

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



**PROPUESTA DE MEJORA EN LOS PROCESOS DEL ÁREA DE
RECURSOS HUMANOS DE LA EMPRESA MOVITECNICA S.A.
EN EL PERIODO 2018, A FIN DE MEJORAR SU GESTIÓN.**

MODALIDAD:

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PRESENTADO POR:

BACHILLER LA TORRE ENCISO, STEFANI ZULMA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL

2018

RESUMEN

El presente proyecto tiene como objetivo brindar una propuesta de mejora a los procesos de recursos humanos a fin de mejorar su gestión en la empresa Movitecnica S.A, 2018, a través de la metodología del estudio de trabajo de la OIT, la cual está compuesta por 8 fases, las cuales abarcaremos solo las 6 primeras las cuales son: selección, registro, examinar, establecer, evaluar, definir , a través de estas fases se ha realizado una evaluación de los procesos de recursos humanos de la empresa y se ha adicionado dos procesos importantes buscando mejorar la eficiencia, condiciones de trabajo y los resultados.

Movitecnica S.A, realiza la venta de productos industriales y presta servicio técnico especializado, se encuentra posicionado en el mercado más de 30 años, cubriendo las necesidades de sus clientes.

El diagnóstico de la problemática se ha basado en técnicas de observación directa, entrevistas con los trabajadores, y expertos como: la Gerente de Operaciones, Jefa de Recursos Humanos, Asistente de Recursos Humanos, Jefe del área de servicio y encuestas a los trabajadores, las cuales han sido analizadas.

Es a través de la presente propuesta que se ha detectado deficiencias en los procesos de recursos humanos, de persistir esta situación se afectaría a la empresa ya que el principal recurso para sobrevivir en el mercado, es el recurso humano de calidad, dicha problemática se ha esquematizado en el Diagrama de Ishikawa, el cual proporciona la información de las causas que originan las fallas para posteriormente mejorarlas.

En la presente propuesta se aplicará todos los conocimientos adquiridos planificación, organización, dirección y control solo será aplicada si la alta gerencia de la empresa lo determina.

Se ha elaborado un cronograma de actividades propuesto y el presupuesto de costo beneficio, con lo cual se demuestra la factibilidad técnica sustentada en el presente proyecto con el fin de optimizar la gestión del área de recursos humanos.

PALABRAS CLAVES

- Gestión
- Procesos
- Recurso Humano
- Eficiencia
- Mejora