

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Habilidades Sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una
Institución Educativa del Centro Poblado: San Antonio-Moquegua, 2018

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Rolando Alfonso Málaga Almirón

Lima – Perú

2018

DEDICATORIA

Dedico la presente investigación a mi querida esposa por ser un ejemplo de vida, por su Amor y apoyo absoluto. A mis queridos hijos por ser mi orgullo y cambiarme la vida.

A mí querida madre por su apoyo y confianza para el logro de los objetivos.

AGRADECIMIENTO

A nuestro Padre Celestial, por darme la oportunidad de lograr mis metas y objetivos.

Hacia la Universidad Inca Garcilaso de la Vega por ofrecerme la sapiencia y soporte en dicha investigación. Al Mag. Fernando Joel Rosario Quiroz quien compartió conmigo conocimientos referidos a la ciencia investigativa.

A la comunidad educativa de la institución educativa de San Antonio-Moquegua; quienes amablemente contribuyeron en esta investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En acatamiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N° 003-FPs y TS.- 2016, presento ante ustedes mi Trabajo de investigación titulado “Habilidades Sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa del Centro Poblado de San Antonio – Moquegua, 2018” en la característica de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA para alcanzar el título profesional de Licenciado en Psicología.

En consecuencia, recaigo el esmero brindado para la evaluación de mi trabajo.

Atentamente,

Rolando Alfonso Málaga Almirón

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
La Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I: Identificación y Descripción del Problema	14
1.1. Descripción de la realidad problemática	14
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Objetivos	17
1.4. Justificación e importancia	18
CAPITULO II: Marco teórico conceptual	19
2.1 Antecedentes Internacionales	19
2.2 Antecedentes Nacionales	22
2.3 Bases Teóricas	26
2.3.1 Nociones Generales	26
2.3.2 Concepto de Variable	28
2.4 Importancia de las Habilidades Sociales	29

2.5	Modelos de las Habilidades Sociales	29
2.7	Definición de Conceptos	30
CAPITULO III METODOLOGIA		31
3.3	Población	32
3.4	Muestra	32
3.5	Identificación de la Variable y su Operacionalización	33
3.6	Técnicas e Instrumentos de Evaluación y Diagnostico	35
CAPITULO IV Presentación, Procesamiento y Análisis de Resultados		38
4.3	Análisis y discusión de los Resultados	63
4.4	Conclusiones	73
4.5	Recomendaciones	74
CAPITULO V INTERVENCION		75
5.2	Justificación del Problema	76
5.3	Establecimiento de Objetivos	77
5.6	Metodología de Intervención	78
5.8	Cronograma	79
5.9	Actividades para desarrollar las Habilidades Sociales	80
Referencias Bibliográficas		88

Anexos	90
Matriz de Consistencia	91
Carta de Presentación	95
Carta de Aceptación	96
Ficha Sociodemografica	97
Consentimiento Informado	98
Instrumento de Evaluación	99
Print del Turnitin	102
Acta de Originalidad	103

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Tamaño de Muestra	32
Tabla 2 Operacionalización de la Variable	34
Tabla 3 Áreas de la lista de Chequeo de Habilidades Sociales.	36
Tabla 4 Equivalencias eneaticas para estudiantes de 1ro a 5to de Secundaria entre los 12 a 17 años	37
Tabla 5 Medidas estadísticas descriptivas de la variable	38
Tabla 6 Medidas estadísticas descriptivas de los factores	39
Tabla 7 Nivel de Habilidades Sociales	40

Tabla 8 Primeras Habilidades Sociales	41
Tabla 9 Habilidades Sociales Avanzadas	42
Tabla 10 Habilidades relacionadas con los sentimientos	42
Tabla 11 Habilidades alternativas a la Agresión	43
Tabla 12 Habilidades para hacer frente al Estrés	44
Tabla 13 Habilidades de Planificación	45
Tabla 14 Primeras Habilidades sociales según sexo	46
Tabla 15 Habilidades Sociales avanzadas según sexo	47
Tabla 16 Habilidades relacionadas con los sentimientos, según sexo	47
Tabla 17 Habilidades alternativas a la Agresión, según sexo	48
Tabla 18 Habilidades para hacer frente al Estrés, según sexo	49
Tabla 19 Habilidades de Planificación, según sexo	49
Tabla 20 Primeras Habilidades Sociales, según Edad	50
Tabla 21 Habilidades Sociales Avanzadas, según Edad	51
Tabla 22 Habilidades relacionadas con los sentimientos, según edad	52
Tabla 23 Habilidades alternativas a la Agresión, según edad	53
Tabla 24 Habilidades para hacer frente al Estrés, según edad	54
Tabla 25 Habilidades de Planificación, según edad	55
Tabla 26 Primeras Habilidades Sociales, según tipo de Familia	56

Tabla 27 Habilidades Sociales Avanzadas, según tipo de Familia	57
Tabla 28 Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos, según el tipo de Familia.	58
Tabla 29 Habilidades alternativas a la Agresión, según tipo de Familia	59
Tabla 30 Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés, según tipo de Familia	60
Tabla 31 Habilidades de Planificación, según tipo de Familia	61
Tabla 32 Las Habilidades Sociales, según sexo	62
Tabla 33 Las Habilidades Sociales, según Edad	62
Tabla 34 Las Habilidades Sociales, según el tipo de Familia	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resultado de las Habilidades Sociales	40
Figura 2 Resultado de las Primeras Habilidades Sociales	41
Figura 3 Resultado de las Habilidades Sociales Avanzadas	42
Figura 4 Resultado de las Habilidades relacionadas con sentimientos	43
Figura 5 Resultado de las Habilidades alternativas a la Agresión	44
Figura 6 Resultado de las Habilidades para hacer frente al Estrés	45
Figura 7 Resultado de las Habilidades de Planificación	46

RESUMEN

La presente investigación plantea determinar los objetivos del nivel de las Habilidades Sociales y los seis niveles restantes que integran dichas habilidades, concerniente a los adolescentes de la Institución Educativa Modelo de San Antonio – Moquegua. La investigación es de tipo descriptivo, de diseño Transversal, mientras que la muestra de la población está conformada por 143 Adolescentes de ambos sexos entre los 14 y 17 años. El instrumento que se utilizó, fue la Lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada y traducida por el psicólogo Tomas Ambrosio (1994-95). Los resultados obtenidos de la investigación muestran que el nivel de Habilidades Sociales es de 59.4 % esto se evidencia como nivel “Normal”, mientras que el 2,8 % presenta nivel “Deficiente”, de igual forma el resto de los seis niveles tuvieron un promedio que se interpreta como “Normal”. De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se estableció un programa de intervención para mejorar las Habilidades Sociales en los Adolescentes, en función a los resultados estadísticos.

Palabras clave: Habilidades Sociales, Adolescentes, Adiestramiento, Control Emocional, Comportamiento.

ABSTRACT

This research proposes to determine the objectives of the level of social skills and the six remaining levels that integrate these aptitudes, concerning the adolescents of the model educational institution of San Antonio-Moquegua. The research is descriptive, Transversal design, while the sample of the population is formed by 143 adolescents of both sexes between 14 and 17 years. The instrument was used, the checklist was that of Goldstein completo social skills, adapted and translated by psychologist Tomas Ambrose (1994-95). The results obtained from the research show that the level of social skills is 59.4% this is objetivom as "Normal" level, while 2.8% presents "deficient" level, in the same way the rest of the six had an average that interpreted as "Normal" levels. According to the results obtained in the investigation, a program of intervention was established to improve the social skills in the adolescents, according to the statistical results.

Key words: social skills, adolescents, Training, Emotional Control, Behavior.

INTRODUCCION

El presente trabajo se ejecutó con las normas establecidas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega que se titula: Habilidades Sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado: San Antonio – Moquegua, 2018. Es un estudio desarrollado que busca determinar el grado de Habilidades Sociales y sus dimensiones para dar algunas recomendaciones, a fin de mantener o mejorar las capacidades, de esta manera los adolescentes puedan lograr interactuar de una manera más satisfactoria dentro de la institución.

Dicha investigación está conformada en 5 capítulos. En el capítulo primero observamos que exhibe la Identificación y Descripción del Problema, el cual se enfoca en la descripción de la realidad de los adolescentes con respecto a sus habilidades sociales, la formulación de los problemas basados en las necesidades del adolescente, los objetivos de la investigación y la Justificación porque se realizó el tema. En el segundo capítulo de la investigación presentamos el Marco Teórico, en el que se describen los Antecedentes Internacionales y Nacionales y las Bases Teóricas que definen los autores que sustentan esta investigación. En el Tercer Capítulo de la investigación, se determina la Metodología del estudio que especifica el diseño, la población donde se tomara la muestra, la identificación de la variable y su operacionalización, además de las técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico.

El Cuarto Apartado de la investigación es la presentación y análisis de los resultados, que se interpretan mediante Tablas y Figuras. Lo que posibilita la discusión, conclusiones y recomendaciones. Para finalizar en el Quinto Capítulo se elabora un Programa de Intervención para mejorar las Habilidades Sociales en los Adolescentes en función de los resultados estadísticos.

CAPÍTULO I

IDENTIFICACION Y DESCRIPCION DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Las habilidades sociales en los adolescentes son herramientas ineludibles para conservar una buena convivencia tanto en el aula como fuera del mismo, dentro del plano estudiantil un buen avance de estas destrezas sociales aumenta tanto las relaciones interpersonales como la calidad de aprendizaje, así mismo ello reconoce a los ciudadanos mantener una amistad social. Dentro del marco social, se demanda a la educación de valores para poder corregir la convivencia en el salón de clase.

Benites (2000) da cuenta que el ambiente íntimo de la familia es concerniente con la intervención que papá y mamá logre desarrollar con los hijos en el hogar, dichas destrezas varían en conjunto y eficacia. Como es sabido, el ideal de interactuar en familia que forma el ser humano a partir su precoz infancia practica el predominio en sus desiguales períodos de existencia, proporcionando o entorpeciendo el vínculo en las desiguales niveles de acción: pedagógica, social y familiar.

El avance de habilidades sociales mientras en la etapa estudiantil ayuda a reducir además otros escenarios problemáticos presentes en las clases, como: las dificultades de relación con el resto de compañeros, el retraimiento, ausencia de apoyo, irritación y disputas; que a la vez proceden en desmotivación, destacada continuamente como una de las causas del fracaso escolar (Martínez García 2007).

Existen afamados autores como Emmons (1978) recapacita sobre las “habilidades sociales” como el comportamiento que consiente a un individuo proceder según sus beneficios en alta significancia, proteger sin angustia inadecuada, opinar oportunamente emociones dignas o practicar los derechos particulares sin ocultar los derechos de los restantes”. Caballo (2002) puntualiza sobre las habilidades sociales como una agrupación de comportamientos expresados por una persona en un contenido interpersonal que habla de sus

emociones, cualidades, pretensiones, veredictos o derechos de una manera conveniente al presente, admirando esas conductas en el resto y que, regularmente soluciona las dificultades inmediatas de la realidad mientras reduce la posibilidad de futuros inconvenientes.

En un escenario anticipado, el adiestramiento en habilidades sociales favorecería a una persona preparada para la convivencia; y por consiguiente adecuada para participar en dinámicas de grupo traspasando prejuicios sociales y estimando las contradicciones de su entorno. Lo cual ensancha la distancia de la habilidad a la prevención del “subdesarrollo afectivo” formulado por Moreno (2012) que es un descubridor de circunstancias de violencia y deterioros de protección.

En lo concerniente a estas destrezas sociales, la Organización Mundial de la Salud (OMS 1997) se vale de dicho concepto; como maniobra provisoria para distintas razones afines con la salud, tales como: uso de sustancias, promiscuidad sexual, entre otros. Estas destrezas para la vida están en el avance de las habilidades psicosociales útiles para advertir un contexto con la calidad de vida. Usualmente es razonable pensar que las habilidades sociales y habilidades para la vida pueden manejarse con un similar significado, porque se describen a ejemplos equivalentes de destrezas a desarrollar. La definición de la palabra “adolescencia” viene de la palabra en latín *adolezco*, que significa “crecer”. Consiste en una de las etapas del desarrollo humano que se caracteriza por cambios biopsicosociales.

En nuevas investigaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), refieren que el conjunto de edad incluido de los 10 a 19 años estará en aumento a nivel internacional, en el 2010. Igualmente, según conocimientos de dicha organización, están comprendidas las primeras 10 razones de incapacidad a la intimidación, transportar carros en deplorable estado de embriaguez y el comportamiento auto-agresivo. Ya que avizora; por un lado, el compromiso de estar prestos a una gran solicitud de cuidado de los jóvenes; y además, nos sitúa acerca al ejemplo de solicitud a la que viviremos sometidos quienes laboramos de manera afín al comportamiento humano.

El Ministerio de Salud (1997), precisa que el poblamiento de jóvenes como la entendida de los 12 a 17 años 11 meses y 29 días, en correspondencia con la Convención de los Derechos del Niño y el Código del Niño y del Adolescente actual en el Perú se considera dos grupos secundarios: jóvenes de primer periodo entre los 12 y 14 años 11 meses y 29 días y los de subalterna etapa entre los 15 a 17 años 11 meses y 29 días. En la adolescencia los individuos se ocupan de nuevos compromisos, y paulatinamente más autónomos, protegiéndose, cuál es su rol en la colectividad, colocando en ejercicio los valores y las destrezas estudiadas en el regazo de las parentelas y de la colectividad a la que corresponden, siendo el contenido social y cultural en el que viven, concluyente hacia su progreso y su contenido de crear y lograr sus plan de existencia.

En la realidad local; según el PEI de la Institución Educativa Modelo de San Antonio (2017), la restringida formación total de los docentes, la defectuosa construcción y equipamiento de colegios y escuelas, así como la descomposición familiar entre otros, son hechos que acontecen en el descenso de calidad de educación en el Adolescente, esto se interpreta como una serie de anomalías como población escolar con baja autoestima, aumento del número de embarazos adolescentes, se incrementa los índices de desnutrición, se acentúan las conductas de riesgo (alcoholismo, drogas), enfermedades de transmisión sexual, abandono del adiestramiento en valores y perturbación cultural televisiva y periodística.

El adiestramiento de dichas habilidades nos permitiría cubrir todas tus necesidades, iniciando con las más primordiales hasta notar el más alto nivel de éxitos, durante nuestra existencia siempre te estás relacionando con distintas personas y requieres diferentes experiencias para que esas relaciones sean provechosas y perdurables.

Resulta importante entrenar en habilidades sociales desde el seno familiar ya que los padres que son muy sociables, adiestran a sus hijos en seguir las reglas de educación y ser competentes de acomodarse a distintos ámbitos sociales con éxito. Dicho de otra manera a un infante; se le debe enseñar el valor de saludar, mostrar respeto al prójimo, no interponerse en conversaciones

extrañas, emplear la cordura, instruirse en decir las cosas con amor, cariño y perspicacia.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio - Moquegua 2018?

1.2.2 Problema Específico

¿Cuál es el nivel de las Primeras habilidades sociales en estudiantes de Educación secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio – Moquegua, 2018?

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales Avanzadas en estudiantes de Educación secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio- Moquegua, 2018, según sexo, edad y tipo de familia?

¿Cuál es el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de Educación secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio - Moquegua 2018 según sexo, edad y tipo de familia?

¿Cuál es el nivel de habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de Educación secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio - Moquegua 2018 según sexo, edad y tipo de familia?

¿Cuál es el nivel de habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de Educación secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio - Moquegua 2018 según sexo, edad y tipo de familia?

¿Cuál es el nivel de habilidades de planificación en estudiantes de Educación secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio - Moquegua 2018 según sexo, edad y tipo de familia?

1.3 Objetivos:

1.3.1 Objetivo General

Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio-Moquegua, 2018.

1.3.2 Objetivos Específicos

Identificar el nivel de Primeras habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio- Moquegua, 2018.

Conocer el nivel de Habilidades sociales avanzadas en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio-Moquegua, 2018, según sexo, edad y tipo de familia.

Describir el nivel de Habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de Educación secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio - Moquegua 2018, según sexo, edad y tipo de familia.

Describir el nivel de Habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de Educación secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio - Moquegua 2018, según sexo, edad y tipo de familia.

Describir el nivel de Habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de Educación secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio - Moquegua 2018, según sexo, edad y tipo de familia.

Describir el nivel de Habilidades de planificación en estudiantes de Educación secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio - Moquegua 2018, según sexo, edad y tipo de familia.

1.4 JUSTIFICACION E IMPORTANCIA

Las habilidades sociales resultan importantes porque permite fortalecer el contacto inter personal, solucionando los problemas de importancia interpersonal y/o socioemocional.

La labor de indagación se manifiesta a consecuencia de los problemas emotivos y de comportamiento, observados en casi todos los estudiantes de la Secundaria de la institución educativa como dificultades de interactuar entre alumnos, conflictos de como conducir las emociones, comportamientos impetuosos, despreocupados con menoscabo de compañerismo entre ellos, angustia, entre otros. Una cantidad significativa provienen de hogares disfuncionales donde predomina la intimidación familiar, ausencia de saber comunicar, padres alejados y escasos de cariño. En efecto dichos comportamientos manifiestan la ausencia de ser capaz en el desarrollo social significativo para un significativo avance completo en el novedoso período escolar. En consecuencia hay que entrenar las destrezas psicosociales y las relaciones interpersonales ya que la casi totalidad de las contrariedades psicológicas y de conducta son el resultado de no tener o tener en forma escasa o incorrecta determinadas habilidades sociales o interpersonales.

Esto motiva la aplicación del instrumento adecuado que permita evaluar de una manera eficaz las distintas destrezas sociales de los estudiantes, permitiendo lograr la recopilación de valiosa información que contribuya a la búsqueda de mejores estrategias que permitan fortalecer las relaciones integradoras y comunicativas con los demás de una manera efectiva. Como un programa de mediación que promoció de forma completa y enérgica el progreso efectivo del joven con el objetivo de fortificar sus destrezas sociales, optimizar su propio cuidado de su vitalidad y prepararlos para ocuparse de una manera consecuente frente a la existencia. Así mismo destacar la importancia en el desarrollo de un programa de intervención dirigido a los progenitores de familia con el fin de fortificar la correspondencia padres con hijos de modo que logren mandar conductas adecuadas que los conduzca por el vía adecuada. Todo esto enmarcado en un enfoque humanista que persigue facilitar al adolescente el desarrollo de sus propias potencialidades.

Dicho de otra manera permitirá establecer las carencias y capacidades que tiene el individuo en sus habilidades sociales. También identifica la usanza de la diversidad de destrezas sociales. Finalmente la aplicación del instrumento adecuado permitirá valorar en qué ideal de circunstancias las personas son

convenientes o incorrectas en el cargo de las habilidades sociales en el plano social, educativo y familiar.

Es importante trabajar con los Adolescentes, porque ellos se encuentran en una etapa crítica para el progreso personal y social, ya que afrontan varios contextos que ponen en tela de juicio su razón emotiva y sus destrezas sociales. Uno de los retos más indispensables del joven es la aprobación social que se pronuncia respecto a ser popular, apatía o el rechazo de sus compañeros. Con la evaluación respectiva de dichas destrezas, con esto permite poner en claro los lineamientos de acción en programas de intervención con adolescentes socialmente endebles.

CAPITULO II

MARCO TEORICO CONCEPTUAL

2.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Torres (2014), Realizo un trabajo que busca como objetivo; investigar sobre los déficits en destrezas sociales en adolescentes escolares y a continuación crear un programa en el centro escolar que permita la enseñanza y el desarrollo de unas habilidades sociales adecuadas. Para ello empleo una metodología mixta de carácter descriptivo, empleando dos instrumentos en la recogida de información, uno de carácter cuantitativo (Habilidades Sociales de Gismero, 2000) y otro de tipo cualitativo (entrevista al profesorado). La muestra se compone de alumnos de primero y cuarto de Educación Secundaria y por profesores, en total: 81 alumnos con edades comprendidas entre los 12 y 17 años y 4 profesores, pertenecientes a un instituto situado en la provincia de Córdoba, España. La Evaluación general arroja un 58 % de sujetos con habilidades sociales deficientes al haber obtenido puntuación global entre los 33 y 94 puntos (por debajo de la puntuación media de la muestra de baremación. En cambio un 42% alcanzo puntuación entre 95 – 132 puntos demostrando habilidades sociales medias o elevadas. En consecuencia los programas de habilidades sociales se vuelven indispensables en la formación escolar de los adolescentes. Estos programas desarrollan habilidades necesarias destinadas a mejorar su calidad de vida, de forma que puedan incorporarse de manera eficaz en una sociedad cambiante y repleta de riesgos sociales.

Parada, Valbuena y Ramírez (2016), la investigación tiene como finalidad emprender la autoestima como destreza social en el transcurso educativo de alumnos de grado sexto en la institución educativa técnica de Nobsa, Municipio de Nobsa departamento de Boyacá, Colombia. El presente trabajo se desplegó bajo una orientación crítico social y cualitativo con el objetivo de reconocer por medio del inventario de Coopersmith, el nivel de autoestima, para brindar desde la escena escolar, trabajos significativos que den la facilidad de lograr una estimación efectiva en desiguales contextos, para enfrentar con certeza tanto sus faltas como sus triunfos. La población está compuesta de alumnos de grado sexto de la institución educativa técnica de Nobsa, donde se dio la intervención

a 36 alumnos del grado sexto C compuesto por 25 mujeres y 11 hombres cuya edad oscila entre los 10 y 16 años, existiendo la edad promedio 13. La autoestima en los 3 niveles se supone baja en el promedio general con 24,3% y la autoestima alta el 11.7%. Posteriormente se puede concluir que concurren varios elementos que operan positiva y negativamente en la autoestima. Para enfrentarlos convenientemente desde el aula, es preciso tener en consideración aspectos como: la variedad, la esfera familiar en la alineación de la autoestima, la estimulación y las persuasiones que el docente realice en su experiencia educativa.

Perugachi (2017), estableció como propósito, describir el repertorio de destrezas interpersonales que poseen los adolescentes consumidores de drogas de la Escuela de educación básica fiscal “Sebastian Landeta Cagua” ubicada en el noroeste de la ciudad de Guayaquil, en donde se levantó diagnóstico comunitario y se identificó el consumo de drogas como problema en la institución educativa. Los participantes fueron seis adolescentes de la institución educativa cuyas edades comprenden desde los 13 a 16 años. Respecto a la metodología de estudio es de corte cualitativo debido a que se profundizó en las vivencias y los significados que los participantes manifestaron, el tipo de estudio es descriptivo ya que se describen las habilidades sociales que tienen los adolescentes con problemas de consumo de drogas. Los resultados de la investigación se dieron a través de la aplicación de entrevistas semi estructuradas, inventario de problemas juveniles, Dast – 10 (Inventario para detectar el nivel de uso de cannabis), Audit (inventario para detectar el nivel de uso de alcohol), Apgar familiar (inventario para detectar disfuncionalidad familiar). Y la lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Se pudo obtener que el 100% de la muestra usada para este estudio presentó escasas habilidades sociales, estos casos al mismo tiempo presentaron consumo de drogas, sin embargo cabe mencionar que el fenómeno del consumo de drogas es multicausal, sin embargo como se ha podido observar a través del presente estudio las habilidades sociales juegan un papel fundamental al momento de prevenir el consumo de drogas.

Gonzales, Guevara y Jiménez (2017), tuvo como finalidad enterarse de la correspondencia entre el horizonte de asertividad, el beneficio académico y

varios componentes de la ansiedad, se basa en un examen detallado y correlacional, en el cual, se utilizó 2 instrumentales: La escala de comportamiento asertivo para niños y la escala de la ansiedad. Se empleó una muestra de 535 estudiantes de secundaria (54.6 % mujeres y 45.4% hombres), en el rango promedio de edad de 11 a 17 años en una escuela pública localizada en un municipio de Hidalgo, México. Según la escala de Asertividad los puntajes entre 51 y 135 indican patrones caracterizados por déficit de habilidades sociales y presencia de conducta agresiva. En la variable Rendimiento Académico (promedio escolar) correlaciono negativamente con el total de la Escala de Asertividad y con sus dos factores, las correlaciones negativas encontradas implican que los jóvenes que se comportan agresivamente tienen menor rendimiento académico. Respecto a la correlación negativa encontrada con una de las subescalas de Ansiedad, se interpreta que a menor grado de preocupaciones sociales o problemas de concentración, los alumnos tienen mayor rendimiento académico. Se hace necesario desarrollar programas de prevención e intervención basada en la enseñanza explícita de habilidades sociales, especialmente de asertividad en las aulas de nivel primaria y secundaria. Esto es de gran importancia dado que la capacidad de los niños y adolescentes para relacionarse con otras personas asertivamente contribuye en todos los aspectos de su desarrollo.

2.2 ANTECEDENTES NACIONALES

Galarza (2012), tuvo como propósito: constituir la correspondencia en medio de la categoría de Habilidades Sociales y el ambiente socio-familiar de los jóvenes de la I.E Fe y Alegría de Comas. Con una orientación cuantitativa con método; de calidad descriptiva correlacional de corte transversal, tiene una población: 485 alumnos de primero a quinto de secundaria. se aplicó dos instrumentos: Cuestionario de Habilidades Sociales, permitiendo establecer el nivel de destrezas sociales de los jóvenes y la Escala de ambiente Social Familiar adecuada (Rudolf H. Moos), que consiguió valorar las peculiaridades del ambiente social familiar de los jóvenes. Al analizar los resultados se evidencia la cifra de 485(100%) de estudiantes, 206(42.41%) muestran una escala mediana de Destrezas Sociales, le sigue 191(39.38%) con un nivel bajo de

Destrezas Sociales .En cuanto al ambiente social familiar de los alumnos de educación secundaria, se demuestra que de un total de 485(100%), 243(50.18%) muestran clima social familiar regularmente favorable, le continua con 164(34.09%) con un ambiente social desfavorable. Se consuma que generalmente los estudiantes muestran una escala de destrezas sociales con propensión de medio a bajo. El ambiente socio-familiar de los educandos del nivel secundario, presenta un imponente porcentaje entre regularmente a favor y perjudicial (50.18%). Se recomienda trabajar presentaciones educativas e efectuar novedosas tácticas tanto en el colegio como en la colectividad, de ese modo se ofrecerá a la colectividad; personas adecuadas que ostenten una formación general en destrezas, para perfeccionar la existencia particular y social.

Santos (2012), cuyo trabajo tuvo como objetivo; constituir la correspondencia entre el clima socio-familiar y las destrezas sociales en los estudiantes de una institución educativa del Callao, el bosquejo de indagación fue de carácter descriptivo y correlacional, cuenta con población total de niños y jóvenes de uno y otro sexo de 761 alumnos que no muestran restricciones de enseñanza, pero en el nivel socio-económico lo expone y una muestra de 255 alumnos de ambos sexos: varía entre 11 a 17 años, para valorar la respectiva variante clima familiar se empleó la escala de clima socio-familiar de Moos y Trickett (2001) y para calcular las destrezas sociales se empleó la lista de chequeo de habilidades sociales de Arnold Goldstein(1989). Asimismo para la correspondencia de variables y dimensiones se usó la prueba de correlación r de Spearman. El resultado evidencia a unos 250 integrantes posee un nivel conveniente (98 %) con relación al clima socio-familiar en el área de estabilidad. Así mismo se evidencia que 5 integrantes (2%) posee un nivel incorrecto concerniente a la estabilidad del clima socio-familiar. Dicho trabajo consuma que hay una correspondencia entre el tamaño y el vínculo del clima socio-familia y las destrezas interpersonales de los adolescentes de secundaria de un establecimiento educativo del callao. Se propone adoctrinar a los padres de familia para que sigan labrando un sano ambiente socio-familiar que permita ayudar a perfeccionar las destrezas interpersonales de sus hijos jóvenes.

Sánchez (2016), el objetivo fue determinar la relación existente entre la ansiedad Estado-Rasgo y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa policial Mariano Santos Mateos, Trujillo. La muestra es de 144 estudiantes de 2°, 3° y 4° año de Educación Secundaria de 12 a 18 años, Se aplicó dos instrumentos: El inventario de Ansiedad Rasgo-Estado (IDARE) y las Habilidades Sociales de Gismero. Al analizar los resultados referentes a los niveles de Ansiedad Estado, se observa que el 43.8% de los alumnos registraron un nivel medio, el 29.9% un nivel alto y por último el 26.4% un nivel bajo. En cuanto a los niveles de Ansiedad Rasgo, se observa que predomina el nivel alto con el 37.5% de los alumnos, en segundo lugar tenemos 34.0% el nivel medio y por último el 28.5% registra un nivel bajo. En los resultados mostrados referentes a los niveles de Habilidades Sociales, se observa que el 41.7% de los alumnos registraron un nivel mediano de 30.6% de nivel alto y un 27.8% de nivel bajo. Se recomienda orientar a los estudiantes para disminuir la ansiedad y fortalecer las habilidades sociales mediante talleres que beneficien a los mismos estudiantes, con la finalidad de mejorar su bienestar integral, sabiendo que el bienestar general lo reflejara en los demás ámbitos del adolescente, como educativo, familiar y profesional, haciendo que con el tiempo se incremente la cantidad de jóvenes que alcancen el éxito personal y profesional.

Merino (2017), su investigación tuvo como objetivo elaborar una estrategia de intervención de habilidades sociales, sustentada en la dinámica del proceso para disminuir las conductas agresivas en los adolescentes del Centro Poblado San Regis del Distrito de Saposoa Provincia de Huallaga – San Martín . La población muestra estuvo compuesta por 65 adolescentes de ambas sexualidades con edades que van entre 12 a 18 años, es una investigación de tipo explicativo-propositivo. El instrumento que se utilizó fue “Hostilidad Agresividad de Buss-Durkee, donde se obtuvo como resultados una tendencia de un nivel alto de agresividad (40%) lo que significa que los adolescentes tienden a presentar mal humor con relativa facilidad, presentan sentimientos persistentes de mortificación o disgusto hacia otro por considerarlo que provoca cierta ofensa o perjuicios sufridos, y que se muestra en frases o actos de hostilidad, por lo que se puede apreciar que la estrategia de intervención tiene un impacto positivo en

cuando a la disminución de las conductas agresivas en los adolescentes. Esta investigación ha permitido elaborar una estrategia de intervención de habilidades sociales, sustentada en la dinámica del proceso para la disminución de las conductas agresivas en los adolescentes. Se recomienda aplicar la estrategia de intervención a las nuevas generaciones de menores que estén entrando a la etapa de la adolescencia, quienes presenten conductas de agresividad. Culminar con la utilización de la estrategia de intervención de las Destrezas Sociales, con la finalidad de cumplir con el con el objetivo general propuesto.

Briones (2017), su trabajo busco como objetivo; establecer la discrepancia de Habilidades Sociales según el género en alumnos de secundaria del Colegio Adventista Puno. La población se constituye de 123 varones y 114 mujeres de 1° a 5° de secundaria. El diseño pertenece al no experimental, transversal, de tipo descriptivo comparativo. El instrumento usado fue el test de EHS (escala de habilidades sociales de Elena Gismero) según resultados se puede valorar que el 32.0% de mujeres exponen destrezas sociales a un nivel mediano, a diferencia de un 42.7% de varones que demuestran el idéntico nivel, respectivamente al nivel alto, los varones se manifiestan en un 29.1%, mientras que las mujeres demuestran un 21.6% de nivel alto. En cuanto al nivel bajo las mujeres demuestran un 46.4% y los varones un 28.2%. Con los resultados alcanzados se determinó la presencia de discrepancias reveladoras de las destrezas sociales entre ambos géneros. En concordancia a los resultados que se lograron se evidencio niveles alto, medios y bajos, así también se logró significar las habilidades sociales ya que es inevitable que se trabaje en presentaciones y talleres con grupos multidisciplinarios hacia docentes y alumnos. También ofrecer charlas de forma permanente y consecutiva a los tutores y padres de familia sobre destrezas sociales ya que la mayoría no domina el tema.

Viera (2017), el presente trabajo se realizó con el propósito de determinar la relación de la educación física en las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Santa Rosa de Sarayuyo, Suyo, Piura. Se utilizó un diseño descriptivo, así como una población de 120 estudiantes del nivel secundario. La muestra la constituye 20 estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa Santa Rosa de Sarayuyo. En cuanto a la recopilación de información de la variable Educación física se manejó

la técnica de la observación y como instrumento la lista de cotejo, en cuanto a la variante de Habilidades sociales se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario.

El nivel de Educación física (práctica de deportes), es medio en el cual califican con el 55% de los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Santa Rosa de Sarayuyo- Suyo. El horizonte de las habilidades sociales, es regular en el cual califican con el 65% de los estudiantes del nivel secundario de la institución Educativa Santa Rosa de Sarayuyo-Yuyo. Finalmente se puede concluir, según los estudios que se han hecho en el presente trabajo de investigación que la educación física tiene una relación muy significativa con las habilidades sociales de los estudiantes en el nivel secundario.

2.3 BASES TEORICAS

2.3.1 Nociones Generales

Las Habilidades para la vida son el grupo de destrezas que consienten a los individuos proceder de modo conveniente y hábil en los diferentes escenarios de la vida diaria y con su ambiente, beneficiando conductas sanas en el ámbito físico, psicológico y también social. Conforman 3 calidades de habilidades: sociales, cognitivas y también saber manejar las inquietudes.

Dichas capacidades para la vida son destrezas personales, interpersonales, cognoscitivas y físicas que consienten a los individuos, vigilar y regir sus existencias, desplegando la competencia para existir con su ambiente y conseguir que este varié. Como modelos de destrezas para la vida particulares se pueden nombrar la toma de disposiciones y solución de inconvenientes, la ideología creativa y crítica, el auto discernimiento y la empatía, las habilidades comunicativas, el trato interpersonal y la competencia para enfrentar a las emociones y manipular el estrés.

Las habilidades para la vida son una orientación que desenvuelve habilidades para consentir que los jóvenes alcancen las competencias indispensables para el progreso personal y para afrontar en forma práctica los retos del diario existir. Se identifica 3 géneros: Destrezas en lo social o interpersonal (incluyendo

comunicación, habilidades de rechazo, asertividad, agresividad y empatía), Habilidades cognoscitivas (incluyendo la toma de determinaciones, el pensamiento crítico y la auto evaluación), y Habilidades para manejar emociones, incluyendo el estrés y aumento interno de un centro de control.

Resulta importante valorar que hay un conjunto de habilidades para la vida. Una de las categorizaciones constituye 3 grandes clases, como: las destrezas sociales o interpersonales, las habilidades cognitivas y las habilidades para el manejo de emociones. Una característica importante de esta clasificación es que este trio de clases se concierne entre si e interactúan, como a continuación se detalla:

Conocimiento de mí mismo.- Esta habilidad te permite reconocer tu ser, carácter, fortalezas, debilidades, gustos y disgustos. A partir de conocerte puedes mejorar ciertas debilidades de tu forma de ser.

Empatía.- Esta habilidad te permite ponerte en el zapato del otro/a, es imaginarte como es la vida para esa adolescente o joven, incluso en situaciones con las que no estas familiarizado/a. a partir de mirar a la otra persona es posible que entiendas otras formas de ser y estar en el mundo y ser más respetuosa/o.

Comunicación efectiva.- Esta habilidad tiene que ver con la forma como te expresas, a través del lenguaje verbal y no verbal. Utilizar un lenguaje corporal y verbal que no sea agresivo ni denigre a las personas.

Relaciones Interpersonales.- Esta habilidad te permite iniciar y mantener relaciones cordiales y respetuosas con otros adolescentes, jóvenes, con tu familia, comunidad, barrio y sociedad.

Comunicación Asertiva y/o Toma de decisiones.- Esta habilidad consiste en decir lo que sientes, piensas y quieres a la otra persona, sin lastimarla y respetando tus derechos y los de él/ella. La toma de decisiones consiste en manejar responsablemente las decisiones cotidianas de tu propia vida y tu relación con los y las demás, precautelando tu salud y bienestar.

Soluciones de problemas y conflictos.-Esta habilidad te permite contar con las herramientas para enfrentar, hacerte responsable y no huir o dejar a otros/as los

problemas cotidianos de la vida, un problema que no resuelves puede convertir en una fuente de malestar físico, mental y/o psicosociales.

Pensamiento Creativo.- Es la habilidad para tomar decisiones y resolver los problemas pensando en respuestas creativas y propositivas para evitar situaciones de chantaje, hostigamiento u otras situaciones que se te puedan presentar en la vida cotidiana.

Pensamiento Crítico.- Esta habilidad te permite analizar de forma personal y objetiva la información que te llega a través de los medios de comunicación, ferias, charlas y por tus propias amistades, compararlas con experiencias propias o de otras personas y de esta forma identificar, alertar o frenar situaciones de riesgo para tu propio bienestar.

Manejo de sentimientos y emociones.- Esta habilidad te ayudara a reconocer tus sentimientos y emociones y entender las de los demás, a ser conscientes de cómo influyen en tu comportamiento y responder a ellos de forma adecuada. Asimismo te ayudara a inspeccionar emociones de ira, rabia y otras que son dañinas para ti y tu ambiente.

Manejo de las Tensiones y el Estrés.- Esta destreza te permite mostrar contextos que te ponen tenso/a o te generan estrés, accediendo a incrementar instrumentos de relajación y respuesta a estas situaciones de forma positiva. Esta habilidad puede también ayudar a alejarte de áreas o personas dañinas que te producen ansiedad, miedo o intranquilidad.

Examinando todo este comprendido, podemos precisar qué, dichas capacidades de la existencia, son las habilidades y destrezas en el espacio socio afectivo de los individuos, entre ellas habilidades sociales, cognoscitivas y de la conducción de la emotividad, que les consienten desafiar con triunfo los requerimientos, solicitudes y retos de la vida diaria, procediendo competentemente y contribuyendo al progreso personal.

2.3.2 Concepto de Variable

Según Caballo (1986): “El comportamiento social y diestro, se precisa como una acumulación de comportamientos expresados por el individuo en un ámbito interpersonal que manifiesta los sentimientos, cualidades, apetitos, sentires o

derechos de ese sujeto de una manera conveniente al contexto, mostrando respetos a los comportamientos de los demás, y que habitualmente soluciona las dificultades inmediatas de la realidad, mientras resta la posibilidad de futuros problemas.” Es de los mentores más renombrados en el argumento de Habilidades Sociales y proyecta los sucesivos elementos: comenzar y conservar conversaciones, Conversar en público, Enunciado de satisfacción, cariño o afecto, Protección de los particulares derechos, Pedir asistencias, Impugnar petitorios, Realizar cumplidos, Admitir cumplidos, Locución de dictámenes personales, incluido la discrepancia, Enunciado admitido de molestia, resentimiento o enojo, Excusar o consentir ignorancia, Petitoria de cambio en el comportamiento del otro y Resistencia de las observaciones.

En consenso con Monjas (1999), las destrezas sociales son “comportamientos o habilidades sociales determinadas a solicitud para establecer de manera una labor de carácter interpersonal. Involucra un acumulado de conductas logradas y asimiladas y no un rasgo de temperamento. Es una acumulación de conductas interpersonales complicados que ponen al borde de la sensatez, la interacción con los demás”. Como: Destrezas básicas de interacción social, Destrezas para hacer amigos, Habilidades de conversación, Destrezas en relación con las emociones, sentimientos y opiniones, Habilidades en la conclusión de problemas interpersonales y Habilidades de conexión con los adultos.

Según Goldstein (1980) las Habilidades interpersonales son un compuesto de destrezas y capacidades (variadas y específicas) para la correspondencia intrapersonal y la complacencia de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se usan en actividades desde elementales hasta avanzadas e instrumentales.

2.3 Importancia de las Habilidades Sociales

Las habilidades sociales forman un conjunto de conductas emitidas por una persona ante el intercambio con otros individuos, manifestando y recibiendo opiniones, sentimientos y deseos. En esta reunión se respetan los derechos de la otra persona y se defienden los propios personales de forma adecuada, reduciendo la posibilidad de que surjan conflictos en la interacción.

Somos seres sociales, esto implica, necesariamente, tener la necesidad de relacionarnos con los demás, para sobrevivir y para disfrutar de una vida sana emocional. Es por ello por lo que resulta prioritario conocer y ejercitar las habilidades sociales para relacionarnos apropiadamente con nuestro entorno.

Tener un buen repertorio de habilidades sociales es indispensable para los seres humanos, para nuestra adaptación al entorno en el que se desarrollan nuestras vidas, así como para generar vínculos satisfactorios con las personas con las que necesariamente tendremos que conservar un contacto.

2.4.- Modelos de las Habilidades Sociales

Modelo de Aprendizaje Social.- Dicho modelo se basa en el contexto social donde concurren dos personas: el modelo, que ejecuta un comportamiento explícito y el sujeto que efectúa el análisis de dicho comportamiento, en consecuencia establece el aprendizaje que se da por emulación del comportamiento que recoge el refuerzo. Bandura (1982).

Modelo Cognitivo.- Expresa que los comportamientos y emociones de los individuos reciben influencia por su discernimiento de los acontecimientos. En consecuencia la forma de sentir de los hombres está vinculada al estilo en que explican y piensan sobre una situación. Bruner (1960)

Modelo de Percepción Social.- La forma de entender a los demás e imaginar sus peculiaridades, cualidades y estados íntimos, demuestra la importancia en la formación de la primera impresión. En definitiva elaboramos juicios de correspondencia elemental en el entorno de otros individuos, encima del fundamento de la propia pericia o de las averiguaciones que nos comunican otras personas. Barthey (1982).

Modelo de Psicología Clínica.- Es la competencia social de enunciar lo que se delibera, considera y cree en forma conveniente al medio. Se le conoce como Asertividad. Ellis (2012)

Modelo Conductista.- Es la competencia de hacer un comportamiento que fortalezca afirmativamente a los demás o evite que seamos castigados. Watson (1958).

Modelo de Teoría de Roles.- Se describe al papel que juegan las posibilidades dirigidas al propio rol y al de los demás. En la cual todo individuo tiene un conjunto al cual corresponde y otro al cual no concierne, pero es útil para usar sus reglas de conducta o bien para impugnar. Munné (1998).

2.5 Componentes según Goldstein.- Se compone de 06 áreas:

Primeras Habilidades Sociales.- son destrezas sociales elementales que residen en oír, iniciar y conservar un diálogo, formular cuestiones, corresponder, presentarse y hacer cumplidos.

Habilidades Sociales Avanzadas.- Destrezas que mejora la persona para relacionarse de una manera satisfactoria en entornos sociales, entre ellas solicitar ayuda, participar, dar conocimientos y otros.

Habilidades relacionadas con los sentimientos.- Destrezas que mejora la persona para relacionarse plenamente en los contextos sociales, entre ellos solicitar ayuda, participar, dar instrucciones.

Habilidades de Planificación.-Habilidades relacionadas a la disposición de objetivos, toma de decisiones y resolver complicaciones.

Capacidades para enfrentar al estrés.- Destrezas que emergen en momentos de dificultad, la persona mejora componentes de afrontamiento adecuados.

Habilidades de alternativa a la agresión.- destrezas que tiene relación con el crecimiento de saberse controlar y empatía en el tiempo de circunstancias de disgusto.

2.6 DEFINICION DE CONCEPTOS

Dichas Habilidades son las competencias sociales concretas pretendidas para ejecutar eficazmente una tarea de interés personal. Esto involucra un grupo de comportamientos expuestos del sujeto en un entorno interpersonal que enuncia las emociones, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona, de un modo conveniente a la situación, respetando esas conductas de los demás, y que habitualmente resuelve las dificultades inmediatas de la situación mientras disminuye la posibilidad de futuros problemas. Tanto en niños como jóvenes el asunto de las capacidades de carácter social es importante, no solamente por

su espacio relacional, sino por su dominio a otros sitios vitales tales como la escolar, familiar, entre otras. Está comprobado que aquellos niños y/o adolescentes que revelan problemas en vincularse o en la aceptación por sus compañeros de aula, tienden a presentar problemas a largo plazo vinculados con la deserción escolar, las conductas violentas y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta. Monjas (1999).

Tanto en el seno familiar y el colegio como también el camino a otros conjuntos de posesión son espacios preferidos para la enseñanza de habilidades sociales, siempre y cuando estos argumentos puedan facilitar pericias positivas para adquirir conductas sociales, ya que se aprende de lo que se observa, de lo que se experimenta (propias acciones) y de las asistencias que se logra en los vínculos interpersonales. Schaffer (1990).

Las Habilidades Sociales representan a una agrupación de competencias que se puede perfeccionar mediante la destreza y que le permiten interactuar al sujeto en el diario vivir, también se menciona que pueden controlarlo para poder enfrentar enfrentamientos particulares e interpersonales Goldstein (1989).

CAPITULO III METODOLOGIA

3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El proyecto de Investigación es Transversal, porque recogen apuntes en un tiempo y un momento único. Su intención consiste en explicar variables y examinar su insistencia e interrelación en un tiempo determinado.

Además es de carácter No experimental, porque; no edifica ninguna circunstancia, sino que se contemplan situaciones ya reales, no inducidas deliberadamente por el investigador Sánchez y Reyes (2006).

TIPO DE INVESTIGACION

De carácter; Descriptivo, porque este tipo de investigación se cambia en base de otros tipos de exploración: además, adicionan que la mayoría de las características de estudios tienen, de una u otra forma, aspectos de carácter descriptivo. Este trabajo se orienta por las cuestiones de investigación que se formula el investigador; cuando se proyectan suposiciones en los estudios descriptivos, estas se formulan a nivel descriptivo y se prueban esas suposiciones. Sampieri (2010).

NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Es Básico, porque busca el progreso científico, aumentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas. Soto (2013).

ENFOQUE DE INVESTIGACION

Es Cuantitativo porque utiliza el acopio y el análisis de apuntes para contestar cuestiones de investigación y probar hipótesis determinadas previamente. “Dicho enfoque usa el acopio y observaciones de apuntes para contestar cuestiones de indagación y probar suposiciones previamente hechas, se cree en la medida numérica, el conteo y asiduamente en el uso de estadística para instituir con precisión modelos de conducta en una población”. Hernández (2014).

3.2 POBLACIÓN

Respecto a la totalidad de jóvenes de ambos sexos cuenta con 225 alumnos (125 mujeres y 100 hombres), concerniente a las secciones de 4to y 5to de Secundaria, sin restricciones de estudio, sino socio-económicas y están aprendiendo con naturalidad la secundaria de menores de una institución educativa del Centro Poblado San Antonio de Moquegua.

MUESTRA

La muestra estuvo compuesta por 143 Jóvenes de ambas sexualidades entre los 14 y 17 años de edad. De las secciones de 4to y 5to de Secundaria. Para calcular el tamaño de la muestra se usa la siguiente formula:

$$\text{Tamaño de la Muestra} = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N}\right)}$$

TABLA 1.

CALCULADORA DE TAMAÑO DE MUESTRA

Calcula el tamaño de la Muestra:

Tamaño de la Población	225
Nivel de Confianza (%)	95
Margen de Error (%)	5
	Tamaño de la muestra
CALCULAR	143

MUESTREO

No probabilístico porque todos los sujetos o elementos de la población tienen igual probabilidad de ser comprendidos en la muestra extraída, asegurándonos

la propiedad de la misma. De tipo Discrecional; porque los sujetos se seleccionan a base del conocimiento y juicio del investigador. Ochoa (2015).

3.3 IDENTIFICACION DE LA VARIABLE Y SU OPERACIONALIZACION

DEFINICION CONCEPTUAL.- Son un grupo de capacidades y destrezas para la relación interpersonal y la tramitación de dificultades de naturaleza intrapersonal y también social - emocional. Goldstein (1978).

DEFINICION OPERACIONAL.- Es el puntaje obtenido en la nómina de chequeo de las habilidades sociales de Goldstein, traducida por Vásquez (1983) con versión final por Ambrosio (1993). La totalidad del porcentaje varía de 50-250 ya que se distingue en concordancia al número de ítems que responde el sujeto, cuyo valor fluctúa entre 1 – 5. Goldstein (1978).

Tabla 2.

Operacionalización de la variable “Habilidades Sociales”, mediante el instrumento de Escala-Test de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y adaptada por el psicólogo Tomas Ambrosio (1994-95)

CUADRO DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLE							
VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	NIVEL DE MEDICION	ESCALA DE INTERPRETACION
HABILIDADES SOCIALES	Son un conjunto de habilidades y destrezas destinadas al trato interpersonal y el remedio de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Goldstein(1978)	Puntaje obtenido en la nómina de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, traducida por Vásquez (1983) con versión final por Ambrosio (1993). La totalidad del porcentaje varía de 50-250 ya que se distingue en función al número de ítems que responde el sujeto, cuyo valor fluctúa entre 1 – 5.	• Primeras Habilidades Sociales	Escuchar, Iniciar y mantener una conversación, Formular una pregunta, Dar las gracias, presentarse, Presentar a otras personas y hacer un cumplido.	01 - 08	ORDINAL	Alto = de 33 a 37 Medio = de 26 a 31 Bajo = de 20 a 24
			• Habilidades Sociales Avanzadas	Pedir ayuda, Participar, Dar y seguir instrucciones, Disculparse y convencer a los demás.	09 - 14		Alto = de 25 a 27 Medio = de 19 a 23 Bajo = de 14 a 17
			• Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Conocer y expresar sus sentimientos, Comprender los sentimientos de los demás, Enfrentarse con el enfado de otro, Expresar afecto, Resolver el miedo y Autorecompensarse.	15 - 21		Alto = de 28 a 32 Medio = de 22 a 26 Bajo = de 15 a 20
			• Habilidades alternativas a la Agresión	Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender sus derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y evitar las peleas.	22 - 30		Alto = de 40 a 44 Medio = de 32 a 37 Bajo = de 23 a 29
			• Habilidades sociales para hacer frente al Estrés	Formular y responder a una queja, Demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, afrontar mensajes contradictorios, responder a una imputación, disponerse para un dialogo difícil y enfrentarse a las coacciones grupales.	31 - 42		Alto = de 50 a 55 Medio = de 39 a 47 Bajo = de 29 a 36
			• Habilidades de Planificación	Saber decidir, comprender el motivo de una dificultad, constituir un objetivo, acordar las propias habilidades, reunir información, solucionar los problemas según su importancia, tomar una decisión y Concentrarse en una tarea.	43 - 50		Alto = de 36 a 39 Medio = de 28 a 33 Bajo = de 20 a 25

3.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACION Y DIAGNOSTICO

3.4.1 TECNICAS

El método de recaudación de la encuesta es directo, ya que se empleó la prueba, consiguiendo los datos, a la vez se ejecutó el análisis de la muestra indagada.

3.4.2 INSTRUMENTO

FICHA TECNICA

NOMBRE ORIGINAL DEL INSTRUMENTO: La lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

AUTOR: Dr. Arnold P. Goldstein.

TRADUCIDA: Inicialmente por Rosa Vásquez en 1983 y posteriormente la versión final fue traducida en nuestro medio en 1993 por Ambrosio, Tomas Rojas en (1994-1995).

ADAPTACIÓN: Validación y estandarización en nuestro medio por Ambrosio, Tomas Rojas en (1994 – 1995).

ADMINISTRACION: Individual o Colectiva.

TIEMPO DE APLICACIÓN: Aproximadamente 15 minutos.

SIGNIFICACIÓN: Es la lista de chequeo conductual que calcula las habilidades sociales y mide las siguientes áreas:

GRUPO I: Primeras habilidades sociales.

GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas.

GRUPO III: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.

GRUPO IV: Habilidades disyuntivas a la agresión.

GRUPO V: Habilidades sociales para hacer frente al estrés.

GRUPO VI: Habilidades de planificación.

PUNTUACION: El valor mínimo por ítem es 1 y el valor máximo es de 5.

Descripción de la Prueba

La lista de Chequeo de Habilidades Sociales está constituida por 50 preguntas, congregadas en 6 áreas, los cuales se exhiben en una escala graduada de 1 a 5 de la siguiente forma:

- 1.....Nunca usa la Habilidad.
- 2.....Rara vez usa la Habilidad.
- 3.....A veces usa la Habilidad.
- 4.....A menudo usa la Habilidad.
- 5.....Siempre usa la Habilidad.

Las áreas que evalúa el instrumento se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 3.

AREAS DE LA LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

	AREAS	ITEMS
GRUPO I :	PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	01 - 08
GRUPO II :	HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	09 - 14
GRUPO III :	HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	15 - 21
GRUPO IV :	HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESION	22 – 30
GRUPO V :	HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRES	31 – 42
GRUPO VI :	HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	43 - 50

Elaboración de Baremos

El instrumento adaptado que se utilizó en la investigación contiene dos baremos de estudiantes de secundaria y estudiantes universitarios de la especialidad de Psicología. Los baremos han logrado convertir las calificaciones directas (PD) en la graduación de eneatis. Los baremos han logrado convertir las calificaciones directas (PD) en la graduación de eneatis.

Las rayas perpetúas marcan las metas de estos enea tipos 4, 5 y 6 simbolizan a la acción del promedio (Eneatipo 5) y de las desviaciones estándar por debajo (Eneatipo 4) y por encima (Eneatipo 6) del promedio. En la parte más baja de los baremos, disponen las medias (X), las desviaciones estándar (DS) y el número

de sujetos de la muestra (N) (Tomas, 1994-95) Por la fecha de elaboración dicho Baremo ha sido actualizado por cuenta propia.

Tabla 4.

Equivalencias eneáticas para estudiantes de 1° a 5° de secundaria, entre 12 a 17 a

Calificación	Puntuación directa en las escalas						TOTAL
	I	II	III	IV	V	VI	
9	37	27	32	44	55	39	224
8	36	26	31	43	54	38	223
7	33	25	28	40	50	36	210
6	31	23	26	37	47	33	198
5	29	21	24	34	43	30	185
4	26	19	22	32	39	28	173
3	24	17	20	29	36	25	160
2	22	16	17	26	32	22	148
1	20	14	15	23	29	20	135
N	143	143	143	143	143	143	143
X	28.5	21.1	23.87	34.1	42.28	29.99	179.84
DS	4.58	3.52	4.46	5.51	7.25	5.27	25.07

Fuente: Elaboración propia

La conversión de los puntajes directos en Eneatipo permiten indicar a que nivel pertenecen mediante la tabla y la significación de los niveles se podrá interpretar de manera siguiente:

Enea tipo 1: Deficiente nivel de habilidades sociales

Enea tipo 2 y 3: Bajo nivel de habilidades sociales

Enea tipo 4, 5 y 6: Normal nivel de habilidades sociales

Enea tipo 7 y 8: Buen nivel de habilidades sociales

Enea tipo 9: Excelente nivel de habilidades sociales.

CAPITULO IV

PRESENTACION, PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Procesamiento de los resultados

En lo referente a recolección de la indagación; se empezó a tabular la información para recopilar y trasladar a la base de datos al Microsoft Excel 2013 e IBM SPSS18.

Se definió la asignación de las frecuencias e indicadores de las incidencias de porcentajes de las referencias del instrumento de investigación.

4.2 Presentación de Resultados

Tabla 5.

Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación de habilidades sociales.

Estadísticos	
Media	72.00
Mínimo	1
Máximo	143

El estudio realizado de 143 sujetos, sobre las habilidades sociales mostrando el significado los datos que siguen:

- Una media de 72,00 se califica como “Normal”
- Un valor mínimo de 1 que se califica como “Deficiente”
- Un valor máximo de 143 que se califica como “Excelente”.

Tabla 6.

Medidas estadísticas descriptivas de los factores pertenecientes de habilidades sociales.

Estadísticos						
	Primeras Habilidades Sociales	Habilidades Sociales Avanzadas	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Habilidades alternativas a la Agresión	Habilidades para hacer frente al Estrés	Habilidades de Planificación
N	143	143	143	143	143	143
Media	28.45	21.11	23.76	34.01	42.15	29.93
Mínimo	18	10	13	16	22	15
Máximo	38	30	34	45	60	40

En los componentes que comprenden las habilidades sociales podemos apreciar los siguientes resultados:

En el factor de Primeras habilidades sociales se contempla:

- Una mediana de 28,45 que significaría como “Normal”
- Un mínimo de 18 que se categoriza como “Deficiente”
- Un máximo de 38 que se categoriza como “Excelente”

En el factor de Habilidades sociales avanzadas se aprecia:

- Una mediana de 21,11 que vendría a categorizar como “Normal”
- Un mínimo de 10 que se categoriza como “Deficiente”
- Un máximo de 30 que se categoriza como “Excelente”

En el Factor de Habilidades relacionadas con los sentimientos:

- Una mediana de 23,76 que vendría a categorizar como “Normal”
- Un mínimo de 13 que se categoriza como “Deficiente”
- Un máximo de 34 que se categoriza como “Excelente”

En el Factor de Habilidades alternativas a la Agresión:

- Una mediana de 34,01 que vendría a categorizar como “Normal”
- Un mínimo de 16 que se categoriza como “Deficiente”
- Un máximo de 45 que se categoriza como “Excelente”

En el Factor de Habilidades para hacer frente al Estrés:

- Una mediana de 42,15 que vendría a categorizar como “Normal”
- Un mínimo de 22 que se categoriza como “Deficiente”
- Un máximo de 60 que se categoriza como “Excelente”

En el Factor de Habilidades de Planificación:

- Una mediana de 29,93 que vendría a categorizar como “Normal”
- Un mínimo de 15 que se categoriza como “Deficiente”
- Un máximo de 40 que se categoriza como “Excelente”

A continuación procedemos analizando los siguientes resultados:

Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio- Moquegua, 2018.

Tabla 7

Nivel de Habilidades Sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente nivel de habilidades sociales	4	2,8%
Bajo nivel de habilidades sociales	23	16,1%
Normal nivel de habilidades sociales	85	59,4%
Buen nivel de habilidades sociales	23	16,1%
Excelente nivel de habilidades sociales	8	5,6%
Total	143	100,0%

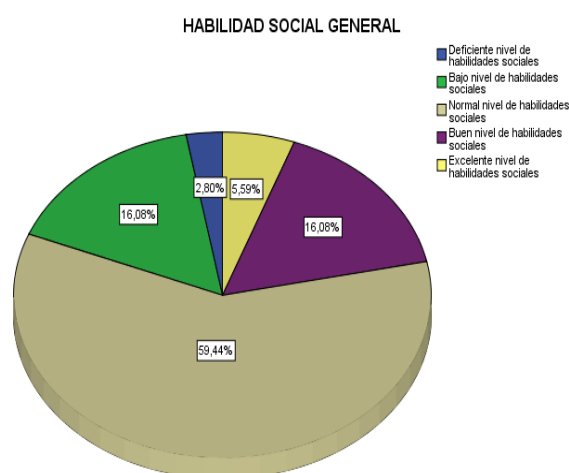


Figura 1. Resultado de las Habilidades Sociales

Las Habilidades Sociales en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, presenta un nivel “Normal” con 59.4% y un nivel “Bajo” con 16.1 %.

Identificar el nivel de Primeras habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio- Moquegua, 2018.

Tabla 8.

Primeras Habilidades Sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente nivel de habilidades social	3	2,1%
Bajo nivel de habilidades sociales	24	16,8%
Normal nivel de habilidades sociales	76	53,1%
Buen nivel de habilidades sociales	34	23,8%
Excelente nivel de habilidades sociales	6	4,2%
Total	143	100,0%

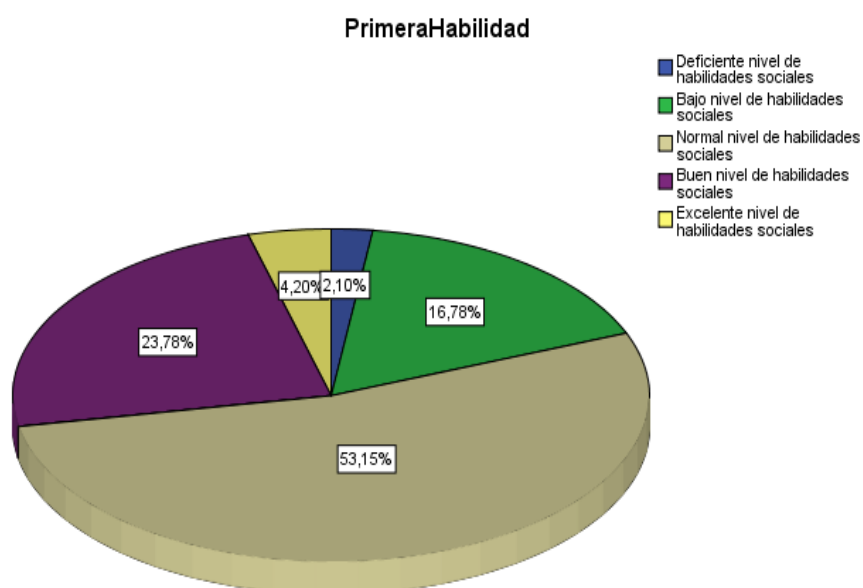


Figura 2. Resultado de las Primeras Habilidades Sociales

Las Primeras Habilidades Sociales en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, presenta un nivel “Normal” con 53.15 % y “Bajo nivel” con 16.78 %

Conocer el nivel de Habilidades sociales avanzadas en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio-Moquegua, 2018, según sexo, edad y tipo de familia.

Tabla 9.

Habilidades sociales avanzadas

	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente nivel de habilidades sociale	4	2,8%
Bajo nivel de habilidades sociales	16	11,2%
Normal nivel de habilidades sociales	90	62,9%
Buen nivel de habilidades sociales	23	16,1%
Excelente nivel de habilidades sociales	10	7,0%
Total	143	100,0%

HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS

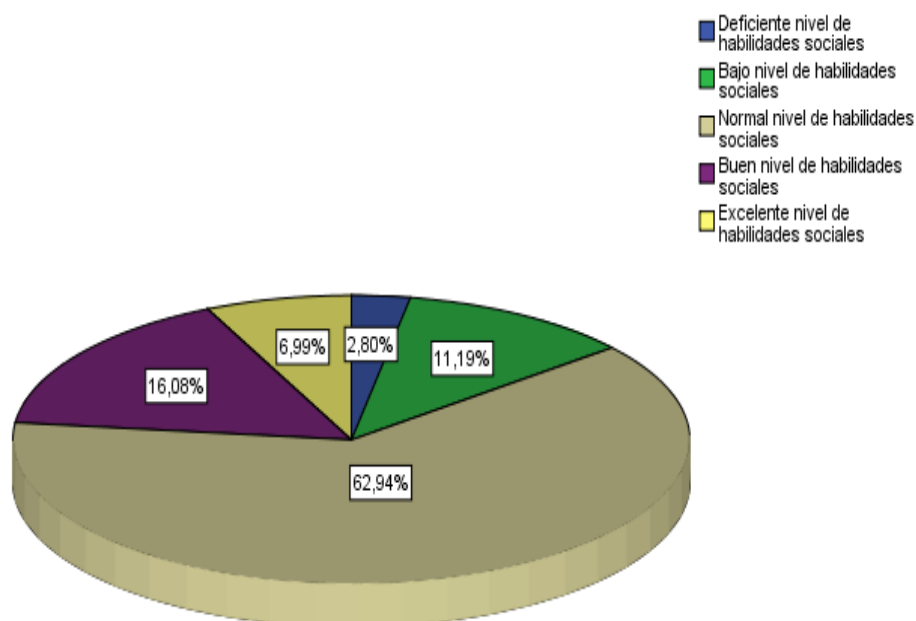


Figura 3. Resultado de las Habilidades Sociales Avanzadas

Las Habilidades Sociales Avanzadas en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, presenta un nivel “Normal” con 62.94 % y 11.19% “Bajo nivel”.

Describir el nivel de Habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de Educación secundaria de una Institución Educativa del

Centro Poblado San Antonio - Moquegua 2018, según sexo, edad y tipo de familia.

Tabla 10.

Habilidades relacionadas con los sentimientos

	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente nivel de habilidades sociales	4	2,8%
Bajo nivel de habilidades sociales	30	21,0%
Normal nivel de habilidades sociales	72	50,3%
Buen nivel de habilidades sociales	34	23,8%
Excelente nivel de habilidades sociales	3	2,1%
Total	143	100,0%

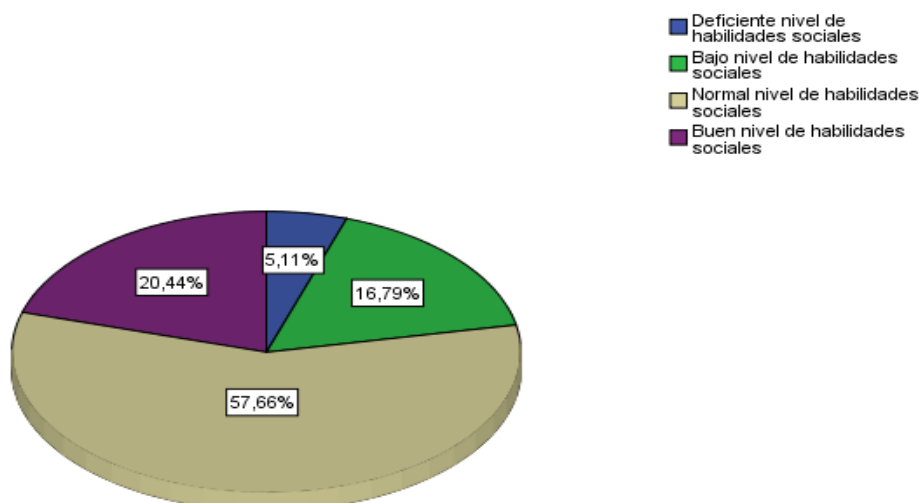


Figura 4. Resultado de las Habilidades relacionadas con los sentimientos

Habilidades relacionadas con los sentimientos en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, presenta un nivel “Normal” con 57.66 % y un 16.79 % “Bajo nivel”.

Describir el nivel de Habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de Educación secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio - Moquegua 2018, según sexo, edad y tipo de familia.

Tabla 11.

Habilidades alternativas a la Agresión

	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente nivel de habilidades soci	4	2,8%
Bajo nivel de habilidades sociales	30	21,0%
Normal nivel de habilidades sociales	72	50,3%
Buen nivel de habilidades sociales	34	23,8%
Excelente nivel de habilidades social	3	2,1%
Total	143	100,0%

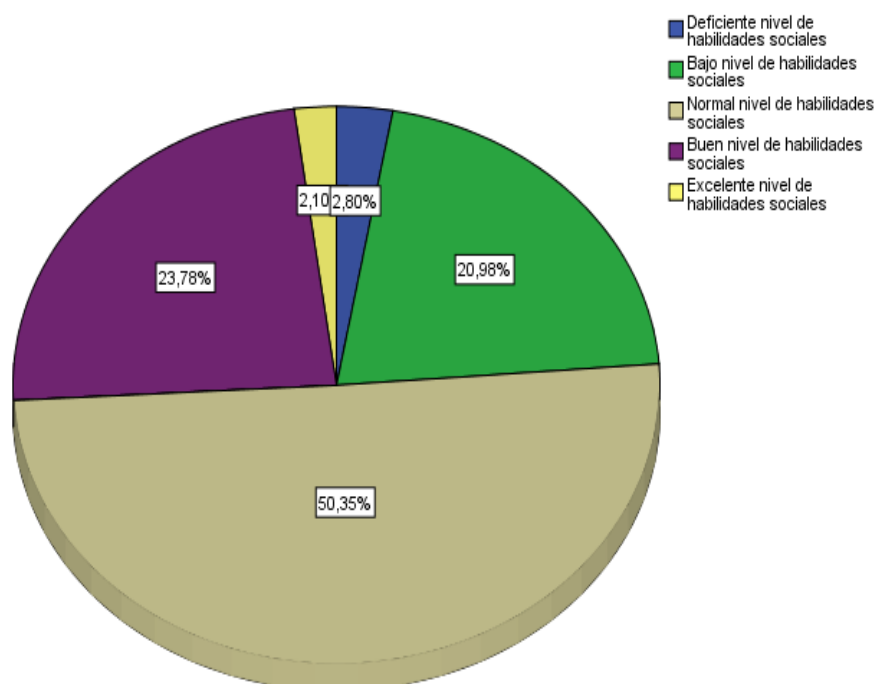


Figura 5. Resultado de las Habilidades alternativas a la Agresión

Las Habilidades alternativas a la Agresión en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, presenta un nivel “Normal” con 50.35% y 20.98% “Bajo nivel”.

Describir el nivel de Habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de Educación secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio - Moquegua 2018, según sexo, edad y tipo de familia.

Tabla 12.

Habilidades para hacer frente al Estrés

	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente nivel de habilidades social	5	3,5%
Bajo nivel de habilidades sociales	27	18,9%
Normal nivel de habilidades sociales	78	54,5%
Buen nivel de habilidades sociales	30	21,0%
Excelente nivel de habilidades sociales	3	2,1%
Total	143	100,0%

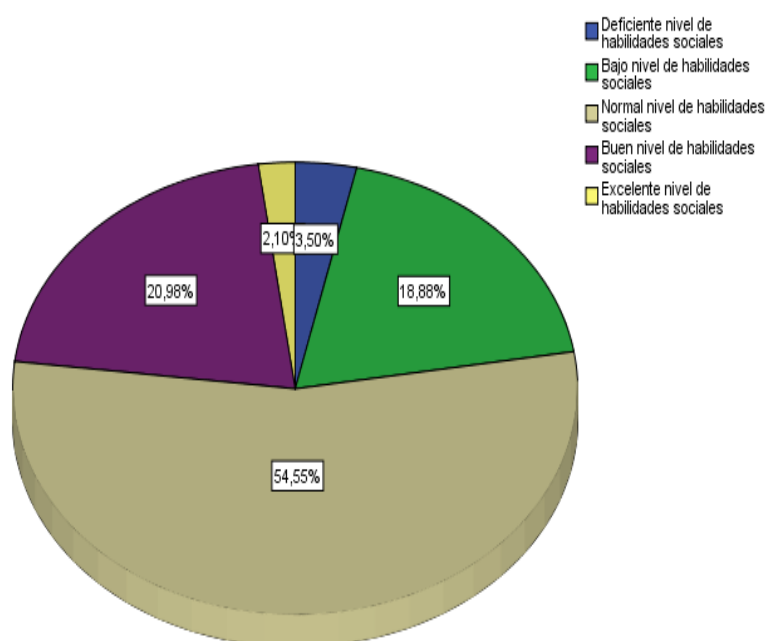


Figura 6. Resultado de las Habilidades para hacer frente al Estrés

Las Habilidades para hacer frente al Estrés en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 54.55 % y un 18.88 % “Bajo nivel”.

Describir el nivel de Habilidades de planificación en estudiantes de Educación secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio - Moquegua 2018, según sexo, edad y tipo de familia.

Tabla 13.

Habilidades de Planificación

	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente nivel de habilidades sociale	6	4,2%
Bajo nivel de habilidades sociales	21	14,7%
Normal nivel de habilidades sociales	84	58,7%
Buen nivel de habilidades sociales	25	17,5%
Excelente nivel de habilidades sociales	7	4,9%
Total	143	100,0%

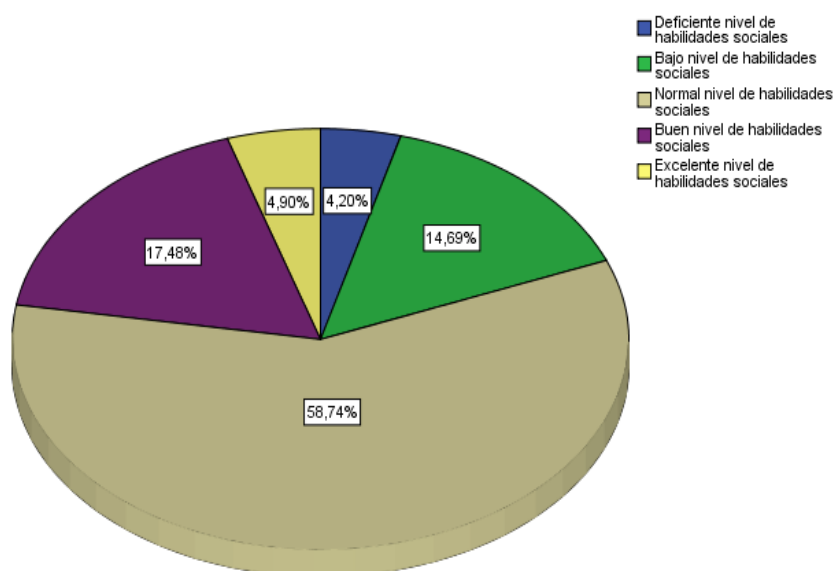


Figura 7. Resultado de las Habilidades de Planificación

Las Habilidades de Planificación en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 58.74 % y un 14.69 % “Bajo nivel”

Nivelación de las habilidades sociales específicas en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio-Moquegua, 2018, según sexo, edad y tipo de familia.

Tabla 14.

Primeras Habilidades Sociales según Sexo

sexo		Frecuencia	Porcentaje
Masculino	Insuficiente nivel de habilidades sociales	2	2,8%
	Bajo nivel de habilidades sociales	12	16,9%

	Normal nivel de habilidades sociales	43	60,6%
	Buen nivel de habilidades sociales	11	15,5%
	Excelente nivel de habilidades sociales	3	4,2%
	Total	71	100,0%
Femenino	Insuficiente nivel de habilidades sociales	1	1,4%
	Bajo nivel de habilidades sociales	12	16,7%
	Normal nivel de habilidades sociales	33	45,8%
	Buen nivel de habilidades sociales	23	31,9%
	Excelente nivel de habilidades sociales	3	4,2%
	Total	72	100,0%

Las Primeras Habilidades Sociales según sexo: Masculino en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 60.6 % y un 16.9 % “Bajo nivel”.

Las Primeras Habilidades Sociales según sexo: Femenino en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con un 45.8 % y un 16.7 % “Bajo nivel”

Tabla 15.

Habilidades Sociales Avanzadas según Sexo

sexo		Frecuencia	Porcentaje
Masculino	Deficiente nivel de habilidades social	2	2,8%
	Bajo nivel de habilidades sociales	8	11,3%
	Normal nivel de habilidades sociales	45	63,4%
	Buen nivel de habilidades sociales	13	18,3%
	Excelente nivel de habilidades sociales	3	4,2%
	Total	71	100,0%
Femenino	Deficiente nivel de habilidades social	2	2,8%
	Bajo nivel de habilidades sociales	8	11,1%
	Normal nivel de habilidades sociales	45	62,5%
	Buen nivel de habilidades sociales	10	13,9%
	Excelente nivel de habilidades sociales	7	9,7%
	Total	72	100,0%

Las Habilidades Sociales Avanzadas según sexo: Masculino en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con un 63.4 % y un 11.3 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades Sociales Avanzadas según sexo: Femenino en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 62.5 % y un 11.1 % “Bajo nivel”

Tabla 16.

Habilidades relacionadas con los sentimientos, según sexo

sexo		Frecuencia	Porcentaje
Masculino	Deficiente nivel de habilidades sociales	2	2,8%
	Bajo nivel de habilidades sociales	16	22,5%
	Normal nivel de habilidades sociales	40	56,3%
	Buen nivel de habilidades sociales	10	14,1%
	Total	68	95,8%
	Sistema	3	4,2%
	Total	71	100,0%
Femenino	Deficiente nivel de habilidades sociales	5	6,9%
	Bajo nivel de habilidades sociales	7	9,7%
	Normal nivel de habilidades sociales	39	54,2%
	Buen nivel de habilidades sociales	18	25,0%
	Total	69	95,8%
	Sistema	3	4,2%
	Total	72	100,0%

Habilidades relacionadas con los sentimientos según sexo: Masculino en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 56.3 % y un 22.5 % “Bajo nivel”

Las Habilidades Sociales Avanzadas según sexo: Femenino en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 54.2 % y un 9.7 % “Bajo nivel”.

Tabla 17.

Habilidades alternativas a la Agresión, según sexo

sexo		Frecuencia	Porcentaje
Masculino	Deficiente nivel de habilidades social	3	4,2%
	Bajo nivel de habilidades sociales	13	18,3%
	Normal nivel de habilidades sociales	37	52,1%
	Buen nivel de habilidades sociales	16	22,5%
	Excelente nivel de habilidades sociales	2	2,8%
	Total	71	100,0%

Femenino	Deficiente nivel de habilidades social	1	1,4%
	Bajo nivel de habilidades sociales	17	23,6%
	Normal nivel de habilidades sociales	35	48,6%
	Buen nivel de habilidades sociales	18	25,0%
	Excelente nivel de habilidades sociales	1	1,4%
	Total	72	100,0%

Las Habilidades de alternancia a la Agresión según sexo: Masculino en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 52.1 % y un 18.3 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades de alternancia a la agresión según sexo: Femenino en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 48.6 % y un 23.6 % “Bajo nivel”.

Tabla 18.

Habilidades para hacer frente al Estrés, según sexo

sexo		Frecuencia	Porcentaje
Masculino	Insuficiente nivel de habilidades social	2	2,8%
	Bajo nivel de habilidades sociales	14	19,7%
	Normal nivel de habilidades sociales	42	59,2%
	Buen nivel de habilidades sociales	12	16,9%
	Excelente nivel de habilidades sociales	1	1,4%
	Total	71	100,0%
Femenino	Insuficiente nivel de habilidades social	3	4,2%
	Bajo nivel de habilidades sociales	13	18,1%
	Normal nivel de habilidades sociales	36	50,0%
	Buen nivel de habilidades sociales	18	25,0%
	Excelente nivel de habilidades sociales	2	2,8%
	Total	72	100,0%

Habilidades para enfrentar al Estrés, según sexo: Masculino en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 59.2 % y un 19.7 % “Bajo nivel”.

Habilidades para enfrentar al Estrés, según sexo: Femenino en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 50.0 % y un 18.1 % “Bajo nivel”.

Tabla 19.

Habilidades de Planificación, según sexo

sexo		Frecuencia	Porcentaje
Masculino	Deficiente nivel de habilidades social	2	2,8%
	Bajo nivel de habilidades sociales	13	18,3%
	Normal nivel de habilidades sociales	45	63,4%
	Buen nivel de habilidades sociales	9	12,7%
	Excelente nivel de habilidades sociales	2	2,8%
	Total	71	100,0%
Femenino	Deficiente nivel de habilidades social	4	5,6%
	Bajo nivel de habilidades sociales	8	11,1%
	Normal nivel de habilidades sociales	39	54,2%
	Buen nivel de habilidades sociales	16	22,2%
	Excelente nivel de habilidades sociales	5	6,9%
	Total	72	100,0%

Las Habilidades de Planificación, según sexo: Masculino en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 63.4 % y un 18.3% “Bajo nivel”.

Las Habilidades de Planificación, según sexo: Femenino en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 54.2 % y un 11.1 % “Bajo nivel”.

Tabla 20.

Primeras Habilidades Sociales, según la edad

edad		Frecuencia	Porcentaje
14,00	Bajo nivel de habilidades sociales	9	47,4%
	Normal nivel de habilidades sociales	6	31,6%
	Buen nivel de habilidades sociales	3	15,8%
	Excelente nivel de habilidades sociales	1	5,3%
	Total	19	100,0%
15,00	Bajo nivel de habilidades sociales	6	10,7%
	Normal nivel de habilidades sociales	33	58,9%
	Buen nivel de habilidades sociales	16	28,6%
	Excelente nivel de habilidades sociales	1	1,8%
	Total	56	100,0%
16,00	Deficiente nivel de habilidades sociales	2	3,8%
	Bajo nivel de habilidades sociales	7	13,2%

	Normal nivel de habilidades sociales	27	50,9%
	Buen nivel de habilidades sociales	13	24,5%
	Excelente nivel de habilidades sociales	4	7,5%
	Total	53	100,0%
17,00	Deficiente nivel de habilidades sociales	1	8,3%
	Bajo nivel de habilidades sociales	2	16,7%
	Normal nivel de habilidades sociales	8	66,7%
	Buen nivel de habilidades sociales	1	8,3%
	Total	12	100,0%

Las Primeras Habilidades Sociales, según la edad: 14 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Bajo” con 47.4 % y un % “Normal”.

Las Primeras Habilidades Sociales, según la edad: 15 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 58.9 % y un 10.7 % “Bajo nivel”.

Las Primeras Habilidades Sociales, según la edad: 16 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 50.9 % y un 13.2 % “Bajo nivel”.

Las Primeras Habilidades Sociales, según la edad: 17 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 66.7 % y un 16.7 % “Bajo nivel”.

Tabla 21.

Habilidades Sociales Avanzadas, según Edad

edad		Frecuencia	Porcentaje
14,00	Bajo nivel de habilidades sociales	1	5,3%
	Normal nivel de habilidades sociales	13	68,4%
	Buen nivel de habilidades sociales	3	15,8%
	Excelente nivel de habilidades sociales	2	10,5%
	Total	19	100,0%
15,00	Deficiente nivel de habilidades sociales	3	5,4%
	Bajo nivel de habilidades sociales	3	5,4%
	Normal nivel de habilidades sociales	40	71,4%
	Buen nivel de habilidades sociales	7	12,5%
	Excelente nivel de habilidades sociales	3	5,4%
	Total	56	100,0%

16,00	Deficiente nivel de habilidades sociales	1	1,9%
	Bajo nivel de habilidades sociales	9	17,0%
	Normal nivel de habilidades sociales	28	52,8%
	Buen nivel de habilidades sociales	11	20,8%
	Excelente nivel de habilidades sociales	4	7,5%
	Total	53	100,0%
17,00	Bajo nivel de habilidades sociales	3	25,0%
	Normal nivel de habilidades sociales	8	66,7%
	Buen nivel de habilidades sociales	1	8,3%
	Total	12	100,0%

Las Habilidades Sociales Avanzadas, según la edad: 14 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 68.4 % y un 5.3% “Bajo nivel”.

Las Habilidades Sociales Avanzadas, según la edad: 15 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 71.4 % y 5.4% “Bajo nivel”.

Las Habilidades Sociales Avanzadas, según la edad: 16 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 52.8 % y un 17.0% “Bajo nivel”.

Las Habilidades Sociales Avanzadas, según la edad: 17 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 66.7 % y un 25.0 % “Bajo nivel”.

Tabla 22.

Habilidades relacionadas con los sentimientos, según edad

edad		Frecuencia	Porcentaje
14,00	Insuficiente nivel	1	5,3%
	Bajo nivel	5	26,3%
	Normal nivel de habilidades	9	47,4%
	Buen nivel de habilidades sociales	2	10,5%
	Total	17	89,5%
	Total	19	100,0
15,00	Deficiente nivel de habilidades	4	7,1%
	Bajo nivel de habilidades sociales	7	12,5%
	Normal nivel de habilidades sociales	32	57,1%

	Buen nivel de habilidades sociales	11	19,6%
	Total	54	96,4%
Total		56	100,0%
16,00	Deficiente nivel	1	1,9%
	Bajo nivel de habilidades sociales	8	15,1%
	Normal nivel de habilidades sociales	29	54,7%
	Buen nivel de habilidades sociales	13	24,5%
	Total	51	96,2%
Total		53	100,0%
17,00	Deficiente nivel de habilidades	1	8,3%
	Bajo nivel de habilidades sociales	3	25,0%
	Normal nivel de habilidades sociales	6	50,0%
	Buen nivel de habilidades sociales	2	16,7%
	Total	12	100,0%

Las Habilidades relacionadas con los sentimientos, según la edad: 14 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 47.4% y 26.3 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades relacionadas con los sentimientos, según la edad: 15 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 57.1% y un 12.5 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades relacionadas con los sentimientos, según la edad: 16 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 54.7 % y un 15.1 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades Sociales Avanzadas, según la edad: 17 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 50.0 % y un 25.0 % “Bajo nivel”.

Tabla 23.

Habilidades alternativas a la Agresión, según edad

edad		Frecuencia	Porcentaje
14,00	Bajo nivel de habilidades sociales	4	21,1%
	Normal nivel de habilidades sociales	9	47,4%
	Buen nivel de habilidades sociales	6	31,6%
	Total	19	100,0%
15,00	Deficiente nivel de habilidades sociales	2	3,6%
	Bajo nivel de habilidades sociales	11	19,6%

	Normal nivel de habilidades sociales	29	51,8%
	Buen nivel de habilidades sociales	12	21,4%
	Excelente nivel de habilidades sociales	2	3,6%
	Total	56	100,0%
16,00	Deficiente nivel de habilidades sociales	1	1,9%
	Bajo nivel de habilidades sociales	14	26,4%
	Normal nivel de habilidades sociales	28	52,8%
	Buen nivel de habilidades sociales	10	18,9%
	Total	53	100,0%
17,00	Deficiente nivel de habilidades sociales	1	8,3%
	Bajo nivel de habilidades sociales	1	8,3%
	Normal nivel de habilidades sociales	5	41,7%
	Buen nivel de habilidades sociales	5	41,7%
	Total	12	100,0%

Las Habilidades Alternativas a la Agresión, según la edad: 14 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 47.4 % y un 21.1 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades Alternativas a la Agresión, según la edad: 15 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 51.8% y un 19.6 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades Alternativas a la Agresión, según la edad: 16 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 52.8% y un 26.4 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades Alternativas a la Agresión, según la edad: 17 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 41.7% y un 8.3 % “Bajo nivel”.

Tabla 24.

Habilidades para hacer frente al Estrés, según la edad

edad		Frecuencia	Porcentaje
14,00	Bajo nivel de habilidades sociales	6	31,6%
	Normal nivel de habilidades sociales	8	42,1%
	Buen nivel de habilidades sociales	5	26,3%

	Total	19	100,0%
15,00	Deficiente nivel de habilidades sociales	3	5,4%
	Bajo nivel de habilidades sociales	7	12,5%
	Normal nivel de habilidades sociales	32	57,1%
	Buen nivel de habilidades sociales	12	21,4%
	Excelente nivel de habilidades sociales	2	3,6%
	Total	56	100,0%
16,00	Deficiente nivel de habilidades sociales	2	3,8%
	Bajo nivel de habilidades sociales	9	17,0%
	Normal nivel de habilidades sociales	32	60,4%
	Buen nivel de habilidades sociales	10	18,9%
	Total	53	100,0%
17,00	Bajo nivel de habilidades sociales	3	25,0%
	Normal nivel de habilidades sociales	5	41,7%
	Buen nivel de habilidades sociales	3	25,0%
	Excelente nivel de habilidades sociales	1	8,3%
	Total	12	100,0%

Las Habilidades para hacer frente al Estrés, según la edad: 14 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 42.1% y un 31.6 % “Bajo nivel”.

Habilidades para hacer frente al Estrés, según la edad: 15 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 57.1% y un 12.5 % “Bajo nivel”.

Habilidades para hacer frente al Estrés, según la edad: 16 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 60.4% y un 17.0 % “Bajo nivel”.

Habilidades para hacer frente al Estrés, según la edad: 17 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 41.7 % y un 25.0 % “Bajo nivel”.

Tabla 25.

Habilidades de Planificación, según la Edad

edad		Frecuencia	Porcentaje
14,00	Bajo nivel de habilidades sociales	3	15,8%

	Normal nivel de habilidades sociales	11	57,9%
	Buen nivel de habilidades sociales	5	26,3%
	Total	19	100,0%
15,00	Deficiente nivel de habilidades sociales	2	3,6%
	Bajo nivel de habilidades sociales	6	10,7%
	Normal nivel de habilidades sociales	33	58,9%
	Buen nivel de habilidades sociales	10	17,9%
	Excelente nivel de habilidades sociales	5	8,9%
	Total	56	100,0%
16,00	Deficiente nivel de habilidades sociales	4	7,5%
	Bajo nivel de habilidades sociales	10	18,9%
	Normal nivel de habilidades sociales	29	54,7%
	Buen nivel de habilidades sociales	10	18,9%
	Total	53	100,0%
17,00	Bajo nivel de habilidades sociales	1	8,3%
	Normal nivel de habilidades sociales	9	75,0%
	Excelente nivel de habilidades sociales	2	16,7%
	Total	12	100,0%

Las Habilidades de Planificación, según la edad: 14 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 57.9 % y un 15.8 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades de Planificación, según la edad: 15 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 58.9 % y un 10.7 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades de Planificación, según la edad: 16 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 54.7 % y un 18.9 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades de Planificación, según la edad: 17 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 75.0 % y un 8.3 % “Bajo nivel”.

Tabla 26.
Primeras Habilidades Sociales, según tipo de Familia

familia		Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	Deficiente nivel de habilidades sociales	3	3,2%
	Bajo nivel de habilidades sociales	14	14,9%
	Normal nivel de habilidades sociales	49	52,1%

	Buen nivel de habilidades sociales	25	26,6%
	Excelente nivel de habilidades sociales	3	3,2%
	Total	94	100,0%
Monoparental	Bajo nivel de habilidades sociales	6	15,0%
	Normal nivel de habilidades sociales	23	57,5%
	Buen nivel de habilidades sociales	8	20,0%
	Excelente nivel de habilidades sociales	3	7,5%
	Total	40	100,0%
Extensa	Bajo nivel de habilidades sociales	4	44,4%
	Normal nivel de habilidades sociales	4	44,4%
	Buen nivel de habilidades sociales	1	11,1%
	Total	9	100,0%

Las Primeras Habilidades Sociales, según tipo de Familia: Nuclear, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 52.1 % y un 14.9 % “Bajo nivel”.

Las Primeras Habilidades Sociales, según tipo de Familia: Monoparental, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 57.5% y un 15.0 % “Bajo nivel”.

Las Primeras Habilidades Sociales, según tipo de Familia: Extensa, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, se presenta una equidad entre el nivel “Normal” con 44.4 % y el “Bajo nivel” con 44.4 %.

Tabla 27.

Habilidades Sociales Avanzadas, según tipo de Familia

familia		Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	Deficiente nivel de habilidades sociales	3	3,2%
	Bajo nivel de habilidades sociales	10	10,6%
	Normal nivel de habilidades sociales	61	64,9%
	Buen nivel de habilidades sociales	12	12,8%
	Excelente nivel de habilidades sociales	8	8,5%
	Total	94	100,0%
Monoparental	Bajo nivel de habilidades sociales	5	12,5%
	Normal nivel de habilidades sociales	23	57,5%
	Buen nivel de habilidades sociales	10	25,0%
	Excelente nivel de habilidades sociales	2	5,0%
	Total	40	100,0%
Extensa	Deficiente nivel de habilidades sociales	1	11,1%
	Bajo nivel de habilidades sociales	1	11,1%

Normal nivel de habilidades sociales	6	66,7%
Buen nivel de habilidades sociales	1	11,1%
Total	9	100,0%

Las Habilidades Sociales Avanzadas, según tipo de Familia: Nuclear, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 64.9% y un 10.6 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades Sociales Avanzadas, según tipo de Familia: Monoparental, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 57.5 % y un 12.5 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades Sociales Avanzadas, según tipo de Familia: Extensa, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 66.7 % y un 11.1 % “Bajo nivel”

Tabla 28.

Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos, según tipo de Familia

familia		Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	Deficiente nivel de habilidades sociales	4	4,3%
	Bajo nivel de habilidades sociales	17	18,1%
	Normal nivel de habilidades sociales	52	55,3%
	Buen nivel de habilidades sociales	18	19,1%
	Total	91	96,8%
Monoparental	Deficiente nivel de habilidades sociales	1	2,5%
	Bajo nivel de habilidades sociales	5	12,5%
	Normal nivel de habilidades sociales	21	52,5%
	Buen nivel de habilidades sociales	10	25,0%
	Total	37	92,5%
Total		40	100,0%
Extensa	Deficiente nivel de habilidades sociales	2	22,2%
	Bajo nivel de habilidades sociales	1	11,1%
	Normal nivel de habilidades sociales	6	66,7%
	Total	9	100,0%

Habilidades Sociales en relación con los sentimientos, según tipo de Familia: Nuclear, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 55.3 % y un 18.1 % “Bajo nivel”.

Habilidades Sociales en relación con los sentimientos, según tipo de Familia: Monoparental, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 52.5 % y un 12.5 % “Bajo nivel”

Habilidades Sociales en relación con los sentimientos, según tipo de Familia: Extensa, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 66.7 % y un 22.2 % “Deficiente”.

Tabla 29.

Habilidades alternativas a la Agresión, según tipo de Familia

familia		Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	Deficiente nivel de habilidades sociales	4	4,3%
	Bajo nivel de habilidades sociales	15	16,0%
	Normal nivel de habilidades sociales	49	52,1%
	Buen nivel de habilidades sociales	24	25,5%
	Excelente nivel de habilidades sociales	2	2,1%
	Total	94	100,0%
Monoparental	Bajo nivel de habilidades sociales	12	30,0%
	Normal nivel de habilidades sociales	18	45,0%
	Buen nivel de habilidades sociales	9	22,5%
	Excelente nivel de habilidades sociales	1	2,5%
	Total	40	100,0%
Extensa	Bajo nivel de habilidades sociales	3	33,3%
	Normal nivel de habilidades sociales	5	55,6%
	Buen nivel de habilidades sociales	1	11,1%
	Total	9	100,0%

Habilidades alternativas a la Agresión, según tipo de Familia: Nuclear, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 52.1% y un 16.0 % “Bajo nivel”.

Habilidades alternativas a la Agresión, según tipo de Familia: Monoparental, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 45.0 % y un 30.0 % “Bajo nivel”.

Habilidades alternativas a la Agresión, según tipo de Familia: Extensa, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 55.6% y un 33.3 % “Bajo nivel”.

Tabla 30.

Habilidades Sociales para enfrentar al Estrés, según tipo de Familia

familia		Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	Deficiente nivel de habilidades sociales	4	4,3%
	Bajo nivel de habilidades sociales	17	18,1%
	Normal nivel de habilidades sociales	51	54,3%
	Buen nivel de habilidades sociales	20	21,3%

	Excelente nivel de habilidades sociales	2	2,1%
	Total	94	100,0%
Monoparental	Bajo nivel de habilidades sociales	7	17,5%
	Normal nivel de habilidades sociales	23	57,5%
	Buen nivel de habilidades sociales	9	22,5%
	Excelente nivel de habilidades sociales	1	2,5%
	Total	40	100,0%
Extensa	Deficiente nivel de habilidades sociales	1	11,1%
	Bajo nivel de habilidades sociales	3	33,3%
	Normal nivel de habilidades sociales	4	44,4%
	Buen nivel de habilidades sociales	1	11,1%
	Total	9	100,0%

Habilidades Sociales para enfrentar al Estrés, según tipo de Familia: Nuclear, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 54.3 % y un 18.1 % “Bajo nivel”

Habilidades Sociales para enfrentar al Estrés, según tipo de Familia: Monoparental, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 57.5 % y un 17.5 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades Sociales para enfrentar al Estrés, según tipo de Familia: Extensa, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 44.4 % y un 33.3 % “Bajo nivel”

Tabla 31.
Habilidades de Planificación, según tipo de Familia

familia		Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	Deficiente nivel de habilidades sociales	4	4,3%
	Bajo nivel de habilidades sociales	13	13,8%
	Normal nivel de habilidades sociales	55	58,5%
	Buen nivel de habilidades sociales	16	17,0%
	Excelente nivel de habilidades sociales	6	6,4%
	Total	94	100,0%
Monoparental	Deficiente nivel de habilidades sociales	1	2,5%
	Bajo nivel de habilidades sociales	7	17,5%
	Normal nivel de habilidades sociales	23	57,5%
	Buen nivel de habilidades sociales	8	20,0%
	Excelente nivel de habilidades sociales	1	2,5%
	Total	40	100,0%
Extensa	Deficiente nivel de habilidades sociales	1	11,1%
	Bajo nivel de habilidades sociales	1	11,1%

Normal nivel de habilidades sociales	6	66,7%
Buen nivel de habilidades sociales	1	11,1%
Total	9	100,0%

Las Habilidades de Planificación, según tipo de Familia: Nuclear, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 58.5 % y un 13.8 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades de Planificación, según tipo de Familia: Monoparental, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 57.5% y un 17.5 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades de Planificación, según tipo de Familia: Extensa, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 66.7 % y un 11.1 % “Deficiente”.

Nivelación de habilidades sociales en estudiantes de Educación secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio - Moquegua 2018, según sexo, edad y tipo de familia.

Tabla 32.

Las Habilidades Sociales, según Sexo

sexo		Frecuencia	Porcentaje
Masculino	Deficiente nivel	2	2,8%
	Bajo nivel de habilidades	10	14,1%
	Normal nivel de habilidades sociales	46	64,8%
	Buen nivel de habilidades	11	15,5%
	Excelente nivel de habilidades sociales	2	2,8%
	Total	71	100,0%
Femenino	Deficiente nivel	2	2,6%
	Bajo nivel de habilidades	14	18,2%
	Normal nivel de habilidades sociales	40	51,9%
	Buen nivel de habilidades	14	18,2%
	Excelente nivel de habilidades sociales	7	9,1%
	Total	77	100,0%

Las Habilidades Sociales, según sexo: Masculino en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 64.8 % y un 14.1 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades Sociales, según sexo: Femenino en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 51.9 % y un 18.2 % “Bajo nivel”.

Tabla 33.

Las Habilidades Sociales, según Edad

edad		Frecuencia	Porcentaje
14,00	Bajo nivel de habilidades sociales	4	21,1%
	Normal nivel de habilidades sociales	10	52,6%
	Buen nivel de habilidades sociales	4	21,1%
	Excelente nivel de habilidades sociales	1	5,3%
	Total	19	100,0%
15,00	Deficiente nivel de habilidades sociales	3	5,4%
	Bajo nivel de habilidades sociales	5	8,9%
	Normal nivel de habilidades sociales	36	64,3%
	Buen nivel de habilidades sociales	8	14,3%
	Excelente nivel de habilidades sociales	4	7,1%
	Total	56	100,0%
16,00	Deficiente nivel de habilidades sociales	1	1,9%
	Bajo nivel de habilidades sociales	12	22,6%
	Normal nivel de habilidades sociales	29	54,7%
	Buen nivel de habilidades sociales	8	15,1%
	Excelente nivel de habilidades sociales	3	5,7%
	Total	53	100,0%
17,00	Bajo nivel de habilidades sociales	2	16,7%
	Normal nivel de habilidades sociales	7	58,3%
	Buen nivel de habilidades sociales	3	25,0%
	Total	12	100,0%

Las Habilidades Sociales, según la edad: 14 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 52.6 % y un 21.1 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades Sociales, según la edad: 15 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 64.3 % y un 8.9 % “Deficiente”.

Las Habilidades Sociales, según la edad: 16 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 54.7 % y un 22.6 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades Sociales, según la edad: 17 años, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 58.3 % y un 16.7 % “Bajo nivel”.

Tabla 34.

Las Habilidades Sociales, según el Tipo de Familia

familia		Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	Deficiente nivel de habilidades social	3	3,2%
	Bajo nivel de habilidades sociales	13	13,8%
	Normal nivel de habilidades sociales	56	59,6%
	Buen nivel de habilidades sociales	16	17,0%
	Excelente nivel de habilidades social	6	6,4%
	Total	94	100,0%
Monoparental	Bajo nivel de habilidades sociales	7	17,5%
	Normal nivel de habilidades sociales	24	60,0%
	Buen nivel de habilidades sociales	7	17,5%
	Excelente nivel de habilidades social	2	5,0%
	Total	40	100,0%
Extensa	Deficiente nivel de habilidades social	1	11,1%
	Bajo nivel de habilidades sociales	3	33,3%
	Normal nivel de habilidades sociales	5	55,6%
	Total	9	100,0%

Las Habilidades Sociales, para el tipo de Familia: Nuclear, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 59.6 % y un 13.8 % “Bajo nivel”

Las Habilidades Sociales, para el tipo de Familia: Monoparental, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 60.0 % y un 17.5 % “Bajo nivel”.

Las Habilidades Sociales, para el tipo de Familia: Extensa, en la Institución Educativa Modelo de San Antonio, predomina el nivel “Normal” con 55.6 % y un 33.3 % “Bajo nivel”.

4.4 Análisis y discusión de los resultados.

En esta investigación el propósito era establecer la nivelación de las habilidades sociales de los 143 alumnos de la Institución Educativa Modelo de San Antonio – Moquegua. Por otra parte se procedió a recolectar la información mediante el instrumento Escalar de la Nómina de Chequeo de las Habilidades Sociales (1994-95), obteniendo lo siguiente: se encontró que el nivel de las Habilidades Sociales de los estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa Modelo de San Antonio-Moquegua, corresponde a un promedio “Normal” de 59.44 % , esto nos indica que existiría una apreciación favorable, además evidenciaría una percepción satisfactoria de habilidades sociales dentro de la población de adolescentes, sin embargo el 16.1 % muestra un nivel “Bajo”, lo cual determinaría que en la población hay un porcentaje minoritario con un nivel desfavorable, lo que quiere decir que cierta parte de la población adopta conductas inadecuadas para interrelacionarse.

En una investigación similar Galarza (2012), en la Institución Educativa “Fe y Alegría de Comas, de nivel secundario, en una población de 485 alumnos de primero a quinto, al aplicar el cuestionario de Habilidades Sociales se obtuvo 42.41% de promedio normal, seguido con un nivel bajo de Habilidades con 39.38 %, se finaliza que superiormente los estudiantes muestran un nivel de habilidades con predisposición de mediano a bajo.

Datos complementarios podemos encontrar en la investigación de Sánchez (2016) en la Institución Educativa “Mariano Santos” de Trujillo, La muestra es de 144 estudiantes de 2°, 3° y 4° año de Educación Secundaria de 12 a 18 años, al aplicar el Escalar de Habilidades Sociales de Gismero, En los resultantes mostrados referentes a los niveles de Habilidades Sociales, se observa que el 41.7% de los alumnos registraron un nivel mediano y un 27.8% con un nivel bajo. Se recomienda orientar a los estudiantes para disminuir la ansiedad y fortalecer las habilidades sociales mediante talleres que beneficien a los mismos estudiantes, con la finalidad de mejorar su bienestar integral.

Además se resalta el trabajo Briones (2017), este trabajo tuvo la finalidad de; establecer la discrepancia de Habilidades Sociales según el género en alumnos de secundaria del Colegio Adventista Puno. La población se constituye de 123

varones y 114 mujeres de 1° a 5° de secundaria. El instrumento usado fue el test de EHS (escala de habilidades sociales de Elena Gismero) según resultados se puede valorar que el 32.0% de mujeres exponen destrezas sociales a un nivel mediano, a diferencia de un 42.7% de varones que demuestran el idéntico nivel, En cuanto al nivel bajo las mujeres demuestran un 46.4% y los varones un 28.2%. Con los resultados alcanzados se determinó la presencia de discrepancias reveladoras de las destrezas sociales entre ambos géneros. En concordancia a los resultados se logró dar la importancia a las habilidades sociales ya que es inevitable que se trabaje en presentaciones y talleres con grupos multidisciplinarios hacia docentes y alumnos. También ofrecer charlas de forma permanente y consecutiva a los tutores y padres de familia sobre destrezas sociales ya que la mayoría no domina el tema.

Según el autor Goldstein (1989), estas destrezas Sociales son un grupo de capacidades que el sujeto pone en acción en ciertas circunstancias los cuales han generado más de 50 habilidades y dividido en 6 áreas, en las que se muestran, cuáles son las conductas acertadas para que los adolescentes se puedan desenvolver de una manera adecuada en el colegio, en el hogar y los amigos.

En esta área vemos que la mayoría de adolescentes alcanzaron un horizonte "Normal" en el nivel de Habilidades Sociales, esto afirmarían ciertos criterios como la situación que se vive en el ambiente familiar, ya que dentro del hogar es fundamental el aprendizaje adecuado en el desarrollo de dichas habilidades ya que dichas destrezas van utilizar a lo largo de su vida. Además podemos contemplar el rendimiento académico, como indicador del nivel de aprendizaje, teniendo los atributos: como sus cualidades, actitudes, aptitudes en su medio social y familiar, que contribuyan al éxito escolar. Una de las situaciones primordiales en el diario vivir de los adolescentes, sería la manera cómo interactúan con sus amigos, en contraparte como actuaría en el seno familiar, lo cual se genera a raíz de la libertad y confianza que los padres les brinden a sus hijos.

En el nivel de las primeras Habilidades Sociales se observa que los resultados expresan que el 53.1 % tiene una valoración "Normal", esto quiere decir que los adolescentes pueden iniciar una conversación y a la vez mantenerla, esto le

permite interactuar fácilmente en el primer contacto con otras personas, sin embargo también encontramos que un 16.8 % tiene una valoración “Bajo nivel”, lo que significa dificultades en dicho nivel, como mantener alguna conversación y formular preguntas.

En una investigación realizada por Elizabeth Chuquin Díaz en estudiantes de la Educación Secundaria (2017) se reveló que el 47.8% de un nivel habitual puede comenzar una conversación, así mismo desenvolverse de manera natural ante su prójimo. Además en otra investigación de Carmen Casana elaborado en Trujillo (2016) se encontraron testimonios afines de las primeras habilidades sociales de 51.5% de un nivel “Medio”, esto se traduce que presenta problemas para empezar un dialogo y exponer interrogaciones.

En el ámbito internacional se encontró una investigación realizada por José Monzón en Guatemala a estudiantes (2014) que el 69.99% sabe escuchar, el 50% consigue empezar una plática, el 50% conserva una conversación, el 63.33% consigue exponer una pregunta, el 75.00% es capaz de agradecer, 66.67% conoce a personas por cuenta propia sin embargo al interior de este factor hay ítems bajos como el 31.67% no alcanza a presentar a otros semejantes y el 36.66% presenta dificultades para hacer cumplidos con esto podemos asegurar que presenta un nivel regular en las primeras habilidades sociales.

Según Goldstein (1989) menciona que las primeras habilidades sociales de la persona son fundamentales para el sujeto ya que permiten que tenga un funcionamiento grupal o individual, por esta razón para pasar a las siguientes habilidades sociales con satisfacción, primero se debe lograr comprender.

En este nivel analizamos que los adolescentes tienen las habilidades fundamentales para empezar a interactuar por si mismos con una persona o grupo social de esta forma se desarrollaran con soltura en una primera comunicación que tenga con alguien en cualquier circunstancia que se presente. Estas habilidades ayudan al sujeto en la etapa de la Adolescencia, donde mayormente busca relacionarse por primera vez para conseguir amigos de una manera factible sin embargo al no lograrlo se frustran sobre manera.

Al respecto en el nivel de Habilidades Sociales Avanzadas, los resultados reflejan que el 62.9 % tiene una valoración “Normal”, esto evidenciaría que los estudiantes tienen capacidades aptas para desarrollarse sin complicaciones, como mostrar conductas de participar dentro de clases, disculparse ante los demás y seguir las instrucciones de la Institución Educativa, sin embargo hay un 11.2 % que tiene una valoración “Bajo nivel”, que muestra todo lo contrario de lo mencionado.

Al respecto en un trabajo de Elizabeth Martínez (2017) en las averiguaciones acerca de estudiantes del 4to año de secundaria, se halló que el 57.6% de adolescentes tiene un nivel normal en las habilidades avanzadas esto proyecta que una gran parte sigue los conocimientos además consigue darlas a sus compañeros, sabe persuadir a los demás y pedir auxilio, dicha información guarda similitud a los resultados de Carmen Casana en su investigación a una academia en Trujillo (Marino, 2016) ahí notamos un nivel medio de 39.8% de adolescentes que no tiene inconveniente en las habilidades avanzadas. Inclusive localizamos una investigación casi semejante sobre un estudio internacional hecha en Guatemala de José Antonio Monzón (2014) observamos de una forma más minuciosa los resultados que el 73% es eficiente en solicitar ayuda, el 66.67% colabora en actividades, el 60% sigue instrucciones, el 63.33% logra disculparse sin embargo el 55.00% carece de capacidad para exponer una labor y el 73.33% no logra convencer al resto, esto explica que los jóvenes presentan un nivel regular de habilidades sociales avanzadas.

Según Goldstein (1989), menciona que las Habilidades Sociales Avanzadas son como resolver un problema en el colegio, se debe pedir ayuda, también participar en actividades del barrio o familia, además dar instrucciones es una forma de dar responsabilidades. Las otras habilidades que expresa el autor es seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.

En este nivel las Habilidades Sociales Avanzadas, evidencian que gran parte de los adolescentes están aptos; como seguir las instrucciones de un examen, mientras que tienen claro que pedirán ayuda si en caso lo necesiten en un eventual problema, igualmente disculparse si en caso es necesario ante algún error y persuadir alguien para lograr un cometido. Estas habilidades son

importantes para el adolescente porque es parte del desarrollo en su ambiente escolar y podrá lograr seguir las normas de la institución.

En la nivelación de las Habilidades con relación a los sentimientos, los resultados muestran que un 50.3% evidencia “Normal”, manifestando que los adolescentes saben reconocer sus sentimientos de ahí expresarlos siendo afectivo comprender los sentimientos de los demás y en situaciones de enfado de otra persona no tener miedo para saber enfrentarlo y autorecompensarse, por otro lado hay un 21.0 % “Bajo nivel”, que presenta inconvenientes en esta área.

Sobre el tema encontramos datos semejantes en el trabajo de Elizabeth Martínez (2017) que estudia a los adolescentes del 4to año de secundaria, donde se aprecia el resultado de un nivel regular de 51.2% lo cual acredita el buen desempeño de los adolescentes respecto a las competencias satisfactorias para poder reconocer sus sentimientos así mismo poder comprender a los demás. Al respecto se encontró un estudio similar realizado por Carmen Casana en una academia en Trujillo (2016) donde los resultados reflejan un nivel regular de 43.7% esto denota que son capacidades propicias para el estudiante.

En cuanto a investigación internacional, encontramos cierta similitud en el trabajo realizado por José Monzón en Guatemala (2014) con rendimientos más concretos por cada ítems, como el 63.33% que admite sus propios sentimientos, el 56.66% expresa afecto, el 61.67% al encontrarse con algún miedo trata de reducirlo, el 63.33% a menudo agradece a si mismo por algún logro, aunque se hallaron resultados adversos a modo que el 76.67 % carece de aptitud para expresar sentimientos, el 63.33% carece de empatía y el 55.00% intenta comprender el enfado de otras personas, en definitiva esta investigación presenta un nivel regular en este aspecto.

Según Goldstein (1989), dichas habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en este nivel, se aprecia expresando los sentimientos y la comprendiendo a los demás, esto se conoce como “empatía”, saberlo demostrar afectivamente en ciertas situaciones. También se menciona que al enfrentarse con el enfado de otro a si mismo describe que los estudiantes les resulta difícil manifestar sus miedos y otra competencia es que el estudiante debe autorecompensarse por algo bien que hizo.

En este nivel se examina que los adolescentes en gran parte logran desarrollar las habilidades relacionadas con los sentimientos así pues demuestran ser capaces de tener empatía con otras personas en momentos que se requiere comprender a otra persona con sus miedos, sentimientos, cólera y a medida que progresen con esta habilidad podrá ayudarlos en ciertas situaciones de su vida propia como la familia, el trabajo y sentimental. Por tanto les ayudara en su desarrollo emocional.

En lo referente a las Habilidades de alternancia a la Agresión, los resultados reflejan que un 50.3 % es "Normal", quiere decir que los adolescentes dentro de la Institución no tendrían conflictos para ayudar al resto de compañeros, como defender sus derechos ante un abuso por lo cual ante ello no pierde el control, por el contrario existe un 21.0 % "Bajo nivel", indica problemas en este nivel.

Al respecto Elizabeth Martínez, en la investigación realizada en el distrito de comas (2017) guarda similitud con su investigación en estudiantes de 4to de secundaria, donde se aprecia un nivel regular de 46.3% que no presenta muchas complicaciones para manejar sus emociones a la vez de evitar algún problema y saber manejar las burlas de una forma asertiva. Por otro lado tenemos el trabajo de Carmen Casana elaborado en una academia de Trujillo (Marino, 2016) donde se aprecia una investigación idéntica en este nivel que el 51.5% presenta una lectura normal es decir que no presenta dificultades. En cuanto a la investigación internacional, se aprecia en el nivel de habilidades alternativas a la agresión un referente con similares resultados realizado por José Monzón hecho en Guatemala con estudiantes de una institución (2014) donde evidencia que el 70% es capaz de pedir permiso, el 51% comparte sus cosas, el 66.66 % apoya a las personas cuando lo requieren, el 65 % sabe cómo pactar un convenio con otra persona, el 61.67% manifiesta autocontrol en momentos tirantes, el 68.33% resguarda sus derechos, el 61.67% sabe solucionar situaciones difíciles no obstante el 51.67% no soporta las bromas y el 61.67% es proclive a los problemas, podemos afirmar que en esta dimensión las habilidades sociales son normales.

Según Goldstein (1989), menciona que las habilidades alternativas a la Agresión, evidencian que el sujeto posea empatía, comparte lo que tiene para ayudar a las personas, evita los problemas para no enfrentarse con alguien, mientras que mantiene el autocontrol cuando le hacen bromas o cuando tiene que defender sus derechos.

Se contempla que los adolescentes en gran parte mantienen un nivel normal de habilidades alternativas a la agresión, lo cual les ayuda a poder confrontar situaciones donde hay peleas dentro del colegio, llegando a un acuerdo para evitarlas, debe tener el autocontrol para afrontar algunas bromas de sus compañeros a la vez, tienen un trato amable con ellos, como ayudarlos cuando lo necesiten y compartir sus cosas. En ciertos aspectos defiende sus derechos cuando lo requiere.

Respecto a las Habilidades para hacer frente al Estrés, los resultados son que un 54.5 % "Normal", señala que los adolescentes están aptos para desarrollar competencias; como generar una queja, saber responder ante un hecho parecido, además enfrentar mensajes contradictorios dentro de un grupo al mismo tiempo como responder ante esa conversación difícil y al defender un amigo no se siente avergonzado, dicho de otra manera, son resilientes. En contraparte encontramos un 18.9 %, lo que evidencia dificultades en el desarrollo de estas habilidades.

Sobre el tema, Elizabeth Martínez en un colegio en comas (2017) presenta un nivel regular de 46.3% lo que se traduce en buen desenvolvimiento de una manera adecuada respecto al grupo al sentir presión manteniendo la calma, así mismo ante una frustración que le causa tensión es oportuno en tomar decisiones adecuadas para superar el acontecimiento. Por otro lado hay un antecedente similar de Carmen Casana hecho en una academia de Trujillo (2016) encontrando un nivel regular de 48.5% mostrando que no tienen conflictos en esas competencias.

Siguiendo la investigación internacional de las habilidades para enfrentar al Estrés se logró un dato similar en la labor de José Antonio monzón Monroy en Guatemala con jóvenes de una institución (2014) donde se aprecia que el 50.00% responde asertivamente ante una queja, el 53.33% no se desanima si lo

sacan del grupo, el 50.00%, expresa cuando su amigo no fue tratado con amabilidad, el 60.00 % sabe reflexionar sobre el fracaso, el 61.67% sabe tomar decisiones no dejándose influenciar por otros, sin embargo encontramos datos deficientes en estos ítems como el 63.33 % se manifiesta con enojo, el 53.34% muestra dificultades para expresar halagos, el 60.00% se atemoriza ante una circunstancia, el 51.67% se manifiesta sin pensar en los demás, el 61.67% no es capaz de resolver su confusión, el 56.66% no se relaciona con la persona que lo incrimino, el 53.33% es incapaz de realizar una conversación difícil. Podemos afirmar que en este nivel, la lectura es Defectuosa.

Según Goldstein (1989), menciona que dichas destrezas para hacer frente al Estrés, son aquellas que el individuo se prepara para resolver una queja por lo cual no se intimida ante esa situación que puede ser de presión de grupo más aun sabe persuadir ante ello sin embargo si el grupo lo llega excluir busca soluciones es decir sabe cómo responder al fracaso.

En este nivel, gran parte de los adolescentes tienen facilidad de desarrollar estas capacidades dentro del colegio y logran poder enfrentar presiones de trabajos grupales, al mismo tiempo responder ante una tarea escolar con dificultad, el cual no lo intimida para seguir buscando soluciones e intentarlo otra vez. En otras capacidades esta que durante una discusión se debe pensar lo que se va decir y si la situación se complica, mejor es prepararse y hablar después cuando se tiene claro el pensamiento. Esta capacidad se pone en manifiesto cuando se tiene que preparar con argumentos sólidos para defenderlo.

En el último nivel, las habilidades de la planificación, evidencian resultados de un 58.7 % “Normal”, expresando que los Adolescentes de la Institución Educativa, tienden a establecer objetivos durante sus actividades diarias y que a la vez muestran prioridades en cuanto a los estudios y por el contrario existe un 14.7 % “Bajo nivel”, que necesita mejorar esas competencias.

Sobre el tema, Elizabeth Chuquin, en el trabajo realizado en un colegio del distrito de comas (2017) donde se aprecia que el 38.00% presenta un nivel regular esto quiere decir que los adolescentes saben tomar decisiones con respecto a su futuro como proyectarse en sus sueños, objetivos, aparte de saber

indagar sobre el inicio del problema para determinar su relevancia. Por otro lado encontramos una semejanza hecha por Carmen Casana en una academia en Trujillo (Marino, 2016) obteniendo que el 42.7% tiene un nivel regular esto significa que es propicio para los adolescentes y no hay problemas en este nivel.

Con respecto al antecedente internacional de habilidades de Planificación existe un estudio similar de José Monzón en Guatemala con adolescentes de una institución (2014) lo cual muestra específicamente que el 73.33% propicia actividades para no sentirse tedioso, el 50.00% indaga sobre el inicio de una dificultad, el 65% toma una decisión según la realidad de la situación, el 56.67% entiende sobre conseguir la información, el 60.00% sabe catalogar los tipos de problemas, el 61.67 % analiza las soluciones, el 68.33% se mantiene concentrado en su objetivo, sin embargo encontramos un ítem de 55.00% donde muestra incapacidad para medir sus conocimientos al resolver una tarea. Podemos aseverar que en esta investigación el nivel mencionado es regular.

Según Goldstein (1989), menciona que las habilidades de planificación que tienen los adolescentes es discernir las causas de los conflictos, de esa forma se puede tener controlado, también pueden analizar sus capacidades y su realidad para que después tomen una decisión para determinar cuáles son sus objetivos a trazar y no perder la perspectiva.

En las Habilidades de Planificación, los Adolescentes examinados han conseguido resultados favorables que se observan al plantear objetivos en sus vidas o intereses suyos, además de que al tener los deberes escolares poner prioridades para saber dónde empezar. Además de las otras habilidades, es recolectar información esto les ayuda para poder desempeñarse mejor dentro de clases al aplicar una tarea que necesite buscar alguna información, también que tomen decisiones correctas adecuadas para su futuro.

Ahora si analizamos las primeras habilidades sociales, según sexo, encontramos diferencias: el sexo masculino presenta un 60.6 % de “Normal nivel”, y un 16.9 % “Bajo nivel” en contra parte el sexo Femenino presenta un 45.8 % “Normal nivel”, y un 16.7 % “Bajo nivel” esto quiere decir que a las adolescentes les resultaría menos complicado iniciar una conversación y a la vez mantenerla, esto le permite interactuar fácilmente en el primer contacto con

otras personas, en cambio el sexo masculino presenta complicaciones en el desarrollo de dichas habilidades.

En el nivel de Habilidades Sociales Avanzadas, según sexo, encontramos que el sexo masculino tiene un 63.4% “Normal nivel” y un 11.3% “Bajo nivel” en contra parte el sexo femenino presenta un 62.5% “Normal nivel” y un 11.1 “Bajo nivel” esto quiere decir que los adolescentes presentan mejores capacidades para desarrollarse sin complicaciones, como mostrar conductas de participar dentro de clases, disculparse ante los demás y seguir las instrucciones de la Institución Educativa, en el sexo Femenino presentaría menores complicaciones en el desarrollo de dichas habilidades.

En el nivel de Habilidades con relación a los sentimientos, encontramos que el sexo masculino tiene un 56.3% “Normal nivel” y un 22.5% “Bajo nivel” en contra parte el sexo femenino presenta un 54.2% “Normal nivel” y un 9.7 % “Bajo nivel” esto quiere decir que los adolescentes serían más capaces de reconocer sus sentimientos de ahí expresarlos siendo afectivo comprender los sentimientos de los demás y en situaciones de enfado de otra persona no tener miedo para saber enfrentarlo y autorecompensarse, en el sexo Femenino presentaría menos complicaciones en el desarrollo de dichas habilidades.

En el nivel de las Habilidades como alternancia a la Agresión, el sexo masculino presenta un 52.1 % es “Normal nivel” y un 18.3 % “Bajo nivel”, en contraparte el sexo femenino presenta un 48.6 % “Normal nivel” y un 23.6 % “Bajo nivel”, quiere decir que los adolescentes dentro de la Institución no presentarían conflictos para ayudar al resto de compañeros, como defender sus derechos ante un abuso por lo cual ante eso no pierde el control, por el contrario el sexo Femenino presenta menos desarrollo en estas habilidades.

En el nivel de las habilidades para enfrentar al Estrés, el sexo masculino presenta un 59.2 % “Normal nivel” y un 19.7% “Bajo nivel”, en contra parte el sexo Femenino presenta un 50.0 % “Normal nivel” y un 18.1 % “Bajo nivel”, esto quiere decir que los adolescentes tendrían mayor facilidad de desarrollar estas capacidades dentro del colegio y lograrían poder enfrentar presiones de trabajos grupales, al mismo tiempo responder ante una tarea escolar con dificultad, el cual no lo intimida para seguir buscando soluciones e intentarlo otra vez. En otras

capacidades esta, que durante una discusión se debe pensar lo que se va decir y si la situación se complica, mejor es prepararse y hablar después cuando se tiene claro el pensamiento. Esta capacidad se pone en manifiesto cuando se tiene que preparar con argumentos sólidos para defenderlo. Por el contrario el sexo Femenino presenta menos complicaciones en el desarrollo de estas habilidades.

En el nivel de las Habilidades de Planificación, el sexo masculino presenta un 63.4 % “Normal nivel” y 18.3 % “Bajo nivel”, en contra parte el sexo femenino presenta un 54,2 % “Normal nivel” y un 11.1 % “Bajo nivel”, esto quiere decir que los adolescentes tienden a establecer mejor los objetivos durante sus actividades diarias y que a la vez muestran prioridades en cuanto a los estudios, por el contrario el sexo Femenino presenta menos complicación en el desarrollo de estas habilidades.

4.4. Conclusiones

En lo concerniente a las primeras Habilidades Sociales, el nivel que presenta es “Normal”, según la muestra de estudio aplicada a los estudiantes de la Institución Educativa “Modelo” de San Antonio- Moquegua.

En el nivel de Habilidades Sociales Avanzadas, de los estudiantes de la Institución Educativa Modelo de San Antonio, el resultado que presenta es “Normal”.

En la categoría de las Habilidades concernientes con los sentimientos, de los educandos de la Institución Educativa Modelo de San Antonio, el resultado que evidencia es “Normal”.

En lo referente a las Habilidades como alternancia a la Agresión, de los estudiantes de la Institución Educativa Modelo de San Antonio, el resultado más resaltante es “Normal”.

En la categoría Destrezas para hacer frente al Estrés, de los educandos de la Institución Educativa Modelo de San Antonio, el resultado más sobresaliente es “Normal”.

En la categoría de las Habilidades de Planificación, de los alumnos de la Institución Educativa Modelo de San Antonio, el resultado que evidencia es “Normal”.

4.5. Recomendaciones

Se sugiere diseñar una programación de injerencia para mantener o mejorar las Habilidades Sociales de los estudiantes, en especial a los que evidenciaron un nivel “Bajo” y “Deficiente” para realizar una intervención correctiva de las deficiencias encontradas.

Se le recomienda a la institución educativa implementar talleres de habilidades Sociales y otros temas puntuales que permitan corregir estas deficiencias en los adolescentes, para esto deberán capacitarse oportunamente los docentes para fomentar el desarrollo de estas destrezas de carácter interpersonal.

Así mismo se debe trabajar con los padres de familia, para fortalecer primeramente sus habilidades sociales, con el objetivo de potenciar a sus hijos en el desarrollo de dichas habilidades.

CAPITULO V

INTERVENCION

5.1 Denominación del programa

Título: “DESARROLLANDO MIS HABILIDADES, ME RELACIONO MEJOR”.

5.2 Justificación del Problema

Díaz Barriga (2001), manifiesta la necesidad de desarrollar programas transversales dentro de los contenidos del currículo escolar, además de fomentar y trabajar estrategias adecuadas para el comportamiento social de los estudiantes en sus respectivas aulas. Si no se hace, corremos el riesgo de empeorar la conducta de los estudiantes a lo largo del periodo escolar.

El programa que se presenta, ha sido adaptado del esquema propuesto por Llanos C. (2008) en su trabajo de investigación; y pretende prevenir la falta de conductas habilidosas en los adolescentes, por lo que se ha seleccionado como población a estudiantes de Cuarto y Quinto de secundaria. Consideramos que, cuanto más antes se enseñen conductas habilidosas, se incrementa la posibilidad de que los adolescentes lleguen a tener buenas relaciones interpersonales y aprendan conductas sociales adecuadas que les serán de utilidad a lo largo de la vida. Dicho plan de trabajo se fundamenta en base a los resultados obtenidos, que se muestran a continuación:

Habilidades sociales avanzadas con 10% mínimo, habilidades relacionadas con los sentimientos con un mínimo del 13%, y Habilidades de planificación con un mínimo de 15 %.

No se pretende decir que, a los adolescentes que no se les aplique un programa de enseñanza en habilidades sociales, lleguen a ser personas poco sociables, agresivas y/o carentes de conductas habilidosas. Sin embargo, debemos reconocer, que los adolescentes que participan en un programa de habilidades sociales, pueden tener mayor posibilidad de ser más sociales, asertivos, y tener en su repertorio conductual una gran cantidad de conductas sociales que le serán de mucha utilidad a lo largo de la vida. Los beneficiarios de dicho programa son los adolescentes de cuarto y quinto de secundaria que

registraron porcentajes bajos de media y mínimo en todos los niveles de las Habilidades Sociales.

5.3 Establecimiento de Objetivos

Objetivo General:

Diseñar un programa de intervención para mejorar las Habilidades sociales avanzadas, relacionadas con los sentimientos y las Habilidades de planificación de los estudiantes de 4to y 5to de Secundaria de la institución educativa modelo de San Antonio- Moquegua.

Objetivos específicos:

- 1.- Fortalecer con dinámicas de grupo, las Habilidades Sociales avanzadas.
- 2.- Vigorizar con dinámicas de grupo, las Habilidades relacionadas con los sentimientos.
- 3.- Potenciar con dinámicas de grupo, las Habilidades de Planificación.

5.4.- Sector al que se dirige:

Sector Educativo

El programa de intervención está dirigido al sector educativo del nivel secundario conformado por los estudiantes de 4to y 5to de la institución educativa modelo de San Antonio- Moquegua.

5.5.- Establecimiento de conductas problemas/ meta

- Habilidades sociales avanzadas.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos.
- Habilidades de planificación.

Meta: Incrementar las Habilidades sociales avanzadas, las Habilidades relacionadas con los sentimientos y las Habilidades de planificación de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria del colegio modelo de San Antonio – Moquegua.

5.6.- Metodología de Intervención

Se empleará el uso de una metodología descriptiva-aplicativa utilizando estrategias lúdica, reflexiva, crítica, participativa y teórica. En síntesis, se empleará la participación activa de los estudiantes promoviendo la reflexión hacia cómo debe ser la actitud frente a la problemática de los bajos índices de habilidades sociales registrados.

Las sesiones que se presentan, se componen por tres fases: la teórica, la práctica y vivencial. En la fase teórica, se brindará de información tanto de lo que significa las habilidades, las teorías que lo respalda y los factores que se involucran. Mientras que en la fase práctica, se desarrollarán dinámicas que se puedan realizar tanto individuales como grupales con el propósito de que la información sea asimilada, analizada y criticada.

7.- Instrumento/material a utilizar

Recursos materiales:

- Útiles de escritorio: papeles bond A4, lapiceros, plumones delgados y gruesos.
- Ambiente: un salón de clase con la amplitud necesaria.
- Equipos: Laptop, proyector, parlantes, USB (con música relajante).
- Programas: Power point, internet (youtube, música).
- Videos.
- Fichas de Asistencia.
- Otros: Sillas, mesas y movilidad.

Recursos humanos:

- La persona encargada de poner en ejecución el programa de intervención.
- Se necesitaran 2 asistentes pendientes de las dinámicas y que favorezcan el dominio del grupo.

5.8.- Cronograma

Modulo	Sesión	Actividad	Agosto				Setiembre				Oct.	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Habilidades Sociales Avanzadas	Sesión 1, semana 1	Dinámica: Perdidos en el Desierto										
	Sesión 2, semana 2	Dinámica: Los más listos										
	Sesión 3, semana 3	Dinámica: Ja, Ja, Ja.										
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Sesión 4, semana 4	Dinámica: El Diccionario de las emociones										
	Sesión 5, semana 5	Dinámica: El que se enoja pierde										
	Sesión 6, semana 6	Dinámica: Caricias físicas										
Habilidades de Planificación	Sesión 7, semana 7	Dinámica: La caída del huevo.										
	Sesión 8, semana 8	Dinámica: Toma de Decisiones										
	Sesión 9, Semana 9	Dinámica: Resolución de Conflictos										

5.9 ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES

Semana 1, Sesión 1

Dinámica: Perdidos en el Desierto

Objetivos: desarrollar habilidades de comunicación, desarrollar el respeto por el turno de palabras, aceptar opiniones diferentes, desarrollar habilidades sociales avanzadas (convencer a los demás).

Estrategia: Dinámica de grupo y trabajo en equipo.

Material: lista con diferentes objetos, lápiz o bolígrafos

Duración: 45 minutos.

Desarrollo:

Se entrega de manera individual un folio con una lista de materiales, se les explica la historia de que están perdidos en el desierto y deben sobrevivir hasta poder ser rescatados, para ello, deben de elegir cuatro de los materiales de la lista que piensen que son más imprescindibles para la supervivencia en el desierto.

Una vez han elegido individualmente cuatro materiales, se forman grupos de cuatro personas aproximadamente, donde deberán poner en común lo que desearía tener cada uno en el desierto, explicando sus motivos, a continuación entre los cuatro deberán consensuar una lista de cuatro materiales imprescindibles para sobrevivir en el desierto.

Una vez todos los grupos de cuatro personas tengan decididos sus cuatro materiales más imprescindibles, expondrá cada grupo los materiales que han escogido explicando los motivos de esa elección.

Una vez vista la elección de los diferentes grupos entre todos los participantes deberán de llegar a un consenso para poder ser rescatados, si no es así, no habrán conseguido sobrevivir en el desierto.

Conclusión: Esta técnica permitió conocer el funcionamiento del grupo, la interacción que se produce, detectar conflictos, roles.

Semana 2 – Sesión 2

Título dinámica: Los más listos.

Destinatarios: todas las edades.

Objetivos: Seguir instrucciones y adquirir capacidades memorísticas

Estrategia: Dinámica de grupo y trabajo en equipo.

Material: Silbatos

Tiempo: 45 minutos.

Desarrollo: Todos los participantes forman un gran círculo.

Antes de comenzar, el dirigente debe explicar que cuando pite tres veces es para formar grupos de cinco personas con las manos cogidas. Dos pitos, 6 personas. Un pito, ocho personas.

Dada la señal de comenzar, todos los participantes empiezan a girar en torno de la sala. Al sonar el pito conforme a lo señalado se forman los grupos. Los que sobren serán prisioneros de los demás grupos hasta nueva oportunidad. El juego será tanto más interesante cuanto más rápido pite el dirigente.

Conclusión: esta técnica permitió la relajación del grupo, bajar las tensiones y preocupaciones.

Semana 3 – Sesión 3

Dinámica de Distensión: Ja, ja, ja.

Objetivos.- Reforzar la espontaneidad para enfrentarse al público o con personas desconocidas

Tiempo.-30 o 40 minutos aproximadamente

El juego “JA, JA, JA”, consiste en que los jugadores se tumban en el suelo haciendo una especie de línea en zig-zag, de manera que uno coloque su cabeza sobre el estómago de otro (excepto el primero).

Una vez colocados, el primer jugador dice “¡Ja!” , el segundo “¡Ja, ja!” , el tercero “¡Ja, ja, ja!” , y así sucesivamente hasta llegar al final (si se consigue, ya que se trata de que todos estallen a carcajadas). Luego se comienza en orden inverso con ja, je, ji, jo, ju.

Conclusión: esta técnica permitió la relajación del grupo, bajar las tensiones y preocupaciones.

Semana 4 – Sesión 4

1.- Dinámica: El diccionario de las emociones

Objetivo: Aprender a catalogar las emociones que experimentamos.

Estrategia: Dinámica de grupo y trabajo en equipo.

Tiempo necesario: se puede realizar con el grupo a lo largo del tiempo. Es una actividad que puede realizarse a largo plazo.

Lugar: aula o salón amplio.

Materiales necesarios: cuaderno y bolígrafo o bien, se puede hacer en soporte digital.

Pasos a seguir:

Se considera la participación de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la institución educativa.

La persona encargada de conducir el grupo les propondrá la idea de realizar un diccionario o glosario de emociones redactado por ellos mismos.

Para tal, deben reservar tiempo de trabajo. De manera que sea una tarea más a realizar en ese grupo.

Se promoverán espacios de reflexión para hablar de emociones o bien, el dinamizador propondrá una emoción en concreto y, entre todos, elaborarán una definición de la misma.

Conclusión: permitió experimentar la relación de emociones que experimentamos y vivenciar el trabajo en equipo.

Semana 5 – Sesión 5

Dinámica: El que se enoja pierde

OBJETIVO: Reconocer la diferencia entre experimentar sentimientos de enojo y conceptualizar racionalmente lo que ocurre en una situación de enojo.

Estrategia: Dinámica de grupo y trabajo en equipo

Material:

Un rotafolio y plumones

Hojas blancas para cada participante

Un Lápiz o bolígrafo para cada participante

TIEMPO: 30 Minutos

DESARROLLO

I. El instructor solicita a los miembros del grupo, que completen verbalmente algunas oraciones señaladas en el rotafolio, relacionadas con situaciones de enojo, por ejemplo:

- a) Llego a enojarme cuando....
- b) Cuando me enojo yo digo...
- c) Cuando me enojo yo hago...
- d) Cuando alguien se encuentra cerca de mí y está enojado, yo....
- e) Consigo controlar mi enojo mediante...
- f) Etc.

(Frasas incompletas que de preferencia, se anotan en el rotafolio).

II. Se genera una discusión, tomando como punto de partida las expresiones manifestadas por los participantes.

III. Cada participante, hace un estimado de las ocasiones en que llega a sentirse enojado, molesto o irritado (por semana o por día).

IV. Estos estimados, se anotan en el rotafolio y se discuten grupalmente acerca de la cantidad de enojo que puede experimentar una persona.

V. El instructor guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

Conclusión: permitió reconocer las situaciones provocadoras del enojo.

Semana 6 – Sesión 6

Dinámica: CARICIAS FÍSICAS

OBJETIVO: I. Enseñar a dar y recibir atenciones y caricias.

TIEMPO REQUERIDO: 45 minutos.

Estrategia: Dinámica de grupo y trabajo en equipo.

DESARROLLO:

I. El instructor pide a los participantes que formen subgrupos de seis miembros y se acomoden distribuyéndose cómodamente en todo el salón.

II. Después explicará que la experiencia del masaje en grupo involucra sentimientos de confianza y aprendizaje para lograr abandonar las sensaciones de rigidez, y de esta manera, cada participante se hará más consciente de sí mismo, de su ternura y sus sentimientos, acerca de dar y recibir afecto.

III. Explica también, que cada participante recibirá masaje por parte de los otros 5 miembros de su subgrupo. El masaje durará el mismo tiempo para cada uno (de 5 a 15 minutos).

IV. Un participante se acostará. Los demás darán el masaje. Uno se dedicará a la cabeza, otros dos a cada mano y otros dos a cada pie. Mientras el participante recibe su masaje, las posiciones no se rotarán, sino hasta cambiar de persona. Es muy importante subrayar que deben intentar mostrar interés y cariño con el contacto. El participante que recibe el masaje deberá cerrar los ojos y tratar de alejar su rigidez, relajarse y disfrutar el masaje y las sensaciones táctiles que éste genere.

V. El instructor avisará a los demás miembros del subgrupo cuando ha llegado el momento de rotar las posiciones alrededor de su compañero.

VI. La discusión se puede llevar a cabo entre masaje y masaje, aunque efectuarla cuando todos han proporcionado y recibido masaje es más recomendable.

VII. Durante la discusión es conveniente concentrarse en los siguientes puntos: a) Cuando se recibía masaje: ¿Cuáles eran sus sentimientos? ¿Se sintieron incómodos en algún momento? ¿Cuándo? ¿Cómo superaron este sentimiento? ¿Percibieron a los masajistas tiernos y cariñosos? ¿Qué sintieron al recibir masaje en tantos lugares al mismo tiempo? b) Cuando se daba masaje: ¿Qué sintieron al masajear una cabeza, o un pie, o un brazo? ¿Qué diferencias notaron según su situación? ¿Qué pensaron y sintieron mientras efectuaban el masaje? ¿Cómo trataron de mostrar su cariño y cuidado? c) En general: ¿Estuvieron más cómodos dando o recibiendo masaje? ¿Por qué? ¿Qué aprendieron acerca de ustedes y los otros participantes?

VARIACIONES:

I. Si la persona a la que se le está proporcionando el masaje se le pide que verbalice sus sentimientos y sensaciones, se cuenta con la posibilidad de incrementar en el participante su capacidad de manifestación personal, por un lado y por otro, el grupo contará con mayores elementos para la discusión. Se suele emplear esta variable en el entrenamiento de la asertividad.

II. Con grupos con poca apertura se puede manejar el masaje en los hombros y manos únicamente.

Conclusión: facilito el proceso de aprendizaje grupal ante un bombardeo de sensaciones táctiles.

Semana 7 – Sesión 7

Dinámica: La caída del huevo

Objetivo: fomentar la participación de todos. Se emplean las habilidades de trabajo en equipo y solución de problemas para unir a los miembros de grupo.

Estrategia

Duración:45minutos

Número de participantes: 2 grupos pequeños o más.

Material necesario: artículos de oficina variados.

Desarrollo: se crea grupos de entre 3 y 5 personas cada uno y entrega un huevo fresco a cada equipo. Coloca apilados todos los artículos de oficina. Los participantes tendrán entre 15 y 30 minutos para crear un artilugio alrededor del huevo con los artículos de oficina que lo protegerá de la caída. Entre los artículos de oficina puedes incluir cinta adhesiva, lápices, pajitas, utensilios de plástico, material de embalaje, periódicos y gomas elásticas. Cuando acabe el tiempo, se tira los huevos protegidos desde una distancia prudente y se comprueba qué huevos sobreviven a la caída.

Conclusión: permitió el trabajo en equipo y la solución de los problemas desde una perspectiva grupal.

Semana 8 – Sesión 8

Dinámica de Toma de Decisiones

Objetivos.- saber responder ante presiones de grupo, practicar diferentes formas de actuar y fortalecer la autonomía personal.

Tiempo: 45 minutos

Material: Ficha de trabajo (A y B).

Estrategia: Dinámica de grupo y trabajo en equipo.

Desarrollo

a.- el profesor explica la dinámica a trabajar, saber si cuando decidimos hacer algo, lo hacemos por nosotros mismos o estamos más pendientes de lo que nos dicen o lo que pensarán los demás.

b.-Dividimos la clase en 4 grupos de trabajo, y a cada uno de los grupos les damos una ficha de trabajo. Se trabajarán dos situaciones muy concretas. Dos grupos tienen que hacer la misma ficha, lo que aportará una mayor amplitud de puntos de vista para la reflexión final.

c.-Los grupos tienen que trabajar la ficha "A" o la ficha "B" siguiendo la dinámica de rol playing que consiste en que se va a tener que representar (tipo obra teatral) la escena en donde cada miembro del grupo asume un papel determinado. Se crean los diálogos y se resuelve la trama procurando utilizar el propio lenguaje e intentando ajustarlo a la realidad.

d.- Se representa la situación, siguiendo dinámica de rol playing y al concluir la representación, se hace una valoración. Los grupos explican al resto en que ha consistido la ficha de trabajo y como la han trabajado, las alternativas que han dado a la situación, los problemas que les han surgido y si se parecía a situaciones vividas por ellos mismos o como la han tenido que adaptar para que se asemejase a una posible escena real.

e.- Se extraen las conclusiones de manera grupal y el profesor hace un pequeño resumen destacando la importancia de las decisiones tomadas y de manejar la historia de uno mismo. El profesor compara los resultados y conclusiones de los grupos que han trabajado la misma situación.

Conclusión: permitió manejar un buen argumento ante la presión, posibilitando el empoderamiento personal.

Semana 9 – Sesión 9

Dinámica de resolución de conflictos

Objetivos: demostrar las motivaciones distintas a las de los demás, aprender a comprender la opinión del resto de compañeros, aunque no sea igual que la propia e incluso sea totalmente contraria.

Tiempo: 40 minutos

Materiales: ninguno en especial.

Estrategia: Dinámica de grupo y trabajo en equipo.

Desarrollo

El dinamizador pide que se presenten unas 6 ó 7 personas de manera voluntaria para realizar la actividad. Es muy importante que el grupo esté motivado para que sean ellos los que tomen la decisión de presentarse voluntarios.

Les pide que se sienten formando un círculo, de manera que todos puedan verse las caras. A continuación, sus compañeros formarán otro círculo alrededor de ellos para poder escucharles bien.

El dinamizador introduce un tema de debate. Puede ser una situación conflictiva que haya sucedido en ese grupo o que haya generado algún tipo de tensión o bien, una inventada.

Las personas voluntarias debaten la situación.

Conclusión: se puso en práctica la empatía a nivel grupal, respecto a los distintos argumentos que se manejan en el ámbito de equipo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bandura, A., y Walters, R (1974). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Barthey, S. H. (1982). Principios de percepción. México D. F: Trillas.
- Bruner, J. S. (1960). El proceso de la Educación.
- Caballo, V. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid, España. Siglo XXI España Editores.
- Ellis A. (2012) «Teorías de la personalidad: ». Recuperado de Psicológica Online (en español).
- Goldstein, A. P., Sprafkin , R. P., Gershaw, N. J., & Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Barcelona: Edic. Martínez Roca S.A.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. (6º ed.). México, Editorial: Graw-Hill Interamericana.
- Minsa (2005) Manual de Habilidades sociales en adolescentes escolares.
- Moreno, F., y Martorell Pallás, M. C. (2001). Batería de Socialización (BAS-3).
- Monjas, M. I. (2011) Cómo promover la convivencia: “Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS)”. Madrid (TEA).
- Munne F. (1998) La Psicología social como ciencia teórica.
- Ochoa C. (2015) Muestreo pro balístico o no pro balístico.
- Sampieri R. (2010) Metodología de la Investigación (5º ed.).Mexico, McGRAW-HILL INTERAMERICANA.
- SÁNCHEZ, H. Y REYES, C. (2009). Metodología de la Investigación y Diseños en la Investigación Científica. Lima, Perú: Visión Universitaria.
- Soto, L. (2013). Investigación pura y aplicada. Recuperado el 5 de febrero de 2018, de mitecnologico.com

- Watson, J. (1961). El conductismo. Buenos Aires: Paidós.

INTERNET:

- Repositorio.Uigv.edu.pe
- Repositorio.Unheval.edu.pe
- Repositorio.Uladech.edu.pe
- Repositorio.Upeu.edu.pe
- Theibfr.com
- Repositorio.upao.edu.pe
- Tesis.ucsm.edu.pe
- Medicodefamiliaregionlima.blogspot.com
- Blog.pucp.edu.pe
- Repositorio.ug.edu.ec
- www.revistaliberabit.com
- www.tdx.cat
- www.miexamen.com
- repositorio.ucv.edu.pe
- diariodepracticasureneuoc.blogspot.com
- http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212009000100006#Schaffer1990.
- <https://rieoei.org/RIE/article/view/986>
- https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082013000200005

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Habilidades Sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado: San Antonio-Moquegua, 2018.

AUTOR: ARNOLD P. GOLDSTEIN

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES					Medición de la variable Habilidades Sociales
Problema principal:	Objetivo general:	Variable: Habilidades Sociales					
Problemas específicos:	Objetivos Específicos:	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Rangos	Rango de puntuación: 0 a 224 puntos.	
¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio – Moquegua 2018	Determinar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio – Moquegua, 2018	Primeras Habilidades Sociales	Atender, comenzar una conversación, mantener una conversación, Manifiestar una pregunta, Dar las gracias, Exhibirse, Mostrar a otras personas y hacer un cumplido	01 - 08	1		De 0 a 20 "Deficiente"
					2 y 3	De 21 a 24 "Bajo Nivel"	
				4, 5 y 6	De 25 a 31 "Nivel Normal"		
				7 y 8	De 32 a 36 "Buen Nivel".		
1. ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales específicas en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio – Moquegua, 2018.?	1. Identificar el nivel de las habilidades sociales específicas en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio – Moquegua, 2018.	Habilidades Sociales Avanzadas	Solicitar ayuda, Participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás	09 - 14	9	De 37 a más "Excelente"	
2. ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales específicas en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio- Moquegua, 2018, según sexo, edad y tipo de familia?	2. Conocer el nivel de las habilidades sociales específicas en jóvenes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio – Moquegua, 2018, según sexo, edad y tipo de familia.				1	De 0 a 20 "Deficiente"	
				2 y 3	De 21 a 24 "Bajo Nivel"		
				4, 5 y 6	De 25 a 31 "Nivel Normal"		

3. ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio – Moquegua 2018 según sexo, edad y tipo de familia?	3. Describir el nivel de habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio- Moquegua 2018, según sexo, edad y tipo de familia.	Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos.	Saberr los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse.	15 - 21	7 y 8 9 1 2 y 3 4, 5 y 6 7 y 8 9	De 32 a 36 "Buen Nivel". De 37 a más "Excelente" De 0 a 15 "Deficiente" De 16 a 20 "Bajo Nivel" De 21 a 26 "Nivel Normal" De 27 a 31 "Buen Nivel". De 32 a más "Excelente"	De 136 a 160 "Bajo Nivel"
		Habilidades alternativas a la Agresión	Solicitar permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas a los demás y no entrar en peleas	22 - 30	1 2 y 3 4, 5 y 6 7 y 8 9	De 0 a 23 "Deficiente" De 24 a 29 "Bajo Nivel" De 30 a 37 "Nivel Normal" De 38 a 43 "Buen Nivel". De 44 a más "Excelente"	De 161 a 198 "Nivel Normal"
		Habilidades Sociales para enfrentar al Estrés.	Manifiestar una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza. Arreglárselas cuando le dejan a uno de lado, defender a un amigo, contestar a la persuasión, contestar al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y enfrentar a las presiones del grupo	31 - 42	1 2 y 3 4, 5 y 6 7 y 8	De 0 a 29 "Deficiente" De 30 a 36 "Bajo Nivel" De 37 a 47 "Nivel Normal" De 48 a 54 "Buen Nivel".	De 199 a 223 "Buen Nivel"

					9	De 55 a más "Excelente"	
		Habilidades de Planificación	Tomar determinaciones, discernir la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.	43 - 50	1 2 y 3 4, 5 y 6 7 y 8 9	De 0 a 20 "Deficiente" De 21 a 25 "Bajo Nivel" De 26 a 33 "Nivel Normal" De 34 a 38 "Buen Nivel". De 39 a más "Excelente"	De 224 a más "Excelente"
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS			ESTADÍSTICA A UTILIZAR		
TIPO: <u>Descriptivo</u> . Porque el análisis estadístico es univariado (Una variable de interés) porque solo determina condiciones, estima los parámetros de la población a partir de una muestra o describe sus características.	POBLACIÓN: Población: 225 estudiantes de 4to y 5to de Secundaria de la Institución a evaluarse.	Variable: Habilidades Sociales			Descriptiva: Se realiza un análisis descriptivo con los resultados obtenidos mediante una prueba estadística que describe el comportamiento de la variable, los que serán presentados a través cuadros estadísticos y gráficos.		
DISEÑO:	TAMAÑO DE MUESTRA:	Técnicas: Directa mediante la aplicación de cuestionario mediante una encuesta.					

<p><u>Transversal</u>. Los diseños transversales realizan observaciones en un momento único en el tiempo. Cuando miden variables de manera individual y reportan esas mediciones son <u>descriptivas</u>.</p> <p>MÉTODO: la denominación respectiva de investigación es Básico con enfoque <u>cuantitativo</u>.</p>	<p>Muestra: 143 Adolescentes de ambos sexos entre 14 y 17 años</p>	<p>Instrumento: Es una nómina para chequear la conducta que evalúa las habilidades sociales, está compuesto de un total de 50 ítems, agrupado en 6 áreas.</p> <p>Autor: ARNOLD P. GOLDSTEIN</p> <p>Año: 1994-1995</p> <p>Ámbito de Aplicación: Adolescentes de 4to y 5to de Secundaria de la Institución Educativa Modelo de San Antonio-Moquegua.</p> <p>Forma de administración: Encuesta</p>	
--	--	---	--



Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 5 de Marzo del 2018

Carta N° 429-D/FPyTS-UIGV-2018

**Magister
JUAN ALBERTO QUISPE GARCIA
I.E. MODELO SAN ANTONIO - MOQUEGUA**



Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento al señor **MALAGA ALMIRON ROLANDO ALFONSO**, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 04435289-0, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



Sr. RAMIRO GÓMEZ SALAS
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/hzv.
Id. 828645



PERÚ

Dirección Regional de
Educación - Moquegua

Unidad de Gestión Educativa
Local "Mariscal Nieto"

Institución Educativa
"Modelo San Antonio"

Moquegua, 13 de marzo del 2018

CARTA N° 21-2018-I.E.MOD."SAN ANTONIO"-MOQ

**Doctor:
RAMIRO GÓMEZ SALAS**

**DECANO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGIA Y TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

PRESENTE.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, AUTORIZO al señor MALAGA ALMIRON ROLANDO ALFONSO, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de vuestra facultad, identificado con código 04435289-0, para que realice una muestra representativa de nuestra institución educativa y pueda optar el título Profesional de Licenciado en Psicología.

Sin otro en particular, es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,



Juan Alberto Quispe García
JUAN ALBERTO QUISPE GARCIA
DIRECTOR
I.E. MODELO SAN ANTONIO

JAQG/D. I.E. M^oSA^o
RDSA/S.D.NP I.E. M^oSA^o
ops/ sec.
Cc./Archivo.

Unidad, Trabajo, Disciplina y lealtad



FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Apellidos y Nombres: _____

Edad: _____ Sexo: _____ Grado: _____

Sección: _____

Marque las siguientes alternativas con (X), lo que corresponda:

1.- ¿Con quién convives en casa?

a.- Papá ()

b.- Mamá ()

c.- Ambos ()

d.- Otro () Especifique: _____

2.- Has repetido: si () no ()

3.- colaboran tus padres con tareas académicas: Si () No ()

4.-¿Trabajas? Si () No ()

5.- ¿Tienes amigos? Si () No ()

6.- Tienes vivienda propia: Si () No ()

7.- Situación de Relación Familiar es: Buena () Regular () Conflictiva ()

8.-Mi estado de ánimo es: Bastante positivo (), Me siento algo triste ()

9.- ¿Cambiarías algo de tu aspecto físico? Si () No ()

10.- Respecto a mis planes a Futuro: soy optimista () no espero nada ()



CONSENTIMIENTO INFORMADO

El motivo de este documento de aprobación, es dar a conocer a los progenitores o apoderados, que sus menores hijos serán participantes de una evaluación. Esta investigación es para conocer las Capacidades sociales en los Jóvenes, que es la variable del estudio cuantitativo a realizarse para el Programa de Suficiencia Profesional, estudio que está siendo dirigido por Rolando Málaga Almirón, bachiller en Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Para la evaluación correspondiente se requiere la participación voluntaria de cada estudiante, en este caso los alumnos de 4to y 5to de Secundaria. Dicho documento es una formalidad que garantiza el uso de los resultados obtenidos mediante esta escala y fichas para el uso netamente científicos, haciendo reserva de los datos personales de cada participante. Por otro lado, cualquier pregunta respecto a esta evaluación y sus resultados puede darse previo contacto con mi persona al celular 990886946 o al correo psicmalaga46@gmail.com.

Si decide ser partícipe de la siguiente investigación y conceder la aprobación respectiva, para la evaluación de su menor hijo, deberá firmar en la parte inferior de este documento.

Firma de Autorización

NOMINA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES (LCHS)

A. GOLDSTEIN

Nombre:.....Sexo:.....

Grado:.....Edad:.....Fecha:.....

INSTRUCCIONES

A continuación Ud. hallará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficiente, Ud. Deberá establecer cómo usa cada una de las siguientes destrezas, marcando con un aspa (x) en la columna de la derecha y en la fila correspondiente, según el siguiente patrón: marque en la columna...

- N** Si Ud. Nunca usa esta Habilidad
- RV** Si Ud. Rara vez usa esta Habilidad.
- AV** Si Ud. A veces usa esta Habilidad.
- AM** Si Ud. A menudo usa esta Habilidad.
- S** Si Ud. Siempre usa esta Habilidad.

Trabaje prontamente y no prolongue el tiempo en cada pregunta; queremos su primera reacción, no un proceso de reflexión prolongado. Asegúrese de no omitir alguna cuestión. No hay respuesta “correcta” ni respuesta “incorrecta”. Ahora inicie.

HABILIDADES SOCIALES		N	RV	AV	AM	S
1	Pones interés al individuo que te está hablando y haces un esfuerzo para entender lo que te está diciendo.					
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.					
3	Hablas con otras personas sobre cosas que agradan a ambos.					
4	Determina la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada.					
5	Permite que los demás sepan que les agradeces los favores.					
6	Te das a conocer a los demás por propia decisión.					
7	Apoyas a que los demás se conozcan entre sí.					
8	Manifiestas que te gusta algún matiz de la otra persona o alguna de las ocupaciones que realiza.					
9	Pides que te ayuden cuando tienes algún inconveniente.					
10	Prefieres la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada labor.					
11	Demuestras con claridad a los demás como hacer una tarea precisa.					
12	Pones atención a las orientaciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente.					
13	Pides excusas a los demás por haber hecho algo mal.					
14	Intentas convencer a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor beneficio que las de la otra persona.					
15	Intentas observar las emociones que experimentas.					
16	Permites que los demás comprendan lo que sientes.					
17	Intentas comprender lo que sienten los demás.					
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona.					
19	Permites que los demás sepan que te interesa o te inquietas por ellos.					
20	Meditas por qué estás, asustado y haces algo para menguar tu miedo.					
21	Te dices a ti mismo o haces cosas interesantes cuando te mereces una compensación.					
22	Consideras cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona adecuada.					
23	Te ofreces para repartir algo que es considerado por los demás.					
24	Ayudas a quien lo requiere.					
25	Llegas a constituir un sistema de negociación que te agrada tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas distintas.					

26	Examinas tu temperamento de modo que no se te "escapan las cosas de la mano".					
27	Proteges tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu posición.					
28	Te las arreglas sin perder el registro cuando los demás te hacen burlas.					
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden causar dificultades.					
30	Encuentras otras formas para solucionar situaciones complicadas sin tener que pelearte.					
31	Dices a los demás cuándo han sido los encargados de originar un definido problema e intentas encontrar un arreglo.					
32	Intentas llegar a una solución equitativa ante la queja excusada de alguien.					
33	Manifiestas un franco cumplimiento a los demás por la forma en que han jugado.					
34	Haces algo que te apoye a sentir menos vergüenza o a estar menos tímido.					
35	Eres sensato cuando te han dejado de lado en alguna ocupación y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese instante.					
36	Expresas a los demás que han tratado injustamente a un compañero.					
37	Piensas con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de resolver que hacer.					
38	Entiendes la razón por la cual has fallado en una precisa situación, y que puedes hacer para tener más notoriedad en el porvenir.					
39	Reconoces y resuelves el desconcierto que se produce cuando los demás te aclaran una cosa pero dicen o hacen otras que te impugnan.					
40	Comprendes lo que significa la imputación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de vincularte con la persona que te ha hecho la inculpación.					
41	Programas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación dificultosa.					
42	Determinas lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa diferente.					
43	Solucionas la impresión de aburrimiento iniciando una nueva actividad atrayente.					

44	Examinas si el motivo de algún suceso es resultado de alguna postura bajo tu control.					
45	Decides de forma sensata sobre lo que eres entendido de realizar antes de empezar una tarea.					
46	Eres consciente de la realidad cuando debes esclarecer cómo puedes desplegar en una definida faena.					
47	Solucionas la necesidad de saber y cómo alcanzar la información.					
48	Decides de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más significativo y el que deberías resolver primero.					
49	Examinas las posibilidades y prefieres la que te hará sentir superior.					
50	Te arreglas y te preparas para posibilitar la ejecución de tu labor.					


PRINT DE PANTALLA DEL TURNITIN

Feedback Studio - Google Chrome

Seguro | <https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=3&lang=es&u=1056849451&o=968717325>

feedback studio Rolando Alfonso Málaga Almirón Trabajo de Suficiencia

-- /0 < 7 de 24 > ?



Trabajo de Suficiencia Profesional

Habilidades Sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado: San Antonio-Moquegua, 2018.

Para elegir mi Título Profesional de Licenciado en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Rolando Alfonso Málaga Almirón

Asesor:

Página: 1 de 89 Número de palabras: 20837

Text-only Report | High Resolution Activado

01:08 a.m.
23/05/2018



ACTA DE ORIGINALIDAD

Yo, Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz, asesor y revisor del trabajo académico titulado “HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CENTRO POBLADO: SAN ANTONIO-MOQUEGUA, 2018...” Elaborado por MÁLAGA ALMIRÓN, Rolando Alfonso indico que este trabajo ha sido revisado con la herramienta Turnitin la cual evalúa el riesgo de plagio y he constatado lo siguiente:

El citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 16 %, en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia considerado como mínimo.

Por lo tanto se concluye que el trabajo es considerado como adecuado para el ámbito académico y no constituye plagio, además ha respetado la autoría de los postulados teóricos los cuales han sido referenciados utilizando las normas APA, cumpliendo con todas las normas de similitud establecidos por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Lima, 28 de mayo de 2018

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz
DNI N° 32990613



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 25%

Date: lunes, agosto 06, 2018

Statistics: 6539 words Plagiarized / 25714 Total words

Remarks: Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGIA Y TRABAJO SOCIAL Trabajo de Suficiencia Profesional Habilidades Sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado: San Antonio-Moquegua, 2018. Para elegir mi Título Profesional de Licenciado en Psicología Presentado por: Autor: Bachiller Rolando Alfonso Málaga Almirón Asesor: Mag.

Fernando Joel Rosario Quiroz Lima – Perú 2018