

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Nivel de Habilidades Sociales en Escolares de Quinto año de Educación  
Secundaria de una Institución Educativa Parroquial de Carmen de la Legua

Para obtener el Título de Licenciado en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Percy Armando Chevez Suarez

Lima – Perú

2018

## **DEDICATORIA**

La presente investigación está dedicada a mis tres grandes pilares, ellos son mis padres y hermana que siempre han estado conmigo en todo momento brindándome su confianza y fuerzas para seguir adelante.

A cada familiar por el apoyo constante e incondicional en el transcurso de mi carrera universitaria.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por derramar su bendición sobre mí y tenerme con salud, a mis maestros que durante mi etapa de formación motivaron y guiaron con sus conocimientos para ser un profesional de éxito.

Agradecido también con cada compañero de clases y trabajo por expresar sus buenos deseos y en todo momento.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, expongo ante ustedes mi investigación “Nivel de Habilidades Sociales en Escolares de Quinto año de Educación Secundaria de una Institución Educativa Parroquial de Carmen de la Legua.” bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea correctamente evaluado y aprobado.

Atentamente,

## INDICE

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
INDICE .....	v
INDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii
CAPITULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2 Formulación del Problema.....	7
1.2.1 Problema Principal .....	7
1.2.2 Problemas secundarios .....	7
1.3 Objetivos .....	7
1.3.1 Objetivo General .....	8
1.3.2 Objetivos Específicos .....	8
1.4 Justificación e importancia.....	8
CAPÍTULO II.....	11
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....	11
2.1 Antecedentes .....	11
2.1.1 Internacionales.....	11
2.1.2 Nacionales.....	14
2.2 Bases Teóricas.....	17
2.2.1 Teoría del Aprendizaje Social.....	17
2.2.2 Teoría de Vicente Caballo (1996).....	18

2.2.3	Enfoque según Hidalgo y Abarca .....	19
2.2.4	Enfoque según Gissero.....	21
2.2.5	Enfoque según Goldstein .....	22
2.2.6	Enfoque según Peñafiel y Serrano .....	23
2.3	Definiciones Conceptuales .....	24
2.3.1	Términos Asociados a Habilidades Sociales .....	27
2.3.2	Características de las Habilidades Sociales .....	29
CAPÍTULO III.....		32
METODOLOGÍA.....		32
3.1	Tipo y diseño de la investigación .....	32
3.1.1	Tipo y enfoque .....	32
3.1.2	Diseño de la investigación.....	32
3.2	Población y muestra Población:.....	32
3.2.1	Población .....	32
3.2.2	Muestra .....	32
3.3	Identificación de la variable y su operacionalización.....	34
3.3.1	Operacionalización de la variable.....	34
3.4	Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico .....	35
3.4.1	Técnica .....	35
3.4.2	Instrumento .....	35
NORMAS DE ESTANDARIZACIÓN .....		39
CALIFICACIÓN.....		40
INTERPRETACIÓN Y DIAGNÓSTICO .....		41
CAPÍTULO IV .....		43
PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....		43
4.1	Procesamiento de los resultados .....	43
4.2	Presentación de los resultados.....	43
4.3	Análisis y discusión de los resultados .....	52
4.4	Conclusiones.....	55

4.5	Recomendaciones.....	56
CAPÍTULO V .....		57
PLAN DE INTERVENCIÓN.....		57
5.1	Introducción.....	57
5.2	Descripción a la realidad Problemática.....	57
5.3	Objetivos.....	58
5.3.1	General .....	58
5.3.2	Específicos.....	58
5.4	Alcance .....	58
5.5	Justificación.....	59
5.6	Metodología.....	59
5.7	Recursos .....	60
5.7.1	Humanos.....	60
5.7.2	Materiales .....	60
5.7.3	Financieros .....	61
5.8	Cronograma .....	61
BIBLIOGRAFIA.....		75
ANEXOS.....		81
ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....		82
ANEXO 2. LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES ARNOLD GOLDSTEIN .....		832

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable.....	34
Tabla 2. Análisis de ítems de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein .....	38
Tabla 3. Puntajes de correlacion escala-test de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein .....	39
Tabla 4. Normas eneatópicas para la muestra de escolares de secundaria de 1º a 5º año, colegio nacional, clase baja, 12 a 17 años. Lima - La Molina - Perú. 1995.....	40
Tabla 5. Normas eneatópicas para la muestra de estudiantes de psicología de 1º a 5º año, universidad nacional, 18 a 25 años. Lima - Perú. 1995.....	40
Tabla 6. Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación habilidades sociales.....	43
Tabla 7. Medidas estadísticas descriptivas de los factores pertenecientes a las habilidades sociales.....	44



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados del nivel total de habilidades sociales.....	46
Figura 2. Resultados del nivel de las primeras habilidades sociales .....	47
Figura 3. Resultados del nivel de las habilidades sociales avanzadas.....	48
Figura 4. Resultados del nivel de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.....	49
Figura 5. Resultados del nivel de las habilidades sociales alternativas a la agresión.....	50
Figura 6. Resultados del nivel de las habilidades sociales para hacer frente al estrés.....	51
Figura 7. Resultados del nivel de las habilidades de planificación. ....	52

## RESUMEN

El presente estudio se realizó con el objetivo de determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de a Legua. La investigación es de tipo descriptivo. Fueron evaluados 50 alumnos del 5to año de secundaria, se utilizó el tipo de muestra censal y para ello se aplicó el instrumento Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada para la población peruana por Ambrosio Tomas Rojas. Los resultados señalan que el 58% de la población presenta un nivel normal de habilidades sociales. En relación a las dimensiones, se observa que la mayoría presenta nivel normal y buen nivel de este constructo.

Palabras clave: Habilidades sociales, estudiantes, Goldstein, descriptiva, censal.

## **ABSTRACT**

The present study was carried out with the objective of determining the level of social skills in fifth-year secondary students of a parochial educational institution of Carmen de a Legua. The investigation is descriptive. Fifty students of the 5th year of high school were evaluated, the type of census sample was used and for this the Goldstein Social Skills Checklist was applied, adapted for the Peruvian population by Ambrosio Tomás Rojas. The results indicate that 58% of the population has a normal level of social skills. In relation to the dimensions, it is observed that the majority presents normal level and good level of this construct.

Keywords: Social skills, students, Goldstein, descriptive, census.

## INTRODUCCIÓN

La presente tesis es una investigación que tiene como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua. Para la contribución con datos estadísticos sobre el tema y la creación de un plan de intervención que permitirá a los estudiantes y plana docente optimizar las habilidades sociales.

Este trabajo presenta los siguientes capítulos:

En el capítulo I se presenta el problema de investigación, encontrando así el planteamiento del problema, la descripción de la realidad problemática, formulación del problema, así como el objetivos general y específicos, también tenemos la justificación y limitaciones.

En el capítulo II se aborda el marco teórico, desarrollando así los antecedentes del estudio a nivel internacional y nacional (Perú), las bases teórico científicas de las variables, las hipótesis generales y específicas, así como la definición de conceptos.

En el capítulo III se desarrolla el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra, las variables de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y la técnica de procedimiento y análisis de datos.

En el capítulo IV se abordan los resultados, se hace la presentación de los mismos en los niveles descriptivos y discusión de las hipótesis generales y específicas, así como las conclusiones y recomendación.

# CAPITULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción de la realidad problemática.

En la adolescencia existe un período de vulnerabilidad en sí mismo, por la fragilidad y la inestabilidad propia del proceso de construcción de identidad personal y social. Es fundamental conocer y aceptar las propias posibilidades y limitaciones, así como los cambios físicos y psíquicos como algo natural, tomar conciencia de los cambios continuos y considerar el grado de equilibrio necesario que favorezca el desarrollo integral.

Con el transcurrir del tiempo las personas crecen y se desenvuelven en diferentes ámbitos, diariamente están expuestos a una serie de experiencias que los enriquecen y fortalecen constantemente, esta interacción les permite ampliar sus conocimientos, por ello es importante el desarrollo de las habilidades sociales.

“Las Habilidades Sociales son un conjunto de habilidades y capacidades variadas y específicas para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas e instrumentales.” (Goldstein, 1980).

Ballesteros y Gil (2002), entienden que las Habilidades Sociales son herramientas indispensables en los seres humanos para relacionarse de manera asertiva con los demás. En este aspecto, ser poco o nada asertivo puede afectar negativamente a nuestras relaciones interpersonales.

Según García (2005), en las últimas décadas se ha observado una crecida e interés por el estudio de las habilidades sociales, que probablemente sea importante para uno contar con una adecuada relación intra e interpersonal con nuestro mundo circundante e influyente en la toma de nuestras decisiones; es importante desempeñarse de manera óptima en el medio en que uno interactúa cotidianamente, gracias a esta interacción las personas podrán afrontar situaciones difíciles expresándose adecuadamente, siempre y cuando

tenga la capacidad para hacerlo

Los seres humanos, diariamente se relacionan e interactúan con distintas personas, ya sea para compartir experiencias, información o intercambiar ideas.

Es ahí, donde se va ampliando el círculo social y se abre paso a diversas conductas y maneras de pensar que diversas personas pueden transmitir, al entablar satisfactoriamente las relaciones sociales permite desempeñar de manera saludable y exitosa dentro de los distintos ámbitos de desenvolvimiento personal, ya sea desde las relaciones afectivas cercanas, como en la vida profesional, laboral y académica (Morán y Olaz, 2014).

Sin embargo, hoy en día este tema viene tomando protagonismo puesto que los adolescentes de ahora están adoptando patrones conductuales que dificultan la interacción y práctica de las habilidades sociales.

Las autoridades competentes están poniendo cartas en el asunto y buscando la manera más ecuánime de poder generar en el adolescente las suficientes herramientas que posibiliten la integración y buena práctica de habilidades sociales.

La intervención educativa en los ámbitos socio-emocionales, no exenta de dificultades, requiere amplias consideraciones formativas, de planificación y evaluativas a medio y largo plazo. Es así que un aprendizaje emocional insuficiente o inadecuado puede impedir el desarrollo de las habilidades que permiten la adecuada gestión de las emociones y actuar como un factor de vulnerabilidad (Lizeretti, 2012).

Anteriormente, la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud (1993), denominó a las habilidades sociales como habilidades para la vida, dentro de las cuales se incluyen a las habilidades sociales e interpersonales (incluyendo comunicación, habilidades de rechazo, agresividad y empatía), habilidades cognitivas (incluyendo toma de decisiones, pensamiento crítico y auto evaluación); y habilidades para manejar emociones (incluyendo el estrés y aumento interno de un centro de control) empezando a difundir materiales tanto informativo como educativo, con la finalidad de

promover la educación de habilidades sociales en instituciones educativas en diversos países de Latinoamérica, dada a la preocupación y problemática que se evidenciaba.

Dentro de ese mismo accionar, la Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2008), propone aprender habilidades para la vida, mediante aprendizaje básico que facilitan llevar a cabo un proyecto de vida más saludable emocionalmente, propiciando con su manejo las relaciones con uno mismo, con las demás personas y con el entorno social más amplio, de una forma no agresiva, ni inhibida, sino asertiva, que permitan el conocimiento de uno mismo, una conversación fluida y eficaz, tomar decisiones en consenso, entre otras acciones humanas.

Por otro lado, la Comisión Europea (2007-2013) creó en el marco del programa de aprendizaje permanente una “asociación de aprendizaje” denominado “*Mind the gap*”, en donde las organizaciones que conforman dicha asociación, tenían como finalidad desarrollar programas de educación y formación con jóvenes adultos de edades comprendidas entre 16 y 25 años, algunos de ellos en situación de desventaja social, de fracaso escolar o con un bajo nivel de habilidades sociales básicas. Pues, los socios eran las personas encargadas de enseñar habilidades sociales desde diferentes perspectivas y con diversos enfoques metodológicos.

Por su parte, según el diario El País (2015), en su artículo denominado “Las emociones valen tanto como los conocimientos”, afirmaron que las habilidades socioemocionales son un conjunto de características que permiten a un ser humano relacionarse exitosamente en la vida. Todo empieza por una buena nutrición, una buena salud y un entorno estimulante durante los primeros 1000 días. Posteriormente, estas habilidades se desarrollan en la casa y en la escuela.

Diversas investigaciones demuestran que desarrollar habilidades socioemocionales es fundamental para tener éxito en la vida. En muchos casos, mejoran las posibilidades de salir de la pobreza ya que permiten obtener un mejor trabajo, mantenerlo y rendir mejor en él. Las habilidades socioemocionales sirven para tener relaciones más saludables con la familia,

con la sociedad y con la comunidad” comenta Inés Kudo, especialista en educación del Banco Mundial

En Colombia, El Ministerio de Salud (1993) determinó a través de un estudio realizado que la violencia, específicamente el homicidio, era la causa principal de muerte en el país, y que los jóvenes eran los principales afectados, pues debido a dicho estudio la ONG “Fe y Alegría”, desarrollaron un programa de habilidades sociales dirigido a las instituciones educativas, del cual los temas específicos de salud, fueron la violencia, el uso de alcohol y el tabaco.

Dicho programa, tuvo como objetivo llevar a las escuelas desde un enfoque cognitivo como de formación integral, incluyendo las necesidades emocionales y sociales, así como también enfocando el problema por medio del aprendizaje de habilidades sociales.

En otra investigación, realizada en Bogotá - Colombia por Melo y Jiménez (2012), sobre habilidades sociales como estrategia metodológica que permite la solución asertiva del conflicto escolar, fue desarrollada desde el enfoque cualitativo, bajo el enfoque de Investigación Acción Participativa, donde concluyen, que la gestión educativa debe promover la capacitación en habilidades sociales en las instituciones educativas, las cuales deben gestionarse por cada plantel, lo que favorecería el comportamiento de los estudiantes en sus diferentes espacios de interacción.

En la región de Murcia (España), García y Vázquez (2013) realizaron un estudio sobre la mediación escolar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria, para esto utilizaron un modelo de investigación cuantitativo de alcance explicativo, con el fin de observar las habilidades sociales de estudiantes con capacidades de mediación frente a estudiantes que no habían recibido entrenamiento en habilidades sociales. En este estudio concluyeron que los estudiantes que se encuentran en programas de mediación escolar tienen mayores probabilidades de usar las habilidades sociales para solucionar sus conflictos que aquellos estudiantes que no participan en este tipo de programas, los cuales tienden a reaccionar con evitación ante sus dificultades sin expresar sus sentimientos y emociones.



A nivel nacional, el término de habilidades para la vida se utilizó por primera vez en 1992, por el Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas (CEDRO), quienes implementaron un programa y elaboraron un manual con esta denominación.

Por su parte, el Ministerio de Salud (2002), viene implementado la Promoción de la Salud y en ese marco la estrategia de Escuelas Saludables que tiene como finalidad contribuir al desarrollo humano integral de los estudiantes y de la comunidad educativa mediante el fortalecimiento de acciones de promoción de la salud en las instituciones educativas.

Asimismo, señala estadísticamente que las habilidades sociales óptimamente desarrolladas en la adolescencia son fundamentales para disfrutar una vida saludable y feliz. Sin embargo, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2004), por su parte señala que el 31.3% de adolescentes presentan series deficiencias en todo su repertorio de habilidades sociales. Es decir, 31 escolares adolescentes de cada 100, presentan significativas deficiencias de habilidades sociales.

Según la Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación (2006) la Región Huancavelica según los resultados de investigación, mostraron que el 58,8% de escolares presentaron serias deficiencias en sus habilidades sociales, es decir de cada 10 escolares huancavelicanos, 6 de ellos tienen deficiencias en sus habilidades sociales. Según la Revista de Salud Pública (2009), se realizó el programa denominado Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, el cual tuvo como objetivo realizar una investigación experimental, con preprueba y posprueba, con grupo control no equivalente. En donde fueron estudiados 284 estudiantes adolescentes de educación secundaria. Las variables analizadas fueron comunicación, autoestima, asertividad, toma de decisiones, sexo y edad. Teniendo como resultado un incremento significativo en el desarrollo de las habilidades de comunicación y asertividad en los estudiantes del grupo experimental. Del cual no se encontraron diferencias significativas en el desarrollo de la habilidad de la toma de decisiones y la autoestima

Consecuentemente, según el artículo publicado por el diario La República (2011) “Adolescentes maduran desarrollando sus habilidades sociales”, afirmaron los voceros del Ministerio de Salud que las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas que expresan sentimientos, actitudes, opiniones o derechos de un modo adecuado, incrementa los niveles de autoestima y la interacción positiva con el entorno, agregando además que dotan a la persona de una mayor capacidad para lograr sus objetivos, recomendando así también, la asistencia de talleres con sesiones psicoeducativas que ayude a los adolescentes a superar la timidez y mejore sus relaciones interpersonales.

Es así que dada a la importancia dentro de lo empírico, el trabajo realizado por especialistas del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado - “Hideyo Noguchi” sobre “Prevención de conductas Violentas en adolescentes a través de un programa de Habilidades Sociales” en el Centro Educativo 3037 “Gran Amauta” del distrito de San Martín de Porres en 1999, obtuvo resultados positivos. Esta iniciativa se viene trabajando actualmente en otras instituciones educativas del Cono Norte de Lima y Barranca (Arévalo, Gupio y Velásquez, 2000).

Según el estudio anterior, esta experiencia permitió llegar a la conclusión de que existe un gran porcentaje de adolescentes con pocas habilidades sociales y que al ingresar a un programa de habilidades sociales aprende a revalorar sus conductas, planteando otras estrategias de interacción con la finalidad de evitar situaciones en contra de una norma social aceptable.

Asimismo, la Asociación UNACEM (2014), desarrolló talleres de habilidades sociales dirigido a docentes y estudiantes de cuatro instituciones educativas de Villa María del Triunfo en Lima Sur, en donde tuvo como objetivo fortalecer su autoestima y enfrentar los riesgos cotidianos de una mejor manera. Obteniendo resultados favorables, del cual el 80% de los jóvenes líderes del proyecto, fortalecieron sus habilidades intra e inter personales, se observó mejoras en las expresiones verbales y no verbales en el 60% de los niños participantes del proyecto, el 70% de los docentes manifestaron que vieron cambios positivos en los niños y que las relaciones y tratos entre ellos

habían mejorado.

## **1.2 Formulación del Problema**

### **1.2.1 Problema Principal**

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua?

### **1.2.2 Problemas secundarios**

- ¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales avanzadas, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades alternativas a la agresión, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades para hacer frente al estrés, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades de planificación, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo General**

Determinar el nivel de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Determinar el nivel de las primeras habilidades sociales, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua.
- Determinar el nivel de habilidades sociales avanzadas, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua.
- Determinar el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua.
- Determinar el nivel de habilidades alternativas a la agresión, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua.
- Determinar el nivel de habilidades para hacer frente al estrés, como factor de habilidades sociales en estudiantes escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua.
- Determinar el nivel de habilidades de planificación, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua.

### **1.4 Justificación e importancia**

El poder analizar en el ámbito educativo las habilidades sociales, juegan un papel importante en el estudiante y en su desarrollo integral, pues dichas habilidades por ser conductas aprendidas, pueden y deben ser enseñadas.

Como afirman Trianes y Muñoz (1997), Se necesitan programas diseñados desde una perspectiva educativa para ser desarrollados en el

aula por los docentes, introduciendo nuevos objetivos en el aprendizaje de las materias escolares y ajustados al contexto escolar. Aquí es donde las habilidades sociales juegan un papel importante, pues ayudan a mejorar la convivencia y previenen conflictos de convivencia, así como también prevenir conductas de riesgo en los adolescentes

Debido a la importancia que tiene abarcar dicho tema más aún con estudiantes, va a traer consigo beneficios tanto a la institución educativa como al mismo estudiante que es fundamentalmente el eje principal de esta investigación, dado que el disponer de habilidades sociales, en primer lugar le va a permitir aportar al estudiante, libertad de decidir si las usan o no, la seguridad a la hora de enfrentarse a situaciones sociales, conocer y defender sus derechos, etc. Así como también, va a influir de manera directa y positiva en la autoestima de la persona, haciéndola más estable y, por ende, más feliz (Torres, 2014). Por lo que a través del presente estudio, permita establecer alternativas de mejora.

De modo que, no solo las instituciones educativas son las únicas responsables de ello, por el contrario, se asume que el hogar y en especial la familia con quienes vive y se desenvuelve el estudiante, influye mucho en el desarrollo de sus habilidades sociales.

Es así, tomando en cuenta lo mencionado anteriormente y el ámbito en donde se realiza la investigación, se cree también que las instituciones educativas influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes, pues no solo tienen como finalidad ser el centro en donde solo se imparta conocimientos a nivel académico, sino que también se inculque, incentive y se practique la integración social de los mismos. Ya que, los estudiantes pasan el mayor tiempo dentro de ellas y es en donde se evidencia la carencia de empatía, asertividad, respeto, resolver conflictos de forma positiva, etc. del cual permita direccionar una mejora continua en ellos.

Si bien esta problemática observada no es acontecimiento nuevo, de seguir dándose, crearía una educación de espacios asociales, baja aceptación social o rechazo social (Rapee, Schniering y Hudson, 2009), desajustes psicológicos (Matiensen, Sanson, Stoolmiller y Karevold, 2009; Vieno,

Kiesner, Pastore y Santinello, 2008), problemas emocionales y académicos (Neil y Chrisitensen, 2009) y comportamiento antisocial (Cummings, Kaminski y Merrel, 2008).

En el aspecto teórico, permitirá contribuir con más investigaciones en el campo de la psicología educativa, puesto que en la actualidad existen pocas investigaciones relacionadas al tema. Y del cual resulta relevante, ya que hablamos de personas en proceso de formación.

En el aspecto práctico, esta investigación permitirá identificar cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de una institución educativa de Lima Metropolitana. Así como también, servirá para compartir los resultados en otras instituciones educativas a nivel nacional. Es así que, al analizar los resultados, permitirá dar pie a otras investigaciones y plantear otras intervenciones en función de los resultados obtenidos.

En el aspecto metodológico, las pautas que se planteen en esta investigación servirán como modelo para utilizarlas en otras investigaciones de similar contenido y entender mejor las variables estudiadas. Es importante mencionar que el instrumento utilizado nos garantiza que los resultados obtenidos se dan de forma objetiva, puesto que se utiliza un instrumento diseñado por Goldstein, pero adaptada para la realidad peruana por Tomás Ambrosio.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1 Antecedentes

##### 2.1.1 Internacionales

Jiménez (2018) en Quito – Ecuador, realizó una investigación titulada “Habilidades sociales en adolescentes con problemas del comportamiento en el Colegio Municipal “Nueve de Octubre”” con el objetivo de describir los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes con problemas del comportamiento en el Colegio Municipal “Nueve de Octubre”. Estudio fundamentado en la teoría de las habilidades sociales de Vicente E. Caballo, enfocándose de igual manera en la corriente Cognitivo-Conductual para la comprensión de aquellos comportamientos problemáticos que se evidencian en la adolescencia. Investigación descriptiva-diseño no experimental- y de tipo cuantitativo aplicada a una muestra de 30 adolescentes con problemas del comportamiento, por medio de la Historia Clínica Psicológica, Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y el Cuestionario para la detección de los trastornos del comportamiento en niños y adolescentes (ESPERI). Donde se observa que, el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes a investigar es del 46,67%, cuyo nivel es medio y la presencia de indicadores que permitan la evolución hacia un trastorno del comportamiento es del 53,33%, cuyo nivel es bajo, con predominio en el género masculino. Con los resultados de esta investigación se recomienda desarrollar programas y estrategias de intervención para el desarrollo de habilidades sociales y prevención de problemas del comportamiento y ampliar investigaciones en base a dicha problemática en el contexto escolar.

López (2017) en Guatemala, realizó una investigación titulada “Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala” con el objetivo de determinar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participaban en el taller de teatro del Liceo Javier; además la investigación permitió establecer el nivel global y específico

de las habilidades sociales de los sujetos encuestados, así como establecer los resultados según el género, la edad, la jornada escolar y los años de pertenencia en dicho taller. Para tal estudio, se seleccionó a 52 (31 mujeres y 21 hombres) estudiantes de secundaria entre los 13 y los 17 años de ambas jornadas escolares, que estuvieran inscritos en el taller de teatro en el 2017 y que tuvieran no menos de 2 años de pertenecer al grupo. La investigación fue descriptiva de tipo cuantitativa, no experimental, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) y para la evaluación se utilizó el instrumento estandarizado, Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismo (2000). Según los resultados obtenidos, existe la diferencia en las habilidades sociales según el género, siendo el género femenino el grupo que obtuvo un mejor resultado. En cuanto a las habilidades sociales según la jornada escolar a la que pertenecen, la jornada vespertina obtuvo un mejor resultado al obtener un nivel Arriba del promedio. Con relación a las habilidades sociales de los estudiantes que participan en el grupo de teatro Javier, según los años de pertenecer al mismo, se encontró que los sujetos con mayor edad de permanencia, obtienen mejores resultados que aquellos que recién se incorporan al taller. Además, los jóvenes de 15 y 17 años fueron aquellos que obtuvieron mejores habilidades sociales.

Monzón (2014), en Guatemala, en su estudio de "Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad." Tuvo como objetivo establecer cuáles son las habilidades sociales que poseen los adolescentes entre 14 y 17 años de edad, institucionalizados en el Hogar San Gabriel Seguro Virgen de la Asunción ubicado en San José Pínula, empleando el cuestionario de habilidades en el aprendizaje estructurado de Arnold Goldstein, Spafkin, Gershaw y Klein. La investigación fue descriptiva, contó con una muestra de 60 jóvenes, concluyendo que muestran deficiencias en las siguientes habilidades sociales: presentar a nuevas personas, hacer cumplidos, persuadir a otros de las propias ideas, convencer a los demás, expresar los sentimientos, enfrentar el enfado del otro, expresar afecto, evitar los problemas con los demás, responder a las bromas, formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, defender a un amigo, responder a la persuasión, enfrentarse a los mensajes



contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, discernir sobre la causa de un problema y determinar las propias habilidades.

Cabrera (2013) en Ecuador, realizó un estudio denominado “Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del centro municipal de formación artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil”. Como objetivo tuvo identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, utilizando la metodología mixta. El instrumento utilizado fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, logrando determinar que las habilidades en donde manifiestan un déficit de desarrollo son aquellas que implican el manejo de emociones, involucrarse activamente con los demás (como iniciar una conversación y hacer cumplidos), tolerancia a las frustraciones y la autoimagen. Asimismo, se logró precisar que los participantes de la muestra tienen en su mayoría un nivel bajo de asertividad, sin embargo, dentro de la muestra se encontró con un número significativo de ellos que posee un nivel aceptable; de manera que, es importante destacar que este grupo de adolescentes, no manifiestan siempre conductas desadaptativas, sino que existen momento de interrelación social en donde pueden dirigir su comportamiento asertivamente, lo cual depende enteramente de la motivación que sientan en sus diferentes entornos.

Morales, Benitez y Agustín (2013) en México, en su investigación sobre “Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en 20 adolescentes de zona rural- Michoacán- México”, cuyo objetivo fue evaluar la competencia personal para manejar situaciones estresantes, en donde utilizó una subescala de Afrontamiento del Inventario de cualidades resilientes para adolescentes (ICREA) de Villalobos (2009); y a la vez se evaluaron las habilidades sociales con la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein (1978). La muestra estuvo constituida por 96 adolescentes, el 51% hombres y el 49% mujeres, de tipo cuantitativa- descriptivo, con diseño pre-experimental. Los resultados fueron significativos con la implementación del programa de intervención, sobre todo en habilidades sociales básicas y relacionadas con los sentimientos, mostrando vínculo entre dichas variables.

### **2.1.2 Nacionales**

Briones (2017) en la ciudad de Puno – Perú, en su investigación titulada “Habilidades sociales según el género de estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista”, este estudio tiene como objetivo determinar las habilidades sociales según el género de estudiantes del nivel secundario. Para ello se trabajó con un diseño de investigación descriptivo comparativo. Contaba con una muestra de 123 varones y 114 mujeres, el instrumento que se aplicó fue EHS escala de habilidades sociales de Elena Gimero Gonzales adaptado por el Ps. Cesar Ruiz Alva Universidad Cesar Vallejo de Trujillo en el año 2006 que consta de 33 ítems, distribuidos en seis dimensiones: autoexpresión de situaciones, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Los resultados indicaron que existe una diferencia estadísticamente significativa.

Cieza (2016) en la ciudad de Lima – Perú, realizó una investigación titulada “Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048”. El objetivo de dicha investigación era encontrar el nivel de desarrollo en habilidades sociales de cada una de sus dimensiones en cuanto a asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones en adolescentes del nivel secundario. La metodología planteada fue descriptivo de corte transversal, del cual estuvo conformada por 432 alumnos adolescentes del nivel secundario de las edades de doce y diecisiete años. El instrumento que se utilizó fue el test de habilidades sociales. Teniendo como resultado, un nivel promedio alto entorno a las habilidades sociales.

Rivera y Zavaleta (2015) en la ciudad de Trujillo - Perú, realizaron la tesis titulada “Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados de la Institución educativa Torres Araujo”. Este estudio tiene como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Para ello se trabajó con un diseño descriptivo correlacional y de corte transversal, con una población de 454 estudiantes, del cual la muestra estuvo conformada por 208 estudiantes, en donde se obtuvo

mediante el método de muestreo probabilístico por conglomerados y estratificado con un nivel de confianza del 95% y un nivel de precisión del 5%. Los instrumentos que utilizaron fueron a este respecto el test de evaluación de habilidades sociales y de igual manera el cuestionario sobre conductas de riesgo. Los resultados de estas evidencias que se obtuvo, fue la relación de variable altamente significativa.

Calla y Uyuquipa (2014) en la ciudad de Juliaca - Perú, realizaron un estudio de "Habilidades sociales y dependencia emocional en los estudiantes del quinto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Perú Birf". Dicha investigación tuvo como objetivo determinar la relación de habilidades sociales y dependencia emocional, teniendo como muestra 133 estudiantes. Los instrumentos empleados fueron el test de Habilidades Sociales (33 ítems, distribuidos en seis dimensiones: autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y el cuestionario de dependencia emocional (CDE) con 23 ítems y consta de 6 dimensiones: ansiedad de separación, expresión afectiva de la pareja, modificación de planes, miedo a la soledad, expresión límite y búsqueda de atención, en cuanto al diseño de estudio, fue no experimental transeccional, de tipo descriptivo correlacional. Los resultados obtenidos mostraron que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel bajo de habilidades sociales (45.1%) y dependencia emocional normal (45.1%), existiendo una correlación indirecta y significativa entre las Habilidades Sociales y la Dependencia Emocional ( $\text{sig}=.000$ ) y Dependencia emocional en cada una de las dimensiones.

Morales (2013) en la ciudad de Tacna - Perú en su trabajo de investigación titulado "Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la institución educativa Fortunato Zora Carbajal", presentó un tipo de investigación descriptivo correlacional de corte transversal. Se analizaron si las habilidades sociales se relacionan con las conductas de riesgo en los adolescentes. La muestra fueron 129 adolescentes, de edades entre 15 y 19 años. Los datos se recopilaron mediante la aplicación de instrumentos escala de habilidades sociales de Elena Gismero (EHS) y

conductas de riesgo. Los resultados encontrados en la precitada investigación, relacionaron el nivel de habilidades sociales y conductas de riesgo como así también, el consumo de bebidas alcohólicas, tabaco y así como también, el inicio de relaciones sexuales.

Cunza y Quinteros (2013) en la ciudad de Lima – Perú, realizaron una investigación titulada “Habilidades sociales y hábitos de estudio en estudiantes del 5° año de secundaria de la institución educativa pública de Chosica” el objetivo de la investigación era determinar la relación de habilidades sociales y los hábitos de estudio. Para ello trabajaron con un diseño de tipo no experimental, de corte transversal y de tipo descriptivo correlacional. Los instrumentos utilizados fueron Habilidades Sociales del Instituto de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi (2005) y el Inventario de Hábitos de Estudio CASM 85 de Vicuña (2005). Los resultados de estas evidencias, mostraron que existe un coeficiente de correlación significativo entre débil y medio en cuanto a las habilidades sociales y hábitos de estudio.

Arellano (2012) en la ciudad de Lima – Perú, realizó una investigación titulada “Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor”, presentó un tipo de investigación es cuasi experimental antes y, después con grupo de control. Se analizó la efectividad del programa de intervención psicoeducativa de interacción social. La muestra fue de 225 estudiantes del primer año del nivel secundario, la población se normó mediante estaninos y la muestra seleccionada fue de 54 alumnos que obtuvieron como mínimo tres (03) áreas con bajo puntaje. El grupo experimental fue sometido al programa de intervención, 16 sesiones de 2 horas pedagógicas, durante 4 meses. Los datos se recopilaron mediante la aplicación del cuestionario de auto informe de Inés Monjas Casares que evaluó las 6 áreas de habilidades sociales (La interacción social, la habilidad para hacer amigos, la habilidad conversacional, la expresión de sentimientos, emociones y opiniones, la solución de problemas interpersonales, la relación con los adultos), este instrumento se validó a nivel de contenido por jueces expertos y posteriormente se evaluó su validez lingüística. Los resultados de estas evidencias mostraron que las áreas

detectadas como bajas en la evaluación pre test, al concluir el programa de intervención alcanzaron mejoras significativas con diferencias de medias comprendidas entre 6,25 a 9,90 y con un valor t superior a p. En relación al género se puede decir que después de la aplicación del programa de intervención los participantes varones y mujeres optimizaron sus habilidades de interacción social, mostrando el grupo de las mujeres mayor desarrollo de las habilidades sociales. Se observó que los participantes del grupo experimental mejoraron sus habilidades de interacción social y adicionalmente incrementaron su motivación y rendimiento académico, se presume que podría ser un efecto colateral del programa de intervención psicoeducativa, por ende, se invitaría a que se puedan realizar investigaciones complementarias. Asimismo a partir de los resultados se puede hacer una reflexión sobre la importancia de los acompañantes en el proceso educativo y la necesidad de que estos cuenten con habilidades sociales desarrolladas, que les permitan ser modelo a imitar y favorezcan la adquisición de aprendizajes sociales significativos.

## **2.2 Bases Teóricas**

Diferentes modelos teóricos han explicado las habilidades sociales, dentro de los más importantes, desde mi punto de vista, se encuentran:

### **2.2.1 Teoría del Aprendizaje Social**

Según en uno de los supuestos en los que se basa el enfoque de las habilidades sociales radica en la Teoría del Aprendizaje Social (Bandura y Walters, 1963; 1976 y 1986). Apunta a un modelo de reciprocidad en el que la conducta, los factores personales, cognitivos y el ambiente actúan entre sí como determinantes interactivos (Bandura, 1986).

Bandura (1986), afirma que:

“las cogniciones no se producen en el vacío ni como causas autónomas de la conducta, sino que las concepciones que el individuo tiene de sí mismo y de la naturaleza de las cosas, se desarrolla y verifica por medio de cuatro procesos: experiencia directa, obtenida a partir de los efectos producidos por sus actos,

experiencia vicaria de los efectos producidos por las conductas de otras personas, juicios manifestados por los demás y deducciones a partir de los conocimientos previos por medio de la inferencia”.

Desde la teoría del aprendizaje social, existen dos modelos explicativos de la inhabilidad social: el modelo de déficit y el de la interferencia.

- Según el “modelo de déficit”, los problemas de competencia social se explican porque el sujeto no cuenta con las habilidades y conductas que requiere la situación social. Esto puede ser debido a un inadecuado reforzamiento, ausencia de modelos apropiados o falta de estimulación y oportunidades de aprendizaje.
- En el “modelo de interferencia” o “déficit de ejecución”, el sujeto posee las habilidades precisas pero no sabe emplearlas correctamente porque factores emocionales, cognitivos y/o motores interfieren en su ejecución. Entre las variables interferentes están: pensamientos depresivos, creencias irracionales, pobre habilidad de solución de problemas, ansiedad, expectativas negativas, etc.

### **2.2.2 Teoría de Vicente Caballo (1996)**

Sostiene que una adecuada conceptualización de las habilidades sociales implica tres componentes:

- **Dimensión conductual:** establece que las dimensiones conductuales más aceptadas son: hacer cumplidos, aceptar cumplidos, hacer peticiones, rechazar peticiones, iniciar y mantener una conversación; defender los propios derechos; expresar amor, agrado y afecto, expresar opiniones personales, incluido el desacuerdo, expresión justificada de molestia, desagrado o enfado; petición de cambio de conducta del otro; disculparse o admitir ignorancia; afrontar críticas y hablar en público (Nicasio, 1998).
- **Dimensión situacional:** Esta dimensión se refiere a los diversos roles personales que determinan ciertas conductas sociales y al ambiente físico y contextual en el que se da la interacción. En donde Caballo incluye a distintas personas como los amigos, relaciones íntimas (parejas, padres),

familiares, personas con autoridad, compañeros de trabajo, contactos de consumidor (vendedores, camareros) profesionales y niños.

- **Dimensión personal:** En este caso se refieren a los aspectos encubiertos o cognitivos que las personas activan antes o durante el proceso de la interacción social.

Asimismo, Caballo (1996) establece los siguientes componentes de las habilidades sociales: Componentes conductuales: en donde hace referencia a la conducta abierta, considerándolos aspectos no verbales, paralingüísticos, verbales, así como los componentes mixtos.

- **Componentes cognitivos:** Se refieren a los elementos encubiertos que se dan durante el proceso de interacción social.
- **Componentes emocionales:** Se refieren a los sentimientos y emociones que acompañan al componente cognitivo. Esto brindará un carácter motivacional, puesto que las situaciones son evaluadas o valoradas como placenteras o no placenteras.
- **Componentes fisiológicos:** Se refiere a los cambios en la presión sanguínea, flujo sanguíneo, tasa cardíaca, respuestas electrodermales, respuesta electromiográfica, que se presentan durante la interacción social.

### **2.2.3 Enfoque según Hidalgo y Abarca**

Según estos autores, citados por Urdaneta (2013), refieren que se pueden distinguir dos corrientes teóricas, provenientes de la Psicología Clínica y Psicología Social como proceso de percepción social, interacción de grupo y la selección de las preferencias por parte de ciertos miembros del grupo, destacando los modelos de la Asertividad, Modelo de la Percepción Social, Modelo Cognitivo, Modelo derivado de la Psicología Social o teoría de Roles y el Modelo del Aprendizaje Social

En este orden descrito en líneas anteriores, plantean la asertividad como un Modelo de la Psicología Clínica. En este sentido, los autores precitados plantean que para hablar de habilidades sociales como relaciones interpersonales, se debe que considerar el concepto de asertividad, visto este

desde hace mucho tiempo como el conjunto comportamientos interpersonales, referido a la habilidad de expresar lo que se cree; se siente o se piensa de manera adecuada dependiendo del contexto en que se encuentre, para lo cual se requiere de estrategias comunicacionales y habilidades específicas para interrelacionarse entre grupos. Por ello, la asertividad se considera como los comportamientos interpersonales dependiendo del área, es decir, adaptarse a diversos contextos situacionales aplicando diferentes reglas de comunicación.

Por tanto, se destacan tres dimensiones a considerar para ser asertivos dentro del proceso de comunicación y son las Conductuales, concernientes a las áreas del comportamiento interpersonal, la Personal que hace referencia a los amigos, familiares, entre otros y la Situacional, enfocada en el ambiente físico y el contexto en el que se da una relación. Dada a esas dimensiones, se permiten establecer una amplia relación entre asertividad y habilidades sociales, puesto que en ambas definiciones se hace referencia a los comportamientos interpersonales, al igual que consideran la parte conductual, personal y situacional de las personas en el comportamiento social, acorde a la situación, tratando de evitar conflictos con las personas que los rodean.

En referencia al Modelo de Percepción Social, los autores Hidalgo y Abarca (2009) consideran la postura de Argyle (1978), quien plantea la importancia de la interacción social y la posterior interpretación, es decir, entender los mensajes; asimismo, establece la necesidad de tomar en cuenta ciertos componentes de las habilidades sociales, entre ellos los gestos, la sonrisa, el tiempo de retardo en la respuesta y el proceso de interacción social, producto de la habilidad individual para generar conductas adecuadas en la retroalimentación social, pudiéndose encontrar similitud entre ambas al considerar las conductas no verbales como elementos de interrelación que permite la socialización.

En cuanto al Modelo Cognitivo, señalan Hidalgo y Abarca (2009) que las habilidades sociales están regidas por procesos cognitivos internos, con la finalidad de lograr relaciones interpersonales estables. Desde esa perspectiva, se concibe a la habilidad social como una de las habilidades para organizar cogniciones y conductas; todo ello dirigido a metas específicas con el fin de que



estas sean aceptadas, para lo cual es necesario: conocer la meta apropiada para la interacción, así como las estrategias adecuadas para alcanzar los objetivos sociales y el contexto donde estas puedan ser apropiadas, y por lo cual se requiere no solo conocer las conductas, sino saber implantarlas, tomando en consideración los factores comunicacionales y las relaciones existentes entre los valores, mitos y normas culturales que determinen a una persona y esta los lleve a cabo.

Con relación al modelo derivado de la psicología social: la Teoría de Roles, las habilidades sociales se basan en la captación y aceptación del rol del otro, a través de la compensación de los elementos simbólicos asociados a la reacción verbal y no verbal. Fernández y Carboles (1981), citados por Hidalgo y Abarca (2009), plantean que esas habilidades se refieren a la capacidad que tienen las personas de percibir, entender, descifrar y responder a los elementos sociales en forma general y en forma particular de aquellos que promueven el comportamiento de los demás. Es decir, este modelo está enmarcado dentro de las expectativas dirigidas al propio rol y al de los otros.

En el Modelo del Aprendizaje Social, según lo comentan Hidalgo y Abarca (2009), parte de las habilidades sociales que se adquieren mediante la experiencia interpersonal directas o vicarias, que pueden ser mantenidas o modificadas, producto de la interacción de un determinado comportamiento, teniendo gran importancia el refuerzo social, ya que tiene un valor informativo y de incentivo en la conducta social, por lo cual el comportamiento de unos se convierte en la retroalimentación de otros acerca de su propia conducta.

Este aprendizaje se convierte en experiencias, modelaje e instrucción, que va generando expectativas de autoeficacia en el ámbito interpersonal; referida a la creencia de si la persona va a ser capaz de afrontar una determinada situación, permitiendo al individuo decidir si actuar o no en una situación, enfocándose esta teoría en la conjugación de los enfoques de la psicología social con las teorías conductuales de aprendizaje.

#### **2.2.4 Enfoque según Gismero**

Según Elena Gismero (2000) las habilidades sociales tienen seis

componentes que a continuación se detallan:

- **Autoexpresión de situaciones sociales:** Este Factor refleja la capacidad que tienen las personas para expresarse de forma espontánea y sin ansiedad de distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupo y reuniones sociales, etc.
- **Defensa de los propios derechos como consumidor:** Hace referencia a la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.
- **Expresión de enfado o disconformidad:** Indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas (aunque se trate de amigos o familiares)
- **Decir no y cortar interacciones:** Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que quiere interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando se disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones (a corto o largo plazo) que no se desean mantener por más tiempo.
- **Hacer peticiones:** Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que se desea, sea a un amigo (que devuelva algo que le prestaron) o en 30 situaciones de consumo (en un restaurante, tienda).
- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos.

### 2.2.5 Enfoque según Goldstein

Según Goldstein y Cols (citado por Eva Peñafiel Pedrosa y Cristina Serrano García, 2010) las habilidades sociales se clasifican en seis apartados:

primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

El autor de la teoría nos habla de cada de una de ellas de la siguiente manera:

Habilidades sociales básicas	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades relacionadas con los sentimientos
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Escuchar.</li> <li>▪ Iniciar una conversación.</li> <li>▪ Mantener una conversación.</li> <li>▪ Formular una pregunta.</li> <li>▪ Dar las gracias.</li> <li>▪ Presentarse.</li> <li>▪ Presentar a otras personas.</li> <li>▪ Hacer un elogio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pedir ayuda.</li> <li>▪ Participar.</li> <li>▪ Dar instrucciones.</li> <li>▪ Seguir instrucciones.</li> <li>▪ Disculparse.</li> <li>▪ Convencer a los demás.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los propios sentimientos.</li> <li>• Expresar sentimientos.</li> <li>• Conocer los sentimientos de los demás.</li> <li>• Enfrentarse al enfado de otro.</li> <li>• Expresar afecto.</li> <li>• Resolver el miedo.</li> <li>• Autorrecompensarse.</li> </ul>
Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades para hacer frente al estrés	Habilidades de planificación
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pedir permiso.</li> <li>▪ Compartir algo.</li> <li>▪ Ayudar a los demás.</li> <li>▪ Negociar.</li> <li>▪ Empezar el autocontrol.</li> <li>▪ Defender los propios derechos.</li> <li>▪ Responder a las bromas.</li> <li>▪ Evitar los problemas con los demás.</li> <li>▪ No entrar en peleas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formular una queja.</li> <li>▪ Responder a una queja.</li> <li>▪ Demostrar deportividad después de un juego.</li> <li>▪ Resolver la vergüenza.</li> <li>▪ Arreglárselas cuando te dejan de lado.</li> <li>▪ Defender a un amigo.</li> <li>▪ Responder a la persuasión.</li> <li>▪ Responder al fracaso.</li> <li>▪ Enfrentarse a los mensajes contradictorios.</li> <li>▪ Responder a una acusación.</li> <li>▪ Prepararse para una conversación difícil.</li> <li>▪ Hacer frente a las presiones del grupo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar decisiones realistas.</li> <li>• Discernir sobre la causa de un problema.</li> <li>• Establecer un objetivo.</li> <li>• Determinar las propias habilidades.</li> <li>• Recoger información.</li> <li>• Resolver los problemas según su importancia.</li> <li>• Tomar una decisión eficaz.</li> <li>• Concentrarse en una tarea.</li> </ul>

Figura 1. Habilidades sociales Eva Peñafiel Pedrosa y Cristina Serrano García. Madrid, Editex, 2010. Madrid, Editex, 2010

### 2.2.6 Enfoque según Peñafiel y Serrano

Según Eva Peñafiel Pedrosa y Cristina Serrano García (2010) el tipo de destrezas que se desarrollen se pueden encontrar tres clases de habilidades sociales:

- **Cognitivas:** son todas aquellas en las que intervienen aspectos psicológicos, las relacionadas con el «pensar». Algunos ejemplos son: La identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo

y en los demás. Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables. Habilidad de resolución de problemas mediante el uso de pensamiento alternativo, consecuencial y relacional. Autorregulación por medio del autorrefuerzo y el autocastigo. Identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás.

- **Emocionales:** son aquellas habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de diversas emociones, como la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, el asco, la vergüenza, etc. Son todas las relacionadas con el «sentir».
- **Instrumentales:** se refiere a aquellas habilidades que tienen una utilidad. Están relacionadas con el «actuar». Algunos ejemplos son: Conductas verbales: inicio y mantenimiento de conversaciones, formulación de preguntas, formulación de respuestas, etc. Alternativas a la agresión, rechazo de provocaciones, negociación en conflictos, etc. Conductas no verbales: posturas, tono de voz, intensidad, ritmo, gestos y contacto visual.

### 2.3 Definiciones Conceptuales

El hablar de habilidades sociales, es un tema que tiene diversas definiciones, no habiéndose llegado a una conclusión sobre lo que constituye la conducta habilidosa. Sin embargo, a pesar de la dificultad para definir qué es una habilidad social, en este apartado se citará a algunos autores para dar a conocer las definiciones dadas y la investigación entorno a ellas.

Lazarus (1973) fue el primero en establecer, desde una perspectiva clínica, las principales dimensiones conductuales que abarcan las habilidades sociales como la capacidad de decir “no”, la capacidad de pedir favores y hacer peticiones, la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos, por ultimo la capacidad de iniciar, mantener y terminar conversaciones.

Combs y Slaby (1977) definen las habilidades sociales como «la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás».

Rinn y Marke (1979) afirman que las habilidades sociales son un «repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen las respuestas de otros individuos (por ejemplo, compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social. En la medida en que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales».

Meichenbaum et al., (Meichenbaum, Butler, & Grudson, 1981), sostenían que era imposible desarrollar una definición consistente de habilidad social, puesto que esta es parcialmente dependiente del contexto, el cual es muy cambiante. Aparte de ello, afirmaban que las habilidades sociales debían considerarse dentro de un marco cultural determinado, puesto que va a depender de distintos factores, tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación. Así como también, la conducta considerada apropiada en una situación podía ser, obviamente, inapropiada en otra.

Según Caballo (1986),

«la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas».

De Miguel (2014) explica que María Inés Monjas en su Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social (PEHIS) en 1993 define a las habilidades sociales como: “necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”

Según Gismerero (2000), define las habilidades sociales como:

“El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente

independientes en situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia del auto reforzamiento y maximiza las probabilidades de conseguir refuerzo externo”.

Martínez, N.D & Sanz, M.Y Cuba, (2001), señala que cuando se habla de habilidades sociales se dice que “la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, entiéndase favorable como contrario de destrucción o aniquilación. El término habilidad puede entenderse como destreza, diplomacia, capacidad, competencia, aptitud. Su relación conjunta con el termino social nos revela una de acciones de uno con los demás y de los demás para con uno (intercambio)”.Revista de la F.C.M. de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Vol. XVI No2, pp. 58 - 64, Lima - Perú, Octubre 2013

Vicente Caballo (2002), las define como “el conjunto de conductas expresadas por una persona en un contexto interpersonal que pone en evidencia sus sentimientos, actitudes, deseos, derechos u opiniones, respetando a los demás, promoviendo la resolución de problemas inmediatos y la disminución de futuros problemas.

Para Roca (2007) las habilidades sociales también “son una serie de conductas observables, a su vez de pensamientos y emociones, que ayudan a interactuar satisfactoriamente con los demás, y es importante porque es la principal fuente de bienestar; facilita la autoestima, proporciona emociones positivas, previene de algunas alteraciones psicológicas como ansiedad y depresión, y ayuda a incrementar nuestra calidad de vida”.

Pérez (2009, citado en Moreno 2011) indica que la habilidad social es definida como “la adecuación de las conductas sociales a un determinado contexto social. Implica juicios de valor y éstos son distintos de unos contextos culturales a otros, ya que cada uno tiene normas y valores” (p. 14)

Peñafiel y Serrano (2010) hacen referencia a la habilidad como la

posesión o no de ciertas destrezas necesarias para cierto tipo de ejecución. “Al hablar de habilidades sociales se refiere a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones. El término habilidad se emplea para destacar que la competencia social no es un rasgo de personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulos que son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. Cuando estas habilidades son apropiadas, el resultado es una mayor satisfacción personal e interpersonal tanto a corto como a largo plazo”.

### **2.3.1 Términos Asociados a Habilidades Sociales**

Así como existen diversos conceptos sobre las habilidades sociales, también hay múltiples términos para dominarlos.

Pues es así que a través de la historia de las habilidades sociales, ha existido confusión por la poca claridad de los conceptos que se utilizan y por el uso, del cual distintos autores emplean como sinónimos.

Por ello, es importante aclarar y hacer una diferenciación de algunos términos que con frecuencia son considerados como sinónimos de las habilidades sociales.

#### **2.3.1.1 Competencia Social**

Pérez (2009), la define como “la adecuación de las conductas sociales a un determinado contexto social. Implica juicios de valor y estos son distintos de unos contextos culturales a otros, ya que cada uno tiene normas y valores. La competencia social es el impacto de los comportamientos específicos (habilidades sociales) sobre los agentes sociales del entorno”.

Las definiciones anteriores concuerdan en tres aspectos de manera general:

- a) El concepto de competencia social es más amplio que el de habilidades sociales.
- b) La competencia social es de carácter evaluativo.

- c) Las habilidades sociales consisten en conductas observables y operativas que pueden ser aprendidas (moleculares) como sonreír, mientras la competencia social conjetura otros componentes globales y complejos (molares), no evidentemente observable. (García (1995), McFall (1982) y Vallés y Vallés 1996)

### **2.3.1.2 Asertividad**

Para Wolpe (1958), la asertividad es: “la expresión adecuada, dirigida hacia otra persona, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad”.

Según Caballo (1983, 1993), “Considera que la conducta asertiva es ese conjunto de comportamientos emitidos por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

Michelson y Kazdin (1987) definen el comportamiento asertivo como “la respuesta que reconoce las necesidades, sentimientos, derechos, sin violarlos, tanto del que habla como del que escucha y que intenta lograr una solución positiva y mutuamente satisfactoria que intensifica las relaciones a corto y largo plazo. El que habla se expresa de forma que no degrada a los que escuchan, y que no viola o niega sus propios derechos o sentimientos. El tono de una respuesta asertiva es sincero, positivo, no punitivo, justo, considerado, directo, no defensivo, sensible y constructivo”.

Otros autores como Monjas (1999), Monjas y González (1998), Paula (1998) y Vallés y Vallés (1996) consideran que la asertividad también es una habilidad social concreta que se refiere a la defensa de los propios derechos, opiniones y sentimientos, al mismo tiempo que al respeto de los derechos y opiniones de las demás personas. Revista española de pedagogía año LXII, Nº 227, enero- abril 2004, 143-156



### **2.3.2 Características de las Habilidades Sociales**

Michelson y Cols 1987 citado en su investigación por (Santos 2010: 45) mencionan algunas de las características fundamentales de habilidades sociales:

- Son conductas manifiestas; es decir, son un conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas y que se manifiestan en situaciones de relaciones interpersonales, incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.
- Están dirigidas a la obtención de reforzamientos sociales tanto externos como internos o personales (autorrefuerzo y autoestima). Implican una interacción recíproca.
- Están determinadas por el contexto social, cultural y la situación concreta y específica en que tiene lugar.
- Se organizan en distintos niveles de complejidad, los cuales mantienen una cierta jerarquía, cuyas estructuras se desarrollan desde un nivel molar, hasta llegar a uno molecular, habiendo pasado por niveles intermedios (por Ej.: decir "no").
- Como todo tipo de conducta, se encuentran muy influenciadas por las ideas, creencias y valores respecto de la situación y de la actuación propia de los demás.
- Tanto los déficits como los excesos de la conducta de interacción personal pueden ser especificados y objetivados con el fin de intervenir sobre ellos.

#### **2.3.2.1 Autoconcepto**

Para Oñate (1989) refiere que el autoconcepto es una característica de la persona que te permite conocerte, reconocerte y definirte, y esta se da con la interacción con el medio circundante.

Según Burns (1990) el autoconcepto es un juicio que se hace de manera personal que se refleja a través de las actitudes hacia uno mismo. Implica considerar la conducta del individuo a través de la perspectiva externa e interna

o subjetiva del individuo, de como actua y se comporta.

Sevilla (1991) Define el autoconcepto como la visión que tiene uno de sí mismo como un fenómeno social que está en moldeamiento constante, es el centro de la personalidad y es lo que lo lleva al ser humano a saber lo que es y lo que no quiere ser.

Para Woolfolk (1999), Comenta que el autocepto se desarrolla en consecuencia de la constante evaluación que realiza el niño de si mismo en diferentes situaciones que vivencia a diario.

Myers y Spencer (2001) afirman que el autocepto es un conglomerado de conceptos internos y consistentes que están jerárquicamente organizados, es una realidad compleja integrada por aspectos más concretos como el físico, social, emocional y académico. Plantean que el autoconcepto es dinámico ya que cambia con la experiencia.

### **2.3.2.2 Autoestima**

Yagosesky (1990) menciona que la autoestima es considerado como la capacidad de experimentar la existencia, de ser conscientes de nuestro potencial y nuestras necesidades reales, de amarnos incondicionalmente y confiar en nosotros para lograr objetivos, independientemente de las limitaciones que podamos tener o de las circunstancias externas generadas por los distintos contextos en los que nos corresponda interactuar.

McKay y Fanning (1991), la autoestima es todo aquello que impulsa hacia la libertad, analizando objetivamente nuestras creencias básicas, modificando paso a paso las más negativas y escapando asi de una prisión autoimpuesta hacia una vida más libre y satisfactoria.

Craig (1994) considera a la autoestima una forma de como verse a uno mismo con características positivas. Los exitos o fracasos personales bajo distintas situaciones pueden conducir a que las personas se consideran a si mismos como perdedores o tontos. Es la fuerza innata que impulsa al organismo hacia su desarrollo, que le dota de organización y direccionalidad en todas sus funciones y procesos, ya sean estos cognitivos, emocionales o motores.

Cruz (1997), sostiene que la autoestima no es innata, se adquiere y se genera como resultado de la historia de cada persona que se va construyendo en la interacción con los otros. Por lo tanto, la valoración que uno tiene de sí mismo es fruto de las interacciones.

Mruk (1998), la autoestima es considerada como parte de uno mismo o sistema del self normalmente la parte vinculada a la motivación y/o autorregulación.

Osorio (2002), manifiesta que el significado de autoestima está ligado a la composición de dos palabras: auto (por uno mismo, o propio) y estima (consideración y aprecio que se hace de una persona o cosa). Es decir, la autoestima está relacionada con la forma de cómo se valora cada ser humano en los diferentes campos de la vida.

Gardner (2005), refiere que, la autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar. Es a partir de los 5-6 años cuando se empieza a formar un concepto de cómo nos ven nuestros padres, maestros, compañeros, amigos y las experiencias que vamos adquiriendo.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de la investigación**

##### **3.1.1 Tipo y enfoque**

La presente investigación es de tipo descriptivo y enfoque cuantitativo, puesto que va a determinar y recolectar datos sobre los diversos aspectos y/o dimensiones del fenómeno que se está investigando. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), la investigación descriptiva consiste en explicar situaciones y eventos, es decir como son y cómo se comportan determinados fenómenos.

##### **3.1.2 Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación es no experimental, puesto que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable, Paella, S y Martins, F (2010), es decir, el investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal cual y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos.

#### **3.2 Población y muestra Población:**

##### **3.2.1 Población**

La población de estudio, está conformada por 50 estudiantes de ambos sexos, 22 varones y 28 mujeres del cual son estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua.

##### **3.2.2 Muestra**

El tipo de muestreo es censal, pues se seleccionó el 100% de la población, al considerarla a toda la población que conforma los estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua. En este sentido, Hayes (1999) establece la muestra censal como aquel método que se utiliza cuando es necesario saber todas las opiniones de las personas.



### 3.3 Identificación de la variable y su operacionalización

#### 3.3.1 Operacionalización de la variable

Tabla 1. Operacionalización de la variable

Variable	Dimensiones	Peso	Nº de Ítems	Indicadores	Niveles
Habilidades Sociales un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal, y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales (Goldstein, 1989)	<b>Primeras habilidades sociales</b> Reflejan habilidades sociales básicas para interactuar con los demás tales como escuchar, iniciar y mantener una conversación, presentarse y presentar a otras personas. (Goldstein, 1978)	16%	8	1,2,3,4,5,6,7,8	- Deficiente nivel - Bajo nivel - Normal - Buen nivel - Excelente nivel
	<b>Habilidades sociales avanzadas</b> Muestran un nivel avanzado de interacción social, que tiene que ver con participar, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás. (Goldstein, 1978)	12%	6	9,10,11,12,13,14	- Deficiente nivel - Bajo nivel - Normal - Buen nivel - Excelente nivel
	<b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b> Un tercer grupo de habilidades sociales son aquellas relacionadas con los sentimientos. Se refiere al nivel de comprender sus propios sentimientos los sentimientos de los demás, expresar afecto y autorecompensarse. (Goldstein,1978).	14%	7	15,16,17,18,19,20,21	- Deficiente nivel - Bajo nivel - Normal nivel - Buen nivel - Excelente nivel
	<b>Habilidades alternativas a la agresión</b> Referida a las habilidades para emplear el autocontrol, defender sus derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y no entrar en peleas. (Goldstein, 1978)	18%	9	22,23,24,25,26,27,28,29,30	- Deficiente nivel - Bajo nivel - Normal nivel - Buen nivel - Excelente nivel
	<b>Habilidades sociales frente al estrés</b> Referidas al nivel para responder al fracaso, responder persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y hacer frente a presiones de grupo. (Goldstein, 1978)	24%	12	31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42	- Deficiente nivel - Bajo nivel - Normal nivel - Buen nivel - Excelente nivel
	<b>Habilidades sociales de planificación</b> Habilidades para tomar decisiones, establecer objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea. (Goldstein, 1978)	16%	8	43,44,45,46,47,48,49,50	- Deficiente nivel - Bajo nivel - Normal nivel - Buen nivel - Excelente nivel
		100%			

Para la operacionalización de la variable “habilidades sociales” mediante el instrumento Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada por Ambrosio Tomás Rojas, 1994.

La variable a estudiar es habilidades sociales del cual tiene como objetivo determinar la deficiencia y la competencia que tiene una persona en sus habilidades sociales personales e interpersonales. Por otro lado, mediante este instrumento evalúa en qué medida las personas son competentes en el empleo de una habilidad social, sino también en qué tipo de situaciones no lo son.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico**

#### **3.4.1 Técnica**

La técnica de recolección de datos será la encuesta aplicada.

#### **3.4.2 Instrumento**

El instrumento de medición y evaluación será la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada por Ambrosio Tomás Rojas, 1994. Evalúa y describe una lista conductual de habilidades sociales, su administración puede ser a nivel individual o grupal de sujetos entre 12 años hacia adelante y su tiempo de aplicación es de 15 minutos aproximadamente. La escala de habilidades sociales está compuesta de 50 ítems, agrupados en 6 áreas: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales frente al estrés y habilidades sociales de planificación. Se presentan en una escala graduada de 1 a 5 de la siguiente manera: 1 – nunca usa esa habilidad, 2 – rara vez usa habilidad, 3 – a veces usa esa habilidad, 4 – a menudo usa esa habilidad, 5 – siempre usa esa habilidad.

## **FICHA TÉCNICA**

- Nombre de la Prueba** : Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales
- Autor** : Arnold P. Goldstein (1978)
- Nombre de la Prueba**
- Adaptada** : Escala de Habilidades Sociales
- Adaptación** : Ambrosio Tomás Rojas (1994 -1995)
- Administración** : Individual o colectiva
- Duración** : 15 minutos aproximadamente
- Significación** : Evalúa y describe una lista conductual de habilidades sociales con relación a primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales frente al estrés y habilidades sociales de planificación.
- Tipificación** : La Escala de Habilidades Sociales fue diseñada y elaborada por Arnold Goldstein en Nueva York, Estados Unidos en 1978 y fue traducida inicialmente por Rosa Vásquez en 1983, posteriormente la versión final fue traducida, adaptada, validada y estandarizada en nuestro medio por Ambrosio Tomás Rojas en 1994 – 1995.
- Adaptación** ; Este manual fue inicialmente preparado con el propósito de normar dentro de ciertos parámetros de medida, el procedimiento de calificación y diagnóstico de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein; así como, facilitar la toma de



decisiones para la programación del tratamiento conductual.

La versión final fue traducida y adaptada por Ambrosio Tomás entre 1994-95 quien además elaboró baremos eneatípicos provisionales para una muestra de escolares de educación secundaria y para una muestra universitaria de estudiantes de psicología.

Los ítems derivan de distintos estudios psicológicos que suministraron información acerca de cuáles son las conductas acertadas que hacen que los sujetos se desenvuelvan correctamente en la escuela, casa, con los compañeros, en la universidad, etc.

**Validez y confiabilidad :** Tomás, A. (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, halló correlaciones significativas ( $p < 05, 01$  y  $001$ ), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos, ya que no hubo necesidad de eliminar alguno, tal como se muestra en la tabla N° 1

Tabla 2. Análisis de ítems de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein

Item	"r"	"t"	Item	"r"	"t"	Item	"r"	"t"
1	0.546	3.531***	18	0.575	3.847***	35	0.691	5.412***
2	0.615	4.325***	19	0.571	3.802***	36	0.522	3.294**
3	0.429	2.474*	20	0.661	4.951***	37	0.584	3.945***
4	0.617	4.345***	21	0.591	4.029***	38	0.686	5.332***
5	0.503	3.109**	22	0.434	2.515*	39	0.597	4.098***
6	0.555	3.625***	23	0.542	3.496***	40	0.544	3.513***
7	0.389	2.170*	24	0.507	3.148**	41	0.509	3.169**
8	0.492	3.007**	25	0.580	3.896***	42	0.617	4.343***
9	0.601	4.147***	26	0.586	3.966***	43	0.545	3.523***
10	0.609	4.248***	27	0.522	3.292**	44	0.651	4.800***
11	0.546	3.536***	28	0.595	4.074***	45	0.711	5.770***
12	0.512	3.191**	29	0.531	3.384**	46	0.764	6.867***
13	0.619	4.374***	30	0.612	4.280***	47	0.704	5.633***
14	0.448	2.629*	31	0.673	5.126***	48	0.650	4.792***
15	0.766	6.893***	32	0.641	4.659***	49	0.696	5.500***
16	0.534	3.409**	33	0.538	3.445**	50	0.536	3.434**
17	0.691	5.421***	34	0.626	4.458***			

\* Significativo al  $p < .05$

\*\* Muy significativo al  $p < .01$

\*\*\* Altamente significativo al  $p < .001$

Asimismo, cada una de las Escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de  $p < 0.001$  con la Escala Total de Habilidades Sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades Sociales, tal como se muestra en la Tabla N° 2.

Tabla 3. Puntajes de correlacion escala-test de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein

<b>ESCALA TOTAL</b>	<b>HS - I</b>	<b>HS - II</b>	<b>HS - III</b>	<b>HS - IV</b>	<b>HS - V</b>	<b>HS - VI</b>
"r"	0.769***	0.739***	0.786***	0.756***	0.871***	0.799***
"t"	11.918	10.878	12.575	11.441	17.511	13.183

\*\*\* Diferencias altamente significativas al  $p < .001$

La prueba test-retest fue calculada mediante el Coeficiente de Correlación Producto-Momento de Pearson, obteniéndose una "r" = 0.6137 y una "t" = 3.011, la cual es muy significativa al  $p < .01$ . El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses.

Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total "rtt" = 0.9244.

Todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

### **NORMAS DE ESTANDARIZACIÓN**

En este manual solo ha sido posible incluir dos baremos, obtenidos en una muestra mixta de estudiantes de secundaria y en un grupo también mixto de estudiantes universitarios de psicología. Estos baremos permiten la conversión de las puntuaciones directas (PD) en la Escala de Estaninos o Eneatipos. Las líneas continuas señalan los límites de los eneatis 4, 5 y 6, que representan la actuación del promedio (eneatis 5) y de las desviaciones estándar por debajo (eneatis 4) y por encima (eneatis 6) del promedio. En la parte inferior de los baremos, figuran las medias (X), las desviaciones estándar (DS) y el número de sujetos de la muestra (N). La Tabla Nº 3 muestra las normas eneatis para la muestra de estudiantes de secundaria.

Tabla 4. Normas eneatiípicas para la muestra de escolares de secundaria de 1<sup>o</sup> a 5<sup>o</sup> año, colegio nacional, clase baja, 12 a 17 años. Lima - La Molina - Perú. 1995

CALIFICACIÓN	PUNTUACIÓN DIRECTA EN LAS ESCALAS						
	I	II	III	IV	V	VI	TOTAL
9	34	27	31	41	52	40	209
8	31	25	29	38	49	37	199
7	29	23	27	36	45	35	189
6	27	22	25	33	42	32	179
5	25	20	23	31	39	30	169
4	23	18	21	29	36	27	159
3	21	16	19	26	33	25	149
2	18	14	17	24	29	23	139
1	0	0	0	0	0	0	0
N	150	150	150	150	150	150	150
X	26.01	20.63	23.59	32.14	40.57	31.11	174.04
DS	4.38	3.68	3.98	4.84	6.42	4.82	20.23

Tabla 5. Normas eneatiípicas para la muestra de estudiantes de psicología de 1<sup>o</sup> a 5<sup>o</sup> año, universidad nacional, 18 a 25 años. Lima - Perú. 1995.

CALIFICACIÓN	PUNTUACIÓN DIRECTA EN LAS ESCALAS						
	I	II	III	IV	V	VI	TOTAL
9	38	28	33	43	56	40	228
8	35	26	31	41	53	38	216
7	33	24	29	38	49	35	204
6	30	22	26	36	46	33	192
5	28	21	24	33	42	31	181
4	26	19	22	31	39	28	169
3	23	17	20	29	35	26	157
2	21	15	17	26	32	23	145
1	0	0	0	0	0	0	0
N	200	200	200	200	200	200	200
X	29.27	21.55	25.29	34.59	43.98	31.82	186.5
DS	4.89	3.58	4.54	4.78	6.99	4.83	23.72

## CALIFICACIÓN

Antes de comenzar la calificación, debe revisarse las columnas de respuestas de las pruebas y separar aquellas que han sido contestadas de manera incompleta o errónea, es decir, cuando se observa que algún ítem ha sido dejado en blanco o tiene dos aspás o más.

La calificación es un procedimiento simple y directo que se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado competente o deficiente en que usa las habilidades sociales comprendidas en la Lista de Chequeo, el cual está indicando un valor cuantitativo.

La puntuación máxima a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. Es posible obtener los siguientes puntajes de medidas del uso competente o deficiente de las habilidades sociales al usar la escala:

1. El puntaje obtenido en el ítem, el cual va de 1 a 5. Permite identificar en qué medida el sujeto es competente o deficiente en el empleo de una habilidad social, así como el tipo de situación en la que lo es. Las puntuaciones 1 y 2 indican, en general, un déficit en la habilidad.
2. El puntaje por áreas, el cual indica las deficiencias o logros del sujeto en un área específica. Se obtiene sumando los puntajes obtenidos en los ítems comprendidos en cada área del instrumento y comparándolo con los baremos correspondientes.
3. El puntaje total, que varía en función al número de ítems que responde el sujeto en cada valor de 1 a 5. Este puntaje como mínimo es 50 y como máximo es 250 puntos. Este tipo de puntaje sirve como indicador objetivo del éxito o progreso del programa de tratamiento conductual, al aplicarse la prueba a manera de re-test luego del tratamiento.

Para facilitar la corrección se ha desarrollado un programa computarizado basado en QPRO 4.0, con el cual además se puede obtener un gráfico del perfil del rendimiento del sujeto.

## **INTERPRETACIÓN Y DIAGNÓSTICO**

Los resultados individuales y su interpretación serán fácilmente apreciados mediante la hoja del perfil de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. Se trata de un informe gráfico, que se obtiene al convertir los puntajes directos en eneatis, señalarlos en el recuadro del perfil y luego unirlos por medio de líneas rectas.

De este modo quedará así conformado un perfil de cómoda

interpretación. La significación de los niveles bajos (eneatipos 1, 2 y 3), así como de los niveles medios (eneatipos 4, 5 y 6) y de los niveles altos (eneatipos 7, 8 y 9), para cada escala o área de la Lista de Chequeo y para el puntaje total, está consignada de manera clara en la línea superior de la tabla del perfil. Así tendremos:

Eneatipo 1 : Deficiente nivel de Habilidades Sociales.

Eneatipo 2 y 3 : Bajo nivel de Habilidades Sociales.

Eneatipo 4, 5 y 6 : Normal nivel de Habilidades Sociales.

Eneatipo 7 y 8 : Buen nivel de Habilidades Sociales.

Eneatipo 9 : Excelente nivel de Habilidades Sociales.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 Procesamiento de los resultados

Luego de recolectar la información, se procedió a realizar lo siguiente:

- Tabular la información, codificarla y transferirla a una base de datos computarizada (IBM SPSS, 22).
- Se determinó la distribución de las frecuencias y la incidencia participativa (porcentajes), de los datos del instrumento de investigación.
- Se aplicó las siguientes técnicas estadísticas: Valor máximo, valor mínimo y media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\sum fiXi}{n}$$

#### 4.2 Presentación de los resultados

Tabla 6. Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación habilidades sociales.

Estadísticos	Puntaje total
Media	185,52
Mínimo	136
Máximo	224

Se realizó un estudio a 50 personas sobre habilidades sociales, tiene como interpretación los siguientes datos:

- Una media de 185, 52 que se categoriza como “Media”
- Un valor mínimo de 136 que se categoriza como “Muy desfavorable”
- Un valor máximo de 224 que se categoriza como “Muy favorable” las

habilidades sociales.

Tabla 7. Medidas estadísticas descriptivas de los factores pertenecientes a las habilidades sociales.

Estadísticos	Dimensiones					
	Primeras HH.SS.	HH.SS. Avanzadas	HH.SS. Relacionado con los sentimientos	HH.SS. Alternativas a la Agresión	HH.SS. Para hacer frente al Estrés	Habilidades de Planificación
	Puntaje	Puntaje	Puntaje	Puntaje	Puntaje	Puntaje
Media	30,20	21,74	25,24	31,12	42,68	30,50
Mínimo	23	14	17	20	28	22
Máximo	37	28	31	37	58	38

En los factores que abarcan las habilidades sociales, se observa los siguientes resultados:

En el factor Primeras Habilidades Sociales, se observa:

- Una media de 30,20 que se categoriza como “Media”.
- Un mínimo de 23 que se categoriza como “Muy desfavorable”.
- Un máximo de 37 que se categoriza como “Muy favorable”.

En el factor de Habilidades Sociales Avanzadas, se observa lo siguiente:

- Una media de 21,74 que se categoriza como “Media”.
- Un mínimo de 14 que se categoriza como “Muy desfavorable”.
- Un máximo de 28 que se categoriza como “Muy favorable”.

En el factor de Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos, se observa lo siguiente:

- Una media de 25,24 que se categoriza como “Media”.
- Un mínimo de 17 que se categoriza como “Muy desfavorable”.



- Un máximo de 31 que se categoriza como “Muy favorable”.

En el factor de Habilidades Alternativas a la Agresión, se observa lo siguiente:

- Una media de 31,12 que se categoriza como “Media”.
- Un mínimo de 20 que se categoriza como “Muy desfavorable”.
- Un máximo de 37 que se categoriza como “Muy favorable”.

En el factor de Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés, se observa lo siguiente:

- Una media de 42,68 que se categoriza como “Media”.
- Un mínimo de 28 que se categoriza como “Muy desfavorable”.
- Un máximo de 58 que se categoriza como “Muy favorable”.

En el factor de Habilidades de Planificación, se observa lo siguiente:

- Una media de 30,50 que se categoriza como “Media”.
- Un mínimo de 22 que se categoriza como “Muy desfavorable”.
- Un máximo de 38 que se categoriza como “Muy favorable”.

En relación a los resultados ya mencionados, a continuación se dará una vista a las tablas estadísticas para poder observar el índice, referente a las dimensiones de habilidades sociales y sus respectivos niveles.

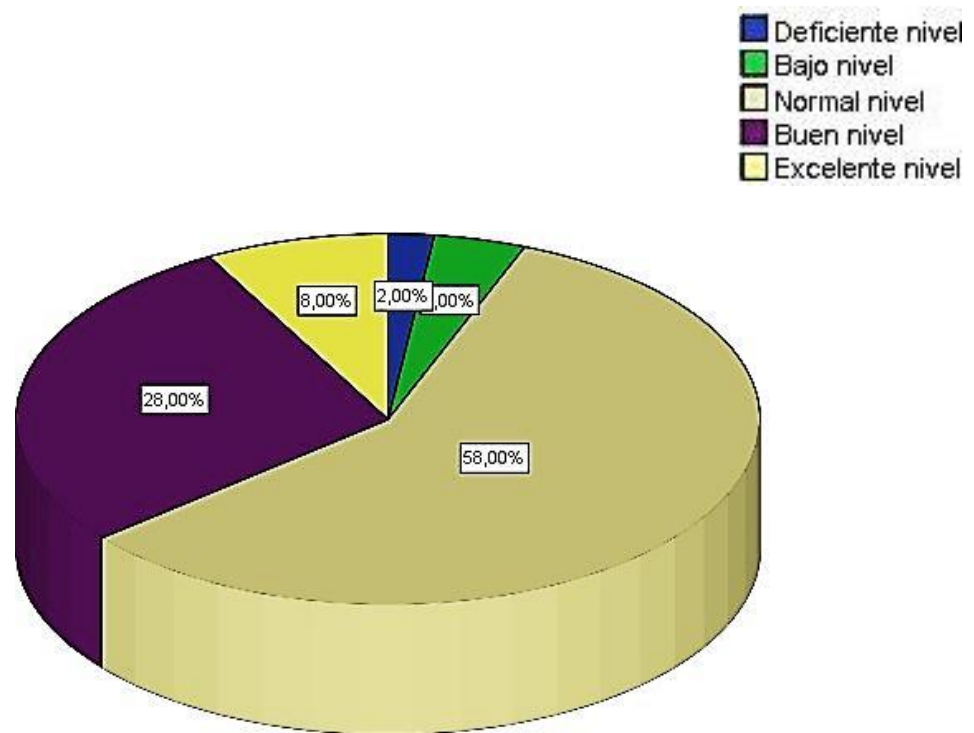


Figura 1. Resultados del nivel total de habilidades sociales.

El nivel total de habilidades sociales que prevalece en los estudiantes de quinto año de secundaria de una Institucion educativa Parroquial de Carmen de la Legua se considera en la categoría “Normal”, teniendo como resultado:

- Deficiente Nivel: 2%
- Bajo Nivel: 4%
- Normal: 58%
- Buen Nivel: 28%
- Excelente Nivel: 8%

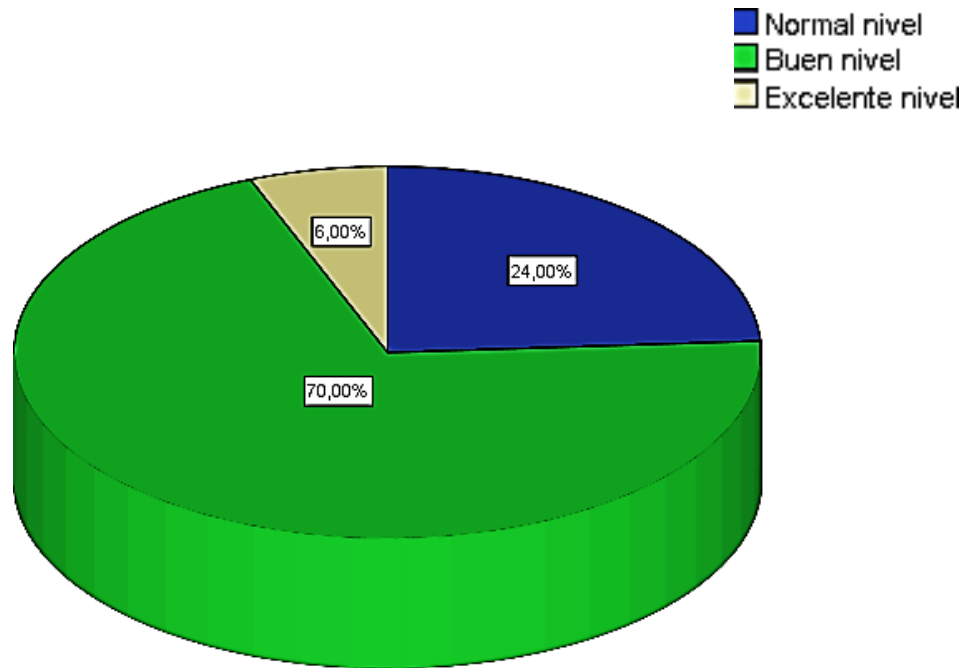


Figura 2. Resultados del nivel de las primeras habilidades sociales

El nivel de las primeras habilidades sociales que prevalece en los estudiantes de quinto año de secundaria de una Institucion educativa Parroquial de Carmen de la Legua se considera en la categoría “Buen Nivel”, teniendo como resultado:

- Normal: 24%
- Buen Nivel: 70%
- Excelente Nivel: 6%

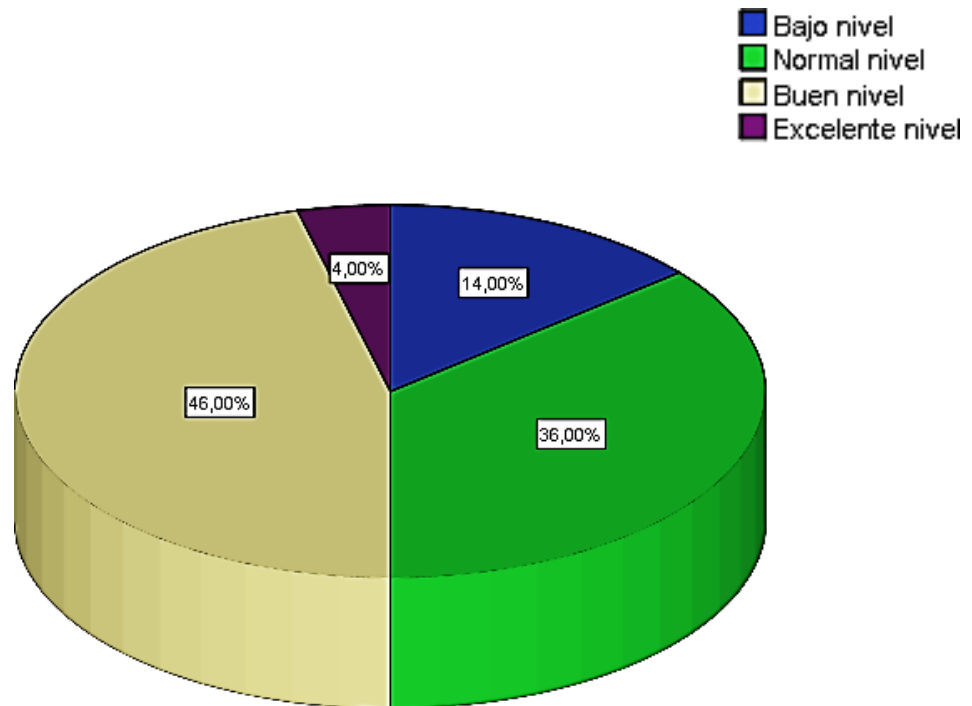


Figura 3. Resultados del nivel de las habilidades sociales avanzadas.

El nivel de las habilidades sociales avanzadas que prevalece en los estudiantes de quinto año de secundaria de una Institucion educativa Parroquial de Carmen de la Legua se considera en la categoría “Buen Nivel”, teniendo como resultado:

- Bajo Nivel: 14%
- Normal: 36%
- Buen Nivel: 46%
- Excelente Nivel: 4%

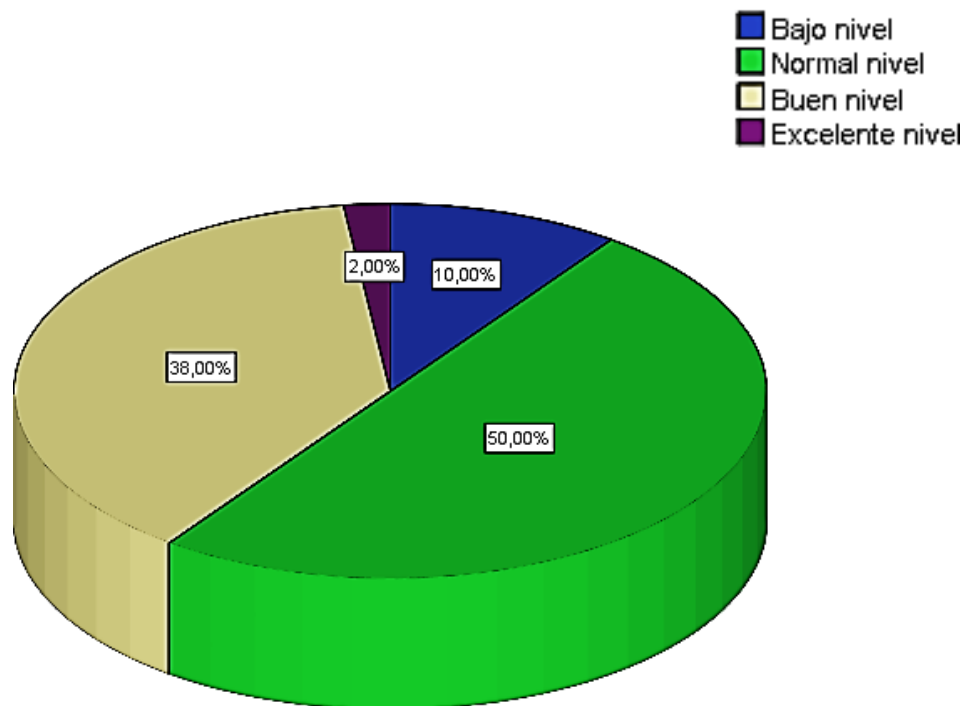


Figura 4. Resultados del nivel de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.

El nivel de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos que prevalece en los estudiantes de quinto año de secundaria de una Institucion educativa Parroquial de Carmen de la Legua se considera en la categoría "Normal", teniendo como resultado:

- Bajo Nivel: 10%
- Normal: 50%
- Buen Nivel: 38%
- Excelente Nivel: 2%

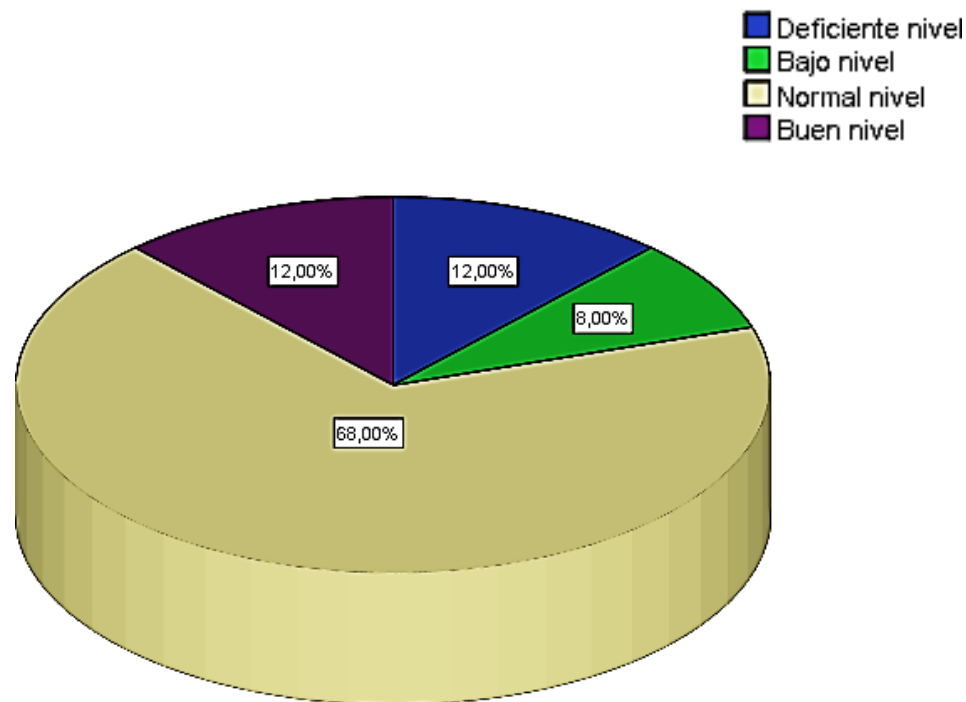


Figura 5. Resultados del nivel de las habilidades sociales alternativas a la agresión.

El nivel de las habilidades sociales alternativas a la agresión que prevalece en los estudiantes de quinto año de secundaria de una Institucion educativa Parroquial de Carmen de la Legua se considera en la categoría “Normal”, teniendo como resultado:

- Deficiente: 12%
- Bajo Nivel: 8%
- Normal: 68%
- Buen Nivel: 12%

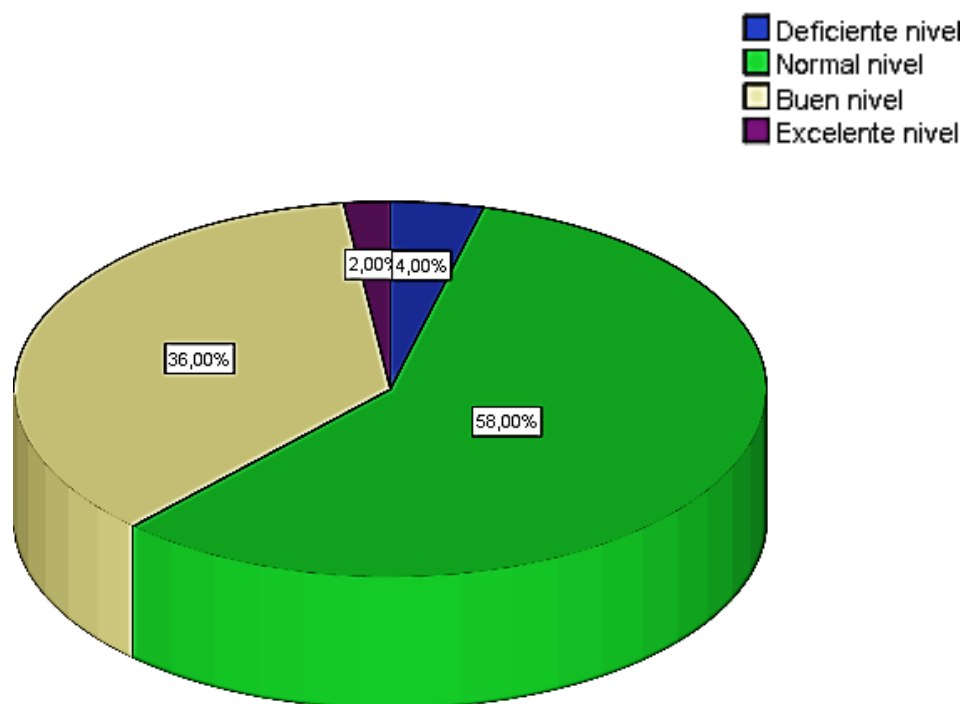


Figura 6. Resultados del nivel de las habilidades sociales para hacer frente al estrés.

El nivel de las habilidades sociales para hacer frente al estrés que prevalece en los estudiantes de quinto año de secundaria de una Institucion educativa Parroquial de Carmen de la Legua se considera en la categoría “Normal”, teniendo como resultado:

- Deficiente Nivel: 4%
- Normal: 58%
- Buen Nivel: 36%
- Excelente Nivel: 2%

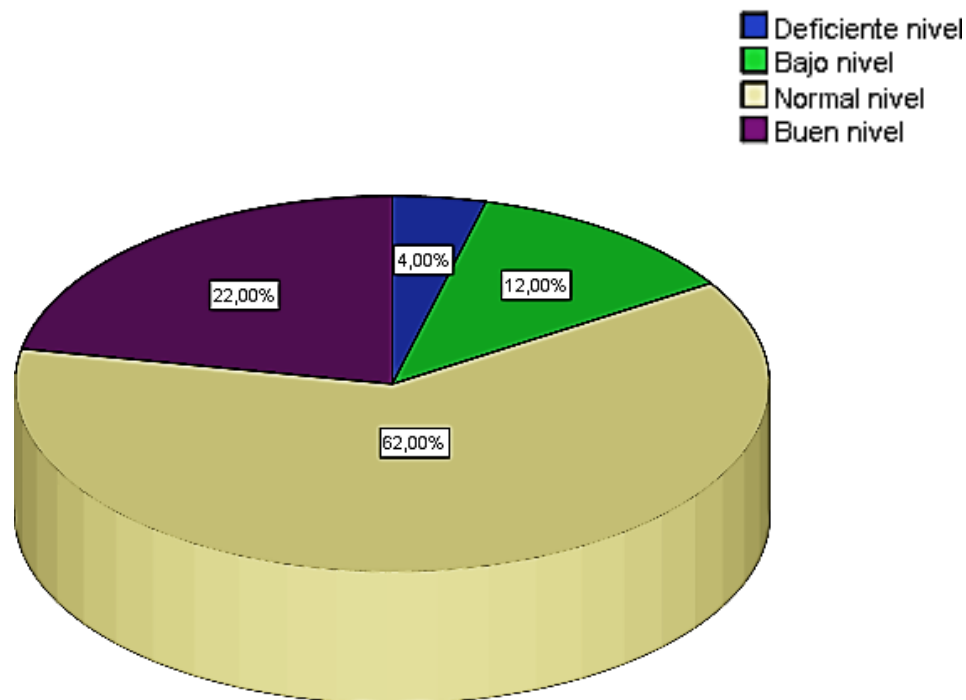


Figura 7. Resultados del nivel de las habilidades de planificación.

El nivel de las habilidades de planificación que prevalece en los estudiantes de quinto año de secundaria de una Institucion educativa Parroquial de Carmen de la Legua se considera en la categoría “Normal”, teniendo como resultado:

- Deficiente Nivel: 4%
- Bajo Nivel: 12%
- Normal: 62%
- Buen Nivel: 22%

#### 4.3 Análisis y discusión de los resultados

De acuerdo a los objetivos planteados en esta investigación, se determinó que el nivel de habilidades sociales de una institución educativa de Carmen de la Legua es normal con un 58%, ello significa que las habilidades sociales de los estudiantes se encuentran dentro de los parámetros establecidos, esto se correlaciona de manera inversa con la literatura



anteriormente planteada por Calla y Uyuquipa pues ambos postulan que en una escuela secundaria industrial los estudiantes presentan resultados bajos en la escala de habilidades sociales planteada. La diferencia entre ambas investigaciones es debido probablemente a que la institución educativa en la que se aplicó este estudio es parroquial y tiene una cultura en la cual se propicia la participación activa de los estudiantes en las diversas actividades.

Asimismo, en las dimensiones se pueden indicar resultados en su mayoría dentro de lo normal con tendencia a un buen nivel. En la dimensión de las primeras habilidades sociales, los estudiantes muestran un buen nivel con un 70%, lo que quiere decir que esta población tiene facilidad para interactuar con los demás tales como escuchar, iniciar y mantener una conversación, presentarse y presentar a otras personas, un 24% obtuvo una calificación normal y un 6% un bajo nivel. Discrepando con este resultado, se encuentra la investigación realizada por Cieza (2016), titulada "Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048", que midió comunicación, toma de decisiones y asertividad, teniendo como resultado un promedio alto en torno a las habilidades sociales.

En la dimensión de habilidades sociales avanzadas los estudiantes presentan un buen nivel con 46%, ellos quiere decir los estudiantes participan en actividades, además dan instrucciones y las siguen, tienes la facilidad para disculparse y convencer a los demás; un 36% presenta un nivel normal, mientras que un bajo nivel y un alto nivel presentan porcentajes de 14% y 4% respectivamente. Estos resultados se relacionan de manera negativa con el estudio de Cabrera (2013), ya que en estos resultados indican un bajo nivel de involucramiento activo con los demás, asimismo como la capacidad de iniciar una conversación, etc.

Por otro lado, en la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, los estudiantes mostraron un nivel normal con un 50%, asimismo, un buen nivel con 38%, un excelente nivel con 2%, sin embargo, un bajo nivel con un 10%, es decir, esta población nuestra un adecuado nivel de comprensión sus propios sentimientos los sentimientos de los demás, expresar

afecto y autorecompensarse, esta investigación muestra resultados inversos con la investigación presentada por Monzón (2014) en su estudio de "Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad, cuyos resultados arrojan que esta población tiene deficiencias en las habilidades emocionales, válgase decir expresar sentimientos, expresar afectos, enfrentar el enfado de otro, evitar los problemas de los demás, etc, esta diferencia es debido probablemente a que este estudio se aplicó a un albergue, en donde la gran mayoría de la población no recibe el afecto debido a la gran cantidad de menores que se encuentran dentro del albergue.

En la dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión, los estudiantes presentaron un nivel normal con un 68%, asimismo, un buen nivel con un 12%, mientras que, un nivel deficiente y bajo nivel con un 12% y 8% respectivamente, esto quiere decir que, la población muestra un nivel aceptable de autocontrol, defensa de sus derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y no entrar en peleas, estos resultados se tienen una relación negativa con el estudio realizado por Monzón (2014), titulado "Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad" ya que tiene como resultado que la población aplicada presenta un nivel deficiente en formular una queja, responder una queja, demostrar deportividad después del juego, defender a un amigo, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder una acusación, prepararse para una conversación difícil, etc, esta diferencia es probable que pueda darse porque al ser una población vulnerable, no recibe una adecuada formación en este aspecto.

Por último, el nivel de habilidades sociales para hacer frente al estrés se encuentra en un nivel adecuado con un 58%, un buen nivel con un 36%, un excelente nivel con un 2% y un deficiente nivel con un 2%, es decir, los estudiantes presentan un adecuado nivel para responder al fracaso, responder persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y hacer frente a presiones de grupo. Este estudio muestra relación positiva al realizado por Monzón (2014), debido a que ambas poblaciones afrontan situaciones estresantes de acuerdo al entorno en donde se desenvuelven.

Si bien no se encontraron investigaciones con resultados iguales a los obtenidos en este estudio, se hicieron comparaciones con estudios anteriores puesto que, la población aplicada es distinta y por tanto, la cultura y el ambiente influye a que los resultados sean diferentes, además este estudio es aplicado a una población que tiene influencia religiosa y que tiene una cultura de inclusión a los estudiantes en actividades de toda índole.

#### **4.4 Conclusiones**

1. El nivel de habilidades sociales que prevalece en los estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial del distrito de Carmen de la Legua se considera “Normal”.
2. El nivel de las primeras habilidades sociales que prevalece en los estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa del distrito de Carmen de la Legua se considera “Buen Nivel”.
3. El nivel de las habilidades sociales avanzadas que prevalece en los estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial del distrito de Carmen de la Legua se considera “Buen Nivel”
4. El nivel de habilidades sociales relacionado con los sentimientos que prevalece en los estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial del distrito de Carmen de la Legua se considera “Normal”.
5. El nivel de habilidades sociales alternativas a la agresión que prevalece en los estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial del distrito de Carmen de la Legua se considera “Normal”.
6. El nivel de habilidades sociales para hacer frente al estrés que prevalece en los estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial del distrito de Carmen de la Legua se considera “Normal”.
7. El nivel de habilidades de planificación que prevalece en los estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial del distrito de Carmen de la Legua se considera “Normal”.

#### **4.5 Recomendaciones.**

En relación a los resultados y conclusiones del presente estudio, se va a constituir las siguientes recomendaciones:

- Elaborar un programa de intervención en relación cuatro dimensiones de las Habilidades Sociales que tuvieron resultado normal, estas son: Habilidades Sociales relacionado con los sentimientos, Habilidades Sociales alternativas a la agresión, Habilidades Sociales para hacer frente al estrés, Habilidades de planificación, con la finalidad de optimizar la interacción de los escolares en su mundo circundante.
- Realizar evaluaciones periódicas con el propósito de monitorear el nivel de habilidades sociales en los estudiantes.
- Fomentar el trabajo en conjunto de los maestros y padres para reforzar en el alumno el desarrollo social.
- Plantear un programa a fin de ser ejecutado hacia a los padres de familia para que ellos refuercen las habilidades sociales de sus menores hijos.

## **CAPÍTULO V**

### **PLAN DE INTERVENCIÓN**

#### **Programa de Intervención: “Descubriendo y Fortaleciendo mis Habilidades Sociales”**

##### **5.1 Introducción**

La realización de las siguientes sesiones tiene como finalidad el reforzar y fomentar las habilidades sociales de los alumnos de una Institucion educativa parroquial de Carmen de la Legua en distintas etapas de su vida; escolar, familiar y social. Las habilidades sociales son necesarias para las personas, ya que los humanos son seres sociales que constantemente están en interacción y por ello necesitan mantener una adecuada comunicación, desenvolvimiento y solución de problemas entre sí. Siendo las habilidades sociales innatas, no todos lo desarrollan igual; por ello es necesario la optimización y desarrollo de las mismas para mejorar el estilo de vida y la interacción.

Así mismo, son las capacidades que nos permite relacionarnos con los demás de una manera beneficiosa y socialmente aceptados. Estas son necesarias en el transcurso de la vida, ya que se necesita resolver situaciones conflictivas, saber y manejar buenas relaciones interpersonales, y respetar las ideas, creencias y dogmas de los demás. Cuando se habla de habilidades sociales, se refiere a la destreza para actuar socialmente, compartiendo el movimiento y el cambio de una cultura o una sociedad concreta dentro de la realidad. Las habilidades sociales es también el manejo de emociones que permite manejar con gran éxito las demandas, desafíos de la vida actuando competentemente y contribuyendo al desarrollo humano. Finalmente, estas son aprendidas y facilitan la relación con los otros.

##### **5.2 Descripción a la realidad Problemática.**

Según la evaluación encontramos conductas que necesitan ser reforzadas en los estudiantes del quinto año de secundaria, estas se manifiestan al momento que el adolescente interactúa y no concreta del todo poder expresar sus sentimientos o comprender los sentimientos del otro,

también en ocasiones se puede complicar y no encuentra como negociar y puede entrar en conflictos, tiene presiones del grupo y se halla en algunos casos con conversaciones que se pueden tornar difíciles, por ultimo enfrenta también situaciones donde tiene que tomar decisiones, jerarquizar problemas y establecer objetivos.

### **5.3 Objetivos.**

#### **5.3.1 General**

Contribuir en el desarrollo de las Habilidades Sociales de los estudiantes de quinto año de secundaria a través de un programa de intervención para optimizar sus relaciones interpersonales en su quehacer diario.

#### **5.3.2 Específicos**

- Reforzar y analizar las Habilidades Sociales avanzadas de los estudiantes, brindando información y recursos del tema.
- Analizar y reforzar las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, mediante la interacción entre alumnos/compañeros.
- Optimizar las habilidades sociales alternativas a la agresión, mediante los canales de comunicación entre los compañeros/alumnos.
- Incrementar las habilidades sociales para hacer frente al estrés, mediante la resolución de problemas.
- Fomentar las habilidades de planificación, mediante la buena toma de decisiones en las distintas etapas de su vida.

### **5.4 Alcance**

Dirigido a los alumnos de quinto año de secundaria de una Institucion educativa parroquial del distrito de Carmen de la Legua, siendo en su totalidad 50 alumnos de las cuales eran 11 mujeres y 14 varones de la sección "A" y 13 mujeres y 12 varones de la sección "B" que oscilan entre los 15 y 17 años.

## **5.5 Justificación**

Entendemos que las habilidades sociales hacen referencia a una conducta positiva, hoy en día es primordial para el ser humano estar preparado para afrontar toda clase de situación de manera asertiva, por ello es importante este programa porque va a generar y beneficiar en el adolescente el ser habilidoso socialmente, facilitara y mejorara sus relaciones interpersonales, evitando el aislamiento, el rechazo social y numerosos problemas de salud.

Además aumentara la probabilidad de conseguir aquellas cosas que queremos cuando interactuamos con los demás. Por ultimo aportara múltiples beneficios, en primer lugar la libertad de decidir si las usamos o no, la seguridad a la hora de enfrentarse a situaciones sociales, conocer y defender nuestros derechos.

## **5.6 Metodología**

Las habilidades sociales son necesarias para las personas, ya que los humanos son seres sociales que constantemente están en interacción y por ello necesitan mantener una adecuada comunicación, desenvolvimiento y solución de problemas entre sí. Siendo las habilidades sociales innatas, no todos lo desarrollan igual; por ello es necesario la optimización y desarrollo de las mismas para mejorar el estilo de vida y la interacción.

Por ello, se utilizará una metodología activa – participativa. Con la finalidad que el participante pueda ser parte activa a lo largo del taller y del aprendizaje; siendo el moderador un guía y apoyo para que los receptores puedan facilitar el aprendizaje del mismo. Ellos serán una parte activa mediante la ejecución de dinámicas, juegos de roles, focus groups y debates.

Se utilizará un recurso de la metodología teórica, para brindar información sobre la importancia, consecuencia y recursos del estrés laboral. Es importante el partir conocimiento y como suceso ponerlo en práctica.

Se optó por utilizar estas técnicas, herramientas y procedimientos con la finalidad que los colaboradores puedan aprender- hacer, con ello el proceso de aprendizaje es a largo plazo y puedan tomar consciencia.

## **5.7 Recursos**

### **5.7.1 Humanos**

- Directora de la Institución Educativa.
- Facilitador de los talleres.
- Psicólogo de la Institución Educativa.
- Tutores de los salones involucrados en los talleres.
- Estudiantes.
- Padres de Familia.

### **5.7.2 Materiales**

- Pepelotes
- Plumones
- Temperas
- Hojas de colores
- Ovillo de Lana
- Lapices
- Laptop
- Proyector multimedia
- Hojas bond
- Rompecabezas



### 5.7.3 Financieros

Cantidad	Descripción	Importe
20	Papelotes	6.00
24	Plumones	15.00
2	Caja de Temperas	20.00
50	Hojas de Colores	8.00
2	Ovillo de Lana	10.00
2	Cajas Lápiz	10.00
50	Hojas Bond	8.00
5	Rompezabeza	40.00
<b>Total</b>		<b>117.00</b>

### 5.8 Cronograma

Mes Fecha / Sesión	Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto
	20	24	26	15	17	22	19	21	26	17	19	24	7
1	X												
2		X											
3			X										
4				X									
5					X								
6						X							
7							X						
8								X					
9									X				
10										X			
11											X		
12												X	
13													X

## 5.9 Actividades

### Sesión 1: Charla informativa con directora y docentes

**Objetivo Específico:** Reconocer la importancia de las habilidades sociales en la educación.

Actividades	Objetivo	Metodología	Recursos	Tiempo
Presentación	Explicar a la directora y docentes los resultados y recomendaciones de la evaluación.	El psicólogo explica a la directora y las docentes, los objetivos de la investigación. Primero pregunta como consideran que salieron los resultados de sus alumnos, y luego se muestran los resultados obtenidos en la investigación, se brindan las recomendaciones necesarias.	Materiales: Proyector, laptop, video y diapositivas.  Humanos: 2 moderadores	15 minutos
Desarrollo del tema	Reforzar la importancia de que no solo en casa se trabaje las habilidades sociales, sino también en la escuela donde los alumnos realizan más actividades de índole social.	Se mostrará un video "Viviendo creciendo", se detiene el video en el 1º minuto y se pide que comenten las causas de la actitud del escolar, luego de ello se continúa el video y las docentes pueden contrastar sus hipótesis, finalmente se indica cual es la importancia de que no solo en casa se trabaje las habilidades sociales, sino también en la escuela donde los alumnos realizan más actividades de índole social.	Materiales: Proyector, laptop, video y diapositivas.  Humanos: 2 moderadores	25 minutos
Compromiso / cierre de tema	Conocer lo aprendido durante la sesión y optimizarlo en el tiempo.	Mediante una lluvia de ideas se confirmará lo aprendido en la sesión y la captación del mensaje del mismo.	Humanos: 2 moderadores	10 minutos

## Sesión 2: Charla informativa con padres de familia

**Objetivo Específico:** Educar a los padres de familia referente a las habilidades sociales.

Actividades	Objetivo	Metodología	Recursos	Tiempo
Bienvenida / Dinámica "Enlazados"	Interactuar y romper el hielo entre los padres de familia.	Los padres de familia forman una fila cogiéndose de los hombros de la persona que este adelante. Se separa a 4 parejas y se le pide que se tomen de las manos. La encargada indica: mientras diga rojo todos pasarán debajo de las manos, cuando diga blanco estarán atentos ya que cuando diga amarillo cada pareja tendrá que atrapar a un padre de familia. Luego, Con una canción: se pedirá primero que se agrupen de 2 luego de 3 y por ultimo de 4 personas.	Humanos: 2 moderadores	10 minutos
Sociodrama	Reconocer características de falta de habilidades sociales	Los padres ya ubicados en sus grupos realizarán un Sociodrama con cualquiera de los sgtes temas: Influencia de los amigos en la escuela y Niño que sabe tomar decisiones. Representarán los casos revisados para cada uno y mencionarán cual sería la conducta del adulto en cada caso, positiva o negativa y como ayudarían a evitar que su hijo lo pasara.	Humanos: 2 moderadores	20 minutos
Exposición del tema: Habilidades sociales	Reforzar la importancia de las habilidades sociales en sus hijos.	Mediante un papelote con imágenes relacionadas al tema "Inteligencia emocional" se brinda la información o tips con los cuales el padre podrá apoyar a su hijo en su crecimiento y desarrollo.	Materiales: Imágenes, papelotes y plumones Humanos: 2 moderadores	20 minutos

### Sesión 3: “Me conozco y aprendo”

**Objetivo Específico:** Analizar y reforzar las Habilidades Sociales avanzadas de los estudiantes, brindando herramientas para ser asertivos frente a diversas situaciones.

Actividades	Objetivo	Metodología	Recursos	Tiempo
Presentación	Conocer a los estudiantes y presentarse ante ellos para un buen desenvolvimiento del taller.	La psicóloga se presenta frente a los alumnos, indicando quien es, que labor realiza y cuál es su expectativa con el grupo.	Humanos: 2 moderadores	5 minutos
Recopilación de información	Informar y concientizar a los estudiantes sobre las habilidades sociales.	Se iniciará esta sesión preguntando a los alumnos que es lo que conocen sobre la comunicación, la interacción y la empatía. Con ello se elaborará un concepto con las respuestas.	Humanos: 2 moderadores	10 minutos
Desarrollo de tema	Informar sobre las habilidades sociales en general.	Se brindará información e importancia de las habilidades sociales.	Materiales: laptop, proyector y diapositiva. Humanos: 2 moderadores	15 minutos
Video informativo / cierre de tema	Concientizar a los alumnos referentes a las relaciones interpersonales.	Se proyectará una parte del video “Comunicación Righth”, luego se pedirá a los alumnos que den comentarios acerca de cuán importante son las relaciones interpersonales para las personas;	Materiales: laptop, proyector y diapositiva. Humanos: 2 moderadores	20 minutos

#### Sesión 4: “Sigo, aprendo y agradezco”

**Objetivo Específico:** Analizar y reforzar las Habilidades Sociales avanzadas de los estudiantes, brindando herramientas para ser asertivos frente a diversas situaciones.

Actividades	Objetivo	Metodología	Recursos	Tiempo
Presentación /desarrollo del tema	Informar y concientizar a los estudiantes sobre las habilidades sociales avanzadas.	Se informará a los estudiantes sobre la importancia de agradecer, pedir ayuda, ayudar, participar, seguir y dar instrucciones.	H Materiales: laptop, proyector y diapositiva. Humanos: 2 moderadores	15 minutos
Dinámica del tema	Evaluar lo aprendido del tema.	Se formarán grupos de 3 personas y tendrán que dibujar lo más representativo del tema expuesto. Luego, lo expondrán enfrente de sus compañeros y al finalizar tendrán que realizar un solo dibujo todos juntos.	Materiales: papelotes, colores, plumones, temperas y hojas de colores. Humanos: 2 moderadores	25 minutos
Cierre del tema	Concientizar y reforzar a los alumnos referentes a las habilidades sociales avanzadas.	Se finalizará esta sesión con reflexiones de 2 estudiantes con experiencias negativas relacionado con habilidades sociales avanzadas.	Humanos: 2 moderadores	10 minutos

## Sesión 5: “Reconociendo mis emociones”

**Objetivo Específico:** Reforzar las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, mediante la interacción entre compañeros.

Actividades	Objetivo	Metodología	Recursos	Tiempo
Bienvenida / dinámica “Spiderman”	Incentivar las relaciones interpersonales	Se realizará una dinámica de bienvenida “Spiderman”. Se formará una ronda y tirarán el ovillo de lana indistintamente y cuando lo agarren dirán alguna cualidad del compañero que pasó el ovillo.	Materiales: ovillo de lana. Humanos: 2 moderadores	10 minutos
Desarrollo del tema	Concientizar la importancia de sus propios sentimientos y de los demás, referente a la interacción.	Se iniciará informando la importancia de la convivencia dentro y fuera de la escuela; comprendiendo a sus compañeros, expresando afecto, resolver el miedo y enfrentarse con el enfado del compañero.	Materiales: papelote, diapositiva, laptop y proyector. Humanos: 2 moderadores	15 minutos
Video informativo / cierre de tema.	Analizar situaciones y dar sugerencias de mejora.	Se visualizará un video donde habrá dos colegios con diferentes comportamientos de sus alumnos, se le pedirá que en grupo de 3 compartan que características deberían de mejorar y por qué; a través de una lluvia de ideas en un papelote. Finalmente, se tendrá que exponer delante de sus compañeros.	Materiales: diapositiva, laptop y proyector. Humanos: 2 moderadores	20 minutos

## Sesión 6: “Siento y Pienso”

**Objetivo Específico:** Reforzar las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, mediante la interacción entre compañeros.

Actividades	Objetivo	Metodología	Recursos	Tiempo
Recordar el tema anterior	Reforzar los conocimientos previos de la sesión.	Tendrán que realizar de manera personal un mapa mental con todo lo desarrollado en la clase anterior “habilidades sociales relacionadas con los sentimientos”. Y tendrán que pegarlo en un lugar visible del aula.	Materiales: papelote, plumones, diapositiva, laptop y proyector. Humanos: 2 moderadores	15 minutos
Dinámica grupal	Mostrar todo lo aprendido durante la sesión.	Se tendrá que realizar un cuento en grupo de 3 personas donde tendrán que utilizar su imaginación dando un caso de tema abierto donde expondrán una situación bochornosa y culminando tendrán que darle una solución de manera asertiva, todo ello poniendo en práctica lo expuesto referente a “habilidades sociales relacionadas con los sentimientos”. Finalmente, una persona del grupo lo compartirá con todos los compañeros del aula.	Materiales: papelote, plumones y lápices. Humanos: 2 moderadores	30 minutos
Cierre de tema	Concientizar y comprometerse a una mejora continua para la optimización de la habilidad social relacionada a los sentimientos.	Realizar un compromiso personal de que mejoraría u optimizaría de acuerdo a la persona y por qué?.	Materiales: papelote, plumones y lápices. Humanos: 2 moderadores	10 minutos

## Sesión 7: “Expresando ando”

**Objetivo Específico:** Optimizar las habilidades sociales alternativas a la agresión, mediante los canales de comunicación.

Actividades	Objetivo	Metodología	Recursos	Tiempo
Presentación / Juego de roles	Identificar y analizar características poco saludables para el alcance de las habilidades sociales.	Comenzará con un trabajo en grupo de 4 personas donde tendrán que realizar un juego de roles, primero interpretando un alumno enfadado y otro calmado (sereno), dependerá del equipo como puedan representar la historia, la consigna es que tenga inicio, medio y fin; ambos equipos tendrán que llegar a un acuerdo para la resolución del mismo.	Humanos: 2 moderadores.	20 minutos
Desarrollo del tema	Informar sobre la comunicación asertiva	Se dará información sobre la importancia y tipos de comunicación asertiva.	Materiales: papelote, diapositiva, laptop y proyector. Humanos: 2 moderadores	15 minutos
Cierre de la sesión	Concientizar sobre lo aprendido en la sesión	Realizarán personalmente un resumen de lo aprendido en la sesión y lo pegarán en su periódico mural para que lo recuerden toda la semana.	Materiales: hojas bond y plumones. Humanos: 2 moderadores	10 minutos



## Sesión 8: “Comunicación asertiva”

**Objetivo Específico:** Optimizar las habilidades sociales alternativas a la agresión, mediante los canales de comunicación.

Actividades	Objetivo	Metodología	Recursos	Tiempo
Presentación / Desarrollo del tema	Aumentar el conocimiento de los estudiantes referente a las habilidades sociales alternativas a la agresión.	Brindar información e importancia sobre la toma de decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer objetivos, recoger información y resolver problemas según su importancia.	Materiales: papelote, diapositiva, laptop y proyector. Humanos: 2 moderadores	20 minutos
Encuesta / cierre del tema	Evaluar lo aprendido durante la sesión	Se brindará una encuesta con casos prácticos del tema, donde tendrán que brindar una solución al mismo. Finalmente, aleatoriamente compartiremos lo escrito en las encuestas.	Materiales: hojas bond y plumones. Humanos: 2 moderadores	15 minutos

## Sesión 9: “Creando un nuevo final”

**Objetivo Específico:** Incrementar las habilidades sociales para hacer frente al estrés, mediante la resolución de problemas.

Actividades	Objetivo	Metodología	Recursos	Tiempo
Bienvenida / dinámica “El brazo”	Afianzar más los lazos de amistad y compañerismo en el aula.	Se realizará una dinámica “el abrazo”, se pondrán de pie y cuando se diga pez tendrán que abrazar a 2 compañeros, cuando se diga tortuga a 3 compañeros y delfín a 5 compañeros.	Humanos: 2 moderadores	5 minutos
Dinámica casos	Analizar y respetar las decisiones de los compañeros	Se dividirán en grupo de 4 personas donde tendrán que resolver el siguiente caso: “El aborto” un equipo tendrán que estar a favor del aborto y tendrá que defender su posición, y el segundo equipo estará en contra del aborto. Tendrán 8 minutos cada equipo para su defensa.	Humanos: 2 moderadores	20 minutos
Feed Back / cierre de tema	Aprender a respetar las decisiones, pensamientos, creencias y dogmas de las personas.	Se conversará con todo el equipo, para saber qué le pareció la dinámica, que equipo le pareció que defendió mejor su punto de vista. Finalmente, se concientizará sobre la libertad de expresión, reconocer cuando hemos sido derrotados y el respeto a distintas opiniones, creencias y dogmas.	Humanos: 2 moderadores	20 minutos

## Sesión 10: “Actúo y sonrío”

**Objetivo Específico:** Incrementar las habilidades sociales para hacer frente al estrés, mediante la resolución de problemas.

Actividades	Objetivo	Metodología	Recursos	Tiempo
Presentación / desarrollo del tema	Enseñar y reforzar los conocimientos de las habilidades sociales para hacer frente al estrés.	Se expondrá información referente a formular y responder una queja, resolver la vergüenza, defender a un amigo, responder a la persecución y fracaso, prepararse para una conversación difícil, enfrentarse a los mensajes contradictorios y hacer frente a las presiones de grupos.	Materiales: papelote, diapositiva, laptop y proyector. Humanos: 2 moderadores	20 minutos
Feed Back	Evaluar lo aprendido durante la sesión.	Todos los alumnos se pondrán en un círculo y tendrán que realizar una pregunta (caso) a su compañero, escogiendo lo más importante o interesante durante la exposición y viceversa.	Humanos: 2 moderadores	15 minutos
Cierre del tema	Desarrollar una actitud positiva de los estudiantes referente a las habilidades sociales para hacer frente al estrés.	Se reproducirá el video “debate” y se realizará un breve comentario del mismo.	Materiales: diapositiva, laptop y proyector. Humanos: 2 moderadores	15 minutos

## Sesión 11 “Una decisión lo cambia todo”

**Objetivo Específico:** Fomentar las habilidades de planificación, utilizando la toma de decisiones en distintas etapas de su vida.

Actividades	Objetivo	Metodología	Recursos	Tiempo
Presentación /dinámica “armado”	Fomentar el buen clima entre los compañeros y el trabajo en equipo.	Se formarán grupo de 3 personas y tendrán que armar los rompecabezas en un tiempo determinado, la consigna principal es que todos sus integrantes tendrán que participar en el armado del mismo de lo contrario no se le otorgara el puntaje (ganador).	Materiales: Rompecabezas Humanos: 2 moderadores	15 minutos
Desarrollo de tema	Analizar y enseñar la importancia de las relaciones interpersonales y sus medios de acceso.	Comenzará informando la importancia de pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, defender los propios derechos, responder a las bromas, no entrar en peleas y el autocontrol. En distintos ámbitos de su vida (familiar, escolar, amical).	Materiales: papelote, diapositiva, laptop y proyector. Humanos: 2 moderadores	15 minutos
Cierre de tema	Evaluar lo captado en la sesión por los estudiantes.	Mediante una lluvia de ideas se evaluará lo aprendido por los estudiantes. Los alumnos tendrán que dar su punto de vista al tema expuesto, si les parece correcto y si lo desarrollan a diario.	Humanos: 2 moderadores	15 minutos

## Sesión 12 “Practicas saludables”

**Objetivo Específico:** Fomentar las habilidades de planificación, utilizando la toma de decisiones en distintas etapas de su vida.

Actividades	Objetivo	Metodología	Recursos	Tiempo
Presentación	Reforzar los conocimientos adquiridos de las habilidades de planificación.	Se realizará preguntas aleatorias del tema expuesto en la sesión anterior y se esclarecerán dudas del tema (si las hubiera).	Materiales: Rompecabezas Humanos: 2 moderadores	15 minutos
Video	Analizar y captar el mensaje del video para que sea modelo de imitación.	Se reproducirá el video “buenas practicas”. Y en grupo de 3 personas se tendrá que analizar y realizar una lista de buenas y malas prácticas que se evidenciaron en el video. Luego, un representante de cada grupo tendrá que salir a exponer lo escrito.	Materiales: diapositiva, laptop y proyector. Humanos: 2 moderadores	20 minutos
Cierre del tema / compromiso	Analizar y desarrollar el uso de buenas prácticas en diversos aspectos de su vida.	En un papel se tendrá que realizar un compromiso personal, detallando que le gustaría mejorar (buenas prácticas).	Materiales: papelotes, plumones y lápices. Humanos: 2 moderadores	15 minutos

### Sesión 13: “Aprendo, realizo y lo logro”

**Objetivo Específico:** Evaluar lo aprendido por los colaboradores a lo largo de las sesiones

Actividades	Objetivo	Metodología	Recursos	Tiempo
Presentación / Desarrollo del tema	Auto conocer que tema ha sido más predominante en el alumno.	Se pedirá a los colaboradores que formen grupo de 4 y realicen una pequeña exposición breve y concisa del tema que más ha sido de su agrado y significativa.	Materiales: papelote, diapositiva, laptop y proyector. Humanos: 2 moderadores	25 minutos
Feed Back	Reforzar en un futuro o transmitir a la docente que tema debe seguir reforzándose en el estudiante.	Se les entregará una encuesta referente al tema de habilidades sociales y tendrán que marcar las respuestas según lo aprendido.	Materiales: hojas bond y plumones. Humanos: 2 moderadores	5 minutos
Compromiso	Reforzar en el tiempo dichos temas mencionados en el compromiso con el apoyo de los docentes.	Realizarán una carta de compromiso, escribiendo los puntos que personalmente quieren mejorar.	Materiales: hojas bond y plumones. Humanos: 2 moderadores	5 minutos
Cierre	Mejorar e integrar los lazos de confraternidad entre los compañeros / alumnos.	Se realizará un compartir con los alumnos y una dinámica de “mar y tierra” cuando se diga mar tendrán que juntarse con un compañero y platicar por 1 minuto, y cuando se diga marea tendrán que integrar a una persona más y seguir el mismo tema de conversación integrando a la otra persona.	Humanos: 2 moderadores	25 minutos

## BIBLIOGRAFIA

- Álvarez, M. D. (2013). *Cómo influye la autoestima en las relaciones interpersonales (Tesis de maestría)*. Almería: Universidad de Almería. Recuperado el 13 de diciembre de 2018, de <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2298/Trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alvines, D. M. (2015). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en escolares de primero y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann (Tesis de Licenciatura)*. Lima: Universidad de Ciencias y Humanidades. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de [http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/143/Goyburo\\_JL\\_Trujillo\\_LK\\_Zavala\\_LF\\_TENF\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/143/Goyburo_JL_Trujillo_LK_Zavala_LF_TENF_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arellano, M. A. (2012). *Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor (Tesis de Maestría)*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2740/arellano\\_om.pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2740/arellano_om.pdf?sequence=1)
- ASDE España. (2009). *Habilidades sociales*. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de scout.es: <https://scout.es/wp-content/uploads/HABILIDADES-SOCIALES-2012.pdf>
- Asociación de Aprendizaje "Mind the Gap". (2013). *Guía Metodológica para el Desarrollo de Habilidades Sociales*. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de Psicopedia.org: [http://psicopedia.org/wp-content/uploads/2013/06/guia\\_completa-habilidades-sociales-para-adolescentes.pdf](http://psicopedia.org/wp-content/uploads/2013/06/guia_completa-habilidades-sociales-para-adolescentes.pdf)
- Briones, Y. M. (2017). *Habilidades sociales según el género de estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017 (Tesis de Licenciatura)*. Puno: Universidad Peruana Unión. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de

[http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/702/Yesenia\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/702/Yesenia_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Cabrera, V. L. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012 (Tesis de Licenciatura)*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6562>
- Calla, D. C., & Uyuquipa, J. D. (2015). *Habilidades sociales y dependencia emocional en los estudiantes del quinto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Perú Birf de la ciudad de Juliaca, 2014 (Tesis de licenciatura)*. Juliaca: Universidad Peruan Unión. Recuperado el 13 de diciembre de 2018, de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/402/Denis\\_Justo\\_Tesis\\_bachiller\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/402/Denis_Justo_Tesis_bachiller_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cieza, C. I. (2016). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de Independencia - 2013 (Tesis de Licenciatura)*. Lima: Universidad de Ciencias y Humanidades. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de [http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/79/Cieza\\_Arteaga\\_%20Carla\\_Ivon.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/79/Cieza_Arteaga_%20Carla_Ivon.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cunza, D. F., & Quinteros, D. (2013). Habilidades sociales y hábitos de estudio en estudiantes de 5.º año de secundaria de una institución educativa pública de Chosica - Lima. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 6(2), 41-47. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de [http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc\\_salud/article/view/202/206](http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/202/206)
- De Miguel, P. (enero de 2014). Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1(1), 17-26. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de [http://www.revistapcna.com/sites/default/files/14\\_02.pdf](http://www.revistapcna.com/sites/default/files/14_02.pdf)



- Fundación EDEX. (2018). *Habilidades para la vida*. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de [Habilidadesparalavida.net](http://habilidadesparalavida.net): <http://habilidadesparalavida.net/modelo.php>
- Gismero, E. (2000). *EHS : Escala de Habilidades Sociales: Manual*. Madrid: TEA.
- Gómez, L. E., & Suárez, O. L. (2006). *Habilidades para la vida*. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de [Udea.edu.co](http://www.udea.edu.co): <http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/c562925a-c469-4d4a-ad8c-0b693303b36b/085+Habilidades+para+la+vida.pdf?MOD=AJPERES>
- Gutiérrez, A. (s.f.). *Habilidades para la vida. Manual de Conceptos Básicos para Facilitadores y Educadores*. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de [Cedro.org.pe](http://www.cedro.org.pe): <http://www.cedro.org.pe/emprendimientojuvenil/images/pdf/habilidadesparalavidamanualdeconceptos16agosto.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). México: McGraw Hill. Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de <https://www.esup.edu.pe>: [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Instituto de Tecnologías Educativas; Ministerio de Educación de España. (2010). *Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE*. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de [Recursostic.educacion.es](http://recursostic.educacion.es): [http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades\\_y\\_competencias\\_siglo21\\_OCDE.pdf](http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf)
- Jiménez, V. C. (2018). *Habilidades sociales en adolescentes con problemas del comportamiento en el Colegio Municipal "Nueve de Octubre" (Tesis de Licenciatura)*. Quito: Universidad Central del Ecuador. Recuperado el 13 de febrero de 2018, de

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/14950/1/T-UCE-0007-PC037-2018.pdf>

López, M. L. (2017). Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>

Macedo, B. (10 de febrero de 2006). *Habilidades para la vida: Contribución desde la educación científica en el marco de la Década de la educación para el desarrollo sostenible*. (O. R. UNESCO, Ed.) Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Habilidades%20para%20la%20vida%20.%20Macedo%20.%20Cuba.pdf>

Mangrulkar, L., Whitman, C. V., & Posner, M. (setiembre de 2001). *Enfoque de Habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Washington: Organización Panamericana de la Salud. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de [http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS\\_0.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS_0.pdf)

Ministerio de Salud. (2006). *Documento Técnico. Modelo de abordaje de Promoción de la salud. Acciones a desarrollar en el eje temático de Habilidades para la Vida*. Recuperado el 13 de diciembre de 2018, de <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/compendio/pdf/149.pdf>

Montoya, I., & Muñoz, I. (2009). Habilidades para la vida. *Compartim. Revista de Formació del Professorat*(4). Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de [http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02\\_com\\_habilidades\\_vida.pdf](http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02_com_habilidades_vida.pdf)

Monzón, J. A. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad (Tesis de Licenciatura)*. Guatemala de la Asunción: Universidad Rafael Landívar. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>

- Morales, L. A. (2013). *Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la institución educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna - 2012 (Tesis de Licenciatura)*. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de <http://redi.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/422/TG0192.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morales, M., Benitez, M., & Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural. *Revista electrónica de investigación educativa*, 15(3), 98-113. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v15n3/v15n3a7.pdf>
- OCDE. (2016). *Information paper N° 28. Habilidades para el progreso social. El poder de las habilidades sociales y emocionales*. Montreal: Instituto de Estadística de la UNESCO. Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4848/Habilidades%20para%20el%20progreso%20social%20el%20poder%20de%20las%20habilidades%20sociales%20y%20emocionales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rivera, N. C., & Zavaleta, G. C. (2015). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo - Trujillo, 2015 (Tesis de Licenciatura)*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1666/3/RE\\_ENFER\\_HAB.SOCIALES-COND.RIESGO-ADOLE.SCOLARIZADOS\\_DATOS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1666/3/RE_ENFER_HAB.SOCIALES-COND.RIESGO-ADOLE.SCOLARIZADOS_DATOS.pdf)
- Romero, R. A. (2017). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos de quinto y sexto grado de primaria de la Institución Educativa 3064 Carmen Medio - Comas - 2013 (Tesis de Licenciatura)*. Lima: Universidad de Ciencias y Humanidades. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de

[http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/163/Romero\\_RA\\_TEN\\_F\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/163/Romero_RA_TEN_F_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Torres, M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria (Tesis de maestría)*. Granada: Universidad de Granada. Recuperado el 13 de diciembre de 2018, de [http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info\\_academica/trabajo\\_fin\\_de\\_master/tfmhabilidades sociales/!](http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/)

Uribe, R. M., Escalante, M. E., Velásquez, W. J., Ricardi, J., Leguía, G., & Cortés, E. (2008). *Manual de habilidades para escolares de 8 a 11 años*. Lima: Instituto Nacional de Salud Mental "Honorio Delgado-Hideyo Noguchi". Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de <https://es.scribd.com/doc/123143126/MANUAL-de-Habilidades-8-11>

## **ANEXOS**

## ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	Metodología
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales avanzadas, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades alternativas a la agresión, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades para hacer frente al estrés, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades de planificación, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar el nivel de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Determinar el nivel de las primeras habilidades sociales, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua.</p> <p>Determinar el nivel de habilidades sociales avanzadas, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua.</p> <p>Determinar el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua.</p> <p>Determinar el nivel de habilidades alternativas a la agresión, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua.</p> <p>Determinar el nivel de habilidades para hacer frente al estrés, como factor de habilidades sociales en estudiantes escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua.</p> <p>Determinar el nivel de habilidades de planificación, como factor de habilidades sociales en escolares de quinto año de secundaria de una institución educativa parroquial de Carmen de la Legua.</p>	<p><b>Población:</b> Conformada por 50 estudiantes de ambos sexos, 22 varones y 28 mujeres del cual son estudiantes de quinto año de secundaria.</p> <p><b>Muestra:</b> El tipo de muestreo es censal pues selecciona al 100% de la población.</p> <p><b>Delimitación temporal:</b> Mayo 2018</p> <p><b>Tipo de investigación:</b> Investigación descriptiva</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> No experimental</p> <p><b>Variable:</b> Habilidades Sociales</p> <p><b>Instrumento:</b> Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein</p>

## ANEXO 2. LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES ARNOLD GOLDSTEIN

Nombre: ..... Edad: .....

Sexo: ..... Fecha: .....

### Instrucciones

A continuación Ud. Encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficientemente. Ud. Deberá determinar cómo usa cada una de estas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de:

**N** si Ud. **Nunca** usa la habilidad.

**RV** si Ud. **Rara Vez** usa la habilidad.

**AV** si Ud. **A Veces** usa la habilidad.

**AM** si Ud. **A Menudo** usa la habilidad.

**S** si Ud. **Siempre** esa la habilidad.

	<b>N</b>	<b>RV</b>	<b>AV</b>	<b>AM</b>	<b>S</b>
1. <b>Escuchar:</b> ¿Presta la atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.					
2. <b>Iniciar una conversación:</b> ¿ Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?.					
3. <b>Mantener una conversación:</b> ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4. <b>Formular una pregunta:</b> ¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la persona adecuada?					
5. <b>Dar “las gracias”:</b> ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?					
6. <b>Presentarse:</b> ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7. <b>Presentarse a otras personas:</b> ¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?					
8. <b>Hacer un Cumplido:</b> ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?					

9. <b>Pedir ayuda:</b> ¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10. <b>Participar:</b> ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?					
11. <b>Dar instrucciones:</b> ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?					
12. <b>Seguir instrucciones:</b> ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13. <b>Disculpase:</b> ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14. <b>Convencer a los Demás:</b> ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					
15. <b>Conocer sus sentimientos:</b> ¿Intenta comprender y reconocer sus emociones que experimenta?					
16. <b>Expresar sus sentimientos:</b> ¿Permite que los demás conozca lo que siente?					
17. <b>Comprender los sentimientos de los demás:</b> ¿Intenta comprender lo que siente los demás?					
18. <b>Enfrentarse con el enfado de otro:</b> ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
19. <b>Expresar afecto:</b> ¿Permite que los demás sepan que Ud. Se interesa o se preocupa por ellos?					
20. <b>Resolver el miedo:</b> ¿cuándo siente miedo, piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21. <b>Autocompensarse:</b> ¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
22. <b>Pedir Permiso:</b> ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					
23. <b>Compartir algo:</b> ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24. <b>Ayudar a los demás:</b> ¿Ayuda a quien lo necesita?					
25. <b>Negociar:</b> ¿Si Ud. Y alguien está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?					
26. <b>Emplear Autocontrol:</b> ¿Controla su carácter de modo que no se le “escapan las cosas de la mano”?					
27. <b>Defender sus derechos:</b> ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					
28. <b>Responder a las bromas:</b> Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?					
29. <b>Evitar problemas con los demás:</b> ¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema?					



30. <b>No entrar en problemas:</b> ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31. <b>Formular una queja:</b> ¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
32. <b>Responder a una queja:</b> ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?					
33. <b>Demostrar deportividad después de un juego:</b> ¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34. <b>Resolver la vergüenza:</b> ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?					
35. <b>Arreglárselas cuando le dejan de lado:</b> ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación?					
36. <b>Defender a un amigo:</b> ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?					
37. <b>Responder a una persuasión:</b> ¿ Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38. <b>Responder al fracaso:</b> ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?					
39. <b>Enfrentarse con mensajes contradictorios:</b> ¿reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?					
40. <b>Responder a una acusación:</b> ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?					
41. <b>Prepararse para una conversación:</b> ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42. <b>Hacer Frente a las presiones del grupo:</b> ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43. <b>Tomar iniciativas:</b> ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?					
44. <b>Determina la causa de un problema:</b> ¿Si surge un problema, intenta determinar lo que causó?					
45. <b>Establecer un objetivo:</b> ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea.					
46. <b>Determinar sus habilidades:</b> ¿Determina de manera realista qué tan bien podría realizar una tarea					

específica antes de iniciarla?					
47. <b>Reunir información:</b> ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?					
48. <b>Resolver los problemas según su importancia:</b> ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49. <b>Tomar una decisión:</b> ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50. <b>Concentrarse en una tarea:</b> ¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?					

TESIS - pchevez19@gmail.com x

Es seguro | https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/1636b88c3b618125

Google

Gmail - 84 de 1.304

REDACTAR

Recibidos (39)

Destacados

Importantes

Enviados

Borradores (36)

Categorías

[imap]/Trash (2)

percy +

katherine tito

TESIS Recibidos x

percy chevez suarez 16 may. ☆  
Profesor Fernando buenas noches, Adjunto el archivo de tesis para que dar la ...

FERNANDO RAMOS RAMOS <framos1813@gmail.com> 18 may. ☆ para mí ↕  
Buenos días  
SU TESIS ESTA APROBADA  
Mg. Fernando Ramos Ramos

RESULTADOS FI...

Haz clic aquí para [Responder](#) o para [Reenviar](#)

ES 08:16 p.m. 30/06/2018

14.5%

PlagScan Resultados del Análisis de los plagios del 19/06/2018 21:52

Percy Chevez Suarez - Tesis.docx

Fecha: 19/06/2018 21:41



Lista: Fuentes seleccionadas 33

266 resultados

Guardar modificaciones

Comentarios 0

Todas las fuentes 100

Top tres 3

Fuentes de internet 100

- [88] [slideplayer.es/slide/8411114/](http://slideplayer.es/slide/8411114/) 1.3% 15 resultados Marcar resultados e
- [89] [alcoholinformate.org.mx/familia.cfm](http://alcoholinformate.org.mx/familia.cfm) 1.0% 21 resultados Marcar resultados e
- [90] [www.monografias.com/docs114/hab](http://www.monografias.com/docs114/hab) 0.9% 25 resultados Marcar resultados e
- [91] [www.buenastareas.com/materias/m](http://www.buenastareas.com/materias/m) 0.5% 20 resultados Marcar resultados e
- [92] <https://inteligenciaemocionalyhabilid> 0.7% 24 resultados Marcar resultados e
- [93] [habilidades sociales-teresa.blogspot](http://habilidades sociales-teresa.blogspot) 0.7% 25 resultados Marcar resultados e

ayuda marcado del texto

concordancia exacta

cambios del texto posibles

marcado como cita



## Trabajo de Suficiencia Profesional

“Nivel de Habilidades Sociales en Escolares de Quinto año de Educación Secundaria de una Institución Educativa Parroquial de Carmen de la Legua”

Para obtener el Grado de Licenciado en Psicología

