

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Resiliencia en estudiantes del Primer año de Secundaria de una
Institución Educativa Privada del distrito de Carabaylo

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentada por:

Autora: Bachiller Luz Marisela Vega Villon

Lima – Perú

2018

DEDICATORIA

A Dios, por darme fuerzas día a día para seguir adelante y ayudarme a empezar de nuevo.

A mis padres, Marisela Villón y Saúl Vega, por enseñarme que siempre podemos lograr el éxito, porque no importa cuántas veces caes sino cuántas veces te levantas.

A mi hijo, Mateo Ordoñez, por cambiar mi vida desde el momento en que nació, enseñándome a no rendirme nunca.

A mi hermano, Bryan Vega, por hacerme ver el mundo con una sonrisa.

A mi abuelita, Victoria Rivera, por siempre tener tiempo para darme sus consejos y cariño.

A mi compañero de vida, Jeremy Chuco, por impulsarme a seguir adelante, apoyarme y alentarme aún en los momentos malos.

AGRADECIMIENTO

Al Mg. Fernando Ramos Ramos, en calidad de asesor de suficiencia profesional de Psicología por sus orientaciones, seguimiento y supervisión continua, hasta culminar el presente trabajo.

A la Lic. Kissy Del Carpio Ninapaitan, por su apoyo constante y brindarme las facilidades para realizar la presente investigación.

A los estudiantes evaluados, por su colaboración y animosidad en participar dentro de la investigación.

A las tutoras, por animar a sus estudiantes a ser parte de esta investigación.

A mi familia, por apoyarme constantemente, y aunque no fue fácil el camino, juntos podemos decir que lo logramos.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, expongo ante ustedes mi investigación titulado “Resiliencia en estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del Distrito de Carabaylo” bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea correctamente evaluado y aprobado.

Atentamente

,

Luz Marisela Vega Villon

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii
CAPÍTULO I:PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.1.1 Internacional.....	1
1.1.2 Nacional.....	4
1.1.3 Local.....	6
1.2 Formulación del problema.....	7
1.2.1 Problema General.....	7
1.2.2 Problemas secundarios.....	7
1.3. Objetivos.....	8
1.3.1 General.....	8
1.3.2 Específicos.....	8
1.4. Justificación e importancia de la investigación.....	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	10
2.1 Antecedentes.....	10
2.1.1 Internacional.....	10
2.1.2 Nacional.....	15
2.2 Bases Teóricas.....	17

2.2.1 Resiliencia	17
2.2.1.1 Etimología	17
2.2.1.2 Definiciones	18
2.2.2 Características	20
2.2.3 Tipos	23
2.2.4 Factores	23
2.2.5 Modelos Teóricos	25
2.2.5.1 Psicología Positiva	25
2.2.5.2 Psicología Humanista	25
2.2.5.2 Modelo ecológico	26
2.2.6 Dimensiones	28
2.3 Definiciones Conceptuales	29
2.3.1 Resiliencia	29
2.3.2 Autoestima	30
2.3.3 Empatía	31
2.3.4 Autonomía	32
2.3.5 Humor	33
2.3.6 Creatividad	34
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	35
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	35
3.1.1 Tipo	35
3.1.2 Diseño	35
3.2 Población y Muestra	36
3.2.1 Población.....	36
3.2.2 Muestra	36
3.3 Identificación de la variable y su operacionalización	36
3.4 Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico.....	37
3.4.1 Ficha Técnica	38
3.4.2 Validez	38
3.4.3 Normatividad	39

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	41
4.1 Procesamiento de los resultados	41
4.2 Presentación de resultados.....	41
4.3 Análisis y discusión de resultados.....	55
4.4 Conclusiones.....	65
4.5 Recomendaciones.....	65
CAPÍTULO V: PLAN DE INTERVENCIÓN.....	67
5.1 Nombre del programa	67
5.2 Justificación.....	67
5.3 Establecimiento de objetivos	68
5.3.1 Objetivo general	68
5.3.2 Objetivos específicos	68
5.4 Sector al que se dirige.....	69
5.5 Metodología de la intervención	69
5.6 Instrumentos a utilizar	69
5.6.1 Recursos humanos	69
5.6.2 Recursos materiales.....	69
5.7 Sesiones	70
5.8 Cronograma	70
5.9 Desarrollo de sesiones.....	71
ANEXOS	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable Resiliencia	37
Tabla 2. Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación Resiliencia.....	41
Tabla 3. Medidas estadísticas descriptivas de los factores pertenecientes a la variable resiliencia.....	42
Tabla 4. Nivel de Resiliencia	43
Tabla 5. Nivel de Autoestima como factor de la Resiliencia.....	45
Tabla 6. Nivel de Empatía como factor de la Resiliencia	47
Tabla 7. Nivel de Autonomía como factor de la Resiliencia	49
Tabla 8. Nivel de Humor como factor de la Resiliencia.....	51
Tabla 9. Nivel de Creatividad como factor de la Resiliencia.....	53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Fuente propia del autor - 2018.....	18
Figura 2. El proceso de resiliencia aplicado al modelo ecológico y adaptado por autora morellato (2009).	27
Figura 3. Nivel de Resiliencia.....	44
Figura 4. Nivel de Autoestima como factor de la Resiliencia.....	46
Figura 5. Nivel de Empatía como factor de la Resiliencia	48
Figura 6. Nivel de Autonomía como factor de la Resiliencia	50
Figura 7. Nivel de Humor como factor de la Resiliencia.....	52
Figura 8. Nivel de Creatividad como factor de la Resiliencia	54

RESUMEN

El presente estudio, es de tipo descriptivo y diseño no experimental, tiene como objetivo determinar el nivel de resiliencia en estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo. El instrumento utilizado es el Inventario de Factores Personales de Resiliencia elaborado por Ana Cecilia Salgado Lévano (2004) que evalúa cinco factores que intervienen en el nivel de resiliencia de niños de 7 años a 12 años. La muestra es de tipo censal conformada por 64 estudiantes, de los cuales 31 estudiantes son mujeres (48% de la población evaluada) y 33 estudiantes son varones (52% de la población evaluada). Los resultados globales mostraron que 60.9% se encuentra dentro de la categoría “Alto”, el 20.3% en la categoría “Muy Alto”, el 15.6% en la categoría “Promedio”, el 3.2% se encuentran en las categorías “Bajo” y “Muy Bajo” con el 1.6% cada uno. Estos resultados nos brindan una visión favorable de los estudiantes evaluados en cuanto a su capacidad de afrontar adversidades.

Palabras claves: *Resiliencia, Estudiantes, Factores de Riesgo, Adversidades, Autoestima, Empatía, Autonomía, Humor, Creatividad.*

ABSTRACT

This study, which is descriptive in nature and not experimental in design, aims to determine the level of resilience in First Year Secondary students of a Private Educational Institution in the Carabayllo district. The instrument used is the Inventory of Personal Factors of Resilience prepared by Ana Cecilia Salgado Lévano (2004) that evaluates five factors that intervene in the level of resilience of children from 7 years to 12 years. The sample is of census type conformed by 64 students, of which 31 students are women (48% of the evaluated population) and 33 students are males (52% of the evaluated population). The overall results showed that 60.9% are in the "High" category, 20.3% in the "Very High" category, 15.6% in the "Average" category, 3.2% are in the "Low" and "Very Low" with 1.6% each. These results give us a favorable view of the students evaluated in terms of their ability to face adversity.

Keywords: Resilience, Students, Risk Factors, Adversities, Self-esteem, Empathy, Autonomy, Humor, Creativity.

INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación tiene como título Resiliencia en estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo; es de tipo descriptivo con diseño no experimental. Se encuentra enfocado en el área educativa de la Psicología, teniendo como sujetos de estudio a los estudiantes del primer año de secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo.

Como objetivo general tiene determinar el nivel de Resiliencia en estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo, teniendo como elementos fundamentales para la presente investigación los cinco factores que engloban la resiliencia.

En el capítulo I se describe la realidad problemática de como la resiliencia afecta a los adolescentes y estudiantes menores de 15 años a nivel mundial, nacional, así como en la Institución Educativa donde se desarrolla el presente estudio.

En el capítulo II se expone el marco teórico, donde se presentan antecedentes nacionales e internacionales y las bases teóricas de la investigación.

En el capítulo III se explica la metodología de la investigación, variable y operacionalización; así como también el tipo, diseño, población, muestra y las técnicas e instrumento de medición utilizadas.

En el capítulo IV se explica la técnica de procesamiento de resultados, así mismo, nos muestra las tablas de los resultados obtenidos, las conclusiones y recomendaciones.

Finalizando, en el capítulo V se presenta el programa de intervención psicológico, con el fin de mejorar los niveles de resiliencia que se presentan en estudiantes del primer año de secundaria.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Lograr adaptarse con éxito a este mundo que cambia constantemente ha sido cada vez una tarea más difícil, ya que el ritmo con el que cambia el mundo no es el mismo con el que las personas pueden adaptarse, las situaciones a las que se encuentran expuestas sea en el trabajo, la escuela, la familia o en la misma sociedad ha generado que estas experimenten estrés, frustración, depresión y/o desesperanza, los cuales pueden generar factores de riesgo.

1.1.1 Internacional

Según la Organización Mundial de la Salud (1998), se entiende como factor de riesgo a cualquier característica que presenta una persona, que va sujeta a una probabilidad muy alta de perjudicar su salud, como el consumo de drogas o embarazo adolescente. El sector de la población que se encuentra más vulnerable a estos cambios, es aquella que se está en formación y desarrollo de herramientas que le permitan afrontar estas situaciones que son completamente nuevas para ellos, este sector está conformado por los niños y adolescentes menores de 15 años.

Las Naciones Unidas (2017), nos menciona que la población menor a los 15 años, representa al 26 por ciento del total de personas en el mundo. Dependiendo de la región en la que se encuentren pueden enfrentar diferentes situaciones para los que aún no están preparados, desde guerras o conflictos bélicos hasta la adaptación a un nuevo centro educativo, a esto se le suma los cambios biológicos propios de su edad que pueden generar confusión en ellos. Más de un cuarto de la población mundial estará enfrentando situaciones nuevas en donde tendrá que asumir decisiones y

consecuencias de las mismas, que, dependiendo de su capacidad para manejar situaciones de estrés o presión, se definirá su éxito.

La Organización Mundial de la Salud (2018), en un artículo publicado sobre el desarrollo de la adolescencia nos hace referencia que el período de la adolescencia es aquella que nos prepara para la edad adulta, durante la se presentan varias experiencias importantes que van más allá de maduración física y sexual, puesto que estas experiencias van a influenciar en la independencia económica, desarrollo de la identidad, desarrollo de aptitudes necesarias para establecer relaciones positivas de adulto así como su capacidad de razonamiento. Asimismo, realiza especial hincapié en indicar que, si bien la adolescencia es sinónimo de crecimiento, también es la etapa donde existen mayores riesgos por el contexto social en la cual se puede encontrar sometido. Entre estos riesgos se encuentra la presión para consumir alcohol, tabaco y/o drogas, así como iniciar su actividad sexual a temprana edad; todo esto conlleva a un riesgo elevado de traumas, tanto accidentales, embarazos no deseados o enfermedades de transmisión sexual, a su vez pueden experimentar diversos problemas de adaptación y salud mental.

Por otro lado, nos hace referencia que durante esta etapa los adolescentes no son capaces de entender plenamente la relación que existe entre su conducta y la consecuencia de las mismas; esta incapacidad puede hacerlos vulnerables a la explotación sexual, así como la exposición de conductas de alto riesgo perjudiciales para ellos.

Conocer aquello que permite a los seres humanos tener la capacidad de superar aquellos obstáculos, es de gran importancia para la Psicología, ya que al ser la ciencia que estudia la conducta humana puede aportar con diferentes herramientas que potencien el desarrollo integral de las personas.

La capacidad que tiene el ser humano para superar o manejar diferentes eventos adversos, así como el de completar su desarrollo de forma exitosa a pesar de las diferentes circunstancias no favorables por las que

pueda pasar como la muerte de un ser amado, guerras o separación de los padres; se le llama resiliencia.

La resiliencia es lo que ha permitido que las personas puedan superar diferentes entornos no favorables para ellas, esta capacidad se va a ir desarrollando desde la niñez conforme vaya afrontando diferentes situaciones nuevas que expondrán su nivel de resiliencia. Se desarrolla como un protector de consecuencias tanto físicas como psicológicas.

La historia nos ha demostrado a lo largo del tiempo que hay niños y adolescentes quienes, habiendo vivido episodios difíciles en su vida como abandono de los padres, violación, maltrato y hambre, no han desarrollado problemas de salud mental o comportamental como el abuso de drogas, conductas delictivas o tendencias suicidas. Sin embargo, son muchos los casos de niños y adolescentes que no pueden superar estos episodios, lo que nos hace cuestionar los diferentes factores que intervienen en el desarrollo de la resiliencia en las personas.

Para la Organización Panamericana de la Salud (1998), es importante considerar a la resiliencia dentro de un modelo de desarrollo, que permita a los niños y adolescentes alcanzar su potencial máximo. Asimismo, nos invita a ver a la resiliencia como un llamado para observar a la persona como un ser único, capaz de enfatizar las potencialidades y habilidades personales que le permiten enfrentar adversidades saliendo fortalecido, a pesar de verse expuesto a diferentes factores de riesgo.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2013), menciona que es fundamental el ayudar con la construcción de la resiliencia en niños y adolescentes, sobre todo si estos se encuentran en lugares vulnerables o propensos a sufrir eventualidades constantes sean estas de carácter natural o social; considera importante dejar de concentrarse en la vulnerabilidad de las personas y concentrarse en fortalecer sus capacidades y habilidades que pueden desarrollar por sí mismas.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2011) en su publicación realizada en Setiembre del 2011, realza la importancia de que los países a nivel mundial puedan desarrollar capacidades de resiliencia que permitirán debilitar las causas que generan vulnerabilidad y que no permitan a los diferentes sectores de la población a sobreponerse a los eventos de dificultad o adversidad. También nos invita a potenciar los niveles de resiliencia a la crisis como una parte fundamental para el progreso de un país o región.

1.1.2 Nacional

En el Perú no es indiferente al concepto de resiliencia y cómo es que esta impacta de manera positiva en su población, es por ello, que se encuentra en la construcción de diferentes alternativas como programas y/o talleres que permitan crear y reforzar el nivel de resiliencia de los peruanos, sobre todo de aquellos que se encuentran en situaciones de riesgo.

El Ministerio de la Salud (2016), considera que todos los seres humanos, en algún momento de su vida han experimentado o enfrentado alguna situación de adversidad generando en ellos desesperanza y tristeza, pero que a su vez estas personas tienen la capacidad de salir adelante reconstruyendo su vida. Entonces considera que esta capacidad de salir de forma exitosa de situaciones difíciles se le llama resiliencia.

Asimismo, considera a la resiliencia más allá de solo ser un mecanismo que nos permita afrontar circunstancias traumáticas, sino que resalta su importancia para afrontar situaciones complicadas para cada persona de manera particular, es decir, no a todas las personas nos afecta las mismas adversidades de la misma forma; hay quienes frente a una misma situación pueden superarla rápidamente, así como hay quienes tendrán un tiempo más prolongado para sobrellevarla.

En nuestro país, se realiza acompañamiento a las personas que experimentan situaciones difíciles o se encuentran expuestas a factores de

riesgo, durante el proceso de reconstrucción, reinserción y rehabilitación por parte de los Centros de Salud Mental Comunitarios (CSMC); en donde permiten a los ciudadanos a superar sus problemas utilizando sus propios recursos.

El Ministerio de Salud (2017) reforzando su compromiso con la mejora en la atención de la salud mental, así como el apoyo al sector de la población más vulnerable ha proyectado que para el 2021 se contará con 180 Centros de Salud mental Comunitario (CSMC) en todo el país, esta proyección se mencionó en la reunión nacional “Experiencias en la implementación de la reforma de atención en Salud Mental en América latina e Iberoamérica: Retos y Alternativas” la cual se desarrolló del 08 al 10 de noviembre en Lima. El MINSA se apoya en la ley 29889 y su reglamento para realizar el cambio de atención que se tiene actualmente en nuestro país con referencia en salud mental, proponiendo una atención en donde el paciente sea valorado como ciudadano con necesidades de cuidado y reinserción a la sociedad. Asimismo, nos indica que Lima Metropolitana concentra la mayor cantidad de casos atendidos con 432,983 pacientes; el trastorno con más cantidad de atenciones ha sido el trastorno de ansiedad con 244,636 seguido de depresión con 196,801 y de los trastornos mentales por sustancias psicoactivas que en su mayoría de casos son consumidos por adolescentes, quienes representan un sector muy vulnerable, recalcando la importancia de mejorar los niveles de resiliencia en nuestra población.

Teniendo en cuenta lo ante mencionado, el MINSA explica que las circunstancias para ser resiliente muchas veces obedecen a un carácter instintivo o propio del temperamento de cada persona, sin embargo, aclara que está puede cultivarse desde la niñez a través de una serie de actitudes; por eso considera importante que los padres de familia generen en sus hijos conductas de autonomía, enseñar el logro por mérito y que no siempre van a conseguir lo que espera.

Por otro lado, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2016) considerando la importancia que ejerce la resiliencia en nuestros niños y adolescentes, ha diseñado y aplicado diferentes programas de apoyo a

nuestro país que contribuyen al desarrollo de resiliencia, entre estos programas se encuentra el Proyecto Aprendiendo y Ayudando II, el cual obtuvo como resultado que los pobladores de los distritos de la cuenca alta del río Napo de la región de Loreto rechacen todo tipo de violencia en contra de los niños y adolescentes, considerando pautas de crianza positiva que permita a sus hijos a ser personas con un mayor nivel de resiliencia.

Para el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2016), es importante la creación de espacios que permitan el desarrollo integral del niño y adolescente, haciendo una invitación a la población peruana a promover espacios públicos de juego que permitan tener mayores oportunidades de desarrollo de perseverancia y resiliencia; asimismo que tengan oportunidad de enfrentar los fracasos, haciendo que el niño y/o adolescente pueda tener un mejor desempeño escolar y en su vida de forma integral; teniendo en cuenta que el juego es un entorno social seguro y amigable donde el niño y el adolescente puedan desarrollarse.

1.1.3 Local

El diario virtual Peru.com (2017), menciona que a nivel mundial se está desarrollando e implementando una corriente importante para la creación e impulsión de ciudades resilientes, que tienen por fin el lograr que todos los miembros de las mismas puedan tener la capacidad de sobreponerse a situaciones de crisis físicas, sociales, económicas, así como aprender de ellas para evitarlas en el futuro. Asimismo, destaca el lanzamiento del Programa Lima Ciudad Resiliente 2017 – 2030, que permitirá a la población limeña avanzar en su capacidad de resistencia, preparación y recuperación.

El diario El Peruano (2017), recomienda a toda la población peruana enfocarse en la resiliencia como forma de afrontar situaciones complejas o difíciles, sobre todo en los niños y adolescentes. En base a la coyuntura que ha vivido el país durante los primeros meses del 2017, en relación a desastres naturales provocados por el fenómeno del niño ha generado que muchas familias se queden sin su hogar y que muchos niños y adolescentes no

puedan tener un lugar donde estudiar; el diario solicita a los padres que exista mucha comunicación entre padres e hijos sobre diferentes situaciones adversas para que ellos puedan contar con mayores herramientas para afrontar dichas situaciones y su nivel de resiliencia pueda aumentar.

La Institución Educativa Privada, donde se realizará la presente investigación, está ubicado en el distrito de Carabayllo, la cual tiene más de 10 años de aperturado, brindando la mejor educación a estudiantes de los niveles de primaria y secundaria. La estructura orgánica de la institución educativa privada está integrada por Dirección, Departamento Psicopedagógico, Equipo de Tutores, Recepción, Seguridad y Equipo de Mantenimiento.

La institución educativa privada cuenta en la actualidad con más de 525 estudiantes entre los niveles de primaria y secundaria. La investigación se realizará con 60 estudiantes pertenecientes al primer año de secundaria, de los cuales 35 son mujeres y 25 son varones.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cuál es el nivel de resiliencia en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo?

1.2.2 Problemas secundarios

¿Cuál es el nivel de autoestima en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo?

¿Cuál es el nivel de empatía en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo?

¿Cuál es el nivel de autonomía en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabaylo?

¿Cuál es el nivel de humor en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabaylo?

¿Cuál es el nivel de creatividad en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabaylo?

1.3. Objetivos

1.3.1 General

Determinar el nivel de resiliencia en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabaylo.

1.3.2 Específicos

Determinar el nivel de autoestima en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabaylo.

Determinar el nivel de empatía en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabaylo.

Determinar el nivel de autonomía en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabaylo.

Determinar el nivel de humor en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabaylo.

Determinar el nivel de creatividad en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabaylo.

1.4. Justificación e importancia de la investigación

Son miles los niños y adolescentes en el Perú que se encuentran expuestos a diferentes circunstancias adversas para las que no están preparados para lograr superarlos con éxito, lo cual puede conllevarlos a cometer equivocaciones y/o estar expuestos a los distintitos factores de riesgo como el embarazo adolescente, deserción escolar o consumo de drogas.

Maddaleno (1994) afirma que durante el período de la adolescencia se tiene más riesgo de tener crisis de diferente orden a diferencia de otras etapas por la que pasa el ser humano, y esto según menciona porque están expuestos a conductas de riesgo a corto, mediano y largo plazo.

Dryfoos (1990) en su programa de prevención para adolescentes hace especial hincapié en los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos los adolescentes desde muy temprana edad y como es determinante la función de la familia en la prevención de conductas autodestructivas y nocivas para ellos.

Krauskopf (1995) indica que las circunstancias adversas fortalecen más a las personas que la no exposición a las mismas, resalta que la sobreprotección vulnera la capacidad natural que tienen todos para responder de la mejor manera frente a situaciones difíciles. Asimismo, indica que el ser capaz de enfrentar las situaciones adversas que se nos presentan nos permite alcanzar niveles de competencia y salud altos a diferencia de quienes no han vivido estas experiencias.

El 15 de Marzo de 2015 en la ciudad de Panamá, el Secretario General de las Naciones Unidas recibió el Quipú y la Declaración de la Niñez y la Juventud para la Resiliencia de Latinoamérica y el Caribe junto a la joven Peruana, de entonces 17 años llamada, Débora González, quien en representación de sus pares permitió llevar a las diferentes naciones a nivel mundial las solicitudes, opiniones, sueños y deseos de más de 18 mil niños, adolescentes y jóvenes que han sido generados y desarrollados dentro del movimiento VOCES desde el 2012. Estos niños y adolescentes han

participado en diferentes proyectos ejecutados por los miembros de la Coalición para la Resiliencia de la Niñez y la Juventud de Latinoamérica y el Caribe (CORELAC).

Es importante, que los niños y adolescentes sientan que son escuchados, que pueden participar, así como involucrarse en diferentes alternativas, proyectos o programas que los empodere frente a las situaciones que pueden experimentar en sus regiones, ciudades o distritos; para esto se necesita conocer los niveles de resiliencia con los que cuentan actualmente nuestros niños y adolescentes que funcionarán como una base con la cual se pueda potenciar la resiliencia.

Con la presente investigación, se pretende conocer los niveles de resiliencia con los que cuentan con los estudiantes del primer año de secundaria de una Institución Educativa Privada, para que se pueda crear diferentes herramientas que permitan a los estudiantes alcanzar el éxito de forma integral, logrando superar los obstáculos que experimenten.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacional

Márquez González, Verdugo Lucero, Villareal Caballero, Montes Delgado & Sigales Ruiz (2016) en el estado de Colima – México realizaron la investigación titulada “**Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia escolar**” cuyo objetivo fue el conocer la relación entre las disposiciones resilientes y las situaciones de victimización en adolescentes mexicanos. Para ello, se trabajó con una muestra inicial de 3729 adolescentes, sin embargo, la muestra fue reducida para los análisis estadísticos considerando solo aquellos que confirmaron haber sido víctimas de violencia escolar a través del cuestionario de evaluación de violencia; esto redujo la muestra a 798 estudiantes que procedían de primero, segundo y tercer grado de 26 escuelas

secundarias con edades entre los 11 y 17 años (Media=13.34; D.T.=.961); de los cuales 444 son hombres que representan el 55.6% de la muestra y 354 son mujeres que representan el 44.4% de la muestra. Los instrumentos utilizados fueron a este respecto el Inventario de Resiliencia (IRES) y de igual manera el Cuestionario de Evaluación de Violencia Entre Iguales en Educación Primaria. Los resultados obtenidos muestran que las mujeres se muestran con una mayor capacidad de resiliencia frente a los hombres, asociando el rol de género que se le da a cada estudiante de forma cultural, destacando la importancia de la resiliencia en situaciones de violencia escolar.

M. José Fínez Silva & Consuelo Morán Astorga (2014) en España, publicaron la investigación titulada **“Resiliencia y autoconcepto: su relación con el cansancio emocional en adolescentes”** cuyo objetivo fue conocer la relación que tiene la resiliencia académica y el autoconcepto con el cansancio emocional y si esta relación varía según el género. La investigación es de diseño comparativo. La muestra está conformada por 314 estudiantes de bachillerato de dos instituciones educativas privadas de León en España, las edad de los participantes están comprendidas entre los 16 y 18 años (Media=16.6; D.T.=0.62) de los cuales el 62% de la muestra son varones y el 38% de la muestra son mujeres. Los instrumentos de evaluación utilizados fueron a este respecto la Escala de Resiliencia Académica adaptado de la escala original de Martin y Marsh (2006) la cual consta de 6 ítems y de igual manera la Escala de Cansancio Emocional (ECE) la cual consta de 10 ítems. Los resultados que se obtienen de esta investigación indican que la resiliencia académica y el autoconcepto se encuentran relacionados de forma negativa y muy significativamente con el cansancio emocional.

Gabriela Susana Morelato (2014) en la provincia de Mendoza – Argentina realizó la investigación que lleva por título **“Evaluación de factores de resiliencia en niños argentinos en condiciones de vulnerabilidad familiar”** que tiene por objetivo el identificar los factores asociados a la capacidad de resiliencia que muestran los niños víctimas de maltrato infantil, así también busca analizar la relación que existe entre las variables contextuales y personales sobre la resiliencia. La investigación es de tipo

transversal, no experimental de enfoque mixto considerado de naturaleza descriptiva con características asociativas. La muestra constó de 102 niños entre los 6 años y 13 años de edad víctimas de maltrato físico, psicológico y negligencia, teniendo como promedio de edad 9.36 años; del total de evaluados 57.8% son varones y 42.2% son niñas. Los niños evaluados provienen de 9 centros del servicio de asistencia del Programa Provincial de Atención y Prevención al Maltrato Infantil (PPMI). Los instrumentos realizados fueron el Cuestionario de Autoconcepto que consta de 37 reactivos, así también el Juego de las interrelaciones familiares elaborado por Colombo (2002) y de igual manera el Test de Creatividad Gráfica que consta de 35 estímulos. Los resultados muestran asociaciones significativas entre el índice de resiliencia y la capacidad de expresar el problema, la presencia de baja sintomatología, el apoyo de la familia, así como la acción participativa de su entorno social.

Arantzazu Rodríguez-Fernández, Estibaliz Ramos-Días, Iker Ros & Arantza Fernández-Zabala (2015) en España, publicaron la investigación que lleva por título **“Relaciones de la resiliencia con el autoconcepto y el apoyo social percibido en una muestra de adolescentes”** el cual tiene por objetivos el explorar las relaciones de la resiliencia con el autoconcepto y el apoyo social percibido, así como el identificar variables consideradas predictoras de la resiliencia. La muestra tiene un total de 1.250 adolescentes estudiantes de diferentes centros educativos de la Comunidad Autónoma del País Vasco, el rango de edad en las que se encontraban los estudiantes evaluados fue de 12 a 15 años (Media=13.72, D.T.=1.09), de los cuales 612 estudiantes son varones que representan el 49% del total de la muestra y 638 son mujeres que representan el 51% del total de la muestra. Los instrumentos de evaluación utilizados fueron la Escala de Resiliencia de Connor y Davidson (CD-RISC), el Cuestionario Autoconcepto Dimensional (AUDIM), el Cuestionario de Apoyo Social Percibido de Familia y Amigos (AFA) y la Escala de Apoyo del Profesorado (HBSC-2006). Sus resultados mostraron una relación positiva de la resiliencia con el autoconcepto y el apoyo social percibido teniendo en cuenta que aquellos estudiantes que mostraron un mayor indicador en la resiliencia tenían un autoconcepto más alto y percibían un mayor apoyo por parte de su familia, las amistades, así como el

profesorado. Se logra considerar al autoconcepto y el apoyo social percibido como predictores de la resiliencia.

Loreto Leiva, Marcela Pineda & Yonatan Encina (2013) en la comuna de Puente Alto, en la ciudad Santiago – Chile, realizaron la investigación titulada “**Autoestima y Apoyo Social como predictores de la resiliencia en un grupo de adolescentes en vulnerabilidad social**” el cual tiene por objetivo probar un modelo integrado de resiliencia, de tal forma se pueda establecer relaciones predictivas y de moderación entre los factores protectores a nivel individual y psicosocial. La investigación es de tipo no experimental de corte transversal. La muestra fue de 195 adolescentes que cursaban entre el 1° año de enseñanza media y el 4° de enseñanza media, los cuales estudiaban en 4 diferentes centros educativos de la comuna de Puente Alto, cuyos índices de vulnerabilidad escolar superaban el 80%. Los estudiantes de la muestra tenían edades entre los 14 a 19 años de edad, de los cuales 32% son varones y 68% son mujeres. Los instrumentos utilizados en la investigación fueron el Cuestionario de antecedentes personales, la Escala de Resiliencia SV-REC (Saavedra y Villalta,2008), la Escala de Autoestima de Coopersmith, el Cuestionario de Salud de Goldber (GHQ-12) y el Cuestionario APGAR familiar de Smilkstein. Sus resultados indicaron que el apoyo social familiar y el de las amistades son altamente significativas para explicar los niveles de resiliencia, destacando el apoyo familiar como un elemento de mayor importancia que el apoyo social.

Gutierrez Melchor & Romero Isabel (2014) en España, publicaron la investigación titulada “**Bienestar subjetivo y actitudes de los adolescentes hacia el consumo de drogas en Angola**” el cual tiene como objetivo analizar la relación entre la autoestima, la inteligencia emocional, el apoyo social, la resiliencia, la satisfacción con la vida y las actitudes hacia el consumo de drogas. La muestra fue de 2506 estudiantes de diferentes centros educativos de tres provincias de Angola en España, de los cuales 49.1% son varones y 50.9% son mujeres, las edades de los evaluados fluctúan entre los 14 y 18 años de edad (Media=16.40; DT=1.40), la muestra ha sido incidental o por conveniencia. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Autoestima (RSES; Rosenberg, 1965), la Escala de Apoyo Social

(MSPSS-AA;Zimet,Dahlem,Zimet y Farley,1988) compuesta por 12 ítems agrupados en tres factores, la Escala de Inteligencia Emocional (Wong y Law,2002) el cual consta de 16 ítems, la Escala de Resiliencia (Smith et al.,2008) el cual está formada por 6 ítems, la Escala de Satisfacción la cual está compuesta por 5 ítems y el Cuestionario de Actitudes hacia el Consumo de Drogas. Los resultados mostraron efectos positivos de la autoestima, el apoyo de la familia y el control emocional en la satisfacción con la vida de los estudiantes, lo cual ayudó a tener un nivel mayor de resiliencia; por otro lado, no se mostraron efectos positivos del apoyo de la escuela, la evaluación de las emociones propias sobre la resiliencia de los evaluados.

Hernán Yair Rodríguez Betancourt, Laura Guzmán Verbela & Nataly Del Pilar vela Solanoa (2012) en Colombia, publicaron la investigación que lleva por título **“Factores personales que influyen en el desarrollo de la resiliencia en niños y niñas en edades comprendidas entre 7 y 12 años que se desarrollan en extrema pobreza”** cuyo objetivo es el de visualizar los factores que intervienen en el desarrollo de la resiliencia. Su muestra está comprendida por 200 niños y niñas que tienen edades entre los 7 años y 12 años que provienen de familias de escasos recursos dentro del programa Red UNIDOS, el 49% son hombres y el 51% son mujeres. El instrumento utilizado es el Inventario de Factores Personales de Salgado (2005), el cual consta de 48 ítems de opción dicotómica, los mismos que evalúan cinco factores los cuales son autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad. Los resultados mostraron que el 61% de los evaluados se ubicó dentro del nivel “Promedio”, el 34% se ubicó dentro del nivel “Alto”, un 3% dentro del nivel “Bajo” y el 2% en el nivel “Muy Alto” de Resiliencia, en cuanto a los factores se determinó que en el factor autoestima, el 47% se situó en el nivel “Medio”, el 43% en el nivel “Alto” y el 12% en el nivel “Bajo”; en el factor empatía se encontró que el 53% está en el nivel “Medio”, el 35% se encuentra en el nivel “Alto” y el 12% en el nivel “Bajo”; en el factor autonomía se determinó que el 64% está en el nivel “Medio”, el 31% en el nivel “Alto” y el 5% en el nivel “Bajo”; en el factor humor se obtuvo que el 64% se encuentra en el nivel “Medio”, el 31% está dentro del nivel “Alto” y el 5% en el nivel “Bajo” y por último, en el factor Creatividad se obtuvo que el 57% se encuentra en el nivel “Medio”, el 37% en el nivel “Alto” y el 6% en el nivel “Bajo”.

2.1.2 Nacional

Rossina Gallesi & María Matalinares (2012) en la provincia constitucional del Callao – Perú realizaron la investigación titulada **“Resiliencia y Rendimiento Académico en estudiantes del 5to y 6to grado de primaria”**. El objetivo de su estudio fue determinar la relación que existe entre la resiliencia y el rendimiento académico. El método utilizado fue descriptivo con un diseño correlacional y comparativo. Su muestra constó de 202 estudiantes de 5to y 6to grado de educación primaria de diferentes centros educativos de la Ciudad Satélite en la Provincia Constitucional del Callao, los cuales estuvieron conformados por mujeres y varones cuyas edades se encuentran entre los 9 y 14 años de edad. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Factores Personales de Resiliencia de Ana Cecilia Salgado (2005) y la técnica documental que permite acceder a los promedios de los estudiantes a través de los informes de rendimiento académicos emitidos por los centros educativos. Los resultados muestran una relación altamente significativa entre la resiliencia y el rendimiento académico, asimismo se evidenció que las mujeres cuentan con un mayor nivel en los factores de empatía y creatividad, asimismo los alumnos de 5to grado de primaria cuentan con un mayor nivel en los factores de autoestima, autonomía y creatividad en comparación con los estudiantes del 6to grado de primaria. En ambos grados se mostró que las mujeres cuentan con un mayor rendimiento académico que los varones en los cursos de comunicación, ciencia y ambiente y personal social.

Flor de María Arequipaño & Magaly Gaspar (2016) en el distrito de Ate Vitarte en la ciudad de Lima – Perú realizaron la investigación que lleva por título **“Resiliencia, felicidad y depresión en adolescentes de 3ero a 5to grado del nivel secundario de instituciones educativas estatales del distrito de Ate Vitarte, 2016”**. Su objetivo fue el determinar la relación que existe entre los niveles de resiliencia y felicidad con los niveles de depresión en los adolescentes del 3ero al 5to grado de secundaria. El método utilizado fue no experimental y de corte transversal, asimismo de tipo descriptivo correlacional. La muestra es de tipo no probabilístico por conveniencia y está conformada por 315 estudiantes pertenecientes al 3er, 4to y 5to grado de secundaria del turno diurno de 4 instituciones educativas estatales del distrito

de Ate Vitarte, de los cuales 58.7% son mujeres y 41.3% son varones, asimismo el 87% de los estudiantes evaluados tienen entre 15 a 17 años de edad y el 51.4% de la muestra pertenece al 5to año de secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Resiliencia Wagnild y Young, la Escala de Felicidad de Lima el cual está conformado por 27 ítems y la Escala de Depresión para Adolescentes de Reynolds (EDAR) conformado por 30 ítems divididos en 6 dimensiones. Los resultados muestran que si los niveles de felicidad y resiliencia son altos los síntomas depresivos serán menores.

Rayza Vásquez & Rosa Espinal (2014) en el distrito de Puerto Nuevo de la Provincia Constitucional del Callao realizaron la investigación titulada **“Funcionamiento familiar y factores personales de resiliencia en niños de 8 a 11 años de la I.E. María Reiche Puerto Nuevo – Callao, 2014”**. Su objetivo es determinar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y los factores personales de resiliencia. El método utilizado es de enfoque cuantitativo y descriptivo. La población estuvo conformada por 66 niños con edades entre los 8 a 11 años de edad, sin embargo, la muestra estuvo conformada solo por 54 niños con sus respectivos padres y/o tutores debido a que 12 niños no cumplieron con los criterios de inclusión, lo cual no alteró los resultados. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Factores Personales de Resiliencia de Ana Cecilia Salgado el cual consta de 48 ítems y la Escala de Cohesión Familiar FACES III el cual consta de 20 ítems. Los resultados muestran que el 70.4% de las familias son “no equilibradas”, asimismo que el 70.4% de los niños de 8 a 11 años de la I.E. María Reiche tienen un nivel de resiliencia igual o menor al promedio, se toma en cuenta entonces que hay una estrecha y significativa relación entre el funcionamiento familiar y los niveles de resiliencia entre los niños evaluados.

Daniel Ardiles, Jorge Ormeño & Jorge Sanchez (2017) en el distrito de San Martín de Porres de la ciudad de Lima – Perú realizaron la investigación titulada **“Nivel de resiliencia en escolares del 4°,5° y 6° grado de primaria de la Institución Educativa “Virgen María del Rosario - 2002” San Martín de Porres, Lima 2015”**. Su objetivo es determinar el nivel de resiliencia que existe en los escolares del 4°, 5° y 6° grado de primaria. El método utilizado es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y de corte transversal. La

población está conformada por 317 estudiantes, sin embargo, la muestra fue de 332 alumnos de ambos sexos debido a que 15 estudiantes no tuvieron el consentimiento de sus padres y/o no deseaban participar. El instrumento utilizado fue el Inventario de Factores Personales de Resiliencia de Ana Cecilia Salgado el cual consta de 48 ítems. Los resultados muestran que los niveles de resiliencia alcanzados por los 317 estudiantes evaluados son de predominancia alta, siendo esto alentador para el éxito de cada uno de ellos.

Erik Chucas (2016) en el distrito de José Quiñones Gonzales de la ciudad de Chiclayo realizó la investigación titulada “**Conductas Antisociales y Resiliencia en adolescentes infractores de la Ciudad de Chiclayo**”. Su objetivo es determinar la relación que existe entre las conductas antisociales y la resiliencia en adolescentes infractores. El método utilizado es de diseño descriptivo correlacional y transversal. La población es de 126 adolescentes y la muestra constó de 52 adolescentes cuyas edades oscilan entre los 14 a 17 años de edad, la muestra se obtuvo a través de un muestreo no probabilístico intencional o por conveniencia. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA) y el Cuestionario de Conductas Antisociales – Delictivas (A-D). Los resultados muestran que no existe relación entre las conductas antisociales y el nivel de resiliencia en los adolescentes infractores, esto indica que las conductas de manipulación, explotación de los derechos de los demás, así como un comportamiento no apegado a las normas no se encuentra relacionado a su capacidad para salir de situaciones adversar exitosamente.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Resiliencia

2.2.1.1 Etimología

La palabra resiliencia está conformada por los siguientes lexemas latinos: el prefijo Re que indica intensidad y reiteración, el verbo salire que significa salir y saltar, el sufijo nt que indica agente y el sufijo ia que indica

cualidad. En suma, la palabra resiliencia etimológicamente significa cualidad del que vuelve a saltar y queda como estaba.

2.2.1.2 Definiciones

Durante mucho tiempo se ha estudiado sobre la resiliencia y durante este proceso se le ha dado diferentes definiciones las cuales han ayudado a tener mayor claridad sobre la importancia de la resiliencia en la vida de las personas. Uno de los pioneros en el estudio de la resiliencia es Rutter (1985) quién coge este término de la física, rama que empleaba este término para definir la capacidad que tenía un cuerpo para resistir, ser fuerte y no deformarse; sin embargo, Rutter lo adapta para ser utilizado en las personas considerando a la resiliencia como la capacidad que tiene el ser humano para prevalecer, crecer, ser fuerte y lograr triunfos a pesar de las adversidades que pueda experimentar a lo largo de su vida.



Figura 1. Fuente propia del autor - 2018

Neieger, Jensen y Kumpfer (1990) definen la resiliencia como un proceso que sirve para afrontar los eventos vitales desgarradores, estresantes o desafiantes de una forma que proporcione a las personas protección adicional y habilidades de afrontamiento que no tenía antes de vivir el evento a superar.

Bartelt (1996) considera a este concepto difícil de expresar, así como de especificar empíricamente y muy relacionado con medidas de éxito y fracaso

situacional, considera que la resiliencia es un rasgo psicológico que forma parte del “self” y capacita a la persona para lograr el éxito en condiciones de adversidad que puede ser desgastado o paradójicamente, reforzado por la adversidad.

Unas de las definiciones con mayor aceptación sobre la resiliencia es la que propone Garmezy (1991) la cual indica que la resiliencia es la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después el abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante. Asimismo, indica que para definir a la resiliencia no implica en gran medida una invulnerabilidad al estrés sino la habilidad para recuperarse de eventos negativos. Esta definición es obtenida gracias a las diferentes investigaciones que realizó a pacientes con esquizofrenia y a los padres o familiares de los mismos.

Wagnild y Young (1993) refirieron que la resiliencia es una característica positiva de la personalidad, la cual permite resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas. Además, puede entenderse como la capacidad de una persona, que a pesar de las condiciones de vida adversas y a las frustraciones que atraviesa, puede superarlas y salir de ellas fortalecido y en el mejor de los casos superado.

Masten (2001) define a la resiliencia como un fenómeno caracterizado por buenos resultados a pesar de las serias amenazas para la adaptación o el buen desarrollo, considerando el resultado positivo como la única referencia de un buen nivel de resiliencia.

En Perú contamos con la definición indicada por Salgado (2004) y que a su vez lo asume de la propuesta realizada por la Regional Training (1999) quienes manifiestan que la resiliencia es la capacidad emocional, cognitiva y sociocultural de personas o grupos que permiten reconocer, enfrentar, transformar constructivamente situaciones causantes de sufrimiento o daño que amenazan su desarrollo (Citado por Panez, 2002).

2.2.2 Características

Los autores que establecen las características de la resiliencia son variados, así como las peculiaridades que cada uno atribuye a esta capacidad del ser humano para afrontar situaciones adversas. En los inicios de la investigación sobre la resiliencia encontramos entre los primeros estudiosos a Masten y Gernerz (1985) quienes se centraron en las cualidades personales del niño resiliente, los cuales son:

- a) Autonomía
- b) Alta autoestima

El estudio realizado en base a estas cualidades permitió encontrar tres grupos de factores que influyen en el desarrollo de la resiliencia:

- a) Atributos de los propios niños: Características que los niños tenían de manera innata.
- b) Aspectos de su familia: Vivencias en casa, superadas o enfrentadas dentro del ámbito familiar.
- c) Características de ambiente social: Donde se desarrolla cotidianamente el niño.

Para Wagnild y Young (1993) la resiliencia se divide en dos factores:

- a) Competencia personal: Este incluye la autoconfianza de una persona, su independencia, la capacidad de tomar decisiones, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia.
- b) Aceptación de uno mismo y de la vida: Este factor hace referencia a la capacidad de adaptación, balance, flexibilidad y perspectiva que tiene una persona de una vida estable.

Los dos factores de la resiliencia descritos por Wagnild y Young, están compuestos por cinco características:

- a) Ecuanimidad: Es lo que permite a las personas tomar cada vivencia con calma y moderar sus actitudes frente a las situaciones de adversidad.
- b) Perseverancia: Capacidad para continuar y no desistir frente a los momentos difíciles, lo que implica un gran deseo de logro y autodisciplina.
- c) Confianza en sí mismo: Habilidad para creer en sus capacidades de logro.
- d) Sentirse bien sólo: Facilidad para sentirse único e importante.

Por otro lado, Polk (1997) elaboró 26 características de la resiliencia, las cuales redujo a sólo seis, estas son:

- a) Atributos psicosociales
- b) Atributos físicos
- c) Roles
- d) Relaciones
- e) Características de solución de problemas
- f) Creencias filosóficas

Estas características generaron cuatro patrones que permiten la existencia de la resiliencia:

- a) Patrón disposicional: Este patrón engloba los atributos físicos que la persona se da a sí misma, así como los atributos psicológicos con las que cuenta para verse con optimismo frente a los demás en base a sus cualidades propias.
- b) Patrón relacional: Este patrón engloba los roles y las relaciones que influyen en la resiliencia. Estos hacen referencia a los aspectos intrínsecos que tiene la persona para darle sentido a todo lo que realiza, a su vez hace referencia a los aspectos extrínsecos de la persona que le permite tener habilidades para relacionarse

con su entorno y desarrollar lazos de confianza y/o intimidad personal.

- c) Patrón situacional: Hace referencia a la capacidad que tiene la persona para encontrar soluciones a las situaciones adversas que puede experimentar en base a un análisis realista de lo que puede lograrse con éxito y lo que no puede lograrse de manera óptima. La flexibilidad, la perseverancia y la capacidad para disponer de recursos nuevos de forma creativa contribuyen a este patrón de la resiliencia.
- d) Patrón filosófico: Aquí es donde la persona muestra sus creencias personales de lo que puede lograr y reflexiona sobre sí mismo, teniendo una mirada positiva de su futuro viendo de manera equilibrada su propia vida.

Por último, Kumpfer y Hopkins (1993) indican que la resiliencia se encuentra compuesta por siete factores:

- a) Optimismo: Facilidad para ver de forma positiva el futuro.
- b) Empatía: Capacidad de ver lo que lo rodea desde la perspectiva de una persona ajena, asimismo.
- c) Insight: Conocimiento de lo que la misma persona es.
- d) Competencia intelectual: Nivel de capacidad cognitiva.
- e) Autoestima: Valorarse, asimismo.
- f) Dirección o misión: Saber a dónde quiere llegar, conocimiento de metas.
- g) Determinismo: Tener la certeza de lo que desea lograr y/o alcanzar.
- h) Perseverancia: No detenerse frente a las dificultades y/o obstáculos.

Estas características se encuentran ligadas con habilidades de afrontamiento específicas adquiridas por niños que desarrollan resiliencia a través de su interacción con su entorno, dichas habilidades corresponden a varios tipos, los cuales son:

- a) Emocionales
- b) De manejo
- c) Interpersonales
- d) Sociales
- e) Intrapersonales
- f) Académicas
- g) De trabajo
- h) De reestructuración
- i) De planificación
- j) Habilidades para la vida y solución de problemas

2.2.3 Tipos

Existen diferentes tipos de resiliencia según nos menciona Sánchez (2015), y las clasifica en 4 específicamente:

- a) Resiliencia individual: Enfocado en cada persona de manera particular y como este asume los eventos adversos a los que se encuentra expuesto.
- b) Resiliencia familiar: Enfocado al funcionamiento interno de la familia y como todos los miembros de la familia superan las situaciones que como conjunto se les presenta, fomentando la unión familiar.
- c) Resiliencia grupal: Se enfoca en la capacidad que tiene el grupo más cercano a la persona para superar una situación difícil.
- d) Resiliencia comunitaria o social: Enfocado a todo el entorno social en donde se desarrolla la persona y como el conjunto puede superar una situación de adversidad como los desastres naturales.

2.2.4 Factores

Son varios los autores que clasifican los factores que intervienen en la resiliencia y como estos influyen en las personas, en esta investigación sólo

se considerará dos clasificaciones dentro de las más importantes. En primer lugar, se hará mención de la clasificación realizada por Panez (2002) quien indica que la resiliencia se deriva en dos conceptos básicos que son:

- a) Factores Protectores: Considerados cualidades o características individuales de cada persona.
- b) Factores de Riesgo: Variables que son considerados un riesgo biológico, familiar y/o psicosocial que ayuden a incrementar la probabilidad de consecuencias negativas en el desarrollo de la persona.

Asimismo, es importante mencionar la clasificación realizada por Kotliarenco y Dueñas (1992), quienes indican que la resiliencia se clasifica en tres factores, las cuales son:

- a) Factores Personales: Dentro de estos factores se consideran dos puntos importantes que son las características temperamentales, que según los autores, a mayor coeficiente verbal y matemático hay un humor más positivo y control corporal; asimismo, se encuentran las características cognitivas y afectivas que indican que la persona que cuenta con una capacidad cognitiva alta así como un entorno afectivo favorable permitirán a la persona tener una autoestima más alto y una mayor empatía hacia sus semejantes.
- b) Factores Psicosociales de la familia: Son aquellos agentes que permiten contar con ambiente cálido en el hogar, sea a través de las madres y/o tutores en donde se favorezca una comunicación abierta y fluida.
- c) Factores Socioculturales: Sistema de creencias y valores en donde se desarrolla la persona.

2.2.5 Modelos Teóricos

2.2.5.1 Psicología Positiva

La psicología positiva nos muestra un enfoque más amigable y optimista de estudiar el comportamiento humano, y desde esta perspectiva es que estudia la resiliencia que presenta cada persona para sobreponerse a situaciones adversas protegiéndose de posibles patologías mentales como la depresión y mejorando nuestra autoestima.

La psicología positiva nos plasma su forma de reconocer, mejorar e incentivar la resiliencia en los niños a través de la obra creada por Martin Seligman (2014) con ayuda de la doctora Karen Reivich que tiene por nombre “El niño Optimista” en donde nos muestra cuales son las características que presenta un niño con capacidad de sobreponerse a las dificultades que experimenta, llegando a la conclusión que los niños y niñas resilientes son aquellas que ven el mundo que los rodea así como las situaciones que experimentan, con buen humor y optimismo generando en ellos una mayor esperanza del futuro.

2.2.5.2 Psicología Humanista

En este modelo, encontramos la postura Monroy, Rozo y Sierra (2006) quienes mencionan que el ser humano resiliente es el resultado de todas las herramientas construidas desde la infancia, de cada experiencia vivida al afrontar momentos adversos de manera positiva llegando a alcanzar la cima de forma satisfactoria.

Maslow (1991) por su parte, nos muestra la jerarquía de las necesidades las cuales son:

- a) Autorrealización
- b) Autoestima
- c) Pertenencia
- d) Seguridad

e) Fisiológicas

Cada necesidad inferior debe ser satisfecha antes de que la persona pueda llegar a la autorrealización, si la persona no llega a superar alguna de las escalas inferiores entonces según plantea Maslow no podrá ser feliz y/o llegar a la satisfacción plena como individuo.

2.2.5.2 Modelo ecológico

Ehrensaft y Tousignant (2003) emplearon lo que se conoce como modelo ecológico de Bronfenbrenner para explicar el desenvolvimiento de un niño con alta resiliencia en su entorno, la cual divide la capacidad de resiliencia en 4 subsistemas, los cuales son:

- a) Ontosistema: Características internas del mismo niño
- b) Microsistema: El entorno familiar en el que vive el niño
- c) Exosistema: La comunidad donde se desarrolla el niño
- d) Macrosistema: La cultura de su entorno

Según estos autores, estos subsistemas actúan como un engranaje permitiendo al niño desarrollar en estos sus propias herramientas para afrontar situaciones difíciles o de conflicto de forma exitosa.

Por otro lado, Morellato (2009) nos plantea que el modelo ecológico del proceso de resiliencia se divide en dos dimensiones, los cuales son:

- a) Dimensión de Riesgo: Involucra todo aquello que afecta al individuo de manera interna y/o externa.
- b) Dimensión de Protección: Engloba todos aquellos elementos que permitan al individuo sobreponerse a las dificultades o factores de riesgo.

Asimismo, subdivide estas dos dimensiones en 4 subsistemas iguales a los que nombraron los autores anteriores, quedando de la siguiente manera:

- a) **Microsistema:** Involucra al individuo, el concepto que tiene de sí mismo, así como sus habilidades desarrolladas para superar o no, las adversidades. También se encuentra su entorno familiar y como se involucran.
- b) **Mesosistema:** Involucra a todo el entorno más cercano en donde se desarrolla la persona, como la escuela, el trabajo, barrio, comunidad, etc.
- c) **Exosistema:** Hace referencia al nivel socioeconómico en que se desarrolla la persona y la probabilidad que tiene para acceder a diferentes medios de apoyo, investigación, etc.
- d) **Macrosistema:** Hace referencia a las políticas sociales que el estado aplica o ha desarrollado para brindarle seguridad y estabilidad a la persona.

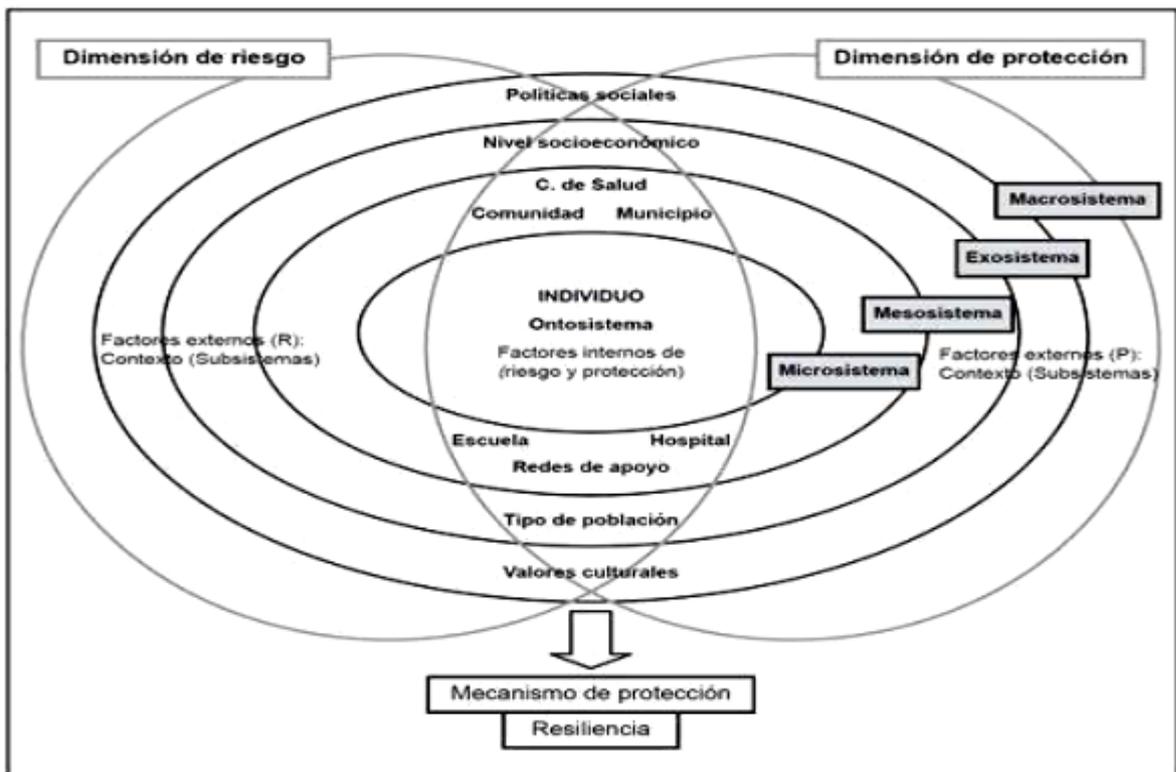


Figura 2. El proceso de resiliencia aplicado al modelo ecológico y adaptado por la autora Morellato (2009). Resiliencia en el maltrato infantil: aportes para la comprensión de factores desde un modelo ecológico, p. 212.

Según Morellato, si un niño sufre de maltrato en el hogar (microsistema), presenta problemas a nivel académico y no cuenta con apoyo de su comunidad frente a lo que sucede (mesosistema), asimismo los padres no cuentan con trabajo fijo y cuenta con dificultades económicas (Exosistema) y el gobierno no ha establecidos planes de ayuda gratuitas que permitan intervenir en niños que pasan por estos problemas (Macrosistema), entonces, el nivel de resiliencia del niño en mención será bajo y estará expuesto a factores de riesgo en donde tiene una alta probabilidad de consumo de sustancias psicoactivas, caer en pandillaje, deserción escolar, tendencias suicidas y/o desarrolle patologías mentales.

2.2.6 Dimensiones

Bajo la propuesta realizada por Vanistendael (1997), se considera la existencia de cinco dimensiones que posee la resiliencia para que se pueda dar en una persona y logre desarrollarse con éxito, las cuales son:

- a) Existencia de redes sociales informales: Hace referencia a la relación que existe entre el ser humano y sus amigos, así como en la interrelación que tiene con ellos de manera positiva.
- b) Sentido de vida, trascendencia: Las personas encuentran un motivo por el cuál continuar, un sentido para seguir existiendo.
- c) Autoestima positiva: La persona tiene una alta referencia de sí misma, valora sus capacidades y se muestra abierta a entablar relaciones con otras personas sin dificultad.
- d) Presencia de aptitudes y destrezas: Muestra empoderamiento desarrollando sus competencias en diferentes ámbitos y confía en ellas.
- e) Sentido del humor: Las personas se muestran con capacidad de vivir sus emociones positivas, así como de disfrutar sus experiencias vividas con plenitud, pueden divertirse, jugar y reír con su entorno.

2.3 Definiciones Conceptuales

2.3.1 Resiliencia

Para Olsson (2003) la resiliencia describe una sustancia de diferentes cualidades elásticas, la capacidad que se tiene para la adaptación exitosa en un ambiente que cambia constantemente, así como un proceso dinámico que implica una interacción entre los procesos de riesgo, y protección internos y externos de un individuo que le permiten tomar acciones que modifiquen los efectos y/o consecuencias que podría causarle un evento adverso.

Luthar, Cicchetti y Becker (2000), nos describen a la resiliencia como un proceso que constantemente se muestra dinámico y consideran que para lograr la resiliencia se tiene que alcanzar un nivel de adaptación positiva dentro de situaciones o contexto de adversidad significativa.

Fonagy (1994) describe a la resiliencia como la capacidad que tiene una persona para desarrollarse de una forma normal, aunque se encuentre esta bajo condiciones difíciles, esta definición es muy similar a las que nos brindan los tres autores anteriores. En otras palabras, una persona resiliente es aquella que, aunque no haya tenido las condiciones para salir adelante, logra el éxito en su vida.

Masten (2001) nos presenta a la Resiliencia como un fenómeno común que nace de los diferentes procesos adaptativos vividos en el torno familiar, la escuela, la sociedad, etc. de los seres humanos cotidianos. Esto nos indica, que la resiliencia del ser humano será definida según las vivencias que tiene cada persona.

Para Ungar (2008) la forma en que las personas resuelven las tensiones, sus culturas y/o los contextos en las que se encuentran va a influir en cada uno de los factores que participan dentro de la resiliencia, definiendo de esta manera el nivel de resiliencia que presentará cada persona. Asimismo, hace mención que es importante para cada individuo el de

encontrar los recursos necesarios para superar los momentos adversos, pero que solo los encontrará si se encuentra disponible y accesible.

2.3.2 Autoestima

Panez (2000) considera a la autoestima como un factor fundamental dentro de la resiliencia, puesto que permite a la persona afrontar diferentes situaciones difíciles, ya que al considerarse valioso (a) puede manejar con mayor éxito situaciones de fracaso.

Para García (2010) la autoestima es aquella evaluación que realiza una persona sobre el valor de sí misma, y la importancia que se da dentro de su entorno, comprendiendo que es importante para sí misma, así como para quienes lo rodean.

Coopersmith (1976) indica que la autoestima es el resultado de la evaluación constante que un ser humano realiza de sí mismo, en esta evaluación puede aprobarse o desaprobarse, creyendo que es capaz de lograr algo o creyéndose incapaz de lograr el éxito.

Por otro lado, Clemes y Bean (2001) consideran que la autoestima llega a establecerse a partir del conjunto de sentimientos que experimenta una persona cuando se relaciona con su entorno, del cual podrá tener pensamientos buenos o malos dependiendo de la experiencia que haya tenido, así como de sus propias creencias y valores.

Salgado (2004) para conceptualizar a la autoestima toma como referencia la definición brindada por la Regional Training (1999) quienes indican que la autoestima es aquella valoración que tiene un niño sobre sí mismo y que esta valoración parte de las ideas o sentimientos que provienen de su propio autoconocimiento, sumado a la opinión o mensajes que recibe de las otras personas y su medio socio – cultural.

2.3.3 Empatía

Eisenber (2000) nos muestra la importancia de la empatía dentro del desarrollo integral de la persona, al conceptualizar a la empatía como una respuesta emocional que proviene de la comprensión de los sentimientos, situación vivencial o estado anímico de la otra persona; lo que nos muestra a la empatía como la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona y que esto pueda ayudarnos a ser más accesibles y sensibles a lo que otras personas están sintiendo.

Para Davis (1983) la empatía se encuentra conformada por dos componentes las cuales son: la preocupación empática (preocupación frente a situaciones de necesidad de la otra persona) y la toma de perspectiva (capacidad de comprender el punto de vista de la otra persona), los cuales ayudan a que los individuos puedan aumentar su sensibilidad emocional y la comprensión de las posibles consecuencias negativas que tienen sus acciones. Dentro de los estudios realizados por Davis, se pudo comprobar que los individuos con una mayor capacidad empática eran menos agresivos.

Batson (1991) conceptualiza a la empatía como una emoción que coincide con el estado anímico de la otra persona, es decir, que el ser humano es capaz de sentir lo mismo que la otra persona o evocar sentimientos que tuvo frente a lo que la otra persona se encuentra pasando.

Fernández (2008) nos menciona que la empatía pasa por tres procesos para que se pueda dar, las cuales son: empatía cognitiva, es el contagio emocional y el tercero es la empatía cognitivo-afectiva, que en conjunto permite a la persona comprender lo que los otros sienten, adquirir una postura emocional frente a dicha situación y por último llegar a comprender y sentir lo que el otro siente generando sensibilización.

2.3.4 Autonomía

López Fraguas y Cols (2004) indican que la autonomía es aquella capacidad que tiene una persona para tomar sus propias decisiones, así como de responsabilizarse de las consecuencias que éstas pudiesen generar sean estas buenas o malas. Considera, que la autonomía se aprende mediante experiencias propias, así como de su entorno social.

Para Sepúlveda (2003) la autonomía sigue un principio o ley que se encuentra dentro de la conciencia de cada persona, la misma que ha sido interiorizada a través de un proceso de construcción progresivo, la misma que será el resultado de una toma de decisiones completamente libre.

Maturana (2001) define a la autonomía como la capacidad que tiene el ser humano para tomar decisiones que partan de sí mismo, sin que el temor de perder algo o quedarse atrás influya, asumiendo las consecuencias de estas decisiones, asimismo, hace hincapié a que esto debe ser aprendido por la persona así se equivoque al momento de decidir.

Savater (1997) nos indica que la autonomía se da cuando cada ser humano es capaz de tomar decisiones libres y sin opresiones, obedeciendo a lo que es él mismo y liberándose de aquello que no le permita tomar decisiones propias.

Salgado (2004) para definir a la autonomía toma como referencia lo indicado por la Regional Training (1999), la cual define a la autonomía como la capacidad de un niño para decidir y realizar acciones independientes que concuerden con sus intereses personales, así como sus posibilidades de acuerdo a su desarrollo.

2.3.5 Humor

Freud (1905) considera al humor como la mayor operación en defensa del ser humano frente a las situaciones de sufrimiento que puede experimentar, ya que permite a las personas sentir un efecto liberador, aunque a veces fugaz de todos aquellos momentos adversos, logrando que transformemos momentos de tensión en momentos alegres.

Pereda (1983) menciona que el humor es la capacidad que tiene el ser humano para reírse de sí mismo, de su cultura, de sus hábitos, de sus formas sociales de los políticos, logrando ver con un mayor optimismo su entorno, aportando de esta manera una gran mejora a su salud mental.

Abadi (1982) indica que el humor nace con el chiste, y este ayuda a que el dolor del herido en su corazón salga y se vuelva en placer, aunque a veces ficticio pero permite tener una defensa frente a lo que malo que pueda estar viviendo una persona.

Kotliarenco (1997) define al humor como aquella disposición propia del hombre que puede ser estimulada por su entorno, considerándolo como una completa naturaleza cognitiva – emocional pero que a su vez se encuentra muy ligado a aspectos culturales.

Salgado (2004) toma en referencia la definición de la Regional Training (1999) para conceptualizar al humor como la capacidad que tiene un niño o un grupo, manifestada a través de palabras, expresiones verbales o físicas que muestren elementos incongruentes e hilarantes generando en ellos un efecto tranquilizador y placentero que les permita liberarse de las adversidades vividas.

2.3.6 Creatividad

Flanagan (1958) considera que la creatividad solo se muestra cuando se crea algo novedoso que no haya sido visto antes. Solo se es capaz de lograr evidenciar la creatividad en un ser humano cuando este es capaz de descubrir lo que nadie más ha podido encontrar, crear o demostrar.

Torrance (1965) nos indica que la creatividad es aquel proceso que permite al ser humano sensibilizarse frente a las necesidades de su entorno y por lo tanto, es capaz de identificar, crear así como buscar soluciones innovadoras que permitan cubrir aquellas necesidades como nadie más ha logrado.

Para Pereira (1997) la creatividad es la capacidad de una persona para tomar decisiones que provienen de estímulos externos y propios que generan respuestas originales frente a situaciones cambiantes y que no se determina en solo momento determinado.

López y Recio (1998) la creatividad es un estilo muy particular que tiene la mente del ser humano para procesar información y crear nuevas ideas, objetos o situaciones con un cierto grado de originalidad, la misma que pretende impactar o transformar la realidad en la cual se encuentra viviendo.

Salgado (2004) toma en referencia la definición de la Regional Training (1999) para conceptualizar a la creatividad como la capacidad que posee un niño para transformar o crear nuevas palabras, objetos u acciones en algo nuevo y no visto anteriormente en el entorno donde se encuentra. Esto hace mención a que la creatividad ayuda al niño a crear soluciones nuevas frente a situaciones nuevas que puede experimentar y que a pesar de no haberlas vivido antes, pueda salir airoso y exitoso de dichos momentos.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1 Tipo

La presente investigación es de tipo Descriptiva, ya que va a determinar, recolectar y registrar datos sobre los diversos procesos del fenómeno que se está investigando.

Según Tamayo y Tamayo M., la investigación descriptiva comprende la descripción, el registro, el análisis y la interpretación de la naturaleza actual, es decir, de lo que ahora está sucediendo.

Por otro lado, Sabino (1986), nos menciona que la investigación de tipo descriptiva trabaja en las realidades de hechos y tiene como característica fundamental el presentar una interpretación correcta de los datos que recolecta. Tiene como parte fundamental el descubrir características de los fenómenos que estudia permitiendo conocer su estructura y/o comportamiento, teniendo de esta forma una mayor claridad de la realidad estudiada.

3.1.2 Diseño

El diseño de la presente investigación es no experimental, ya que no se realiza ninguna manipulación de las variables estudiadas, se tiene en cuenta que solo se presentan los hechos en un contexto real y en un tiempo determinado para luego ser analizados.

Kerlinger y Lee (2002) indican que la investigación no experimental es una búsqueda constante de diferentes características que posee el fenómeno estudiado en la que el investigador no posee control y/o manipulación directa de las variables independientes.

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

La población de estudio está conformada por 64 estudiantes de ambos sexos, 33 son de sexo masculino y 31 son de sexo femenino, los cuales pertenecen al 1er año de secundaria de una institución educativa privada del distrito de Carabayllo.

3.2.2 Muestra

La muestra es de tipo censal, ya que se realizó la investigación con el 100% de la población correspondiente al primer año de secundaria (secciones A y B) de una institución educativa privada del distrito de Carabayllo.

Según Lopez (1998), se considera una muestra censal a aquel tamaño que simboliza a toda la población.

El tamaño de la muestra es de 65 estudiantes, de los cuales 31 son mujeres y 34 son varones.

Las edades de los estudiantes se sitúan entre los 11 a 12 años.

3.3 Identificación de la variable y su operacionalización

La variable a investigar es la resiliencia que tiene por objetivo el determinar los niveles de resiliencia en estudiantes del primer año de secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo.

Tabla 1. Operacionalización de la Variable Resiliencia

Variable	Dimensiones	Indicadores	Items
RESILIENCIA	Autoestima	Valoración del niño(a) sobre si mismo.	10
	Empatía	Capacidad que tiene un individuo para identificar los pensamientos y sentimientos de otros, generando simpatía, comprensión y compasión.	10
	Autonomía	Capacidad de tomar decisiones y ejecutarlas de forma independiente.	10
	Humor	Disposición de la persona a mantenerse con un espíritu alegre, alejándose de la tensión a través de diferentes herramientas propias o adquiridas.	10
	Creatividad	Capacidad de un individuo para crear, transformar o construir nuevos elementos (palabras, objetos, acciones, etc.) de manera innovadora diferenciándose de los demás.	8

3.4 Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

La técnica de recolección de datos será a través del Inventario de Factores Personales de Resiliencia creado por Salgado en el 2004, el cual evalúa los niveles de los factores personales de resiliencia que presenta un niño(a) entre los 7 a 12 años de edad. No cuenta con un tiempo determinado para el llenado de la prueba. Cuenta con un total de 48 ítems, los cuales se dividen entre los cinco factores evaluados, quedando 10 ítems para evaluar autoestima, 10 ítems para evaluar empatía, 10 ítems para evaluar autonomía, 10 ítems para evaluar humor y 8 ítems para evaluar creatividad.

3.4.1 Ficha Técnica

Nombre del Instrumento: Inventario de factores personales de resiliencia

Autora: Ana Cecilia Salgado Lévano

Año: 2004

País de origen: Perú

Objetivos: Evaluar los factores personales de la resiliencia

Factores:

- Autoestima
- Empatía
- Autonomía
- Humor
- Creatividad

Dirigido a: Niños de 7 a 12 años

3.4.2 Validez

La validez del instrumento utilizado en la presente investigación se estableció mediante el criterio de 10 jueces expertos, los mismos que contaban con grados de maestro y/o doctor, asimismo de amplia y reconocida trayectoria en el campo profesional. Se utilizó el Coeficiente V. de Aiken y se obtuvo un resultado por factor, el cual se detalla a continuación:

Factores Personales	V	p
Autoestima	0,98	,001
Empatía	0,99	,001
Autonomía	0,93	,001
Humor	0,97	,001
Creatividad	0,94	,001
Resiliencia General	0,96	,001

Leyenda:

V: Coeficiente de Validez de Aiken

p: Significación estadística

3.4.3 Normatividad

Se consideró necesario establecer para el Inventario de Factores Personales de Resiliencia, tablas normativas que permitan la interpretación adecuada de los puntajes obtenidos, asimismo se puedan establecer las diferentes categorías, a continuación, se visualizará las normas para el puntaje total de resiliencia:

Normas para el puntaje total de Resiliencia

Puntaje	Frec.	Puntaje por frec.	Rango Percentil	Z	T	NCE	En	P. E. m=100 d.e=15	P. E. m=10 d.e=3
45	1	45	99,9	2,97	80	113	11	145	19
44	0	0	99,8	2,76	78	108	10	141	18
43	2	86	99,6	2,54	75	103	10	138	18
42	5	210	98,9	2,33	73	99	10	135	17
41	4	164	98	2,12	71	95	9	132	16
40	6	240	97	1,91	69	90	9	129	16
39	17	663	94,6	1,7	67	86	8	126	15
38	17	646	91,2	1,49	65	81	8	122	14
37	15	555	88	1,28	63	77	8	119	14
36	16	576	84,8	1,07	61	73	7	116	13
35	19	665	81,3	0,86	59	68	7	113	13
34	38	1292	75,6	0,65	57	64	6	110	12
33	37	1221	68	0,43	54	59	6	106	11
32	42	1344	60	0,22	52	55	5	103	11
31	40	1240	51,7	0,01	50	50	5	100	10
30	37	1110	43,9	-0,2	48	46	5	97	9
29	43	1247	35,9	-0,41	46	41	4	94	9
28	47	1316	26,8	-0,62	44	37	4	91	8
27	29	783	19,1	-0,83	42	33	3	88	8
26	25	650	13,6	-1,04	40	28	3	84	7
25	19	475	9,2	-1,25	38	24	3	81	6
24	9	216	6,4	-1,46	35	19	2	78	6
23	8	184	4,6	-1,68	33	15	2	75	5
22	9	198	2,9	-1,89	31	10	1	72	4
21	3	63	1,7	-2,1	29	6	1	69	4
20	2	40	1,2	-2,31	27	1	1	65	3
19	3	57	0,7	-2,52	25	1	1	62	2
18	1	18	0,3	-2,73	23	1	1	59	2
17	0	0	0,2	-2,94	21	1	1	56	1
16	1	16	0,1	-3,15	19	1	1	53	1

Media: 4,87
D.E: 1,34
N: 495

Salgado, en relación a las normas mostradas anteriormente, establece categorías que permiten una clasificación de tipo ordinal. Estas categorías se consideran a nivel del Puntaje T, estableciendo los siguientes criterios:

55 a + Alto

36 a 64 Medio

- de 34 Bajo

Considerando esta información como base, se establece las categorías interpretativas respectivas, mostradas a continuación:

Categorías según los resultados obtenidos por Factores

Categorías de los Factores Personales de Resiliencia

Factores	Rango del puntaje directo		
	Alto	Medio	Bajo
Autoestima	10 – 9	8 – 6	5 – 1
Empatía	10 – 8	7 – 5	4 – 1
Autonomía	10 – 8	7 – 4	3 – 1
Humor	10 – 7	6 – 4	3 – 1
Creatividad	8 – 6	5 – 3	2 – 1

Categorías según los resultados obtenidos por Puntaje Total

Clasificación del puntaje compuesto total de Resiliencia

Puntaje directo	T	Categoría	Rango percentil
Hasta 18	0 – 23	1 Muy Bajo	1
19 – 23	24 – 34	2 Bajo	2 – 6
24 – 33	35 – 54	3 Promedio	7 – 66
34 – 42	55 – 65	4 Alto	67 – 92
43 a más	66 +	5 Muy Alto	93 - 99

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Procesamiento de los resultados

Para el procesamiento y análisis de los resultados obtenidos posterior a la aplicación de la prueba, se procedió a:

- a) Se empezó a tabular la información para recopilar y trasladar a la base de datos con el sistema computarizado Excel 2016 e IBM SPSS 22.
- b) Se definió la asignación de las frecuencias e indicadores de las incidencias de porcentajes de las referencias del instrumento de investigación.
- c) Se ejecuta las técnicas estadísticas de la siguiente manera:
 - Valor mínimo y máximo
 - Media aritmética

$$\bar{x} = \frac{\sum^n xi}{n}$$

4.2 Presentación de resultados

Se presentan los resultados obtenidos de los datos recolectados tras la aplicación del Inventario de Factores Personales de Resiliencia, Salgado (2004). Los resultados se muestran de acuerdo a los objetivos planteados al inicio de la presente investigación.

Tabla 2: Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación Resiliencia

PUNTAJE TOTAL		
N	Válido	64
	Perdidos	0
Media		37,73
Mínimo		18
Máximo		48

El estudio realizado a 64 estudiantes sobre Resiliencia tiene como interpretación, lo siguientes datos:

Una media de 37,73 que se categoriza como “Alto”

Un valor mínimo de 18 que se categoriza como “Muy Bajo”

Un valor máximo de 48 que se categoriza como “Muy Alto”

Tabla 3: Medidas estadísticas descriptivas de los factores pertenecientes a la variable de investigación Resiliencia

		Autoestima	Empatía	Autonomía	Humor	Creatividad
N	Válido	64	64	64	64	64
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		8,83	8,59	7,84	7,00	5,47
Mínimo		3	2	3	1	0
Máximo		10	10	10	10	8

En los factores que conforman la Resiliencia, podemos observar los siguientes resultados:

En el nivel de Autoestima, se puede observar:

Una media de 8,83 que se categoriza como “Alto”

Un mínimo de 3 que se categoriza como “Bajo”

Un máximo de 10 que se categoriza como “Alto”

En el nivel de Empatía, se puede observar:

Una media de 8,59 que se categoriza como “Alto”

Un mínimo de 2 que se categoriza como “Bajo”

Un máximo de 10 que se categoriza como “Alto”

En el nivel de Autonomía, se puede observar:

Una media de 7,84 que se categoriza como “Alto”

Un mínimo de 3 que se categoriza como “Bajo”

Un máximo de 10 que se categoriza como “Alto”

En el nivel de Humor, se puede observar:

Una media de 7,00 que se categoriza como “Alto”

Un mínimo de 1 que se categoriza como “Bajo”

Un máximo de 10 que se categoriza como “Alto”

En el nivel de Creatividad, se puede observar:

Una media de 5,47 que se categoriza como “Medio”

Un mínimo de 0 que se categoriza como “Bajo”

Un máximo de 8 que se categoriza como “Alto”

En relación a los resultados que se mencionaron, a continuación, se dará una vista a las tablas estadísticas para observar el alto índice, el cual hace referencia a las categorías de la Resiliencia y sus respectivos factores.

Tabla 4: Nivel de Resiliencia

NIVEL DE RESILIENCIA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Bajo	1	1,6	1,6	1,6
	Bajo	1	1,6	1,6	3,1
	Promedio	10	15,6	15,6	18,8
	Alto	39	60,9	60,9	79,7
	Muy Alto	13	20,3	20,3	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de Resiliencia de los 64 estudiantes evaluados, se encuentra dentro de la categoría “Alto”, teniendo como detalle del resultado el siguiente:

- El 60,9%, se considera dentro de la categoría “Alto”
- El 20,3%, se considera dentro de la categoría “Muy Alto”
- El 15,6%, se considera dentro de la categoría “Promedio”
- El 1,6% se considera dentro de la categoría “Bajo” y “Muy Bajo”

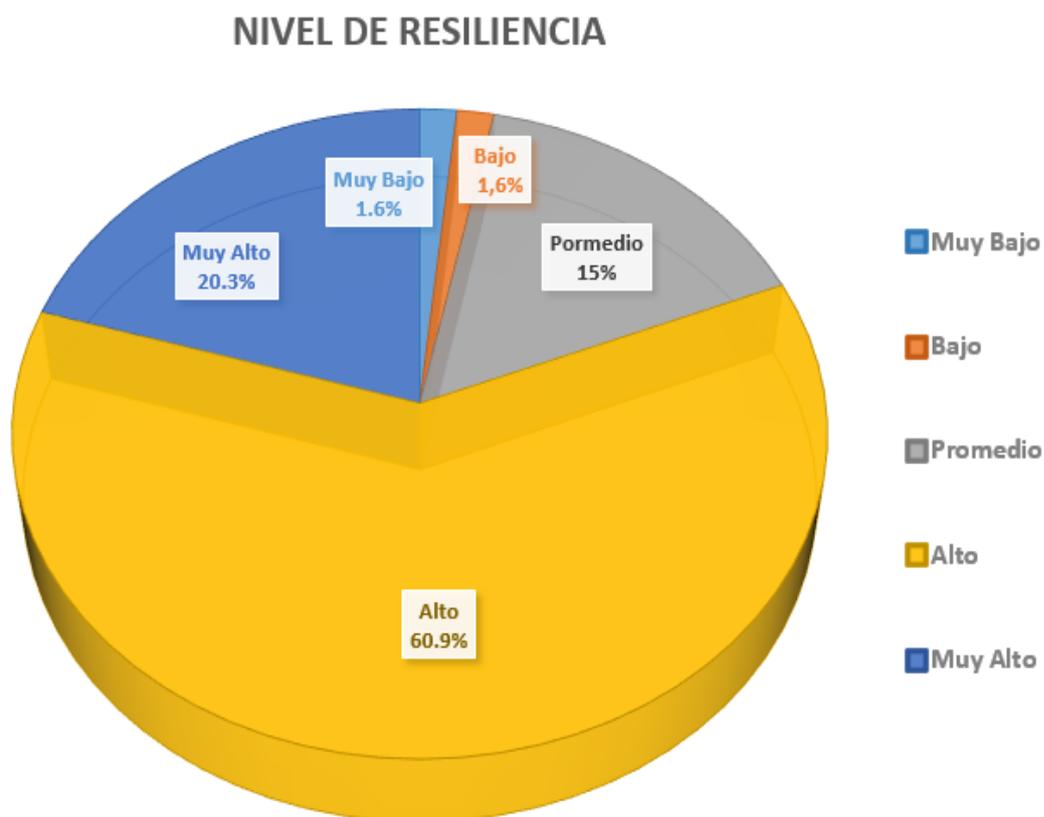


Figura 3. Nivel de Resiliencia

Comentario:

El nivel de Resiliencia general de los estudiantes del primer año de secundaria evaluados, se encuentra dentro de la categoría “Alto”, teniendo como resultado el siguiente:

- El 60,94% del total de estudiantes evaluados se encuentra dentro de la categoría “Alto”
- El 1,56% del total de estudiantes evaluados se encuentra dentro de las categorías “Bajo” y “Muy Bajo”

Tabla 5: Nivel de Autoestima como factor de la Resiliencia**NIVEL DE AUTOESTIMA**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy Bajo	5	7,8	7,8	7,8
Bajo	15	23,4	23,4	31,3
Promedio	44	68,8	68,8	100,0
Total	64	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de Autoestima como factor de la Resiliencia de los 64 estudiantes evaluados, se encuentra dentro de la categoría “Promedio”, teniendo como detalle del resultado el siguiente:

- El 68,8%, se considera dentro de la categoría “Promedio”
- El 23,4%, se considera dentro de la categoría “Bajo”
- El 7,8%, se considera dentro de la categoría “Muy Bajo”

NIVEL DE AUTOESTIMA

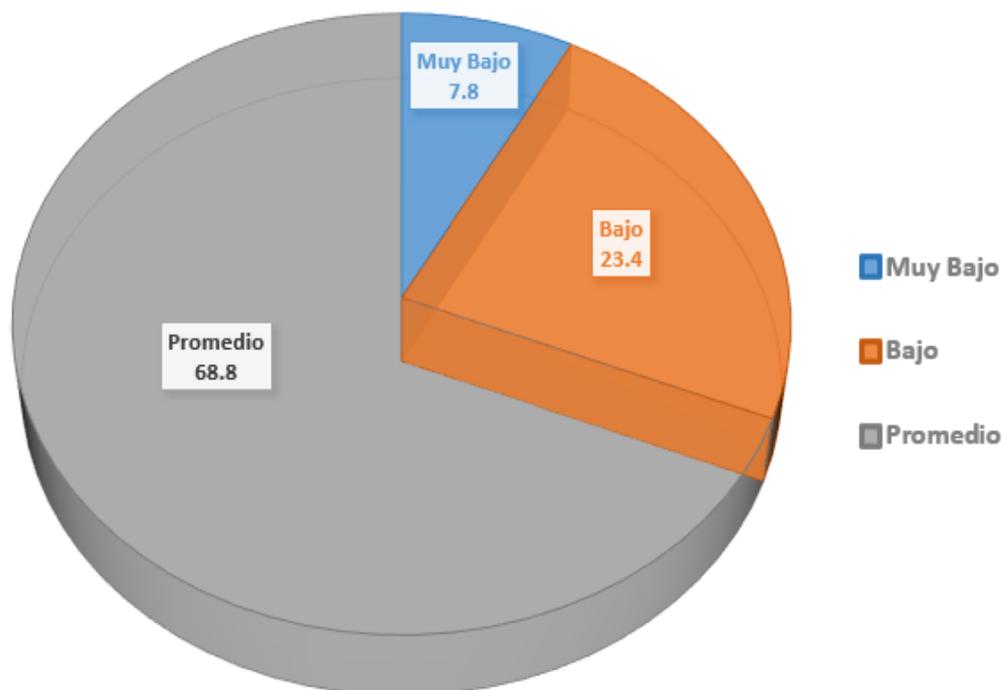


Figura 4. Nivel de Autoestima como factor de la Resiliencia

Comentario:

El nivel de Autoestima como factor de la Resiliencia de los estudiantes del primer año de secundaria evaluados, se encuentra dentro de la categoría “Promedio”, teniendo como resultado el siguiente:

- El 68,8%, del total de estudiantes evaluados se encuentra dentro de la categoría “Promedio”
- El 7,8%, del total de estudiantes evaluados se encuentra dentro de la categoría “Muy Bajo”

Tabla N° 6: Nivel de Empatía como factor de la Resiliencia

NIVEL DE EMPATÍA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy Bajo	2	3,1	3,1	3,1
Bajo	9	14,1	14,1	17,2
Promedio	53	82,8	82,8	100,0
Total	64	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de Empatía como factor de la Resiliencia de los 64 estudiantes evaluados, se encuentra dentro de la categoría “Promedio”, teniendo como detalle del resultado el siguiente:

- El 82,8%, se considera dentro de la categoría “Promedio”
- El 14,1%, se considera dentro de la categoría “Bajo”
- El 3,1%, se considera dentro de la categoría “Muy Bajo”

NIVEL DE EMPATÍA

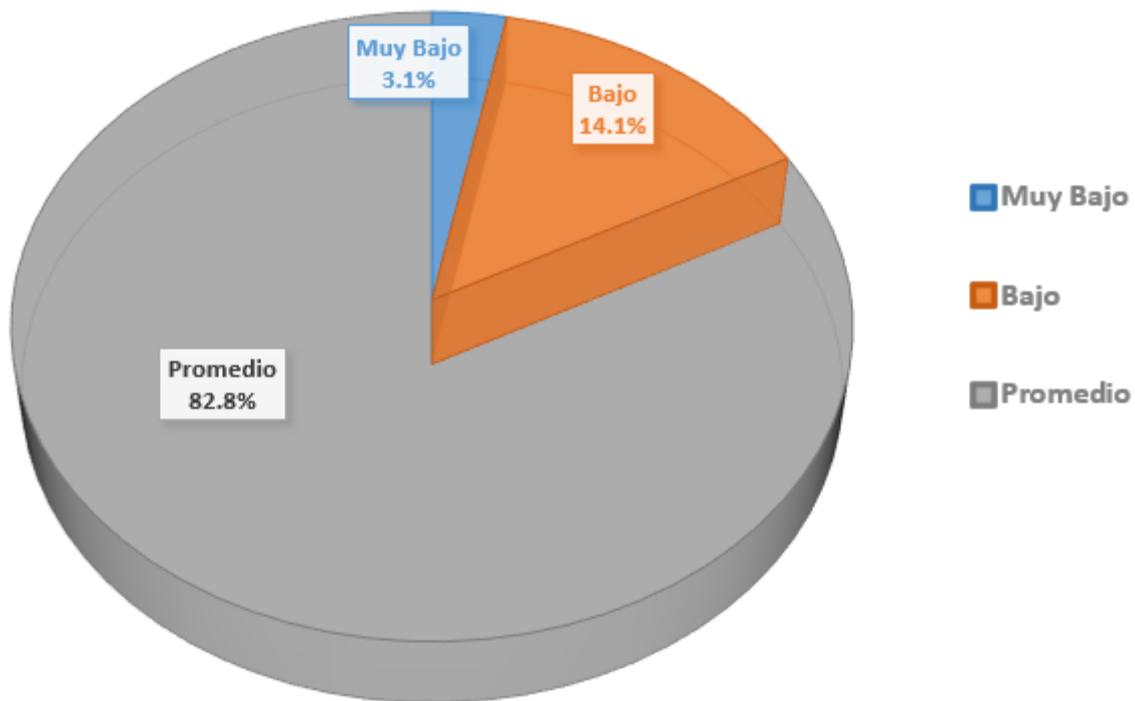


Figura 5. Nivel de Empatía como factor de la Resiliencia

Comentario:

El nivel de Empatía como factor de la Resiliencia de los estudiantes del primer año de secundaria evaluados, se encuentra dentro de la categoría "Promedio", teniendo como resultado el siguiente:

- El 82,8%, del total de estudiantes evaluados se encuentra dentro de la categoría "Promedio"
- El 3,1%, del total de estudiantes evaluados se encuentra dentro de la categoría "Muy Bajo"

Tabla N° 7: Nivel de Autonomía como factor de la Resiliencia

NIVEL DE AUTONOMÍA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Bajo	2	3,1	3,1	3,1
	Bajo	22	34,4	34,4	37,5
	Promedio	40	62,5	62,5	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de Autonomía como factor de la Resiliencia de los 64 estudiantes evaluados, se encuentra dentro de la categoría “Promedio”, teniendo como detalle del resultado el siguiente:

- El 62,5%, se considera dentro de la categoría “Promedio”
- El 34,4%, se considera dentro de la categoría “Bajo”
- El 3,1%, se considera dentro de la categoría “Muy Bajo”

NIVEL DE AUTONOMÍA

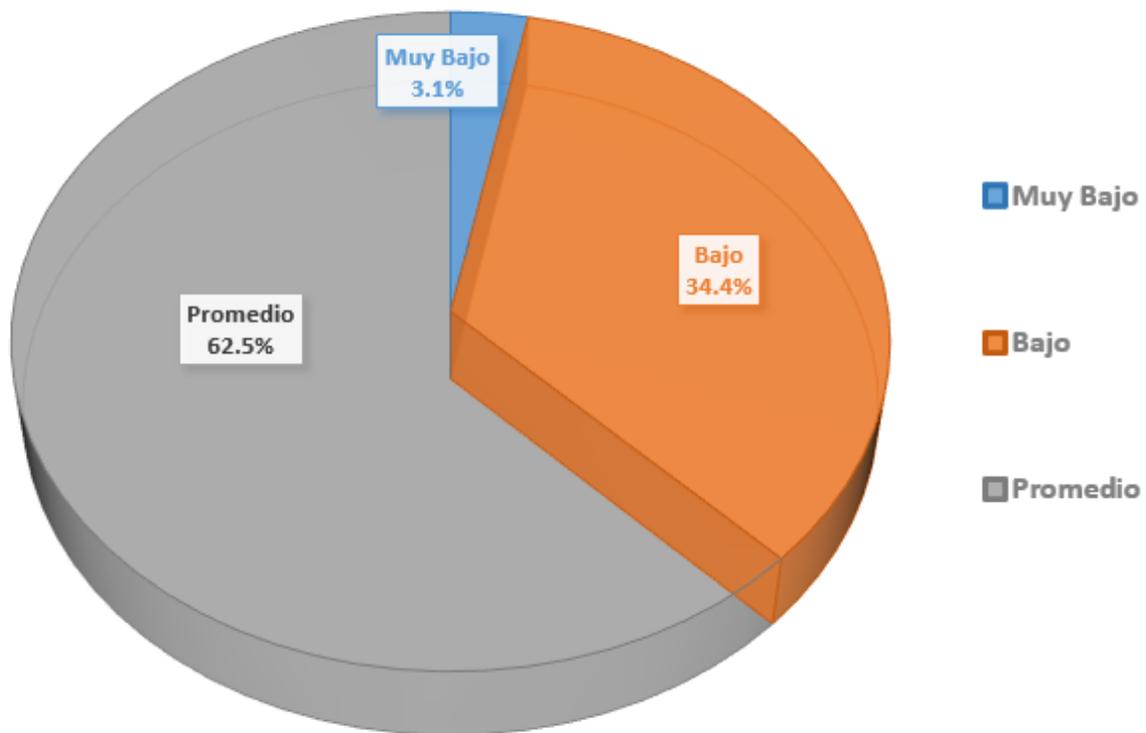


Figura 6. Nivel de Autonomía como factor de la Resiliencia

Comentario:

El nivel de Autonomía como factor de la Resiliencia de los estudiantes del primer año de secundaria evaluados, se encuentra dentro de la categoría “Promedio”, teniendo como resultado el siguiente:

- El 62,5%, del total de estudiantes evaluados se encuentra dentro de la categoría “Promedio”
- El 3,1%, del total de estudiantes evaluados se encuentra dentro de la categoría “Muy Bajo”

Tabla N° 8: Nivel de Humor como factor de la Resiliencia

NIVEL DE HUMOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Bajo	3	4,7	4,7	4,7
	Bajo	15	23,4	23,4	28,1
	Promedio	46	71,9	71,9	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de Humor como factor de la Resiliencia de los 64 estudiantes evaluados, se encuentra dentro de la categoría “Promedio”, teniendo como detalle del resultado el siguiente:

- El 71,9%, se considera dentro de la categoría “Promedio”
- El 23,4%, se considera dentro de la categoría “Bajo”
- El 4,7%, se considera dentro de la categoría “Muy Bajo”

NIVEL DE HUMOR

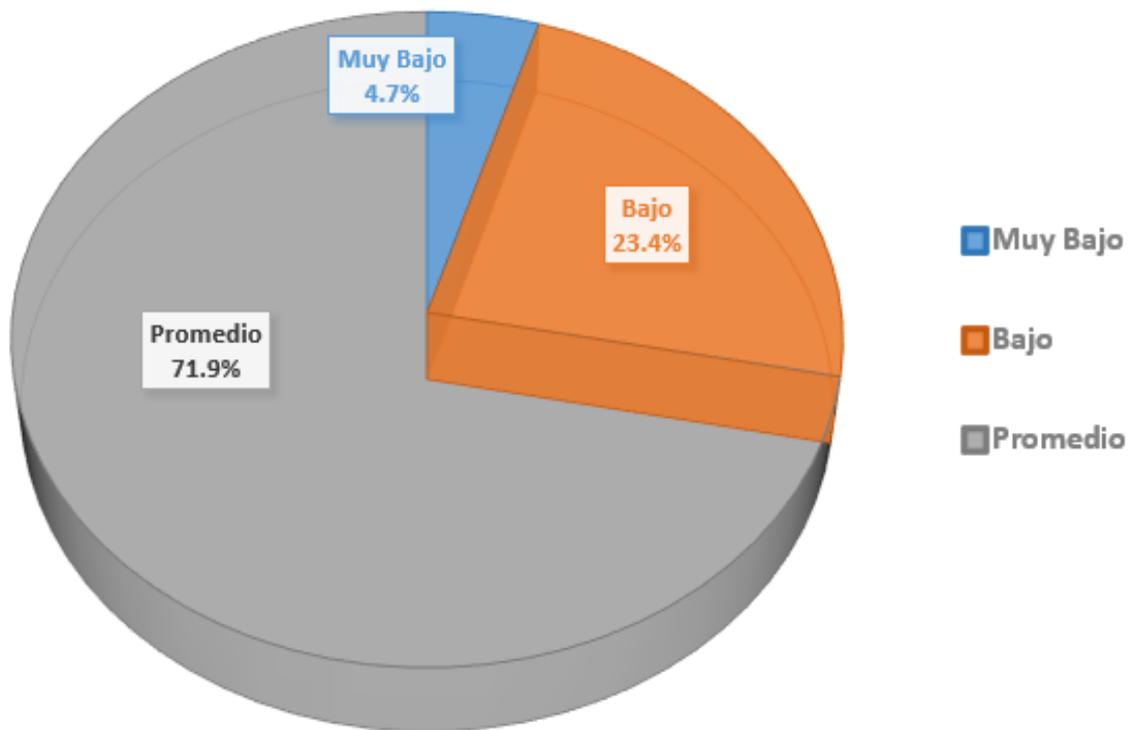


Figura 7. Nivel de Humor como factor de la Resiliencia

Comentario:

El nivel de Humor como factor de la Resiliencia de los estudiantes del primer año de secundaria evaluados, se encuentra dentro de la categoría “Promedio”, teniendo como resultado el siguiente:

- El 71,9%, del total de estudiantes evaluados se encuentra dentro de la categoría “Promedio”
- El 4,7%, del total de estudiantes evaluados se encuentra dentro de la categoría “Muy Bajo”

Tabla N° 9: Nivel de Creatividad como factor de la Resiliencia

NIVEL DE CREATIVIDAD

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy Bajo	2	3,1	3,1	3,1
Bajo	32	50,0	50,0	53,1
Promedio	30	46,9	46,9	100,0
Total	64	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de Creatividad como factor de la Resiliencia de los 64 estudiantes evaluados, se encuentra dentro de la categoría “Promedio”, teniendo como detalle del resultado el siguiente:

- El 50,0%, se considera dentro de la categoría “Bajo”
- El 46,9%, se considera dentro de la categoría “Promedio”
- El 3,1%, se considera dentro de la categoría “Muy Bajo”

NIVEL DE CREATIVIDAD

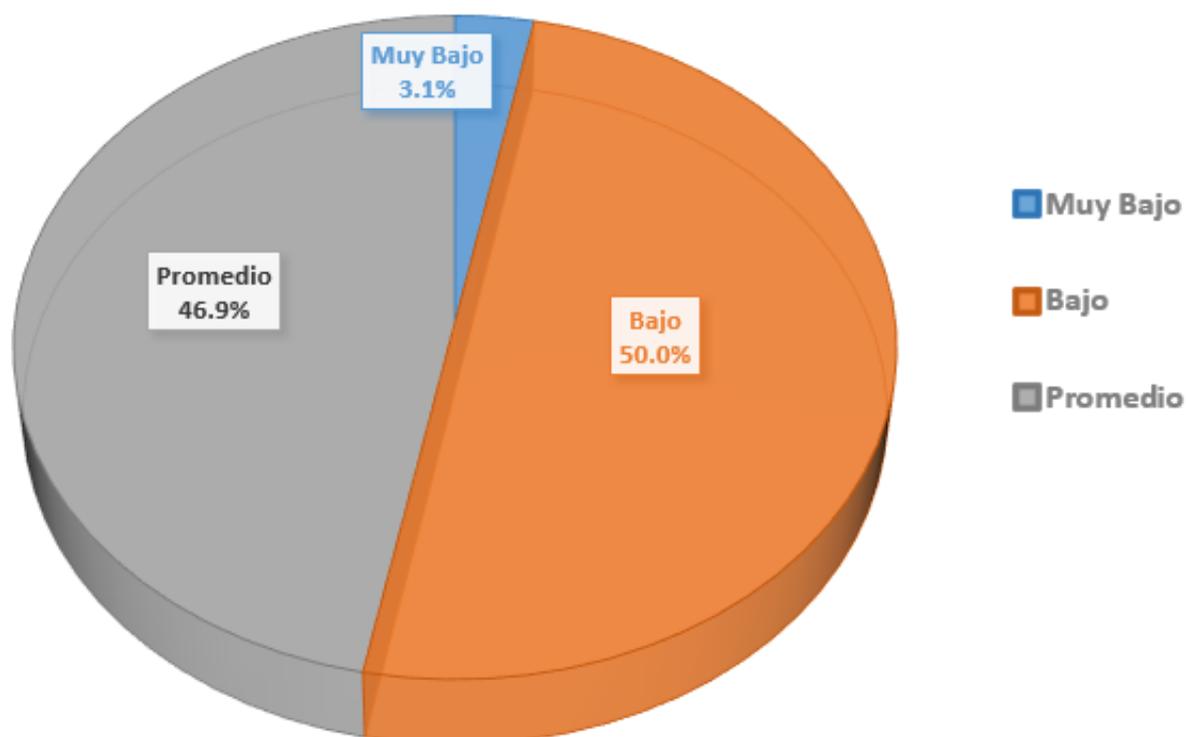


Figura 8. Nivel de Creatividad como factor de la Resiliencia

Comentario:

El nivel de Creatividad como factor de la Resiliencia de los estudiantes del primer año de secundaria evaluados, se encuentra dentro de la categoría “Bajo”, teniendo como resultado el siguiente:

- El 50,0%, del total de estudiantes evaluados se encuentra dentro de la categoría “Bajo”
- El 3,1%, del total de estudiantes evaluados se encuentra dentro de la categoría “Muy Bajo”

4.3 Análisis y discusión de resultados

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general, el determinar el nivel de resiliencia en los 64 estudiantes pertenecientes al primer año de secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabaylo. En virtud de cumplir con el objetivo establecido, se procedió a recolectar la información necesaria a través del Inventario de Factores Personales de Resiliencia (Salgado, 2004), mediante el cual se obtuvo como resultado que el Nivel de Resiliencia se ubica en la categoría “Alto” con un 60,94% del total de estudiantes evaluados; esto permite tener una apreciación positiva y satisfactoria sobre su capacidad para afrontar las situaciones de adversidad que puedan experimentar, sin embargo, también se puede apreciar que el 3,12% se encuentran en las categorías Bajo y Muy Bajo, con el 1,56% cada uno respectivamente, lo que se muestra una situación desfavorable en un porcentaje mínimo de la población total, que cuenta con posibilidad de entrar en situaciones y/o factores de riesgo al no tener y/o desarrollar las herramientas necesarias para afrontar las diferentes dificultades que puedan presentarse, lo que sugiere una mayor atención y acompañamiento por parte de su entorno.

Cabe resaltar que la investigadora Gabriela Susana Morelato (2014) obtuvo resultados importantes relacionados al nivel de resiliencia que tienen los niños que evaluó en la provincia de Mendoza en el vecino país de Argentina, al igual que la presente investigación se resaltó que aquellos niños que podían expresar lo que sentían, mostraban un autoestima elevado que en conclusión general les permitía contar con un nivel de resiliencia alto, lo que brinda un panorama alentador y positivo para los niños de la zona.

Asimismo, podemos apreciar que similares resultados a los de la presente investigación fueron obtenidos por parte de los investigadores Daniel Ardiles, Jorge Ormeño & Jorge Sanchez (2017) en el distrito de San Martín de Porres de la ciudad de Lima, ya que el nivel de resiliencia predominante es alta en los estudiantes evaluados, siendo esto un indicador alentador en el logro del éxito de dichos estudiantes, asimismo, es importante mencionar que también

se utilizó como instrumento de evaluación el Inventario de Factores Personales de Resiliencia (Salgado, 2004).

Según Masten (2001) la resiliencia es un fenómeno caracterizado por los buenos resultados que llega a obtener una persona a pesar de las serias amenazas para la adaptación y/o el buen desarrollo, considerando el resultado positivo como la única referencia de un buen nivel de resiliencia.

Comentario: Se puede apreciar en la presente investigación que el 60,94% de la población evaluada ha logrado alcanzar el nivel “Alto” de Resiliencia, afirmando que la mayoría de estudiantes cuentan con la capacidad de sobreponerse a las diferentes amenazas que se presentan en su proceso de adaptación o desarrollo dentro de la escuela y/o fuera de esta. Cabe mencionar que, para contar un nivel de resiliencia alto, ha sido fundamental la participación de la familia, así como su entorno social y escolar, ya que en estos es donde adquiere diferentes herramientas para afrontar las situaciones adversas como el superar una mala nota académica o tener diferencias con sus compañeros de clase. Así también, el tener un autoconcepto positivo ayuda al estudiante a empoderarse para afrontar situaciones de crítica y enfocarse en la mejora constante. Por otro lado, aquellos estudiantes que no han logrado contar con un nivel de resiliencia alto y/o promedio, si bien solo representan a un pequeño grupo, la presencia de niveles bajos de resiliencia nos invita a crear nuevas estrategias que permitan ayudar a estos estudiantes a contar con herramientas que le permitan mejorar su nivel de resiliencia.

El primer objetivo específico dentro de esta investigación es el de determinar el nivel de autoestima en los 64 estudiantes evaluados. En base a la información recolectada de cada uno de los estudiantes, así como apelando a su completa sinceridad en cada una de las preguntas, se pudo determinar que el nivel de autoestima se encuentra en la categoría “Promedio” con 68,8% del total de estudiantes evaluados, este resultado nos brinda un panorama positivo dentro de este factor puesto que se ha comprobado así como muchos autores hacen mención sobre la importante relación entre la autoestima con la capacidad que tiene el ser humano para superar las dificultades que se

presentan a lo largo de su vida. Por otro lado, se puede evidenciar que el 7,8% de estudiantes se encuentra en la categoría “Muy bajo” generando una preocupación por su avance positivo y la capacidad de alcanzar sus objetivos de cada uno de ellos.

Se debe resaltar que los investigadores Arantzazu Rodríguez-Fernández, Estibaliz Ramos-Días, Iker Ros & Arantza Fernández-Zabala (2015) en el país de España realizaron una investigación que ayudó a establecer como influía el autoconcepto y/o autoestima en el nivel de resiliencia que tenía un grupo de 1250 estudiantes entre los 12 a 15 años, en donde sus resultados muestran similitud con los obtenidos en la presente investigación, ya que del total de estudiantes evaluados se muestra una relación positiva entre el autoestima y la resiliencia.

Los resultados de la presente investigación son contrastados con los obtenidos por Rayza Vasquez y Rosa Espinal en su investigación en la provincia constitucional del Callao, ya que se puede comprobar que la resiliencia está fuertemente ligada al funcionamiento familiar y al desenvolvimiento de esta tiene a lo largo del desarrollo del estudiante, asimismo se puede observar que uno de los factores con un resultado no muy alentador fue la autoestima, es decir, a mayores problemas o incidencias dentro de la familia, este factor se veía afectado. Los resultados de las investigadoras, permiten evidenciar que los estudiantes que formaron parte de ese estudio no cuentan con un nivel de resiliencia alto, sino que se encuentra dentro del promedio o por debajo de este, mostrando que al igual que la presente investigación, la autoestima es fundamental para contar con un nivel de resiliencia alto.

Para García (2010) la autoestima es aquella evaluación que realiza una persona sobre el valor de sí misma, y la importancia que se da dentro de su entorno, comprendiendo que es importante para sí misma, así como para quienes lo rodean.

Comentario: En el factor autoestima como parte importante para la resiliencia, los resultados son completamente alentadores ya que más del

50% de estudiantes evaluados muestra un nivel de autoestima adecuado, la cifra exacta es del 68,8% con un total de 44 estudiantes en la categoría “Promedio”. Es importante hacer mención que el nivel de autoestima obtenido, ha recibido influencia del entorno en que se desenvuelve el adolescente, ya que el autoconcepto que desarrolló ha sido retroalimentado constantemente en la escuela, así como en la familia; aunque este panorama no es el mismo a nivel social, puesto que la cultura en la sociedad actual en la que conviven los menores de edad, muestra una sobrevaloración del físico en los diferentes programas denominados “juveniles”, dejando de lado otros factores importantes como el estudio, el deporte, etc. Crear por lo tanto, diferentes talleres de autoestima y de valoración en los pequeños logros que va obteniendo el estudiante a lo largo de su vida, es muy importante.

El segundo objetivo específico dentro de la presente investigación, es el de determinar el nivel de empatía en los 64 estudiantes evaluados. Considerando cada una de las respuestas brindadas por los estudiantes que influían para determinar el nivel de empatía, se pudo determinar de que el nivel de empatía se encuentra dentro de la categoría “Promedio” con 82,8% del total de estudiantes evaluados, este resultado muestra ser positivo para poder obtener una mayor capacidad de resiliencia. Es alentador conocer que gran parte de los estudiantes, tienen la capacidad de reconocer los sentimientos y emociones de sus compañeros, ya que esto también influye en la convivencia escolar. También, es importante evidenciar que el 14,1% se encuentra en la categoría “Bajo” y el 3,1% se encuentra en la categoría “Muy Bajo”, que a pesar de no ser la mayoría de estudiantes se pueden realizar diferentes acciones que permitan ayudarlos a mejorar en este factor y por ende, a aumentar su nivel de resiliencia.

En Perú, podemos observar la investigación realizada por Erik Chucas (2016) en la ciudad de Chiclayo en donde se puede evidenciar un resultado preocupante en cuanto a la relación de las conductas antisociales en adolescentes infractores con su nivel de resiliencia, a pesar de que ellos comprendían las consecuencias de sus acciones y podían sobreponerse a las diferentes situaciones adversas que vivieron, carecían de empatía al manipular, atentar contra los derechos de los demás así como su falta de

interés por seguir las normas. Esto nos permite observar que la empatía, si bien juega un papel importante en el desarrollo de la resiliencia, puede ser excluida en ciertos escenarios donde se desarrolla acciones de delincuencia, que fortalece y alimenta conductas no apropiadas en adolescentes, haciendo de ellos personas insensibles al dolor de otros.

Para Davis (1983) la empatía se encuentra conformada por dos componentes las cuales son: la preocupación empática (preocupación frente a situaciones de necesidad de la otra persona) y la toma de perspectiva (capacidad de comprender el punto de vista de la otra persona), los cuales ayudan a que los individuos puedan aumentar su sensibilidad emocional y la comprensión de las posibles consecuencias negativas que tienen sus acciones. Dentro de los estudios realizados por Davis, se pudo comprobar que los individuos con una mayor capacidad empática eran menos agresivos. Contar con este factor en nivel altos y/o promedios permite evidenciar una mejor convivencia dentro de la escuela, familia y/o la sociedad misma.

Comentario: En el factor empatía como parte de la resiliencia, los resultados muestran ser altamente alentadores, puesto que el 82,8% de estudiantes evaluados se encuentra en la categoría “Promedio”. Los resultados que se muestran en este factor permiten evidenciar un buen clima dentro de la institución educativa, puesto que la convivencia escolar es el reflejo de la comprensión de los sentimientos de sus compañeros. Como se ha podido visualizar en el factor anterior, la participación de la escuela a través de las tutoras, docentes y departamento psicológico ha sido muy importante para poder mejorar su nivel de comprensión de los sentimientos del otro. Asimismo, es importante mencionar que la empatía puede ser dejada de lado en escenarios de delincuencia, en donde se busca ser anulado para poder ejercer diferentes acciones que aunque lastimen a los demás puedan solo pensar en su propio beneficio. El resultado dentro de esta investigación muestra que el grupo evaluado, al igual que lo menciona Davis (1983) se preocupan por el otro y son capaces de ponerse en el lugar de la otra persona.

El tercer objetivo específico dentro de la presente investigación, es el de determinar el nivel de autonomía en los 64 estudiantes evaluados. Según la información recolectada y tomando como verídicas las respuestas otorgadas por los estudiantes se llegó a determinar que el 62,5% pertenece al nivel “Promedio” sumando un total de 40 estudiantes, siendo esto un resultado favorable dentro del desarrollo de la resiliencia para el grupo evaluado; por otro lado el 34,4% se encuentra en el nivel “Bajo” siendo en total 22 estudiantes, esto genera un punto de atención importante ya que el número de estudiantes que tienen o consideran tener dificultades para desarrollar ciertas actividades sin ayuda es ligeramente alto, asimismo el 3,1% se encuentra en la categoría “Muy Bajo”. Si bien la cantidad de estudiantes que se encuentra entre los niveles “Bajo” y “Muy Bajo” no representa a la mayoría, es necesario considerar que es necesario trabajar para su mejora.

Las investigadoras Rossina, Gallesi & María Matalinares (2012) realizaron una investigación que obtuvo resultados importantes en cuanto a la relación que tenía los factores personales de resiliencia con el rendimiento académico que tiene a su vez gran relevancia en cuanto a la autonomía del estudiante, puesto que es su capacidad de realizar actividades de forma individual e independiente la que ayuda a determinar el éxito en el desarrollo escolar. Los resultados de su investigación fueron obtenidos a través del Inventario de Factores Personales de Resiliencia al igual que la presente investigación, se encontró también como resultado importante el que los alumnos de 5to grado de primaria cuentan con un mayor nivel de autonomía que los estudiantes de 6to grado siendo estos mayores, contrastando con el resultado obtenido en esta investigación en donde los estudiantes del primer año de secundaria muestran un nivel “Promedio” acorde a lo que se esperaría según su edad cronológica.

López Fraguas y Cols (2004) indican que la autonomía es aquello que permite a la persona tener la capacidad de tomar decisiones propias así como asumir las consecuencias de las mismas, lo que va acorde a un factor que influye considerablemente en el desarrollo de la resiliencia puesto que es indispensable para superar eventos adversos en saber tomar decisiones que afectarán a nuestras vidas así como posiblemente a la de los demás.

Comentario: En el factor autonomía como parte de la resiliencia, los resultados muestran ser muy favorables, sin embargo, la cantidad de estudiantes que se encuentran dentro de las categorías “Bajo” y “Muy Bajo” muestran ser un punto de atención dentro del plan que se necesita desarrollar para estimular y/o fortalecer este factor que influye dentro del desarrollo de la resiliencia en cada uno de los estudiantes. Cabe mencionar que es importante la participación activa de los padres en la creación de hábitos dentro del hogar, así como la independización de toma de decisiones y respetar las mismas aunque estos puedan tener errores entendiendo que el rol del padre es de guiar más no de asumir roles que le corresponde a su hijo, asimismo se necesita que la Institución Educativa pueda orientar y alentar a los estudiantes a través de clases dinámicas diferentes ejercicios que permitan el desarrollo de la autonomía junto con la autoconfianza de poder desarrollar ciertas actividades al igual que todos. Los resultados dentro de esta investigación cumplen en gran medida con lo indicado por López Fraguas y Cols (2004) en donde los estudiantes evaluados tienen la capacidad de tomar decisiones propias así como de asumir las consecuencias de las mismas.

El cuarto objetivo específico dentro de la presente investigación, es el de determinar el nivel de humor en los 64 estudiantes evaluados. Se procedió a recolectar la información a través del Inventario de Factores Personales de Resiliencia (2004), mediante el cual se determinó que el 71,9% pertenece al nivel “Promedio” con 46 estudiantes, lo que brinda un panorama favorable en cuanto a la forma en que ven los problemas o situaciones adversas los estudiantes evaluados, puesto que la mayoría es capaz de ver con humor sus vivencias; por otro lado una cantidad menor se encuentra en el nivel “Bajo” con el 23,4% y en el nivel “Muy bajo” con el 4,7% de estudiantes que si bien son un número menor es importante crear diferentes estrategias que permitan a estos estudiantes poder tener un cambio de forma o estructura de ver los problemas que enfrentan día a día.

Las investigadoras Flor de María Arequipaño & Magaly Gaspar (2016) realizaron la investigación llamada “Resiliencia, felicidad y depresión en adolescentes de 3ero a 5to grado del nivel secundario de instituciones

educativas estatales del distrito de Ate Vitarte, 2016” en donde se estudió como los niveles de resiliencia y felicidad afectan los niveles de depresión en adolescentes, obteniendo como resultado que la resiliencia y la felicidad tienen una relación muy estrecha puesto que una persona feliz es más fuerte frente a la adversidad, asimismo la felicidad proviene de ver lo vivido con cierto grado de humor, dejando de lado el estrés que eleva los niveles de cortisol en el cuerpo humano y que influye de manera negativa en la depresión. Dentro de esta investigación se determinó que a mayor nivel de resiliencia y felicidad menor era el nivel de depresión; estos resultados son similares a los obtenidos en la presente investigación en donde el 60,9% se encuentra en el nivel “Muy Alto” de Resiliencia y el 71,9% de la población se encuentra en el nivel “Promedio” en cuanto al factor de Humor siendo favorable para la población estudiada, ya que se puede deducir que gran parte de los estudiantes podrá manejar con mayor facilidad experiencias negativas.

Freud (1905) consideraba al humor como la mayor operación en defensa del ser humano frente a las situaciones de sufrimiento que puede experimentar. Es necesario considerar esta visión de Freud como exacta en cuanto a la referencia de la importancia del humor en la vida de las personas, que incluye a los estudiantes dentro de esta investigación ya que los resultados son coherentes entre el nivel de resiliencia obtenido de forma global y el resultado obtenido en el factor humor.

Comentario: En el factor humor como parte de la resiliencia, los resultados son los más altos obtenidos en cuanto a los demás factores evaluados, generando una visión positiva de los mecanismos de defensa que presentan los estudiantes en su desarrollo, ya que el 71,9% está ubicado en la categoría “Promedio”, este resultado muestra la influencia de los diferentes ámbitos en el que se desenvuelve el estudiante ya sea en casa, la escuela, los amigos o su entorno en general. Gran parte de ellos han tenido una influencia positiva en su vida a través del humor como parte de ver las situaciones difíciles y sobrellevar con mejores oportunidades de éxito las dificultades que se pueden presentar en su vida. Por lo tanto, es importante que los padres y la escuela que son los lugares en donde el estudiante se

desenvuelve con mayor espacio de tiempo, sigan alentando el desarrollo de este factor a través de clases divertidas, palabras de motivación y confianza así como el juego en casa con todos los miembros del hogar.

El quinto objetivo específico dentro de la presente investigación, es el de determinar el nivel de creatividad en los 64 estudiantes evaluados. De acuerdo a los datos recolectados se pudo determinar que el 50% se encuentra en el nivel “Bajo”, generando una preocupación en el resultado obtenido puesto que difiere de los demás factores en donde la predominancia era el nivel “Promedio”, si bien es cierto este porcentaje no representa a la mayoría de estudiantes si permite reflejar el área donde se presenta mayor dificultad en donde los estudiantes carecen de la capacidad de crear diferentes formas de solución a los problemas que puedan afrontar. En contraparte podemos observar que el 46,9% se encuentra en la categoría “Promedio”, lo que divide al grupo casi en dos mitades que muestran extremos al momento de afrontar ciertas situaciones.

Los investigadores Hernán Rodríguez, Laura Guzmán y Nataly Vela en su investigación “Factores personales que influyen en el desarrollo de la resiliencia en niños y niñas en edades comprendidas entre 7 y 12 años que se desarrollan en extrema pobreza” muestran que el 61% de su población total se encuentra en el nivel “Promedio” siendo favorable para ellos saber que más de la mitad de los evaluados contaba con la capacidad para superar las adversidades vividas, este resultado se muestra similar al del obtenido en esta investigación, sin embargo en resultado aquí fue más alentador de forma global. En cuanto al factor de creatividad, se puede visualizar el 57% se encuentra en el nivel “Medio”, generando un contraste con el resultado obtenido aquí en donde el 50% se encuentra en el nivel “Bajo” evidencia que la población estudiada muestra menos recursos nuevos para manejar nuevas o antiguas situaciones de conflicto. Cabe mencionar que los investigadores en referencia utilizaron el Inventario de Factores Personales de Resiliencia (2005) que mide los mismos factores evaluados en la presente investigación.

Salgado (2004) toma en referencia la definición de la Regional Training (1999) para conceptualizar a la creatividad como la capacidad que posee un niño para transformar o crear nuevas palabras, objetos u acciones en algo nuevo y no visto anteriormente en el entorno donde se encuentra. Esto hace mención a que la creatividad ayuda al niño a crear soluciones nuevas frente a situaciones nuevas que puede experimentar y que a pesar de no haberlas vivido antes, pueda salir airoso y exitoso de dichos momentos.

Comentario: En el factor creatividad como parte de la resiliencia, los resultados no se han mostrado alentadores como en los anteriores factores, en donde los resultados se muestran siempre favorables dentro del nivel “Promedio”, como bien lo indica la Regional training, la creatividad es importante dentro del desarrollo de la resiliencia debido a que muestra la capacidad que tiene el estudiante para crear nuevas palabras o acciones frente situaciones nuevas que aún no ha vivido. El factor de autonomía se encuentra estrechamente ligada a este factor, en donde se pone a prueba lo aprendido por parte de la persona en donde, sin ayuda ha podido determinar acciones que le ayuden a superar vivencias nuevas y adversar a su vez. Asimismo, se puede determinar que la influencia de las facilidades de independencia así como la de toma de decisiones que le dan los padres a sus hijos es importante, puesto que si esto se encuentra limitado o usurpado por los padres, no va a permitir que el estudiante desarrolle un mayor o mejor nivel de resiliencia y en consecuencia, no logre el éxito esperado. Cabe destacar, que el fracaso es necesario para conocer, probar y crear nuevas estrategias que me ayuden a superar lo que en un momento no pude hacerlo. A través del área de psicología dentro de la institución educativa se debe potenciar la creación y puesta en práctica de talleres que permitan a los padres comprender el contexto donde se desarrollan sus hijos, ya que esto será de vital relevancia para la mejora en la relación padre – hijo así como en el éxito que logren ellos a lo largo de su vida y en consecuencia de las decisiones que lleguen, pueden o consideren deban tomar.

4.4 Conclusiones

- a) El factor que sobresale en el nivel de resiliencia de los estudiantes del primer año de secundaria de una institución educativa privada del distrito de Carabayllo, es la empatía, ya que el 82,8% del total de estudiantes evaluados se encuentra dentro de la categoría “Promedio”.
- b) El nivel de la autoestima como factor de la resiliencia en los estudiantes del primer año de secundaria de una institución educativa privada del distrito de Carabayllo se considera como “Promedio”.
- c) El nivel de autonomía como factor de la resiliencia en los estudiantes del primer año de secundaria de una institución educativa privada del distrito de Carabayllo se considera como “Promedio”.
- d) El nivel de humor como factor de la resiliencia en los estudiantes del primer año de secundaria de una institución educativa privada del distrito de Carabayllo, se considera como “Promedio”
- e) El nivel de creatividad como factor de la resiliencia en los estudiantes del primer año de secundaria de una institución educativa privada del distrito de Carabayllo, se considera como “Bajo”.

4.5 Recomendaciones

- a) Se recomienda diseñar un programa de intervención para reforzar y potenciar los diferentes factores que influyen en el desarrollo de la resiliencia en los estudiantes.
- b) Se recomienda a la institución educativa la creación, así como aplicación de talleres que ayuden a incrementar el nivel de resiliencia.

- c)** Se recomienda que los docentes, así como tutoras reciban capacitación a través de talleres que les brinden y/o permitan desarrollar herramientas que ayuden a los estudiantes a mejorar su capacidad de superar adversidades desde las diferentes áreas en las que se desarrollan.

- d)** Se recomienda crear y aplicar talleres para los padres de familia, en donde ellos puedan tener mayores herramientas para comprender las vivencias de sus hijos, así como ayudarlos a lograr el éxito.

- e)** Se recomienda la derivación inmediata al departamento psicológico de los estudiantes identificados en los niveles bajo y muy bajo de los diferentes factores evaluados, para una intervención oportuna.

- f)** Se recomienda a la institución educativa ampliar el estudio del nivel de resiliencia a los estudiantes de los grados superiores para implementar acciones que favorezcan a la mayor cantidad de alumnado.

CAPÍTULO V

PLAN DE INTERVENCIÓN

5.1 Nombre del programa

“Fortaleciéndome para lograr el éxito”

5.2 Justificación

El mundo en el cual se desarrollan actualmente los niños y adolescentes se muestra en constante cambio, lo que genera la necesidad de que ellos se encuentren preparados para afrontar diferentes situaciones de riesgo con éxito en el menor tiempo posible, a lo mencionado anteriormente, se le tiene que sumar los cambios propios de su desarrollo. El fortalecimiento y/o desarrollo de la resiliencia es muy importante, ya que esto permitirá que ellos puedan superar las adversidades vividas.

La resiliencia busca que la persona pueda encontrar en si misma habilidades y/o herramientas que le sean de utilidad al momento de vivir situaciones como de ira, frustración, exposición a entornos violentos, posible consumo de drogas, etc. logrando que no solo busquemos cambiar los factores de riesgo sino que la persona sepa cómo afrontarlas. Las herramientas con las que un niño y/o adolescente hace frente situaciones difíciles no son innatas sino que se desarrollan conforme las vivencias que tiene y cómo éstas han sido manejadas en su debido momento, sin embargo, hay muchos adolescentes que lamentablemente no cuentan o no han podido desarrollar estas herramientas. Por lo tanto, es de vital importancia para el niño, el adolescente así como para su propia sociedad que ellos cuenten con todo lo necesario para afrontar con éxito las vivencias adversas vividas y/o que están por vivir.

Rutter (1985) nos menciona que la resiliencia es un conjunto de vivencias dentro de un entorno social y propio, que posibilitan el tener una vida con desarrollo “sano” en medio de un entorno contaminado. Hace hincapié que esto se desarrolla

en conjunto de los atributos del niño, de su ambiente familiar, social y cultural. Teniendo en consideración lo mencionado por Rutter, podemos encontrar entonces fundamental la creación así como la aplicación de diferentes talleres que permitan estimular en el niño y/o adolescente su capacidad de resiliencia desarrollando y potenciando en ellos diferentes factores como el autoestima (creer que puede lograrlo), la empatía (reconocer las emociones de los demás), autonomía (creer que puede hacerlo), humor (visión positiva de vivencias negativas) y la creatividad (capacidad de encontrar diferentes soluciones a un mismo problema). Pellegrini nos invita a focalizarnos en reducir la incidencia de la enfermedad a través del fortalecimiento de las personas, siendo importante la prevención primaria y creando planes que ayuden a nuestra sociedad a no solo afrontar sino a prevenir a través del conocimiento de formas que les permita desempeñar una vida diaria saludable. Es así entonces, que el presente programa de intervención pretende ser de ayuda para el desarrollo de los factores que intervienen dentro de la resiliencia en los diferentes adolescentes que sean parte del mismo.

5.3 Establecimiento de objetivos

5.3.1 Objetivo general

Desarrollar en los estudiantes herramientas que les permita empoderarse frente a diferentes situaciones de adversidad que puedan experimentar, aumentando en ellos su capacidad de resiliencia.

5.3.2 Objetivos específicos

- Guiar en el autoconocimiento para fomentar la autoaceptación
- Fortalecer la autoestima como medio para alcanzar la felicidad
- Motivar la práctica de una actitud empática entre pares
- Estimular la automotivación para mejorar la autonomía
- Reconocer los sentimientos negativos que impiden avanzar al éxito
- Desarrollar el humor como herramienta para ser feliz

- Perder el temor a los cambios siendo innovador
- Encontrar habilidades innatas para la creación de nuevos proyectos

5.4 Sector al que se dirige

Estudiantes del primer año de secundaria

5.5 Metodología de la intervención

Descriptiva - aplicada

5.6 Instrumentos a utilizar

5.6.1 Recursos humanos

- Psicóloga – Formadora

5.6.2 Recursos materiales

- Útiles de escritorio (lápices, lapiceros, cinta masking tape, colores, plumones)
- Papelógrafos
- Venda, Chalina y/o Pashmina
- Equipo de sonido
- Ovillo de pabilo
- Globos
- Fideos

5.7 Sesiones

Factor	Sesiones	Semana	Nombre de la sesión	Objetivos
Autoestima	Sesión 1	Semana 1	Descubriendo mi mejor versión	* Guiar en el autoconocimiento para fomentar la autoaceptación.
	Sesión 2	Semana 2	Me quiero como soy	*Fortalecer la autoestima como medio para alcanzar la felicidad.
Empatía	Sesión 3	Semana 3	Me pongo en tus zapatos	* Motivar la práctica de una actitud empática entre pares.
Autonomía	Sesión 4	Semana 4	Porque creo en mi, lo lograré	* Estimular la automotivación para mejorar la autonomía.
Humor	Sesión 5	Semana 5	Encontrando el equilibrio	* Reconocer los sentimientos negativos que impiden avanzar al éxito.
	Sesión 6	Semana 6	Riéndome de los problemas	* Desarrollar el humor como herramienta para ser feliz.
Creatividad	Sesión 7	Semana 7	Venciendo mis miedos	* Perder el temor a los cambios siendo innovador.
	Sesión 8	Semana 8	Demostrando mis talentos	* Descubrir habilidades propias para la creación de nuevos proyectos.

5.8 Cronograma

Factor	Sesiones	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8
Autoestima	Sesión 1	X							
	Sesión 2		X						
Empatía	Sesión 3			X					
Autonomía	Sesión 4				X				
Humor	Sesión 5					X			
	Sesión 6						X		
Creatividad	Sesión 7							X	
	Sesión 8								X

5.9 Desarrollo de sesiones

SESIÓN 1: “DESCUBRIENDO MI MEJOR VERSIÓN”

OBJETIVO: Guiar en el autoconocimiento para fomentar la autoaceptación en los estudiantes.

Duración	Descripción de las Actividades	Recursos
15 minutos	<p>Actividad de inicio: Se da la bienvenida a los estudiantes y se motiva a participar activamente en la sesión. Se les explica la importancia de conocerse a sí mismos para ser felices y exitosos.</p> <p>Se da inicio a la dinámica: “Mejorando mis mensajes”</p> <p>En la mitad de una hoja bond con un lápiz escribirán todas aquellas palabras y/o frases que se dicen cuando algo no les sale como querían o sienten que han fracaso, posterior a esto se le pedirá que los pinten con colores y encima escriban con plumón negro una frase positiva que lo reemplace. Esto permitirá que el estudiante pueda comprender que todos tenemos errores, pero podemos mejorar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas Bond • Lápices • Colores • Plumones negros
20 minutos	<p>Actividad central: Se pondrá en práctica la actividad “Reconociendo mis fortalezas y debilidades”</p> <p>Se les pedirá dibujar un árbol. En las flores del árbol pondrán sus cualidades. También pondrán en las hojas del árbol botones que aún no florecen con las cualidades que quieren desarrollar. Por último, harán pastillas de alimento para el árbol en las que irán las actitudes que les permitirán mejorar. Al finalizar, se les hará una pequeña reflexión sobre la importancia de comprender cuales son nuestras virtudes, pero también nuestras debilidades para poder mejorar y lograr alcanzar su mejor versión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas Bond • Lápices • Colores
15 minutos	<p>Actividad de cierre: Se les pedirá a los estudiantes crear un cartel en donde colocarán sus mejores virtudes (Anexo 1), podrán encontrar en el anexo 1 algunas sugerencias. El cartel se hará con dos hojas bond, si desean pueden dibujar. Este cartel lo decorarán como ellos prefieran. Al terminarlo, lo llevarán a casa y lo pegarán en una pared de su dormitorio que sea visible y todos los días lo verán recordando que es un ser maravilloso lleno de virtudes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas Bond • Lápices • Colores

SESIÓN 2: “ME QUIERO COMO SOY”

OBJETIVO: Fortalecer la autoestima como medio para alcanzar la felicidad.

Duración	Descripción de las Actividades	Recursos
10 minutos	<p>Actividad de inicio: Se da la bienvenida a los estudiantes y se agradecerá su participación, asistencia y puntualidad.</p> <p>Se da inicio a la dinámica: “Vamos a la fiesta”</p> <p>Se dividirá a todos en dos grupos, a cada grupo será invitado a una fiesta y cada integrante tendrá que llevar algo a la fiesta que inicie con la primera letra de su nombre. La dinámica consiste en que el primero indica su nombre y lo que llevará “Yo soy José y llevaré Juanes” pero el segundo dirá el nombre y lo que llevará su compañero anterior, el tercero dirá del primero y el segundo y así sucesivamente, el último dirá de todos los anterior. Se les dará 2 minutos para que coordinen entre ellos quien iniciará y culminará. Gana el equipo que lo haga mejor.</p>	
25 minutos	<p>Actividad central: Se pondrá en práctica la actividad “Todos somos valiosos e importantes”</p> <p>Se les pedirá a todos los estudiantes formar un círculo y se le entregará a cada uno media hoja de color (diferentes colores de preferencia), tendrán que escribir su nombre grande en la parte superior de la hoja y a la cuenta de tres pasarán esa hoja a su compañero (a) del lado derecho. El estudiante que lo reciba colocará una cualidad y/o virtud de la persona que le toque, así sucesivamente se pasarán las hojas, siempre al lado derecho hasta que la hojita llegue a su propietario completando el círculo. Al recibir su hojita la persona, recibirá los elogios y cualidades que cada persona ha identificado en él y/o ella. Se les da un pequeño tiempo para que puedan leerlo detenidamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas Bond de colores • Lápices y/o Lapiceros
15 minutos	<p>Actividad de cierre: Se hará una reflexión con todos los estudiantes sobre lo importante que cada uno de ellos son y que nadie es menos por ningún motivo, porque todos somos diferentes. A veces, no nos damos cuenta de las virtudes que tenemos pero ahora podemos ver como los demás nos ven y que cada vez incluso podemos mejorar más.</p> <p>Para finalizar, se les pedirá que las hojitas las peguen dentro de su dormitorio en un lugar visible para que recuerden sus cualidades todos los días.</p>	

SESIÓN 3: “ME PONGO EN TUS ZAPATOS”

OBJETIVO: Motivar la práctica de una actitud empática entre pares.

Duración	Descripción de las Actividades	Recursos
15 minutos	<p>Actividad de inicio: Se saluda a los estudiantes asistentes y se les felicita por ser parte de este nuevo taller.</p> <p>Se da inicio a la dinámica: “Reconociendo mi rechazo”</p> <p>Se les pedirá que en una pequeña hoja bond coloque el nombre de una persona con lo que no se lleva bien, asimismo colocará el o los motivos por el cual no le agrada. Una vez culminado esto se les pedirá que piensen cual o cuales serían los motivos por lo que esa persona actúa de esa manera (Se le dará ejemplos a forma de guía), después se les pedirá que piensen en un punto de mejora de ellos mismos y si esto lo han podido mejorar o si aún no ha cambiado. Culminando, se les explicará que la empatía es colocarse en el lugar de la otra persona, no para justificarla pero si para entenderla y que nadie es perfecto pero podemos mejorar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas Bond • Lápices
20 minutos	<p>Actividad central: Se les hará entrega de las hojas (Anexo 2) y se pedirá que coloquen los gestos en cada carita según la situación que se describe. Al final, describirán una situación en la que no se sintieron bien y si los demás comprendieron como se llegaron a sentir. Se les explicará la importancia de colocarse en el lugar de la otra persona, porque nosotros al igual que ellos vivimos sentimientos y emociones parecidas pero que no siempre son comprendidas por los demás.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anexo 2 • Lápices
15 minutos	<p>Actividad de cierre: Para finalizar se les hará realizar la dinámica: “Sigue el hilo”.</p> <p>Los estudiantes formarán un círculo y se le lanzará un ovillo de pabilo a uno de ellos diciéndole una cualidad, lo mismo repetirán los demás estudiantes hasta que llegue el ovillo a la última persona. Cada uno de ellos, al momento de que le entreguen el ovillo deberá quedarse con una punta que sin soltarla la pasará al otro y así sucesivamente. Al terminar la dinámica cada estudiante recibió un comentario o cualidad por parte de otro compañero, y se le hace hincapié en lo importante que es siempre colocarse en el lugar de la otra persona antes de hablar, escribir o comentar. Se les agradecerá por su participación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ovillo de pabilo y/o lana

SESIÓN 4: “POR QUE CREO EN MI, LO LOGRARÉ”

OBJETIVO: Estimular la automotivación para mejorar la autonomía.

Duración	Descripción de las Actividades	Recursos
15 minutos	<p>Actividad de inicio: Se da la bienvenida a los estudiantes a una nueva sesión donde aprenderemos juntos.</p> <p>Se da inicio a la dinámica: “Formando números”</p> <p>Se le pedirá que formen dos grupos de 10 miembros (pueden ser más dependiendo de la cantidad de estudiantes), a cada grupo se les dará un grupo de hojas que están enumeradas del 0 al 10 (un número por hoja). A cada estudiante le corresponde un número distinto, cuando la psicóloga indique que formen un número, ellos tendrán que ordenarse de tal manera que formen el número solicitado, los que no tienen función en ese momento quedarán atrás. La psicóloga indicará “Formen el número 1567 o 10 x 25”. Gana el equipo que forme el número solicitado lo más rápido posible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas Bond enumeradas
25 minutos	<p>Actividad central: Se pondrá en práctica la dinámica “No son limitaciones”</p> <p>Se les pedirá formar dos grupos o más dependiendo de la cantidad de estudiantes, se les dará a cada grupo un paleógrafo blanco con un plumón y se les pedirá dibujar una imagen que los identifique como equipo al finalizar lo rasgarán en 8 partes iguales y se les pedirá que se organicen para definir quiénes serán el ciego (no verá), el mudo (no podrá hablar) y el paralítico (solo podrá mover de la cintura para arriba). Una vez definido esto, se le indicará que escojan cuál de estos tres personajes entregará los pedazos de la figura, quien la transportará y quien formará el dibujo en la pared (lo ideal es que el paralítico entregue los pedazos, el ciego los transporte y el mudo los arme). Al escoger, se vendará al ciego y se le dará diez vueltos y comenzarán. El resto del equipo se colocará detrás del miembro que entrega los pedazos y organizará una estrategia de ayuda pero no pueden acercarse a ninguno de los personajes a ayudar. Gana el equipo que termina primero de formar la imagen en la pared. Se repetirá en tres oportunidades con diferentes estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Papelógrafos • Plumones • Venda, chalina y/o pashmina • Cinta masking tape
10 minutos	<p>Actividad de cierre: Para culminar, se hará una reflexión con los estudiantes sobre el rol que cumplió cada personaje y se les hará comprender que al igual que ellos todos somos diferentes y a veces contamos con limitaciones pero que eso no nos significa que no podamos vencerlos sino que todo depende de nosotros mismos para salir adelante si nos lo proponemos.</p>	

SESIÓN 5: “ENCONTRANDO EL EQUILIBRIO”

OBJETIVO: Reconocer los sentimientos negativos que impiden avanzar al éxito.

Duración	Descripción de las Actividades	Recursos
15 minutos	<p>Actividad de inicio: Se da la bienvenida a los estudiantes con una gran sonrisa y se les invitará a ser parte de este nuevo taller en donde ellos podrán identificar sus propias emociones para descartar aquellas que les impide avanzar.</p> <p>Se da inicio a la dinámica: “Sigue mis pasos”</p> <p>Se les pedirá formar dos grupos (Pueden ser más dependiendo de la cantidad de estudiantes) y dará la indicación de formarse uno detrás del otro cogiéndose de los hombros. La primera persona de la fila tendrá los ojos abiertos, los demás tendrán los ojos cerrados e imitarán los movimientos que realice la primera persona. Al empezar la música los “gusanitos” formados empezarán a caminar por toda el salón con diferentes movimientos. Gana el equipo en donde la mayor cantidad de miembros realizaron los movimientos que mostraba la primera persona y mostrara mayor creatividad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo con audio y sonido
20 minutos	<p>Actividad central: Se procederá a explicar las definiciones de las palabras sentimientos, conductas y pensamientos, de tal forma que los estudiantes puedan identificar lo que experimentan día a día en la escuela, en su casa o con sus amigos. Se les dará el Anexo 3, en donde identificarán y clasificarán diferentes ejemplos de sentimientos, conductas y pensamientos en positivos y negativos. Después colocarán un ejemplo que hayan experimentado, motivándoles a creer en sus capacidades, incrementando poco a poco lo positivo y disminuyendo todo aquel agente contaminado en sus vidas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anexo 3 • Lápices y/o lapiceros
15 minutos	<p>Actividad de cierre: Se realizará la dinámica “Guerra de globos”</p> <p>Se le dará a cada uno un globo y se les pedirá que lo inflen. Luego caminarán por toda el aula sin una dirección específica al ritmo de la música y cuando se diga “Guerra de globos”, todos puedan darse unos pequeños toques en la cabeza con los globos a cualquiera de sus compañeros. Esto se repetirá tres veces. Para concluir se les pedirá que todos se paren mirando al ponente y cierren sus ojos, visualizando en el globo todo aquello que les causa miedo, temor, limitaciones o recuerdos malos y a la cuenta de tres todos reventarán su globo dejando ir lo malo y dándose la oportunidad de empezar nuevamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo con audio y sonido • Globos de colores

SESIÓN 6: “RIÉNDOME DE LOS PROBLEMAS”

OBJETIVO: Desarrollar el humor como herramienta para ser feliz.

Duración	Descripción de las Actividades	Recursos
15 minutos	<p>Actividad de inicio: Se da la bienvenida a los estudiantes, agradeciéndoles su asistencia y participación.</p> <p>Se da inicio a la dinámica: “Gusanito de globos”</p> <p>Se les pedirá formar dos grupos, a cada grupo se le indicará que se coloquen uno detrás del otro y a cada uno se le dará un globo, el cual tendrán que inflarlo y colocarlo entre ellos y su compañero a la altura de su estómago. Solo el estudiante que vaya en la cabeza del gusanito no tendrá un globo pero al igual que los demás tendrá las manos sobre la cabeza y ninguno podrá tocar el globo. Se establecerá una línea de partida y llegada para cada equipo y gana el equipo que llegue a la meta con mayor cantidad de globos. Si se llega a volar el globo a algún miembro ya no podrá recoger.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo con audio y sonido • Globos
30 minutos	<p>Actividad central: Se les pedirá a los estudiantes que mantengan los mismos grupos de la dinámica anterior y ahora realizarán una dramatización con la situaciones que se les dará pero de forma cómica, se les dará diez minutos para que coordinen y luego saldrá cada grupo, alguna sugerencias son:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Se malogró el carro del alcalde de Lima y tendrá que tomar el metropolitano con todo su equipo de trabajo. b) Un artista del medio ha sufrido un robo y no tiene para su pasaje, entonces se le ocurre bailar “Scooby doo papá” para ganar un sencillo. <p>La psicóloga podrá cambiar las situaciones y/o agregar según vea conveniente.</p>	
5 minutos	<p>Actividad de cierre: Al finalizar las dramatizaciones, se les hará ver que siempre habrán diferentes problemas que tendremos que enfrentar o vivir, y siempre ayudará el dejar de lado la tensión y ver las situaciones con un poco de humor para que nuestro cuerpo y cerebro se relajen y de esta manera tengamos más opciones de solución a nuestro problema. Ver los problemas con sentido del humor, ayuda a verlos son una solución pero verlos con tensión nos hace ver que no tienen solución.</p>	

SESIÓN 7: “VENCENDO MIS MIEDOS”

OBJETIVO: Perder el temor a los cambios siendo innovador.

Duración	Descripción de las Actividades	Recursos
15 minutos	<p>Actividad de inicio: Se da la bienvenida a los estudiantes y se motiva a participar activamente en la sesión. Se les explica la importancia de conocerse a sí mismos para ser felices y exitosos.</p> <p>Se da inicio a la dinámica: “Cuéntame una historia”</p> <p>Se les explicará que para este juego es importante conocer el nombre de todos los participantes. Se dará la indicación de dividirse solo en dos grupos para hacer una mini competencia entre ambos grupos. La psicóloga le dará al primer participante de cada grupo el inicio de una historia y los demás deberán continuarla de forma creativa. Gana el equipo que haya creado la historia más creativa y original.</p>	
20 minutos	<p>Actividad central: Se realizará la dinámica “Dibújame si puedes”</p> <p>Se les pedirá formar dos grupos, los cuales deben colocarse uno detrás del otro frente al papelógrafo blanco (1papelógrafo por equipo) que se encontrará pegado en la pared, deben colocarse a la distancia de 5 metros del papelógrafo. Dos miembros del equipo cumplirán la función de guías y se ubicarán al lado de la primera persona de la fila que estará vendada y la llevarán hasta una distancia prudente del papelógrafo y dibujará según los dibujos que se han escrito en la pizarra, tienen que ser en el mismo orden. Una vez culmine la primera persona, se pasará el turno al siguiente, se le colocará la venda y hará el siguiente dibujo, así sucesivamente. Gana el equipo que realice todos los dibujos en el menor tiempo. Un ejemplo de sugerencias de dibujos es: 1) Un árbol, 2) Un camión al lado derecho del árbol, 3) Una mariposa sobre el árbol, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Papelógrafos blancos • Venda, chalina y/o pashmina • Plumones
15 minutos	<p>Actividad de cierre: Se realizará a modo de reflexión preguntas a los participantes de cómo se sintieron al encontrarse vendados y tener que crear algo que tal vez conocían pero no lo habían hecho antes de esa manera, indicando que a veces nuestra creatividad se limita al creer que no podemos hacer cosas de diferente forma u otras alternativas. A veces nuestro temor al fracaso y al ser juzgados nos limitan a realizar siempre lo mismo cayendo en el conformismo. Cada problema es diferente y tenemos que buscar más de una sola alternativa de solución.</p>	

SESIÓN 8: “DEMOSTRANDO MIS TALENTOS”

OBJETIVO: Descubrir habilidades propias para la creación de nuevos proyectos.

Duración	Descripción de las Actividades	Recursos
15 minutos	<p><u>Actividad de inicio:</u> Se da la bienvenida al último taller del programa y se les felicitará por su constancia así como perseverancia.</p> <p>Se da inicio a la dinámica: “Formando objetos”</p> <p>Se les pedirá formar tres grupos y se le dará a cada equipo un objeto a representar, con la participación de todos los miembros harán el objeto. Por ejemplo: si se les pide que representen una licuadora, varios podrán hacer el vaso, otros del motor, otros la cuchilla y los alimentos, etc. Ganará el equipo que haya representado mejor el objeto que se le indicó.</p>	
20 minutos	<p><u>Actividad central:</u> Se pondrá en práctica la dinámica “Creando nuevos proyectos”</p> <p>Se les pedirá formar dos equipos, a los mismos que se les entregará dos paquetes de fideos largos de ½ kilo y se les pedirá que formen una torre que tengan dos características principales: la primera es que sea alta y la segunda es que sea estable. Ellos tendrán que dividirse el trabajo y coordinarán para que se cumpla con el objetivo, a forma de ayuda se les dará también una cinta masking tape. El equipo que realice la torre con las dos características solicitadas así como en el menor tiempo será el vencedor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fideos largos • Cinta maskin g tape
15 minutos	<p><u>Actividad de cierre:</u> Se hará una última reflexión con los estudiantes en cuanto a su capacidad para crear y perderle el miedo a las cosas nuevas. Se les invitará a realizar diferentes actividades que permitan estimular su creatividad a lo largo del año escolar, asimismo invitarlos a iniciar nuevos proyectos que permitan ayudar a los demás y ser parte del cambio en su sociedad como el de recoger basura en su barrio junto a un grupo de amigos o crear consciencia al no abandono de animales, etc. Se les hará entrega del diploma en mérito a su asistencia y perseverancia. (Anexo 4).</p>	

Referencias bibliográficas

Aguiar Andrade, E., & Acle Tomasini, G. (2012). Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de Yucatán: Elementos para favorecer la adaptación escolar.

Ardiles Marquez, D. J., Ormeño Lima, J. L., & Sánchez Porras, J. L. (2017). Nivel de resiliencia en escolares del 4º, 5º y 6º grado de primaria de la institución educativa "Virgen María del Rosario-2002" San Martín de Porres.

Arellano, V. M., & Correa, S. S. (2008). Talleres de promoción de resiliencia para adolescentes en alto riesgo social. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, (8), ág-59.

Barudy, J., & Dantagnan, M. (2011). *La fiesta mágica y realista: Manual y técnicas terapéuticas para apoyar y promover la resiliencia de los niños, niñas y adolescentes*. Editorial Gedisa.

Betancourt, H. Y. R., Verbel, L. G., & Solano, N. D. P. Y. (2012). Factores personales que influyen en el desarrollo de la resiliencia en niños y niñas en edades comprendidas entre 7 y 12 años que se desarrollan en extrema pobreza. *International Journal of Psychological Research*, 5(2), 98-107.

Calvet, M. M., Arenas, C., Sotelo, L., Sotelo, N., Acosta, G. D., Chocano, A. D. & Tipacti, R. Factores personales de resiliencia y autoconcepto en estudiantes de primaria de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 14(1), 187-207.

Cardozo, G., & Dubini, P. M. (2007). Promoción de salud y resiliencia en adolescentes desde el ámbito escolar. *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, (7), 21-40.

Cruzado, C., Aurea, G. M., & Morales Roncal, A. E. (2014). Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013.

Fínez Silva, M., & Morán Astorga, C. (2014). RESILIENCIA Y AUTOCONCEPTO: SU RELACIÓN CON EL CANSANCIO EMOCIONAL EN ADOLESCENTES. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 6 (1), 289-295.

Gallesi, R., & Calvet, M. M. (2012). Resiliencia y rendimiento académico en estudiantes del 5to y 6to grado de primaria. *Revista de Investigación en Psicología*, 15(1), 181-201.

Gaxiola Romero, J., González Lugo, S., Contreras Hernández, Z., & Gaxiola Villa, E. (2012). Predictores del rendimiento académico en adolescentes con disposiciones resilientes y no resilientes. *Revista de Psicología (PUCP)*, 30(1), 47-74.

Gutiérrez, M., & Romero, I. (2014). Resiliencia, bienestar subjetivo y actitudes de los adolescentes hacia el consumo de drogas en Angola. *Anales de Psicología*, 30 (2), 608-619.

Iglesias, E. B. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de psicopatología y psicología clínica*, 11(3), 125-146.

Leiva, L., & Pineda, M., & Encina, Y. (2013). Autoestima y apoyo social como predictores de la resiliencia en un grupo de adolescentes en vulnerabilidad social. *Revista de Psicología*, 22 (2), 111-123.

Márquez González, C., & Verdugo Lucero, J., & Villarreal Caballero, L., & Montes Delgado, R., & Sigales Ruiz, S. (2016). RESILIENCIA EN ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA ESCOLAR. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1 (2), 485-497.

Morelato, G. (2014). Evaluación de factores de resiliencia en niños argentinos en condiciones de vulnerabilidad familiar. *Universitas Psychologica*, 13 (4), 1473-1488.

Páramo, M. D. L. Á. (2011). Factores de Riesgo y Factores de Protección en la Adolescencia: Análisis de Contenido a través de Grupos de Discusión. *Terapia psicológica*, 29(1), 85-95.

Quiceno, J. M., & Vinaccia, S. (2014). Calidad de vida, fortalezas personales, depresión y estrés en adolescentes según sexo y estrato. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 14(2).

Restrepo-Restrepo, C., Alpi, S. V., & Quiceno, J. M. (2012). Resiliencia y Depresión: Un estudio exploratorio desde la calidad de vida en la adolescencia. Artículos en PDF disponibles desde 1994 hasta 2013. A partir de 2014 visítenos en www.elsevier.es/sumapsicol, 18(2), 41-48.

RODRÍGUEZ-FERNÁNDEZ, A., & RAMOS-DÍAZ, E., & ROS, I., & FERNÁNDEZ-ZABALA, A. (2015). RELACIONES DE LA RESILIENCIA CON EL AUTOCONCEPTO Y EL APOYO SOCIAL PERCIBIDO EN UNA MUESTRA DE ADOLESCENTES. *Acción Psicológica*, 12 (2), 1-14.

Romero, J. G., Lugo, S. G., & Villa, E. G. (2013). Autorregulación, Resiliencia y Metas Educativas: Variables Protectoras del Rendimiento Académico de Bachilleres. *Revista Colombiana de Psicología*, 22(2), 241-252.

Silva Silva, R. (2012). Resiliencia en estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao.

Vásquez Pérez, R. D. R., & Espinal Villarruel, R. M. (2014). Funcionamiento familiar y factores personales de la resiliencia en niños de 8 a 11 años de la IE María Reiche Puerto Nuevo-Callao 2014.

Vásquez, A., del Milagro, F. M., & Gaspar Salazar, M. N. (2017). Resiliencia, felicidad y depresión en adolescentes de 3ero a 5to grado del nivel secundario de instituciones educativas estatales del distrito de Ate Vitarte, 2016

Villalta Páucar, M. A. (2010). Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social. *Revista de pedagogía*, 31(88), 159-190.

ANEXOS

Anexo 1

Sugerencias de virtudes para la creación del cartel motivacional

Determinación	Capacidad de hacer amigos	Entusiasmo
Perseverancia	Simpatía	Valentía
Dinamismo	Confianza en sí mismo / a	Cortesía
Capacidad de observación	Fuerza de voluntad	Paciencia
Previsor / a	Sensibilidad	Capacidad de disfrute
Comunicativo	Sentido del humor	Comprensivo / a
Fiable	Alegre	Responsable
Capacidad de escucha	Expresivo / a	Animoso / a
Organizado	Buena voz	Capacidad de concentración
Iniciativa	Ecuánime	Generosidad
Cordialidad	Franqueza	Adaptable
Auténtico / a	Honesto	Abierto / a
Afectuoso / a	Trabajador / a	Persistente
Independiente	Creativo / a	Original
Solidario / a	Marcar un gol	Conseguir ligar
Mantener un secreto	Conseguir hablar en público	Escribir sin faltas
Leer bien	Resolver un problema	Aprenderme una lección
Habilidades manuales	Controlar mis impulsos	Cantar
Bailar	Meter una canasta	Ayudar a otros
Ojos grandes	Tengo fé	Pensamiento lógico
Capacidad para intimar	Escribir poesías	... y todo lo que se te ocurra

Anexo 2

IDENTIFICANDO EMOCIONES

Situación 1: Tú insultas a otro

Tú te sientes...



El otro debe sentirse...



Situación 2: Tú eres insultado por otro

Tú te sientes...



El otro debe sentirse...



Situación 3: Llamas a tu compañero por un sobrenombre que le disgusta mucho

Tú te sientes...



El otro debe sentirse...



Situación 4: Tu compañero te llama por un sobrenombre que te disgusta mucho

Tú te sientes...



El otro debe sentirse...



Situación 5: Dices algunas tonterías para hacerte el gracioso en la mesa y molestan a tu madre

Tú te sientes...



El otro debe sentirse...



Situación 6: Estás molestando con empujones a tu compañero

Tú te sientes...



El otro debe sentirse...



Anexo 2

Situación 7: Tu compañero te está molestando con empujones

Tú te sientes...



El otro debe sentirse...



Situación 8: Te has burlado del novio de tu hermana porque se ha caído en la puerta de tu casa

Tú te sientes...



El otro debe sentirse...



Situación 9: El novio de tu hermana se burla de ti porque te has caído en la puerta de tu casa

Tú te sientes...



El otro debe sentirse...



Situación 10: Después de una breve discusión, comienzas a pegar a tu hermano

Tú te sientes...



El otro debe sentirse...



Situación en la que alguien te hace algo:

Anexo 3

Identificando mis sentimientos, conductas y pensamientos

1. Clasifica estos sentimientos en la columna correcta

- f) Feliz
- g) Calmado
- h) Triste
- i) Tranquilo
- j) Culpable

- a) Asustado
- b) Animado
- c) Furioso
- d) Contento
- e) Nervioso

Sentimientos Positivos ☺

Sentimientos Negativos ☹

2. Clasifica estas conductas en la columna correcta

- a) Jugar con los amigos
- b) Insultar y amenazar a los demás
- c) Gritar y dar portazos en la casa o la escuela
- d) Hacer un favor a un compañero
- e) No trabajar en equipo

- f) Estudiar para el examen
- g) Ayudar en las tareas en casa
- h) Aburrirme sin hacer nada
- i) Cuidar el medio ambiente
- j) Hacer los trabajos que dejan en la escuela

Comportamientos Positivos ☺

Comportamientos Negativos ☹

Anexo 3

3. Clasifica estos pensamientos en la columna correcta

- a) No valgo nada
- b) Mi familia me quiere
- c) Mis profesores me ayudan
- d) La vida es bella
- e) Soy un desastre, no puedo hacer nada bien

- f) Nadie me comprende
- g) Soy simpático
- h) Siempre meto la pata
- i) La gente es egoísta
- j) Tengo buenos amigos

Pensamientos Positivos ☺

Pensamientos Negativos ☹

4. Pon un ejemplo de sentimiento, comportamiento y pensamiento. Uno positivo y uno negativo

Sentimiento Positivo ☺

Sentimiento Negativo ☹

Comportamiento Positivo ☺

Comportamiento Negativo ☹

Pensamiento Positivo ☺

Pensamiento Negativo ☹

Cuando las cosas salen mal es probable que te asalten sentimientos, comportamientos y pensamientos negativos. Don't worry! Poco a poco irás mejorando, recuerda que todo es cuestión de la Actitud que tienes frente a un problema. Los límites los colocas tú mismo (a).



Problema General	Objetivo General	Población :
<p>¿Cuál es el nivel de Resiliencia en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo?</p> <p style="text-align: center;">Problemas Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de Autoestima en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo? • ¿Cuál es el nivel de Empatía en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo? • ¿Cuál es el nivel de Autonomía en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo? • ¿Cuál es el nivel de Humor en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo? • ¿Cuál es el nivel de Creatividad en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo? 	<p>Determinar el nivel de resiliencia en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo.</p> <p style="text-align: center;">Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar el nivel de Autoestima en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo. • Determinar el nivel de Empatía en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo. • Determinar el nivel de Autonomía en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo. • Determinar el nivel de Humor en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo. • Determinar el nivel de Creatividad en los estudiantes del Primer año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del distrito de Carabayllo. 	<p>La población son de 65 estudiantes (31 mujeres y 34 varones) entre los 11 a 12 años de edad, pertenecientes al primer año de secundaria (Secciones A y B).</p> <p>Muestra :</p> <p>La muestra del estudio es tipo censal pues se elige el 100% de la población.</p> <p>Delimitación temporal:</p> <p>Abril – Julio 2018</p> <p>Tipo de investigación:</p> <p>Investigación descriptiva. Diseño de investigación No experimental</p> <p>Variable :</p> <p>Resiliencia</p> <p>Instrumento :</p> <p>Inventario de Factores Personales de Resiliencia (Salgado, 2004)</p>

Anexo 6: Carta de presentación de la UIGV



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas
Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 10 de julio del 2018

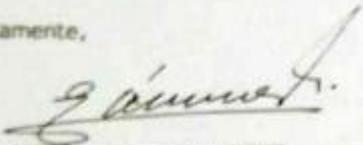
Carta N° 1457-2018-DFPTS

Señora
KISSY DEL CARPIO NINAPAITAN
[REDACTED]

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Luz Mariela VEGA VILLON**, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 704396330, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS
Decano (a)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

W080809
Id. 907392

Av. Petit Thouars 248, Lima
Teléfonos: 433 1615 / 433 2795 Anexo: 3304
E-mail: psic-soc@uigv.edu.pe

Anexo 7: Carta de aceptación de Institución Educativa



“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

CARTA DE ACEPTACIÓN

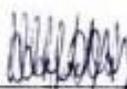
La directora Lic. Kissy del Carpio Ninapaitan de la Institución Educativa “PAMER CARABAYLLO”, perteneciente a la jurisdicción de la unidad de gestión educativa local N° 04 – CARABAYLLO.

HACE CONSTAR:

Que la señorita Luz Marisela Vega Villon, bachiller en psicología, identificada con DNI 70439633, ha sido aceptada en la I.E. [REDACTED] aplicar el Inventario de Factores Personales de Resiliencia, en una muestra dirigida a 64 estudiantes del 1er año (A Y B) de secundaria. La finalidad fue la adquisición de datos e información para la realización de la investigación sobre el “Nivel de resiliencia” que los estudiantes presentan, el cual sería de utilidad para la obtención del título profesional por modalidad de SUFICIENCIA PROFESIONAL. Asimismo, se espera como compromiso la entrega de resultados y estrategias necesarias para la mejora de nuestros estudiantes, una vez culminada la investigación.

Se expide el presente documento, a solicitud del interesado para los fines correspondientes.

Carabayllo, 23 de julio del 2018


Lic. Kissy del Carpio Ninapaitan [REDACTED]
Directora [REDACTED]



Anexo 8. Inventario de Factores Personales de Resiliencia

INVENTARIO DE FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA

Salgado, 2004

I. Datos Generales

Edad: 8 años 9 años 10 años 11 años 12 años

Sexo: Femenino Masculino

II. Instrucciones:

A continuación encontrarás algunas preguntas sobre la manera de cómo te sientes, piensas y te comportas. Después de cada pregunta responderás SI, si es cómo te sientes, piensas y te comportas; y responderás NO, cuando la pregunta no diga cómo te sientes, piensas y te comportas. Contesta a todas las preguntas, aunque alguna te sea difícil de responder, pero no marques SI y NO a la vez.

No hay respuestas buenas ni malas, por eso trata de ser totalmente sincera, ya que nadie va a conocer tus respuestas.

1	Tengo personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren.	SI	NO
2	Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor.	SI	NO
3	Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás.	SI	NO
4	Sé cómo ayudar a alguien que está triste.	SI	NO
5	Estoy dispuesta a responsabilizarme de mis actos.	SI	NO
6	Puedo buscar maneras de resolver mis problemas.	SI	NO
7	Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo.	SI	NO
8	Me gusta reírme de los problemas que tengo.	SI	NO
9	Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo.	SI	NO
10	Me gusta imaginar formas en la naturaleza, por ejemplo, le doy forma a las nubes.	SI	NO
11	Soy una persona por la que los otros sienten aprecio y cariño.	SI	NO
12	Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres.	SI	NO
13	Ayudo a mis compañeros cuando puedo.	SI	NO
14	Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no está bien.	SI	NO
15	Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo.	SI	NO
16	Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que pueda tener.	SI	NO
17	Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan.	SI	NO
18	Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo, estar en la luna.	SI	NO
19	Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mi se me ocurren.	SI	NO
20	Aunque me sienta triste o esté molesto, los demás me siguen queriendo.	SI	NO
21	Soy feliz.	SI	NO
22	Me entristece ver sufrir a la gente.	SI	NO
23	Trato de no herir los sentimientos de los demás.	SI	NO
24	Puedo resolver problemas propios de mi edad.	SI	NO
25	Puedo tomar decisiones con facilidad.	SI	NO
26	Me es fácil reírme aún en los momentos más feos y tristes de mi vida.	SI	NO

27	Me gusta reírme de los defectos de los demás.	SI	NO
28	Ante situaciones difíciles encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad.	SI	NO
29	Me gusta que las cosas se hagan como siempre.	SI	NO
30	Es difícil que me vaya bien porque no soy bueno ni inteligente.	SI	NO
31	Me doy por vencido fácilmente ante cualquier dificultad.	SI	NO
32	Cuando una persona tiene algún defecto me burlo de ella.	SI	NO
33	Yo pienso que cada quien debe salir de su problema como pueda.	SI	NO
34	Prefiero que me digan lo que debo hacer.	SI	NO
35	Me gusta seguir más las ideas de los demás, que mis propias ideas.	SI	NO
36	Estoy de mal humor casi todo el tiempo.	SI	NO
37	Generalmente no me río.	SI	NO
38	Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas.	SI	NO
39	Cuando hay problemas, no se me ocurre nada para poder resolverlos.	SI	NO
40	Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy.	SI	NO
41	Tengo una mala opinión de mi mismo.	SI	NO
42	Sé cuando un amigo está alegre.	SI	NO
43	Me fastidia tener que escuchar a los demás.	SI	NO
44	Me interesa poco lo que pueda sucederle a los demás.	SI	NO
45	Me gusta que los demás tomen las decisiones por mí.	SI	NO
46	Me siento culpable de los problemas que hay en mi casa.	SI	NO
47	Con tantos problemas que tengo, casi nada me hace reír.	SI	NO
48	Le doy más importancia al lado triste de las cosas que me pasan.	SI	NO

Revisa si haz respondido a todas las preguntas

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Anexo 9: Resultado de antiplagio



Anexo 9. Correo de aprobación docente



FERNANDO RAMOS RAMOS <framos1813@gmail.com>

para mí ▾

Buenas noches

SU TESIS ESTA APROBADA

Mg. Fernando Ramos Ramos

