

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



Propuesta de Mejora en los procesos del área de Recursos Humanos a fin de mejorar su gestión en la Empresa Vitivinícola SAC

MODALIDAD:

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PRESENTADO POR:

MAGALLANES ANDRADE, DIANA YAJAYRA

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL**

**Lima, Perú
2018**

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad mejorar la gestión en el área de Recursos Humano de la empresa Vitivinícola, para ello se realizó un análisis de los procesos con que cuenta el área, esto permitió dar a conocer la ejecución de las actividades, y así detallar problemas que permitan la toma de decisiones en cuanto a la eliminación, creación o fusión de actividades en los procesos.

La Investigación fue realizada en base a dos fuentes de información: en el campo a través del uso de encuestas a una población definida de la empresa y de manera virtual, búsqueda distinguida a través de artículos de información, revistas, libros y tesis.

Esta realidad estudiada permitió generar una propuesta basada en la metodología de Gestión por Procesos, consiguiendo una visión integral en cada uno de sus procesos y sus deficiencias, realizando la investigación estructurada en capítulos.

En el Capítulo I, presenta la descripción referente a toda la empresa, su tamaño dirección, ruc.

En el Capítulo II, presenta los aspectos generales de la investigación, estructurado como son el planteamiento y formulación del problema, seguida por la justificación e importancia, limitaciones, objetivos y planteamiento hipotético.

En el Capítulo III, presenta el marco teórico, en la cual se define cada palabra, las definiciones conceptuales de las mismas y la metodología de la investigación.

En el Capítulo IV, se presenta la metodología de la investigación para la solución de problemas, estructurado como alternativas de solución y recursos humanos de la investigación.

En el Capítulo V, presenta análisis crítico y alternativas de solución, en donde presentas las ventajas y desventajas de cuál sería el mejor método a seguir

En el Capítulo VI, presenta la justificación de la solución escogida donde definimos cada área y la damos a conocer.

En el Capítulo VII, presenta el presupuesto hacemos cuadro de comparación entre el antes y después de cada área de mejora.

Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

PALABRAS CLAVE

- ✓ Gestión
- ✓ Procesos
- ✓ Productividad
- ✓ Evaluación Psicológica
- ✓ Eficiencia
- ✓ Manual de organización y funcione