

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**PROPUESTA DE MEJORA EN LOS PROCESOS DE RECURSOS
HUMANOS EN UNA EMPRESA DE CONSULTORIA MINERA EN
EL AÑO 2018, A FIN DE MEJORAR SU GESTIÓN.**

MODALIDAD:

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PRESENTADO POR:

BACH. EIKO ANYERICA SALAZAR SHIRAISHI

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL**

2018

RESUMEN

El presente trabajo de investigación realiza análisis, evaluación de los procesos actuales de selección de personal y capacitación de una empresa. De igual forma, se destaca la necesidad de una mejora en el proceso y así contratar al personal idóneo que ayude a alcanzar los objetivos organizacionales y que la empresa sea reconocida en el mercado.

Es cierto que todas las empresas están enfocadas en su productividad y en las utilidades, es por eso que tienen el pensamiento de “Cuanto más trabajo haya, mucho mejor”, sin embargo, ¿Quién hará ese trabajo? ¿Quién aumenta la productividad? ¿De quién depende la calidad del servicio brindado? ¿Quién el representante del servicio prestado?, para todas las preguntas, la respuesta es sencilla: EL PERSONAL.

En cualquier empresa, si no tienes el personal con los conocimientos y habilidades adecuadas para prestar algún servicio, es cuestión de tiempo que la organización entre al declive. Este problema se ve reflejado en el Diagrama de Ishikawa, en donde se podrá observar las causas que origina una mala selección de personal y así mejorarlas.

Es por eso, que los procesos analizados, debe estar en continua mejoría, basándose siempre en los lineamientos básicos adecuados para la contratación del personal.

En este trabajo, se relacionará los procesos actuales con la propuesta de mejora, en donde tomamos como base los procedimientos y formatos propuestos, ya que no existe documentación registrada.

Para una mejor gestión de personal, en este trabajo, se desarrollará (4) procesos que considero importantes y necesarias: Análisis de Puestos de trabajo, Reclutamiento y Selección, Evaluación de Desempeño y Capacitación.

PALABRAS CLAVES

1. Manual de organización y funciones
2. Evaluación Psicológica
3. Puesto de Trabajo
4. Procesos
5. Eficacia
6. Diagrama de Flujo

