

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería

CARRERA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA



**TÍTULO: DESARROLLO TURÍSTICO PARA PERSONAS CON
HABILIDADES DIFERENTES EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LIMA**

**MODALIDAD:
TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**PRESENTADO:
BACHILLER MARITZA CORNELIO JULCA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

2018



RESUMEN

El turismo para personas con habilidades diferentes un segmento olvidado en el mercado nacional pero que poco a poco está ganando protagonismo en la sociedad con el tema de la inclusión y de la integración de las personas. A pesar de todo y de las leyes que amparan y protegen el derecho a la igualdad de estas personas todavía no hay un adecuado ordenamiento en el Centro Histórico de Lima para que las personas con habilidades diferentes puedan visitar tranquilamente este patrimonio de la humanidad.

El presente trabajo tiene como objetivo crear conciencia y así idear un plan de desarrollo turístico para personas con habilidades diferentes en el Centro Histórico de Lima ya que también son parte activa de la población tanto económica y social del país y que tienen el derecho de disfrutar del turismo como cualquier persona.

La muestra utilizada en este trabajo fue tomada a personas con habilidades diferentes y público en general que visitan el Centro Histórico de Lima y la técnica de investigación cuantitativa en donde se utiliza las encuestas personales que fueron recolectadas en el Centro Histórico de Lima, y el instrumento que se usó para recopilar la información fue a través de cuestionario.

Finalmente los resultados de este trabajo demuestran que no hay un plan de desarrollo turístico para personas con habilidades diferentes en el Centro Histórico de Lima, no hay la planta turística adecuada para recibir este tipo de turista, la accesibilidad todavía es escasa en el interior de los atractivos turísticos, no existen servicios turísticos especializados para un turista con discapacidad, el personal de turismo todavía tiene limitaciones a la hora de atenderlos porque no están preparados, no hay inversión de parte de las empresas privadas y públicas para implementar y mejorar este turismo que es un mercado potencial por desarrollar.

Palabras clave: Turismo Accesible, Turismo Inclusivo, Turismo y Discapacida