los adolescentes del nivel medio. La investigación fue de tipo descriptivo de corte transversal. La población fue compuesta por 43 estudiantes de 16 a 18 años. El instrumento utilizado fue el Test de Bull-S (Fuesanta Carezo Ramirez-España). Entre los resultados se llegaron a indicar que los estudiantes mantienen conductas de agresividad y se mantienen en diferentes conductas. La frecuencia de dichas conductas es: Rara vez en un 39.53%, una o dos veces por semana 32.56% y el 27.91% se da todos los días. Asimismo, los lugares donde se presentan los actos de violencia es en el salón de clase, el patio de las instituciones, los pasillos y otras zonas. También se puede mencionar que en esta investigación el nivel de socialización de estos adolescentes hay una tendencia agresiva por alumnos identificados. Asimismo la relaciones de agresión y victimización aparecen por compañeros que inician peleas, maltratan verbalmente, golpean que producen aversión a los demás compañeros.

Morales y Ocampo (2017) en la ciudad de Ecuador desarrolló la tesis titulada “**La Impulsividad y la agresividad en los Adolescentes de Bachillerato Sección Nocturna de La Unidad Educativa Chillanes, Período Diciembre 2015- Mayo 2016**”. Tuvo como objetivo principal determinar los niveles, tipos y predominancia del género con respecto a la impulsividad y agresividad en los

adolescentes del bachillerato. Para ello se trabajó con un diseño no experimental y tipo de diseño transversal. Conformada con una muestra de 30 adolescentes conformada con 11 estudiantes de género femenino, 19 estudiantes de género masculino. Para la investigación se utilizó la Escala de Impulsividad de Barratt (Barratt Impulsiveness Scale, BIS-11) y el Cuestionario de Agresividad AQ, desarrollado por Buss y Perry. Entre los resultados se evidenciaron que el 60% de estudiantes presentan impulsividad y agresividad, obtuvimos un nivel medio de impulsividad con un 54%, identificando tres tipos de impulsividad motora, cognitiva y la no planeada con el 40% y en agresividad encontramos un nivel medio correspondiente a 44%, identificando cuatro tipos de agresividad, verbal, ira, hostilidad y la agresividad física con un 44%, además se concluye que el género masculino presenta mayor incidencia tanto en impulsividad como en agresividad.

Naula y Toledo (2017) en Riobamba-Ecuador elaboraron la investigación **“Cyber Bullying y Agresividad en Los Estudiantes de Bachillerato De La Unidad Educativa Particular Pensionado “Olivo” Riobamba, Período Mayo – Octubre 2016”**. Mantuvo como objetivo general el precisar la relación entre el Cyber bullying con la Agresividad. Para esta investigación se utilizó la investigación no experimental y tipo documental y transversal, con un nivel descriptivo y correlacional. Estuvo conformada con una muestra de 66 estudiantes adolescentes. Para la investigación se hizo uso del Cuestionario Cyberbullying (Ortega, Calmaestra y Mora-Merchán, 2007) y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. Se encontró que el 68% utiliza el teléfono móvil y el 32% utiliza el internet determinando que el cyber bullying se produce en su mayor porcentaje mediante el teléfono móvil. Los Factores de Agresividad tales como: Ira con 41%; Agresividad física con el 32%; Hostilidad con el 21%;

Agresividad verbal con el 6%, destacándose la Ira como factor predominante.

2.1.2. Nacionales

Quijano y Ríos (2014) realizaron la tesis “**Agresividad en adolescentes de Educación de Secundaria de una Institución Educativa Nacional, La Victoria**”. Dicha investigación mantuvo el objetivo general de conocer el nivel de agresividad de los adolescentes. Para ello se trabajó con el diseño no experimental, descriptivo. Conformada con una población de 560 adolescentes de educación secundaria entre las edades de 12 y 17 años de edad, pero la muestra fue de 240 adolescentes. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Buss y Perry adaptado en Español por Andre, Peña y Giraña (2002). Las conclusiones que llegaron fue que los estudiantes de la institución presentaron un nivel medio de agresividad; obteniendo un promedio de 74. Las conductas agresoras suelen manifestarse en burlas y gestos, insultos, daños físicos, etc.

Carbajal y Jaramillo (2015) en la ciudad de Huacho realizaron la tesis “**Conductas Agresivas de los Alumnos del Primer Año Nivel Secundaria Institución Educativa Técnico Industrial Pedro E. Paulet**”. Su principal objetivo de estudio mantuvo la necesidad de determinar los niveles de la conducta agresiva en los estudiantes. La tesis se realizó mediante la metodología: diseño no experimental, de tipo descriptivo, enfoque cuantitativo. La muestra se conformó por 200 alumnos del sexo masculino y femenino, de los cuales 121 fueron varones y 79 mujeres. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Buss Y Perry. Los resultados fueron que los alumnos poseen un nivel medio con un 30% de agresividad, además se identificó 44 alumnos varones un nivel medio de agresión y 26 alumnas un nivel medio de

agresión predominando el género masculino a tener conductas agresivas.

Molero (2017) en la ciudad de Lima, realizó la tesis **“Niveles de Agresividad en Estudiantes del Tercer Año de Secundaria de la Institución Educativa Particular Trilce de Villa El Salvador”**. La tesis realizada fue de tipo no experimental, es de corte transeccional – transversal. El objetivo general se trató de poder evidenciar los niveles de agresividad en estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Particular Trilce Villa el Salvador. La tesis realizada es de una población de 690 alumnos, con una muestra 98 que estuvo conformada por alumnos de tercer año de nivel secundario. Se utilizó el Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry (1992). Los resultados demostraron que los 98 alumnos evaluados de la Institución Educativa Particular Trilce presentan un 37% nivel medio, 29% nivel alto, 22% nivel bajo y 12% muy alto de agresividad, en conclusión el 78% de los estudiantes mantienen agresividad en los niveles altos y muy altos. Con respecto a los niveles de agresividad física presentan que el 91% mantienen niveles alto de agresividad. Además, los niveles de agresión verbal que el 79% de los alumnos.

Diaz (2018) en la ciudad de Lima se realizó la tesis de investigación “Agresividad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la IE. N°7049 CAP. FAP Jose Belardo Quiñones Gonzales de Barranco. La metodología fue no probabilístico intencional. El objetivo general fue determinar los niveles de agresividad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria. Se conformó por un total de 73 estudiantes, el instrumento usado fue el cuestionario de agresividad desarrollada por Buss y Perry, la cual se adaptó para el contexto peruano en el 2012. Se encontró que el 76.7% de estudiantes presentan agresividad con un promedio de 78 que corresponde al

nivel medio de agresividad. En la dimensión de agresividad física presento un porcentaje de 35.6% que se ubican en el nivel medio, en agresividad verbal presenta un porcentaje de 42.5% que se ubica un nivel muy alto, la hostilidad presenta un porcentaje de 32.8% que se ubica en el nivel medio y la ira que presenta un porcentaje de 31.5% que se ubica en el nivel medio.

Agurto (2018) en la ciudad de Lima se realizó el trabajo de investigación **“Agresividad en los estudiantes de 3° año de secundaria de una Institución Educativa Privada ubicada en el distrito de San Martín de Porres”**. La metodología utilizada fue de diseño experimental de corte transeccional. Mantuvo su objetivo de describir los niveles de agresividad en estudiantes. Estuvo conformada con una muestra conformada de 110 alumnos adolescentes de ambos sexos, entre las edades de 13 a 16 años. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Buss y Perry(1992) adaptado y estandarizado en el Perú por Matalinares y col. (2012). Se determinó que el 42% de los alumnos presentan un nivel medio de agresividad, en la dimensión de agresividad física se presenta con el 39% que se corresponde en el nivel medio, la agresividad verbal se presenta con el 40% que corresponde en el nivel alto, la ira se presenta con el 34% que corresponde en el nivel medio y por último la hostilidad que se presenta con el 30% ubicándolo en el nivel medio.

2.2. Bases teórico – científicas

2.2.1. La agresividad

Según Huntingford y Turner (1987) sostiene que la agresividad en la conducta es parte innata del ser humano y animal. Además, se manifiesta un conjunto de factores polimorfos que se manifiestan en niveles: físico, emocional, cognitivo y social.

De tal modo, Dollard (1939) sostiene que la agresividad, es un comportamiento que afecta a las demás personas y mantiene influencia negativa provocando la hostilidad en las relaciones interpersonales.

Según Bandura (1972) sostiene que es una conducta que se adquiere mediante los reforzadores conductuales, sin embargo, su naturaleza perjudicial y destructiva forman parte del proceso.

Para Patterson (1973) es una situación que se genera disgusto hacia las conductas del agresor y, que dicho comportamiento es visto y rechazado.

Serrano (1998) sostiene que es una conducta intencional y como consecuencia trae daño hacia otras personas, sea: psicológico, social o físico.

Asimismo, se puede observar tres elementos que se presentan en las diferentes definiciones mencionadas:

- a) Es de carácter intencional, dado que mantienen un objetivo y se desea lograr mediante la ejecución de la fuerza.
- b) Las consecuencias que trae consigo son aversivas y de aspectos negativos, dado que conlleva afectar negativamente a otras personas.
- c) Su expresividad, se pueden manifestar de diversas maneras, tanto de aspectos físicos, psicológicos y verbales.

La agresividad se interrelaciona con otros conceptos que se emplea habitualmente:

- **Agresión vs agresividad:**

Según Berkowitz (1996) define a la agresión como un acto efectivo ante situaciones concretas, de carácter desadaptativas

dado que su tendencia y conducta conllevan a generar rechazo por los demás, dado que su comportamiento o intenciones son ofensivas de ataque, faltar el respeto.

- **Agresión vs Ira-Hostilidad:**

Usualmente cuando se habla de agresión, ira y hostilidad se toman como sinónimos y no se es consciente de sus diferencias. La ira mantiene un estado emocional consistente en su intensidad, se manifiesta con enfados e irritación, furia y rabia en alta intensidad. Por lo contrario, la hostilidad son actitudes negativas o situaciones negativas que favorecen el acto agresivo.

- **Agresión vs Violencia:**

El término “violencia” es usada para expresarse a las conductas agresivas que van más allá de lo “natural”. En ese sentido, es desadaptativas dado que genera destrucción, malignidad y perversión en los actos. Usualmente la violencia se da a mayor nivel de intensidad que la agresión. La violencia es totalmente desaprobada socialmente, e incluso suele ser ilegal y sancionada por leyes.

- **Agresión vs Delito-Crimen:**

Una agresión puede conllevar a dañar personas o situaciones, sin embargo, no es categorizado como un delito o crimen (en el sentido de si es penado). Para que se convierta en un delito, debe conllevar ciertas leyes jurídicas o sanciones penales. La gravedad de la agresión puede conllevar un delito. Todo se basará en la intensidad de la agresión y si involucró un daño a otras personas.

2.2.2. Clasificación

(1) Por su naturaleza

Según Buss (como se citó en Carrasco y Gonzales, 2006) lo divide en:

- Agresión física.- se manifiesta a través de atacar a otro organismo haciendo uso de armas o elementos del cuerpo, mediante conductas.
- Agresión verbal.- es aquella agresión que mediante la respuesta oral que denigra o daña a otro ser humano por medio de insultos, gritos, etc.

Según Galen y Underwood (como se citó en Carrasco y Gonzales, 2006)

- Agresión social.- es el acto dirigido hacia una persona con la intención de afectar su ambiente social o donde se desempeña, y marginándolo por su status.

(2) Por su relación interpersonal

Según la relación interpersonal:

- Agresión directa o abierta.- según Buss (1961) se produce cuando es un enfrentamiento abierto entre la víctima y victimario a través de ataques físicos, amenaza, destrucción de la propiedad y autolesión.
- Agresión indirecta o relacional.- según Grotperter (1995), son aquellas conductas que hieren a los demás indirectamente, manipulando las relaciones estrechas de esa persona y manteniendo un control directo.

(3) Por su motivación

Según Feshbach (1970) lo divide en:

- Agresión hostil.- es el acto que se produce de manera intencional y se dirige a ocasionar daño o impacto negativo hacia otro sujeto con la intención de dañarlo física o mentalmente, y sin obtener un beneficio personal.
- Agresión Instrumental.- es el acto con intenciones de perjudicar a alguien para obtener un bien materia o social, sin estar relacionada con el malestar de la persona, víctima de la agresión.
- Agresión Emocional.- este tipo de agresión se desarrolla por el efecto negativo estresor externo, y la activación emocional que genera dicho estresor.

(4) Por su clasificación clínica

Según Dodge y Coie (1987) lo divide en:

- Agresión Pro-activa: se trata de una conducta aversiva, que es deliberada, y controlada que se dirige a mantener un dominio de otra persona haciendo uso de diversas actividades. Su objetivo es dominar.
- Agresión Reactiva; se trata de una reacción que se mantiene a la defensiva frente un estímulo amenazador. Se manifiesta mediante una reacción impulsiva de ira o gestos ofensivos.

(5) Por su estímulo elicitor

Según Mayer (1968) lo divide en:

- Agresión predatoria.- se presenta al ser expuesto a una presencia de una víctima común.

- Agresión inducida por el medio.- se presenta cuando una persona es encerrada y mantiene una incapacidad de escapar del lugar.
- Agresión inducida por la irritabilidad.- se presenta cuando uno se expone a un estímulo que genera estrés en el medio, y la conducta se guía por la frustración.
- Agresión territorial.- se presenta cuando uno desea proteger un espacio que le pertenece y no desea amenazas.
- Agresión maternal.- se manifiesta cuando la madre presencia ciertos estímulos que afecten a su familia e incluya cierto peligro. Por lo que su reacción natural de protección mantiene conductas de agresión.
- Agresión instrumental.- es la tendencia de poder tener una conducta agresiva cuando ya ha sido reforzado con anterioridad.

(6) Por su signo

Se divide en:

- Agresión positiva.- Según Ellis (1976) se manifiesta a través de la agresión básica con intenciones protectivas, dado que promueve el planteamiento de valores y aceptación social.
- Agresión negativa.- según Moyer (1968) es el tipo de agresión que conlleva traer desdicha y destrucción hacia otra persona.

(7) Por su consecuencia

Según Mosby (1994) lo divide en:

- Agresión constructiva.- es el acto de respuesta de una amenaza para protegerse.

- Agresión destructiva.- es la acción de la hostilidad hacia otro sujeto, de manera innecesaria para autoprotegerse.

(8) Por su función:

Según Wilson (1980) lo divide en:

- Agresión territorial.- se presenta para resguardar su espacio.
- Agresión por dominancia.- se presenta con la intención de establecer una jerarquía de dominio y poder.
- Agresión sexual.- se presenta para mantener un contacto sexual.
- Agresión parental o disciplinaria.- se presenta con la intención de promover conductas violentas; o para establecer disciplina.
- Agresión protectora.- Para que se defienda a los que recién han nacido.

2.2.3. Modelos de la agresión

Modelo instintivo

- **Perspectiva etiológica.-** Los etólogos sostienen que la conducta agresiva es dado en los animales como en los humanos. Dichas conductas forman parte de la adaptación genética y fisiológica, involucrando aspectos hereditarios como reacciones nerviosas. En los animales, se suelen utilizar como parte de la caza, dominio, territorialidad, maternal e instrumental. Entre los aportes a estas teorías Lorenz (1963) sostuvo que la motivación antecede una conducta agresiva; además, se involucra la energía necesaria para desarrollar dichos actos y concretar una meta.

- **Perspectiva sociobiológica.-** según Wilson (1980) sostiene que es un modelo interaccionista de lo heredado (aportes genéticos). Además, postula, que la conducta agresiva es parte del ser humano y se desarrolla como proceso de aprendizaje. Es visualizado mayormente en las conductas criminales, acciones militares. El aprendizaje de la agresividad, mantiene hostilidad, irritabilidad. Y cada acción conllevaría una respuesta impulsiva.

- **Perspectiva psicoanalítica.-** según Freud (1930) en sus trabajos impulsa la teoría de la agresión como instinto. Se denota en el proceso de interacción cultural de la persona, manteniendo influencias de Yo, y parte del Superyó como restricto y establecedor de reglas. La tensión entre ambas, genera la sensación de culpa. El Ello, por otra parte, mantiene los instintos básicos del hombre. Y es donde: en una situación de estrés y frustración; la catarsis común establecida por Ello es la reacción agresiva, como autodefensa de una situación amenazante.

Modelos neuroquímicos

Es indispensable mencionar que los neurotransmisores, son parte química de las reacciones agresivas. Se ha averiguado que la disminución de las actividades de la serotonina forma parte de las consecuencias de las conductas agresivas y violentas del ser humano. Esto se ha concluido, al poder estudiar la actividad del recepto 5-HT, además, del estudio de ciertos antagonistas de la serotonina (Kandel et al., 2001).

Modelos neuroendocrinos

La agresión se ha relacionado, principalmente con la testosterona. Dado que estas hormonas están vinculadas con el acto de reproducción. No es muy claro el vínculo de la agresión y la testosterona en los hombres. Sin embargo, para poder explicar la

conductas agresivas del hombre se debe entender las bases de la actividad gonadal, dado que esto explicaría por qué suceden la mayor tasas de violencia dentro de los hombres.

Modelo Neurobiológico

La agresividad se ve relacionado con la disminución dentro de la actividad cerebral, específicamente en las áreas corticales de los lóbulos pre-frontales; al igual con las lesiones en el córtex orbitofrontal y gyrus parietal superior. Inclusive, se ha estudiado que el complejo amigdaloides mantiene relación ante las reacciones defensivas de la ira. Por otro lado, el hipotálamo regula la función neuroendocrina que se ve relacionada con la agresividad. Estos estudios han categorizado tres tipos de agresión, según la respuesta neurobiológica: la agresión predatoria, que es la lucha por la supervivencia enfocada en la porción lateral; la agresión afectiva, vinculada al miedo que se encuentra ubicada en la región medial; y, la conducta de fuga, que se vincula a la zona dorsal.

Modelos del Drive o Impulso

- **Teoría de la Excitación-Transferencia.-** para Zillman (1979), quien ha enfatizado sobre el papel de activación en la agresividad. Un ejemplo a esta teoría es cuando un padre llega a casa de su trabajo cansado, el cual a la mínima situación de conflicto escucha la bulla de sus hijos, el ladrido puede generar conductas violentas. Estas conductas no se vinculan a su ambiente sino hacia una persona u objeto que produzca o active dicho comportamiento.
- **Teoría del Síndrome AHA.-** según Spielberger (1983) sostiene que la ira, hostilidad y agresión mantienen una secuencialidad que tienen en común: una situación provoca dicha emoción (ira); la cual

se ve afectada por la actitud negativa hacia otros (hostilidad), y esta desemboca en un respuesta conductual de violencia (agresión).

- **Teoría de la frustración-agresión.** - según Dollard et al. (1939) sostuvieron que la agresividad como conducta inicia cuando una meta ha sido negada o bloqueada. La sensación de frustración es entendida como la interferencia en lo que es la respuesta-meta; además, se categoriza que la frustración es un antecesor a las conductas violentas.

Modelo conductual

Según Berkowitz (1970) la agresión conlleva a ser una respuesta que es condicionada por diversos estímulos. Se podría concluir, como observadores de estas conductas violentas, que el aprendizaje conductual ha sido reforzado en situaciones similares en su pasado. Las experiencias vividas del sujeto forman parte del repertorio de aprendizaje comportamental. Además, se vincula intrínsecamente con las respuestas y procesos cognitivos. Los resultados de investigaciones hallaron que en los estudios con animales la inducción hacia el dolor, es un estímulo eficaz para generar conductas agresivas. Otro estudio, ha marcado que las emociones están vinculados a los recuerdos o pensamientos aversivos, los cuales activan las sensaciones y es así como las reacciones comportamentales desbordan.

Modelo Social-Cognitiva de Bandura.- según Bandura (1975) lo dividió en tres mecanismos:

- a) Mecanismos que origina la agresión, sostiene que los mecanismos para que aparezca la agresividad es el aprendizaje. Un tipo de aprendizaje que ha sido eficaz para dichas conductas ha sido el aprendizaje por observación y por las experiencias directas. El niño aprende dentro de la familia mediante la

observación de las conductas de los padres. Luego, su conducta frente a situaciones estresantes es la misma que ejercían en su ámbito familiar.

- b) Los mecanismos instigadores de la agresión, los modelos agresivos tienen un efecto instigador. El modelado mediante reforzadores conductuales, mantienen un vínculo cercano a la formación de la agresividad en las personas. La activación emocional, la impulsividad y la adaptación social forman parte de un modelado.
- c) Los mecanismos mantenedores de agresión, son los reforzamientos a las conductas desadaptativas en el ambiente externo. Puede darse en un reforzamiento vicario o un autorreforzamiento. Usualmente, también puede influenciar la atenuación de las conductas agresivas. Es decir, se hace una comparación de la conducta frente a otras del pasado y se califican en su gravedad, con la intención de no verlo grave una reacción a comparación de otra del pasado. Lo cual, genera un reforzamiento que no promueve el evitar reaccionar de ese modo.

2.3. Definiciones Conceptuales

Agresividad

Según Renfrew (como se citó en Chapi, 2012) quien dice que la agresión es un comportamiento que es dirigido por un organismo hacia un blanco, que resulta con algún daño.

Otra definición la encontramos en las palabras de Worchel, Cooper, Goethals y Olson (como se citó en Chapi, 2012). “La agresión es un acto destinado a lastimar a otro” (p. 35).

Por otro lado, Anderson y Bushman (como se citó en Carrasco y Gonzales, 2012), sostiene “Que cualquier conducta dirigida hacia otro individuo, que es llevada a cabo con la intención inmediata de causar daño” (p. 10).

Agresividad física

Es la conducta en la que se emplean golpes, empujones o alguna otra reacción que se redirija físicamente a otra persona causando daño. Se produce por un impacto contra el cuerpo de una persona o cosa (Fernández y Sánchez, 2007).

Agresividad verbal

Es aquella que se da mediante uso de insultos, amenazas, burlas, etc. La agresividad verbal se manifiesta en diversas situaciones donde el medio es la voz y no existe contacto físico directo. La agresividad verbal puede darse mediante diversas maneras y medios (Barrio, Martín, Almeida y Barrios, 2003).

Hostilidad

Es la evaluación negativa sobre las personas y sobre las cosas. Con frecuencia dicha evaluación se acompaña por pensamientos de daño; lo cual genera una actitud negativa. Una persona hostil se identifica cuando las evaluaciones o comentarios muestran tendencias negativas hacia las demás personas, atacando la estabilidad y mostrando disgusto (Berkowitz, 1996).

Ira

Se refiere al conjunto de sentimientos que siguen a la percepción de haber sido dañado. No persigue una meta concreta, como en el caso de la agresión, sino que hace referencia principalmente a un conjunto de sentimientos que surgen de reacciones psicológicas

internas y de las expresiones emocionales involuntarias producidas por la aparición de un acontecimiento desagradable.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño utilizado

3.1.1. Tipo

La presente investigación es de tipo descriptiva, puesto que va determinar y recolectar sobre los diversos aspectos y/o dimensiones del fenómeno que se está investigando. Según Danhke (como se citó en Hernández, Fernández y Baptista, 2004), los estudios de tipo descriptivo buscan especificar las propiedades, características, y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

3.1.2. Diseño

El diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal. Según Kerlinger (como se citó en Ávila, 2006), es una investigación sistemática en el que el investigador no tiene control sobre las variables independientes. Además, que la evaluación ocurre en un solo momento en el tiempo.

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

La población de la investigación está conformada por un total de 183 estudiantes de 1ro y 2do de secundaria. Tal cual se observa en la siguiente tabla:

Tabla 1
Distribución de la población

Población			
Salones	Hombres	Mujeres	Total
1ro Sec.	67	32	99
2do Sec.	50	34	84
Total	117	66	183

3.2.2. Muestra

Tabla 2
Distribución de la muestra

Muestra			
Salones	Hombres	Mujeres	Total
1ro Sec.	45	22	67
2do Sec.	41	27	68
Total	86	49	135

La muestra se conformó por un total de 135 estudiantes. El muestreo fue probabilístico estratificado, de manera aleatoria de los grados escogidos.

3.3. Identificación de la variable y su operacionalización

La variable a analizar es la agresividad del cual tiene como objetivo proporcionar una medida general de los niveles de agresividad que se presentan en las aulas de clases, asimismo nos indicará los diferentes tipos de agresividad, lo que permitirá determinar la relación de la impulsividad con cada uno de los subtipos.

3.3.1. Operacionalización de la variable

Tabla 3

Operacionalización de la variable Agresividad

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	DEFINICIÓN OPERACIONAL
La agresividad es una clase de respuesta constante y permanente, la cual representa la particularidad del individuo; y se da con el fin de dañar a otra persona. Esta agresividad se puede manifestar de dos formas física y verbalmente; los cuales irán acompañadas por dos emociones la ira y la hostilidad. (Buss y Perry 1992)	Agresividad física	Agresión a sus compañeros peleas y golpes	1, 5, 9, 12, 13, 17, 21, 24, 29	El cuestionario de Agresión AQ de Buss y Perry, está adaptado para aplicar. Este cuestionario consta con 29 ítems en escala Likert (1= muy pocas veces, 5 =muchas veces)
	Agresividad Verbal	Discusiones, insultos y amenazas	2, 6, 10, 14, 18.	
	Hostilidad	Sensación de injusticia y/o infortunio.	3, 7, 11, 19, 22, 25, 27.	
	Ira	Componente cognitivo. Componente emocional Irritación Furia Cólera	4, 8, 15, 16, 20, 23, 26, 28	

3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

3.4.1. Técnicas de investigación

Las técnicas que se utilizó fueron:

- **La observación no estructurada** : se observó a los alumnos en las instalaciones de su centro educativo en las horas de recreo que tenían más interacción con sus compañeros y los horarios de clases para poder así identificar posibles indicadores para nuestra investigación.
- **Recolección de formación directa:** se utilizó se aplicó un cuestionario tipo escala de tipo Likert a la muestra representativa del centro educativo.

3.4.2. Instrumento de evaluación y diagnóstica

Se utilizó el Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry (1992), adaptado en nuestro país en el 2012.

Ficha técnica:

- **Nombre:** Cuestionario de Agresión (AQ).
- **Autores:** Buss y Perry.
- **Año:** 1992
- **Adaptación al español:** Andreu, Peña y Graña, 2002
- **Adaptación Nacional:** Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012).
- **Edad:** sujetos, de 10 a 19 años.
- **Administración:** individual y colectiva.

3.4.3. Adaptación

Este cuestionario ha sido elaborado por Buss y Perry (1992) y se tradujo al español por Anfreu, Peña y Grana (2006). Para Perú, el instrumento fue adaptado por Matalinares et al (2012), donde se evaluó un total de 3632 estudiantes adolescentes de 10 a 19 años que cursaban la educación secundaria en las regiones: costa, sierra y selva.

3.4.4. Validez y confiabilidad

Como resultado de las investigaciones que se realizó con los alumnos de 1° a 5° de secundaria en las tres regiones del Perú. Los resultados obtenidos han sido que la fiabilidad observada en las subescalas (agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad) han sido los siguientes: subescala agresión física (alfa = 0,683), subescala agresión verbal (alfa = 0,565), subescala ira (alfa = 0,552) y subescala hostilidad (alfa = 0,650). El coeficiente de confiabilidad general de la escala fue de un alfa de 0.836, lo que determino su alta confiabilidad de los puntajes.

Asimismo, la evidencia de validez basada en el constructo se determinó por un AFE (análisis factorial exploratorio). El método utilizado fue de componentes principales la cual dio un componente principal que explicaba el 60.819% de la varianza total acumulada. Este resultado determinó la dimensionalidad de la escala y la unifactorialidad y multifactorialidad de la misma como se explica desde el instrumento principal de Buss y Perry.

3.4.5. Elaboración de Baremos

Tabla 4

Baremos de la escala y sus dimensiones

CATEGORIAS	ESCALA AGRESIÓN	SUB ESCALAS			
		Agresividad Física	Agresividad Verbal	Ira	Hostilidad
Muy Alto	99 a Más	30 a Más	18 a Más	27 a Más	32 a Más
Alto	83 - 98	24 - 29	14 a 17	22 a 26	26 a 31
Medio	68 - 82	16 - 23	11 a 13	18 - 21	21 - 25
Bajo	52 - 67	12 a 17	7 a 10	13 - 17	15 - 20
Muy Bajo	Menos a 51	Menos a 11	Menos a 6	Menos a 12	Menos a 14

En el anexo 3, se muestran los percentiles de la prueba por regiones en su escala general y por cada dimensión establecido.

CAPÍTULO IV

PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Procesamiento de los resultados

Una vez reunida la información se procedió a:

- Tabular la información, codificarla y transferida a una base de datos computarizados (IBM SPSS versión 22, Excel 2013. Ink.).
- Se determinó la distribución de frecuencias y la incidencia participativa (porcentajes) de los datos de los instrumentos de investigación.
- Se aplicaron las siguientes técnicas estadísticas:
Valor máximo y valor mínimo
Media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

4.2 Presentación de resultados

Tabla 5

Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación de Agresividad

Descriptivos		
N	Válido	135
	Perdidos	0
Media		78.44
Mínimo		34
Máximo		117

El estudio realizado a 135, sobre la agresividad como interpretación los siguientes datos:

Una media de 78,44 se caracteriza como “Medio”

Un valor mínimo de 34 que se categoriza como “Muy bajo”

Un valor máximo de 117 que se categoriza como “Muy alto”

Tabla 6

Medidas descriptivas de los factores pertenecientes a la agresión en las sub-escalas

		AGRESIVIDAD FISICA	AGRESIVIDAD VERBAL	HOSTILIDAD	IRA
N	Válido	135	135	135	135
	Perdidos	0	0	0	0
	Media	17,71	14,76	18,76	24,17
	Mínimo	7	5	7	9
	Máximo	33	27	31	37

En la sub-escala de Agresividad física se puede observar:

- Una media de 17,71 que vendría a categorizar como “Bajo”.
- Un mínimo de 7 que se categoriza como “Muy Bajo”.
- Un máximo de 33 vendría a categorizar como “Muy alto”.

En la sub-escala de Agresividad verbal se puede observar:

- Una media de 14,76 que vendría a categorizar como “Alto”.
- Un mínimo de 5 que se categoriza como “Muy bajo”.
- Un máximo de 27 vendría a categorizar como “Muy alto”.

En la sub-escala de Hostilidad se puede observar:

- Una media de 18,76 que vendría a categorizar como “Bajo”.
- Un mínimo de 7 que se categoriza como “Muy bajo”.
- Un máximo de 31 vendría a categorizar como “Alto”.

En la sub-escala de Ira se puede observar:

- Una media de 24, 17 que vendría a categorizar como “Bajo”.
- Un mínimo de 9 que se categoriza como “Muy bajo”.
- Un máximo de 37 vendría a categorizar como “Muy alto”.

En relación a los resultados que se mencionaron, a continuación se presentan las tablas estadísticas para poder observar el índice, que refiere a las categorías de agresividad y sus respectivos sub-niveles.

Tabla 7

Niveles de agresividad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY BAJO	8	5.9%	5.9%	5.9%
BAJO	24	17.78%	17.78%	23.7%
MEDIO	45	33.3%	33.3%	57%
ALTO	45	33.3%	33.3%	90.4%
MUY ALTO	13	9.63%	9.63%	100%
Total	135	100%	100%	

Comentario:

La agresividad que predomina en el área de la Institución Educativa Pública 2063 “Crnel. José Félix Bogado” es de un nivel “Medio” y “Alto” teniendo como resultado:

- El 33.33%, corresponde a la categoría “Medio”
- El 33,33%, corresponde a la categoría “alto”
- El 17,78%, corresponde a la categoría “bajo”
- El 9,63%, corresponde a la categoría “Muy alto”
- El 5.93%, corresponde a la categoría “Muy bajo”

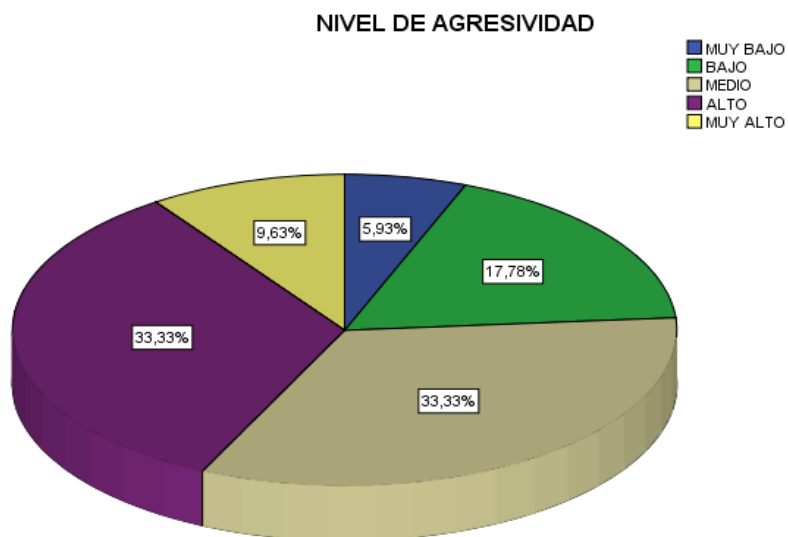


Figura 1. Resultado de la agresividad

Comentario:

La agresividad predomina en el área de la Institución Educativa N° 2063 “Crnel. José Félix Bogado” se considera categoría “Medio” y “Alto” teniendo como resultado:

- El 33.33%, corresponde a la categoría “Medio” y “Alto”
- El 5.93%, corresponde a la categoría “Muy bajo”

Tabla 8

Niveles de agresividad física

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY BAJO	20	14.81%	14.81%	14.8%
BAJO	29	21.48%	21.48%	36.3%
MEDIO	67	49.63%	49.63%	85.9%
ALTO	15	11.11%	11.11%	97%
MUY ALTO	4	2.96%	2.96%	100%
Total	135	100%	100%	

Comentario:

La agresividad física predomina en el área de la Institución Educativa N° 2063 “Crnel. José Félix Bogado” se considera categoría “Medio” teniendo como resultado:

- El 49.63 %, corresponde a la categoría “Medio”
- El 21.48 %, corresponde a la categoría “Bajo”
- El 14.81 %, corresponde a la categoría “Muy bajo”
- El 11.11%, corresponde a la categoría “Alto”
- El 2.96%, corresponde a la categoría “Muy alto”

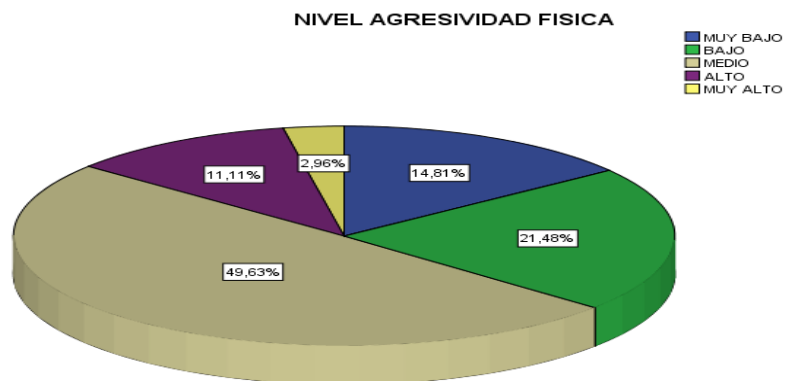


Figura 2. Resultado de agresividad física

Comentario:

La agresividad física predomina en el área de la Institución Educativa N° 2063 “Crnel. José Félix Bogado” se considera categoría “Medio” teniendo como resultado:

- 49.63% corresponde a la categoría “Medio”
- 14.81% corresponde a la categoría “Muy bajo”

Tabla 9

Nivel de agresividad verbal

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY BAJO	5	3.7%	3.7%	3.7%
BAJO	12	8.89%	8.89%	12.6%
MEDIO	40	29.63%	29.63%	42.2%
ALTO	45	33.33%	33.33%	75.6%
MUY ALTO	33	24.44%	24.44%	100%
Total	135	100%	100%	

Comentario:

La agresividad verbal predomina en el área de la Institución Educativa N° 2063 “Crnel. José Félix Bogado” se considera categoría “Alto” teniendo como resultado:

El 33.3%, corresponde a la categoría “Alto”

El 29.6%, corresponde a la categoría “Medio”

El 24.4%, corresponde a la categoría “Muy Alto”

El 8.9%, corresponde a la categoría “Bajo”

El 3.7%, corresponde a la categoría “Muy bajo”

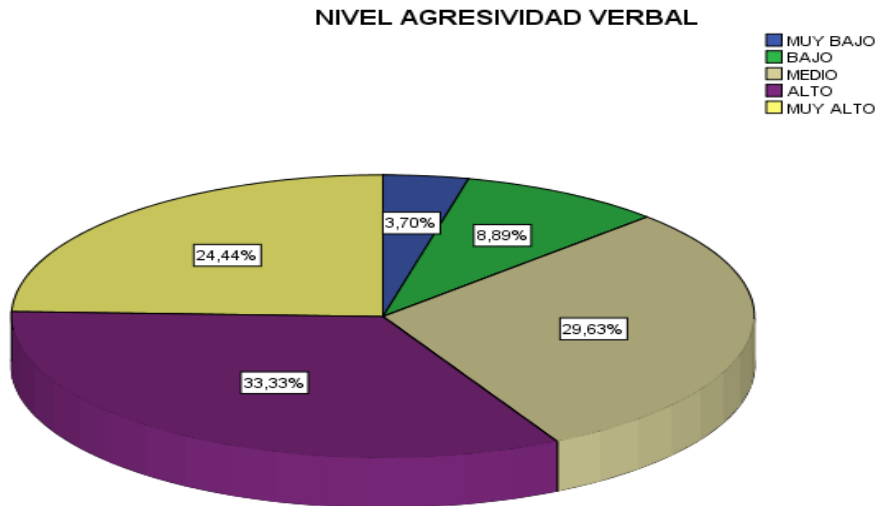


Figura 3. Resultado de Agresividad Verbal

Comentario:

La agresividad verbal predomina en el área de la Institución Educativa Publica 2063 “Crnel. José Félix Bogado” se considera categoría “Alto” teniendo como resultado:

- 33.33% corresponde a la categoría “Alto”
- 3.70 % corresponde a la categoría “Muy bajo”

Tabla 10

Niveles de Hostilidad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY BAJO	23	17,0%	17,0%	17,0%
BAJO	60	44,4%	44,4%	61,5%
MEDIO	36	26,7%	26,7%	88,1%
ALTO	16	11,9%	11,9%	100,0%
Total	135	100,0%	100,0%	

Comentario:

La hostilidad predomina en el área de la Institución Educativa N° 2063 “Crnel. José Félix Bogado” se considera categoría “Bajo” teniendo como resultado:

- El 44.4%, corresponde a la categoría “Bajo”
- El 26.7%, corresponde a la categoría “Medio”
- El 12.6%, corresponde a la categoría “Medio”
- El 11.9%, corresponde a la categoría “Alto”
- El 4.4%, corresponde a la categoría “

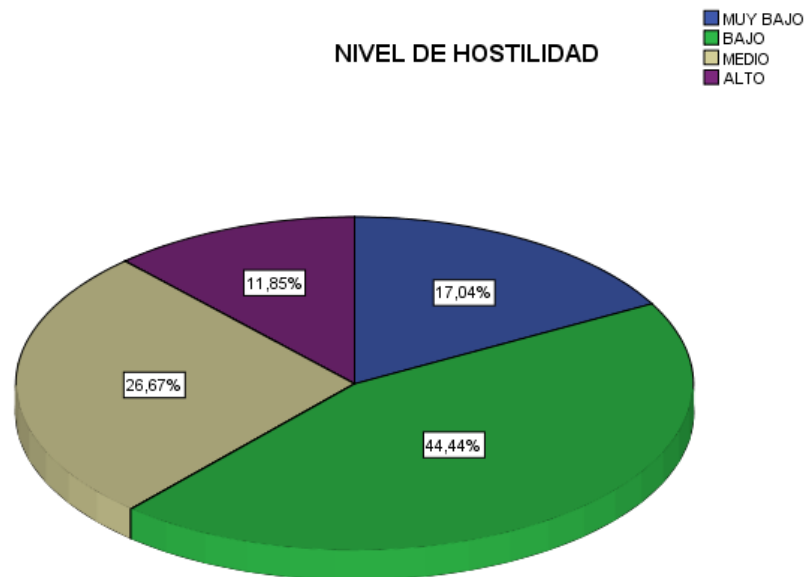


Figura 4. Resultados de Hostilidad

La hostilidad predomina en el área de la Institución Educativa Publica N° 2063 “Crnel. José Félix Bogado” se considera categoría “Bajo” teniendo como resultado

Comentario:

El nivel de Hostilidad se considera categoría “Bajo”, teniendo como resultado:

- 44.44% corresponde a la categoría “Bajo”
- 12.59% corresponde a la categoría “Muy Bajo”

Tabla 11
Niveles de Ira

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY BAJO	1	0.74%	0.74%	0.7%
BAJO	18	13.33%	13.33%	14.1%
MEDIO	19	14.1%	14.1%	28.1%
ALTO	46	34.1%	34.1%	62.2%
MUY ALTO	51	37.8%	37.78%	100%
Total	135	100%	100%	

Comentario:

La agresividad verbal predomina en el área de la Institución Educativa N° 2063 “Crnel. José Félix Bogado” se considera categoría “Muy Alto” teniendo como resultado:

- El 37.78%, corresponde a la categoría “Muy Alto”
- El 34.1%, corresponde a la categoría “Alto”
- El 14.1 %, corresponde a la categoría “Medio”
- El 13.33%, corresponde a la categoría “Bajo”
- El 0.74%, corresponde a la categoría “Muy Bajo”

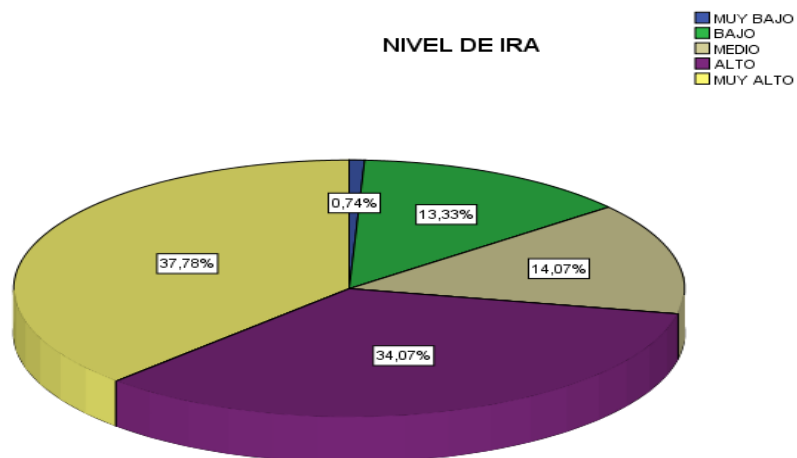


Figura 5. Resultados de Ira

La ira predomina en el área de la Institución Educativa N° 2063 “Crnel. José Félix Bogado” se considera categoría “Muy alto” teniendo como resultado:

Comentario:

El nivel de Hostilidad se considera “Muy Alto”, teniendo como resultado:

- 37.78% corresponde a la categoría “Muy Alto”
- 0.74 % corresponde a la categoría “Muy Bajo”

4.3. Análisis y discusión de los resultados

En el presente trabajo de investigación desarrollado con la variable de agresividad, según lo calificado en el cuestionario de Agresividad (AQ) de Bush y Perry (1992), adaptado para Perú en 2012, en estudiantes de primero y segundo grado de secundaria de ambos sexos de una Institución Educativa 2063 “Crnel José Félix Bogado” del distrito del Rímac, cuyo objetivo fue determinar los niveles de agresividad, se puede decir que en términos generales según los resultados obtenidos los niveles de agresividad de los estudiantes son: el 33.3%, corresponde a la categoría medio y categoría alto, el 17.78% corresponde a la categoría bajo, el 9.63% corresponde a la categoría muy alto y el 5.93% corresponde a la categoría muy bajo, lo cual ubica a los estudiantes en la categoría medio de agresividad. Al respecto los resultados esta investigación guardan una parcial relación con la escala de agresividad registrados por Molero Durand Lucero Katherine (2017), quien mediante en el estudio realizado en la Institución Educativa “Trilce”, identificó que en la muestra de 98 alumnos el 37% presentan un nivel medio, el 29% presentan un nivel bajo y el 12% presentan un nivel muy alto dando como conclusión el 78% de los alumnos presentan un nivel medio con tendencias a niveles altos y muy altos.

Además, los resultados del estudio elaborado por Quijano y Ríos (2014) en la ciudad de Chiclayo, con una muestra de 240 alumnos entre las edades de 12 a 17 años dieron como resultado un nivel medio de

agresividad con un promedio de 74%. Asimismo, en la investigación realizada por Carbajal y Jaramillo (2015), en la ciudad de Huacho conformada con 200 alumnos del sexo masculino y femenino, de los cuales 121 son varones y 79 mujeres, dio como resultado un nivel medio con un 30% de agresividad en dichos alumnos. Al respecto, los resultados de la investigación de Morales y Ocampo (2016), en la ciudad de Ecuador, se tomó a adolescentes de bachillerato sección nocturna de la Unidad Educativa Chillanes, se aplicó el cuestionario de agresividad los mismos que presentan los siguientes resultados: 13 estudiantes equivalente al 44% con agresividad media, 10 personas que corresponde al 33% con agresividad alta y 7 estudiantes equivalente al 23% con agresividad baja. Evidenciando que el nivel de agresividad en los adolescentes de la Unidad Educativa Chillanes predominante es medio.

Bush (1992) sostiene que la agresividad suele ser concebida como una respuesta adaptativa que forman parte de la estrategia de afrontamiento de los seres humanos a las amenazas externas.

Comentario: en esta parte observamos que la mayoría de los estudiantes evaluados presentan un nivel medio y alto de agresividad lo que nos hacen inferir que en esta etapa de adolescencia ocurre tanto cambios físicos y psicológicos dan como resultado reacciones negativas hacia la frustración que desencadena en actos agresivos en los adolescentes, además existen otros factores que pueden ser determinantes como el funcionamiento familiar (la separación y divorcio de los padres, conflictividad en los conyugues), la estructura familiar (familias muy extensas y madres solteras), abusos físicos y sexuales .

Asimismo, en la subescala de agresión física es de categoría de nivel medio con un porcentaje 46.93% en este estudio se encuentra similitud con el trabajo de investigación Reinelda Diaz Zamorra (Lima 2017) en su estudio titulado “Agresividad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la IE. N°4079 CAP.FAP “Jose Aberlardo Quiñonez Gonzales”

de Barranco, 2017 en la dimensión agresividad encontró que predomina el nivel medio con un porcentaje de 35.6% en los estudiantes de secundaria. Además en el trabajo realizado

Es la agresión expresada en ataques direccionados hacia otras personas con

el fin de generar daño, mostrando un desinterés por sus consecuencias

Comentario: La agresión física se presenta en un nivel medio en esta investigación, se puede decir que este comportamiento se da como un acto violento contra otro compañero de clase a través de patadas, peñizcos, puñetazos, agresiones con objetos, los arrebatos de agresividad son un rasgo normal en la infancia, pero algunos niños se convierten en un problema por la persistencia de su agresividad, dando como resultado en futuros adolescentes agresivos donde no hay un control de la impulsividad.

Además en la subescala de agresividad verbal es de categoría alto con un porcentaje de 33.33% en esta investigación , estos resultados guardan una parcial relación con el trabajo de investigación de Leilie Agurto Baca (Lima 2018) en su estudio titulado Agresividad en estudiantes de 3° año de secundaria de una Institución Educativa Privada en el distrito de San Martin de Porres en una muestra de 110 alumnos entre las 13 y 16 años de edad, dando como resultados en la subescala de agresividad de verbal predomina un nivel alto con un porcentaje de 40% en estos estudiantes. Asimismo en la investigación de María Elena Benitez Cubillas (2013) en Paraguay publico la investigación “**Conducta agresiva en adolescentes del Nivel Medio del Colegio Nacional Nueva Londres de la Ciudad Nueva Londres**”, los resultados indicaron que los adolescentes presentan conductas agresivas y se manifiestan de diferentes maneras en primer lugar son los insultos y amenazas, después el maltrato físico, verbal y el rechazo, la frecuencia de las agresiones es de rara vez es de 39.53%, una o dos veces por semana 32.56% y el 27.91% se da todos los días.

La agresión verbal se da a través de insultos, gritos, amenazas y burlas que se presentan en diferentes situaciones de la convivencia social.

Comentario: Este tipo de agresión se da en las instituciones más frecuente en contexto escolar que se manifiesta entre los alumnos, son formas de conductas en el cual el agresor mediante el uso de la palabra hace sentir mal a su compañero que no hace bien las cosas, lo ridiculiza, insulta, humilla, amenaza y realiza muecas o gestos obscenos, estas acciones negativas se presentan en forma repetitiva con el tiempo que lo lleva a cabo un alumno o varios de ellos. Podemos decir que en el entorno familiar donde se desarrolló el niño que ahora es adolescente se ha formado carente de normas de convivencia social, un funcionamiento familiar inadecuado donde la descalificación que ha sido parte del proceso de formación en el adolescente crea patrones de conductas aversivas basadas en agresiones verbales, como modelos de crianza a seguir que han aprendido en su desarrollo evolutivo emocional.

En cuanto en la sub escala de hostilidad según los resultados se ubica en la categoría de bajo con un porcentaje de 44.44%, estos resultados tienen similitud con el trabajo de investigación

La hostilidad es para Buss (1961), una actitud que implica el disgusto y evaluación cognitiva negativa hacia los demás.

Comentario: Los resultados de este estudio nos dan un indicador bajo en lo que respecta en la escala de hostilidad, debido a que los alumnos existe bajo porcentaje en lo que se refiere alteraciones en el proceso de información dando como resultados que los adolescentes no presenten en mayor porcentaje una esquema distorsionado negativo que impulsen a la hostilidad hacia sus pares convirtiendo así un clima hostil para la convivencia social.

Asimismo en la subescala de ira los datos obtenidos es del 37.78% que lo ubica en la categoría de muy alto, al respecto tiene una parcial similitud con la investigación de Naula Betún Silvia Verónica y Toledo Chuiza Ruth Elizabeth

(2017) en Riobamba –Ecuador elaboro la investigación “Cyber Bullying y Agresividad en Los Estudiantes de Bachillerato De La Unidad Educativa Particular Pensionado “Olivo” Riobamba, Período Mayo – Octubre 2016” en una muestra de 66 estudiantes adolescentes y los resultados estadísticos obtenidos se puede evidenciar que la mayor parte de estudiantes correspondientes al 41% presentan Ira, indicando que la ira presenta un nivel muy alto y constituye un sentimiento que aparece como consecuencia de las actitudes hostiles previas.

Se refiere al conjunto de sentimientos que siguen a la percepción de haber sido dañado. No persigue una meta concreta, como en el caso de la agresión, sino que hace referencia principalmente a un conjunto de sentimientos que surgen de reacciones psicológicas internas y de las expresiones emocionales involuntarias producidas por la aparición de un acontecimiento desagradable.

Comentario: Los resultados de esta investigación dan como resultado la categoría de muy alto, la ira es una emoción que perturba en las relaciones interpersonales y familiares en este caso en el ámbito escolar, se presenta en una categoría alta donde presentan un enfado con sus compañeros que están en su alrededor, mostrando un comportamiento evidente de estar enojado, irritable, malhumorado y discutir frecuentemente con sus demás compañeros. Estos alumnos son desafiantes hacia la autoridad, culpan y exteriorizan mediante la impulsividad y son verbalmente discutidores no respetan reglas sociales.

4.4. Conclusiones

- El nivel de Agresividad que se presenta los alumnos del 1° y 2° año de secundaria de la Institución Educativa N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”, ubicado en el distrito del Rímac se encuentra en la categoría “Medio” y “Alto”.

- El nivel de Agresividad Física que prevalece en la Institución Educativa N°2063, “Crnel. José Félix Bogado”, ubicado en el distrito del Rímac se encuentra en la categoría “Medio”.
- El nivel de Agresividad Verbal que prevalece en la Institución Educativa N°2063, “Crnel. José Félix Bogado”, ubicado en el distrito del Rímac se encuentra en la categoría “Alto”.
- El nivel de Hostilidad que prevalece en la Institución Educativa N°2063, “Crnel. José Félix Bogado”, ubicado en el distrito del Rímac se encuentra en la categoría “Bajo”.
- El nivel de Ira que prevalece en la Institución Educativa N°2063, “Crnel. José Félix Bogado”, ubicado en el distrito del Rímac se encuentra en la categoría “Muy Alto”.

4.5. Recomendaciones

A partir de los resultados encontrados se recomienda que realice programas de intervención en el cual los padres, maestro y alumnos sean partícipes de estas prácticas para el mejoramiento de la salud psicológica de los adolescentes.

Se recomienda que se realice convenios con escuelas de psicología o carreras afines a la salud, para que brinden charlas de temas de agresividad , control de las emociones, habilidades de comunicación, habilidades de desarrollo de soluciones alternativas en casos de frustración ya que estos adolescentes tienden a comportarse imitando conductas negativas de su entorno social que se desarrolla.

Se sugiere empoderar tanto a los padres, maestros y auxiliares de educación mediante capacitaciones y charlas para el uso adecuado de la forma de comunicación e interacción con los adolescentes, así como tener

conocimiento acerca de las diversas formas de abordaje para las principales manifestaciones de agresividad que se puedan presentar.

Se recomienda que mediante la prevención sea posible manejar con éxito la exposición a la violencia y daño, mediante por el cual permitirá bajar los índices de agresividad, para que estos adolescentes no se vean envueltos en casos de pandillaje juvenil, delincuencia, drogas y alcohol.

CAÍTULO V

INTERVENCIÓN

5.1. Nombre del programa

“MEJORANDO MIS CONDUCTAS, VIVO FELIZ”.

5.2. Justificación del problema

Según el estudio realizado en los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria de la Institución Educativa Publica N°2063 “Cnel. José Félix Bogado”, la agresividad que presentan estos alumnos se ubican en la categoría “Medio” y “Alto”, y las dimensiones de agresividad que predominan es la ira con un 37.78% que corresponde a una categoría “Muy Alto” y la agresividad verbal con un 33.3% que corresponde a una categoría “Alto” y la agresividad verbal que corresponde a una categoría “Medio” con un 49.63%.

Según Spielberger, Jacobs, Russell y Crane (1983) relacionan la ira con un sentimiento o un estado de ánimo, definiendo la ira como un estado emocional con sentimientos que varían en intensidad y que pueden comprender desde el disgusto o una irritación media hasta la furia intensa; Buss (1961) define a la agresión verbal es aquella agresión que mediante la respuesta oral resulta dañino para el otro, a través de insultos o comentarios. Estos alumnos en diferentes situaciones tanto en el aula como en las horas de recreo presentan diferentes manifestaciones agresivas como los insultos, discusiones entre ellos, se amenazan y se ofenden mediante palabras soeces, rebeldía antes las normas de convivencia entre sus pares, se presentan desafiantes ante los maestros. Mediante el programa de intervención lograremos reducir los porcentajes significativos de agresividad, mediante la aplicación de diferentes actividades, lo cual disminuirá los resultados obtenidos de la ira y la agresividad verbal que se presenta en los alumnos para poder lograr una convivencia pacífica y armoniosa.

5.3. Establecimiento de objetivos

5.3.1. Objetivo principal

Crear estrategias para reducir los niveles de agresividad en los alumnos de 1° y 2° año de secundaria.

5.3.2. Objetivo secundarios

- Aplicar dinámicas para reducir el nivel de ira en los alumnos de 1° y 2° año de secundaria.
- Aprender técnicas para reducir el nivel de agresividad verbal en los alumnos de 1° y 2° año de secundaria.
- Elaborar dinámicas para reducir el nivel de agresividad física en los alumnos de 1° y 2° año de secundaria.

5.4. Sector al que se dirige

El programa de intervención está dirigido al sector educativo.

5.5. Establecimiento de conducta problema-metas

La conducta problema que presentan estos alumnos son las siguientes:

- La ira
- La agresividad verbal
- La agresividad física

La meta a lograr será disminuir las conductas agresivas que presentan los alumnos de 1° y 2° año de secundaria, a través de la aplicación del programa de intervención.

5.6. Metodología de intervención

La metodología que utilizaremos en los alumnos de 1° y 2° año de secundaria es descriptiva y aplicativa, a través de procedimientos que se

centran en los procesos de percepción, razonamiento, reconocimiento a través de habilidades para resolver problemas, dinámicas, role playing, técnicas de autocontrol, relajación y respiración, resolución de conflictos y feedback.

5.7. Instrumentos

Materiales

- Hojas Bond
- Hojas de colores
- Lapiceros
- Cartulinas
- Plumones y colores
- Sillas
- Pizarra
- Laptop
- Laminas
- Globos

5.8. Cronograma

ACTIVIDADES	MESES									
TEMAS DE LAS SESIONES	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE	
	1RA. SEM	2DA. SEM	3RA. SEM	4TA. SEM	1RA. SEM	2DA. SEM	3RA. SEM	4TA. SEM	1RA. SEM	2DA. SEM
SESION N°01 "CONOCERNOS"	X									
SESION N°02 "CONOCIENDO LA AGRESIVIDAD"		X								
SESION N°03 "CONTROL DE MIS EMOCIONES"			X							
SESION N°04 "YO APRENDO A CONTROLARME Y TU"				X						
SESION N°05 "CONTROLANDO MIS PALABRAS"					X					
SESION N°06 "SIEMPRE HAY UNA FORMA DE DECIR BIEN LAS COSAS I"						X				
SESION N°07 "SIEMPRE HAY UNA FORMA DE DECIR BIEN LAS COSAS II"							X			
SESION N°08 "PRIMERO PIENSO Y DESPUES ACTUO"							X			
SESION N°09 "TRANSFORMANDO EMOCIONES"								X		
SESION N°10 "LA DESPEDIDA"										X

5.9. Actividades

Sesión N°01: “Conocernos”

Objetivo: Lograr la integración y reconocimiento de las emociones básicas.

Estrategia: Dinámica presentación, dinámica grupal y feedback.

Materiales: Ninguno

Tiempo: 45 minutos

Desarrollo:

Las dos ruedas

El moderador saludará al grupo y dará la bienvenida a los participantes al taller mediante palabras de agradecimiento por la asistencia y participación a la sesión.

Para esta actividad de presentación distribuimos a los alumnos en círculo y les pedimos que se presenten por turnos. El primer alumno se presenta (Yo me llamo Matías) y el siguiente repite el nombre del compañero y se presenta a sí mismo (Él se llama Matías y yo me llamo John) y así sucesivamente, esta dinámica logrará conocerse cada uno de los integrantes del grupo.

Cama de agua

Seguidamente en grupos de cinco se distribuirá a los participantes que se coloquen en a cuatro patas uno a otros de manera que no quede espacio entre ellos. Una sexta persona se echa de espaldas sobre este “lecho de agua” que comienza balancearse lentamente. El juego finaliza cuando han sido todos balanceados.

Feedback

Al término de la dinámica se le preguntara a cada uno de los participantes acerca de las emociones que han sentido al realizar la dinámica: ¿temor?, ¿confianza?, ¿miedo?, ¿alegría?, ¿cólera?, etc., esta dinámica logrará fomentar la integración y el reconocimiento de sus emociones entre ellos, formando así un ambiente de compañerismo y de cooperación.

Cierre y despedida

Los participantes manifiestan que han reconocido sus emociones básicas y se les agradece a los participantes por su participación en las diferentes dinámicas que se realizaron en la sesión.

Criterio de evaluación: Se cumplió con el objetivo.

Sesión N° 02: “Conociendo la agresividad”

Objetivo: Conocer la agresividad y sus efectos

Estrategia: Retroalimentación, dinámica grupal, lluvia de ideas

Materiales: Palitos de madera, argollas de plástico laptop, proyector, regalos y láminas.

Tiempo: 50 minutos

Desarrollo:

Saludo y bienvenida

Se saludara a los participantes y se agradecerá por asistir en esta segunda sesión y además se le preguntara acerca de la temática abordadas de la sesión de anterior.

La argolla

Seguidamente se pedirá a los participantes que se separen en dos equipos de igual cantidad, formando en línea o filas alternando hombres y mujeres. Cada jugador tiene un palito en la boca y el primero en cada fila un anillo. Se trata de ir paseando el anillo o argolla de palito en palito, sin dejarlo caer y sin tocarlo hasta el final de fila. Gana el equipo que lo haga en menor tiempo. Al término de la dinámica se destacará que deben tener calma y paciencia en situaciones que exista presión y no reaccionar con conductas agresivas que llevan al descontrol siendo negativas para la convivencia en grupo (Gonzalez, s.f.).

Exposición acerca de la agresividad

Luego el psicólogo comenzara preguntando a los participantes si alguien sabe sobre ¿Qué es la agresividad?, ¿han escuchado alguna vez sobre este

término?, ¿Qué tipos de agresividad conocen? ¿Han sido partícipes de una conducta agresiva? Mediante la lluvia de ideas mencionaran las respuestas de estas preguntas los participantes, le reforzamos esta participación mediante un regalo.

Después se procederá a exponer los siguientes puntos: la agresividad: tipos, causas, consecuencias y recomendaciones.

Cierre y reflexión

Por último se les dividirá en grupos, y en cada grupo se les entregará láminas de tipos de agresividad, y que comenten mediante lluvia de ideas acerca de estas situaciones que se presentan estos tipos de agresiones en el colegio, casa, barrio, etc. Finalmente cada grupo elegirá a un representante y expondrá lo comentado acerca del tipo de agresividad que le haya asignado.

Criterio de evaluación: Se cumplió con el objetivo.

Sesión N° 03: “Control de mis emociones”

Objetivo: Lograr el auto control de mis emociones.

Estrategia: Dinámica grupal, técnica de autocontrol y role playing

Materiales: Pelota, silbato, laptop y proyector.

Tiempo: 45 minutos

Desarrollo:

Saludo y Bienvenida: Se saludará a cada uno de los participantes, con amabilidad y cortesía, y posteriormente el facilitador procederá a la retroalimentación de los aspectos desarrollados en la sesión anterior para esto se realizará la siguiente dinámica.

La papa caliente

Seguidamente se procederá el uso de una pelota la cual contendrá una serie de preguntas a las cuales el facilitador utilizará un silbato del cual hará uso una vez que los y las participantes pasen la pelota y este, en el momento que estime conveniente utilizará el silbato y a quién le quede la pelota, éste tomará una de las preguntas que están pegadas en la bola y la tendrá que contestar y si no lo hace el grupo le asignará un castigo.

El semáforo

Y luego se realizará esta técnica está especialmente indicada para la enseñanza del Autocontrol de las Emociones Negativas: Ira, Agresividad, Impulsividad, etc. Posteriormente, se procederá a colocar una imagen de un semáforo y se les explicara que en diversas situaciones de nuestras vidas se nos presentan estímulos que son propicios para desarrollar y actuar de forma agresiva con las diferentes personas con las cuales interactuamos y que es importante desarrollar la capacidad de auto controlarnos y que esta técnica

será de mucho beneficio para el objetivo final que es reducir las conductas agresivas. Se procederá entonces a enseñar los pasos para aplicar esta técnica los cuales son los siguientes:

1. Enseñar a asociar los colores del semáforo con las emociones y la conducta:
 - A. Rojo: Pararse. Cuando no podemos controlar una emoción (sentimos mucha rabia, queremos agredir a alguien, nos ponemos muy nerviosos...) tenemos que pararnos como cuando un automóvil se encuentra con la luz roja del semáforo.
 - B. Amarillo: Pensar. Después de detenerse es el momento de pensar y darse cuenta del problema que se está planteando y de lo que se está sintiendo.
 - C. Verde: Solucionarlo. Si uno se da tiempo de pensar pueden surgir alternativas o soluciones al conflicto o problema. Es la hora de elegir la mejor solución.
2. Aprender formas de controlarse: Se solicitará a los participantes que hagan una lista de lo que pueden hacer para calmarse en una situación conflictiva. Lo normal es que entre todos surjan diferentes posibilidades, como distanciarse físicamente de la situación (alejarse del lugar, no volver hasta estar tranquilo), distanciarse psicológicamente (respirar profundamente, hacer un rápido ejercicio de relajación, pensar en otra cosa), realizar alguna actividad distractora (contar hasta 10, pasear, hablar con un compañero) etc. Cuando los participantes se dan cuenta de que existen muchas maneras de pararse y calmarse, se trataría de ver cuáles serían las mejores para cada uno.

3. Hacer prácticas de autocontrol a través del Role-Playing: Los facilitadores y los participantes servirán de modelo de conductas de autocontrol y cada uno tendrá ocasión de verse en una situación en la que tiene que poner en práctica lo aprendido.

Cierre: Comentarios y reflexiones sobre la técnica

Luego de terminado el ejercicio se realizarán comentarios sobre lo aprendido y se hará una reflexión final por cada participante sobre la forma de utilizar esta técnica en las diferentes situaciones que provocan conductas agresivas y las nuevas formas de autocontrol que pueden desarrollar.

Criterio de evaluación: Se cumplió con el objetivo.

Sesión N° 04: “Yo aprendo a controlarme y tú”

Objetivo: Aprender a controlarse mediante las técnicas

Estrategia: Dinámica de grupo y técnica de imageneria.

Materiales: sillas

Tiempo: 45 minutos.

Desarrollo:

Saludo y bienvenida: A todos los participantes por asistir a la cuarta sesión y se procede la apertura de la sesión mediante la aplicación la dinámica siguiente.

Identificación con animales: se procede a que lo participantes se colocan en círculo y se le pide al que se considere desenvuelto, que se presente diciendo su nombre, edad, el animal con el que se identifica y porqué y el animal con el que no se identifica y porqué. Para seguir con la dinámica de grupo, cuando termina su presentación, debe elegir a alguien para que se presente y así sucesivamente (Sales, 2002).

Técnica de imageneria

A continuación se le pedirá al estudiante que tome una posición cómoda, que coloque su mano derecha en su abdomen y su mano izquierda en su rodilla; luego de tener una posición cómoda se le pedirá al estudiante que comience a respirar profundamente y que cierre los ojos lentamente y que deje su mente en blanco y que siga respirando, y que escuche lo que el moderador dirá, en este el moderador dirá una historia y los participantes tiene que ir visualizando la historia que el moderador ira mencionando. Al finalizar el moderador contara hasta cinco y los estudiantes abrieran lentamente sus ojos.

Cierre y despedida

Y los participantes explicaran de forma voluntaria lo que sintieron en el transcurso de la terapia y los cambios que sintieron. Luego se hará la despedida y se les motivara que sigan asistiendo y se le deseará que tenga un hermoso día.

Criterio de evaluación: Se cumplió el objetivo.

Sesión N°05: “Controlando mis palabras”

Objetivo: Lograr el cambio de conductas negativas a conductas positivas.

Estrategia: Dinámica de grupo, técnica del role palying

Materiales: Ninguno

Tiempo: 45 minutos

Desarrollo:

Saludo y bienvenida: Se le dará la bienvenida a los participantes y se le agradecerá por su asistencia.

El mensaje malogrado: Se procederá a realizar esta dinámica mediante la formación de un círculo con todos los participantes, se elegirá a un participante a quien el moderador le dará un mensaje, y este le dará al que se encuentra al costado en su oído hasta llegar al último que conforma el círculo y a este se le preguntará cual fue el mensaje que se le comunicó, se afronta entonces con el mensaje transmitido (Gonzalez, s.f.).

Juego de roles: A continuación, se pedirá la participación de 5 colaboradores, a los participantes se les explica las consignas el caso será de agresión verbal en la escuela, tenemos que ser lo suficientemente precisos para permitir la creatividad de ellos, el realismo es importante. Las personas asignadas salen de la sala, se preparan durante unos minutos para meterse en el personaje y pensar cómo va a abordar la situación durante la presentación. El moderador puede congelar el juego mediante un ¡alto! Y una palmada cuando lo crea conveniente (excesivo realismo, teatralización, etc. o al acabar el tiempo estimado), en este momento todo el mundo queda inmóvil.

Cierre y despedida: Seguidamente se preguntará a los participantes sobre la técnica que se realizó, ¿Qué sintieron?, ¿es positivo?, ¿es negativo? ¿Qué

harían ustedes en estas situaciones? Y dar ideas como podemos cambiar y no actuar con esta conducta agresiva, y recomendaciones, a través de lluvias de ideas realizaran sus respuestas tanto los que actuaron y los que fueron espectadores. Se agradece a los participantes por su asistencia.

Criterio de evaluación: Se cumplió el objetivo.

Sesión N° 06: “Siempre hay una forma de decir bien las cosas I”

Objetivo: Desarrollar conductas asertivas en los participantes

Estrategia: Dinámica grupal, exposición

Materiales: Laptop y proyector

Tiempo: 45 minutos.

Desarrollo:

Saludo y bienvenida: Se saludará a los participantes y se le dará la bienvenida.

El correo llegó: A continuación se procederá a realizar la dinámica de entrada se puede realizar parado o sentado, se formara un circulo con todo los participantes, quien dirige el juego dice: Llegó el correo para los que tienen: zapatos, reloj, etc. Los aludidos cambiaran de sitio rápidamente (Gonzalez, s.f.).

Actividad: Luego se pedirá a los participantes que describa una situación conflictiva o una conversación difícil que hayas tenido con otra persona y en la que hayas reaccionado de forma pasiva por ejemplo:

- Dejamos que los demás violen nuestros derechos
- Evitamos la mirada del que nos habla.
- Apenas se nos oye cuando hablamos.
- No respetamos nuestras propias necesidades
- Nuestro objetivo es evitar conflictos a toda costa.

- Empleamos frases como: “Quizá tengas razón”, “Supongo que será así”, “Bueno, realmente no es importante”, “Me pregunto si podríamos...”, “Te importaría mucho ...”, “No crees que...”, “Entonces, no te molestes”,
- No expresamos eficazmente nuestros sentimientos y pensamientos.

Luego describirán una situación conflictiva o una conversación difícil que hayas tenido con otra persona y en la que hayas reaccionado de forma agresiva por ejemplo:

- Ofendemos verbalmente (humillamos, amenazamos, insultamos,)
- Mostramos desprecio por la opinión de los demás
- Estamos groseros, rencorosos o maliciosos.
- Hacemos gestos hostiles o amenazantes.

Empleamos frases como: “Esto es lo que pienso, eres estúpido por pensar de otra forma”, “Esto es lo que yo quiero, lo que tú quieres no es importante”, “Esto es lo que yo siento, tus sentimientos no cuentan”, “Harías mejor en...”, “Ándate con cuidado...”, “Debes estar bromeando...”, “Si no lo haces...”, “Deberías...” (Emilio, 2010).

Cierre y reflexión: Analizamos lo sucedido, los sentimientos, las consecuencias negativas y positivas. Estudiamos y ensayamos otras posibles formas de reaccionar que nos parezcan más satisfactorias.

Criterio de evaluación: Se cumplió con el objetivo

Sesión N°07: “Siempre hay una forma de decir bien las cosas II”

Objetivo: Desarrollar conductas asertivas en los participantes

Estrategia: Retroalimentación, exposición

Materiales: Papelógrafo, plumones de colores, laptop, proyector

Tiempo: 40 minutos

Desarrollo:

Saludo y bienvenida: Se dará la bienvenida a los estudiantes, y se les agradecerá por su presencia. Posteriormente, se realizará una retroalimentación de las sesiones anteriores y para esto se desarrollará la técnica de ideas principales e ideas secundarias; en un papelógrafo, en la cual cada participante pasará a anotar las ideas principales y secundarias de lo desarrollado en las sesiones realizadas. Además, de estas ideas se valorarán los aprendizajes y los beneficios de las sesiones que se han administrado a los participantes.

Actividad: Describe una situación conflictiva o una conversación difícil que hayas tenido con otra persona y en la que no hayas reaccionado de forma pasiva ni tampoco agresiva. Más bien de forma positiva:

- Decimos lo que pensamos y cómo nos sentimos.
- No humillamos, desagradamos, manipulamos o fastidiamos a los demás.
- Tenemos en cuenta los derechos de los demás.
- No siempre evitamos los conflictos, pero sí el máximo número de veces.
- Empleamos frases como: “Pienso que...”, “Siento...”, “Quiero...”, “Hagamos...”, “¿Cómo podemos resolver esto?” “¿Qué piensas?”. Y realizamos una dramatización.

<https://odresnuevos.files.wordpress.com/2008/05/dinc3a1micas-asertividad.pdf>

Cierre y reflexión: Hacemos un esquema sobre posibles reacciones ante un conflicto: Pasiva, agresiva o asertiva poniendo énfasis en las características mencionadas durante el ejercicio para cada una de ellas.

Criterios de evaluación: Se cumplió los objetivos.

Sesión N°08: “Primero pienso y después actuó”

Objetivo: Lograr actuar positivamente ante situaciones de agresión verbal.

Estrategias: Retroalimentación, lluvias de ideas, dramatización.

Materiales: Ninguno

Tiempo: 45 minutos.

Desarrollo:

Saludo y bienvenida: Se le dará mensajes de bienvenida y se premiará sus asistencias. Posteriormente, se realizará una retroalimentación de los aspectos desarrollados la sesión anterior y para esto se hará uso de la técnica “Lluvia de ideas” para evaluar que lo desarrollado por los facilitadores este siendo captado y aprendido por los integrantes del grupo

Me insultan y digo sus cualidades positivas: luego se procederá a decir a los participantes que vengan dos personas voluntarias que quieran hacer teatro. Procuo que sean personas que no tienen ningún conflicto entre ellas. Les digo que lo que van a hacer no es real, solamente un guión de teatro, a cada participante les doy en secreto un personaje. Puede estar escrito para que no lo olviden, pero no lo tiene que ver la otra persona o puedo ir indicándoles en voz baja al oído al participante A: Tienes que insultar al personaje que tienes enfrente, dile los insultos que tú quieras, los puedes repetir: Gorda, fea, sucia, conejo, horrible, Insoportable, inútil, tonta. Y al participante B, cuando la otra persona te diga algo negativo, tú la dices todo lo positivo que tienes, que eres. Respira despacito y la dices: Pues yo soy bien lista. Yo soy inteligente, guapa, cuidadosa. Esperas a que te diga algo y luego la dices todas las cualidades positivas que tienes, las cosas que te gustan de ti. Se lo dices con tranquilidad, con seguridad, sin necesidad de atacar. Convencida de que lo que dices es verdad.

Cierre y reflexión: Y finalmente al término de la actividad se les pregunta a los participantes: ¿Qué les ha parecido?, ¿Cómo se han sentido?, ¿Se le ha presentado una situación así parecida?, ¿Cómo lo resolvieron?

Criterios de evaluación: se cumplió el objetivo.

Sesión N°09: Transformando emociones

Objetivo: Lograr el cambio de una emoción negativa a una emoción positiva.

Estrategias: Dinámica grupal, técnica de transformación de pensamientos y lluvia de ideas.

Materiales: Hojas bond, lápiz, sillas y mesas.

Tiempo: 45 minutos

Desarrollo:

Saludo y bienvenida: Se le dará la bienvenida a los participantes a la sesión, seguido se realizara la dinámica siguiente.

La tempestad: Para desarrollar esta dinámica todos los miembros del grupo formaran un círculo con sus respectivas sillas. El facilitador que dirija el juego se colocará a la mitad y dirá: "Un barco en medio del mar, viaja rumbo a lo desconocido. Cuando yo diga ola a la derecha, todos cambian de puesto a la derecha; cuando yo diga, ola a la izquierda, todos cambian de puesto hacia la izquierda, cuando yo diga tempestad, todos deben cambiar de puesto, mezclándose en diferentes direcciones. Se darán varias órdenes, intercambiando a la derecha y a la izquierda, cuando se observe que los participantes estén distraídos, el facilitador dirá: tempestad. A la segunda o tercera orden el facilitador ocupará un puesto aprovechando la confusión, quedando un jugador sin puesto, este deberá entonces dirigir el juego, Si el jugador queda tres veces sin puesto, se le hará una penitencia. Cuando se realicen varias veces el ejercicio se les hará énfasis en importante que son las figuras de autoridad y lo importante que es seguir las reglas para no cometer infracciones en la vida cotidiana.

Transformar la rabia en fuerza: Seguidamente el moderador pide a los participantes que recuerden una situación en que han sentido rabia, violencia,

sufrimiento que lo recuerden con detalle y que lo escriban con cuidado, expresando claramente lo que quieren decir. Hacemos un ejercicio de expresión corporal para revivir esa situación, pidiendo a dos participantes que salgan a escenificar de manera improvisada una situación de rabia, se les indica unos ejemplos:

- Quiero jugar balonmano con mis amigos pero no me dejan porque soy chica y me insultan.
- Mi hermana no me deja en paz, estoy en mi cuarto estudiando y siempre quiere entrar pidiéndome cosas. Estoy muy harta.

Cierre y reflexión: Y por último se les pregunta ¿Cómo te sientes? ¿Cómo reaccionas? ¿Cómo te gustaría reaccionar? Trabajamos la forma de transformar la situación de rabia o esos sentimientos en algo positivo y constructivo para una mejora de nuestras relaciones interpersonales. ¿Cómo podemos transformar la rabia en una reacción positiva? ¿Respirar, contar hasta diez, relajarse, dialogar?, nos darán sus respuestas a través de lluvia de ideas

Se les brindará un agradecimiento por la asistencia y participación en la sesión y se les hará énfasis en practicar las técnicas abordadas en esta sesión en las diferentes situaciones que enfrenten un estímulo que les provoque una conducta agresiva. Asimismo, se les indicará el día y hora de la próxima sesión.

Sesión N°10: “La despedida”

Objetivo: Lograr un espacio para que los jóvenes reflexionen sobre lo aprendido en el programa.

Estrategia: Dinámica grupal y retroalimentación.

Materiales: Globos y sillas.

Tiempo: 50 minutos

Desarrollo:

Saludo y bienvenida: Se dará la bienvenida a los participantes y a la vez se les explicará, que al ser la última sesión, se harán reflexiones individuales, expresando los beneficios personales que han obtenido, por medio de este programa y sobre qué cambios personales a percibido en sí mismo y en su entorno. Se procederá la aplicación de la siguiente dinámica.

“La carrera de globos”: se formarán dos equipos en fila. Cada jugador tendrá un globo, a la señal del facilitador los dos primeros jugadores deben inflar el globo y luego sentarse en ellos hasta reventarse, solo cuando los hallan reventando continúa el siguiente y gana la fila que primero termine.

Comentarios finales sobre todo el programa: Seguidamente se les indicará que cada uno de los participantes hará una breve reflexión sobre los beneficios que le produjo el formar parte del programa para reducir conductas agresivas.

Cierre y despedida: Finalmente el moderador hará una breve reseña agradeciendo al grupo por haber colaborado en el programa y se les hará énfasis en que apliquen los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las diferentes sesiones

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agurto, L. (2018). Agresividad en los estudiantes de 3° año de secundaria de una institución Educativa Privada ubicada en el distrito de San Martín de Porres (Trabajo de suficiencia profesional para licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2475/TRAB.SUF.PROF.Leilie%20Agurto%20Baca.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Avila, H. L. (1999). Introducción a la metodología de la investigación. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=r93TK4EykfUC&oi=fnd&pg=PA13&dq=LA+INVESTIGACION+NO+EXPERIMENTAL&ots=iyicW_rSDB&sig=IjIvi2nqz4pH9uwoco_dcuXtWgc#v=onepage&q=NO%20EXPERIMENTAL&f=false
- Benítez, M. E. (2013). Conducta agresiva en adolescentes del nivel medio del colegio nacional nueva Londres de la ciudad de Nueva Londres (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://www.utic.edu.py/v6/investigacion/attachments/article/78/Tesis%20completa.pdf>
- Carbajal, M. J., y Jaramillo, J. L. (2015). Conductas agresivas de los alumnos del primero año nivel secundaria Institución Educativa Técnico Industrial Pedro E. Paulet Huacho, 2015 (tesis de licenciatura). Recuperado de http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/335/TFCS_TTS63.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrasco, M. A., y González, J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2), 7-38. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/view/478/417>
- Chapi, J. L. (2012). Una revisión psicológica a las teorías de la agresividad. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 15(1), 80-93. Recuperado de

<http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol15num1/Vol15No1Art5.pdf>

Chioda, L. (2016). Fin a la violencia en América Latina. Washington, USA: Banco Internacional y Fomento. Recuperado de <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/25920/2106640vSP.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Díaz, R. (2018). Agresividad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la IE N°7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, 2017 (Trabajo de suficiencia profesional para licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2479/TRAB.SUF.PROF.Reinelda%20D%C3%ADaz%20Zamora.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

El Comercio (23 de setiembre, 2014). La delincuencia juvenil aumenta en Lima. Recuperado de <https://elcomercio.pe/lima/delincuencia-juvenil-aumenta-lima-366966>

El Comercio (25 de setiembre, 2014). ¿En qué distritos de Lima se registran más casos de bullying? Recuperado de <https://elcomercio.pe/lima/distritos-lima-registran-casos-bullying-367845>

Emilio, D. (2010). *Actividades para mejorar la convivencia y los conflictos interpersonales*. Recuperado de <http://www.educarueca.org/spip.php?article691>

Garaigordobil, M., Martínez-Valderrey, V., y Aliri, J. (2013). Autoestima, empatía y conducta agresiva en adolescentes víctimas de bullying presencial. *European Journal of Investigation in Health*, 3(1), 29-40. Recuperado de <https://formacionasunivep.com/ejihpe/index.php/journal/article/view/33/20>

- Gonzalez, E. (s.f.). *Recopilación 456 juegos y dinámicas de integración grupal*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/franciscanosvalladolid/dinmicas-de-integracin-25708306>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. Ciudad de México: McGraw-Hill. Recuperado de https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf
- INEI. (2018). Perú: Indicadores de Educación por departamento, 2007-2017. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1529/libro.pdf
- MINEDU (2017). Lima Metropolitana y Piura son las regiones con más casos de bullying reportados. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=43714>
- MINEDU (2017). Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo. Recuperado de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/03/Protocolos_violencia_web.pdf
- MINJU (2017). Adolescentes infractores en el Perú. Recuperado de <https://indaga.minjus.gob.pe/sites/default/files/BOLETIN%20N6%20Adolescentes%20Infractores%202017.pdf>
- MINSA (2017). Documento técnico situación de salud de los adolescentes y jóvenes en el Perú. Recuperado de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4143.pdf>
- Molero, L. C. (2017). Niveles de agresividad en estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Particular Trulce Villa el Salvador Lima, 2017 (trabajo de suficiencia profesional para licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1542>

- Moñino, M., Piñero, E., Areñse, J., y Cerezo, F. (2013). Violencia escolar y consumo de alcohol y tabaco en estudiantes de Educación Secundaria. *European Journal of Investigation in Health*, 3(2), 137-147. Recuperado de <https://formacionasunivep.com/ejihpe/index.php/journal/article/view/45/32>
- Morales, C. E. (2016). La impulsividad y la agresividad en los adolescentes de bachillerato sección nocturna de la unidad educativa Chillanes, período diciembre 2015-mayo 2016 (tesis de licenciatura). Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2843/1/UNACH-EC-PSC-CLIN-2016-0023.pdf>
- Naula, S. V. y Toledo, R. E. (2017). Cyber bullying en los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa particular pensionado Olivo Riobamba, período mayo-octubre 2016. Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3690/1/UNACH-EC-FCS-PSC-CLIN-2017-0013.pdf>
- OMS (2012). Prevención de la violencia: la evidencia. World Health Organization. ISBN 978-92-41-500845. Recuperado de http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/85671/9789275317488_spa.pdf?sequence=1
- Perú 21. (10 de marzo, 2018). Violencia escolar en Perú va en aumento. En 2017 hubo 5.591 denuncias. Recuperado de <https://peru21.pe/peru/violencia-escolar-peru-aumento-2017-hubo-5-591-denuncias-informe-398961>
- Quijano, S. P. G., y Ríos, M. B. (2015). Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional La Victoria, Chiclayo, 2014. Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/350/1/TL_QUIJANO_SIGNORI_STEPHANIE_RIOS_FERNANDEZ_MARCELA.pdf

Sales Matías. (2002, mayo 31). *Dinámicas de grupo: técnicas de animación grupal*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/dinamicas-de-grupo-tecnicas-de-animacion-grupal/>

UNESCO. (2015). La violencia de género relacionada con la escuela impide el logro de la educación de calidad para todos. Fontenoy, Francia: UNESCO. Recuperado de <http://es.unesco.org/gem-report/sites/gem-report/files/232107S.pdf>

UNICEF (2017). Una situación habitual. Violencia en las vidas de los niños y los adolescentes. New York: UNICEF. Recuperado de https://www.unicef.org/publications/files/Violence_in_the_lives_of_children_Key_findings_Sp.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

NIVELES DE AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL 1° Y 2° AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N°2063 “CRNEL. JOSE FELIX BOGADO”

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	METODOLOGÍA
<p>Problema Principal</p> <p>¿Cuál es el nivel de agresividad de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Publica N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el nivel de agresividad de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Publica N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”</p>	<p>La agresividad es una clase de respuesta constante y permanente, la cual representa la particularidad del individuo; y se da con el fin de dañar a Otra persona. Esta agresividad se puede manifestar de dos formas física y</p>	<p>Dimensiones</p> <p>Agresividad Física Agresión a sus compañeros peleas y golpes.</p> <p>Agresividad Verbal Discusiones, insultos y amenazas.</p> <p>Hostilidad Sensación de</p>	<p>Tipo Es descriptiva</p> <p>Diseño: Es no experimental.</p> <p>Muestra: Estuvo conformada por 135 alumnos de los grados 1° y 2° año de nivel secundaria, de ambos sexos, con edades entre 12 y años de edad de la Institución Educativa N°2063</p>

<p>Problemas secundarios</p> <p>¿Cuál es el nivel de agresión física de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Publica N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”</p> <p>¿Cuál es el nivel de agresividad verbal de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Publica N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”?</p> <p>¿Cuál es el nivel de hostilidad de los</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar el nivel de agresión física de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Publica N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”.</p> <p>Determinar el nivel de agresividad verbal de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Publica N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”</p>	<p>verbalmente; los cuales irán acompañadas por dos emociones la ira y la hostilidad. (Buss y Perry 1992)</p>	<p>injusticia y/o infortunio.</p> <p>Ira</p> <p>Componente cognitivo.</p> <p>Componente emocional</p> <p>Irritación</p> <p>Furia</p> <p>Cólera</p>	<p>Crnel. Felix Bogado.</p> <p>Técnica: La observación no estructurada.</p> <p>Recolección de formación directa</p> <p>Instrumento: Cuestionario de Agresividad (AQ).</p> <p>Autores: Buss y Perry (1992).</p> <p>Procedencia : Estados Unidos</p> <p>Adaptación Nacional: Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio</p>
--	---	---	---	---

<p>estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”</p> <p>¿Cuál es el nivel de ira de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”</p>	<p>Determinar el nivel de hostilidad de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”</p> <p>Determinar el nivel de ira de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública N°2063 “Crnel. José Félix Bogado”</p>			<p>(2012).</p> <p>Edades : 10 a 19 años de edad.</p> <p>El cuestionario de Agresión AQ de Buss y Perry, está adaptado para aplicar. Este cuestionario consta con 29 items en escala Likert (1= muy pocas veces, 5 =muchas veces).</p> <p>Aplicación: Individual y colectiva.</p> <p>Duración: 20 minutos aproximadamente.</p> <p>Objetivo del</p>
--	--	--	--	---

				Instrumento: Determinar el nivel de agresividad del sujeto.
--	--	--	--	---

Anexo 2. Instrumento

CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AQ)

Nombres y Apellidos: _____ Edad: _____

Sexo: _____

Institución Educativa: _____ Grado de Instrucción: _____

INSTRUCCIONES

A continuación se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí BF = Bastante falso para mí VF= Ni verdadero, ni falso para mí BV = Bastante verdadero para mí CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú sientes y actúas en esas situaciones.

Afirmaciones sobre situaciones que podrían ocurrir	CF	BF	VF	BV	CV
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
03. Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida					
04. A veces soy bastante envidioso					
05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					
08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado					

injustamente					
09. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13. Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal					
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15. Soy una persona apacible					
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18. Mis amigos dicen que discuto mucho					
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos					
22. Algunas veces pierdo el control sin razón					
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una					

persona					
25. Tengo dificultades para controlar mi genio					
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27. He amenazado a gente que conozco					
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

Anexo 3. Percentiles de Escala Total por Regiones

COSTA		SIERRA		SELVA		COSTA		SIERRA		SELVA	
PD	PC	PD	PC	PD	PC	PD	PC	PD	PC	PD	PC
113	99	110	99	113	99	76	52	73	45	75	48
108	98	106	98	109	98	75	50	72	42	74	46
106	97	103	97	105	97	74	48	71	40	73	43
104	96	102	96	104	96	73	45	70	37	72	40
103	95	100	95	102	95	72	42	69	34	71	38
102	94	99	94	101	94	71	40	68	32	70	36
101	93	98	93	100	93	70	38	67	30	69	33
100	92	97	93	99	93	69	36	66	28	68	31
99	91	96	92	98	92	68	33	65	26	67	28
98	90	95	91	97	91	67	31	64	24	66	26
97	89	94	90	96	90	66	30	63	22	65	25
96	88	93	89	95	88	65	28	62	21	64	23
95	87	92	87	94	87	64	26	61	19	63	21
94	86	91	85	93	86	63	25	60	17	62	18
93	85	90	84	92	85	62	23	59	16	61	16
92	84	89	82	91	83	61	22	58	15	60	15
91	83	88	80	90	81	60	20	57	14	59	13
90	82	87	78	89	79	59	18	56	13	58	12
89	80	86	76	88	77	58	16	55	11	57	10
88	78	85	74	87	75	57	14	54	10	56	9
87	77	84	72	86	72	56	13	53	9	55	8
86	75	83	70	85	70	55	12	52	8	53	7
85	73	82	68	84	68	54	10	51	7	52	6
84	71	81	65	83	66	52	9	49	6	51	5
83	69	80	62	82	64	51	8	47	5	50	4
82	66	79	59	81	62	50	7	46	4	47	3
81	64	78	56	80	59	49	6	44	3	44	2
80	62	77	54	79	57	48	5	41	2	43	1
79	60	76	51	78	55	46	4	40	1		
78	57	75	49	77	52	44	3				
77	54	74	47	76	50	42	2				


Anexo 4. Percentiles de Subescalas por Regiones

AGRESIVIDAD FISICA						AGRESIVIDAD VERBAL					
COSTA		SIERRA		SELVA		COSTA		SIERRA		SELVA	
PD	PC	PD	PC	PD	PC	PD	PC	PD	PC	PD	PC
31	99	8	99	31	99	36	99	36	99	36	99
30	98	9	98	30	98	35	98	35	98	35	98
29	97	10	97	29	97	34	97	34	97	34	97
28	96	11	95	28	96	33	95	33	96	33	95
27	94	12	92	27	93	32	93	32	95	32	93
26	91	13	89	26	89	31	90	31	92	31	91
25	87	14	85	25	85	30	87	30	89	30	88
24	82	15	80	24	81	29	84	29	85	29	84
23	76	16	75	23	76	28	80	28	81	28	78
22	70	17	69	22	69	27	75	27	75	27	72
21	62	18	62	21	60	26	69	26	70	26	66
20	54	19	53	20	51	25	63	25	63	25	60
19	45	20	43	19	43	24	56	24	57	24	53
18	37	21	35	18	35	23	49	23	50	23	47
17	30	22	26	17	27	22	42	22	44	22	40
16	24	23	20	16	20	21	37	21	39	21	33
15	18	24	15	15	14	20	31	20	32	20	27
14	13	25	10	14	9	19	26	19	26	19	21
13	9	26	7	13	7	18	21	18	22	18	15
12	6	27	4	12	4	17	17	17	18	17	11
11	4	28	2	11	2	16	13	16	14	16	8
10	2	29	1	10	1	15	9	15	10	15	6
9	1					14	7	14	7	14	4
						13	5	13	5	13	3
						12	3	12	4	12	2
						11	2	11	3	11	1
						10	1	10	2		
								9	1		

Anexo 5. Percentiles de Subescalas por Regiones

IRA						HOSTILIDAD					
COSTA		SIERRA		SELVA		COSTA		SIERRA		SELVA	
PD	PC	PD	PC	PD	PC	PD	PC	PD	PC	PD	PC
37	99	38	99	36	99	22	99	21	99	21	99
35	98	36	98	35	98	21	98	20	98	20	97
33	97	34	97	33	97	20	98	19	96	19	96
32	96	33	96	32	96	19	96	18	94	18	93
31	94	32	95	31	94	18	93	17	90	17	89
30	91	31	94	30	92	17	89	16	85	16	83
29	89	30	92	29	90	16	84	15	79	15	76
28	86	29	90	28	88	15	77	14	71	14	68
27	82	28	87	27	85	14	70	13	62	13	58
26	78	27	84	26	81	13	60	12	51	12	47
25	74	26	81	25	77	12	50	11	41	11	38
24	69	25	77	24	73	11	41	10	31	10	29
23	65	24	72	23	68	10	32	9	22	9	22
22	61	23	66	22	62	9	23	8	14	8	14
21	56	22	60	21	56	8	15	7	8	7	8
20	50	21	54	20	51	7	9	6	4	6	4
19	45	20	47	19	44	6	6	5	1	5	1
18	39	19	41	18	37	5	2				
17	33	18	35	17	30						
16	27	17	29	16	24						
15	22	16	23	15	19						
14	18	15	18	14	14						
13	13	14	14	13	10						
12	8	13	10	12	7						
11	4	12	6	11	4						
10	2	11	3	10	2						
9	1	10	1	9	1						

Anexo 6. Carta de Presentación



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas
Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 7 de setiembre del 2018


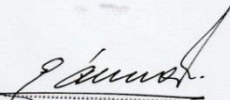
Carta N° 2109-2018-DFPTS

Señora
LUISA MARIANELLA SANCHEZ RAMIREZ
DIRECTORA
I.E. PÚBLICA N° 2063 " Crnel. JOSÉ FELIX BOGADO"
Presente. -

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Julissa CUICAPUSA TORRES** estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 42666518-0 quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



RAMIRO GÓMEZ SALAS
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/hzv
Id. 952784

Av. Pabellón 248, Lima
Teléfonos: 433 1615 / 433 2795 Anexo: 3304
E-mail: psic-secc@ugv.edu.pe

Anexo 5. Carta de Aceptación



UGEL 02 - RIMAC
I.E. N° 2063 "CORONEL JOSÉ FÉLIX BOGADO"

"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

Rímac, 24 de setiembre del 2018.

CARTA DE ACEPTACION.

Sr. : **RAMIRO GOMEZ SALAS**
DECANO
UNIVERSIDAD INCA GARCILAZO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGIA Y TRABAJO SOCIAL

Ref. : **Carta N°2109-2018-DFPTS**

Es grato dirigirme a su digna persona para hacer llegar cordial saludo de la Comunidad Educativa Bogadina.

*Por medio de la presente respondo a su carta de presentación y permiso para que la señorita **JULISSA CUICAPUSA TORRES**, identificada con código N° **42666518-0** quien es estudiante de psicología en su casa de estudios, Ipueda recoger una muestra representativa en la institución que dirijo, para que pueda obtener su título de licenciada en Psicología bajo el programa de suficiencia profesional.*

Aprovecho esta oportunidad para hacerle llegar mi más distinguida consideración y estima personal.

Atentamente,



Luzmila S. Sánchez
DIRECTORA

Anexo 6. Antiplagio



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 16%

Date: miércoles, octubre 31, 2018

Statistics: 24 words Plagiarized / 153 Total words

Remarks: Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGIA Y TRABAJO SOCIAL Trabajo de Suficiencia Profesional Agresividad en estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 2063 "Crnel José Félix Bogado" del distrito del Rímac Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología Presentado por: Autora: Bachiller Julissa Cuicapusa Torres Lima-Perú 2018 Dedicatoria Dedico este trabajo a mis padres, en primer lugar a mi papá que se encuentra en la presencia del Señor, quien dándome siempre los mejores consejos y palabras sabias, me ayudó en mi formación personal y profesional.

A mi abnegada madre que siempre fue mi fuente de motivación para seguir adelante y no desfallecer en el intento. A mi novio y futuro esposo, que siempre estuvo apoyándome en todo momento a lograr mis objetivos profesionales y personales; brindarme su comprensión y cariño en cada momento.

Agradecimiento En primer lugar a Dios, por haberme dado la oportunidad de vivir y darme salud cada día; e ilumina mis pasos

INTERNET SOURCES:

6% - <https://www.monografias.com/docs114/propuesta-restaurante-saludable-online/propuesta-restaurante-saludable-online3.shtml>

2% - <https://studylib.es/doc/8097515/universidad-laica-vicente-rocafuerte-de-guayaquil-an%C3%A1lisis...>

6% - <https://www.buenastareas.com/materias/dedicatorias-a-dios/0>



jhadira torres <jhadirat@gmail.com>

TESIS FINAL

Fernando Ramos <feramos0@gmail.com>
Para: jhadira torres <jhadirat@gmail.com>

27 de octubre de 2018, 22:33

Buenas noches

SU TESIS ESTA APROBADA

Mg. Fernando Ramos Ramos

[Texto citado oculto]



TESIS FINAL JULISSA CUICAPUZA TORRES 27 octubre 2018.docx
1364K