

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE ENFERMERIA**



**CARGA LABORAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN
LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA, FACULTAD DE
ENFERMERIA, UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA
VEGA 2018.**

TESIS

PRESENTADO POR:

SOTELO RUIZ, IBONE

PARA OPTAR EL TÍTULO DE: LICENCIADA EN ENFERMERIA

ASESOR:

Dr. EDGAR LUCAS. ALVIZURI GÓMEZ

LIMA – PERÚ

2018

DEDICATORIA

A todos los profesores de esta Institución que me dieron todo su apoyo y conocimientos, a mi familia que estuvieron apoyándome constantemente, y a todas las personas que fueron parte de la aplicación de los instrumentos para este trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTO

A todos mis profesores que dieron lo mejor de ellos y compartieron sus conocimientos los cuales los pondré en práctica en mi centro laboral, a mis padres, hermanos que estuvieron siempre presentes brindándome todo su apoyo para alcanzar esta meta muy importante para mí.

RESUMEN

El presente trabajo denominado “Carga laboral y rendimiento académico en los internos de enfermería, facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de enfermería.

La investigación fue descriptivo-correlacional de corte transversal, la población y muestra fue de 55. Para recoger los datos se usó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario para la carga laboral de Oneys Del Carmen De Arco Canoles en Cartagena de Indias; Colombia (2005) Adaptado por la Bach. Ibone Sotelo Ruíz, la confiabilidad del instrumento fue 0,907 y para el rendimiento fue una lista de cotejo que consigna el puntaje y las categorías elaborado por el Ministerio de Educación DIGEBASE 2000, Citado por Reyes Murillo 2006

Los resultados fueron: que la carga laboral es alta en 49 (89,1%) y en las dimensiones: dimensión física es baja en 40 (72,7%); dimensión psicológica es media en 30 (54,5%); comportamental es baja en 47 (85,5%); de afrontamiento es alta 40 (72, 7%) y en el rendimiento académico es alto en 44 (80%)

La conclusión fue que existe relación inversa y significativa entre la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de enfermería, facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, así como en sus dimensiones: física, psicológica, comportamental y de afrontamiento. Se recomienda dosificar la carga laboral para un mejor rendimiento académico. Se recomienda desarrollar programas centrados en el control y manejo de la carga laboral de tal manera que los internos de enfermería logren habilidades sociales y comunicativas.

Palabras clave: Carga, física, psicológica, comportamental, afrontamiento.

ABSTRACT

The present work called "Workload and academic performance in the nursing interns, Faculty of Nursing, Inca Garcilaso de la Vega University, aimed to determine the relationship between workload and academic performance in nursing inmates. The study was cross-sectional descriptive-correlational, the population and sample was 55. For data collection the survey technique was used and the instrument was the questionnaire for the workload of Oneys Del Carmen De Arco Canoles in Cartagena of the Indies; Colombia (2005) Adapted by Bach. Ibone Sotelo Ruiz, the reliability of the instrument was 0.907 and for the performance it was a comparison list that records the scores and categories prepared by the Ministry of Education DIGEBASE 2000, Cited by Reyes Murillo 2006.

The results were: that the work load is high in 49 (89.1%) and in the dimensions: physical dimension is low in 40 (72.7%); psychological dimension is average in 30 (54.5%); behavioral is low in 47 (85.5%); of coping is high 40 (72, 7%) and in academic performance it is high in 44 (80%)

The conclusion was that there is an inverse and significant relationship between the workload and the academic performance of the inmates of nursing, Nursing faculty, Inca Garcilaso de la Vega University, as well as its dimensions: physical, psychological, behavioral and coping. It is recommended to dose the workload for a better academic performance. It is recommended to dose the workload for a better academic performance. It is recommended to develop programs focused on the control and management of the workload in such a way that the nursing interns achieve social and communicative skills.

Key Words: Burden, physical, psychological, behavioral, coping.

INDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Introducción	viii
	Pág.
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	09
1.2 Definición del Problema	12
1.3 Objetivo de la Investigación	12
1.4 Finalidad e Importancia	13
CAPITULO II: FUNDAMENTO TEORICO DE LA INVESTIGACION	
2.1 Bases Teóricas	15
2.1.1 Variable 1: Carga Laboral	15
2.1.2 Variable 2: Rendimiento Académico	18
2.1.3 Teoría de Enfermería	24
2.3 Estudios Previos	25
2.4 Marco Conceptual	28
CAPITULO III HIPOTESIS Y VARIABLES	
3.1 Formulación de Hipótesis	32
3.1.1 Hipótesis General	32
3.1.2 Hipótesis Específicas	32
3.2 Identificación de Variables	33
3.2.1. Clasificación de Variables	33
3.2.2. Definición Constitutiva de Variables	33
3.2.3. Definición Operacional de Variables	34
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	
4.1. Descripción del Método y Diseño	35

4.2. Tipo y nivel de Investigación	36
4.3. Población, Muestra y Muestreo	36
4.4 Consideraciones Éticas	37

CAPÍTULO V: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

5.1. Técnica e Instrumento	38
5.2. Plan de Recolección, Procesamiento y Presentación de Datos	39

CAPÍTULO VI: RESULTADOS, DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados	41
6.2. Discusión de los Resultados	59
6.3. Conclusiones	61
6.4 Recomendaciones	62

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

- Anexo 1:Matriz de consistencia
- Anexo 2: Cuestionario de Carga Laboral
- Anexo 3: Lista de Cotejo
- Anexo 4: Promedio de notas de los internos de Enfermería
- Anexo 5: Base de datos
- Anexo 6: Niveles y Rangos
- Anexo 7: Confiabilidad del Instrumento
- Anexo 8:Escala de calificación de los jueces
- Anexo 9: Grado de concordancia entre los jueces según la prueba binomial
- Anexo 10 Validación del Instrumento.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación denominado “Carga laboral y rendimiento académico en los internos de enfermería, facultad de enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega,” tuvo gran interés por el investigador al observar constantemente el cansancio que a menudo tienen los internos de enfermería por una carga laboral fuerte que no permite un rendimiento académico adecuado. Para recoger la información la investigadora al principio hizo varias visitas a las sedes del internado para establecer ciertas relaciones y un clima de confianza para luego captar a las personas que eran de interés para el presente trabajo, una vez captada los internos de enfermería en las diferentes sedes de rotación de los internos, indagando las condiciones en que estaba desarrollando su internado para determinar si existe relación entre la carga laboral y el rendimiento académico, ya que un exceso de carga laboral puede generar carga mental que trae consigo irritabilidad, preocupación, carencia de energía, falta de sueño, cambios somáticos, mengua del rendimiento y aquello se debe al ritmo de trabajo exagerado, en la que se extienden las horas de trabajo y lo que en el personal de enfermería puede ocasionar errores que llevan a eventos adversos para los pacientes.

El trabajo comprende: En el capítulo I se hace un análisis de la situación problemática, se plantea las interrogantes con respecto a las dificultades encontradas, se determina los objetivos de la investigación, así como la finalidad e importancia, en el capítulo II partimos de las bases teóricas, los estudios previos que son estudios nacionales como internacionales que sirven de sustento al presente trabajo, así como se define algunos términos que forman parte del marco conceptual; en el capítulo III con la información encontrada formulamos la hipótesis tanto general como específicas, así como se define todo lo relacionado a la variable; en el capítulo IV desarrollamos la metodología partiendo del método, tipo, nivel, población, muestra de la investigación, así como tenemos en cuenta algunas consideraciones éticas en el desarrollo del presente trabajo; en el capítulo V describimos las técnicas e instrumentos para recolectar los datos, así como el la explicación del procesamiento de datos. En el capítulo VI, la discusión de los resultados encontrados que fueron comparados con trabajos anteriores y las conclusiones y recomendaciones y finalmente todas las fuentes utilizadas en las referencias bibliográficas, y los anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Para muchos de los estudiantes de enfermería, el internado es el inicio del ejercicio profesional luego de una formación universitaria significativa y valiosa en sus vidas, ya que esta es la carrera que escogió la que establecerá su futuro. La carga laboral genera fatiga es una clase de reacción que el cerebro y cuerpo colocan en acción ante una circunstancia que nos resulta amenazador, cuando no salen las cosas como deseamos, o algo les aflige. La obstinación normal en relación con el riesgo o la imposición que en pequeñas dosis nos ayuda a gozar del poder que uno requiere en el tratamiento de las circunstancias problemáticas

Desde el 2014 hay más personas que presentan problemas relacionados con el estrés, en las grandes urbes sobre todo el 50% de individuos adolece de alguna dificultad mental como la tensión y la depresión, es decir el estrés se encuentra en todos los entornos, por ende, también en el educativo. Las mujeres tienen mayor probabilidad de tenerlo considerado al estrés por sobrecarga laboral como la epidemia de la modernidad. Organización Mundial de Salud, 2013.

La globalización ha hecho posible una serie de cambios en las distintas áreas, la privatización de las empresas públicas y la disminución de las políticas sociales. Es decir la estructura económica posee variadas consecuencias, ya que tiene otra manera de pensar respecto a la sociedad y la naturaleza, implicando en las cargas laborales, en los formas de vida, produciendo incertidumbre y un requerimiento de acomodo constante de cara a los acontecimientos, ocasionando con asiduidad un estado de alerta sin considerar que cuando las cosas se transforman y consolida, las personas continúan requiriendo lazos constantes y medios sanos.

Hoy en día vemos que es un período en la cual los individuos perciben variados grados de estrés, comprendiéndose de esta forma “La contestación del cuerpo frente a cualquier motivación amenazadora” la que puede ser producido por aspectos económicos, laborales, sociales, personales ⁽¹⁾

Es así que entendiendo la carga laboral como algo ordinario en la vida de un sujeto, indispensable analizar concentraciones de bienestar y salud integral para hacer frente en el lugar. La sociedad por los cambios que se dan constantemente los individuos está más propensos a sufrir de estrés, con jornadas de labores que exceden las horas reglamentarias, en otros casos sin beneficios sociales, o simplemente los empleos son precarios y temporales. Si a ello sumamos la formación de competencias donde los trabajadores independientemente de su sexo, condición económica y social en su afán de profesionalizarse y mejorar sus condiciones de vida empiezan a estudiar y compartir la parte académica con lo laboral, se siente los estragos: inician a mermar sus capacidades para rendir y tener buena productividad. Es casi normal que cuando los estudiantes tienen carga académica experimenten cansancio más de lo habitual, a veces más alterados, otros con dolores de cabeza, entre otros. Las actividades académicas sobre todo la educación universitaria está influida por variados instantes, situaciones, aspectos que originan problemas emocionales y físicos en el entorno familiar. La sobrecarga laboral genera estrés que es el mal de este siglo y el estudiante universitario es el ejemplo de ello. ⁽²⁾

En la etapa universitaria el estudiante está en la exploración intelectual y desarrollo personal, brinda la probabilidad de modelar la identificación personal y por lo

habitual promueve un logro sano ya que los desafíos sociales e intelectuales de la universidad llevan a un desarrollo moral y cognitivo en el sujeto, pero algunos estudiantes tienen problemas de salud mental lo cual se ve reflejado en las actividades diarias que realiza ya sea en su sociedad o como estudiante, que en algunos casos tienen dificultades con su identidad que van desde el ausentismo académico, consumo de drogas y de alcohol. Problemas alimenticios y una serie de situaciones que pueden llevarlos hasta el suicidio si no saben manejarlos.

Por otro lado la sobrecarga laboral es automática en el organismo ya sea con cualquier aspecto ambiental, externo o interno, como efecto de una nueva circunstancia. ⁽⁴⁾

El rendimiento universitario según varios investigadores son aspectos pertinentes al estudiante, especialmente los factores motivacionales relacionados a la educación inciden en mayor forma en el logro académico. ⁽⁵⁾

Hay muchos aspectos que generan estrés en el estudiante universitario tales como terminar el ciclo con éxito, problemas emocionales que se derivan de la necesidad de aprobar o aceptar si la carrera que están siguiendo es la deseada, las perspectivas con respecto a la universidad, la madurez que tiene el estudiante, en algunos casos repartir su tiempo entre estudiar y trabajar; factores que son determinantes de situaciones complicadas, que terminan por producir en el estudiante trastornos psicosomáticos, dolor de espalda, dificultades sexuales, gástricas, ronchas y escozor en la piel, y problemas emocionales que pueden favorecer a menguar el funcionamiento cognitivo del cuerpo produciendo problemas de memoria que afectan su rendimiento académico. op. cit. p 67

La carga laboral genera un complejo fenómeno que afectan la parte: físicas, psicológicas, comportamental y de afrontamiento son las dimensiones interrelacionadas; consideradas que pueden alterar el rendimiento académico como experiencias subjetivas, moderadores.

El sujeto tiene que hacer frente a varios impedimentos y retos del desarrollo, en el transcurso de ello enfrentan a circunstancias nuevas y en muchos casos desconocidas, y en la mayoría de ellos sin experiencia, como el tener una identidad,

independización de su familia, el integrarse a un grupo, así como transformaciones fisiológicas y en el avance cognitivo. Paralelo a ello asumir sus roles sociales para terminar la profesión universitaria, y tomar decisiones con miras al futuro. ⁽⁶⁾

1.2. Definición del problema

1.2.1. Problemas Generales

¿Qué relación existe entre la Carga Laboral y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

1. ¿Qué relación existe entre la Carga Laboral en su dimensión física y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018?
2. ¿Qué relación existe entre la Carga Laboral en su dimensión psicológica y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018?
3. ¿Qué relación existe entre la Carga Laboral en su dimensión comportamental y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018?
4. ¿Qué relación existe entre la Carga Laboral en su dimensión de afrontamiento y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la Carga Laboral y el rendimiento académico

en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018

1.3.2. Objetivos Específicos

1. Establecer la relación que existe entre la Carga Laboral en su dimensión física y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018
2. Identificar la relación que existe entre la Carga Laboral en su dimensión psicológica y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018
3. Contrastar la relación que existe entre la Carga Laboral en su dimensión comportamental y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018
4. Describir la relación que existe entre la Carga Laboral en su dimensión de afrontamiento y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018

1.4. Finalidad e importancia

El propósito del trabajo es identificar la relación existente entre la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de Enfermería, Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, para partir de los resultados se podrá identificar la relación entre las dos variables en estudio y así la Facultad de Enfermería logré valorar la carga laboral de los internos de enfermería quienes además de cumplir con las 150 horas mensuales establecidas tienen que trabajar para su manutención diaria, obvio el rendimiento académico se ve afectado en ambas direcciones. Se debe contener en el transcurso de la formación académica universitaria áreas de consejería y tutoría que ayuden a organizar sus tiempos,

enaltecer y guardar su nivel académico del interno de enfermería, perfeccionando su avance como persona, de tal manera que alcance un apropiado rendimiento académico y éxito profesional. Será de relevancia para la facultad de enfermería como pionero de la reingeniería en enfermería, en reorientar la educación actual de los internos de enfermería, dotando de tutores del internado comprometidos y que conozca la realidad del insumo interno proactivos y con gran potencial para formar seres humanos integrales, con aptitudes y actitudes, de tal manera sean competentes para lograr destrezas que a nivel profesional logren solucionar con superación las variadas dificultades sociales a las que tienen que hacer frente.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. Bases teóricas

2.1.1 CARGA LABORAL

El trabajo es una actividad humana a través de la cual la persona, con fortaleza e inteligencia, modifica el medio, la ejecución de un trabajo tiene que ver con desarrollar ciertas operaciones motoras y cognoscitivas. Para realizar una labor la persona debe hacer uso de una gran movilización en la que se pone en juego un conjunto de mecanismos y mentales para ejecutar una determinada labor.

La realización de una tarea tiene doble fin: por un lado, obtener propósitos de producción y por otro lado, lograr perfeccionamiento del empleado. Al realizar una determinada tarea, la persona puede potenciar sus capacidades. Tomándose de esta forma el trabajo no es tomado como una “carga”.

1. Definición de la carga laboral del interno de enfermería

La interna de enfermería tiene un rol fundamental en las unidades, servicio de hospitalización, ésta desempeña un papel de alta maniobra y preparación de manera igualitaria que la Licenciada de enfermería que tiene la mayor

responsabilidad en el cuidado del paciente. La interna de enfermería tiene que alcanzar el juicio y las vivencias para equilibrar las señales, y principalmente para diferenciar la coacción a la vida o aquella que puede ocasionar daño o invalidez constante. Para asegurar la calidad de los pacientes, uno de los factores que influye en esta calidad es la carencia de recursos de enfermería, por lo que aumenta la carga de trabajo del personal.

La carga laboral de la interna de enfermería es la agrupación de necesidades que es observado de manera extensa a través del trabajo. Esta se divide en físico y/o mental.

Los peligros para la salud vienen de la carga mental que guarda en la época irritación, intranquilidades no justificadas, carencia de poder, falta de sueño, variaciones somáticas, mengua en el rendimiento laboral.

La sobrecarga laboral tiene relación con el incremento de la cantidad de labores que se efectúan en las horas de trabajo, en la acentuación de la aceleración de la acción laboral y la extensión de las horas de período laboral. Los resultados nos muestran que la imposición transitoria y la presión mental, son las que tienen consecuencias de alto grado en la sobrecarga laboral y de deterioro en los enfermeros lo que puede generar consecuencias, errores que llevan a circunstancias adversas en la atención a los pacientes, influidos por las largas horas de trabajo y poca distribución de la etapa de reparación nocturna, y de lugares apropiados para el descanso.

2. Fuentes de sobrecarga laboral

La carga laboral de la enfermera es el grupo de necesidades que el trabajador está sometido en sus acciones de trabajo. Las necesidades son de tipo físico y/o mental. La interna de enfermería está afectada por el estrés producto de la jornada laboral. Estas personas trabajan grandes jornadas, dando cuidados a personas con necesidades emocionales, lo que los hace esencialmente sensibles a los cambios que evitan el bienestar psicológico. Desde ya, la carrera de enfermería es totalmente estresante; hacer frente a la enfermedad, el sufrimiento, la muerte, así como los problemas diarios procedentes de las relaciones familiares, los colegas

de trabajo y los turnos, componen aspectos de peligro perturbantes en la calidad de vida de las enfermeras.

3. Dimensiones de la carga laboral:

Los factores que producen la carga laboral aparecen con cierta facilidad, a pesar de que los alcances reales y limitaciones nos son conocidos, es así que de la definición de carga laboral “padece de la confusa bendición de ser demasiado conocido y demasiado poco entendido” ⁽⁷⁾

En consecuencia, el factor que genera una sobre carga laboral se puede dar el concepto como una motivación, daño o amenaza que genera una contestación al estrés. Es real o potencial, físicas, psicológicos y comportamentales y de afrontamiento. La carga laboral genera mayores exigencias adaptativas en los individuos.

A. Dimensión física:

Son aquellas transformaciones o reformas orgánicas que realiza la persona y que producen cansancio. Las mujeres son las que tienen mayor cansancio emocional y menor realización personal comparando con los hombres, la carga laboral en las mujeres es en el aspecto afectivo, en cambio los hombres se da en el aspecto conductual, en función a la edad puede estar en buenas condiciones y también de acuerdo al tipo de vida y actitud puede verse afectado su balance personal de esta forma la carga laboral influye directamente en el equilibrio como efecto de factores externos al organismo. ⁽⁸⁾

Signos y síntomas: se manifiestan por alteraciones en el sueño, frecuentes dolores de cabeza o migraña, alteraciones en la digestión con problemas de diarrea o dolor en el abdomen, mordeduras en las uñas, cierta somnolencia con alto requerimiento de sueño

B. Dimensión psicológica:

Está en función a ciertos rasgos de la personalidad de cada persona que al desatarse una circunstancia por la sobrecarga laboral va a ocasionar una dificultad en el aspecto conductual y emocional, con diferentes alteraciones como ansiedad, depresión, problemas de concentración y tendencia al aislamiento.

C. Dimensión comportamental

La carga laboral son situaciones que se generan en el quehacer diario, en la que se desarrolla el individuo, también están las peculiaridades de tipo social, migración y académico que producen una conducta de respuesta que pueden ser asertivos y reactivos como respuesta al proceso interactivo.

Signos y Síntomas: Son personas con facilidad para los conflictos o que les gusta la discusión, tienden a aislarse, con cierta apatía a las tareas frecuentes con disminución en el consumo de alimentos.

D. Dimensiones de afrontamiento:

La capacidad determinada para hacer frente a la adversidad por un lado, luego la valoración subjetiva que hace el individuo en relación a su aspecto individual de tener cierta paciencia frente a los apremios, luego, por la aceleración o el nivel de tensión bajo la que se realiza, en alguna forma el estrés suele ser auto-inducido en la gente que tiene una carga mayor a la que pueda soportar.

Comprendemos que no solo el ambiente familiar y/o laboral son los causantes del estrés, se considera que los compromisos familiares o civiles, o el estrés originado por “imposiciones de estudio”. Es mayormente habitual en personas jóvenes. ⁽¹⁰⁾

Las demandas no satisfechas son dañinas. Esto puede desencadenar en problemas de salud de la misma forma causar tanto enfermedades físicas como psicológicas entre ellas están la infección, cardiopatías o depresión. El estrés genera ansiedad y comportamientos extraños como ingerir alimentos en exceso, así como alcohol o drogas.

2.1.2. RENDIMIENTO ACADEMICO

Es la consecuencia que se da después del aprendizaje por la realización de la tarea educativa del docente que puede ser calificado de forma cualitativa y cuantitativa, cuya nota que se obtenga será el reflejo de un aprendizaje registrado en el récord académico. ⁽¹¹⁾

El rendimiento académico es la combinación de capacidades y de particularidades psicológicas del alumno que se manifiestan en el transcurso de la enseñanza-aprendizaje con la posibilidad por optar alcances académicos dentro de un

semestre, resumido en una nota final de carácter cuantitativo que valora el grado alcanzado.

Resumiendo, el rendimiento académico es lo que nos indica acerca del aprendizaje logrado por el docente, de allí que el sistema educativo da gran valor a este indicador. Este se vuelca en una “tabla imaginaria de medida” para el aprendizaje alcanzado en el salón de clase, que viene a ser el propósito de la educación. ⁽¹²⁾

El rendimiento académico se define como el nivel en el cual una persona muestra lo que ya conoce ya sea en una materia o área midiendo con un indicador cuantitativo, cuyos valores trabajan con el sistema vigesimal y, en los que la aprobación para una determinada asignatura o área de estudio pone los rangos que con fijación de sujetos calificados.

Después de hacer la explicación del rendimiento académico, que muestra los frutos conseguidos por medio del aprendizaje y entendimiento que en el transcurso debe poseer el estudiante. La eficiencia del proceso usado por el estudiante no se ve reflejado en las calificaciones conseguidas; es necesario una definición que corresponda y se extienda a través del proceso del estudiante y sus situaciones socioeconómicas. ⁽¹³⁾

Se da importancia a las aptitudes con las que cuenta el docente en conjunto con la voluntad que tiene para realizar una labor y con elementos afectivos y emocionales que son parte de ello, además de la instrucción para alcanzar metas institucionales preestablecidas. Este proceso, denominamos técnico-pedagógico la que se califica de manera cualitativa. Finalmente cabe resaltar que el tema del rendimiento académico no se puede constituir visto de un solo ángulo, este se debe definir desde dos enfoques: proceso y resultado ⁽¹⁴⁾

. El rendimiento académico debe darse de manera cuantitativamente, cuando se pone una nota según el contexto de los exámenes. A partir de ello decimos que las calificaciones adquiridas, son una forma de medición que hace real la meta lograda, es exacta para evaluar el rendimiento académico. Es decir, viendo los resultados de las calificaciones podemos asumir los logros académicos en los distintos

aspectos de la educación, también el sujeto. ⁽¹⁵⁾

Las universidades tienen ciertas normas evaluativas en las diferentes materias que lleva el estudiante, de acuerdo al número de créditos y el promedio alcanzado en el semestre. También en las universidades del Perú, al igual que en el nivel secundario las calificaciones usan el sistema vigesimal (0 a 20 puntos) en el que el promedio de 10 para abajo es reprobatorio. Finalmente, podemos afirmar que el resultado académico final tiene influencia de tipo personal, institucional y con mayor relevancia la metodología que usa el docente al momento de enseñar. En la realidad, la gran cantidad de investigaciones que explican que el triunfo o la frustración en los estudios está medido por el rendimiento académico con respecto a las notas o la certificación académica de un alumno ⁽¹⁶⁾

1. Características del rendimiento académico

Luego de analizar de manera comparativa los diversos conceptos del rendimiento escolar, podemos afirmar que, rendimiento es estático y dinámico, que involucran a la persona en la educación como ente social. Este tiene ciertas particularidades como son:

1. Como factor dinámico está enlazado con la capacidad y esfuerzo del estudiante en el proceso de aprendizaje.
2. Cuando hablamos del factor estático es lo que produce el estudiante y esto es expresado en su conducta de aprovechamiento
3. Tiene que ver con los indicadores de calidad y los juicios de valor.
4. Es un medio para llegar a algo y no un propósito en sí mismo
5. Tiene que ver con fines de orden ético que contiene perspectivas económicas, lo que requiere de una clase de rendimiento de acuerdo al modelo social vigente. ⁽¹⁷⁾

2. Factores asociados al rendimiento académico

Por ser multi-causal, contiene gran capacidad de explicación en los diferentes aspectos y sitios transitorios que actúan en el transcurso del aprendizaje. Hay una serie de aspectos que se relacionan con el rendimiento académico, que pueden ser internos y externos al sujeto.

Los factores educativos universitarios son:

Factores pedagógico-didácticos: propósito de estudios inapropiado, formas de enseñanza no adecuada, insuficiencias en la planificación docente, sin conexión con la práctica, período de aprendizaje inadecuado, escasez de medios y recursos.

Factores organizativos o institucionales: carencia de equipos, gran cantidad de estudiantes por salón, etc.

Aspectos relacionados con el docente: particularidades personales del docente, preparación inapropiada, carencia de interés por su formación constante y de actualización. Estrés ⁽²⁸⁾

3. Proceso del rendimiento académico en la carrera universitaria

El ingresar a la educación superior es un cambio total en la vida de cualquier estudiante. El ingreso a la universidad es un periodo de transición que tiene que ver con un grupo de técnicas que el estudiante debe poner en práctica para readaptarse, tiene que hacer frente a un mayor nivel de responsabilidad y exigencia de tareas académicas.

El primer nivel en la universidad constituye un trauma crítico en el estudiante, ya que influye significativamente en una trayectoria exitosa o en una irregular, debido a que enfrentara una nueva metodología del proceso enseñanza aprendizaje distinta a su etapa escolar.

A partir de cómo enfrenta este cambio, el estudiante universitario podrá sobrellevar, reorganizar y/o establecer un método de estudio lo cual le va a permitir lograr una satisfacción en su rendimiento académico.

De este modo, durante su carrera universitaria logrará mantener y/o mejorar su promedio semestral adecuándose a las asignaturas que cursan en cada semestre académico. ⁽²⁰⁾

4. Tipos de rendimiento académico

“el conjunto de modificaciones, que se da en el proceso enseñanza aprendizaje, que se expresa a través del desarrollo y beneficio de formación de la personalidad” de este concepto podemos expresar que el Rendimiento académico no se circunscribe solamente a las notas que el docente consigue a través de exámenes u otras tareas, sino que allí está incluido su desarrollo y madurez biológica y

psicológica. ⁽²¹⁾

Hay dos tipos:

- a. Rendimiento individual.-** Esto se da en el estudiante cuando adquiere ciertos conocimientos, vivencias, costumbres, destrezas, habilidades, actitudes, pretensiones, etc. esto hace que el maestro realice fallos pedagógicas a priori. Estos factores descansan en la indagación de saberes y de costumbres culturales, en el aspecto cognoscitivo o intelectual.

- b. Rendimiento general.-** Este se da cuando el discente está en el lugar de la enseñanza, en el aprendizaje de las áreas de Acción Educativa y costumbres culturales y en el comportamiento del estudiante.

- c. Rendimiento específico.-** está relacionado con la solución de los problemas personales, avance en la vida profesional, familiar y social que podría darse en el futuro. Enfocando de esta manera la evaluación es más sencilla, ya que se estaría evaluando la vida afectiva del discente, pero se debería tener en cuenta también su conducta: la relación docente-alumno, autoevaluación con consigo mismo, su forma de vida en su relación con los demás.

- d. Rendimiento social.-** El centro de estudios al influir sobre la persona, no se concreta solo a la persona sino a través de ello tiene incidencia en la sociedad en la que se desenvuelve. Si observamos desde el aspecto cuantitativo, el primer factor de incidencia social es la prolongación de la misma, mostrada en el ámbito geográfico. En varios estudios se ha encontrado que existen gran cantidad de casos de estrés en la población universitaria, alcanzando los niveles más altos en días cercanos a la etapa de exámenes. Cabe señalar que existen varios estudios de estrés laboral que contrasta con lo que es el estrés del estudiante en este caso académico al que no se le da importancia a pesar de que se observa conflictos, eventos, demandas que producen estrés en el estudiante. Sabemos que el estrés es parte de lo que puede pasar a cualquier ser humano en la vida cotidiana hoy en día, pero este influye negativamente en el aprendizaje.

5. Dimensiones del Rendimiento académico

- A. **Rendimiento Alto.** Es el rendimiento académico alto es cuando los estudiantes logran los objetivos y propósitos educativos por competencia que son previamente determinados y entonces el rendimiento del estudiante es la capacidad de respuesta a dichos objetivos y propósitos. Así, se ponen en juego capacidades y estímulos psicológicos, que han sido desarrolladas y actualizadas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y que demuestran logros académicos, reflejados en un calificativo final (casi siempre cuantitativo) que evalúa el nivel alcanzado.⁽²³⁾
- B. **Rendimiento Medio** Los estudiantes sobresalen en algunas competencias, conocen sus virtudes y defectos, logran objetivos no destacan pueden certificar el logro alcanzado por el estudiante y además han sido largamente empleadas por los docentes también comienzan a entremezclarse factores relacionados con el contexto institucional y social del proceso de aprendizaje. advierten de la necesidad de diferenciar entre el rendimiento académico inmediato, que es aquel que puede medirse mediante las calificaciones recibidas por el alumno, y el rendimiento académico mediato, ligado más a las experiencias personales y profesionales de un individuo.⁽²³⁾
- C. **Rendimiento Bajo** Los estudiantes no tienen la relevancia necesaria en sus calificaciones, obedecen órdenes en el trabajo, solo se preocupan de sus indicadores que son las calificaciones, no son para confiar sobre su rendimiento del estudiante. Lo que estas evaluaciones (aún), donde además de la inteligencia analítica, se pone en juego también la inteligencia práctica, cuando se transfiere lo aprendido a un dominio de conocimiento en particular su inteligencia práctica se relaciona con la creatividad y además del conocimiento adquirido dentro de la unidad académica también se adquieren conocimientos en entornos informales, difícilmente aceptan ser evaluados por las pruebas de medición de rendimiento académico.⁽¹⁶⁾
- D. **Rendimiento Deficiente** Usualmente son estudiantes no encajan dentro de la unidad académica sino fuera de ella, se debe a mucho más que los

conocimientos adquiridos en entornos informales no demuestran desarrollo de habilidades, El conocimiento tácito, relacionado con la inteligencia práctica se adquiere mediante la observación de otros, la resolución de situaciones y experiencia en trabajos concretos. El éxito académico no depende de forma exclusiva de la inteligencia analítica, sino además de un alto grado de adhesión a los fines, medios y valores de la institución educativa de la cual el estudiante es parte. Sin embargo, no todos los estudiantes experimentan una total adhesión)⁽¹⁶⁾

Teoría de enfermería que aplica a la investigación

De acuerdo a Jean Watson quien estudio la Teoría del Cuidado Humano”, expresa que al existir peligro por la falta de humanidad al cuidar al paciente, producto de la reorganización administrativa del conjunto de los sistemas de cuidado de salud a nivel mundial, se requiere rescatar el factor humano, espiritual y transpersonal, en la práctica clínica, administrativa educativa y de investigación por parte de los profesionales de enfermería ⁽²⁴⁾

Meta paradigma de Enfermería según Jean Watson

PERSONA: Enfocado desde el punto de vista existencialista, Watson cree que es “un ser en el mundo”, es decir considera al individuo como uno solo en el que combinan mente, cuerpo y espíritu.

MEDIO AMBIENTE: Situación objetiva y externa al margen del marco de referencia subjetivo de la persona. En el aspecto fenomenológico, o entorno subjetivo, está el discernimiento de sí mismo, con sus creencias, perspectivas y su historia.

SALUD: Es la conformidad entre mente, cuerpo y alma (espíritu)”. Relacionada con el nivel de conexión entre el yo percibido y el yo experimentado.

ENFERMERÍA: Es una ciencia humana que experimenta la salud – enfermedad a través del enlace profesional, personal, científica, estética y ética. Los logros de esta carrera se relacionan con el progreso espiritual de las personas, la que florece

de interrelación, indagación de prácticas de cada uno, el develamiento del aspecto interno, el resultado y el auto curación.

2.2. Estudios previos

2.2.1. A Nivel Internacional

De la Peña B., España presenta su tesis titulado (2013) El rendimiento académico en alumnos de Enfermería y su relación con hábitos de estudio y estilos de aprendizaje el propósito fue analizar cómo inciden los hábitos de estudio y los estilos de aprendizaje y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la FES Zaragoza. El trabajo fue cuantitativa, descriptiva, correlacional y transversal. La muestra fue por conveniencia, se aplicaron 2 instrumentos a 2 grupos de la Carrera de Enfermería del turno matutino con un total de 102 alumnos correspondientes al ciclo escolar 2013. El primer instrumento utilizado fue el de hábitos de estudio de 50 ítems, el cual estima el estudio independiente. El segundo instrumento fue el de estilos de aprendizaje CHAEA con 80 ítems ⁽²⁵⁾

González F., Chile (2016) presentó su tesis titulada Perfiles de estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de primer año de enfermería, Objetivo: Identificar los perfiles de estilos de aprendizaje y relacionarlos con el rendimiento académico en dos asignaturas de primer año de Enfermería. Método: El Cuestionario fue de Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA) disponible a los estudiantes en una planilla electrónica que respondieron y enviaron por correo electrónico 193 estudiantes, quienes respondieron de acuerdo a normas éticas establecidas. Los análisis comparativos, puntajes de los estilos de aprendizaje y las calificaciones de las evaluaciones parciales de cada asignatura, se realizaron usando el programa estadístico Infostat. Se analizaron dos cohortes sucesivas (2009-2010). Resultados: La mayor parte de los estudiantes presentan 3 o más estilos de aprendizaje con puntaje superior o igual a moderado, con evaluaciones parciales con notas igual o superior al promedio de cada año. Conclusión: Se sugiere que, con el fin de obtener un mejor rendimiento, los docentes conozcan los modos de aprendizaje de los estudiantes y

diseñen herramientas pedagógicas para fomentar estilo de aprendizaje y que los estudiantes tomen conciencia de su propio estilo. ⁽²⁶⁾

Arco O. Colombia (2013) presento su trabajo de tesis cuyo título es: Sobrecarga laboral en profesionales de enfermería de unidades de cuidado intensivo en Cartagena de Indias, 2012 El objetivo fue identificar las fuentes de sobrecarga laboral en estos profesionales en tres Unidades de Cuidado Intensivo –UCI estudio descriptivo, de corte transversal, el instrumento fue NASA TLX, midió la carga laboral y cuestionarios que identificaron los escenarios de trabajo. Los resultados indican que el origen de la sobrecarga está dada por la presión temporal, continuada por la energía que despliegan los profesionales para desarrollar las actividades fijadas y ofrecer un cuidado de calidad al paciente. ⁽²⁷⁾

Alonso A., España (2015) Carga de trabajo de enfermería y su relación con la satisfacción del paciente a través de distintos países El objetivo es comparar la puntuación de burnout del personal de enfermería en los países, Polonia, Turquía, España y Polonia, en relación con la satisfacción del paciente. El cuestionario fue el SERVQUOS y el inventario de Maslach para el burnout enfermero. La muestra fue aleatoria, estratificado. Los resultados mostraron la diferencia en las puntuaciones de burnout en las diferentes naciones del estudio y su incidencia en la satisfacción de la calidad de atención recibida por el paciente. De acuerdo a este estudio habría una nueva línea de estudio que trate de realizar un modelo de enfermería y la de disminuir el burnout y mejorar la satisfacción del paciente. ⁽²⁸⁾

2.2.2. A Nivel Nacional

López J. Perú (2016) presenta su investigación titulado Influencia del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Ciencias de la salud Arequipa, 2016, el objetivo principal fue determinar la influencia del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes en estudio; la población estuvo constituida por 57 estudiantes. Investigación causal explicativa. Se concluye que el estrés en alumnos de enfermería incide de forma negativa en su rendimiento académico. Los niveles de estrés están en el nivel medio (43.9%) y alto (43.9%). El rendimiento académico es regular (47.4%). Como

factores estresantes estuvo expectación por la competencia, sobrecarga de labores, personalidad del profesor y tiempo limitado inciden en el rendimiento académico regular o malo. ⁽²⁹⁾

Guerrero L. Perú (2017) Carga Laboral y Actitud del Profesional de Enfermería hacia el Familiar del paciente hospitalizado en la Unidad de Cuidados Intensivos Adultos de una Clínica Privada. Tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la carga laboral y la actitud de la enfermera hacia el familiar del paciente hospitalizado. El método que se usó fue no experimental transversal, el instrumento fue un cuestionario con escala de Likert y NAS. ⁽³⁰⁾ los resultados plantean estrategias para la organización y coordinación del aspecto laboral, por otro lado, se consideró la preparación del profesional de enfermería para el manejo de las emociones.

Del Risco M., Perú (2015) presenta su investigación titulado Estrés y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de enfermería - Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos – 2015”, tuvo como objetivo determinar la asociación entre el estrés y el rendimiento académico en los estudiantes del grupo de investigación. El enfoque fue el cuantitativo y el diseño no experimental de tipo descriptivo, retrospectivo y transversal/correlacional. La población estuvo constituida por 174 estudiantes, con una muestra de 120 estudiantes con muestreo probabilístico estratificado. La técnica fue la encuesta Los resultados fueron: del 100% (120) estudiantes, 57,5% (69) su rendimiento académico fue bueno, 53,3% (64) tuvo estrés medio. Concluye que “existe relación estadística significativa entre el estrés y el rendimiento académico. ⁽³¹⁾

Pinto S., (2017) Perú, presento su trabajo de investigación titulado, Carga laboral en las enfermeras del servicio de Oncología del Hospital Goyeneche. El objetivo fue determinar si existe sobrecarga laboral en el servicio de Oncología del Hospital Goyeneche. El resultado manifiesta que existe sobrecarga laboral, excesiva en 40% y enorme en 60 %. La conclusión fue, el profesional de salud con sobrecarga laboral tiene estrés, molestia, cansancio, presenta el Síndrome de Burnout, lastimando su salud, al mismo tiempo genera accidentes de trabajo por un espacio de tiempo corto para la ejecución de sus tareas, y el estrés podría causar

depresión con disminución del sistema inmunológico produciendo compromiso de la salud física y mental generando ausentismo laboral. ⁽³²⁾

2.3. Marco conceptual

1. **AGRESIVIDAD.** Tiene que ver con una serie de reacciones que tienen intensidad variable, conteniendo las acciones desde la disputa física hasta los gestos o expresiones verbales que se muestran en cada evento. Esta palabra viene del latín, acometividad. Implica desafío y ofensa. (MITCHELL, S. 1987)
2. **ATENCIÓN.** Es la vía conductual y cognitiva que puede ser selectiva con factor discreto de la información, que puede ser subjetiva u objetiva, en los que se pasa por alto algunos factores perceptibles. (NARANJO M.L. 2009)
3. **CARGA COMPORTAMENTAL.** Son alteraciones mentales y conductuales que se dan de manera habitual: que adolece un porcentaje de la población en algún instante de su vida. Esto se da en los diferentes países, sociedades a cualquier edad, cualquier clase social y cualquier sexo. (ALONSO A. 2015)
4. **CARGA DE AFRONTAMIENTO.** Son los esfuerzos de tipo cognitivos y conductuales modificables permanentemente dadas con demandas específicas externas y/o internas evaluadas que colman o rebasan los recursos de las personas. (DEL RISCO M. 2015)
5. **CARGA FÍSICA.** Está más relacionado con el esfuerzo muscular para lo cual existe un grupo de necesidades físicas a los que se ve sometida el individuo en el transcurso de su jornada de trabajo. (PINTO S. 2017)
6. **CARGA LABORAL.** Grupo de necesidades psicofísicas a los que está sometido el empleado en el transcurso de su jornada de trabajo. Antiguamente este “esfuerzo” se nombraba como una tarea física o muscular. Pero en la actualidad la mayoría de las tareas pesadas son encargadas a las máquinas, pero existen mayores factores de peligro dependiendo de las actividades. (DÍAZ H. 2011)

7. **CARGA PSICOLOGICA.** Definida por la carga mental como por el grado de acción intelectual que se necesita para llevar a cabo un trabajo. La carga mental depende de la cantidad y la clase de búsqueda que debe tomarse en cuenta en el cargo en el trabajo. De otra forma, el trabajo intelectual tiene que ver con los estímulos que recibe el cerebro a los que debe dar contestación. (BARRA E. 2008)
8. **CONCENTRACIÓN.** Es un proceso psíquico que se ejecuta por intermedio del razonamiento; es decir centrar de manera voluntaria la atención de la mente sobre un determinado propósito, objeto o tarea que se está ejecutando dejando de lado a todo lo que pueda interferir en el proceso de atención. (BARRAZA A. 2004)
9. **CONFLICTO.** Evento en la que están de acuerdo dos o más personas ya sea por la manera de actuar de una persona o grupo de personas. Esta situación es provocada por un desacuerdo que se pudo resolver. (LABRADOR J y VALLEJO A. 1995)
10. **DESCANSO.** Situación del que descansa o estado del que ha descansado y ha recuperado fuerzas.(COOPER C. 2002)
11. **DESGANO.** Hacer perder el deseo o ganas de hacer una cosa. Ejemplo de uso: "estoy desganado para ir a pasear ahora" Perder el apetito a la comida, no tener ganas de comer. (MARTIN I. 2007)
12. **DESGASTE.** Cansancio por disminución en los niveles de energía, es decir extra-esfuerzo físico y mental, transportando en muchos casos a situaciones de colapso. Para ello se logra el equilibrio con la ingesta de alimentos o productos energizantes que ayudan al tratamiento para evitar el agotamiento y el cansancio. (FELDMAN L. 2008)
13. **DESPLAZAMIENTO.** Movimiento que se realiza para trasladarse de un lugar a otro, se considera como la modificación de la posición de un cuerpo. El desplazamiento no está en función de la trayectoria realizada por el cuerpo sino

en los puntos inicial y final; es decir, la distancia entre ellos puede ser expresada en metros.(MARTÍN J. 2010)

14. **ERGONOMIA.** Son las normas que tienden a regular el bienestar humano y el beneficio del sistema. Pretende que los individuos y la tecnología trabajen en forma armónica. De allí que hoy en día en los centros de trabajo diseñan los puestos de trabajo, las herramientas y los materiales que por determinadas peculiaridades alcancen a satisfacer los requerimientos humanos y sustituir las limitaciones. (FRIDENBERG E. 2008)
15. **ESFUERZO.** Viene a ser la fuerza que se aplica a algún impulso o resistencia, También tiene que ver con el vigor que se despliega para la ejecución de algo, haciendo frente a los obstáculos. En algunos casos se relaciona la fuerza o la perseverancia que hacemos frente a una dificultad o lo que nos proponemos para lograr un fin, para lo cual se requiere de confianza, constancia y esperanza. (PITA M. 2009)
16. **ESTRÉS.** Agotamiento mental generado por realizar un esfuerzo superior al normal; puede inducir diferentes alteraciones físicas y mentales.(CHADWICK N. 2009)
17. **HABITOS.** Cualquier conducta que se da repetidamente con poco o ningún raciocinio y que es aprendida, más que innata. (GARBANZO M. 2008)
18. **INTERNO DE ENFERMERIA.** Es el sistema a través del cual Los estudiantes acceden a la formación especializada tras superar sus estudios básicos generalistas. Dichas especialidades se cursan mediante el sistema evaluación, al que tiene acceso tras superar una prueba única y de carácter anual convocada por la Facultad de enfermería. (DE LA PEÑA L. 2013)
19. **JORNADA.** Son el número de horas que un trabajador es preciso que labore efectivamente. Hay una diferencia con el "horario de trabajo", la jornada tiene

que ver con " el número de horas que el trabajador presta su servicio", mientras que el "horario" establece la hora de ingreso y la salida. (CABELLOS P. 1012)

20. **PESO.** Desde el concepto operacional de peso, depende solo de la intensidad del espacio gravitatorio local y de la masa del cuerpo, en el más estricto sentido. (FIGUEROA C. 2004)

21. **PRESIÓN.** En algunos casos tiene que ver con el mayor poder o estatus de un individuo sobre otro, obligándole para que lleve a cabo una tarea. También se usa cuando hay una fuerza bruta que tiene mayor escala sobre otra. (DE ARCO CANOLES C. 2012)

22. **PREVENCION.** Son tanto las actividades, procesos e intervenciones integrales, para ayudar a la población, a través de una orientación condiciones de vida saludables y poder mantenerse sanos.(GARCIA O. 1991)

23. **RENDIMIENTO ACADEMICO** Es la forma de medir las capacidades del estudiante, para ver lo que está aprendiendo a través del proceso formativo. Podríamos también hablar de la capacidad del alumno para dar respuesta a los estímulos educativos. (MONTES I. 2011)

24. **TOLERANCIA.** Es entender con respeto a los individuos que son diferentes al mío propio. Es un valor moral que tiene que ver con el respeto íntegro hacia la otra persona, hacia forma de pensar, prácticas o creencias, libremente de que rivalicen o sean diferentes a nuestras ideas. (GONZÁLEZ F. 2016)

25. **TRABAJO.** Es toda actividad realizada por el hombre de manera independiente de sus particularidades o situaciones. (REYES E. 2010)

26. **VALORES.** Son todos aquellos asuntos que hacen que el hombre defiende y hace crecer en su dignidad como individuo, la práctica de ellos hace crecer, perfeccionarse al individuo. (OCAÑA F. 2011)

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Formulación de hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Existe relación inversa entre la Carga Laboral y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018

3.1.2. Hipótesis específicas

1. Existe relación inversa entre la Carga Laboral en su dimensión física y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018
2. Existe relación inversa entre la Carga Laboral en su dimensión psicológica y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018?
3. Existe relación inversa entre la Carga Laboral en su dimensión comportamental y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018?

4. Existe relación inversa entre la Carga Laboral en su dimensión de afrontamiento y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018?

3.2. Identificación de variables

3.2.1. Clasificación de variables

Variable 1 Carga laboral

Variable 2 Rendimiento académico

3.2.2. Definición constitutiva de variables

Carga Laboral. Grupo de necesidades mentales, físicos y psicoactivos a los que se somete la enfermera para la ejecución de sus funciones. Por lo general esta definición tiene una connotación negativa y tiene que ver con la dificultad de contestación en un instante dado. (Martínez 2010)

Rendimiento Académico . Grado en el cual una persona señala su conocimiento en determinada área, expresando desarrollo de habilidades y competencias, cognoscitivas, procedimentales y actitudinales, teniendo en cuenta que la medición se da de manera cuantitativa, que es indicado en el sistema vigesimal en el cual el rango de aceptación para cada curso establecida por individuos competentes, la evaluación del rendimiento académico básicamente es individual (Figuroa 2004).

3.2.3. Definición operacional de variables

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR
Variable 1 Carga laboral	Dimensión física	Postura Alineamiento Desplazamiento Esfuerzo Hábitos Sueño Dolor Descanso Resistencia
	Dimensión Psicológica	Atención Presión Relajo Concentración Desgaste Intolerancia Entorno
	Dimensión Comportamental	Error Diligente Experiencia Continua Agresividad Conflicto Aislamiento Desgano
	Dimensión de afrontamiento	Adaptación Capacitación Demanda Manejable Organización Elogios Valores
Variable 2 Rendimiento académico	Alto	15 – 20
	Medio	13 – 14.99
	Bajo	11 – 12.99
	Deficiente	Menor de 10.99

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1. DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO Y DISEÑO

Esta investigación define:

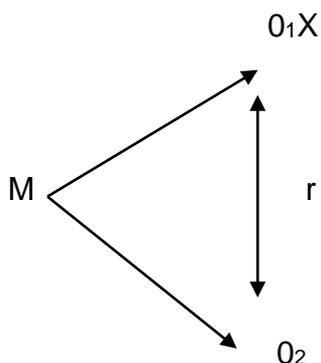
4.1.1 Método

Fue descriptivo - correlacional porque el estudio sugiere, así como sus elementos, medir conceptos y definir variables indicando la relación entre ellas ⁽³³⁾

4.1.2 Diseño

Fue no experimental, “es usado para analizar y saber las peculiaridades conocer en el mismo lugar la característica ⁽³⁴⁾

Es no experimental responde al esquema de trabajo correlacional porque los rasgos, propiedades y cualidades de un hecho o fenómeno se dan en un período determinado” y fue transversal porque su fin fue “narrar acerca de las variables y hacer un análisis de su incidencia e interrelación en un determinado momento.



Leyenda:

M = Internos de enfermería, Facultad de enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Ox = Carga laboral

Oy = Rendimiento académico

r = Relación entre variables

4.2. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN**Tipo**

Fue cuantitativo de corte transversal, por selección de la vía que hizo que el trabajo tenga resultados valederos que den respuesta a las dificultades, propósitos y principalmente a la hipótesis que se plantee como propósito de mayor importancia de la investigación.

4.2.2. Nivel

La investigación fue aplicada, porque se aplicó con el fin de buscar la relación entre las dos variables que son parte del estudio entre la carga laboral y el rendimiento académico, su uso y consecuencias prácticas de este tipo de investigaciones es que buscan conocer para hacer, actuar, construir, con el fin de cambiar situaciones o fenómenos en relación a los resultados.

4.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

La población constituida por internos de enfermería matriculados en el quinto año en condición de internos tanto hospitalarios o comunitarios.

$N = 55$

4.3.1 Tamaño de Muestra

Se trabajó con todos los internos de enfermería realizando su internado hospitalario y comunitario en las distintas sedes de acción.

$n = 55$

4.3.2. Selección de muestreo

No hubo ninguna técnica de muestreo por ser una muestra censal, ya que la muestra fue pequeña.

a) INCLUSION

- Todos los internos de enfermería
- Los internos de enfermería condición hospitalario y comunitario
- Los que admitieron participar voluntariamente.

b) EXCLUSION

- Internos que no quisieron participar en la investigación
- Internos de enfermería que se encontraron con licencia.

4.4. Consideraciones éticas

En la realización del estudio se requirió tener la autorización de la Facultad de enfermería y la aprobación informada de los internos de enfermería. Asimismo, también los principios bioéticos que deben estar presentes en el proceso de la investigación.

- **Principio de Autonomía:** Los internos de enfermería participaron en forma voluntaria, con libre elección, ya que hicieron uso de su autonomía, con libertad de actuar para decidir participar o no en la investigación.
- **Principio de Beneficencia:** se llevó a cabo en favor de los internos de enfermería, los resultados sirvieron de diagnóstico de situación para observar si las variables se relacionan con el trabajo del interno de enfermería, con el fin de planificar opciones de resolución generando técnicas de orientación múltiple.
- **Principio de la No maleficencia:** No causó daño a ninguno de los internos de enfermería en las diferentes instituciones.
- **Principio de Justicia:** Todos los internos de enfermería tuvieron la igual oportunidad de ser partícipes en la investigación de manera equitativa y justa, manteniendo el respeto a su raza, género, edad, credo y nivel social.

CAPÍTULO V

TÉCNICA E INSTRUMENTO DE DATOS

5.1. Técnicas e Instrumento

Técnica.- La encuesta, que consiste en recolectar de manera metódica la información de un subgrupo de sujetos y mediante un cuestionario orientado a los internos de enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, sobre la carga laboral y un Registro de Notas para verificar el rendimiento académico.

Instrumento.- Los instrumentos utilizados fueron:

1. El Primer instrumento sobre Carga laboral Elaborado por la Enf. Oneys Del Carmen De Arco Canoles en Cartagena de Indias; Colombia (2005) Adaptado por la Bach. Ibone Sotelo Ruíz, prueba de confiabilidad de 0.86. Que nos permitió recopilar información de la carga laboral, con su cuatro dimensiones de contestación múltiple: Primero Dimensión Física, doce ítems; Segundo psicológica con ocho ítems; tercero Comportamental con ocho ítems y Afrontamiento con 9 ítems, los mismos que fueron aplicados la prueba estadística Alfa de Cronbach.

Ficha técnica de la carga laboral

Nombre original : Cuestionario de carga laboral

Autora: Oneys Del Carmen De Arco Canoles en Cartagena de Indias; Colombia (2005)

Adaptado : Bach. Ibone Sotelo Ruíz

Administración : Individual

Duración : 25 min

Significación : El cuestionario recolectó información acerca de la carga laboral con 37 ítems con 4 dimensiones: física (12), psicológica (8), comportamental (8) y de afrontamiento (9) con respuesta múltiple

Niveles y rangos : Calidad Máx 185 y Min 37

Confiabilidad : 0,907

2. El Segundo Instrumento Registro de notas fue una lista de cotejo que consignó el puntaje y las categorías por el puntaje del promedio ponderado asignadas, elaborado por el Ministerio de Educación **DIGEBASE 2000, Citado por Reyes Murillo 2006.**

5.2. Plan de recolección, procesamiento y presentación de Datos

Se empezó con la ejecución del proyecto de investigación, el que fue admitido por la Facultad de Enfermería quien nominó un asesor de tesis para llevar a cabo el desarrollo de la investigación y luego posteriormente se realizó una solicitud a la Decana de la Facultad, con documento adjunto a la Secretaria académica y tutora del internado, así como el proyecto de tesis aprobado.

La investigadora realizó visitas a las sedes del internado con el rol programado realizo visitas con el propósito de construir buenas relaciones y lograr un clima de confianza para conseguir buena información en el transcurso del recojo de datos.

Cuando contamos con los internos ellos fueron enterrados acerca del fin de la investigación para ser partícipes de aquello, una vez con la contestación positiva

fue firmada la aceptación donde se pormenorizó el título a indagar y la participación voluntaria del sujeto.

La aplicación del instrumento fue de forma individual y anónima, en un entono calmado y privado, con el permiso de los que fueron encuestados, teniendo como máximo tiempo promedio de 20 a 30 minutos.

Luego se solicitó el código para verificar in situ el promedio ponderado en Secretaria académica, finalmente se procesó los datos obtenidos de forma estadística, con la versión 22 del SPSS, los resultados fueron presentados en tablas y gráficos además de ser analizados los resultados alcanzados, luego se hizo las discusiones, finalmente se realizó las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS, DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Descripción de los resultados de la carga laboral en los internos de enfermería

Tabla 1

Distribución de frecuencias y porcentajes de la carga laboral en los internos de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Media	6	10,9	10,9	10,9
	Alta	49	89,1	89,1	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

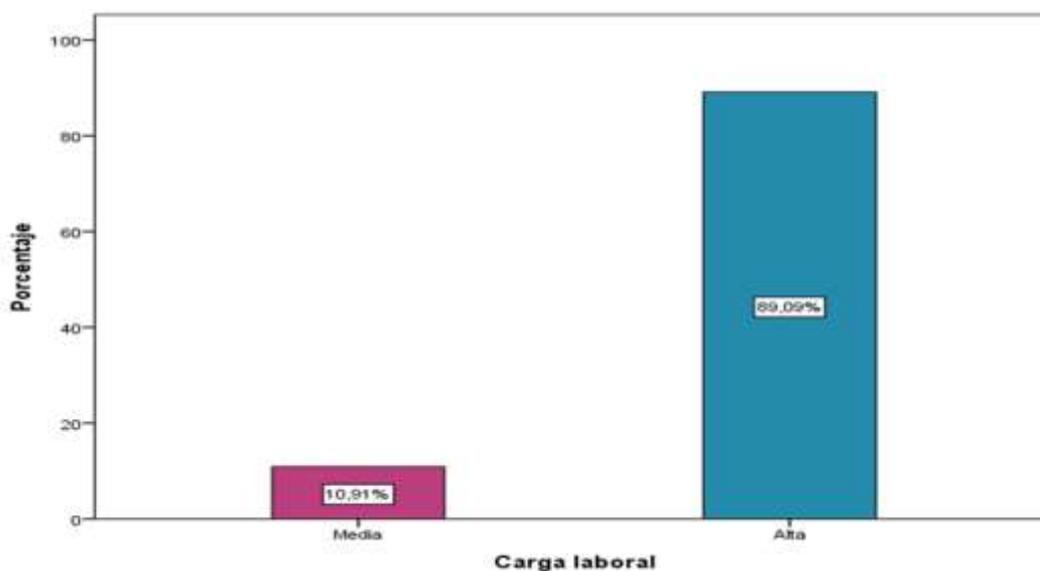


Figura 1. Distribución porcentual de los niveles de percepción acerca de la carga laboral en los internos de enfermería

De la tabla 1 y figura 1, se observa que el 10.9% de los 55 estudiantes del quinto año en condición de internos que pertenecen a la Facultad Inca Garcilaso de la Vega, perciben que la carga laboral es de nivel medio, mientras que el 89.1% refiere que es alta la carga laboral en los internos de enfermería, en el año lectivo 2018. Por tanto, ante la concentración de las percepciones y la tendencia, se concluye que la carga laboral que perciben los estudiantes del quinto año en condición de internos de enfermería es alta.

Descripción de los resultados según las dimensiones de la carga laboral en los internos de enfermería

Dimensión física

Tabla 2

Distribución de frecuencias y porcentajes según la dimensión física de la carga laboral en los internos de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	40	72,7	72,7	72,7
	Media	8	14,5	14,5	87,3
	Alta	7	12,7	12,7	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

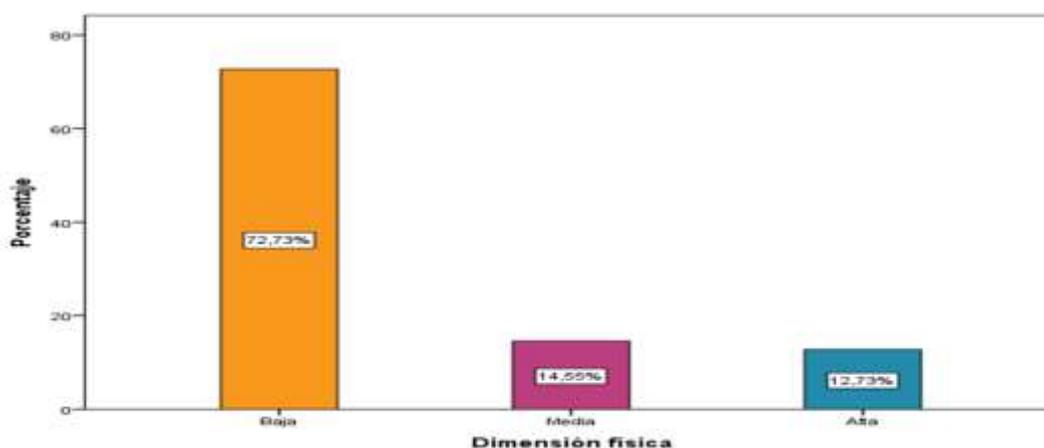


Figura 2. Distribución porcentual según la dimensión oportuna de la carga laboral en los internos de enfermería

De la tabla 2 y figura 2, se observa que el 72.7% de los 55 estudiantes del quinto año en condición de internos que pertenecen a la Facultad Inca Garcilaso de la Vega, perciben que la carga laboral es baja según la dimensión física, así mismo, el 14.5% menciona que la carga laboral según la dimensión física es de nivel medio, mientras que el 12.7% refiere que es alta la carga laboral en los internos en el año lectivo 2018, según la dimensión física. Por tanto, ante la concentración de las percepciones y la tendencia, se concluye que la carga laboral que perciben los estudiantes del quinto año en condición de internos de enfermería es baja según la dimensión física.

Dimensión psicológica

Tabla 3

Distribución de frecuencias y porcentajes según la dimensión psicológica de la carga laboral en los internos de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	1	1,8	1,8	1,8
	Media	30	54,5	54,5	56,4
	Alta	24	43,6	43,6	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

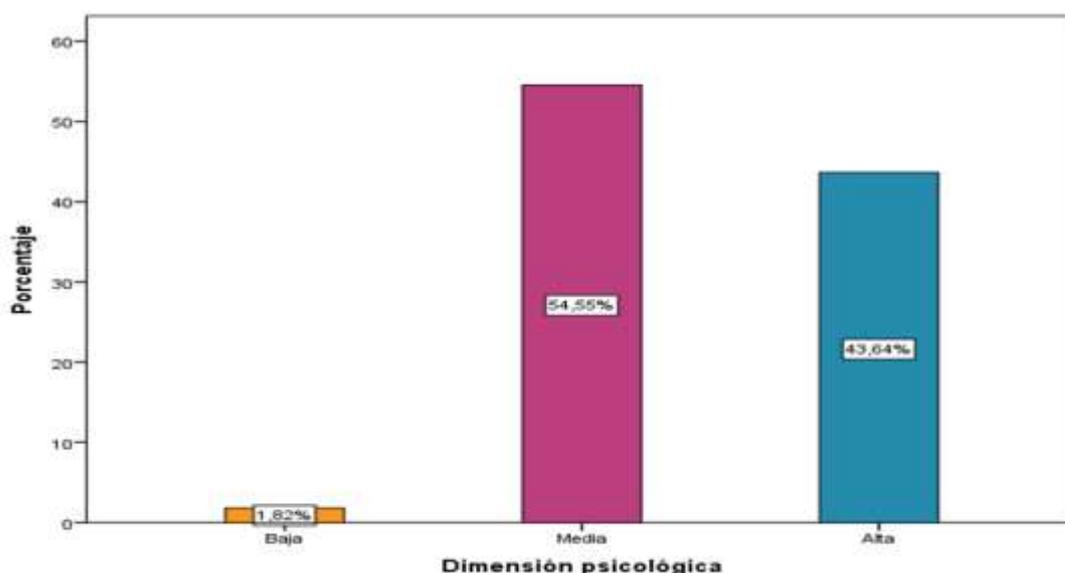


Figura 3. Distribución porcentual según la dimensión psicológica de la carga laboral en los internos de enfermería

De la tabla 3 y figura 3, se observa que el 1.8% de los 55 estudiantes del quinto año en condición de internos que pertenecen a la Facultad Inca Garcilaso de la Vega, perciben que la carga laboral es baja según la dimensión psicológica, así mismo, el 54.5% menciona que la carga laboral según la dimensión psicológica es de nivel medio, mientras que el 43.6% refiere que es alta la carga laboral en los internos en el año lectivo 2018, según la dimensión psicológica. Por tanto, ante la concentración de las percepciones y la tendencia, se concluye que la carga laboral que perciben los estudiantes del quinto año en condición de internos de enfermería es alta según la dimensión psicológica.

Dimensión comportamental

Tabla 4

Distribución de frecuencias y porcentajes según la dimensión comportamental de la carga laboral en los internos de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	47	85,5	85,5	85,5
	Media	1	1,8	1,8	87,3
	Alta	7	12,7	12,7	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

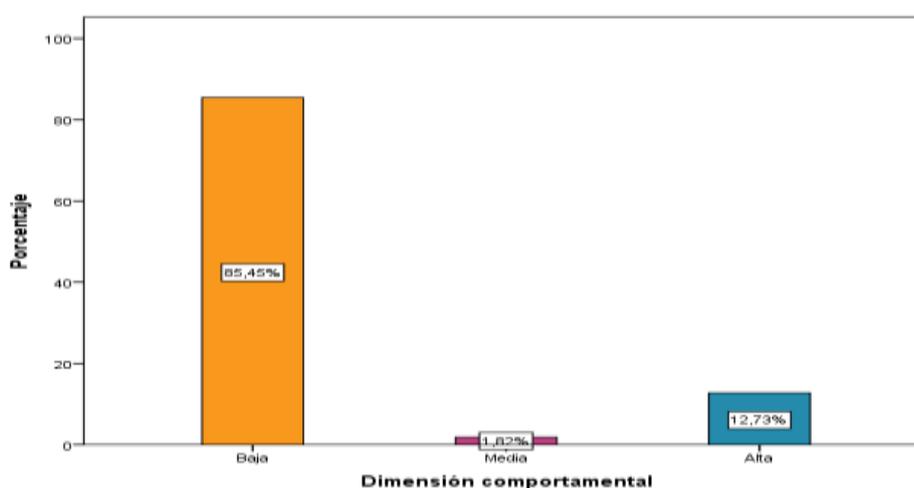


Figura 4. Distribución porcentual según la dimensión comportamental de la carga laboral en los internos de enfermería

De la tabla 4 y figura 4, se observa que el 85.5% de los 55 estudiantes del quinto año en condición de internos que pertenecen a la Facultad Inca Garcilaso de la Vega, perciben que la carga laboral es baja según la dimensión comportamental, así mismo, el 1.8% menciona que la carga laboral según la dimensión comportamental es de nivel medio, mientras que el 12.7% refiere que es alta la carga laboral en los internos en el año lectivo 2018, según la dimensión comportamental. Por tanto, ante la concentración de las percepciones y la tendencia, se concluye que la carga laboral que perciben los estudiantes del quinto año en condición de internos de enfermería es baja según la dimensión comportamental.

Dimensión de afrontamiento

Tabla 5

Distribución de frecuencias y porcentajes según la dimensión de afrontamiento de la carga laboral en los internos de enfermería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Media	15	27,3	27,3	27,3
	Alta	40	72,7	72,7	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

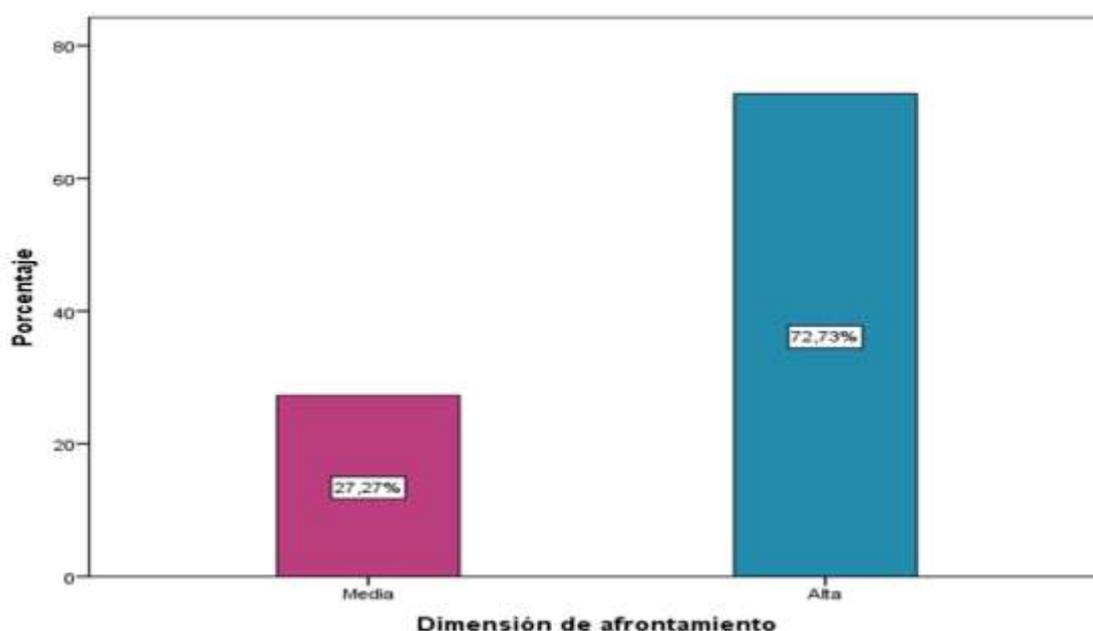


Figura 5. Distribución porcentual según la dimensión de afrontamiento de la carga laboral en los internos de enfermería

De la tabla 5 y figura 5, se observa que el 27.3% de los 55 estudiantes del quinto año en condición de internos que pertenecen a la Facultad Inca Garcilaso de la Vega, perciben que la carga laboral es de nivel media según la dimensión de afrontamiento, mientras que el 72.7% refiere que es alta la carga laboral en los internos en el año lectivo 2018, según la dimensión de afrontamiento. Por tanto, ante la concentración de las percepciones y la tendencia, se concluye que la carga laboral que perciben los estudiantes del quinto año en condición de internos de enfermería es alta según la dimensión de afrontamiento.

Descripción de los resultados del rendimiento académico

Tabla 6

Distribución de frecuencias y porcentajes del rendimiento académico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Bajo	2	3,6	3,6	3,6
Medio	9	16,4	16,4	20,0
Alto	44	80,0	80,0	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

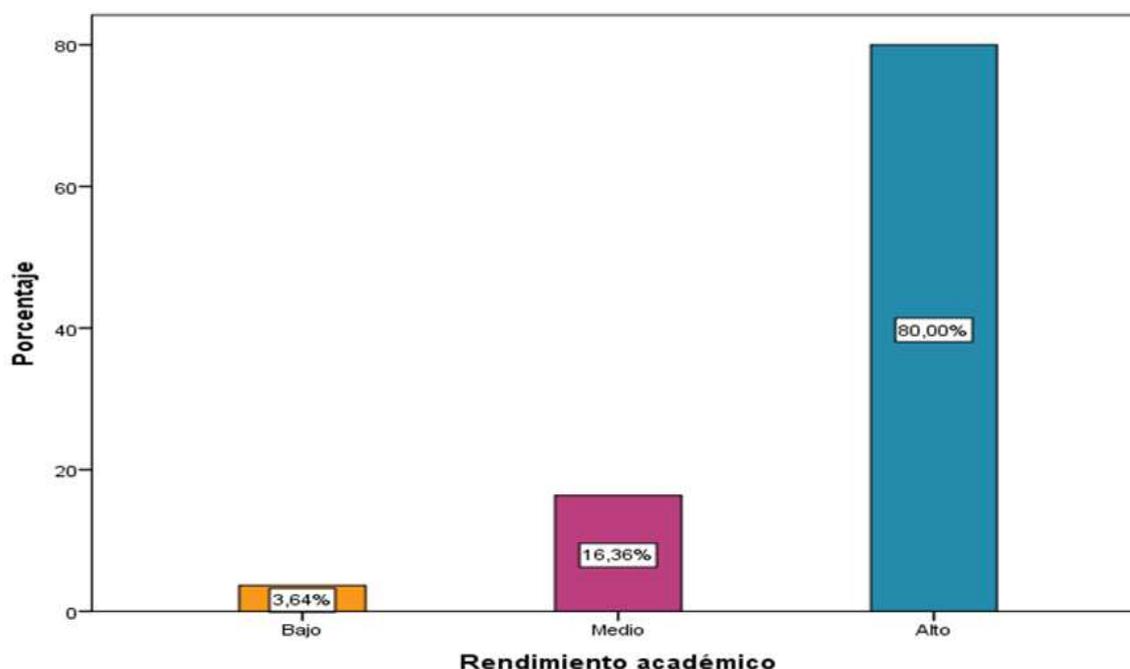


Figura 6. Distribución porcentual de los niveles del rendimiento académico

De la tabla 6 y figura 6, se observa que el 3.6% de los 55 estudiantes del quinto año en condición de internos que pertenecen a la Facultad Inca Garcilaso de la Vega, muestran un nivel bajo en el rendimiento académico, así mismo, el 16.4% muestran un nivel medio en su rendimiento académico, mientras que el 80.0% de los estudiantes muestran un nivel alto en su rendimiento académico. Por tanto, frente a la concentración de los promedios ponderados se concluye que el rendimiento académico es alto.

Descripción de los resultados de doble entrada respecto de la carga laboral, sus dimensiones y el rendimiento académico en los internos de enfermería
Descripción de los resultados de doble entrada entre la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de enfermería

Tabla 7

Distribución de frecuencias y porcentajes según los niveles de percepción acerca de la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de enfermería

		Rendimiento académico			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Carga laboral	Media	Recuento	0	0	6
		% del total	0,0%	0,0%	10,9%
	Alta	Recuento	2	9	49
		% del total	3,6%	16,4%	69,1%
Total	Recuento	2	9	44	
	% del total	3,6%	16,4%	80,0%	

Fuente: Base de datos

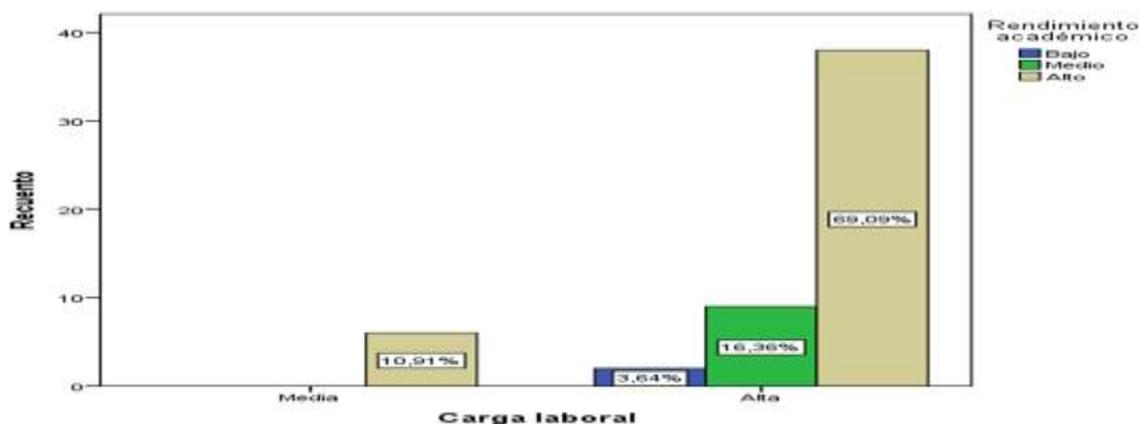


Figura 7. Distribución porcentual de los niveles de percepción acerca de la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de enfermería.

De la tabla 7 y figura 7, se observa que el 10.9% de los estudiantes del quinto año de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega mencionan que la carga laboral es de nivel medio, sin embargo, mientras que su rendimiento académico se ubica en el nivel alto. Además, el 3.6% de los encuestados refiere que la carga laboral es alta, mientras que su rendimiento académico de nivel bajo, así mismo, el 16.4% de los internos de enfermería mencionan que la carga laboral es alta, y su rendimiento académico constatado de nivel medio, del mismo modo se observa que, el 69.1% percibe una carga laboral alta, los mismo que registran un rendimiento académico de nivel alto.

Descripción de los resultados de doble entrada entre la dimensión física de la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de enfermería

Tabla 8

Distribución de frecuencias y porcentajes según la dimensión física y el rendimiento académico

		Rendimiento académico			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Dimensión física	Baja	Recuento	0	2	38	40
		% del total	0,0%	3,6%	69,1%	72,7%
	Media	Recuento	0	3	5	8
		% del total	0,0%	5,5%	9,1%	14,5%
	Alta	Recuento	2	4	1	7
		% del total	3,6%	7,3%	1,8%	12,7%
Total		Recuento	2	9	44	55
		% del total	3,6%	16,4%	80,0%	100,0%

Fuente: Base de datos

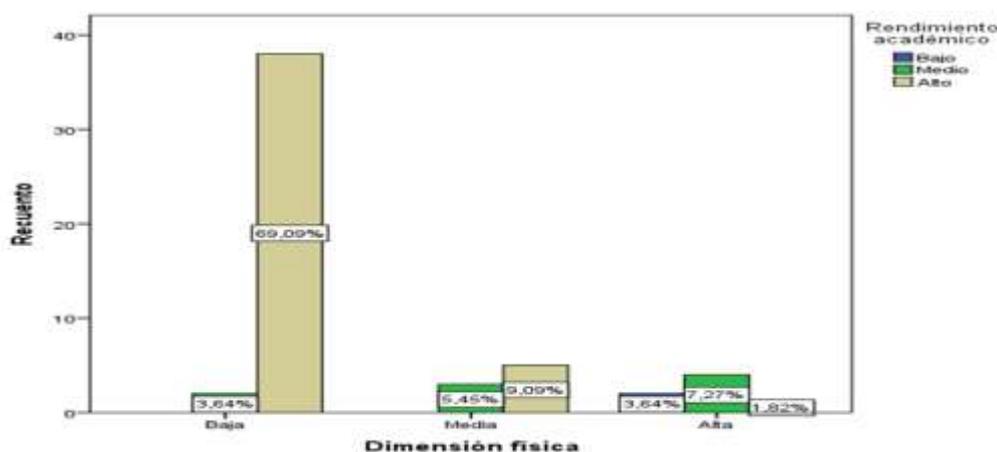


Figura 8. Distribución porcentual de la dimensión física y el rendimiento académico.

De la tabla 8 y figura 8, se observa que el 69.1% de los estudiantes del quinto año de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega mencionan que la carga laboral es baja en su dimensión física, y su rendimiento académico registrado de nivel alto. Además, el 5.5% de los encuestados refiere que la carga laboral es de nivel medio en su dimensión física, y su rendimiento académico ubicado en el nivel medio, así mismo, el 3.6% de los internos de enfermería mencionan que la carga laboral es alta en su dimensión física, y su rendimiento académico constatado de nivel bajo.

Descripción de los resultados de doble entrada entre la dimensión psicológica de la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de enfermería

Tabla 9

Distribución de frecuencias y porcentajes según la dimensión psicológica y el rendimiento académico

		Rendimiento académico				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Dimensión psicológica	Baja	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	1,8%	1,8%
	Media	Recuento	0	1	29	30
		% del total	0,0%	1,8%	52,7%	54,5%
	Alta	Recuento	2	8	14	24
		% del total	3,6%	14,5%	25,5%	43,6%
Total		Recuento	2	9	44	55
		% del total	3,6%	16,4%	80,0%	100,0%

Fuente: Base de datos

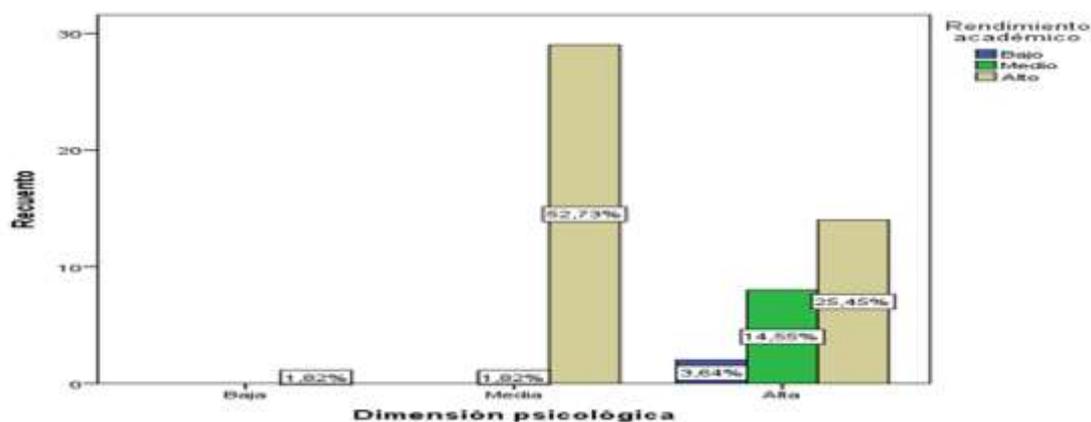


Figura 9. Distribución porcentual de la dimensión psicológica y el rendimiento académico.

De la tabla 9 y figura 9, se observa que el 1,8% de los estudiantes del quinto año de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega mencionan que la carga laboral es baja en su dimensión psicológica, y su rendimiento académico registrado es de nivel alto. Además, el 52,7% de los encuestados refiere que la carga laboral es de nivel medio en su dimensión psicológica, y su rendimiento académico ubicado en el nivel alto, así mismo, el 14,5% de los internos de enfermería mencionan que la carga laboral es alta en su dimensión psicológica, y su rendimiento académico constatado de nivel medio.

Descripción de los resultados de doble entrada entre la dimensión comportamental de la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de enfermería

Tabla 10

Distribución de frecuencias y porcentajes según la dimensión comportamental y el rendimiento académico

			Rendimiento académico			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Dimensión comportamental	Baja	Recuento	0	5	42	47
		% del total	0,0%	9,1%	76,4%	85,5%
	Media	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	1,8%	1,8%
	Alta	Recuento	2	4	1	7
		% del total	3,6%	7,3%	1,8%	12,7%
Total	Recuento	2	9	44	55	
	% del total	3,6%	16,4%	80,0%	100,0%	

Fuente: Base de datos

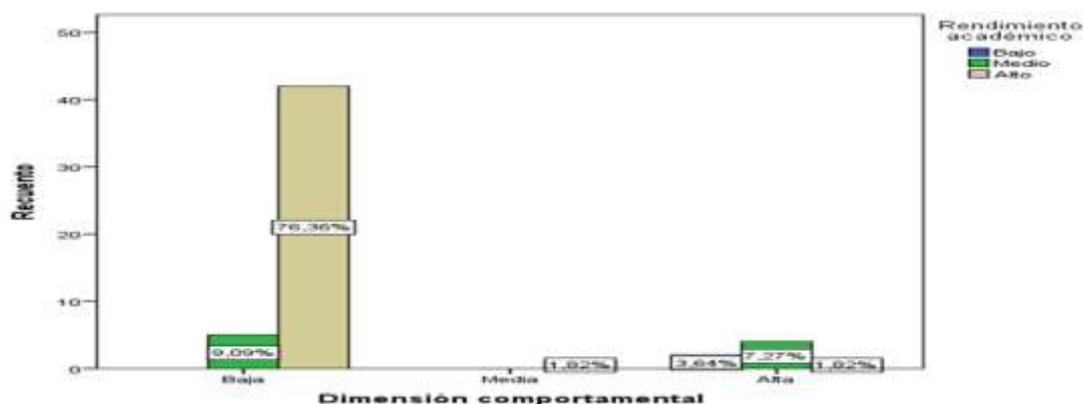


Figura 10. Distribución porcentual de la dimensión comportamental y el rendimiento académico

De la tabla 10 y figura 10, se observa que el 76.4% de los estudiantes del quinto año de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega mencionan que la carga laboral es baja en su dimensión comportamental, y su rendimiento académico registrado es de nivel alto. Además, el 1.8% de los encuestados refiere que la carga laboral es de nivel medio en su dimensión comportamental, y su rendimiento académico ubicado en el nivel medio, así mismo, el 7.3% de los internos de enfermería mencionan que la carga laboral es alta en su dimensión comportamental, y su rendimiento académico constatado de nivel medio.

Descripción de los resultados de doble entrada entre la dimensión de afrontamiento de la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de enfermería

Tabla 11

Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión de afrontamiento y el rendimiento académico

		Rendimiento académico				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Dimensión de afrontamiento	Media	Recuento	0	0	15	15
		% del total	0,0%	0,0%	27,3%	27,3%
	Alta	Recuento	2	9	29	40
		% del total	3,6%	16,4%	52,7%	72,7%
Total	Recuento	2	9	44	55	
	% del total	3,6%	16,4%	80,0%	100,0%	

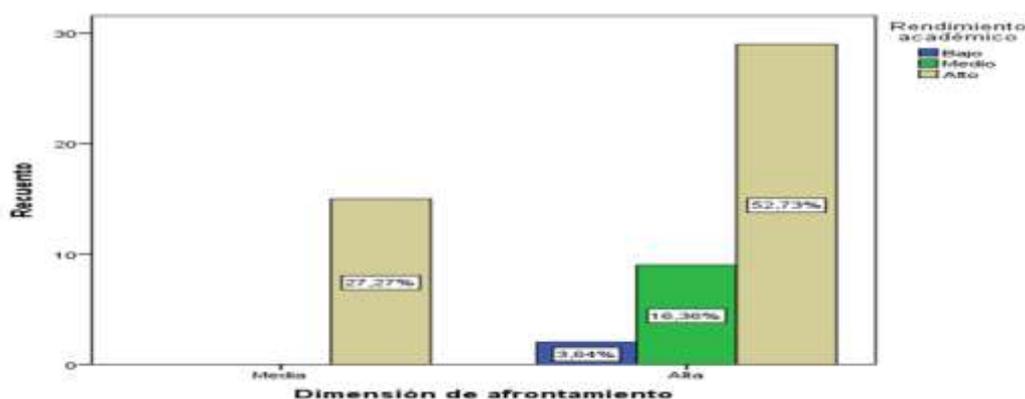


Figura 11. Distribución porcentual de la dimensión de afrontamiento y el rendimiento académico.

De la tabla 11 y figura 11, se observa que el 27.3% de los estudiantes del quinto año de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega mencionan que la carga laboral según su dimensión de afrontamiento es de nivel medio, y su rendimiento académico registrado es de nivel alto. Además, el 16.4% de los encuestados refiere que la carga laboral es de nivel alto en su dimensión de afrontamiento, y su rendimiento académico ubicado en el nivel medio, así mismo, el 52.7% de los internos de enfermería mencionan que la carga laboral es alta en su dimensión de afrontamiento, y su rendimiento académico constatado de nivel alto.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Ho: No existe relación inversa entre la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Ha: Existe relación inversa entre la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Tabla 12

Coeficiente de correlación y significación entre la carga laboral y el rendimiento académico de los internos de enfermería

		Carga laboral	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Carga laboral	1,000	-,710**
	Coeficiente		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	55	55
	Rendimiento académico	-,710**	1,000
	Coeficiente		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	55	55

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultado de correlación de variables

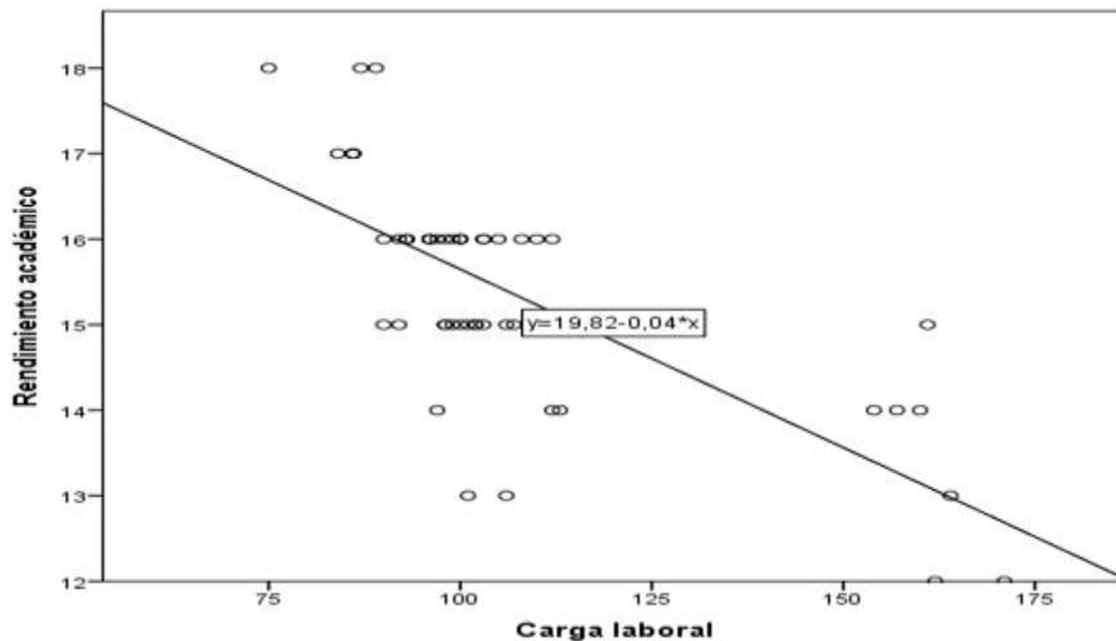


Figura 12. Dispersión de los puntajes obtenidos de la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de enfermería

De los resultados que se observan en la tabla 12 y figura 12, el grado de relación entre las variables determinada por el coeficiente Rho de Spearman = -0.710 significa que existe una relación negativa y alta entre las variables, y cuyo p-valor calculado es < 0.05 , permite aceptar la hipótesis general alterna. Por tanto, la carga laboral tiene una relación inversa y significativa con el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Prueba de hipótesis específica

Prueba de hipótesis específica uno

Ho: No existe relación inversa entre la carga laboral en su dimensión física y el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Ha: Existe relación inversa entre la carga laboral en su dimensión física y el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Tabla 13

Coefficiente de correlación y significación entre la dimensión física de la carga laboral y el rendimiento académico de los internos de enfermería

		Dimensión física	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Dimensión física	Coefficiente	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	55
Rendimiento académico		Coefficiente	-,501**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	55

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultado de correlación de variables

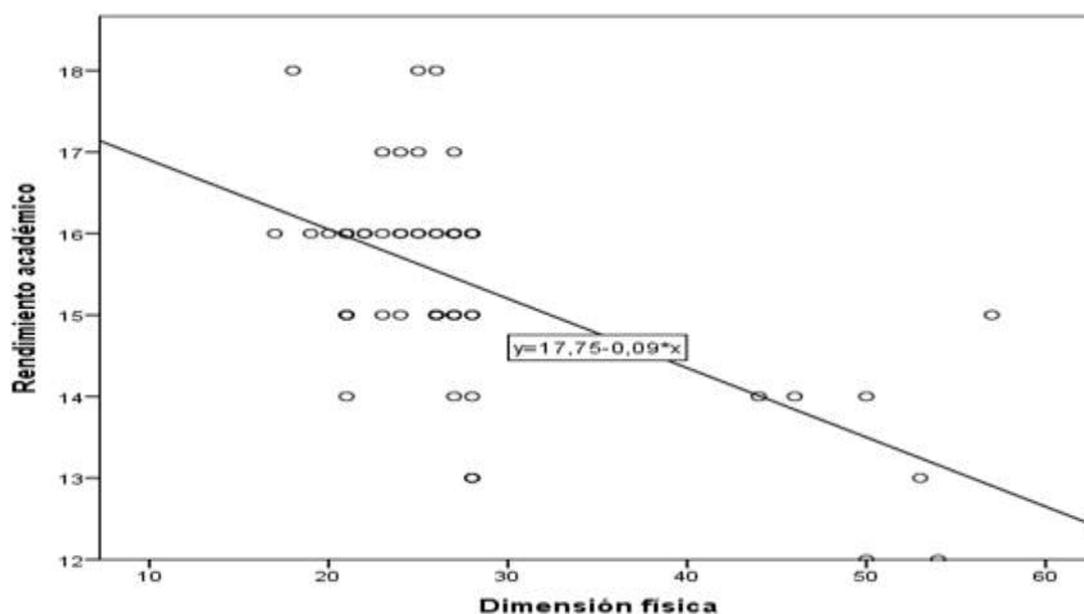


Figura 13. Dispersión de los puntajes obtenidos de la dimensión física y el rendimiento académico en los internos de enfermería

De los resultados que se aprecian en la tabla 13 y figura 13, el grado de relación entre las variables determinada por el coeficiente Rho de Spearman = -.501 lo cual significa que existe una relación negativa y moderada entre las variables, y cuyo p-valor calculado es < 0.05, permite aceptar la hipótesis específica alterna 1. Por tanto, la carga laboral en su dimensión física tiene una relación inversa y significativa con el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Prueba de hipótesis específica dos

Ho: No existe relación inversa entre la carga laboral en su dimensión psicológica y el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Ha: Existe relación inversa entre la carga laboral en su dimensión psicológica y el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Tabla 14

Coefficiente de correlación y significación entre la dimensión psicológica de la carga laboral y el rendimiento académico de los internos de enfermería

		Dimensión psicológica	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Dimensión psicológica	Coeficiente	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	55
Rendimiento académico		Coeficiente	-,518**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	55

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultado de correlación de variables

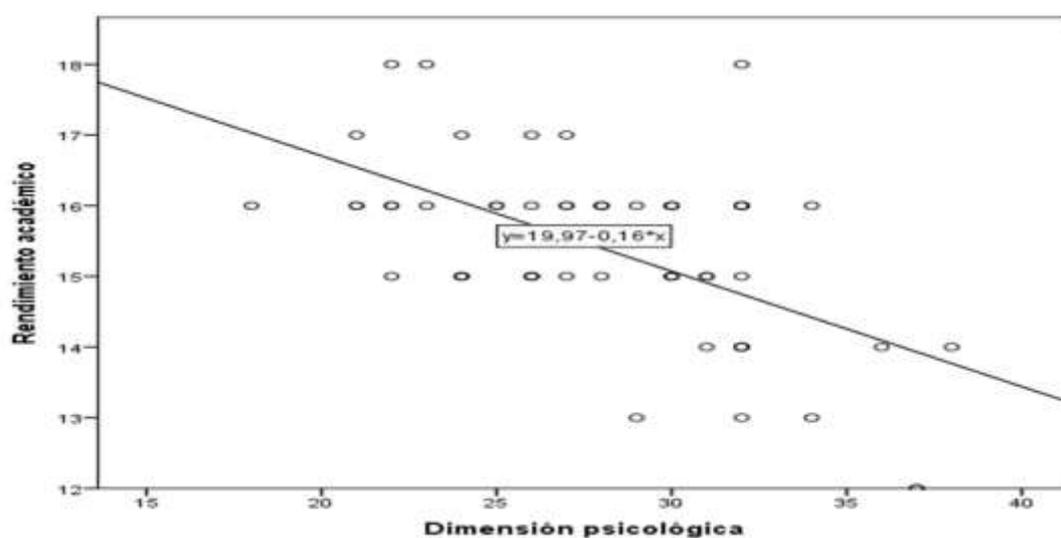


Figura 14. Dispersión de los puntajes obtenidos de las percepciones sobre la dimensión psicológica y el rendimiento académico en los internos de enfermería

De los resultados que se aprecian en la tabla 14 y figura 14, el grado de relación entre las variables determinada por el coeficiente Rho de Spearman = $-.518$ lo cual significa que existe una relación negativa y moderada entre las variables, y cuyo p-valor calculado es < 0.05 , permite aceptar la hipótesis específica alterna 2. Por tanto, la carga laboral en su dimensión psicológica tiene una relación inversa y significativa con el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Prueba de hipótesis específica tres

Ho: No existe relación inversa entre la carga laboral en su dimensión comportamental y el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Ha: Existe relación inversa entre la carga laboral en su dimensión comportamental y el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Tabla 15

Coeficiente de correlación y significación entre la dimensión comportamental de la carga laboral y el rendimiento académico de los internos de enfermería

		Dimensión comportamental	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Dimensión comportamental	Coeficiente	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	55
	Rendimiento académico	Coeficiente	-,416**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	55

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultado de correlación de variables

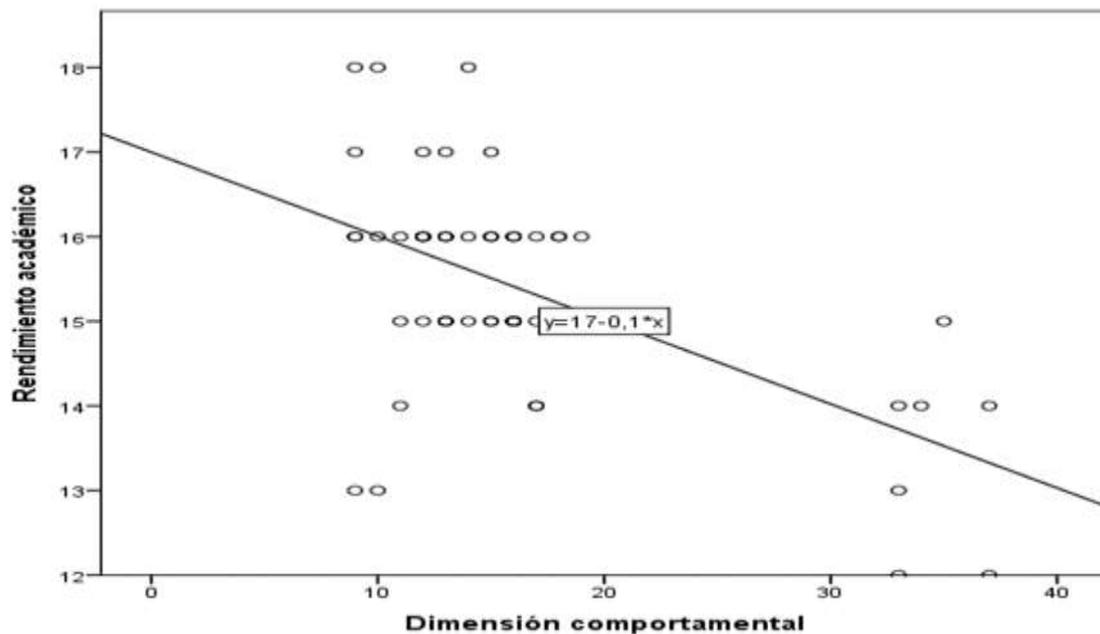


Figura 15. Dispersión de los puntajes obtenidos de las percepciones sobre la dimensión comportamental y el rendimiento académico en los internos de enfermería. De los resultados que se aprecian en la tabla 15 y figura 15, el grado de relación entre las variables determinada por el coeficiente Rho de Spearman = $-.416$ lo cual significa que existe una relación negativa y moderada entre las variables, y cuyo p-valor calculado es < 0.05 , permite aceptar la hipótesis específica alterna 3. Por tanto, la carga laboral en su dimensión comportamental tiene una relación inversa y significativa con el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Prueba de hipótesis específica cuatro

Ho: No existe relación inversa entre la carga laboral en su dimensión de afrontamiento y el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Ha: Existe relación inversa entre la carga laboral en su dimensión de afrontamiento y el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Tabla 16

Coefficiente de correlación y significación entre la dimensión afrontamiento de la carga laboral y el rendimiento académico de los internos de enfermería

		Dimensión de afrontamiento	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Dimensión de afrontamiento	Coeficiente	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	55
Rendimiento académico		Coeficiente	-,619**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	55

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultado de correlación de variables

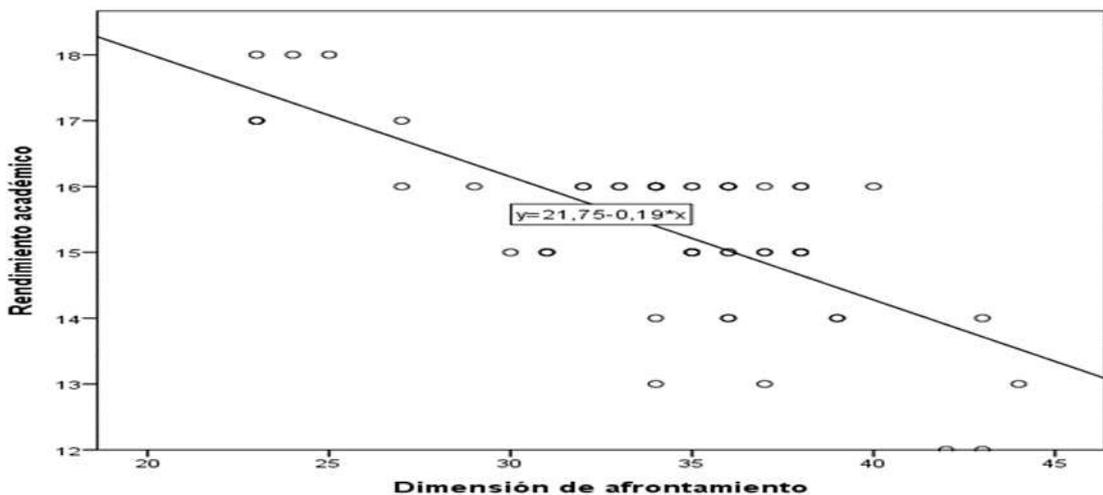


Figura 16. Dispersión de los puntajes obtenidos de la dimensión de afrontamiento y el rendimiento académico en los internos de enfermería.

De los resultados que se aprecian en la tabla 16 y figura 16, el grado de relación entre las variables determinada por el coeficiente Rho de Spearman = -.619 lo cual significa que existe una relación negativa y moderada entre las variables, y cuyo p-valor calculado es < 0.05, permite aceptar la hipótesis específica alterna 4. Por tanto, la carga laboral en su dimensión de afrontamiento tiene una relación inversa y significativa con el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018

6.2. DISCUSIÓN

La investigación se sustenta en estudios previos tanto internacionales como nacionales con los que tiene algunas coincidencias y diferencias

Es así que Arco O. 'Colombia (2013) presentó su trabajo de tesis Sobrecarga laboral en profesionales de enfermería de unidades de cuidado intensivo en Cartagena de Indias, 2012. Los resultados manifestaron que la más importante fuente de sobrecarga en el trabajo está dada por la presión transitoria, seguida del esfuerzo que deben llevar a cabo por los profesionales para cumplir con los trabajos asignados y ofrecer un cuidado de calidad al paciente, coincide con la presente investigación en el que el nivel de sobrecarga es alta de 55 personas encuestadas presentan sobrecarga alta 49 (89,6%)

Por su parte Alonso A., España (2015) en su tesis Carga de trabajo de enfermería y su relación con la satisfacción del paciente a través de distintos países Los resultados muestran las discrepancias en las puntuaciones de burnout en los diferentes países y su consecuencia en la satisfacción de la calidad asistencial recibida por parte del paciente. Difiere con la presente investigación en que están viendo la carga de trabajo con la satisfacción del paciente, en cambio en esta investigación relacionamos la carga laboral con el rendimiento académico en la que tiene una relación inversa la carga laboral con el rendimiento académico, la carga laboral es alta 49 personas (89,1%) de 55 personas encuestadas.

Por su parte López J. Perú (2016) en su investigación Influencia del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Ciencias de la salud Arequipa, 2016 Los estudiantes tienen niveles de estrés en el nivel medio (43.9%) y alto (43.9%). El rendimiento académico es regular (47.4%). Las circunstancias que estresan son: expectación por la competencia, sobrecarga de tareas, personalidad del docente y duración limitada difiere de la presente investigación en la que la carga laboral es alta 49 (89,1%) y el rendimiento académico es alto de 55 personas encuestadas 44 tienen un rendimiento alto (80%).

Por otro lado, Del Risco M., Perú (2015) presentó su investigación titulado Estrés y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de enfermería - Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos – 2015” del 100% (120) estudiantes, 57,5% (69) tuvo rendimiento académico bueno, del cual el 53,3% (64) tuvo estrés

medio. Coincide con la presente investigación en el rendimiento académico que es alto de 55 personas encuestadas 44 tienen un nivel alto (80%)

Finalmente, Pinto S., (2017) Perú, en su trabajo de investigación titulado, Carga laboral en las enfermeras del servicio de Oncología del Hospital Goyeneche. El profesional de salud corre el riesgo de la sobrecarga laboral tiene estrés, molestia, cansancio, pudiendo presentar Síndrome de Burnout, menoscabando su salud, puede ocasionar accidentes de trabajo por el corto tiempo en la ejecución de sus actividades, y por el estrés podría tener depresión del sistema inmunológico originando responsabilidad de la salud física y mental que tiene como resultado ausentismo laboral, coincide con la presente investigación que presenta carga laboral alta, pero en cuanto a sus dimensiones la presente investigación en la dimensión física es baja en 40 personas (72,7%) es media en la dimensión psicológica 30 personas que representan el 54,5% en la dimensión comportamental es baja de 55 personas encuestadas 47 representan el 85,5% en el afrontamiento el nivel es alto ya que de 55 personas encuestadas 40 representan al 72,7%. Y el rendimiento académico está en el nivel alto, de 55 personas encuestadas 44 representa el (80%)

6.3. CONCLUSIONES

Primera

Existe una relación inversa, alta ($Rho = -.710^{**}$) y significativa (p -valor calculado = .000) entre la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Segunda

Existe una relación inversa, moderada ($Rho = -.501^{**}$) y significativa (p -valor calculado = .000) entre la dimensión física de la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Tercera

Existe una relación inversa, moderada ($Rho = -.518^{**}$) y significativa (p -valor calculado = .000) entre la dimensión psicológica de la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Cuarta

Existe una relación inversa, moderada ($Rho = -.416^{**}$) y significativa (p -valor calculado = .000) entre la dimensión comportamental de la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

Quinta

Existe una relación inversa, moderada ($Rho = -.619^{**}$) y significativa (p -valor calculado = .000) entre la dimensión afrontamiento de la carga laboral y el rendimiento académico en los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2018.

6.4. RECOMENDACIONES

Primera

Las coordinadoras del Internado Hospitalario deben desarrollar programas centrados en el manejo y el control de la carga laboral de tal manera que los internos de enfermería logren habilidades sociales y comunicativas para que los internos logren la competencia teórica y práctica y de manera más competente.

Segunda.

La secretaria académica y los coordinadores de internado Hospitalario de enfermería establezcan estrategias de intervención para evitar el desgaste físico por sobre carga laboral en los internos de enfermería de la facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega generando cenáculos de intercambio de ideas, rotación innecesarias fuera de la programación, capacitación permanente y actividades de esparcimiento.

Tercera

El Jefe del Departamento de Psicología de los Hospitales debe organizar capacitaciones en forma permanente en técnicas de relajación para evitar que la carga laboral afecte el aspecto psicológico de los internos de enfermería, ya que el estrés laboral que pueden presentar está relacionado con las emociones.

Cuarta

El Departamento de Enfermería del Hospital donde realizan el internado debe elaborar programas preventivos de estrés laboral para aliviar la tensión o evadir las fuentes de estrés, ya que una persona con una fuerte carga laboral de pueden manejar su comportamiento y sus actitudes ante los demás y la tensión desborda sus capacidades de manejo habitual de sus emociones.

Quinta

La Decana de la facultad de Enfermería debe continuar con la formación de las competencias acorde con la demanda de la sociedad, gestionando conocimientos de enfermería además desarrollando actividades que ayuden a afrontar a los

internos de enfermería a través de estrategias variadas competencias relacionadas con el manejo del estrés por una carga laboral excesiva para lograr un mejor rendimiento de los internos de enfermería.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. AMÉZQUITA, M., GONZÁLES, R. Y ZULUAGA, D. (2000). Prevalencia de la depresión, ansiedad y comportamiento suicida en la población estudiantil de Pregrado de la universidad de Caldas. *Revista Colombiana de Psiquiatría*
2. BARRAZA, A. (2004). *El estrés académico en los alumnos de postgrado*. Artículo publicado el 21 de Febrero
3. BARRA, E. (2008). *Influencia del estrés y el ánimo depresivo sobre la salud adolescente: análisis concurrente y prospectivo*. Universidad de Concepción, Chile, en *Univ. Psychol.* 8(1).
4. LABRADOR J, CRESPO M, CRUZADO, A & VALLEJO, A. (1995). Evaluación y tratamiento de los problemas de estrés. *Psicología y salud: Control del estrés y trastornos asociados*; (pp. 75-127). Madrid-
5. MARTÍNEZ, J. (2010). Estrategias de afrontamiento ante el estrés y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Cuadernos de Educación y desarrollo*, 2(18), España
6. BEE, H. Y MITCHELL, S. (1987). *El desarrollo de la persona en todas las etapas de su vida* (2da edición). Harla: México.
7. COOPER CARY Y STRAW ALISON (2002), *Cómo controlar eficazmente el estrés*. En una semana, Barcelona, España, Gestión 2000.com
8. FRYDENBERG, E. (2008). *Adolescent coping. Advances in Theory, Research and Practice*. Londres: Routledge
9. FELDMAN L, et al. Relaciones entre el estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos. Artículo de Investigación de la Universidad Bolívar Venezuela. 2008; 7 (3)

10. MARTÍN I. Estrés académico en estudiantes universitarios. Rev Psicología y salud. 2007; 21 (1): 31-
11. PITA, M; CORENGIA, Á. Rendimiento académico en la universidad. Gestión universitaria en América del Sur. 2009
12. CHADWICK (1979) rendimiento académico psicología de la UNMSM
13. DÍAZ, HERNÁN (2011). Comunicación Social y Salud Técnicas de Prevención, causas y consecuencias del estrés, Ministerio de Salud. Madrid, España.
14. NARANJO PEREIRA, MARÍA LUISA. (2009) Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. Educación (Vol. 33, N 2), Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca. pp. 171-190. Costa Rica
15. OCAÑA FERNÁNDEZ, YOLVI. (2011) Investigación Educativa - variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. (Vol. 15 N. ° 27). pp. 165-179 Lima, Perú.
16. MONTES GUTIERREZ, ISABEL CRISTINA. LERNER MATIZ Jannette (2010 2011) Rendimiento Académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT COHORT. Medellín, Colombia
17. GARCÍA, O., PALACIOS, R. (1991) Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática. Tesis para optar el Grado de Magister. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú
18. GARBANZO M. Factores asociados al rendimiento académico. 1era Edición. San José, Costa Rica. Editorial Orbe. 2008.
19. REGLAMENTO GENERAL DE ESTUDIOS DE LA UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA 2015.

20. SOUSA, R.; LÓPEZ, A.; FERREIRA, E.; La transición y el proceso de adaptación a la educación superior: Un estudio con estudiantes de una escuela de Enfermería y de una escuela de Educación. Portugal.2013. Revista de docencia universitaria. Vol. 11 nº 3.
21. FIGUEROA, CARLOS. (2004) Sistemas de Evaluación Académica, (Ed) Universitaria. El Salvador
22. MILJANOVICH CASTILLA (2005) Relación entre habilidades de procesamiento de la información y rendimiento académico
23. REYES MURILLO EDITH (2010) La metacognición y su relación con el rendimiento académico en química general de estudiantes universitarios
24. CEBALLOS, PAULA. “Desde los ámbitos de enfermería analizando el cuidado humanizado
25. DE LA PEÑA-LEÓN BELINDA, España presenta su tesis titulado (2013) El rendimiento académico en alumnos de Enfermería y su relación con hábitos de estudio y estilos de aprendizaje
26. GONZÁLEZ FIDELINA, Chile (2016) presentó su tesis titulada Perfiles de estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de primer año de enfermería.
27. DE ARCO CANOLES ONEYS DEL CARMEN ´Colombia (2013) presento su trabajo de tesis cuyo título es: Sobrecarga laboral en profesionales de enfermería de unidades de cuidado intensivo en Cartagena de Indias, 2012
28. ALONSO REDONDO ANGELA, España (2015) Carga de trabajo de enfermería y su relación con la satisfacción del paciente a través de distintos países

29. LÓPEZ CRUZ JOSÉ ALBERTO Perú (2016) presenta su investigación titulado Influencia del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Ciencias de la salud Arequipa, 2016
30. GUERRERO HERNÁNDEZ LEIDY Perú (2017) Carga Laboral y Actitud del Profesional de Enfermería hacia el Familiar del paciente hospitalizado en la Unidad de Cuidados Intensivos Adultos de una Clínica Privada
31. DEL RISCO TORRES MARIELA CELESTE, Perú (2015) presenta su investigación titulado Estrés y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de enfermería - Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos – 2015”
32. PINTO CORNEJO, SUSAN FABIOLA, (2017) Perú, presento su trabajo de investigación titulado, Carga laboral en las enfermeras del servicio de Oncología del Hospital Goyeneche
33. HERNÁNDEZ ROBERTO (2010) Metodología de la investigación Enfoque cuantitativos, cualitativos y mixtos, Sexta Edición
34. CARRASCO DÍAZ SERGIO (2006). Metodología de la investigación, técnicas y diseños de la Investigación

ANEXOS

<p>los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre la Carga Laboral en su dimensión comportamental y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre la Carga Laboral en su dimensión de afrontamiento y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018?</p>	<p>psicológica y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018</p> <p>Contrastar la relación que existe entre la Carga Laboral en su dimensión comportamental y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018.</p> <p>Describir la relación que que existe entre la Carga Laboral en su dimensión de afrontamiento y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018</p>	<p>los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018</p> <p>Existe relación directa entre la Carga Laboral en su dimensión comportamental y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018</p> <p>Existe relación directa entre la Carga Laboral en su dimensión de afrontamiento y el rendimiento académico en los internos de enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018</p>	<p>Variable Dependiente: Y</p> <p>Rendimiento Académico</p>	<p>Dimensión de Asertividad</p> <p>Alto</p> <p>Medio</p> <p>Bajo</p> <p>Deficiente</p>	<p>Capacitación Demanda Manejable Organización Elogios Valores</p> <p>15 – 20</p> <p>13 – 14.99</p> <p>11 – 12.99</p> <p>Menor de 10.99</p>	<p>MUESTRA: N: 55</p> <p>MUESTREO : No hubo ninguna técnica de muestreo por ser una muestra censal, ya que la muestra fue pequeña.</p> <p>.PRUEBA ESTADISTICA: Rho de spirman</p>
---	--	--	--	--	---	--

Anexo 2: Cuestionario de carga laboral

INSTRUMENTO INSHT

Cuestionario de Carga laboral Elaborado por la Enf. Oneys Del Carmen De Arco Canoles en Cartagena de las Indias; Colombia (2005) Adaptado por la Bach. Ibone Sotelo Ruíz, prueba de confiabilidad de 0.76. Que nos permite recopilar información de la carga laboral, No hay respuesta correcta o incorrecta, solo es su forma de percibir. Por favor no deje preguntas sin responder.

Marca con una X el casillero que corresponda a la respuesta que refleje mejor su forma de estar en el día a día.

1=Nunca 2=Casi nunca 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5=Siempre

Nº	ITEMS	Nunca 1	Casi Nunca 2	Algunas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
DIMENSIÓN FISICA						
1	A Ud. carga laboral de interna de enfermería le permite combinar la posición de pie-sentado					
2	Ud. Mantiene la columna en posición recta durante su labor					
3	Ud. Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros.					
4	Para Ud. la tarea de interna de enfermería le exige desplazamientos					
5	Para Ud. El desplazamiento en tiempo inferior al 25% de la jornada laboral.					
6	A Ud. Su de interna de enfermería le genera esfuerzo muscular					
7	Ud. Con frecuencia tiene el hábito de rascarse y morderse la uña					
8	Ud. Durante su labor como interna de enfermería tiene mucho sueño					
9	Ud. Luego de terminar su jornada como interna de enfermería se siente cansada con ganas de querer dormir					

10	Ud. El trabajo de interna de enfermería le genera dolor de cabeza					
11	Ud. Tiene descansos reglamentarios para ingerir sus alimentos					
12	Para Ud. Los pesos que se manipulan son inferiores a 25 kg.					
DIMENSIÓN PSICOLOGICA						
13	Para Ud. El nivel de atención requerido para la ejecución de trabajo como interna es elevado.					
14	Ud. Siente mucha presión como interna de parte de las enfermeras.					
15	Ud. Puede relajarse estar tranquila con facilidad en cualquier momento					
16	Ud. Tiene problema para concentrarse en su labor como interna de enfermería.					
17	Para Ud. Su labor como interna le genera desgaste mental					
18	Para Ud. La cantidad de documentos que se genera por cada paciente es demasiado.					
19	Para Ud. El procesar la información es sencilla, se evita la memorización.					
20	Para Ud. El entorno físico le facilita el desarrollo trabajo como interna de enfermería					
DIMENSIÓN COMPORTAMENTAL						
21	Ud. Puede cometer algún error recibe mucha crítica					
22	Ud. El trabajo que me encomiendan hago de manera correcta.					
23	Ud. Como interna percibe que le falta experiencia práctica.					

24	Ud. Suele realizar su labor de interna de enfermería sin interrupciones					
25	Ud. Durante su jornada laboral experimenta sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad					
26	Ud. Durante su jornada laboral tiene conflictos o tendencia a polemizar o discutir.					
27	Ud. Durante su jornada laboral tiende al aislamiento de los demás					
28	Ud. durante su jornada laboral tiene desgano para cumplir sus funciones.					
DIMENSIÓN DE AFRONTAMIENTO						
29	Ud. En el entorno laboral se adapta al rigor del trabajo					
30	A Ud. recibió capacitación de la correcta manipulación de cargas					
31	Para Ud. El ritmo de trabajo es demandante					
32	Ud. Entiende las indicaciones con facilidad					
33	Para Ud. La rutina de trabajo es manejable.					
34	Ud. Percibe que es mejor organizarse en el trabajo					
35	Ud. recibe elogios por cumplir su jornada laboral					
36	Ud. Busca información sobre lo que desconoce.					
37	Ud. considera que es importante observar los valores y confidencialidad					

Cuestionario Nro. 2: Categorización del nivel del Rendimiento académico por promedio ponderado.

NOTAS	CATEGORIZACIÓN
15 – 20 puntos	Alto
13 – 14.99 puntos	Medio
11 – 12.99 puntos	Bajo
Menor de 10.99	Deficiente

Fuente: DIGEBASE 2000, Citado por Reyes Murillo 2006

Anexo 3: Lista de cotejo

Rol de Internos de Enfermería

NO DE ORDEN	CÓDIGO DE ESTUDIANTE	PROMEDIO PONDERADO
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		

28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		
51		
52		
53		
54		
55		

Anexo 4: Promedios de notas de los internos de enfermería

APELLIDOS Y NOMBRES	PROMEDIO
1. CORNEJO AMAYA JENNY MERCEDES	16
2. HERNANDEZ SANCHEZ JANIN ROSARIO	16
3. LUQUE CALCINA GLADYS CARMEN	16
4. RODRIGUEZ CHACON CONSUELO HERMINIA	16
5. NOA SULCA FLOR DE AGUIDA	15
6. SANCHEZ OBREGON CLAUDIA YANET	15
7. SILVA SILVA KEYLA MARGIORIE	15
8. SOTELO RUIZ ERIKA	15
9. AGUIRRE ESPINOZA LIZETH PATRICIA	14
10. CORDOVA LOPEZ CLAUDIA MARIA	14
11. MONTENEGRO YAÑEZ SONIA ADRIANA	14
12. CALDERON SALAS DAISY GIOVANNA	13
13. FARIAS MEJIA JOSELYN ALEXANDRA	13
14. ARONI SANTI CARRY ZONINA	18
15. MITRA CHUFANDAMA ROBERT	18
16. RIOS AMAO JULIAN GALINO	18
17. CHANCAHUAÑA PUQUIO ZUNILDA LIZ	17
18. FERREZ YEPEZ KASSANDRA ISAREL	17
19. MEZA NAJARRO DE HUAMAN PILAR	17
20. RIMAN LICITO ROGER VALENTINO	17
21. AGURTO JULCA SHIRLEY JOHANNA	16
22. ARRIAGA GARCIA MIGUELINA	16
23. CACERES TAFUR SELFA	16
24. CACSIRE APCHO MARIBEL SILVIA	16
25. DOMINGUEZ ACOSTA MISHHELL RUBY	16
26. FERMANDEZ MATOS YARIN JUSTINA	16
27. FERNANDEZ ROSAS NADIA NAOMI	16
28. GUERREROS GUERREROS NARCISA	16
29. HUAYCOCHEA SIFUENTES MIGUEL	16
30. LOAYZA QUISPE ROSA MILAGROS	16
31. LOPEZ COLOMA ORLANDO DENIS	16
32. MARROU GUZMAN FIORELLA CARMEN	16
33. MEDINA PADILLA CARLA JANETH	16
34. MORALES MELGAREJO MARLENE	16
35. MORALES PIÑA CINTYA	16
36. QUISPE ALIAGA LINDA	16
37. ROMERO SANCHEZ KELLY	16
38. SANCHEZ ESPEJO CECILIA	16
39. ARANGO PARHUANA EMMA	15
40. CALDERON PORRAS IRENE	15
41. CASAFRANCA MEZA ZAIDA	15

42. ESCOBAR CARDENAS JULIA	15
43. MAYTA FLORES NELLY	15
44. QUILICHE TOLENTINO JORGE	15
45. QUINTO PEÑA SHEYLA	15
46. REQUEJO ROJAS KARIN	15
47. SANTOS VILLEGAS YENI	15
48. SIHUI ORTIZ RITA	15
49. VILLANUEVA DE LA CRUZ MARY	15
50. CALLA CONDORI ELIZABETH	14
51. GAMA MATOS OLENKA	14
52. QUISPE PAULLO YANETT	14
53. DE LA CRUZ COIRINA ESTEPHANY	13
54. ECHEVARRIA SANCHEZ VIOLETA	12
55. MALPARTIDA BENDEZU ZAIDA	12

Anexo 5: Base de datos

Nº	It1	It2	It3	It4	It5	It6	It7	It8	It9	It10	It11	It12	It13	It14	It15	It16	It17	It18	It19	It20	It21	It22	It23	It24	It25	It26	It27	It28	It29	It30	It31	It32	It33	It34	It35	It36	It37	Sumatoria	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	2	2	1	2	5	4	4	5	1	2	4	4	5	126	
2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	5	5	113	
3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	1	1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	130	
4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	1	2	3	3	4	4	3	3	4	4	5	5	127
5	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	1	4	3	4	5	3	3	4	4	4	5	131	
6	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	1	2	3	4	4	4	4	4	4	5	122	
7	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	1	1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	141	
8	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	5	5	5	5	2	2	4	4	5	123
9	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	4	5	142	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	143	
11	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	1	1	5	3	5	3	3	3	3	4	5	127
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	146
13	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	1	1	3	4	4	3	2	4	4	5	5	129
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	145	
15	3	2	4	1	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	1	1	1	1	2	3	2	5	3	4	4	4	4	5	107	
16	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	139	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	1	5	4	5	4	4	4	4	4	4	141	
18	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	2	3	5	4	3	4	3	3	3	5	126
19	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	5	5	3	4	2	4	4	5	5	129	
20	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	2	3	4	4	4	3	3	3	4	5	124	
21	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	5	4	4	3	3	4	5	5	140	
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	2	4	4	4	5	4	4	4	5	5	128	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	1	5	5	4	4	4	4	4	5	5	145	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	131
25	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	3	4	3	3	2	3	3	3	5	118	
26	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	1	3	4	4	5	3	3	4	5	5	138	
27	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	143	
28	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	5	4	4	4	5	5	140	

29	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	2	5	5	4	2	3	4	3	4	3	123		
30	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	1	2	4	5	4	3	3	4	3	3	5	122		
31	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	2	4	3	3	3	4	3	2	2	1	2	3	4	5	5	3	3	4	5	5	120		
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	5	5	133		
33	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	3	3	2	3	3	2	4	4	3	5	3	2	3	5	5	120	
34	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	4	3	4	4	3	3	3	4	5	109	
35	3	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	1	1	4	4	5	4	2	4	4	4	5	131	
36	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	1	1	4	4	3	4	4	4	4	3	5	127	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	2	4	4	4	5	2	4	4	4	5	142
38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	5	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	2	2	2	3	5	116	
39	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	5	3	3	4	3	3	1	5	4	4	4	4	4	4	4	5	126	
40	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	110
41	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	118
42	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	142
43	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	4	5	5	137
44	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	1	2	3	5	3	3	4	4	4	5	5	140	
45	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	1	2	3	3	4	2	3	3	3	4	5	128	
46	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	5	4	4	3	3	3	4	4	5	122	
47	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	130	
48	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5	119	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	1	3	5	4	5	4	2	4	4	5	5	141	
50	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	1	1	5	4	4	4	4	4	4	5	5	144	
51	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	130	
52	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	5	4	4	3	2	3	4	5	3	122		
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	5	4	3	3	3	3	3	5	5	117	
54	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	5	4	4	4	4	4	5	5	129		
55	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	5	131		

D1		D2		D3		D4		V1	
48	28	25	25	19	9	34	34	188	96
35	25	23	23	23	13	32	32	174	93
42	22	32	32	22	12	34	34	196	100
41	21	30	30	22	12	34	34	190	97
41	21	30	30	25	15	35	35	197	101
37	27	26	26	23	13	36	36	188	102
46	26	32	32	26	16	37	37	215	111
36	26	27	27	23	13	37	37	189	103
47	27	32	32	27	17	36	36	218	112
48	28	32	32	27	17	36	36	220	113
41	21	31	31	21	11	34	34	190	97
48	28	32	32	29	9	37	37	215	106
46	28	29	29	20	10	34	34	196	101
48	18	32	22	30	10	35	25	195	75
36	26	23	23	14	14	34	24	170	87
45	25	32	32	29	9	33	23	205	89
47	27	31	21	25	15	38	23	204	86
44	24	26	26	23	13	33	23	189	86
43	23	27	27	22	9	37	27	188	86
45	25	24	24	22	12	33	23	185	84
47	17	29	29	28	18	36	36	204	100
37	27	26	18	26	16	39	35	189	96
48	28	32	22	25	15	40	40	210	105
47	19	27	27	25	15	32	32	192	93
44	24	24	34	21	11	29	29	187	98
47	27	32	32	23	13	36	36	210	108
47	27	31	21	27	17	38	38	208	103
46	26	28	28	28	18	38	38	212	110

43	23	28	28	19	9	33	33	183	93
40	20	25	25	23	13	34	34	180	92
41	21	22	22	20	10	37	37	173	90
44	24	30	30	25	15	34	34	202	103
35	25	27	27	24	14	34	34	186	100
36	26	21	21	19	19	33	33	175	99
42	22	30	30	23	12	36	36	195	100
41	21	28	28	23	12	35	35	188	96
48	28	32	32	26	16	36	36	218	112
37	27	26	26	26	16	27	27	185	96
37	27	26	26	25	15	38	38	194	106
34	24	24	24	21	11	31	31	169	90
38	28	26	26	23	13	31	31	185	98
46	26	32	22	26	16	38	38	206	102
46	26	30	30	26	16	35	35	209	107
47	27	30	30	27	17	36	36	214	110
43	23	31	31	24	14	30	30	196	98
41	21	24	24	22	12	35	35	179	92
41	21	28	28	26	16	35	35	195	100
38	28	24	24	26	16	31	31	187	99
47	57	31	31	25	35	38	38	264	161
46	46	32	32	27	37	39	39	259	154
40	50	28	38	23	33	39	39	251	160
39	44	26	36	24	34	33	43	236	157
36	53	24	34	23	33	34	44	237	164
40	50	27	37	23	33	39	42	249	162
44	54	27	37	27	37	33	43	259	171

							Recodificación de variables					
N°	Dimensiones				Carga laboral	Rendimiento académico	Dimensiones				Carga laboral	Rendimiento académico
	D1	D2	D3	D4			Dimensión física	Dimensión psicológica	Dimensión comportamental	Dimensión de afrontamiento		
1	28	25	9	34	96	16	Media	Media	Baja	Alta	Alta	Alto
2	25	23	13	32	93	16	Baja	Media	Baja	Media	Alta	Alto
3	22	32	12	34	100	16	Baja	Alta	Baja	Alta	Alta	Alto
4	21	30	12	34	97	16	Baja	Alta	Baja	Alta	Alta	Alto
5	21	30	15	35	101	15	Baja	Alta	Baja	Alta	Alta	Alto
6	27	26	13	36	102	15	Baja	Media	Baja	Alta	Alta	Alto
7	26	32	16	37	111	15	Baja	Alta	Baja	Alta	Alta	Alto
8	26	27	13	37	103	15	Baja	Media	Baja	Alta	Alta	Alto
9	27	32	17	36	112	14	Baja	Alta	Baja	Alta	Alta	Medio
10	28	32	17	36	113	14	Media	Alta	Baja	Alta	Alta	Medio
11	21	31	11	34	97	14	Baja	Alta	Baja	Alta	Alta	Medio
12	28	32	9	37	106	13	Media	Alta	Baja	Alta	Alta	Medio
13	28	29	10	34	101	13	Media	Media	Baja	Alta	Alta	Medio
14	18	22	10	25	75	18	Baja	Media	Baja	Media	Media	Alto
15	26	23	14	24	87	18	Baja	Media	Baja	Media	Media	Alto
16	25	32	9	23	89	18	Baja	Alta	Baja	Media	Alta	Alto
17	27	21	15	23	86	17	Baja	Media	Baja	Media	Media	Alto
18	24	26	13	23	86	17	Baja	Media	Baja	Media	Media	Alto
19	23	27	9	27	86	17	Baja	Media	Baja	Media	Media	Alto
20	25	24	12	23	84	17	Baja	Media	Baja	Media	Media	Alto
21	17	29	18	36	100	16	Baja	Media	Baja	Alta	Alta	Alto
22	27	18	16	35	96	16	Baja	Baja	Baja	Alta	Alta	Alto
23	28	22	15	40	105	16	Media	Media	Baja	Alta	Alta	Alto
24	19	27	15	32	93	16	Baja	Media	Baja	Media	Alta	Alto

25	24	34	11	29	98	16	Baja	Alta	Baja	Media	Alta	Alto
26	27	32	13	36	108	16	Baja	Alta	Baja	Alta	Alta	Alto
27	27	21	17	38	103	16	Baja	Media	Baja	Alta	Alta	Alto
28	26	28	18	38	110	16	Baja	Media	Baja	Alta	Alta	Alto
29	23	28	9	33	93	16	Baja	Media	Baja	Alta	Alta	Alto
30	20	25	13	34	92	16	Baja	Media	Baja	Alta	Alta	Alto
31	21	22	10	37	90	16	Baja	Media	Baja	Alta	Alta	Alto
32	24	30	15	34	103	16	Baja	Alta	Baja	Alta	Alta	Alto
33	25	27	14	34	100	16	Baja	Media	Baja	Alta	Alta	Alto
34	26	21	19	33	99	16	Baja	Media	Media	Alta	Alta	Alto
35	22	30	12	36	100	16	Baja	Alta	Baja	Alta	Alta	Alto
36	21	28	12	35	96	16	Baja	Media	Baja	Alta	Alta	Alto
37	28	32	16	36	112	16	Media	Alta	Baja	Alta	Alta	Alto
38	27	26	16	27	96	16	Baja	Media	Baja	Media	Alta	Alto
39	27	26	15	38	106	15	Baja	Media	Baja	Alta	Alta	Alto
40	24	24	11	31	90	15	Baja	Media	Baja	Media	Alta	Alto
41	28	26	13	31	98	15	Media	Media	Baja	Media	Alta	Alto
42	26	22	16	38	102	15	Baja	Media	Baja	Alta	Alta	Alto
43	26	30	16	35	107	15	Baja	Alta	Baja	Alta	Alta	Alto
44	27	30	17	36	110	15	Baja	Alta	Baja	Alta	Alta	Alto
45	23	31	14	30	98	15	Baja	Alta	Baja	Media	Alta	Alto
46	21	24	12	35	92	15	Baja	Media	Baja	Alta	Alta	Alto
47	21	28	16	35	100	15	Baja	Media	Baja	Alta	Alta	Alto
48	28	24	16	31	99	15	Media	Media	Baja	Media	Alta	Alto
49	57	31	35	38	161	15	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Alto
50	46	32	37	39	154	14	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Medio
51	50	38	33	39	160	14	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Medio
52	44	36	34	43	157	14	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Medio
53	53	34	33	44	164	13	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Medio
54	50	37	33	42	162	12	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Bajo
55	54	37	37	43	171	12	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta	Bajo

Anexo 6: Niveles y rangos

VARIABLES	N° items	Escalas y valores	Puntajes				Niveles	Rangos			
			Max	Min							
Carga laboral	37	5=Siempre 1=nunca	185	37	148		Alta	88	185	97	49
							Media	56	87	31	
							Baja	37	55	18	
Rendimiento académico								L. inferior		L. superior	
							Alto	15	20		
							Medio	13	14,99		
							Bajo	11	12,99		
							Deficiente	0	10,99		
DIMENSIONES X1											
Dimensión física	12	5=Siempre 1=nunca	60	12	48		Alta	44	60	16	16
							Media	28	43	15	
							Baja	12	27	15	
Dimensión psicológica	8	5=Siempre 1=nunca	40	8	32		Alta	30	40	10	11
							Media	19	29	10	
							Baja	8	18	10	
Dimensión comportamental	8	5=Siempre 1=nunca	40	8	32		Alta	30	40	10	11
							Media	19	29	10	
							Baja	8	18	10	
Dimensión de afrontamiento	9	5=Siempre 1=nunca	45	9	36		Alta	33	45	12	12
							Media	21	32	11	
							Baja	9	20	11	
	37										

Anexo 7: Confiabilidad del instrumento

Sujetos de investigación	Carga laboral																																					
	lt 1	lt 2	lt 3	lt 4	lt 5	lt 6	lt 7	lt 8	lt 9	lt 10	lt 11	lt 12	lt 13	lt 14	lt 15	lt 16	lt 17	lt 18	lt 19	lt 20	lt 21	lt 22	lt 23	lt 24	lt 25	lt 26	lt 27	lt 28	lt 29	lt 30	lt 31	lt 32	lt 33	lt 34	lt 35	lt 36	lt 37	
Encuestado 1	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	2	4	3	3	3	4	3	3	2	2	1	2	3	4	5	5	3	3	4	5	5	
Encuestado 2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	5	5	
Encuestado 3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	3	3	2	3	3	2	4	4	3	5	3	2	3	5	5	
Encuestado 4	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	4	3	4	4	3	3	3	4	5	
Encuestado 5	3	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	1	1	4	4	5	4	2	4	4	4	5	
Encuestado 6	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	1	1	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5
Encuestado 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	2	4	4	4	5	2	4	4	4	5	
Encuestado 8	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	5	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	2	2	2	3	5	
Encuestado 9	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	1	5	4	4	4	4	4	4	4	5	
Encuestado 10	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	5	5	
Encuestado 11	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	5	4	
Encuestado 12	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	5	5	
Encuestado 13	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	4	5	5	
Encuestado 14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	1	2	3	5	3	3	4	4	4	5	5	
Encuestado 15	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	1	2	3	3	4	2	3	3	3	4	5	
Encuestado 16	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	5	4	4	3	3	3	4	4	5	
Encuestado 17	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
Encuestado 18	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	
Encuestado 19	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	1	3	5	4	5	4	2	4	4	5	5	
Encuestado 20	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	1	1	5	4	4	4	4	4	4	5	5	

$\sum_{i=1}^{37} It_i$
120
133
120
109
131
127
142
116
126
110
118
142
137
140
128
122
130
119
141
144

Varianza 0,3 0,2 0,3 0,6 0,4 0,4 0,3 0,3 0,2 0,3 0,3 0,3 0,4 0,4 0,3 0,3 0,5 0,4 0,2 0,3 0,3 0,7 0,2 0,2 0,5 0,4 0,6 0,6 0,6 0,3 0,5 0,8 0,6 0,5 0,4 0,5 0,1

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,907	37

ANEXO 8: ESCALA DE CALIFICACIÓN DEL JUEZ EXPERTO

N°	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.			
2	El instrumento propuesto responde al (los) objetivo (s) de estudio.			
3	La estructura del instrumento es adecuada.			
4	Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.			
5	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.			
6	Los ítems son claros y entendibles.			
7	El número de ítems es adecuado para su aplicación.			

ANEXO 9

GRADO DE CONCORDANCIA ENTRE LOS JUECES SEGÚN LA PRUEBA BINOMIAL

Instrumento: Carga laboral de los internos de enfermería

Criterios de la escala de calificación	Juez 1	Juez 2	Juez 3	P_b
1	1	1	1	0.1250
2	1	1	1	0.1250
3	1	0	1	0.3750
4	1	1	1	0.1250
5	1	1	1	0.1250
6	1	0	1	0.3750
7	1	1	1	0.1250

Se considera:

Si la respuesta al criterio fuese negativa: 0

Si la respuesta al criterio fuese positiva: 1

$$P_b = \frac{1.3750}{7} = 0.196$$

Siendo el valor calculado menor de 0.5 se concluye que el grado de concordancia es significativo, lo cual indica que el instrumento es válido según la opinión de los jueces experto

ANEXO 10: VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE ENFERMERÍA

HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO CARGA LABORAL

Señores internas e internos de enfermería la Bach. **SOTELO RUIZ, IBONE**, en esta oportunidad estoy desarrollando un trabajo de Investigación sobre los **CARGA LABORAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA, FACULTAD DE ENFERMERIA, UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA 2018**, agradeceré que consignen la respuesta adecuada, lo que nos permitirá conocer la realidad y luego plantear alternativas de solución con el resultado de trabajo de investigación

I. DATOS GENERALES:

1.1 Apellidos y nombres del informante:

Vargas Otavola Miriam

1.2 Cargo e institución donde labora:

Enfermera Asistencial, Hospital "María Auxiliadora"

1.3 Nombre del instrumento a evaluar: **CARGA LABORAL**

II. INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuadro, para cada ítem del contenido del instrumento que revisa, marque usted con un check (✓) o un aspa (X) la opción SÍ o NO que elija según el criterio de CONSTRUCTO o GRAMÁTICA.

El criterio de CONSTRUCTO tiene en cuenta si el ítem corresponde al indicador de la dimensión o variable que se quiere medir; mientras que el criterio de GRAMÁTICA se refiere a si el ítem está bien redactado gramaticalmente, es decir, si tiene sentido lógico y no se presta a ambigüedad.

Agradeceré se sirva observar o dar sugerencia de cambio de alguno de los ítems.

N° DE ÍTEM	CONSTRUCTO		GRAMÁTICA		OBSERVACIONES
	SÍ	NO	SÍ	NO	
ÍTEM 1	✓		✓		
ÍTEM 2	✓		✓		
ÍTEM 3	✓		✓		
ÍTEM 4	✓		✓		
ÍTEM 5	✓		✓		
ÍTEM 6	✓		✓		

ITEM 7	✓		✓	
ITEM 8	✓		✓	
ITEM 9	✓		✓	
ITEM 10	✓		✓	
ITEM 11	✓		✓	
ITEM 12	✓		✓	
ITEM 13	✓		✓	
ITEM 14	✓		✓	
ITEM 15	✓		✓	
ITEM 16	✓		✓	
ITEM 17	✓		✓	
ITEM 18	✓		✓	
ITEM 19	✓		✓	
ITEM 20	✓		✓	
ITEM 21	✓		✓	
ITEM 22	✓		✓	
ITEM 23	✓		✓	
ITEM 24	✓		✓	
ITEM 25	✓		✓	
ITEM 26	✓		✓	
ITEM 27	✓		✓	
ITEM 28	✓		✓	
ITEM 29	✓		✓	
ITEM 30	✓		✓	
ITEM 31	✓		✓	
ITEM 32	✓		✓	
ITEM 33	✓		✓	
ITEM 34	✓		✓	
ITEM 35	✓		✓	
ITEM 36	✓		✓	
ITEM 37	✓		✓	


 LIC. WILSON VARGAS OTÁROLA
 Ingeniero en Informática

Lima, 25 de 07 del 2018

Firma del informante
 DNI N° 09311441
 Telf: 989475705



FACULTAD DE ENFERMERÍA

HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO CARGA LABORAL

Señores internas e internos de enfermería la Bach. **SOTELO RUIZ, IBONE**, en esta oportunidad estoy desarrollando un trabajo de Investigación sobre los **CARGA LABORAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA, FACULTAD DE ENFERMERIA, UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA 2018**, agradeceré que consignen la respuesta adecuada, lo que nos permitirá conocer la realidad y luego plantear alternativas de solución con el resultado de trabajo de investigación

I. DATOS GENERALES:

1.1 Apellidos y nombres del informante:

Rosales Morales Magali

1.2 Cargo e institución donde labora:

Enfermera Asistencial, Hospital María Auxiliadora.

1.3 Nombre del instrumento a evaluar: **CARGA LABORAL**

II. INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuadro, para cada ítem del contenido del instrumento que revisa, marque usted con un check (✓) o un aspa (X) la opción SÍ o NO que elija según el criterio de CONSTRUCTO o GRAMÁTICA.

El criterio de CONSTRUCTO tiene en cuenta si el ítem corresponde al indicador de la dimensión o variable que se quiere medir; mientras que el criterio de GRAMÁTICA se refiere a si el ítem está bien redactado gramaticalmente, es decir, si tiene sentido lógico y no se presta a ambigüedad.

Agradeceré se sirva observar o dar sugerencia de cambio de alguno de los ítems.

N° DE ÍTEM	CONSTRUCTO		GRAMÁTICA		OBSERVACIONES
	SÍ	NO	SÍ	NO	
ÍTEM 1	✓		✓		
ÍTEM 2	✓		✓		
ÍTEM 3	✓		✓		
ÍTEM 4	✓		✓		
ÍTEM 5	✓		✓		
ÍTEM 6	✓		✓		

ÍTEM 7	✓		✓	
ÍTEM 8	✓		✓	
ÍTEM 9	✓		✓	
ÍTEM 10	✓		✓	
ÍTEM 11	✓		✓	
ÍTEM 12	✓		✓	
ITEM13	✓		✓	
ITEM 14	✓		✓	
ITEM 15	✓		✓	
ITEM 16	✓		✓	
ITEM 17	✓		✓	
ITEM 18	✓		✓	
ITEM 19	✓		✓	
ITEM 20	✓		✓	
ITEM 21	✓		✓	
ITEM 22	✓		✓	
ITEM 23	✓		✓	
ITEM 24	✓		✓	
ITEM 25	✓		✓	
ITEM 26	✓		✓	
ITEM 27	✓		✓	
ITEM 28	✓		✓	
ITEM 29	✓		✓	
ITEM 30	✓		✓	
ITEM 31	✓		✓	
ITEM 32	✓		✓	
ITEM 33	✓		✓	
ITEM 34	✓		✓	
ITEM 35	✓		✓	
ITEM 36	✓		✓	
ITEM 37	✓		✓	

HOSPITAL MARCO VALLEJO

 Magali Rosales Morales
 Lic. Enfermera
 C.P. 22728

Lima, 22 de 07 del 2018

Firma del informante
 DNI N° 19624332
 Telf.: 958867358



FACULTAD DE ENFERMERÍA

HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO CARGA LABORAL

Señores internas e internos de enfermería la Bach. **SOTELO RUIZ, IBONE**, en esta oportunidad estoy desarrollando un trabajo de Investigación sobre los **CARGA LABORAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA, FACULTAD DE ENFERMERIA, UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA 2018**, agradeceré que consignen la respuesta adecuada, lo que nos permitirá conocer la realidad y luego plantear alternativas de solución con el resultado de trabajo de investigación

I. DATOS GENERALES:

1.1 Apellidos y nombres del informante:

Dionicio ponciano Ana. P.

1.2 Cargo e institución donde labora:

Enfermera Asistencial "Hospital Maria Auxiliadora"

1.3 Nombre del instrumento a evaluar: **CARGA LABORAL**

II. INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuadro, para cada ítem del contenido del instrumento que revisa, marque usted con un check (✓) o un aspa (X) la opción SÍ o NO que elija según el criterio de CONSTRUCTO o GRAMÁTICA.

El criterio de CONSTRUCTO tiene en cuenta si el ítem corresponde al indicador de la dimensión o variable que se quiere medir; mientras que el criterio de GRAMÁTICA se refiere a si el ítem está bien redactado gramaticalmente, es decir, si tiene sentido lógico y no se presta a ambigüedad.

Agradeceré se sirva observar o dar sugerencia de cambio de alguno de los ítems.

N° DE ÍTEM	CONSTRUCTO		GRAMÁTICA		OBSERVACIONES
	SÍ	NO	SÍ	NO	
ÍTEM 1	✓		✓		
ÍTEM 2	✓		✓		
ÍTEM 3	✓		✓		
ÍTEM 4	✓		✓		
ÍTEM 5	✓		✓		
ÍTEM 6	✓		✓		

ÍTEM 7	✓		✓	
ÍTEM 8	✓		✓	
ÍTEM 9	✓		✓	
ÍTEM 10	✓		✓	
ÍTEM 11	✓		✓	
ÍTEM 12	✓		✓	
ITEM13	✓		✓	
ITEM 14	✓		✓	
ITEM 15	✓		✓	
ITEM 16	✓		✓	
ITEM 17	✓		✓	
ITEM 18	✓		✓	
ITEM 19	✓		✓	
ITEM 20	✓		✓	
ITEM 21	✓		✓	
ITEM 22	✓		✓	
ITEM 23	✓		✓	
ITEM 24	✓		✓	
ITEM 25	✓		✓	
ITEM 26	✓		✓	
ITEM 27	✓		✓	
ITEM 28	✓		✓	
ITEM 29	✓		✓	
ITEM 30	✓		✓	
ITEM 31	✓		✓	
ITEM 32	✓		✓	
ITEM 33	✓		✓	
ITEM 34	✓		✓	
ITEM 35	✓		✓	
ITEM 36	✓		✓	
ITEM 37	✓		✓	

HOSPITAL MARIA AUXILIADORA
 LIC. ANA M. DE LA ROSA
 LIC. ANA M. DE LA ROSA
 LIC. ANA M. DE LA ROSA
 LIC. ANA M. DE LA ROSA

Lima, 22 de 07 del 2018

Firma del informante
 DNI N° 10090028
 Telf: 973885397



FACULTAD DE ENFERMERÍA
HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
RENDIMIENTO ACADEMICO

Señores internas e internos de enfermería la Bach. **SOTELO RUIZ, IBONE**, en esta oportunidad estoy desarrollando un trabajo de Investigación sobre los **CARGA LABORAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA, FACULTAD DE ENFERMERIA, UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA 2018**, agradeceré que consignen la respuesta adecuada, lo que nos permitirá conocer la realidad y luego plantear alternativas de solución con el resultado de trabajo de investigación

I. DATOS GENERALES:

1.4 Apellidos y nombres del informante:

1.5 Cargo e institución donde labora:

Vargas Otavola Miriam

1.6 Nombre del instrumento a evaluar: **RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Enfermera Asistencial, Hospital María Auxiliadora.

II. INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuadro, para cada ítem del contenido del instrumento que revisa, marque usted con un check (✓) o un aspa (X) la opción SÍ o NO que elija según el criterio de CONSTRUCTO o GRAMÁTICA.

El criterio de CONSTRUCTO tiene en cuenta si el ítem corresponde al indicador de la dimensión o variable que se quiere medir; mientras que el criterio de GRAMÁTICA se refiere a si el ítem está bien redactado gramaticalmente, es decir, si tiene sentido lógico y no se presta a ambigüedad.

Agradeceré se sirva observar o dar sugerencia de cambio de alguno de los ítems.

N° DE ÍTEM	CONSTRUCTO		GRAMÁTICA		OBSERVACIONES
	SÍ	NO	SÍ	NO	
ÍTEM 1					
ÍTEM 2					
ÍTEM 3					
ÍTEM 4					

HOSPITAL MARÍA AUXILIADORA

Lima, 25 de 07 del 2018

HOSPITAL MARÍA AUXILIADORA
Asistencial

Firma del informante

DNI N° 09311441

Telf: 989475705



FACULTAD DE ENFERMERÍA
HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
RENDIMIENTO ACADÉMICO

Señores internas e internos de enfermería la Bach. **SOTELO RUIZ, IBONE**, en esta oportunidad estoy desarrollando un trabajo de Investigación sobre los **CARGA LABORAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA, FACULTAD DE ENFERMERIA, UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA 2018**, agradeceré que consignen la respuesta adecuada, lo que nos permitirá conocer la realidad y luego plantear alternativas de solución con el resultado de trabajo de investigación

I. DATOS GENERALES:

1.1 Apellidos y nombres del informante:

Rosales Morales Magali

1.2 Cargo e institución donde labora:

Enfermera Asistencial, Hospital María Auxiliadora.

1.3 Nombre del instrumento a evaluar: **RENDIMIENTO ACADÉMICO**

II. INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuadro, para cada ítem del contenido del instrumento que revisa, marque usted con un check (✓) o un aspa (X) la opción SÍ o NO que elija según el criterio de CONSTRUCTO o GRAMÁTICA.

El criterio de CONSTRUCTO tiene en cuenta si el ítem corresponde al indicador de la dimensión o variable que se quiere medir; mientras que el criterio de GRAMÁTICA se refiere a si el ítem está bien redactado gramaticalmente, es decir, si tiene sentido lógico y no se presta a ambigüedad.

Agradeceré se sirva observar o dar sugerencia de cambio de alguno de los ítems.

N° DE ÍTEM	CONSTRUCTO		GRAMÁTICA		OBSERVACIONES
	SÍ	NO	SÍ	NO	
ÍTEM 1	✓		✓		
ÍTEM 2	✓		✓		
ÍTEM 3	✓		✓		
ÍTEM 4	✓		✓		

Lima, 22 de 07 del 2018

HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Magali Rosales Morales

Ltj. Enfermería

PRO. 11253

Firma del informante

DNI N° 15624332

Telf.: 958 8 67358



FACULTAD DE ENFERMERÍA
HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
RENDIMIENTO ACADÉMICO

Señores internas e internos de enfermería la Bach. **SOTELO RUIZ, IBONE**, en esta oportunidad estoy desarrollando un trabajo de Investigación sobre los **CARGA LABORAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA, FACULTAD DE ENFERMERIA, UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA 2018**, agradeceré que consignent la respuesta adecuada, lo que nos permitirá conocer la realidad y luego plantear alternativas de solución con el resultado de trabajo de investigación

I. DATOS GENERALES:

1.4 Apellidos y nombres del informante:

Dionicio ponciano Ana P.

1.5 Cargo e institución donde labora:

Enfermera Asistencial - Hospital Maria Auxiliadora.

1.6 Nombre del instrumento a evaluar: **RENDIMIENTO ACADÉMICO**

II. INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuadro, para cada ítem del contenido del instrumento que revisa, marque usted con un check (✓) o un aspa (X) la opción SÍ o NO que elija según el criterio de CONSTRUCTO o GRAMÁTICA.

El criterio de CONSTRUCTO tiene en cuenta si el ítem corresponde al indicador de la dimensión o variable que se quiere medir, mientras que el criterio de GRAMÁTICA se refiere a si el ítem está bien redactado gramaticalmente, es decir, si tiene sentido lógico y no se presta a ambigüedad.

Agradeceré se sirva observar o dar sugerencia de cambio de alguno de los ítems.

N° DE ÍTEM	CONSTRUCTO		GRAMÁTICA		OBSERVACIONES
	SÍ	NO	SÍ	NO	
ÍTEM 1	✓		✓		
ÍTEM 2	✓		✓		
ÍTEM 3	✓		✓		
ÍTEM 4	✓		✓		

Lima, 22 de 07 del 2018

HOSPITAL MARIA AUXILIADORA
L.C. ANA P. DIONICIO PONCIANO
ENFERMERA ASISTENCIAL

Firma del informante

DNI N° 10090028

Telf: 973885397