



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANZAS CORPORATIVAS**

TESIS

“LAS CUENTAS POR COBRAR Y SUS EFECTOS EN LA GESTION CONTABLE DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS (MYPES) DE SERVICIOS DE CERTIFICACIONES VEHICULARES – LIMA METROPOLITANA PERIODO 2015”.

PRESENTADA POR EL BACHILLER:

KATTERYN YESENIA PACHECO ORTIZ

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

LIMA – PERU

2018

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado las cuentas por cobrar y sus efectos en la gestión contable de las micro y pequeñas empresas (mypes) de servicios de certificaciones vehiculares – lima metropolitana periodo 2015; tiene como objetivo principal establecer que las cuentas por cobrar impacta favorablemente en la gestión contable; donde se determina la gran problemática causa efecto de la deficiente gestión contable, consistiendo en determinar el nivel de eficiencia y estrategias en la recuperación de las cuentas por cobrar.

Fundamentalmente es evaluar que las cuentas por cobrar provenientes de una venta de servicio a crédito corto plazo, este correctamente direccionado a ingresos futuros para la obtención de liquidez y determinar una mejor toma de decisiones.

Como resultado de esta investigación se determinó que las empresas que brindan servicios de certificaciones vehiculares no recuperan sus créditos en forma eficiente, debido a que el nivel de eficiencia de recuperación fue de regular a malo, por lo tanto, se evidencia a la necesidad de implementar estrategias que contribuyan a disminuir las cuentas por cobrar.

Asimismo para esta investigación se usó factores importantes, donde el estudio reúne las condiciones metodológicas para la denominación de investigación aplicada en el campo de ciencias contables y finanzas corporativas. Obteniendo resultados importantes y favorables de los especialistas.

PALABRAS CLAVE: Cuentas por cobrar, gestión contable, tasa de morosidad, incobrabilidad de créditos, toma de decisiones, políticas de crédito.

ABSTRACT

The research work entitled accounts receivable and their effects on the accounting management of micro and small companies (mypes) of vehicle certification services - Lima metropolitan period 2015; Its main objective is to establish that accounts receivable has a favorable impact on accounting management; where the great problem is determined causes the effect of poor accounting management, consisting of determining the level of efficiency and strategies in the recovery of accounts receivable.

Fundamentally, it is to evaluate that the accounts receivable from a sale of service to short term credit, is correctly directed to future income to obtain liquidity and to determine a better decision making.

The objective pursued with respect to the administration of accounts receivable must be not only to collect them promptly, but attention must also be paid to the cost-benefit alternatives that are presented in the different fields of the administration of these. These fields include the determination of credit policies, credit analysis, credit conditions and collection policies.

As a result of this investigation, it was determined that the companies that provide vehicle certification services do not recover their credits efficiently, due to the fact that the recovery efficiency level was from regular to bad, therefore, it is evident the need to implement strategies that contribute to decrease accounts receivable.

Also for this research, important factors were used, where the study meets the methodological conditions for the denomination of applied research in the field of accounting sciences and corporate finance.

KEY WORDS: Accounts receivable, accounting management, delinquency rate, loan uncollectibility, decision.