

# **UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial  
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA ADMINISTRATIVA**



## **TESIS**

**“PROPUESTA DE MEJORA DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ENFOCADO AL PROCESO DE TRANSPORTE DE PERSONAL, PARA LA REDUCCION DE ACCIDENTES DE TRANSITO EN LA UNIDAD MINERA MARSA, DISTRITO DE PARCOY, REGION LA LIBERTAD, PERIODO 2016-2017”**

**PRESENTADO POR:**

**BACHILLER JOSEPH AUGUSTO MEJIA ALFARO**

**Para optar el Título Profesional de:**

**INGENIERO ADMINISTRATIVO**

**2018**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo elaborar una propuesta de mejoramiento al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo enfocado al proceso de Transporte de personal, para reducir los accidentes de tránsito en la Unidad Minera Aurífera Retamas - MARSA, ubicada en el distrito de Parcoy, provincia de Pataz, región La Libertad.

Actualmente la compañía MARSA cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, implementado bajo los requisitos de la norma OHSAS 18001:2007 y los lineamientos que exige la Ley 29783, sin embargo, no existe una eficaz gestión de riesgos en el área de transportes de equipos livianos, debido a los constantes accidentes de tránsito.

El punto de partida fue realizar un diagnóstico de la situación actual del Sistema de Gestión de seguridad y Salud en el trabajo de la compañía Marsa, enfocado al proceso de transporte de personal, evidenciándose que existe el incumplimiento de normas legales en materia de seguridad y salud. Asimismo, se formó un nuevo equipo de trabajo para realizar el análisis de causas de las investigaciones de los accidentes de tránsito, bajo el método de causalidad de pérdidas, encontrando nuevos peligros y riesgos, de tal manera determinar nuevos controles y reforzar los existentes, los cuales sirvieron de base para proponer la actualización de la Matriz IPERC Línea Base, del proceso de Transporte de personal y finalmente plantear los indicadores de desempeño para hacer seguimiento a la eficacia del Sistema de Gestión de seguridad y Salud en el trabajo de la compañía MARSA enfocado al proceso de transporte de personal.

El estudio fue de carácter descriptivo, y se ha utilizado el diseño de investigación ex post facto transversal, con los siguientes métodos: método inductivo – deductivo y de análisis – síntesis; y se utilizó como técnicas de fuentes primarias: la encuesta y la revisión documentaria.

**Palabras clave:** Sistema de Gestión, Seguridad, Salud, Trabajo, Peligro Riesgo, Controles.

## ABSTRACT

The main objective of this research study is to make a proposal about the improvement of the Safety Management System and Health at Work focused on the employees' transportation in order to reduce the traffic accidents at the Aurifera Retamas Mining Field – MARSA, located in the district of Parcoy, province of Pataz, region of La Libertad.

Nowadays MARSA enterprise has got a Safety Management System and Health at Work implemented under the requirements of the law OHSAS 18001:2007, however, there is no effective risk management in the area of transportation for light and weak equipment, due to the recurring traffic accidents.

The starting point was making a diagnosis of the current situation of the Safety Management System and Health at Work of MARSA enterprise, focused on the process of the employees' transportation, revealing there is no legal laws at all in sort of safety and health. Moreover, a new work team was made to analyze the causes of the investigation of traffic accidents, under the method of casualty of loses, finding new dangers and risks, in that way, determine new controllers and reinforce the current ones, which were used basically to propose the upgrade of the IPERC Matrix, about the process of employees' transportation and eventually posing the performance indicators in order to keep track of the effectiveness of the Safety Management System and Health at Work of MARSA enterprise, focused on the process of the employees' transportation.

The study was based on a descriptive character and the ex post facto transversal research design that has been used, with the following methods: inductive method, deductive and analysis – synthesis and the poll or survey and the documentary review were used as primary sources.

Key Words: Management System, Safety, Health, Work, Danger, Risks, Controllers.

