

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Tesis

Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución
Educativa Fe y Alegría N° 19 – Huaraz, 2017

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Andrés Rafael Obregón Mendoza
Asesora: Magister María Elena Coronado de la Cruz

Lima- Perú
2018

DEDICATORIA

A mi adorada esposa Elfi y mis dos hermosas hijas Jimena y Camila, la ternura de mi vida, pasión de mis sueños, que me inspiraron seguir bregando en el camino del estudio y la superación profesional.

AGRADECIMIENTO

A mis venerados padres Emma y Manuel, por su ejemplo constante de superación, a mis queridos hermanos Williams, Richard, Editson, Pedro, Haydee, Rosario, por ser las personas que siempre depositaron una inmensa confianza y fe para desarrollarme profesionalmente.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstrac	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I	14
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.1. Marco histórico	14
1.1.1 Habilidades sociales	14
1.1.2 Convivencia escolar	16
1.2 Bases teóricas	17
1.2.1 Habilidades sociales	17
1.2.2 Modelos que estudian las causas de habilidades sociales	19
1.2.2.1 Modelo carencia de habilidad social	19
1.2.2.2 Modelo de inhibición por ansiedad	19
1.2.2.3 Modelo de inhibición	19
1.2.2.4 Modelo de impresión social	19
1.2.3 Aprendizaje social y habilidad social	20
1.2.4 Teorías de las habilidades sociales	23
1.2.4.1 Teoría psicológica del constructivismo	23
1.2.4.2 Teoría desarrollo del ciclo de vida	23
1.2.5 Características de habilidades sociales	23
1.2.5.1 Determinadas para cada cultura	23
1.2.5.2 Universales	23
1.2.5.3 Las habilidades sociales no son exclusivas	24
1.2.6 Concomitancia de habilidades sociales	24

1.2.7	Funciones de habilidades sociales	24
1.2.7.1	Función que desempeña	24
1.2.8	Componentes de habilidades sociales	25
1.2.8.1	Componente verbal	25
1.2.8.2	Componente no verbal	25
1.2.9	Dimensiones de habilidades sociales	25
1.2.9.1	Dimensión ambiental	25
1.2.9.2	Dimensión personal	26
1.2.10	Importancia de habilidades sociales	27
1.2.11	Adquisición de habilidades sociales	28
1.2.12	Habilidades sociales en adolescentes	28
1.2.13	Concepto convivencia escolar	29
1.2.14	Niveles de convivencia escolar	29
1.2.14.1	Convivencia social	29
1.2.14.2	Convivencia familiar	29
1.2.14.3	Convivencia humana	29
1.2.14.4	Convivencia ciudadana	29
1.2.14.5	Convivencia democrática	29
1.2.15	Fundamentos axiológicos de convivencia escolar	30
1.2.16	Teorías de convivencia escolar	30
1.2.16.1	Teoría pedagógica	30
1.2.16.2	Teoría basada en valores	30
1.2.16.3	Teoría en derechos humanos	31
1.2.16.4	Teoría centrada en tutoría y orientación educativa	31
1.2.16.5	Teoría de integración	32
1.2.17	Funciones de convivencia escolar	32
1.2.17.1	Función formativa	32
1.2.17.2	Función preventiva	33
1.2.17.3	Función reguladora	33
1.2.18	Modelos de convivencia escolar	33

1.2.18.1 Modelo autoritario	33
1.2.18.2 Modelo permisivo	34
1.2.18.3 Modelo democrático	34
1.2.19 Teorías de habilidades sociales	34
1.2.19.1 Teoría aprendizaje social	34
1.2.19.2 Teoría de influencia social	35
1.2.19.3 Teoría de resiliencia y riesgo	35
1.3 Marco legal	35
1.4 Investigaciones o antecedentes del estudio	36
1.5 Marco conceptual	39
1.5.1 Concepto habilidad social	39
1.5.2 Concepto convivencia escolar	39
CAPÍTULO II	40
PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES	40
2.1 Planteamiento del problema	40
2.1.1 Descripción de la realidad problemática	40
2.1.2 Antecedentes teóricos	41
2.1.3 Definición del problema general y específico	43
2.2 Objetivos, delimitación y Justificación de la investigación	44
2.2.1 Objetivo general y específico	44
2.2.2 Delimitación del estudio	45
2.2.3 Justificación e importancia del estudio	46
2.3 Hipótesis, variables y definición	46
2.3.1 Supuestos teóricos	46
2.3.2 Hipótesis general y específicas	47
2.3.3 Variables, definición operacional e indicadores	50
CAPÍTULO III	52
MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS	52
3.1 Tipo de investigación	52
3.2 Diseño a utilizar	52

3.3	Universo, población, muestra y muestreo	52
3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
3.5	Procesamiento de datos	55
CAPÍTULO IV		56
PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS		56
4.1	Presentación de resultados	56
4.2	Contrastación de hipótesis	68
4.3	Discusión de resultados	77
CAPÍTULO V		80
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		80
5.1	Conclusiones	80
5.2	Recomendaciones	82
BIBLIOGRAFIA		83
ANEXOS		89
Anexo N° 01 Matriz de coherencia interna		90
Anexo N° 02 Cuestionario de Evaluación de Habilidades Sociales		96
Anexo N° 03 Escala de Medición de Convivencia Escolar		100

Índice de tablas

Tabla 1. Definición operacional de las variables e indicadores	51
Tabla 2. Distribución de estudiantes matriculados en educación secundaria	53
Tabla 3. Distribución de estudiantes matriculados en el 3ro de secundaria	53
Tabla 4. Nivel habilidades sociales de estudiantes del 3ro de secundaria	56
Tabla 5. Nivel convivencia escolar de estudiantes del 3ro de secundaria	57
Tabla 6. Análisis de significancia sobre normalidad de variables habilidades sociales, convivencia escolar y dimensiones prueba Kolmogorov - Smirnov	58
Tabla 7. Correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar de estudiantes del 3ro de secundaria	59
Tabla 8. Correlación entre habilidades sociales dimensión asertividad y convivencia escolar de estudiantes del 3ro de secundaria	60
Tabla 9. Correlación entre habilidades sociales dimensión comunicación y convivencia escolar de estudiantes del 3ro de secundaria	61
Tabla 10. Correlación entre habilidades sociales dimensión autoestima y convivencia escolar de estudiantes del 3ro de secundaria	62
Tabla 11. Correlación entre habilidades sociales dimensión toma decisiones y convivencia escolar de estudiantes del 3ro de secundaria	63
Tabla 12. Correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar dimensión respeto de estudiantes del 3ro de secundaria	64
Tabla 13. Correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar dimensión participación de estudiantes del 3ro de secundaria	65
Tabla 14. Correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar dimensión solidaridad de estudiantes del 3ro de secundaria	66
Tabla 15. Correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar dimensión diálogo de estudiantes del 3ro de secundaria	67

Índice de figuras

Figura 1. Nivel habilidades sociales de estudiantes del tercer grado de educación secundaria	56
Figura 2. Nivel convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria.	57
Figura 3. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar.	68
Figura 4. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión asertividad.	69
Figura 5. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión comunicación.	70
Figura 6. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión autoestima.	71
Figura 7. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión toma de decisiones.	72
Figura 8. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión respeto.	73
Figura 9. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión participación.	74
Figura 10. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión solidaridad.	75
Figura 11. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión diálogo.	76

RESUMEN

La presente investigación es de tipo descriptiva correlacional, porque busca argumentar y examinar en detalle y la relación, entre las variables de estudio, se consideró la muestra que fue 104 estudiantes del tercer grado de secundaria.

Los instrumentos utilizados fueron el inventario de habilidades sociales del MINSA, además la escala de convivencia escolar elaborado por el tesista, cuyos resultados más significativos demuestra la relación existente entre las habilidades sociales y convivencia escolar, que se obtuvo mediante la medida de coeficiente de correlación Rho de Spearman, describe la magnitud de asociación que fundan las variables mencionadas, cuyo valor es, $r_{xy} = 0,692$ interpretando se puede manifestar que la correlación es fuerte positiva, en conclusión a mayor habilidades sociales, mayor convivencia escolar o viceversa.

Palabras claves: *Asertividad, comunicación, autoestima, respeto, participación, solidaridad, diálogo.*

ABSTRAC

The present investigation is of correlational descriptive type, because it seeks to argue and examine in detail and the relationship, among the variables of study, was considered the sample that was 104 students of the third grade of secondary school.

The instruments used were the inventory of social skills of the MINSA, as well as the scale of school coexistence prepared by the thesis, whose most significant results demonstrates the existing relationship between social skills and school coexistence, which was obtained by measuring the Rho correlation coefficient of Spearman, describes the magnitude of the founding association of the mentioned variables, whose value is, when interpreting, it can be said that the correlation is strong positive, in conclusion to greater social skills, greater school coexistence or vice versa.

Keywords: Assertiveness, communication, self-esteem, respect, participation, solidarity, dialogue.

INTRODUCCIÓN

Fortalecer las habilidades sociales en estudiantes, es un componente de mayor notabilidad en la expansión social en la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 de Huaraz, así mismo las interacciones personales se ven favorecidas para poder actuar frente a situaciones cotidianas en el recinto escolar, manifestando el modo de pensar, sentir, actúa y practica los valores, constituyen un fragmento de las destrezas que son primordiales para gestar el carácter del estudiante, que comienza en la etapa de la niñez hasta la vida adulta.

Por otro lado, la convivencia escolar, es la interrelación entre estudiantes, docentes, directivos, personal de apoyo y de servicio de la institución en mención, mediando significativamente la formación psicológica, cultural, social, cognitiva, las óptimas relaciones personales establecidas en el colegio.

El problema actual que se percibe en los estudiantes, no saben establecer relaciones con sus pares en el aula, demostrando comportamientos inadecuados que perturban a las habilidades sociales y la convivencia escolar, haciendo más difícil e incluso imposible el éxito de los aprendizajes.

Esta investigación, consta de cinco capítulos divididos de la siguiente forma:

En el primer capítulo, contiene la parte teórica, al interior se detalla todas las teorías, así mismo se describe las bases teóricas que provee, el marco legal, las investigaciones anteriores al estudio a nivel mundial y nacional, detallando el marco conceptual.

En el capítulo segundo, se sustenta el problema, planteando la realidad problemática, se alude a los antecedentes teóricos, se define los problemas tanto el general, los específicos, los objetivos, la delimitación del estudio, aquilatando la justificación y la importancia del estudio, se describe los supuestos, plasma las hipótesis general, específicos, puntualizando y conceptualizando las variables, del mismo modo los indicadores.

Posteriormente el capítulo tercero, detalla la metodología de estudio, determina población y muestra, refiere la técnica e instrumento empleados en la evaluación, así mismo para la sistematización de los datos.

Seguidamente el cuarto capítulo, contiene la exposición, explicación del desenlace obtenido, usando instrumentos, contrastando las hipótesis, así mismo describe el disentimiento de los resultados.

Consecutivamente el capítulo quinto, se arriba a las conclusiones, brinda recomendaciones que dio lugar la investigación.

Por último, se implica los anexos, evidenciando el trabajo realizado.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Marco histórico

1.1.1 Habilidades sociales

Es la acumulación de conductas, destrezas, capacidades personales, que sirven apropiadamente frente a una situación adversa, en circunstancias sociales de modo positivo, para aquellos que se desenvuelven dentro del entorno social.

Capacidad innata que tiene toda persona de efectuar diligencias en un corto tiempo, destrezas que accede expresar opiniones, deseos, demostrar sentimientos, actitudes, ejercer derechos de modo adecuado frente a situaciones diversas, respetando múltiples comportamientos. Para poder entender el concepto de habilidad, podemos mencionar que procede de la expresión latino *habilitas*, refiriéndose a toda destreza o habilidad para desarrollar ciertas actividades, acciones, como también tareas cotidianas.

Por otro lado, se debe mencionar la palabra social que viene del latín “*socialis*”, la misma que es concerniente o referente a lo social, también a la sociedad que son un cumulo de personas parte a una sola cultura, que interactuando entre ellos para acceder a la comunidad. Asimismo social, se conceptualiza como compartir algo a nivel comunitario, manteniendo el paradigma de vida, analogía social y sistemas de convivir de los humanos dentro de la sociedad.

Hacia el año 1920, Edwar Thorndike realizó investigaciones sobre la inteligencia social, por vez primera empleó este término referido a las capacidades para comprender, entender y relacionarse entre ellos, así mismo implementó los originarios estudios sobre socialización infantil

incluyendo comportamientos que posteriormente fueron llamados asertivos.

Posteriormente en el 1958, Joseph Wolper primigeniamente uso la expresión conducta asertiva, pasando a ser sinónimo de habilidades sociales, para el autor este término, refiere a comportamientos agresivos, como también a la manifestación con pasión de afecto, apego, amistad y de angustia; afirmación de sentimientos como el disgusto y desagrado.

En el año 1950 los estudiosos Argyle y Kendon señalaban que habilidad social consigue entenderse en el establecimiento relación de objetos, acciones empleando eslabones de mecanismos sensoriales, como actuación o secuencia de eventos, los autores realizaron aportes a la doctrina de aprendizaje social.

Los investigadores Combs y Slaby por el año 1997 definen la palabra habilidad social como la potencialidad de demostrar inter relaciones personales, en un ámbito social establecido, que se admite socialmente, trayendo beneficio personal y para los demás.

En sus primeros artículos y capítulos sobre habilidad sociales Caballo en 1980, sustenta que se comienzan a dar numerosas definiciones y nuevas dimensiones sobre la razón social, habilidades interpersonales.

Igual manera, Fernández y Carrobles en 1981, año tratan sobre habilidades sociales, conceptualizando como el potencial de la persona que posee para entender, distinguir, comprender y reconocer los apremios que se manifiesta habitualmente, fundamentalmente aquellos que procede del comportamiento de otros. Asimismo, hablan de habilidad social como las conductas aprendidas que posicionan en escenarios de interrelaciones para conseguir y conservar reforzamientos del contexto, entendiéndose que son individuales.

Un exponente teórico de clara aceptación son las ilustraciones de Goleman (2012), toma en consideración habilidad social en un constructo que él designó "Inteligencia emocional". En este aspecto, se precisa el desarrollo de potencialidades para comprender, aceptar emociones, la evolución del pensamiento, ejerciendo conductas positivas, para generar sobresalientes resultados en relacionarnos. Para el autor modelo teórico, es concertar pericias personales y las competencias sociales.

Además, considera a las competencias personales como conciencia de uno mismo, las cuales comprenden nuestros estados intrínsecos, intuiciones y recursos, a la cognición emocional, la apreciación correcta de uno mismo; autorregulación, revisión de nuestros recursos internos, impulsos, temperamento, motivación permanente de emociones que encaminan nuestras aspiraciones personales, al compromiso, iniciativa habitual.

1.1.2 Convivencia escolar

Término latín tiene una connotación de brindar y el de comprenderse, compartiendo su principio y significado, en el verbo *convivere*, que se encuentra conformado por la parte adjunta de *cum*, que representa "con", además del verbo *vivere*, que expresa "vivir"; entonces se emplea para enunciar la gestión de convivir, también de compartir una comida juntos en la mesa.

En el siglo XVIII, concebían los pobladores de Roma, compartir una comida juntos constituía acto de vivir juntos, formando parte de la convivencia, para la religión la terminología de convivencia estaba referida a la comunión, es decir intervención en las ceremonias, ritos y sacrificios festivos que compartían la carne de las víctimas.

Entonces, convivencia es la más primitiva relación personal, porque se requiere madurez colectiva para poder asimilar sin repugnar a otras

comuniones, manifestaciones diferentes, acreditando capacidad de convivir.

El origen del concepto convivencia escolar, tiene como principio la propuesta de Lewin en 1935, año que denomina clima social escolar, que brota en el espacio educativo exportado del entorno organizacional de las empresas.

En primigenia investigación concerniente a la actividad escolar Brookover, el año 1978, discurre sobre convivencia escolar relacionando la situación social escolar como conocimiento social, de estudiantes, maestros y directivos, en procesos de interacción interpersonal, naciendo en la escuela y tienen como resultado acatar normas, acuerdos, dictamen respecto al régimen social escolar. Posteriormente trabaja sobre clima social escolar, arribando que influyen los niveles de seguridad en centros de formación educativa.

A inicio del año 90, se comienza a reflexionar sobre el concepto convivencia escolar, es el Informe presentado por Jackes Delors a la UNESCO, señalando que la educación actual se sostiene en pilares educativos como aprender vivir juntos, aprender a convivir; de acuerdo al sustento antes mencionado, hace ver lo importante desarrollar convivencia en colegios.

1.2 Bases teóricas

1.2.1 Habilidades sociales

Mientras tanto para la investigadora Weiss (1968) refiere que habilidad social posibilita favorecer a una recíproca comprensión y entendimiento entre dos interlocutores en un instante dado.

Para los estudiosos Libet y Lewinsotn (1973), señala que competencia social, es la preparación para admitir el comportamiento remediado y no comportarse que consiga ser ignorado y reprochada por los demás.

Manifiestan los investigadores Spivack y Shure (1974), afirman que habilidades sociales vienen siendo intervenidas, por los conocimientos

de sus bondades, las mismas se desarrollan y se fortalecen interactuando en su hábitat, ampliando su bagaje social en dar solución a las confrontaciones interpersonales, basadas en el comportamiento los demás.

Para Argyle (1978) una habilidad social es análogo de “algo” que aporta a la certidumbre interpersonal, este “algo” cataloga la potencialidad que tiene un hombre de percibir, aceptar, comprender, estímulos sindicados al ser humano.

Los investigadores Fernández y Carrobles (1981) hablan sobre habilidad social dando calificativo de la heredad o no heredad de irrefutables potencialidades y aptitudes básicas para algún ideal ejercicio de actividades cotidianas, refiriendo a las competencias conexas con una labor social en sus variadas afirmaciones, reafirmando que un ser humano ostenta talento para establecer dinamismo social.

En esta misma línea se sitúa a Weber (como se citó en Hidalgo, 1994) conceptualiza la habilidad social con el calificativo de conducta interactiva personal, primera aproximación de contemplar, concebir, comprender y replicar a los apremios habituales de la colectividad.

Fernández y Carboles (1981) señalado anteriormente cabe agregar que habilidad social, es siempre producto de un aprendizaje social previo, es decir son consideradas un cumulo de actitudes considerados como sociales, agrupados en categorías denominada habilidades sociales.

El organismo internacional denominado Organización Mundial hacia la Salud (OMS), ostenta que habilidades sociales, se convierten en necesarias para vivir, por ser el arte de pensar en forma crítica, favoreciendo estudiar contenidos, objetivos junto con experiencias y permitiendo registrar agentes que median la conducta en un individuo.

Advertir la necesidad de praxis, empatía para la habilidad social, toda persona supone cómo es el proceder de otra, en un entorno distinto,

debiendo acatar y entender la diversidad de la humanidad, coadyuvando acrecentar las interacciones personales.

Tanto el desplazamiento de controlar emociones admite que exploren sus impresiones, la manera de intervenir, comportarse, siendo exclusiva la trascendencia aprender a esgrimir las sensaciones confusas como el desmán y la furia, que alcanzan tener resultados perjudiciales contra las habilidades sociales.

1.2.2 Modelos que estudian las causas de habilidades sociales

Los investigadores Hidalgo y Abarca, (1995) plantean la etiología que a continuación se detalla:

1.2.2.1 Modelo carencia de habilidad social

Se ampara en falta o carencia, como consecuencia, del escaso aprendizaje de elementos motrices, hablado y no hablado necesarios en conducta social adecuada, como inadecuadamente expresando en ámbito de interacción social.

1.2.2.2 Modelo de inhibición por ansiedad

Se sustenta en competencias de la persona, que son necesarias para desenvolverse en la vida, pero se encuentran condicionados, ceñidos o privados a consecuencia de excesiva ansiedad, supeditada al medio social.

1.2.2.3 Modelo de inhibición

Todo humano desarrolla aprendizajes cognitivos como valoraciones alteradas, posibilidades y pensamientos irracionales, auto verbalizaciones censuradas inhibitorias, patrones perfeccionistas y autoexigentes de evaluación, esperanzas de conducta asertiva.

1.2.2.4 Modelo de impresión social

Se le arroga a la exclusión circunstancial de un comportamiento especial dentro del marco social adecuado o inadecuado, la persona

debe conocer la respuesta adecuada, asimismo, cuándo una actitud se demuestra, a estos actos se le advierte como apreciación social.

La práctica cotidiana de destrezas sociales, se transforma en necesarias en diversas ocasiones en un ámbito, aprendizaje que inicia en la niñez, con facilidad para relacionarnos con otros, que nos servirá en la vida.

1.2.3 Aprendizaje social y habilidad social

El conocimiento de actitudes sociales, enseña al individuo ser competente y eficaz en muchas circunstancias donde interviene, participa el hombre, como seres sociales alcanzamos nuestro repertorio social en el aprendizaje, ya sea por imitación, ensayo y error.

Michelson *et al.*, (1987) según el ideal de entrenamiento social, las interacciones sociales, se fortalecen los hábitos interpersonales moderados, progresivas, modificadas por los contextos sociales y un categórico comportamiento.

Las personas vienen al mundo con un potencial genético y biológico de extensas posibilidades de desarrollo, pero con repertorio conductual limitado, el hombre vive un proceso continuo de aprendizaje mediante una interacción, asumiendo que el contexto es su medio social.

La conducta personal en la sociedad, se torna en un aprendizaje continuo de esquemas complicados en aspectos afectivos, cognitivos, psicosociales, se va adquiriendo mediante el conocimiento continuo, ajustándose al contexto social, con la finalidad de desarrollarse socialmente, logrando un grado de voluntad personal, ejerciendo autoafirmación, a saber convivir y advertir la reciprocidad, en torno a la colectividad social.

Hurlock (1990) al ingresar el estudiante a la escuela, ésta no debe sustituir al hogar sino que le ayudará a liberarse de los vínculos afectivos

primarios que reúne la familia, adquiriendo confianza, autonomía, que permita una disciplina y organización.

Newman (1991) manifiesta que los estudiantes, reciben influencia del grupo escolar del que forman parte, la problemática de interacciones en el aula, se nota cuando las actividades orales las inicia el maestro, al dirigirse a un alumno en particular, o a todo el grupo; se pueden incluir cambios en este patrón, cambiando la forma de comportarse en el salón, depende de la didáctica que emplea el maestro o la cohesión que haya entre los alumnos, reafirmando el dominio de las interacciones verbales, pero dan poca oportunidad a los alumnos de relacionarse efectivamente en grupo.

Ortiz (1994) además, en el momento que inicia su escolarización una persona, trae hábitos ya adquiridos, presentándose luego dificultades y conflictos, que resultan de conductas que afrontan o resisten directamente las iniciativas del maestro; se distraen realizando otra actividad, desorganizan el trabajo grupal que desencadenan cuando el maestro da instrucciones en una conversación generalizada, gritan se ríen, etc. y cuando no comunican de forma abierta su rechazo.

Hay otros en cambio, que parecen derivarse de conflictos entre los propios niños; discusiones repentinas, jalones sistemáticos, de peleas abiertas con su secuela de acusaciones, llantos, risas, etc. pero que interrumpen la actividad escolar y no por tanto se producirá el aprendizaje deseado, no pudiéndose imponer silencio, porque todo aprendizaje tiene como pre - requisito el interés, en esencia constituye una conducta espontánea imposible de adaptarse por obligación.

La inquietud por las adaptaciones sociales, de los niños y adolescentes, que viene de padres de familia, educadores, profesores y tutores, reflejándose en los patrones conductuales, actitudinales que se disponen en la cultura, razón por la cual una buena adaptación social en

los primeros grados de primaria, tiene muchas mayores posibilidades de realizar óptimos ajustes sociales, en edad escolar.

Hurlock (1990) manifiesta que el patrón de adaptaciones sociales que ejecutan los niños deja marca en su concepto, efectuando malas adaptaciones sociales, se consideran infelices y aprenden a valorarse con desagrado, convirtiéndose en egocéntricos, introvertidos, asociales o incluso, antisociales, reflejada en etapa adulta y cuyo éxito se ven delicadamente obstaculizados.

Los inconvenientes interpersonales consiguen incitar a sufrir de ansiedad, depresión, enfermedades psicosomáticas hasta molestias de salud mental, mantener buenas relaciones personales satisfactorias, facilita ser hábil socialmente, por lo tanto desde la infancia, se debe desarrollar conductas positivas que les sirva en la vida, asimismo una persona bien adaptada en la sociedad, manifiesta que ha aprendido destrezas sociales y desarrollan acciones para ser aceptado.

La experiencia de saber vivir con sus pares, especialmente con aquellos más indicados, constituye una circunstancia social donde se aprende y desarrolla con eficacia la conducta humana, las relaciones personales ha hecho que sean múltiples las situaciones referenciales conceptuales de este tema.

Ladd y Mice (1990) el modelo cognitivo, aporta una concepción sobre habilidad social, como un proceso, organización cognitiva y conductual de acciones, dirigido hacia fines interpersonales o sociales, culturalmente reconocidas. Las conductas pro sociales, son consideradas desde esta perspectiva como una clase de respuestas, es decir, una generalidad de comportamientos considerados como sociales, agrupados en una categoría mayor denominada habilidades sociales.

1.2.4 Teorías de las habilidades sociales

1.2.4.1 Teoría psicológica del constructivismo

Esta teoría afirma el aprendizaje cognitivo, es la consecuencia de la contribución personal y sus habilidades sociales, gestando el conocimiento no solamente es del individuo, sino en alcanzar compartir lo aprendido y comprender mediante las inter relaciones sociales.

Para esta teoría, la naturaleza del sistema de aprendizaje, es sumamente importante, por la aceptación, caracterización de la cultura al instante expresar las competencias sociales.

1.2.4.2 Teoría desarrollo del ciclo de vida

La presente teoría estudia la persistencia, el cambio marcado por varias etapas, como también momentos inolvidables, se ve sometida a desafíos permanentes del comportamiento personal, para obtener una calidad de vida.

Porque toda persona enfrenta disyuntivas o inestabilidad psicosocial, en cada periodo que comprende la vida, para sobre llevar debemos saber tomar buenas decisiones con el propósito de superar crisis que se presenta, asimismo toda persona debe mantener un equilibrio con la sociedad, para disminuir o desterrar problemas e insatisfacción.

1.2.5 Características de habilidades sociales

1.2.5.1 Determinadas para cada cultura

Las personas vivimos en sociedad respetando y cumpliendo normas, leyes y valores éticos que se puntualiza en una conducta adecuada compuesta por diversos elementos apropiados en un entorno cultural y social.

1.2.5.2 Universales

La gestión autentica de la destreza social, ejercida por todo ser humano, se extiende a diferentes contextos, circunstancias diarias, enfrentando conflictos e intimidaciones sociales.

1.2.5.3 Las habilidades sociales no son exclusivas

De ningún modo, habilidad social viene a ser particular o única para cada ámbito, circunstancia, inconveniente de salud, ideal algunas actitudes pueden ser más visibles que en otra, la conducta por naturaleza es complejo, la praxis se fomenta una relación estrecha, entre las varias competencias sociales.

1.2.6 Concomitancia de habilidades sociales

Se encuentran conexas por contenidos análogos, una persona debe ejercer el asertividad, mantener su autoestima y controlar sus emociones, considera impulso de procesos cognitivos, que se perciben en el hábito de valores, forma de observar, contemplar, recepcionar y estimar un contexto real, influye en la forma de comunicarnos y relacionarnos.

1.2.7 Funciones de habilidades sociales

1.2.7.1 Función que desempeña

- a) Progreso enseñanza aprendizaje, es mutuo para mantener la interacción con personal.
- b) Viven los humanos estableciendo roles, en la sociedad, con esta función aprendemos asumir la función que corresponde para fundar una inter relación, demostrando empatía.
- c) Controlar acontecimientos, situaciones, momentos, desarrolladas en la persona y los que ejercen liderazgo acatando instrucciones.
- d) Para demostrar buen comportamiento necesita de la cooperación, la participación promueve nuevos aprendizajes de actitudes, destrezas, de colaboración, cumpliendo acuerdos de convivencia, respetando opiniones.
- e) Apoyar el manejo de emociones, en un contexto, desempeña un rol para manifestar afecto, brindar y saber dar apoyo, en el instante que lo necesita un amigo.
- f) Conocimiento de sexualidad humana, se forma respetando las normas, valores y se ejerce con una ética moral

1.2.8 Componentes de habilidades sociales

En comportamientos donde se ejerce tienen componente verbal y no verbal, sin ellos no podemos dar inicio una interacción social.

1.2.8.1 Componente verbal

Dos personas inician una conversación, por medio del habla, siendo una herramienta eficaz para poder entendernos y saber interactuar, se desarrolla de manera sensata, franca y puede controlar de modo natural. Las insuficiencias en el lenguaje verbal, se muestran en la práctica de manera formal y directa.

1.2.8.2 Componente no verbal

Igualmente podemos comunicarnos de modo gestual, los componentes no verbales desempeñan un rol fundamental para reafirmar una conversación, manifestando expresiones positivas, como gestos del rostro, sonrisas, la mirada, agrado, postura, acercamiento con las personas.

1.2.9 Dimensiones de habilidades sociales

1.2.9.1 Dimensión ambiental

Se ostenta en el ambiente educativo de una persona, convirtiéndose como oportunidades para reorganizar el aprendizaje, su desarrollo afecta el nivel de interrelación, en la familia, la escuela y la comunidad.

Convirtiendo el núcleo familiar, en espacio de enseña y donde se asimilan modelos de comportamiento interpersonal, de la madre, padre, hermanos, tíos, entre otros, su influencia no se circunscribe en ofrecer, sino que además forma su comportamiento social con la práctica disciplinaria.

Mientras el contexto escolar, segundo punto de socialización, donde el estudiante debe practicar conductas de relaciones interpersonales con sus pares, adultos, se convierten para los escolares modelos a seguir.

Las relaciones sociales dentro del grupo, permite acatar normas, leyes, su cumplimiento nos brinda el espacio cultural para comportarnos de manera adecuada, determinado, igualmente actitudes al sexo opuesto para enfrentar y solucionar conflictos.

El predominio de diversas fuentes de comunicación social, para los niños, adolescentes, es pasar el tiempo horas y horas viendo transmisiones de la televisión, así mismo los juegos en la computadora, el mal manejo de tecnologías, hechos que afectada el desarrollo y ejercicio de interacción social.

1.2.9.2 Dimensión personal

En esta se consideran factores que describimos a continuación:

Factores constitucionales

La personalidad, influye en la correlación personal, dependiendo la actividad motora que realiza, teniendo como referencia, precisiones de situaciones orgánicas y la reacción a los apremios, entre ellos poseemos los niños factibles, se acomodan sencillamente, posee una gracia, interactúan efectivamente, entretanto los niños espinosos, muestran mal humor, conservan interacciones condenadas íntimamente de su ámbito social y son refutados por sus compañeros, mientras los parsimoniosos, exhiben un bajo nivel de prontitud y baja vigor en sus reacciones, retan la paciencia del medio y son rechazados.

En la niñez, ellos poseen diferente tipo de desarrollo, mientras las niñas tienen más desarrolladas las competencias de comunicación, los niños demuestran conductas más impetuosas.

Factores psicológicos

El desarrollo cognitivo, para muchos el conocimiento viene siendo apreciada como una variable importante en mejorar las destrezas sociales, cociente intelectual como habilidad global para resolver problemas personales, mientras la parte afectiva, esta expresada a la habilidad de mostrar y reconocer emociones adecuados e

inadecuados, se relaciona con autoestima porque admite proporcionar competencias sociales al estar vinculado con el rechazo o aprobación.

Las formas conductuales, se manifiestan por medio de rasgos específicos de interacción social, como la apertura a una conversación, demostrar cordialidad, mantener autocontrol, ser empático, frente a las personas.

1.2.10 Importancia de habilidades sociales

Proceso de habilidades sociales en individuos está tomando una gran demanda, muchos estudios clínicos evocan que han hallado memorias consistentes entre la competencia social, desde la actividad en lo cognitivo y psicológico, por otra parte, pedagogos exploran la jerarquía de las potencialidades sociales y de conductas interpersonales como exigencias para mejorar adaptaciones en la vida.

Los comportamientos descalificados y rechazados que expresan los niños, adolescentes son perjudiciales, no solamente para adultos, sino fundamentalmente optimas relaciones con compañeros, demostrándose el rendimiento escolar, conducta del niño mantiene un rol importante refuerzo social, cultural y económica, mientras tanto los niños necesitan comportamientos sociales efectivos perciben separación social, exclusión, marginación y no son felices.

Toda persona por excelencia es ser social, estando sometido a procesos de socialización, es decir adquisición de costumbres que aprueben la sociedad. El acrecimiento del interés por desarrollar habilidades sociales en la niñez y adolescencia, ha sido sentado por investigaciones recientes demostrando la asimilación en aprender convivir educadamente en la sociedad, superando las adversidades presentes en su comportamiento, para lograr una adecuada interacción social reside en sentirse bien, por ende, su autoestima mejore y emita comportamientos reflexivos y adecuados frente a problemas.

Cuando se presentan desajustes encontramos enfoques que intervienen modelando la conducta, para ello utiliza tratamiento propuestas a cambiar creando lo igual que no encaja, no obstante en tiempos actuales, se usan técnicas psicoeducativos por terapéuticos, existen terapias para casos específicos, pasando a laborar en grupos exclusivos, empleando elementos completos de mediación del tratamiento de casos que pasan ejercitando otras conductas sociales problemáticas, desarrollando programas en formación por distintos profesionales.

1.2.11 Adquisición de habilidades sociales

La práctica diaria y con deseo de cambio las habilidades personales y sociales no se muestran de forma separada en la persona, porque es admitida como elemento en la diversidad, es decir, siente, piensa y actúa, ellos están íntimamente vinculadas con un grado, conocer ayuda en adquirir aptitudes necesarias para un sobresaliente desarrollo humano, posibilitando enfrentar en forma efectiva, asimismo permiten originar competencias necesaria para lograr un manejo de emociones, demostrando eficacia en socialización, mejor comunicación, resolución de conflictos.

1.2.12 Habilidades sociales en adolescentes

Argyle (1978) recibe enorme atención en su investigación entre la actitud del adolescente, con las siguientes etapas de vida demostrando actividad social, académico y psicológico en su desempeño profesional y familiar, la niñez demuestra una diversidad de comportamientos desagradables y mal adaptados, nocivos según el adulto, resulta adverso en el mantener afable de amistades, acuerdo al medio ambiente del niño.

Además, son acumulaciones de costumbres que nos admiten relacionarnos mejor, sentirnos bien, obtener que queremos, conseguir nuestros objetivos, consiguiendo un superior beneficio y un minúsculo efecto negativo a largo y corto plazo.

1.2.13 Concepto convivencia escolar

Entendida como el desenlace de relaciones de los miembros de la comunidad educativa, dependiendo de la función que desempeña, no es algo inalterable, sino reconstrucción compuesta y dinámica, sujeta a cambios conforme se renuevan las interrelaciones en el tiempo, esto tiene una implicancia esencial, no es compromiso de uno o más, sino todos los integrantes de la escuela.

1.2.14 Niveles de convivencia escolar

1.2.14.1 Convivencia social

Es la convivencia que depende del respeto de las personas, cosas y el entorno natural donde vivimos, nos desarrollamos en la vida.

1.2.14.2 Convivencia familiar

Viene ser la relación inter personal, que se origina en cada instante entre los componentes del ámbito familiar al interior y el exterior del hogar.

1.2.14.3 Convivencia humana

Se manifiesta en la humanidad sin tener relación de ningún tipo, el humano no es un ser insociable, sino todo lo contrario, somos seres sociales, necesitamos de los demás para vivir y poder desarrollarnos plenamente, pensando que somos diversos, ésta diferencia alimenta y nos hace prosperar como personas, pero además aviva el conflicto.

1.2.14.4 Convivencia ciudadana

Entendida como condición de correspondencia de relaciones cotidianas que se proporcionan entre los segmentos de la sociedad cuando se conviene los beneficios individuales como los colectivos y superando los problemas constructivamente.

1.2.14.5 Convivencia democrática

Expresa hallarse diferente al que tiene distinto idioma, cultura, raza, religión en fraternidad, manera de pensar, transgredan los derechos,

existiendo un compromiso honesto y relativo, asentada en brindar trato igualitario sin afectar diferencias de origen.

1.2.15 Fundamentos axiológicos de convivencia escolar

Contribuye a la educación holística del estudiante, originando conocimientos sobre valores éticos, dentro de la escuela, manera como se convive en ella; el máximo estamento del sector educación, viene considerando incluso la convivencia como núcleo preferido para formar en valores, practicando patrones, no es excepcional que varios piensen que nuevas generaciones precisa de método militarizada, resultando todo lo contrario a nuestra pretensión, como país, de cimentar una sociedad democrática.

Un esquema democrático atestigua relaciones amables entre estudiantes, docentes y directivos, significa aprender vivir en ambiente de comportamientos positivos, reconociendo y sancionando las faltas cometidas por su magnitud, asimismo entendida como actuación de una vida social absolutista, única.

1.2.16 Teorías de convivencia escolar

1.2.16.1 Teoría pedagógica

En lineamientos de política educativa, promueve un ambiente educativo agradable, recto, eficaz, innovador y moralista donde se pueda reflexionar sobre ella, impulsando comunicación y reconocimiento de derechos esenciales para los estudiantes, docentes y directivos, motivando asumir acontecimientos que nos lleve a relacionarnos, llegar a consensos precisos, brindar soluciones pasivas a problemas en ámbito escolar; este espacio de introversión y entrevista, se está desarrollando sesiones de tutoría y orientación educativa, la misma favorece optimizar el desarrollo cognitivo, psico social del estudiante.

1.2.16.2 Teoría basada en valores

Formación en valores, favorece en los estudiantes, cuando se respetan los acuerdos de convivencia, genera adquisición de valores,

disciplina escolar, educa en valores, asumen y viven las personas siendo respetuosas, tomando conciencia de valores.

Los valores son resultados de tratos y pactos sociales que adopta en el conocimiento de valores, la técnica adecuado a este modelo, es tener claro los valores, no constan las metas, los educadores deben buscar que recapaciten los estudiantes libremente sobre sus conductas, manifiesten las coyunturas para intervenir.

Los estudiantes están permitidos para conciliar sus acuerdos, asumiendo respeto a normas de conducta, si no visualiza resultados positivos, los que no asumen y respetan acuerdos se ven en desventaja al lado de integrantes del equipo de trabajo e incluso con los integrantes del salón, cumpliendo las reglas están reafirmando relaciones sociales exitosas.

1.2.16.3 Teoría en derechos humanos

Los pactos internacionales asumidos por nuestro país y la legislación vigente señalan claramente que niños y adolescentes son sujetos de derechos, los mismos tienen libertad, protección específica, deben cumplir las obligaciones consagradas descritas en el código del niño y adolescente. El Estado peruano, avala cumplir derechos, deberes de estudiantes, promoviendo convivencia escolar, en los colegios.

1.2.16.4 Teoría centrada en tutoría y orientación educativa

La orientación y tutoría, son parte de los lineamientos educativos propuestos en proyecto educativo nacional, se implementa en el currículo nacional como programa, con la intención de brindar servicio, acompañamiento, socio afectivo del estudiante, en su formación escolar, respetando etapas del desarrollo humano, sus demandas y necesidades, advirtiendo frente a riesgos sociales, que presentan hechos internos y situaciones externas que afecten el trascurso óptimo de los aprendizajes.

Las relaciones personales saludables de estudiantes, con sus pares, profesores, brindando confianza, permitiendo un diálogo horizontal y el respeto mutuo, todo ello son elemento importante para fortalecer su personalidad en clima escolar favorable, percibiendo que son escuchados, entendidos por sus docentes tutores, teniendo la coyuntura de expresarse con libertad lo que siente y piensa ante riesgos sociales.

A partir de su componente preventivo, busca favorecer un clima apropiado de convivencia escolar, convirtiéndose en un mecanismo de protección de suma importancia, cuya atribución desde la teoría psicológica humanista, se extiende para el futuro del estudiante, se convierte necesario la prevención en salud mental.

1.2.16.5 Teoría de integración

Es un componente primordial de educación integral de estudiantes, promueve el ejercicio absoluto de deberes y derechos humanos, integrando a los niños, adolescentes, adultos para su cumplimiento en un ámbito social, escolar. Los currículos nacionales plantean articular las propuestas educativas enmarcadas en la actuación, relaciones sociales para el fortalecimiento de convivencia en la escuela.

1.2.17 Funciones de convivencia escolar

1.2.17.1 Función formativa

Con ella se logra una formación global de niños y adolescentes, promoviendo el conocimiento, practica de valores democráticos, las competencias sociales, modelo de convivencia escolar, desde los primeros grados hasta la secundaria, se educa en teoría y práctica de normas, acuerdos que van construyendo con la ayuda del educador, año tras año, asegurando que aprenden asumir responsablemente las normas por la importancia y no porque tienen que cumplirlas, deben mantener concordancia con las ética y que están puntualizados en el reglamento interno institucional.

1.2.17.2 Función preventiva

Presenta una reiterada extensión, es preventiva porque al establecer un clima agradable, fiable y firme entre los alumnos, educadores, fundamentalmente los docentes que realizan tutoría, gesta una protección ante los riesgos sociales, cualesquiera medio, intrínseco o extrínseco que anuncie a los estudiantes, existiendo un adulto próximo que afirma tranquilidad en común.

1.2.17.3 Función reguladora

Las conductas en la institución, es tan significativo, se debe instituir los reconocimientos, incentivos para los alumnos que apoyen en mejorar de la convivencia. Asimismo, las amonestaciones deben tener carácter formativo, pedagógica, justa, oportuna, con el propósito que tomen conciencia responsablemente frente las relaciones interpersonales, por otro parte, las sanciones son necesarias para impedir la arbitrariedad y deben mantener una orientación reparador dependiendo de la falta.

1.2.18 Modelos de convivencia escolar

Es necesario hacer mención de disciplina en las escuelas, el pensamiento de directivos acerca de la particularidad de este modelo.

1.2.18.1 Modelo autoritario

Es elemental en las personas autoritarias, por que explora comportamientos de una persona, en concordancia a la sociedad, aunque no se cumpla en la realidad, se sostiene en el poderío de la autoridad, con castigos forjando el temor en los estudiantes, nunca reconoce o premia los buenos comportamientos. Supone el acatamiento de normas, que a veces los escolares no entienden, subyace una concepción fundamental del comportamiento transmitido por imposición, no importa que la colectividad no crea en ellos, se moldea el temperamento del estudiante.

1.2.18.2 Modelo permisivo

Nace desde una sobrevaloración, que resta importancia al compromiso del padre, madre de familia y maestros de controlar a los hijos, supone que todo tipo de sanción es perjudicial e injusto, para corregir a hijos basta con conversar y hacerlos razonar sin emplear recursos que dañen su autoestima. Se observa un pensamiento individualista y hedonista del hombre, que concuerda con una cultura consumista, las aspiraciones, comportamientos que se van cambiando en la vida.

1.2.18.3 Modelo democrático

Democracia es actuación de autoridad no se contrapone, a una convivencia escolar, exige ejercer un distinto tipo de autoridad, con respeto, asumiendo derechos, educando con conocimiento y acatamiento de normas, porque la autoridad democrática es preventiva. Los educadores garantizan espacios de trato amable, seguro y saludable, convirtiéndose en una función reguladora, con disciplina y respeto, disposición que estudiantes, docentes, tienen conocer, aprender a respetar normas, alcanzar autodisciplina, porque responde a un esquema pre establecido, de principios que le acceden educarse respetando y demostrando solidaridad con sus compañeros.

1.2.19 Teorías de habilidades sociales

1.2.19.1 Teoría aprendizaje social

Renombrado como paradigma cognitivo de aprendizaje social propuesto por Bandura, (1977) sustenta que los niños, aprenden mediante la observación, copiando del adulto su comportamiento, actitudes; posteriormente las acciones presentan efectos, para modificarlos se tiene que recurrir al premio, a la sanción, acreedora por demostrar una categórica conducta, buscando las réplicas continuas, para este sistema no consiguen enseñando por un irreflexivo conocimiento, sino necesita de práctica permanente.

1.2.19.2 Teoría de influencia social

Esta teoría se encuentra fundamentada por Bandura y en doctrina de la trasmisión psicosocial de Mc. Guire, (1968) sustenta que la predominio social de su entorno, modifican comportamientos de una persona son provocados por los actos de otros. Cuando las personas interactúan, continuamente alteran conductas de manera positiva o negativa, este planteamiento arroja como resultado presión de sus compañeros, se ve como elemento de habilidades sociales.

1.2.19.3 Teoría de resiliencia y riesgo

Propone la presencia intrínsecos, como también extrínsecos que amparan y confortan a personas, afrontando adversidad o situaciones de riesgo, violencia, que manifiestan conductas no muy saludables, como factores de protección tenemos a la autoestima, la competencia social, las habilidades socio cognoscitivos, solución de conflictos, tomas de decisiones, control de emociones; entretanto las externas contienen la concurrencia de relaciones positivas dentro de la familia, escuela, círculo de amistades y la comunidad, fortaleciendo a los niños, adolescentes y adultos, es decir, desarrollar sus capacidades frente a adversidades, concibiendo un comportamiento positivo.

1.3 Marco legal

La ley N° 29719-2011, regula convivencia escolar sin violencia en instituciones educativas, presenta el objetivo implementar estrategias para diagnosticar, alertar, evitar, cautelar, eludir, sancionar y erradicar violencia, como también hostigamiento, intimidación y cualquier acto considerado como acoso entre alumnos de instituciones.

Resolución Vice Ministerial N° 002-2007-ED, orienta y norma la organización, ejecución y evaluación de acciones fortaleciendo convivencia escolar y ciudadana, que incluye respeto entre estudiantes de Instituciones educativas, programas de educación básica, se plantea como objetivo

propiciar convivencia escolar y ciudadana, intrínsecamente con orden, bien común, asegurando en estudiantes actitudes, formas, acciones Individuales y colectivas de respeto a sí mismos, a sus pares, docentes, madres, padres de familia, autoridades y ciudadanos.

Por otro lado, el Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU, aprueba los lineamientos educativos para gestionar convivencia escolar, prevención y atención de violencia contra niñas, niños y adolescentes, se crea con el objetivo de establecer las directrices de orientación, aportando al desarrollo integral de estudiantes, entornos escolares seguros y libres de violencia, consolidación del colegio, ejerciendo derechos y responsabilidades.

1.4 Investigaciones o antecedentes del estudio

A continuación, se describe investigaciones internacionales realizadas respecto a las variables materia de la estudio.

Internacional

Torres (2016), presenta la investigación denominado correspondencia habilidades sociales y procrastinación en adolescentes escolares, presentó el objetivo estudiar niveles de las dos variables, así como establecer sus relaciones, llegando obtener resultados bajos niveles en el 66% de adolescentes escolares en practicar habilidades sociales y respecto, procrastinación el 43%, no establecen claramente sus objetivos y el 26 % presentaron comportamiento a posponer, no se hallaron relaciones significativas entre la puntuación total de la escala habilidades sociales y sub escalas de procrastinación, concluyendo que falta habilidades sociales y procrastinación de los compromisos académicos de los escolares afectan su rendimiento y aprendizaje.

Montes de Oca (2017), trabajo de tesis que tiene como título autoestima y habilidades sociales en estudiantes que cursan el segundo bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Anda Aguirre de Riobamba, 2016, arribó a los resultados siguientes de 100 estudiantes que es el 100%, evaluación de autoestima que se realizó al 74% y rango habilidad sociales y al 72% que tiene un resultado similar cuanto a números y en porcentajes.

Mientras el rango autoestima bajo equivalen al 17% y rango habilidad social bajo que equivale al 18%, en cuanto autoestima alta equivale al 9% y habilidades sociales alta equivale al 10%, el autor concluye, variable autoestima tiene relación directa en desarrollar habilidades sociales.

Castillo (2012), en su tesis, asertividad y convivencia escolar en adolescentes de la ciudad Bogotá. Relaciona el apoyo social, autoestima y empatía, teniendo como resultados, que cada variable tuvo una puntuación relativamente alta, de acuerdo al criterio establecido puntuación mínima y máxima posible acorde a las escalas, además el nivel de frecuencia fue alto de acuerdo a media y mediana.

Fue necesario identificar la distribución de datos a través del análisis no paramétrica Kolmogorov-Smirnov, con un desenlace de este análisis permitió identificar que la distribución fue normal, debido a que ninguna variable presenta diferencias significativas referente a las hipótesis de no normalidad de prueba. Por tanto, coeficiente de correlación que se empleo fue paramétrico, en ese caso, el índice correlación Pearson, el cual arrojo existencia correlación significativas y positivas entre la autoestima, el apoyo y asertividad, y negativas entre la empatía y la asertividad agresiva.

Prosiguiendo con detallar antecedentes de investigaciones realizadas en el país, las cuales tienen similitud de variables de la presente investigación.

Nacional

Morales (2012), investigó sobre habilidades sociales relacionando conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Fortunato Zora Carbajal”, planteó el objetivo, determinar relación existente entre habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes, realizó estudio tipo descriptivo, correlacional, corte transversal, resultados de tesis fueron, el 54,3% de adolescentes tienen nivel promedio habilidades sociales, 58,1% adolescentes mayormente son consumidores ocasionales de bebidas alcohólicas, mientras una población 17,8%, mínima de adolescentes fuman ocasionalmente, asimismo el 33,3% de adolescentes que ya iniciaron su vida sexual.

Entonces existe relación altamente significativa entre habilidades sociales y conductas de riesgo como consumo de bebidas alcohólicas, también inicio a relaciones sexuales, relación significativa entre habilidades sociales y consumo de tabaco.

Aguilar (2017), trabajo de tesis lleva por título funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito Nuevo Chimbote, con un resultado que el 47,6% evidencia un nivel bajo habilidades sociales, llegando a concluir relación nivel habilidades sociales, porcentaje de estudiantes presentan un nivel bajo, esto se deba a que aprendieron conductas inadecuadas en sus familias o compañeros.

Santos (2012), investigó sobre clima social familiar y habilidades sociales de alumnos de la Institución Educativa del Callao, para relación de variables y dimensiones, utilizó prueba correlación r Spearman, arrojando resultados demostrando existencia de relación positiva y significativa en ambas variables, concluye los estudiantes presentan niveles adecuados de clima familiar, niveles avanzados desarrollados con respecto a habilidades sociales, teniendo relación directa con clima familiar, entonces existe relación entre clima social familiar y habilidades sociales de alumnos de la institución en mención.

Salas (2017), en su tesis titulada estilos de socialización parental y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa”, los resultados demostraron estilos de socialización parental y habilidades sociales son independientes, nivel habilidades sociales de estudiantes no se asocia a estilos de crianza del padre a ($X^2=9.812$; $p=0.63$). Los datos demuestran niveles habilidades sociales son independientes en cuanto estilos de crianza materna ($X=9.812$: $p=0.63$. rechazando la hipótesis de asociación, concluye resultados arribados indican estilos de socialización parental y habilidades sociales son independientes entre sí.

Cuellar (2010), presento tesis titulada estilos de liderazgo docente y convivencia escolar en la Institución Educativa Callao, obtuvo resultados sobre relaciones interpersonales se dan de manera regular en 40% de la

muestra, sin embargo la frecuencia de presentación en nivel eficiente representa el 29% de la muestra consultada, en la presente investigación, existió relación directa fuerte y altamente significativamente entre liderazgo y convivencia escolar en estudiantes muestra ($r=0,853$ / sig = 0,00).

Concluyó que docentes ejercen mejor estilo de liderazgo, correspondiendo deseable clima convivencia escolar, existe un alto grado de relaciones interpersonales con sus pares, asimismo, variable convivencia escolar presenta que relaciones interpersonales tienen relación directa, fuerte y significativamente con liderazgo de docentes.

1.5 Marco conceptual

1.5.1 Concepto habilidad social

Se entiende como cumulo de hábitos que desarrolla cada persona en un contexto, mostrando conductas, como también pensamientos y emociones, si son practicados continuamente nos admite optimizar las relaciones interpersonales, sentirnos aceptados, obtener deseos, además conseguir objetivos sin hacer daño a los demás.

1.5.2 Concepto convivencia escolar

Entendida como atmosfera de interrelaciones personales educativas, concibiéndose como las acciones de relaciones interpersonales, en un determinado periodo y un contexto dado, encontrando un sentido educativo, como segmento integrante formando estudiantes; involucra actores para participar, cooperar, laborar en equipo, comprometerse en el establecimiento de relaciones y vínculos armónicos entre integrantes de la escuela.

CAPÍTULO II

PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Planteamiento del problema

2.1.1 Descripción de la realidad problemática

Concordando con organismos internacionales, tomando a la organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura (UNESCO), manifiesta habilidades sociales son competencias que conducen al sujeto, como persona sociable, siendo necesarias para una interacción apropiada, también admiten que obtengan habilidades, buen desarrollo personal, afrontar efectiva, eficaz y manera asertiva los desafíos que presenta la vida diaria; para este organismo el problema reside falta de capacidad de conservar conducta positiva y flexible, puede mantener la facultad de lograr sueños, gratificar demandas, necesidades haciendo frente al contexto.

El Ministerio de Educación del Perú, por medio de la oficina de tutoría y prevención integral-OTUPI, expresa que 31 estudiantes de cada 100, muestran significativamente carencias de habilidades sociales, el segmento de varones en habilidades congruentes con sentimientos, afrontamiento a la ansiedad, afirmación y auto afirmación personal, las mujeres revelan mayores habilidades sociales, en particular relacionados con los sentimientos, el 31.3 % de adolescentes muestran carencias en el manejo.

Hablar de convivencia escolar, por las agencias especializadas en educación, salud, infancia y adolescencia de naciones unidas, UNESCO, UNICEF y OMS, se han afanado frecuentemente acerca de cuestiones que preocupa al mundo, vienen tomando demandas de países que van expresando su preocupación reflejadas en búsqueda que sus escuelas sean seguras frente a robos, acoso entre compañeros, adulto escolar, intimidaciones, victimización estudiantil entre escolares, vandalismo, extorsión, drogas, además posible violencia de docentes, auxiliares, en escuelas.

Nuestro país, presenta un diagnóstico sobre convivencia escolar elaborado por el Minedu, visualizado en la plataforma denominado sistema, vigilancia de casos de violencia escolar (SISEVE), reportaron en setiembre de 2017, 6,300 casos de violencia escolar, 2,019 fueron reportados el año 2014 y 3,641 durante el año 2015, estas cifras fueron en aumento. Se tiene datos reportados por la DRE Ancash del año 2017, se registró 785 de casos de violencia escolar desde física ejercidas entre escolares, violencia psicológica y por redes sociales. Asimismo, se tiene registrado 179 en la UGEL Huaraz, casos desde violencia física ejercida entre escolares, violencia verbal, violencia psicológica y por redes sociales.

En la Institución Educativa materia de estudio, se observa que estudiantes presentan dificultad para relacionarse, no saben solicitar un favor, manifestar lo que sienten, resolver circunstancias de conflicto, los estudiantes presentan ciertos comportamientos de aislamiento por el frecuente uso del celular, no se comunican con asertividad con sus padres y hermanos, no saben relacionarse, demostrando conductas, desadaptativas que alteran las variables de investigación, haciendo más difícil e incluso imposible mejorar niveles de aprendizaje.

2.1.2 Antecedentes teóricos

Para definir habilidades sociales o qué discernimos por comportamiento socialmente hábil encontramos una amplia información que proporciona la comunidad científica, se referencia a continuación:

Arglys y Kendon. (1967), manifiestan que una habilidad es la acción sistematizada, correspondencia con objetos ante una entorno de vínculo con elementos sensoriales, centrales y motores, presentando características importantes, de actuación o secuencia de sucesos, que están bajo el dominio del ingreso de información sensorial.

Libert y Lewinsohn (1973), indican habilidad es la facultad para desempeñarse que necesita ser recompensada, si la persona se comporta diferente es sancionado, castigado o ignorado.

Caballo (1986), sostiene como conducta socialmente habilidosa de una persona, asimismo se puede hablar de un agregado de actitud presente en el ámbito interpersonal que con lleva a expresar sentimientos, actitudes, opiniones adecuadas ante situaciones cotidianas, con mucho respeto a los demás, habitualmente resuelve inconvenientes inmediatamente, mientras reduce posibilidades que aparezcan más problemas.

Michelson y otros (1987), definen habilidades sociales son generalmente calificadas como conductas interpersonales complicados, se utiliza también para señalar una potencialidad social, no son rasgos personales, sino cumulo de comportamientos asimilados y alcanzados.

Valles y Valles (1994), ostentan habilidades son conductas presentes en circunstancias de relación con otras personas, conllevando a expresar emociones, actitudes, deseos, opiniones, derechos, como también apreciar los derechos.

García (1996), señala habilidades sociales son términos que están referidos a un sin número de soluciones propuestas a constituir y formalizar interacciones sociales.

Monjas (1999), manifiesta habilidades sociales son las disposiciones, destrezas sociales, concretas demandadas para realizar competentemente tareas de género interpersonal, comportamientos personales complejas poniéndose en manifiesto.

MINEDU/OTUPI, (2004), en su informe sobre habilidades sociales en escolares del Perú”, argumenta que los escolares del país presentan ausencias de habilidad, están conexos con sentimientos, ansiedad, reafirmación personal, son los estudiantes de las regiones Huancavelica, ANCASH, Ayacucho, Pasco y Lima, con mayor exigencia en perfeccionamiento.

Mockus (2002), establece que la conceptualización de convivencia fue descrito desde inicios como lo óptimo en compartir en comunidad, en grupos culturales, buscando un exitoso confort, a la postre se pasó a

figurar una vida en paz, en la comunidad, sin amenazas de violencia, se estableció una igualdad, con resultados beneficiosos en común.

Rodríguez (2006), alude a la convivencia, como el significado de vivir juntos con otros, con explícitas normas de valor, en un ámbito social determinado, llevándonos a conocer más sobre los valores, entendiéndose que son complemento para convivir guiando conductas.

2.1.3 Definición del problema general y específico

Por lo expuesto en la descripción problemática defino los problemas:

Problema general

¿Qué relación existe entre Habilidades Sociales y Convivencia Escolar de estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 de Huaraz, 2017?

Problemas específicos

- a) ¿Qué relación existe entre habilidades sociales en su dimensión **comunicación** y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa “¿Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017?
- b) ¿Qué relación existe entre habilidades sociales en su dimensión **asertividad** y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017?
- c) ¿Qué relación existe entre habilidades sociales en su dimensión **autoestima** y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017?
- d) ¿Qué relación existe entre habilidades sociales en su dimensión **toma de decisiones** y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017?
- e) ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión **respeto** de estudiantes del tercer grado del nivel

secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017?

- f) ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión **participación** de estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017?
- g) ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión **solidaridad** de estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017?
- h) ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión **diálogo** de estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017?

2.2 Objetivos, delimitación y Justificación de la investigación

2.2.1 Objetivo general y específico

General

Determinar la relación que existe entre Habilidades Sociales y Convivencia Escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.

Específicos

- ❖ Conocer la correlación entre habilidades sociales en su dimensión **asertividad** y convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.
- ❖ Describir la correlación entre habilidades sociales en su dimensión **comunicación** y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.
- ❖ Precisar la correlación entre habilidades sociales en su dimensión **autoestima** y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.

- ❖ Identificar la correlación entre habilidades sociales en su dimensión **toma de decisiones** y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.
- ❖ Explicar la correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión **respeto** de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.
- ❖ Conocer la correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión **participación** de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.
- ❖ Describir la correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión **solidaridad** de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.
- ❖ Enunciar la correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión **dialogo** de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.

2.2.2 Delimitación del estudio

Delimitación espacial: El trabajo de investigación, se llevó a cabo en la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 del distrito de Huaraz, provincia de Huaraz, Departamento de Ancash.

Delimitación temporal: Las acciones de investigativas, se desarrolló desde el 01 de agosto hasta 31 de diciembre del 2017

Delimitación social: Se delimitó la investigación con estudiantes del tercer grado de educación secundaria

Delimitación conceptual: Para realizar la indagación, investigación, se tomó como sustento los conceptos y teorías relacionados a las variables de estudio.

2.2.3 Justificación e importancia del estudio

A nivel teórico

Conocer su relación entre ambas variables, se ampliará información, el conocimiento servirá como fundamento, para analizar, comparar entre variables de estudio y otras en investigaciones futuras, se puede relacionar entre convivencia y habilidades sociales como procesos de seguridad, disciplina, orden y liderazgo con énfasis en capacitación para generar resoluciones pacíficas de conflictos.

A nivel práctico

Permitirá a los docentes, directivos y demás miembros de la institución educativa contar con mayores elementos de juicio, tomar decisiones adecuadas, tratando conflictos, situaciones de riesgo para lograr cambios significativos; asimismo diseñar, ejecutar programas de intervención, con la finalidad de perfeccionar habilidades sociales y convivencia escolar, familiar y social; establecimiento de una buena relación con padres de familia, favorecer relaciones personales de estudiantes del nivel secundario de menores.

2.3 Hipótesis, variables y definición

2.3.1 Supuestos teóricos

Habilidades sociales son importantes con referencia a relaciones interpersonales, al momento de asumir roles y normas sociales. Hops (1976) decía habilidad social es necesario para iniciar y mantener interacción social positiva con los demás, consideraba mucho como consecución esencial del desarrollo.

Las interacciones sociales brindan a niños, niñas y adolescentes oportunidad en aprender, manifestar habilidades sociales que puedan influir su adaptación social, emocional y académica, considera que el humano vive en un proceso incesante de desarrollo y aprendizaje, depende de la genética, contexto social, entonces es necesario su entorno para desarrollarse integralmente, adquisición habilidades que permitan adecuadas relaciones interpersonales.

Así mismo convivencia escolar, se denomina de esta manera a la existencia de una relación directa entre buen clima escolar y calidad educativa, factor integral en la escuela. Cuando el tiempo, energías, liderazgo de profesores están destinados simplemente a poner orden o restaurar disciplina, se pierden oportunidades para incentivar programas de mejora.

San Martín, (2004), refiere estas reflexiones pueden ser de suma importancia para pensar en calidad, debemos utilizar profesionales en psicología educativa, incluyendo programas de habilidades sociales, tomando en serio lo complejo de la naturaleza humana, elaboración de propuestas que integre factores intervinientes en gestión escolar, por consiguiente convivencia escolar y habilidades sociales, son factores extraordinarios que coadyuvan en elevar la calidad educativa.

2.3.2 Hipótesis general y específicas

Hipótesis general

Hi: Existe correlación significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

Ho: No existe correlación significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

Hipótesis específica

Hi: Existe correlación significativa entre habilidades sociales en su dimensión asertividad y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

Ho: No existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión asertividad y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de

educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

Hi: Existe correlación significativa entre habilidades sociales en su dimensión comunicación y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

Ho: No existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión comunicación y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

Hi: Existe correlación significativa entre habilidades sociales en su dimensión autoestima y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

Ho: No existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión autoestima y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

Hi: Existe correlación significativa entre habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

Ho: No existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

Hi: Existe correlación significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión respeto de estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

Ho: No existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión respeto de estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

Hi: Existe correlación significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión participación de estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

Ho: No existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión participación de estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

Hi: Existe correlación significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión solidaridad de estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

Ho: No existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión solidaridad de estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

Hi: Existe correlación significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión diálogo de estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

Ho: No existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión diálogo de estudiantes del tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, 2017.

2.3.3 Variables, definición operacional e indicadores

Variable (1): Habilidades Sociales

- Indicadores:
 - ❖ Asertividad
 - ❖ Comunicación
 - ❖ Autoestima
 - ❖ Toma de decisiones

Variable (2): Convivencia Escolar

- Indicadores:
 - ❖ Respeto
 - ❖ Participación
 - ❖ Solidaridad
 - ❖ Dialogo

Tabla 1.

Definición operacional de las variables e indicadores

VARIABLES	DEFINICIÓN TEORICA	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS
Habilidades sociales	Son un cumulo de experiencias, conductas, como también de pensamientos y emociones, que permiten mejorar relaciones interpersonales, así mismo usar nuestra capacidad de relacionarnos.	Asertividad	Comportamiento pasivo Comportamiento agresivo	1 - 12
		Comunicación	Comportamiento asertivo Escucha activa Estilos comunicativos	13 - 21
		Autoestima	Auto concepto Acertada decisión	22 - 33
		Toma de decisiones	Proyecto de vida	34 - 42
Convivencia escolar	Es el clima de interrelaciones de los actores educativos que se produce al interior de instituciones educativas, se desarrollan en tiempo-espacio determinado.	Respeto	Atención a las actitudes Estimación personal Prudencia a cosas	1 - 5
			Participación	Intervención en circunstancias Aportación con conocimientos Compañerismo en la vida
		Solidaridad	Fraternidad con los demás Conversación	11 - 15
		Diálogo	alturada Interlocución amistosa	16 - 20

CAPÍTULO III

MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS

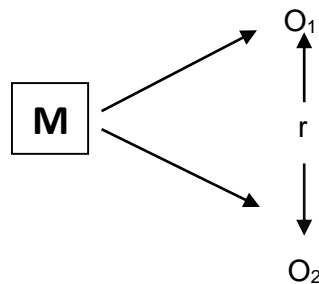
3.1 Tipo de investigación

Tipo de investigación

La presente investigación, es descriptiva correlacional, porque busca explicar y analizar variables, además es investigación sistemática y empírica, por que busca relación entre dos o más variables. Fernández, Hernandez y Batista (2014). Asimismo cuantitativa, permite examinar datos de manera numérica

3.2 Diseño a utilizar

Corresponde al diseño transversal, este recolecta datos, en momento determinado, tiempo único, Fernández, *et al.*, (2014). Cuyo esquema es:



Donde:

M = Muestra

O₁= Variable Habilidades Sociales

O₂ = Variable Convivencia Escolar

r = Relación.

3.3 Universo, población, muestra y muestreo

Universo

En referencia al universo para la presente investigación, estuvo compuesta por estudiantes de niveles primaria y secundaria del primer grado hasta el quinto año, llegando a conformar un total de 1140

estudiantes de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz, encontrándose matriculados y asisten regularmente a clases.

Población

La población está conformada por 567 estudiantes entre varones y mujeres del nivel secundaria, corresponde al 1ero. al 5to. año, de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” - Huaraz

Tabla 2.

Distribución de estudiantes matriculados en educación secundaria

SECCIONES	1° Grado			2° Grado			3° Grado			4° Grado			5° Grado			Total de Est.
	Sexo		N° de Est.	Sexo		N° de Est.	Sexo		N° de Est.	Sexo		N° de Est.	Sexo		N° de Est.	
	M	F		M	F		M	F		M	F		M	F		
A	14	17	31	17	13	30	12	13	25	19	11	30	13	10	23	139
B	12	19	31	15	15	30	12	15	27	13	15	28	13	11	24	140
C	20	11	31	11	19	30	13	12	25	8	21	29	16	11	27	142
D	12	19	31	12	18	30	15	12	27	11	20	31	13	14	27	146
Total de Estudiantes															567	

Fuente: SIAGIE 2017.

Muestra

La muestra de 104 estudiantes, seleccionados por el criterio no probalístico y conveniencia, teniendo en cuenta el grado y sección de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 3.

Distribución de estudiantes matriculados en el 3ro de secundaria

Grado	Secciones	Sexo		Total
		H	M	
3°	“A”	12	13	25
3°	“B”	12	15	27
3°	“C”	13	12	25
3°	“D”	15	12	27
TOTAL		52	52	104

Fuente: Nómina de matrícula 2017

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Instrumentos

a) Inventario de habilidades sociales

Lista de evaluación de habilidades sociales, este instrumento fue elaborado, adaptado, validado por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi en 2005, a través de la dirección ejecutiva de investigación, docencia y atención especializada de salud colectiva, para ser trabajado por el Ministerio de Salud en centros escolares del país, aprobado por Resolución Ministerial N° 107-2005/MINSA”, consta de 42 ítems; con alternativas de opción múltiple, del 1 al 12 corresponden a componentes asertividad, desde la pregunta 13 al 21, referente a comunicación; del 22 hasta la pregunta 33 autoestima y 34 al 42 toma de decisiones.

La confiabilidad del instrumento, fue a través de la técnica de Alpha de Cronbach 0.7, muestra de 1067 adolescentes escolares de 4 instituciones educativas de Lima, realizada en el 2002. Para esta investigación, se calculó el nivel de confiabilidad de consistencia interna, mediante Alfa de Cronbach con resultado de 0.80.

b) Escala de medición de convivencia escolar,

Autor: Andrés Rafael Obregón Mendoza, año de elaboración 2016.

Objetivo: medir nivel de convivencia escolar en dimensiones respeto, participación, solidaridad y diálogo en instituciones educativas, se aplica de manera individual y grupal a estudiantes de educación inicial, primaria primeros grados con apoyo de docentes del aula y educación secundaria debiendo responder 20 ítems del cuestionario, tiempo de aplicación de 30 minutos, agrupados en cuatro dimensiones con sus respectivos ítems, siendo los siguientes:

- I. Respeto (ítems 1, 2, 3, 4, 5)
- II. Participación (ítems 6, 7,8, 9, 10)
- III. Solidaridad (ítems 11, 12, 13, 14, 15)
- IV. Dialogo (ítems 16, 17, 18, 19,20),

Se suman los puntos en los ítems correspondientes, para posteriormente hallar los niveles o escalas en la que se encuentran los estudiantes, que son los siguientes: Muy Bajo: [0,01 - 0,10], Bajo: [0,11 - 0,20], Medio: [0,21 - 0,30], y Alto: [0,31 - 0,40].

Esta escala de convivencia escolar es producto de la tesis doctoral titulado “Convivencia escolar y tolerancia en estudiantes de secundaria de I. E. Fe y Alegría N° 19, Huaraz, 2016”, de tipo correlacional, se aplicó el instrumento medición de convivencia escolar, muestra 105 estudiantes de educación secundaria, arribando propiedades psicométricas siguientes:

Confiabilidad y Validación del instrumento

Confiabilidad: permitió estimar estabilidad temporal de escala así como grado de consistencia interna. Estabilidad temporal, hace referencia a fiabilidad temporal de prueba; método para estimar fue test-retest, consistió en aplicar el instrumento y luego comprobar la fiabilidad de escala global, según Alpha de Cronbach, es 0,81. El cálculo de varianza por ítem es 6,67 mientras que el cálculo de varianza por instrumento es 28,81.

Validación establecida por medio de diversas estrategias y procedimientos que permitieron estimar validez de contenido, criterio y constructo, para determinar reactivos que constituyen la escala son válidos. Asimismo validez externa del instrumento, se determinó mediante juicio de 4 expertos, con grado de Doctor en educación

3.5 Procesamiento de datos

Para este trabajo se empleó medidas de tendencia central, medir niveles de las dos variables, posteriormente se efectuó el análisis de significancia sobre normalidad de habilidades sociales, convivencia escolar y respectivas dimensiones, también se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, utilizando técnicas de T Student y para el grado de correlación se recurrió a Rho de Spearman, finalmente se sistematizó los datos con el paquete de análisis estadístico SPSS versión 21.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados

Tabla 4.

Nivel habilidades sociales de estudiantes del 3ro de secundaria.

Nivel		Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJO	[42 – 87]	0	0,0 %
BAJO	[88 – 126]	11	10,6 %
PROMEDIO BAJO	[127 – 141]	0	0,0 %
PROMEDIO	[142 – 151]	60	57,7 %
PROMEDIO ALTO	[152 – 161]	0	0,0 %
ALTO	[162 – 173]	32	30,8 %
MUY ALTO	[174 – 210]	1	1,0 %
Total		104	100,0 %

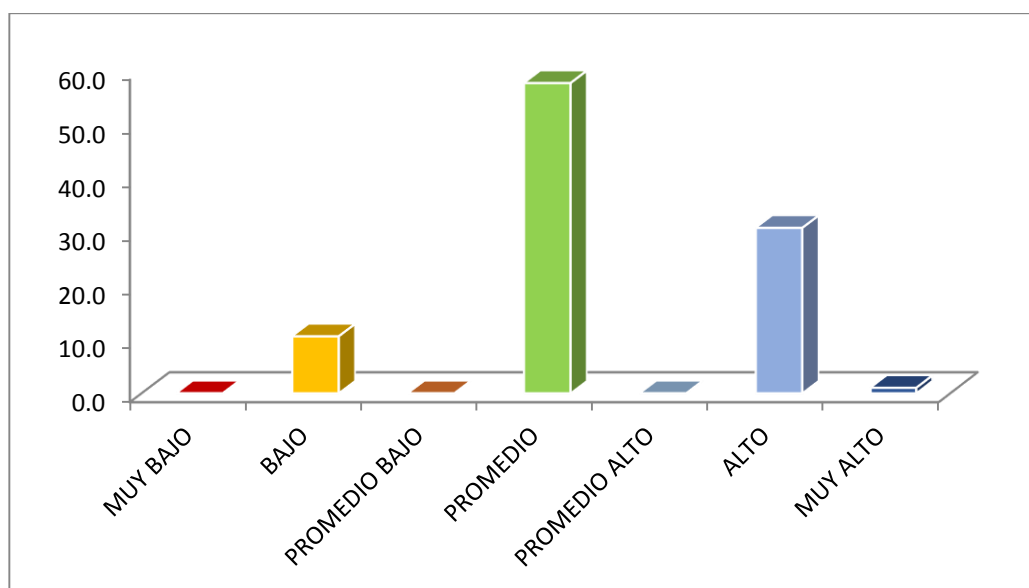


Figura 1. Nivel habilidades sociales de estudiantes del tercer grado de educación secundaria.

La Tabla 4 y Figura 1, se observa de los 104 estudiantes, evaluados el 57,7% de ellos tienen habilidades sociales nivel promedio, el 30,8% poseen nivel alto, mientras el 10,6% presentan un nivel bajo y solo un 1,0% tienen habilidades sociales muy alto.

Tabla 5.

Nivel convivencia escolar de estudiantes del 3ro de secundaria.

Nivel		Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJO	[00 – 10]	2	1,9 %
BAJO	[11 – 20]	18	17,3 %
MEDIO	[21 – 30]	55	52,9 %
ALTO	[31 – 40]	29	27,9 %
Total		104	100,0 %

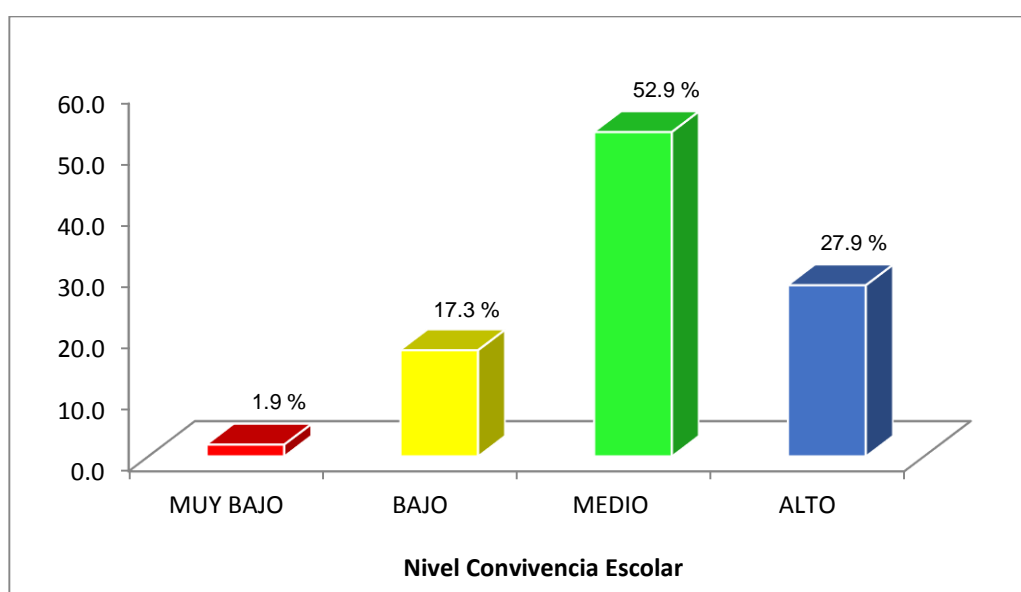


Figura 2. Nivel convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria.

La Tabla 5 y Figura 2, estudiantes, evaluados el 52,9% poseen convivencia escolar nivel medio, el 27,9% tienen nivel alto, el 17,3% nivel bajo y el 1,9% presentan convivencia escolar nivel muy bajo.

Tabla 6.

Análisis de significancia sobre normalidad de variables habilidades sociales, convivencia escolar y dimensiones mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov.

	<i>Z de Kolmogorov-Smirnov</i>	<i>Sig. asintót. (bilateral)</i>
Asertividad	1,277	p = 0,077
Comunicación	1,159	p = 0,136
Autoestima	1,676	p = 0,007
Toma de decisiones	1,286	p = 0,073
Habilidades sociales	1,464	p = 0,028
Respeto	2,187	p = 0,000
Participación	1,654	p = 0,008
Solidaridad	2,222	p = 0,000
Dialogo	1,345	p = 0,054
Convivencia escolar	1,497	p = 0,023

Visto la Tabla 6, se ha determinado que la autoestima, habilidades sociales, respeto, participación, solidaridad y convivencia escolar tienen nivel de significancia ($p < 0,05$), esto nos indica que estas dimensiones y variables no se distribuyen aproximadamente en forma normal, situación que permite aplicar estadística no paramétrica. En este caso la investigación solicita hallar la correlación numérica, técnica estadística no paramétrica es la correlación Rho de Spearman.

Tabla 7.

Correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar de estudiantes del 3ro de secundaria.

Grado de relación: Habilidades sociales y Convivencia escolar						
Correlación Rho de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación ρ con prueba		
				t – student Valor calculado	Sig.	Decisión
$r_{xy} = 0,692$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	102	$T_c = 9,681$	$p = 0,000$	$p < 0,05$ Se rechaza H_0

En la Tabla 7, se muestra la relación numérica de variables, habilidades sociales y convivencia escolar, por medio correlación Rho de Spearman, se describe que el grado de correlación que establecen las variables mencionadas es $r_{xy} = 0,692$, valor que manifiesta relación fuerte positiva, es decir, mayor habilidad social, mayor convivencia escolar o viceversa.

Tabla 8.

Correlación entre habilidades sociales dimensión asertividad y convivencia escolar de estudiantes del 3ro de secundaria.

Grado de relación: Habilidades sociales y Convivencia escolar, dimensión asertividad						
Correlación Rho de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación ρ con prueba		
				t – student Valor calculado	Sig.	Decisión
$r_{xy} = 0,402$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	102	$T_c = 4,434$	$p = 0,000$	$p < 0,05$ Se rechaza H_0

En la Tabla 8, se muestra relación de las variables, habilidades sociales en su dimensión asertividad y convivencia escolar, a través de la correlación Rho de Spearman, se describe grado de correlación que establecen las variables mencionadas es $r_{xy} = 0,402$, valor que manifiesta relación moderada positiva, es decir, mayor habilidad social, mayor convivencia escolar dimensión asertividad o viceversa.

Tabla 9.

Correlación entre habilidades sociales dimensión comunicación y convivencia escolar de estudiantes del 3ro de secundaria.

Grado de relación: Habilidades sociales y Convivencia escolar, dimensión comunicación						
Correlación Rho de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación ρ con prueba t – student		
				Valor calculado	Sig.	Decisión $p < 0,05$
$r_{xy} = 0,486$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	102	$T_c = 5,616$	$p = 0,000$	Se rechaza H_0

En la Tabla 9, se muestra relación numérica de variables, habilidades sociales en su dimensión comunicación y convivencia escolar, a través de correlación Rho de Spearman, se describe grado correlación que establecen las variables mencionadas es $r_{xy} = 0,486$ valor que manifiesta relación moderada positiva, es decir, mayor habilidad social, mayor convivencia escolar dimensión comunicación o viceversa.

Tabla 10.

Correlación entre habilidades sociales dimensión autoestima y convivencia escolar de estudiantes del 3ro de secundaria.

Grado de relación: Habilidades sociales y Convivencia escolar, dimensión autoestima						
Correlación Rho de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación ρ con prueba t – student		
				Valor calculado	Sig.	Decisión
$r_{xy} = 0,534$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	102	$T_c = 6,379$	$p = 0,000$	$p < 0,05$ Se rechaza H_0

En la Tabla 10, muestra relación numérica de variables, habilidades sociales en su dimensión autoestima y convivencia escolar, a través de la correlación Rho de Spearman, describe grado de correlación que establecen las variables mencionadas es $r_{xy} = 0,534$, valor que manifiesta relación moderada positiva, es decir, mayor habilidad social, mayor convivencia escolar dimensión autoestima o viceversa.

Tabla 11.

Correlación entre habilidades sociales dimensión toma de decisiones y convivencia escolar de estudiantes del 3ro de secundaria.

Grado de relación: Habilidades sociales y Convivencia escolar, dimensión toma de decisiones						
Correlación Rho de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación ρ con prueba t – student		
				Valor calculado	Sig.	Decisión
$r_{xy} = 0,434$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	102	$T_c = 4,865$	$p = 0,000$	$p < 0,05$ Se rechaza H_0

En la Tabla 11, se muestra relación numérica de variables, habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones y convivencia escolar, a través de correlación Rho de Spearman, describe el grado de correlación que establecen las variables mencionadas es $r_{xy} = 0,434$, valor que manifiesta relación moderada positiva, es decir, mayor habilidad social, mayor convivencia escolar dimensión toma decisiones o viceversa.

Tabla 12.

Correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar dimensión respeto de estudiantes del 3ro de secundaria.

Grado de relación: Habilidades sociales y Convivencia escolar, dimensión respeto						
Correlación Rho de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación ρ con prueba		
				t – student Valor calculado	Sig.	Decisión
$r_{xy} = 0,625$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	102	$T_c = 8,086$	$p = 0,000$	$p < 0,05$ Se rechaza H_0

En la Tabla 12, se muestra relación numérica de variables, habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión respeto, a través de la correlación Rho de Spearman, describe grado de correlación que establecen las variables mencionadas es $r_{xy} = 0,625$, valor que manifiesta relación fuerte positiva, es decir, mayor habilidad social, mayor convivencia escolar dimensión respeto o viceversa.

Tabla 13.

Correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar dimensión participación de estudiantes del 3ro de secundaria.

Grado de relación: Habilidades sociales y Convivencia escolar, dimensión participación						
Correlación Rho de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación ρ con prueba		
				t – student Valor calculado	Sig.	Decisión
$r_{xy} = 0,719$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	102	$T_c = 10,448$	$p = 0,000$	$p < 0,05$ Se rechaza H_0

En la Tabla 13, se muestra relación numérica de variables, habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión participación, a través de la correlación Rho de Spearman, describe grado de correlación que establecen las variables mencionadas es $r_{xy} = 0,719$, valor que manifiesta relación fuerte positiva, es decir, mayor habilidad social, mayor convivencia escolar, dimensión participación o viceversa.

Tabla 14.

Correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar dimensión solidaridad de estudiantes del 3ro de secundaria.

Grado de relación: Habilidades sociales y Convivencia escolar, dimensión solidaridad						
Correlación Rho de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación ρ con prueba		
				t – student Valor calculado	Sig.	Decisión
$r_{xy} = 0,635$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	102	$T_c = 8,302$	$p = 0,000$	$p < 0,05$ Se rechaza H_0

En la Tabla 14, se muestra relación numérica de variables, habilidades sociales y convivencia escolar dimensión solidaridad, a través de la correlación Rho de Spearman, describe grado de correlación que establecen las variables mencionadas es $r_{xy} = 0,635$, valor que manifiesta relación fuerte positiva, es decir, mayor habilidad social, mayor convivencia escolar, dimensión solidaridad o viceversa.

Tabla 15.

Correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar dimensión diálogo de estudiantes del 3ro de secundaria.

Grado de relación: Habilidades sociales y Convivencia escolar, dimensión diálogo						
Correlación Rho de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación ρ con prueba		
				t – student Valor calculado	Sig.	Decisión
$r_{xy} = 0,036$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	102	$T_c = 0,364$	$p = 0,714$	Se acepta H_0

En la Tabla 15, se muestra relación numérica de variables, habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión diálogo, a través de la correlación Rho de Spearman, describe grado de correlación que establecen las variables mencionadas es $r_{xy} = 0,036$, valor que manifiesta relación mínima positiva, es decir, habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión diálogo mantienen relación de manera independiente o viceversa.

4.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general: Existe correlación significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.

Con respecto a significancia relación hallada y justificación de la hipótesis planteadas, se usó la Prueba T-Student cuyo valor es $T_c = 9,681$, el mismo que ha generado una significancia aproximada $p = 0,000$ inferior nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y en la figura 3, el valor calculado ($T_c = 9,681$) superior al valor tabular (**1,983**), con estos resultados se demuestra aceptación de la **hipótesis general alterna** planteada, nivel de confianza del 95%, establece que existe relación significativa entre las variables mencionadas.

Estadístico de Prueba t – Student

$$T_c = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\frac{1-\rho_{xy}^2}{n-2}}} = \frac{0,692}{\sqrt{\frac{1-(0,692)^2}{104-2}}} \Rightarrow T_c = 9,681$$

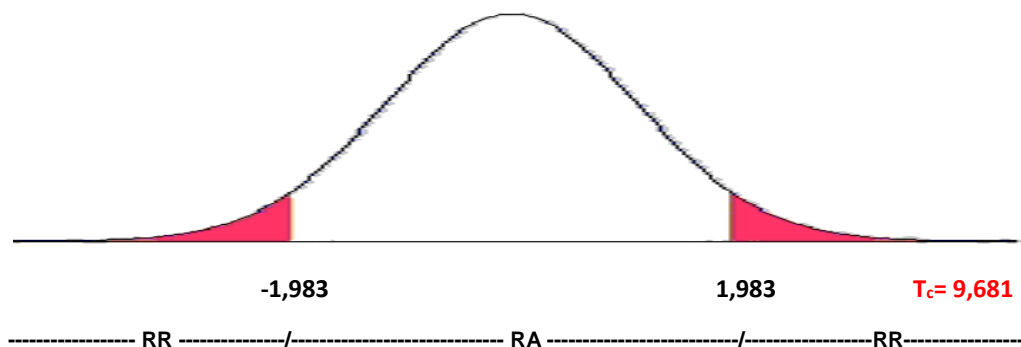


Figura 3. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar.

Nota: RR: Región de rechazo RA: Región de aceptación

Hipótesis específica: Hi: Existe correlación entre habilidades sociales, dimensión **asertividad** y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.

Con respecto a significancia relación hallada y justificación de la hipótesis planteada se usó Prueba T-Student cuyo valor es $T_c = 4,434$, el mismo que ha generado significancia aproximada $p = 0,000$ inferior nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y en la figura 4, valor calculado ($T_c = 4,434$) superior al valor tabular (**1,983**), con estos resultados se demuestra aceptación de la **hipótesis específica alterna** planteada, nivel de confianza del 95%, establece existe relación significativa entre las variables mencionadas.

Estadístico de Prueba t – Student

$$T_c = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\frac{1-\rho_{xy}^2}{n-2}}} = \frac{0,402}{\sqrt{\frac{1-(0,402)^2}{104-2}}} \Rightarrow T_c = 4,434$$

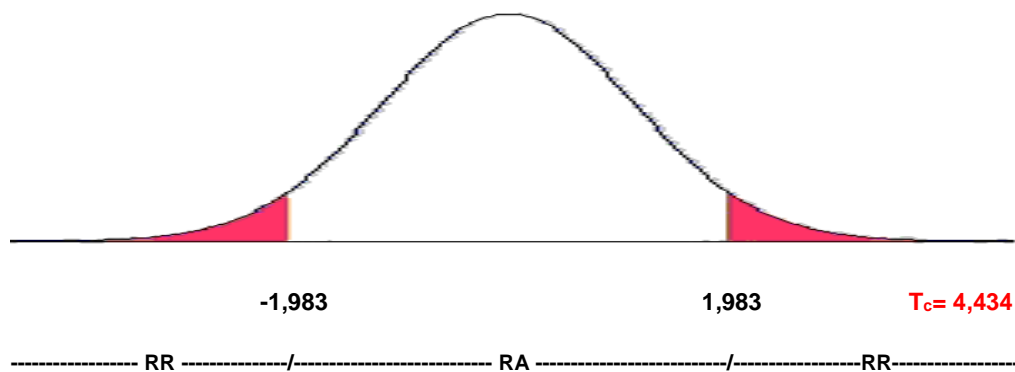


Figura 4. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión asertividad.

Nota: RR: Región de rechazo RA: Región de aceptación

Hipótesis específica: Existe correlación entre habilidades sociales, dimensión **comunicación** y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.

Con respecto a significancia relación hallada y justificación de hipótesis planteada se usó Prueba T-Student cuyo valor es $T_c = 5,616$, el mismo que ha generado una significancia aproximada $p = 0,000$ inferior nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y en la figura 5, valor calculado ($T_c = 5,616$) superior al valor tabular (**1,983**), el resultado demuestra aceptación de la **hipótesis específica alterna** planteada, nivel de confianza del 95%, establece existe relación significativa entre las variables mencionadas.

Estadístico de Prueba t – Student

$$T_c = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\frac{1-\rho_{xy}^2}{n-2}}} = \frac{0,486}{\sqrt{\frac{1-(0,486)^2}{104-2}}} \Rightarrow T_c = 5,616$$

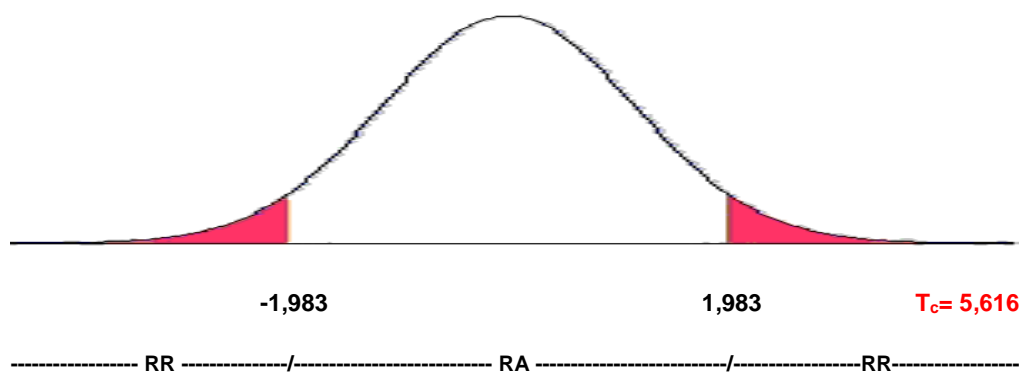


Figura 5. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión comunicación.

Nota: RR: Región de rechazo RA: Región de aceptación

Hipótesis específica: Existe correlación entre habilidades sociales, dimensión **autoestima** y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.

Con respecto a significancia relación hallada y justificación de hipótesis planteada, usó la Prueba T-Student cuyo valor es $T_c = 6,379$, el mismo que ha generado significancia aproximada $p = 0,000$ inferior al nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y en la figura 6, valor calculado ($T_c = 6,379$) superior valor tabular (**1,983**), el resultado demuestra aceptación de la **hipótesis específica alterna** planteada, nivel de confianza del 95%, establece existe relación significativa entre las variables mencionadas.

Estadístico de Prueba t – Student

$$T_c = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\frac{1-\rho_{xy}^2}{n-2}}} = \frac{0,534}{\sqrt{\frac{1-(0,534)^2}{104-2}}} \Rightarrow T_c = 6,379$$

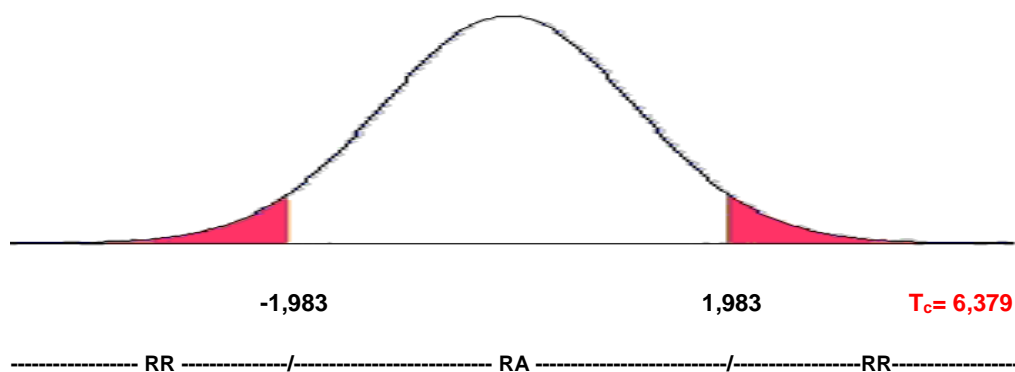


Figura 6. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión autoestima.

Nota: RR: Región de rechazo RA: Región de aceptación

Hipótesis específica: Existe correlación entre habilidades sociales, dimensión **toma de decisiones** y convivencia escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.

Con respecto a significancia relación hallada y justificación de hipótesis planteada, se usó Prueba T-Student cuyo valor es $T_c = 4,865$, el mismo que ha generado significancia aproximada $p = 0,000$ inferior nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y en la figura 7, valor calculado ($T_c = 4,865$) superior valor tabular (**1,983**), el resultado demuestra aceptación de la **hipótesis específica alterna** planteada, nivel de confianza del 95%, establece existe relación significativa entre las variables mencionadas.

Estadístico de Prueba t – Student

$$T_c = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\frac{1-\rho_{xy}^2}{n-2}}} = \frac{0,434}{\sqrt{\frac{1-(0,434)^2}{104-2}}} \Rightarrow T_c = 4,865$$

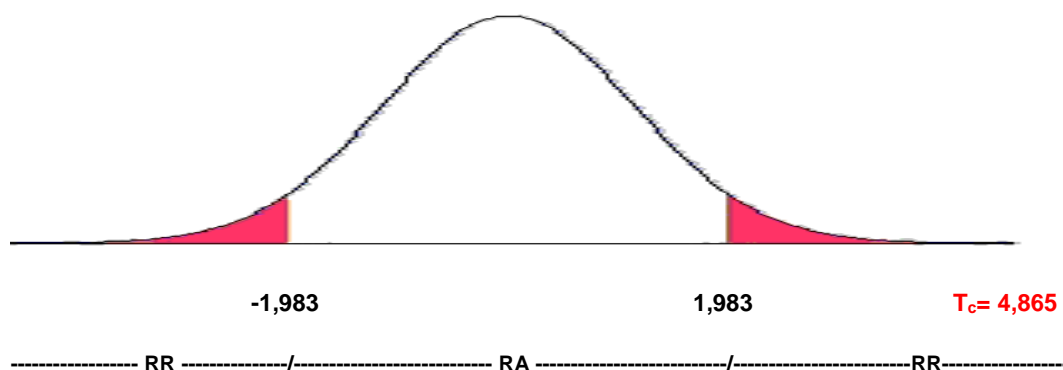


Figura 7. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión toma de decisiones.

Nota: RR: Región de rechazo RA: Región de aceptación

Hipótesis específica: Existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión **respeto** de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.

Con respecto a significancia relación hallada y justificación de hipótesis planteada se usó Prueba T-Student cuyo valor es $T_c = 8,086$, el mismo que ha generado significancia aproximada $p = 0,000$ inferior nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y en la figura 8, valor calculado ($T_c = 8,086$) superior valor tabular (**1,983**), el resultado demuestra aceptación de la **hipótesis específica alterna** planteada, nivel de confianza del 95%, establece existe relación significativa entre las variables mencionadas.

Estadístico de Prueba t – Student

$$T_c = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\frac{1-\rho_{xy}^2}{n-2}}} = \frac{0,625}{\sqrt{\frac{1-(0,625)^2}{104-2}}} \Rightarrow T_c = 8,086$$

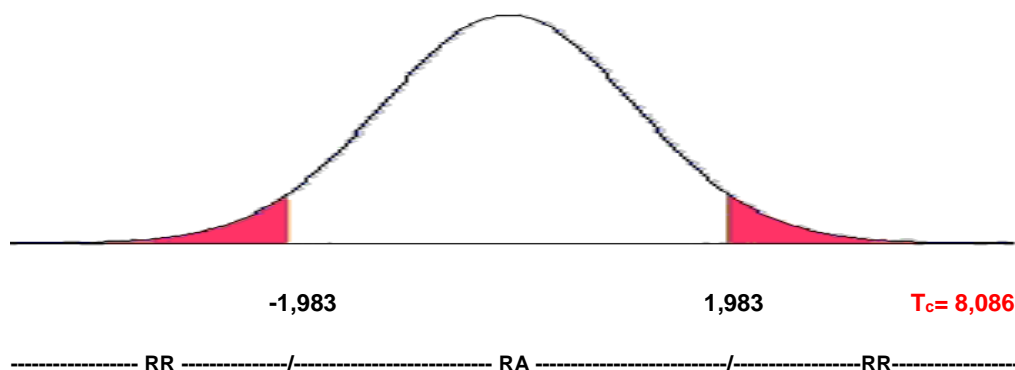


Figura 8. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión respeto.

Nota: RR: Región de rechazo RA: Región de aceptación

Hipótesis específica: Existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión **participación** de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.

Con respecto a significancia relación hallada y justificación de hipótesis planteada se usó Prueba T-Student cuyo valor es $T_c = 10,448$, el mismo que ha generado significancia aproximada $p = 0,000$ inferior nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y en la figura 9, valor calculado ($T_c = 10,448$) superior al valor tabular (**1,983**), el resultado demuestra aceptación de la **hipótesis específica alterna** planteada, nivel de confianza del 95%, establece existe relación significativa entre las variables mencionadas.

Estadístico de Prueba t – Student

$$T_c = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\frac{1-\rho_{xy}^2}{n-2}}} = \frac{0,719}{\sqrt{\frac{1-(0,719)^2}{104-2}}} \Rightarrow T_c = 10,448$$

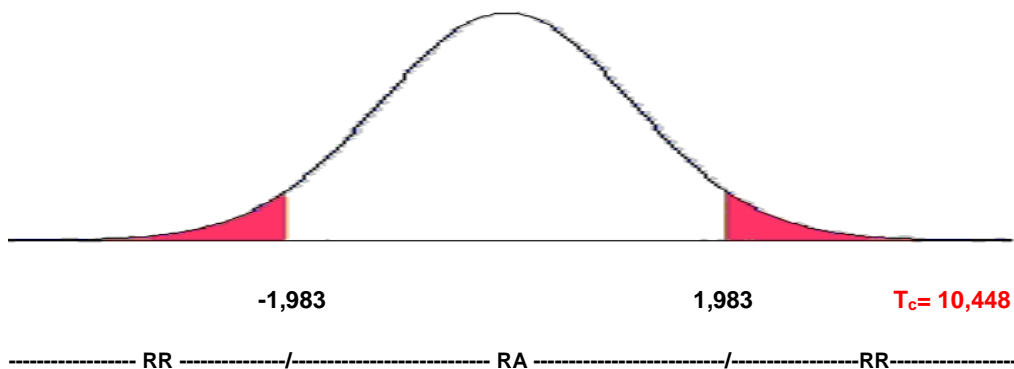


Figura 9. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión participación.

Nota: RR: Región de Rechazo RA: Región de Aceptación

Hipótesis específica: Existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión **solidaridad** de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.

Con respecto a significancia relación hallada y justificación de hipótesis planteada se usó Prueba T-Student cuyo valor es $T_c = 8,302$, el mismo que ha generado significancia aproximada $p = 0,000$ inferior nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y en la figura 10, valor calculado ($T_c = 8,302$) superior al valor tabular (**1,983**), el resultado demuestra aceptación de la **hipótesis específica alterna** planteada, nivel de confianza del 95%, establece existe relación significativa entre las variables mencionadas.

Estadístico de Prueba t – Student

$$T_c = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\frac{1-\rho_{xy}^2}{n-2}}} = \frac{0,635}{\sqrt{\frac{1-(0,635)^2}{104-2}}} \Rightarrow T_c = 8,302$$

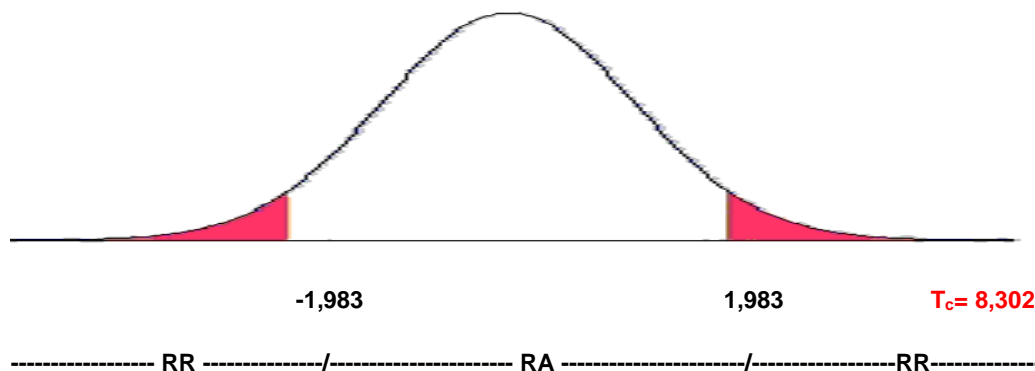


Figura 10. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión solidaridad.

Nota: RR: Región de rechazo RA: Región de aceptación

Hipótesis específica: Existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión **diálogo** de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.

Con respecto a significancia relación hallada y justificación de hipótesis planteada se usó Prueba T-Student cuyo valor es $T_c = 0,364$, el mismo que ha generado significancia aproximada $p = 0,714$ superior al nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y en la figura 11, valor calculado ($T_c = 0,364$) inferior al valor tabular (**1,983**), el resultado demuestra aceptación de la **hipótesis específica nula** planteada, nivel de confianza del 95%, establece que no existe relación significativa entre las variables mencionadas.

Estadístico de Prueba t – Student

$$T_c = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\frac{1-\rho_{xy}^2}{n-2}}} = \frac{0,036}{\sqrt{\frac{1-(0,036)^2}{104-2}}} \Rightarrow T_c = 0,364$$

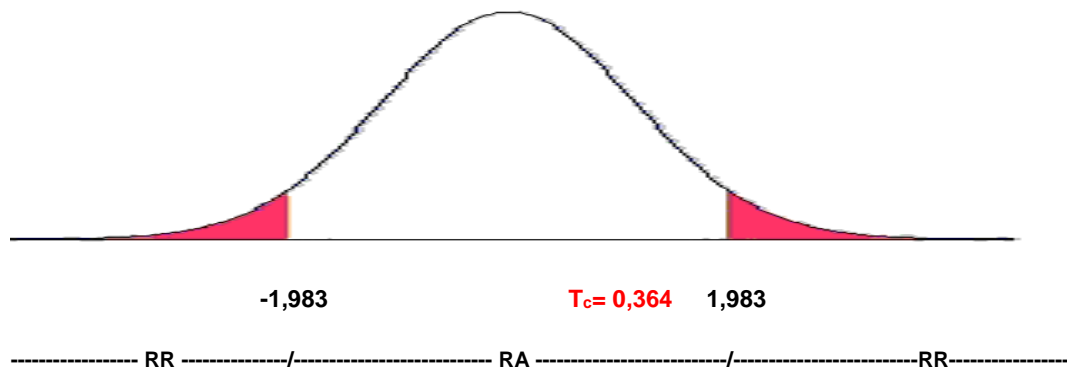


Figura 11. Significancia de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dimensión diálogo.

Nota: RR: Región de rechazo RA: Región de aceptación

4.3 Discusión de resultados

Los resultados, producto del análisis del presente estudio, se propone la hipótesis general, existe correlación significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del 3ro. de educación secundaria, comprobada empleando relación numérica, de las variables, habilidades sociales y convivencia escolar, por medio de la correlación Rho de Spearman, describe el grado de relación que establecen dichas variables mencionadas es $r_{xy} = 0,692$, valor que manifiesta relación fuerte positiva, es decir, mayor habilidades sociales, mayor convivencia escolar o viceversa, poseen los estudiantes.

Esto concuerda con los estudios realizados por Castillo (2012), Morales (2012) y Santos (2012). En acuerdo con lo descrito, es preciso mencionar que hay un 57,7 % de estudiantes han calificado tener habilidades sociales nivel promedio (tabla 4) y un 52,9% de estudiantes tienen convivencia escolar nivel medio (tabla 5). Estos resultados permiten comprender mejor como habilidades sociales nivel medio corresponden a convivencia escolar nivel medio.

Concierta con el trabajo de Castillo (2012), en relación a la primera hipótesis específica, existe relación entre habilidades sociales dimensión asertividad y convivencia escolar de estudiantes del 3ro. de educación secundaria. Respectivamente a la significancia relación hallada y justificación de la hipótesis planteada, se usó Prueba T-Student cuyo valor es $T_c = 4,434$, generando significancia aproximada $p = 0,000$ inferior al nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y el valor calculado ($T_c = 4,434$) es superior al valor tabular (**1,983**), con estos resultados, se demuestra aceptación de la **hipótesis específica alterna** planteada, nivel de confianza del 95%, se establece que existe relación significativa entre variables mencionadas.

La segunda hipótesis específica, existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión comunicación y convivencia escolar de estudiantes del 3ro. de educación secundaria, respecto a la significancia de relación hallada y justificación de la hipótesis planteada, de donde el

valor es $T_c = 5,616$, generando significancia aproximada $p = 0,000$ inferior al nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y el valor calculado ($T_c = 5,616$) es superior al valor tabular **(1,983)**, con estos resultados se demuestra aceptación de la **hipótesis específica alterna** planteada, nivel de confianza del 95%, existe relación significativa entre las variables mencionadas.

Estos resultados se ajustan a Montes de Oca (2017), la tercera hipótesis específica, existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión autoestima y convivencia escolar de los estudiantes del 3ro. de educación secundaria, respecto a la significancia de relación hallada y justificación de la hipótesis planteada, cuyo valor es $T_c = 6,379$, significancia aproximada $p = 0,000$ inferior al nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y el valor calculado ($T_c = 6,379$) es superior al valor tabular **(1,983)**, con estos resultados se demuestra la aceptación de la **hipótesis específica alterna** planteada, nivel de confianza del 95%, se establece existe relación significativa entre las variables mencionadas.

La cuarta hipótesis específica, existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones y convivencia escolar de los estudiantes del 3ro. de educación secundaria, respecto a significancia de relación hallada y justificación de la hipótesis planteada, cuyo valor es $T_c = 4,865$, el mismo que ha generado una significancia aproximada $p = 0,000$ inferior al nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y el valor calculado ($T_c = 4,865$) es superior al valor tabular **(1,983)**, con estos resultados se demuestra aceptación de la **hipótesis específica alterna** planteada, nivel de confianza del 95%, entonces existe relación significativa entre las variables mencionadas.

La quinta hipótesis específica, se relaciona con la teoría de Rodríguez (2016), existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión respeto de los estudiantes del 3ro. de educación secundaria, del análisis de significancia a la relación hallada y justificación de la hipótesis planteada, cuyo valor es $T_c = 8,086$, significancia aproximada $p = 0,000$ inferior al nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y el

valor calculado ($T_c = 8,086$) es superior al valor tabular (**1,983**), se demuestra aceptación de la **hipótesis específica alterna** planteada, nivel de confianza del 95%, se determina existe relación significativa entre las variables mencionadas.

Cuellar (2010), concuerda con la sexta hipótesis específica, existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión participación de los estudiantes del 3ro. de secundaria, respecto a significancia de relación hallada y justificación de la hipótesis planteada, cuyo valor es $T_c = 10,448$, significancia aproximada $p = 0,000$ inferior al nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y el valor calculado ($T_c = 10,448$) es superior al valor tabular (**1,983**), se demuestra aceptación de la **hipótesis específica alterna** planteada, nivel de confianza del 95%, se corrobora existe relación significativa entre las variables mencionadas.

La séptima hipótesis específica, existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión solidaridad de los estudiantes del 3ro. de secundaria, respecto a significancia de relación hallada y justificación de la hipótesis planteada, su valor es $T_c = 8,302$, significancia aproximada $p = 0,000$ inferior al nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y el valor calculado ($T_c = 8,302$) es superior al valor tabular (**1,983**), los resultados demuestran aceptación de la **hipótesis específica alterna** planteada, nivel de confianza del 95%, establece existe relación significativa entre las variables mencionadas.

Santos (2012) se ajusta a la octava hipótesis específica, existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión diálogo de estudiantes del 3ro. de secundaria. Con respecto a significancia de relación hallada y justificación de la hipótesis planteada, el valor es $T_c = 0,364$, significancia aproximada $p = 0,714$ superior al nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y el valor calculado ($T_c = 0,364$) es inferior al valor tabular (**1,983**), resultados que demuestran aceptación de la **hipótesis específica nula** planteada, con un nivel de confianza del 95%, se establece que no existe relación significativa entre las variables mencionadas.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- a) Se determinó que el 57,7% de estudiantes tienen habilidades sociales en nivel promedio,
- b) En cuanto al nivel convivencia escolar el 52,9% está en nivel medio.
- c) Se encontró habilidades sociales en su dimensión asertividad y convivencia escolar tiene relación moderada positiva, Rho de Spearman es 0,402, es decir a mayor habilidad social, mayor convivencia escolar de estudiantes del 3ro. de secundaria.
- d) En habilidades sociales en su dimensión comunicación, se determina que la relación es moderada positiva, Rho de Spearman es 0,486, señala a mayor habilidad social, mayor convivencia escolar, de estudiantes del 3ro. de secundaria.
- e) Se halló habilidades sociales en su dimensión autoestima, su relación es moderada positiva, Rho de Spearman es 0,534, valor que manifiesta a mayor habilidad social, mayor convivencia escolar de estudiantes del 3ro. de secundaria.
- f) En habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones, grado de relación es moderada positiva, Rho de Spearman es 0,434, es decir a mayor habilidad social, mayor convivencia escolar, de estudiantes del 3ro. de secundaria.
- g) Se estableció convivencia escolar en su dimensión respeto, el grado de relación es fuerte positiva, Rho de Spearman es 0,625, es decir a mayor habilidad social, mayor convivencia escolar, de estudiantes del 3ro. de secundaria.
- h) Igualmente convivencia escolar en su dimensión participación, se relaciona fuerte positiva, Rho de Spearman es 0,719, valor que manifiesta a mayor habilidad social, mayor convivencia escolar, de estudiantes del 3ro. de secundaria.
- i) En cuanto a convivencia escolar en su dimensión solidaridad, el grado de relación es fuerte y positiva, Rho de Spearman es 0,635), valor que manifiesta a mayor habilidad social, mayor convivencia escolar, de estudiantes del 3ro. de secundaria.

- j) Mientras a convivencia escolar en su dimensión diálogo, relación es mínima positiva, Rho de Spearman es 0,036, es decir a mayor habilidad social, mayor convivencia escolar, de estudiantes del 3ro. de secundaria.

5.2 Recomendaciones

- Implementar programas de habilidades sociales y convivencia escolar para mejorar relaciones interpersonales y clima emocional en el aula.
- Los psicólogos educativos implementen asesoramiento a docentes tutores de Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa (JEC), asimismo acciones para mejorar habilidades sociales y convivencia escolar a través del desarrollo de sesiones de tutoría y orientación educativa.
- Psicólogos educativos y docentes tutores desarrollen habilidades sociales como eje transversal a nivel institucional.
- La Dirección Regional de Educación y Unidades de Gestión Educativa Local, emitan directivas que permitan a los docentes tutores y psicólogos, trabajar de manera coordinada en programas educativos de habilidades sociales y convivencia escolar, para mejorar relaciones interpersonales de estudiantes del nivel secundario, esta labor debe ser respaldado con lineamientos de política educativa en el ámbito regional.
- Que el presente trabajo de investigación sirva como referencia a próximas investigaciones siempre y cuando coincidan con las variables estudiadas.

BIBLIOGRAFIA

- Aguilar, P. (2017), *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote*, Universidad Cesar Vallejo, Chimbote, Perú.
- Antunez, S.; Boque, M.C.; Casamayor, G. et al. (2000). *Disciplina y convivencia en la institución escolar*. Barcelona: Gras
- Arellano, F. (2002). *Autoestima y sus efectos en el ámbito escolar*, Caracas: Ministerio de Educación.
- Argyle, M y Kendon, A (1967). *The experimental analysis of social performance*, Nueva York, academic press.
- Arnaiz y Isus. (1995). *La tutoría y sus tareas*, Barcelona: Gras.
- Bandura y Walters. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid, Alianza Editorial.
- Bandura, A y Walters, R. (1982). *Social learning and personality development*, Madrid: Alianza.
- Bandura. A. (1982). *Teoría del aprendizaje social*. Ediciones. Madrid: España - Calpe.
- Boque, M. C. (2003). *Cultura de mediación y cambio social*, Barcelona, Gedisa.
- Boque, M.C. (2002). *Guía de mediación escolar. Programa comprensivo de actividades, etapas primaria y secundaria*, Barcelona: Octaedro.
- Boque, M.C. (2005). *Tiempo de mediación. Plan andaluz de educación para la cultura de paz y no violencia. Materiales de apoyo n. 4*. Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, Barcelona: CEAC-Planeta.
- Caballo, V.E (1980). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*, Madrid: siglo veintiuno.
- Caballo, V.E (1997). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales Siglo XXI*, Madrid, España Editores S.A.

- Camps, V. (1994). *Los valores de la educación*, Madrid: Aulada Anaya
- Castillo J. (2012), *Asertividad y convivencia escolar en adolescentes de Bogotá*, Universidad Piloto de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Combs, M.L y Slaby D.A (1977). *Social skills training wllth children*, Nueva York. Plenum press.
- Community y Alzate, R. (2000). *Resolución del conflicto. Programa para bachillerato y ed. Secundaria*, Bilbao: Mensajero.
- Cortina, A. (1993). *Ética aplicada y democracia radical*, Madrid: Tecnos.
- Crary, E. (1994). *Crecer sin peleas. Cómo enseñar a los niños a resolver conflictos con inteligencia emocional*, Barcelona: Integral.
- Cuellar, A. (2010), *Estilos de liderazgo docente y convivencia escolar en la Institución Educativa Callao*, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Díaz (1997). *Programa de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes*, Madrid: INJUVE – MEC.
- Díaz, A.J. (1996). *Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes*, Madrid: Servicio de Renovación Pedagógica.
- Fernández, B. y Carrobles, J. (1981). *Evaluación Conductual. Metodología y aplicaciones*, Ediciones Pirámide
- Fernández, I.; Villaoslada, E.; Funes, S. (2002). *Conflicto en el centro escolar. El modelo del alumno ayudante como estrategia de intervención educativa*, Madrid: Catarata.
- García y Magaz. (1996). *Agresividad y retraining_social: Entrenamiento en habilidades sociales*, España, Madrid: Albor Equipo Consultor de Psicología.
- Garzón, V. E. (2008), *El sentido actual de la tolerancia*, México: Fontamara.
- Girard Y Koch. (1997). *Resolución de conflictos en las escuelas*, Barcelona: Granica S.A.

- Goleman, D (2012). *Inteligencia emocional*, Editorial Kairós.
- Hernandez, F. S. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hidalgo, C y Abarca, N (1990). *Desarrollo de Habilidades Sociales en estudiantes Universitarios, revista latinoamericana de Psicología*, vol 22, número 2, fundación universitaria Konrad Lorenz, Bogotá, Colombia.
- Hidalgo, C. (1994) *Comunicación Interpersonal: Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales*, Santiago: Universidad Católica de Chile 2da.ED.
- Hidalgo, C. y Abarca, N. (1996). *Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales*, Lima: Veritas Liberabit .
- Hurlock, E.B. (1990). *Entrenamiento de Habilidades Sociales en el ámbito escolar*, Granada: España.
- Jares, X.R. (2001). *Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia*, Madrid: Editorial Popular, S.A.
- Johnson, D.W. y Johnson, R.T. (1999). *Cómo reducir la violencia en las escuelas*, Buenos Aires: Paidós.
- Judson, S. (2000). *Aprendiendo a resolver conflictos en la infancia. Manual de educación para la paz y la no violencia*, Madrid: Catarata.
- Kamen, H. (1987). *Nacimiento y desarrollo de la tolerancia en la Europa moderna*, Madrid: Alianza, D.L.
- Lewin, K. (1935). *Una teoría dinámica de la personalidad*. Nueva York: McGraw Hill.
- Libet, J. y Lewinsohn, P. M (1973). *The concep of social skill with special reference to de be hanior of depressed persons. Journal of consulting and clinical psychology*, 40.304-312.
- Louise, W. (1968-1976). *Mémoires d'une Européenne*, Payot/Albin Michel, París, 6 tomos, (1968-1976).
- Michelson, L., Sugai, D., Wood, R., & Kazdin, A (1987). *Las Habilidades Sociales en la infancia*, Barcelona: España.

- Ministerio de Educación, (2004). *Situación de las Habilidades Sociales en Escolares del Perú*, Lima: OTUPI
- Ministerio de Educación, (2007). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*, Lima: Quebercor world.
- Ministerio de Educación, (2007). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria*, Lima: Quebercor world
- Mockus, A (2002). *Convivencia como armonización de Ley, Moral y Cultura*, Editorial Perspectivas, Colombia.
- Monjas, I (1993). *Programa de Enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS), para niños, niñas en edad escolar*, Valladolid, España.
- Monjas, I. (1997). *Programa de enseñanza de Habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y adolescentes*, Valladolid: CEPE.
- Montes de Oca. (2017), *Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Anda Aguirre de Riobamba*, Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.
- Morales, L. (2012), *Habilidades Sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Fortunato Zora Carbajal*, Universidad Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.
- Myers. (1998). *Psicología social*, México: Mc Graw Hill.
- Newman, W. (1991). *Trabajando juntos un enfoque participativo para el aprendizaje*, España.
- Novak y Hanesian, H. (1983). *Psicología Educativa: Un Punto de Vista Cognoscitivo*. México: Trillas.
- Ortega, P. Minguez y Gil. (1994). *Educación para la convivencia*, Valencia: NAU Libres.
- Ortega, R. y Gómez, P. (2002). *Estrategias educativas para la prevención de la violencia*, Madrid: Cruz Roja Juventud.
- Ortiz, N (1994). *El sistema de personalidad*, Valencia: España.

- Peña, A. (1996). *Habilidades Sociales: Una Técnica de Crecimiento Personal*, Madrid: NARCEA S.A.
- Porro, B. (1999). *La resolución de conflictos en el aula*, Buenos Aires: Paidós.
- Rodríguez, C. (2006). *Convivencia en la escuela*, Granada: España.
- Rodríguez, R. (2006). *Convivencia como herramienta para prevenir conflictos escolares*, Alicante: Generalitat Valencia.
- Rodríguez, R. (2006). *Propuestas y experiencias para mejorar la convivencia*, Valencia: Generalitat.
- Salas, M. (2017), *Los estilos de socialización parental y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa*, Universidad Autónoma del Perú, Lima Perú.
- Santos, L. (2012), *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao*, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Segura, M. (2005). *Enseñar a convivir no es tan difícil. Para quienes no saben qué hacer con sus hijos o con sus alumnos*, Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Segura, M. y Arcas, M. (2004). *Relacionarnos bien*, Madrid: Narcea.
- Spivack, G y Shure, M (1974). *Entrenamiento cognitivo en solución de problemas interpersonales*, San Francisco: Jossey Bass.
- Thordike, E.L. (1920). *Intelligence and its use*. *Harper's Magazine* , 140,227-235.
- Torres, V. (2016). *Relación entre Habilidades Sociales y Procrastinación en adolescentes escolares*, Universidad Cooperativa de Colombia, Santa Marta, Colombia.
- Trianes, M.V. (2001). *Aprender a ser personas y a convivir. Un programa para secundaria*, Bilbao: Desclee.
- Unesco. (1996). *Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. En Delors, Jacques "La educación encierra un tesoro". (pp. 7-44)*. París: Ediciones Unesco.

Valencia, L. (2004). *Programa para la mejora de la autoestima y las habilidades sociales*, Bogotá: innovación educativa.

Valles, A. (2000). *Guía de habilidades sociales*, Lima: Libro Amigo.

Vinas, J. (2005). *Conflictos en los centros educativos*, Barcelona: Grao.

Wilbur B. Brookover, (1980). *Escuela Primaria Clima Social y Logros Escolares*, Nueva York.

Wolpe, J. (1950). *Psicoterapia por inhibición recíproca*, Valencia, España.

ANEXOS

Anexo N° 01 Matriz de coherencia interna

FORMULACION DE PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	TECNICAS E INSTRUMENTOS	METODOLOGIA	POBLACION Y MUESTRA
<p>❖ Problema General:</p> <p>❖ ¿Qué relación existe entre las Habilidades Sociales y Convivencia Escolar de los estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 de Huaraz, 2017?</p> <p>❖ Problemas Específicos</p> <p>❖ ¿Qué relación existe entre habilidades sociales en su dimensión comunicación y convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017?</p> <p>❖ ¿Qué relación existe entre habilidades sociales en su dimensión asertividad y convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017?</p> <p>❖ ¿Qué relación existe entre habilidades sociales en su</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y Convivencia Escolar de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>Específicos</p> <p>❖ Conocer la correlación entre habilidades sociales en su dimensión asertividad y convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>❖ Describir la correlación entre habilidades</p>	<p>General</p> <p>Hipótesis General.</p> <p>Hi: Existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>Ho: No existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>Hipótesis Especifica.</p> <p>Hi: Existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión asertividad y convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y</p>	<p>Habilidades Sociales</p> <p>Convivencia Escolar</p>	<p>Comunicación</p> <p>Asertividad</p> <p>Autoestima</p> <p>Toma de Decisiones</p> <p>Aceptación</p> <p>Creencias</p> <p>Opiniones</p> <p>Conductas</p>	<p>Cuestionario Habilidades Sociales</p> <p>Cuestionario Convivencia Escolar</p>	<p>Tipo de estudio: descriptivo</p> <p>Diseño de investigación: Correcional. Y transversal</p>  <p>Dónde:</p> <p>M = Muestra.</p> <p>O₁ = Observación a la variable 1</p> <p>O₂ = Observación a la variable 2.</p> <p>r = Relación de las variables de estudio.</p>	<p>Población Constituida por los 567 estudiantes de educación secundaria, de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de Huaraz</p> <p>Muestra</p> <p>Se considerará una muestra de 104 estudiantes matriculados en el tercer grado de secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” del distrito de Huaraz,</p>

<p>dimensión Autoestima y convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017?</p> <p>❖ ¿Qué relación existe entre habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones y convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017?</p> <p>❖ ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión respeto de los estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017?</p> <p>❖ ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión participación de los estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017?</p>	<p>sociales en su dimensión comunicación y convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>❖ Precisar la correlación entre habilidades sociales en su dimensión autoestima y convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>❖ Identificar la correlación entre habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones y convivencia escolar de los estudiantes del</p>	<p>Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>Ho: No existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión asertividad y convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>Hi: Existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión comunicación y convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>Ho: No existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión comunicación y convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p>					<p>Provincia de Huaraz – Ancash</p>
---	---	---	--	--	--	--	-------------------------------------

<p>❖ ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión solidaridad de los estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017?</p> <p>❖ ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión diálogo de los estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de</p>	<p>tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>❖ Explicar la correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión respeto de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>❖ Conocer la correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión participación de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de</p>	<p>Hi: Existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión autoestima y convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>Ho: No existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión autoestima y convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>Hi: Existe correlación entre habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones y convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>Ho: No existe correlación entre habilidades sociales en</p>					
---	--	--	--	--	--	--	--

	<p>la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>❖ Describir la correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión solidaridad de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>❖ Enunciar la correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión dialogo de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p>	<p>su dimensión toma de decisiones y convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>Hi: Existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión respeto de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>Ho: No existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión respeto de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>Hi: Existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión participación de</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa "Fe y Alegría N° 19" de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>Ho: No existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión participación de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa "Fe y Alegría N° 19" de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>Hi: Existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión solidaridad de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa "Fe y Alegría N° 19" de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>Ho: No existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión solidaridad de los estudiantes del tercer grado</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>Hi: Existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión diálogo de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p>Ho: No existe correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar en su dimensión diálogo de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017.</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

Anexo N° 02 Cuestionario de Evaluación de Habilidades Sociales

INSTITUCION EDUCATIVA "FE Y ALEGRIA N° 19"

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

EDAD: _____ GRADO _____ SECCIÓN _____

FECHA: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación encontraras una lista de habilidades sociales que las personas usan en la vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

N	RV	AV	AM	S
NUNCA	RARA VEZ	A VECES	A MENUDO	SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas, ni malas, asegúrate de contestar todas.

N°	HABILIDADES SOCIALES	N	RV	AV	AM	S
1.	Prefiero callarme lo que pienso para evitarme problemas					
2.	Si un compañero(a) habla mal de mí le insulto					
3.	Si necesito ayuda pido de buena manera					
4.	Me es difícil felicitar a la persona que hace algo bueno					
5.	Agradezco cuando alguien me ayuda					
6.	Me acero a saludar a mi compañero(a) cuando cumple años					
7.	Si un compañero(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura					
8.	Cuando me siento triste prefiero no hablar lo que me pasa					
9.	Le digo a mi compañero(a) cuando hace algo que no me gusta					
10.	Protesto en voz alta cuando alguien se cuele delante de mí.					
11.	Si una persona mayor me ofende le insulto					
12.	No hago caso cuando mis compañeros(as) me presionan para hacer lo que ellos quieren					
13.	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla					
14.	Pregunto cada vez que sea necesario para atender lo que me dicen					
15.	Miro a los ojos cuando alguien me habla					
16.	Cuando hablo no me dejo entender					
17.	Pregunto a las personas si me han entendido					
18.	Utilizo un tono de voz con gestos apropiado para que escuchen y me entiendan mejor					

19.	Hago las cosas sin pensar					
20.	Si estoy tenso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos					
21.	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma					
22.	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud					
23.	No me siento conforme con mi aspecto físico					
24.	Me gusta verme arreglado(a)					
25.	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado					
26.	Me da vergüenza reconocer mis errores					
27.	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas					
28.	Puedo hablar sobre mis temores					
29.	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera					
30.	Comparto mi alegría con mis compañeros del salón					
31.	Me esfuerzo para ser mejor estudiante					
32.	Guardo los secretos de mis compañeros(as)					
33.	Me niego hacer las tareas de mi casa					
34.	Pienso varias soluciones frente a un problema					
35.	Me decido por lo que la mayoría dice					
36.	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones					
37.	No me agrada hablar sobre mi futuro					
38.	Hago planes para mis vacaciones					
39.	Busco apoyo de otras personas para decir algo importante					
40.	Me cuesta decir no					
41.	Mantengo mi idea cuando veo que mis compañeros(as) están equivocados(as)					
42.	Rechazo una invitación sin sentirme culpable					

*Equipo técnico del Departamento de promoción de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales IESM "HD-HN"

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

CLAVE DE RESPUESTAS DE LA LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Nº	N	RV	AV	AM	S
1.	5	4	3	2	1
2.	5	4	3	2	1
3.	1	2	3	4	5
4.	5	4	3	2	1
5.	1	2	3	4	5
6.	1	2	3	4	5
7.	1	2	3	4	5
8.	5	4	3	2	1
9.	1	2	3	4	5
10.	1	2	3	4	5
11.	5	4	3	2	1
12.	1	2	3	4	5
13.	5	4	3	2	1
14.	1	2	3	4	5
15.	1	2	3	4	5
16.	5	4	3	2	1
17.	1	2	3	4	5
18.	1	2	3	4	5
19.	5	4	3	2	1
20.	1	2	3	4	5
21.	1	2	3	4	5
22.	1	2	3	4	5
23.	5	4	3	2	1
24.	1	2	3	4	5
25.	1	2	3	4	5
26.	5	4	3	2	1
27.	1	2	3	4	5
28.	1	2	3	4	5
29.	5	4	3	2	1
30.	1	2	3	4	5
31.	1	2	3	4	5
32.	1	2	3	4	5
33.	5	4	3	2	1
34.	1	2	3	4	5
35.	5	4	3	2	1
36.	1	2	3	4	5
37.	5	4	3	2	1
38.	1	2	3	4	5
39.	1	2	3	4	5
40.	5	4	3	2	1
41.	1	2	3	4	5
42.	1	2	3	4	5

*Equipo técnico del Departamento de promoción de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales IESM "HD-HN"

NOTA: LOS ASTERISCOS (*) SON RESPUESTAS DE VALOR INVERSO

CUADRO DE ÁREAS Y DE ÍTEMS

ÁREAS DE LA LISTA DE	ÍTEMS
ASERTIVIDAD	1 AL 12
COMUNICACION	13 AL 21
AUTOESTIMA	22 AL 33
TOMA DE DECISIONES	34 AL 42

CATEGORÍAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

CATEGORÍAS	PUNTAJE DIRECTO DE ASERTIVIDAD	PUNTAJE DIRECTO DE COMUNICACIÓN	PUNTAJE DIRECTO DE AUTOESTIMA	PUNTAJE DIRECTO DE TOMA DE DECISIONES	TOTAL
MUY BAJO	0 A 20	MENOR A 19	MENOR A 21	MENOR A 16	MENOR A 88
BAJO	20 A 32	19 A 24	21 A 34	16 A 24	88 A 126
PROMEDIO BAJO	33 A 38	25 A 29	35 A 41	25 A 29	127 A 141
PROMEDIO	39 A 41	30 A 32	42 A 46	30 A 33	142 A 151
PROMEDIO ALTO	42 A 44	33 A 35	47 A 50	34 A 36	152 A 161
ALTO	45 A 49	36 A 39	51 A 54	37 A 40	162 A 173
MUY ALTO	50 A MAS	40 A MAS	55 A MAS	41 A MAS	174 A MAS

Anexo N° 03 Escala de Medición de Convivencia Escolar
CUESTIONARIO

APELLIDOS Y NOMBRES: _____

EDAD:

M	F
---	---

SEXO:

LUGAR y FECHA:

GRADO Y SECCION:

INSTRUCCIONES:

Estimado estudiante:

1. Lea atentamente cada pregunta y reflexione sobre su propia forma de pensar o actuar, respecto a cada afirmación.
2. A continuación marque una X por cada pregunta, en el casillero correspondiente, solo eligiendo una opción (N),(AV) o (S).
3. Las opciones significan lo siguiente:
Marca (N) si usted nunca piensa o nunca actúa de esa manera
Marca (AV) si usted a veces piensa o a veces actúa de esa manera
Marca (S) si usted siempre piensa o siempre actúa de esa manera
4. Responda el cuestionario completo y de forma sincera, no hay respuestas correctas o incorrectas.
5. Las respuestas son de manera personal que te tomará un tiempo de 30 minutos como máximo.

Nº	ÍTEMS	N	AV	S
1	En el salón de clase practicas el saludo entre compañeros			
2	Respetas las opiniones y decisiones de tus compañeros			
3	En el salón de clase te burlas de tus compañeros			
4	Demuestras trato amable y delicado frente a tus compañeros			
5	Evitas agredir física y verbalmente a tus compañeros			
6	Participas opinando en las reuniones del aula			
7	Fomentas la integración, la comunicación y el trabajo en equipo con tus compañeros			
8	Cumples los acuerdos y compromisos asumidos en consenso			
9	Cuando se conforman equipos de trabajo te integras con facilidad			
10	Te gusta participar en las actividades que realiza la Institución Educativa			
11	Cuando tus compañeros atraviesan por un problema tratas de apoyar dando solución			
12	Apoyas a tus compañeros cuando te necesitan			
13	Colaboras con tus compañeros cuando necesitan un favor			
14	Te pones en el lugar de tus compañeros cuando tienen problemas			
15	Cuando tus compañeros tienen dificultades en sus estudios les apoyas sin buscar recompensa			
16	Expresas tus opiniones e ideas con tus compañeros			
17	Escuchas con atención cuando se expresan tus compañeros			
18	Utilizas el lenguaje y el tono de voz adecuados para comunicarte con tus compañeros.			
19	Participas en clase comunicando tus puntos de vista.			
20	Manifiestas tus ideas sin gritar o hacer prevalecer tus opiniones			

CLAVE DE RESPUESTAS

Nº	ÍTEMS	N	A V	S
1	En el salón de clase practicas el saludo entre compañeros	0	1	2
2	Respetas las opiniones y decisiones de tus compañeros	0	1	2
3	En el salón de clase te burlas de tus compañeros	0	1	2
4	Demuestras trato amable y delicado frente a tus compañeros	0	1	2
5	Evitas agredir física y verbalmente a tus compañeros	0	1	2
6	Participas opinando en las reuniones del aula	0	1	2
7	Fomentas la integración, la comunicación y el trabajo en equipo con tus compañeros	0	1	2
8	Cumples los acuerdos y compromisos asumidos en consenso	0	1	2
9	Cuando se conforman equipos de trabajo te integras con facilidad	0	1	2
10	Te gusta participar en las actividades que realiza la Institución Educativa	0	1	2
11	Cuando tus compañeros atraviesan por un problema tratas de apoyar dando solución	0	1	2
12	Apoyas a tus compañeros cuando te necesitan	0	1	2
13	Colaboras con tus compañeros cuando necesitan un favor	0	1	2
14	Te pones en el lugar de tus compañeros cuando tienen problemas	0	1	2
15	Cuando tus compañeros tienen dificultades en sus estudios les apoyas sin buscar recompensa	0	1	2
16	Expresas tus opiniones e ideas con tus compañeros	0	1	2
17	Escuchas con atención cuando se expresan tus compañeros	0	1	2
18	Utilizas el lenguaje y el tono de voz adecuados para comunicarte con tus compañeros.	0	1	2
19	Participas en clase comunicando tus puntos de vista.	0	1	2
20	Manifiestas tus ideas sin gritar o hacer prevalecer tus opiniones	0	1	2

CUADRO DE DIMENSIONES Y DE ÍTEMS

DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO	ÍTEMS
RESPECTO	1 AL 05
PARTICIPACIÓN	06 AL 10
SOLIDARIDAD	11 AL 15
DIALOGO	16 AL 20

NIVELES DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

VALORACION	NIVEL
0 - 10	Muy Bajo
11 a 20	Bajo
21 a 30	Medio
31 a 40	Alto



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 20%

Date: jueves, octubre 04, 2018

Statistics: 3341 words Plagiarized / 16315 Total words

Remarks: Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

TESIS DE INVESTIGACION **Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19** – Huaraz, 2017 TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGIA
AUTOR: Br. OBREGON MENDOZA ANDRES RAFAEL ASESORA: Mg. MARÍA ELENA CORONADO DE LA CRUZ LIMA- PERU – 2017 DEDICATORIA
GRADECIMIENTO ÍNDICE DEDICATORIA ii GRADECIMIENTO iii ÍNDICE iv **ÍNDICE DE TABLAS** vii ÍNDICE DE FIGURAS viii RESUMEN ix ABASTRAC x
INTRODUCCIÓN xi CAPÍTULO I 14 **MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACION** 14
1.1 Marco histórico 14 1.1.1 Habilidades sociales 14 1.1.2

Convivencia Escolar 16 1.2 Bases teóricas 18 1.2.1 Habilidades sociales 18 1.2.2 Modelos que explican la etiología **de las Habilidades Sociales** 20 1.2.2.1 Modelo de déficit **de habilidades sociales** 20 1.2.2.2 Modelo de Inhibición por Ansiedad 20 1.2.2.3 Modelo de Inhibición 20 1.2.2.4 Modelo de Percepción Social 20 1.2.3 **Aprendizaje Social y Habilidades Sociales** 21 1.2.4 Teorías **de las Habilidades Sociales** 24 1.2.4.1

Teoría **de la Psicología** Constructivista 24 1.2.4.2 Teoría del Desarrollo del Ciclo Vital 24 1.2.5 Características **de las Habilidades Sociales** 25 1.2.5.1 Son específicas para cada cultura 25 1.2.5.2 **Las habilidades sociales son** genéricas 25 1.2.5.3 No son únicas o exclusivas 25 1.2.6 Relación **de las Habilidades Sociales** 25 1.2.7 Funciones **de las Habilidades sociales** 26 1.2.7.1 Funciones que desempeñan **las habilidades sociales** 26 1.2.7.2