

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Habilidades Sociales en estudiantes de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chincha en el 2018

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Emmanuel Yataco Del Aguila

Lima-Perú

2018

Dedicado a mí mismo por mi capacidad de resiliencia y entrega.

A mi madre Dora por enseñarme el valor del altruismo y la amistad, a mi padre Roberto por su paciencia, a mi tía Edelmira por creer en mí, y a cada persona que aportó de alguna manera u otra en mi crecimiento como ser humano.

En memoria de Etelvina Gómez, abuela y amiga.

## **Agradecimiento**

Agradezco a cada docente que desde 1993 han aportado en el crecimiento de mis conocimientos, a cada uno de los 330 colaboradores que durante mi proceso de aprendizaje profesional confiaron y creyeron en mí. Al colegio Andrés A. Cáceres por acogerme dos veces en su institución, a mi hijo adoptivo con quien aprendo día a día la importancia de las habilidades sociales en el desarrollo de las personas y sobre todo a Yahvé por darme las fuerzas y las herramientas necesarias.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado,

Habiendo concluido mis estudios en la carrera de psicología dentro de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega y también al haber obtenido el grado de Bachiller, procedo a presentar y exponer ante ustedes mi investigación titulada “Habilidades Sociales en estudiantes de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018”, siendo este elaborado bajo la modalidad de Trabajo de Suficiencia Profesional, con el cual busco obtener el grado de licenciado en psicología.

Ante ello, espero la aprobación de este trabajo de investigación y el cual no dudo será evaluado correctamente.

Atentamente,

Emmanuel Yataco Del Aguila.

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Presentación.....	iv
Índice General.....	v
Índice de Tablas.....	vii
Índice de Figuras.....	viii
Resumen.....	9
Introducción.....	10
Capítulo I: Planteamiento del Problema.....	11
Identificación del Problema.....	11
Formulación del Problema.....	13
Objetivos.....	14
Justificación.....	16
Capítulo II: Marco Teórico.....	17
Antecedentes o estado de cuestión.....	17
Bases Teóricas.....	21
Definición de Conceptos.....	33
Capítulo III: Metodología.....	37
Diseño, Tipo, Nivel y Enfoque de la investigación.....	37
Población, muestra y muestreo.....	38
Identificación de la variable y su operacionalización.....	38
Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico.....	40

Capítulo IV: Resultados, Discusión, Conclusión y Recomendaciones.....	43
Resultados.....	43
Discusión.....	56
Conclusiones y Recomendaciones.....	70
Capítulo V: Programa de Intervención:.....	75
Justificación.....	75
Objetivos del programa .....	76
Desarrollo del taller: guía de sesiones .....	77
Cronograma .....	91
Referencias Bibliográficas.....	92
Anexos.....	97

## Índice de Tablas

Tabla 1. Tabla de Operacionalización.....	39
Tabla 2. Niveles de habilidades sociales.....	43
Tabla 3. Estadísticos descriptivos para las habilidades sociales.....	44
Tabla 4. Nivel de autoexpresión en situaciones sociales.....	45
Tabla 5. Nivel de defensa de los propios derechos como consumidor.....	46
Tabla 6. Niveles de expresión de enfado y disconformidad.....	47
Tabla 7. Nivel de capacidad para decir no y cortar interacciones.....	48
Tabla 8. Nivel de la capacidad para hacer peticiones.....	49
Tabla 9. Nivel de capacidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.....	50
Tabla 10. Nivel de habilidades sociales según sexo.....	51
Tabla 11. Habilidades sociales según edad.....	52
Tabla 12. Habilidades sociales según tipo de familia.....	53
Tabla 13. Nivel de habilidades sociales según grado de instrucción parental.....	54
Tabla 14. Sesión 1.....	78
Tabla 15. Sesión 2.....	79
Tabla 16. Sesión 3.....	80
Tabla 17. Sesión 4.....	81
Tabla 18. Sesión 5.....	82
Tabla 19. Sesión 6 .....	83
Tabla 20. Sesión 7 .....	84

Tabla 21. Sesión 8 .....	85
Tabla 22. Sesión 9 .....	86
Tabla 23. Sesión 10 .....	87
Tabla 24. Sesión 11 .....	88
Tabla 25. Sesión 12 .....	89
Tabla 26. Sesión 13.....	90



## Índice de Figuras

Figura 1. Descripción porcentual de las habilidades sociales.....	43
Figura 2. Descripción porcentual de autoexpresión.....	45
Figura 3. Descripción porcentual de defensa de los propios derechos como consumidor.....	46
Figura 4. Descripción porcentual de expresión de enfado.....	47
Figura 5. Descripción porcentual de la capacidad para decir no.....	48
Figura 6. Descripción porcentual de la capacidad para hacer peticiones.....	49
Figura 7. Descripción porcentual de la capacidad para interacciones con el sexo opuesto.....	50
Figura 8. Nivel de habilidades sociales por sexo.....	51
Figura 9. Nivel de habilidades sociales según edad.....	52
Figura 10. Nivel de habilidades sociales según tipo de familia.....	53
Figura 11. Nivel de habilidades sociales según grado de instrucción parental.....	54

## RESUMEN

La presente investigación busca describir los niveles de habilidades sociales en adolescentes de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre, la muestra de este estudio está conformada por 132 alumnos cuyas edades oscilan entre los 14 y 16 años siendo todos estudiantes del colegio Andrés A. Cáceres ubicado en la sureña provincia de Chincha. Se empleó el diseño no experimental de corte transversal y la evaluación se realizó mediante el uso de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (EHS). Se obtuvo como principal resultado que el 52.3% presenta déficits en los niveles de habilidades sociales.

**Palabras Clave:** Habilidades sociales, familias reorganizadas, asociación libre, adolescentes, violencia escolar

## ABSTRACT

This investigation describes the levels of social abilities in teenagers from 4<sup>th</sup> grade of high school that come from reorganized and more uxorio families, the sample population were conformed for 132 students with ages between 14 and 16 year old from Andres A. Cáceres school that is located in a southern province of Chincha. Was used the non-experimental design and the evaluation was realised with the EHS test from Gismero. The results had as principal percentage that 52.3% present deficits in the levels of the social abilities.

**Key Word:** Social abilities, reorganized families, more uxorio, teenagers, class violence.

## INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son bajo una óptica colectiva simple el comportamiento que un individuo posee y demuestra ante el contacto con otras personas, profundizando en conceptos teóricos se puede describir que son un grupo entre habilidades y destrezas que permiten básicamente las positivas relaciones interpersonales entre dos o más personas, ya sean estas contemporáneas en edad o no. Por tal, esta investigación pretende describir mediante su previa identificación los niveles de habilidades sociales de un grupo de estudiantes en etapa escolar secundaria residentes de una provincia sureña del territorio peruano, que así mismo provienen tanto de familias reorganizadas como de aquellas cuya constitución parte de la asociación libre. Este sesgo investigativo surge a partir de los conflictos sociales observados a nivel nacional, y de los cuales se considera tienen como posible punto de inicio la etapa escolar durante la adolescencia, etapa en la cual las personas pasan por una serie de cambios que en algunas circunstancias meya su convivencia.

Para Caballo (1993) las habilidades sociales poseen un factor importante dentro de la comunicación, a la cual denomina asertiva, y la cual requiere de una adecuada actitud por parte del individuo para poder llegar no solo a desarrollarla sino para ejecutarla al momento de expresarse ante otra persona. Así mismo, otros autores como Kapuscincki (2007) precisan que el contacto con el otro es incierto, pero que ante dicha situación existen tres opciones de reacción, siendo el conflicto y el aislamiento lo más recurrentes. Es por ello que el objetivo principal de esta investigación es el de identificar y conocer las habilidades sociales del grupo humano previamente descrito con la finalidad de plantear un programa que permita la mejora y corrección de dichas habilidades a partir de los resultados recolectados y que a largo plazo mejore la convivencia ya no solo dentro del ámbito escolar sino también en el plano ciudadano.

El siguiente trabajo está segmentado por capítulos, mediante los cuales se pretende expresar de forma esquematizada la elaboración de la investigación a modo que pueda ser entendido y comprendido con mayor facilidad.

# Capítulo I

## Planteamiento del Problema

### **Identificación del problema**

Dentro de la sociedad existe un concepto colectivo que es transmitido muchas veces de forma indirecta a cada generación, concepto que principalmente enmarca las buenas costumbres y el buen trato ante la presencia o contacto con otra persona. Es entonces que a ese conjunto de pautas adecuadas para convivir de forma positiva con otros individuos sociales se le reconoce como habilidades sociales, las cuales facilitan la convivencia y las relaciones interpersonales. Es así que, dentro del contexto escolar también se evidencia la presencia de estas habilidades, las cuales en ocasiones no siempre facilitan la armonía en aula y es por ello la importancia de evaluar, pautar y modificar las habilidades sociales de nuestros estudiantes.

En el marco mundial, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2011) planteó entre los años 2005 y 2009 la carencia de valores como la honradez entre los alumnos, seguidos de la violencia verbal, Murillo (2017) de la facultad de Formación de Profesorado y Educación de la Universidad Autónoma de Madrid corroboró al especificar más aún que es en América Latina donde se evidencia mayor tendencia de falta de habilidades sociales muy a diferencia de Europa, Asia y África, que solo presentan un 30 y 40%. Especificando un poco más la realidad latina, es Argentina el país latino que posee mayores cifras de insultos y amenazas evidenciando así una falta de asertividad y problemas para comunicarse efectivamente, seguido del mismo están Perú, Uruguay y Costa Rica, donde el 30% de alumnos afirma haber tenido maltrato verbal por algún otro par. En Perú al igual que Brasil, Guatemala y Uruguay, los centros de estudio presentan alumnos con un nivel de maltrato igualitario tanto en zonas rurales como urbanas, quedando más aún en evidencia la precaria situación de las relaciones interpersonales en aula y el poco desarrollo y manejo de las habilidades sociales.

En los últimos años el panorama de las habilidades sociales dentro del territorio nacional presenta de forma progresiva carencias que son notorias, en localidades del interior del país aunque en menor escala se evidencian casos de violencia escolar tanto física como psicológica. En la provincia de Chincha, al sur del país en el colegio emblemático Andrés Cáceres se registraron 1800 casos en el 2016 y 600 en el 2017, datos que son corroborados por el licenciado César Aguirre quien es Coordinador de Tutoría y Orientación al Estudiante (TOE) de dicha institución. Así mismo, la psicóloga Lisbeht Rosales en 2016 hizo un estudio de campo sobre habilidades sociales en el colegio Ciro Alegría obteniendo como resultado que, el 70% de estudiantes de dicha institución tiene un nivel precario de habilidades sociales, ubicándose en esta categoría los alumnos del 3° y 4° año.

Cabe mencionarse que según las estadísticas del Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar – SISEVE (2018) reporta que la región Ica tiene un registro en el 2017 de 352 casos de violencia escolar, sin embargo según oficio N°013, la Comisaria Rural Sectorial Chincha hace alcanzar que durante los últimos años dentro de los archivos activos y pasivos se obtiene un resultado negativo en cuanto a denuncias por violencia escolar (física y/o psicológica). Ante ello tanto los coordinadores de tutoría de otros centros, así como la sección Archivos de la Comisaria, indican que a pesar de que existen numerosos casos de violencia no todos son registrados y tampoco todos son denunciados, debido a un manejo interno de cada Institución Educativa con el fin de no dañar la imagen institucional.

Por otro lado, se evidencia que no existe la suficiente información ni orientación para que los padres sepan instruir a sus hijos en la potenciación de sus habilidades sociales. Si este escenario persiste, se quebraría la armonía social en las aulas, dando pie a futuros ciudadanos con problemas para relacionarse y crearía por ende sociedades conflictivas; en el peor de los casos (aunque son situaciones que ya se viene registrando) las aulas se convertirían en espacios psicológicos poco saludables y bajaría aún más el gusto por el estudio.

Por tal, se plantea mejorar las nociones ya existentes por el alumnado en base a las habilidades sociales ya adquiridas e impartirles nuevas percepciones a

partir de módulos que aborden la problemática hallada brindando estrategias que mejoren su convivencia y su desarrollo personal.

## **Formulación del Problema**

### **Pregunta General**

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales que predomina en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018?

### **Preguntas Específicas**

¿Cuál es el nivel de autoexpresión en situaciones sociales en los alumnos 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018?

¿Cuál es el nivel de defensa de los propios derechos como consumidor en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018?

¿Cuál es el nivel de expresión de enfado o disconformidad en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018?

¿Cuál es el nivel para decir no y cortar interacciones en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018?

¿Cuál es el nivel para hacer peticiones interacciones en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018?

¿Cuál es el nivel para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018?

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales que predomina en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018, según sexo, edad, tipo de familia y grado de instrucción parental?

## Objetivos

### **Objetivo General:**

Identificar el nivel de habilidades sociales que predomina en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018

### **Objetivos Específicos:**

Identificar el nivel de autoexpresión en situaciones sociales en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.

Identificar el nivel de defensa de los propios derechos como consumidor en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.

Identificar el nivel de expresión de enfado o disconformidad en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.

Identificar el nivel para decir no y cortar interacciones en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.

Identificar el nivel para hacer peticiones en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.



Identificar el nivel para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.

Identificar el nivel de habilidades sociales que predomina en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018, según sexo, edad, tipo de familia y grado de instrucción parental.

## Justificación

Es necesario brindar aportes para la formación de una sociedad más equilibrada, donde las personas gocen de un buen estado de salud mental. Parte de ese concepto se basa en las relaciones interpersonales que los estudiantes desarrollan durante su formación académica, la cual marca pauta importante en la formación de su personalidad y en como desarrollará posteriormente sus relaciones, todo ello tiene en gran parte con el modelo moralista que ha vivido y aprendido tanto en casa, como lo experimentado dentro de su sociedad. Por tal, es vital identificar las habilidades sociales que estos posean para posteriormente ayudar a corregir y dar pie a una convivencia escolar armoniosa.

Los colegios de la provincia de Chincha vienen con el paso de los años presentando situaciones de conflictos en aula, las cuales trasgreden las normas de convivencia tanto con los estudiantes como con algunos docentes. La investigación propuesta busca tanto describir la realidad situacional en cuanto a las habilidades sociales desarrolladas por los estudiantes de 4° año del colegio Andrés A. Cáceres de Chincha, y de la misma manera, implementar módulos que potencien y/o mejoren las relaciones interpersonales en aula de los mismos. Así mismo, la intención de hacer esta investigación basándose en alumnos de familias reorganizadas y de asociación libre, es porque la separación conyugal muy aparte de haberse vuelto frecuente en los últimos años genera de algún modo un impacto emocional en los hijos, y en este caso, los adolescentes suelen evocar en otras personas sus problemas personales, lo cual a mediano plazo afecta la convivencia en aula para posteriormente generar en la sociedad mayor sesgo.

Es necesario especificar que si bien los principales beneficiarios serán los alumnos del 4° año de dicha institución, pero a mediano plazo se busca que el centro de estudios tome la iniciativa de apostar por orientar a sus alumnos sobre el adecuado desarrollo de las habilidades sociales y, pueda extenderse por otros colegios de la provincia y de esta manera a largo plazo la mayor parte de centros educativos con población extensa opte por acoplar esta iniciativa y se cree un ambiente de armonía y buenas relaciones interpersonales en el plano escolar.

## CAPITULO II

### Marco Teórico

#### **2.1. Antecedentes o estado de cuestión**

##### **2.1.1. Antecedentes Nacionales**

Cruz y Linares (2014) realizaron una investigación sobre Clima social familiar y habilidades sociales en escolares de nivel secundario, con una muestra poblacional de 623 estudiantes correspondientes a jóvenes en edades oscilantes de 12 a 19 años. La finalidad de esta investigación tiene por bien la condensación de información relevante la cual derive de estudios efectuados sobre la influencia del clima social familiar dentro de las habilidades sociales en los estudiantes, y de esta manera pautar la necesidad de las habilidades sociales en las interacciones y relaciones con pares y adultos de forma efectiva y de carácter adecuado. Así mismo mostrar socialmente soluciones que sirvan de ayuda a las familias y puedan contrarrestar los efectos adversos en los estudiantes. La metodología empleada para esta investigación fue de tipo correlacional describiendo dos variables, las cuales fueron evaluadas colectivamente a través de la Escala de clima social-familiar y la Escala de Habilidades Sociales. De esta forma se obtuvieron como resultados el que el clima social-familiar no determina el desarrollo de las habilidades sociales dentro de la muestra, mostrando así que un 64.7% de los estudiantes que provenían de un clima familiar medio poseían un nivel de habilidades sociales bajo.

Pizarro (2016) investigó la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana, la cual busca identificar la correlación entre ambas variables del mismo modo, se centra en el estudio del clima social como parte del contexto educativo y también como fuente de estimulación para el desarrollo de habilidades sociales. El diseño empleado en esta investigación es el descriptivo-correlacional, empleándose

los instrumentos Escala del Clima Social Familiar (FES) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS), la muestra estuvo conformada por 123 adolescentes en edades entre los 12 y 14 años que trabajaban. Se obtuvo como principal resultado y conclusión que existe una relación moderada entre las variables investigadas.

Sánchez ; Torres (2015) realizaron una investigación sobre Habilidades Sociales y Clima Social Familiar del adolescente de la institución educativa privada San José, teniendo como objetivo la fundamentación de la teoría de Sistemas de Ludwing Von Bertalanffy y Clima Social Familiar de Moos para determinar y conocer la relación entre ambas variables, dado que la adolescencia comprende cambios a nivel psicológico, biológico y físico por lo que se muestran conductas que afectan en algunas ocasiones al propio adolescente como al entorno que les rodea ya sea por una carencia en la correspondencia entre lo que ellos quieren ser y lo que la sociedad pauta que debería ser. La metodología empleada en esta investigación fue descriptivo - correlacional tomada de una muestra de 87 estudiantes del nivel secundario. Los resultados y conclusiones del mismo fueron el que, el 51.7% de los estudiantes presentaron un nivel medio de habilidades sociales, 47.1% un nivel bajo y 1.2% un nivel optimo; así mismo, los alumnos del 3° año son quienes presentaron un nivel de clima social familiar medianamente adecuado en un 70.2%.

Landauro (2015) hizo una investigación sobre habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de secundaria de una IE de Chiclayo, la cual tenía como objetivo determinar la relación entre ambas variables ante la problemática hallada que expresa la dificultad por parte de gran parte de adolescentes que no cuentan con un repertorio variado de destrezas sociales. Esta investigación tomó 131 alumnos de muestra entre las edades de 15 y 17 años, empleándose el diseño trasversal. Así mismo se encuentra que un 43.5% de los alumnos evaluados se encuentra con alto nivel de habilidades sociales, rechazando así la hipótesis general

Orreaga (2016) desarrollo una investigación sobre agresividad y habilidades sociales en adolescentes de las instituciones educativas nacionales del distrito de Ventanilla zona centro, con la el objetivo de establecer la relación existente entre ambas variables de estudios dado que en los últimos años se evidencian problemas de conducta de índole negativa en los estudiantes y la investigación como tal busca encontrar respuestas para las soluciones correspondientes. La metodología de investigación fue transversal y de tipo no experimental, trabajándose con una muestra de 311 alumnos con edades entre los 12 a 17 años. Los resultados de la investigación muestran la afirmación de una correlación estadísticamente significativa y al mismo tiempo negativa entre las habilidades sociales y la agresividad.

### **2.1.2. Antecedentes Internacionales**

Lacunza & Contini (2009) realizaron una investigación sobre las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza, el cual se ejecutó con la finalidad de encontrar la forma en la que los infantes buscan tener relaciones sociales sólidas y del mismo modo prevenir ciertas dificultades en cuanto al nivel de adaptabilidad y así mismo, posibilitar la formación de recursos propios dentro de múltiples espacios. La investigación se hizo con una muestra de 318 niños entre los 3 a 5 años en la ciudad de Tucumán ubicada en la República de Argentina, estos niños tenían como una principal característica el estado de pobreza. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Habilidades Sociales de Lacunza y una encuesta sociodemográfica, diseñada propiamente por las investigadoras para que sirvan con el fin de la investigación, los resultados obtenidos dieron como primera impresión la no identificación de sesgos estadísticos según el nivel de pobreza y sexo de los niños, así mismo, se afirma que a pesar del contexto precario y menester los infantes evaluados poseen habilidades sociales adecuadas y óptimas.

Peres (2008) hizo una investigación sobre las habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato, teniendo como objetivo el desarrollar y aplicar un programa que entrene las habilidades sociales con el fin de mejorar el afrontamiento de su medio social, así mismo se busca la

corroboración de la existencia de déficits en las habilidades sociales y la descripción de un posible patrón general en la población para los posibles déficits hallados. Para esta investigación participaron un total de 70 jóvenes de sexo femenino entre las edades de 17 a 19 años, las cuales forman parte de la Sociedad Protectora de la infancia Hogar “Carlos de Villegas” ubicada en el país altiplánico de Bolivia. Se empleo la adaptación española de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero, y también la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) de Frydenberg. Se obtuvieron como resultados el que existe un problema en cuanto a la expresión de enfdo a partir de una carencia afectiva, mostrando así inseguridades ante las relaciones con otros pares.

Mendoza & Maldonado (2016) desarrollaron una investigación sobre acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica, teniendo como principal objetivo la identificación de maltrato físico y psicológico dado en aula y su relación con el desarrollo y el nivel de las habilidades sociales dentro de los mismo, para esta investigación participaron 557 estudiantes entre los 8 y 16 años de edad provenientes de 6 escuelas del Estado de México, para ello se emplearon como instrumentos el cuestionario de Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales (AECS) de Moraleda y el segundo fue el cuestionario de Evaluación de la Violencia y Acoso Escolar de Mendoza. Los resultados obtenidos arrojan la presencia de cuatro tipos de estudiantes: víctima, víctima/agresor en violencia escolar y el aquel que no se involucra. Del mismo modo, se observa que son los alumnos de primaria los que son más propensos a ser víctimas de este maltrato escolar, finalmente se concluyó que, la deficiencia en el panorama de las habilidades sociales está asociada con la intervención en algún tipo de acoso escolar.

Coronel, Levin, Mejail (2011) realización un estudio sobre las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos el cual fue realizado en la ciudad de Tucumán, la cual contó con la participación de 283 jóvenes entre las edades de 11 y 12 años, el objetivo del mismo fue describir las habilidades

sociales de adolescentes dentro de 3 tipos de niveles socioeconomicos (alto, medio y bajo) y del mismo modo comparar los resultados entre sí. Se emplearon como instrumentos la Bateria de Socialización de Silva y Martorell (BAS-3). Dentro de los resultados se determina que los adolescentes de NSE bajo presentan sensibilidad social, es decir logran sentir emociones por otras personas que se encuentran en situaciones difíciles, sin embargo estos presentan temores ante la sociabilización a comparación de los de NSE alto.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Nociones Generales**

#### **2.2.1.1. Habilidades para la vida**

Las habilidades para la vida son en parte un enfoque planteado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), quien desde el año 1993 promueve programas para el desarrollo de las mismas, citando a Montoya y Muñoz (2009) precisa que la OMS indica que están compuestas por dos características, siendo la primera de importancia de la competencia psicosocial para la promoción de la salud, la cual otorga un bienestar físico, mental y social en las personas, la según característica indica que estas habilidades se dan como una consecuencia de la reestructuración tanto social, cultural y familias de las últimas décadas. Es por ello que se proponen 10 habilidades básicas que permiten dentro del ámbito educativo la buena convivencia, estas son: autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas, pensamiento creativo, manejo de emociones y manejo de estrés.

Por tal, el concepto final que describe de forma concisa a las habilidades para la vida son las aptitudes requeridas para obtener un comportamiento adecuado y positivo, que permiten enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria (Organización Panamericana de la Salud, 2001)

El enfoque de las habilidades para la vida se encuentra sustentada en lineamientos teóricos de una amplia cobertura. Existen numerosas teorías que

proviene de distintas disciplinas y áreas, siendo todas relacionadas con el desarrollo humano, la conducta y la cognición.

#### **2.2.1.1.1. La teoría del aprendizaje social**

Reconocida también como teoría del Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social la cual está basada en la investigación realizada por Bandura (1982). Bandura postula que es en la infancia donde los niños aprenden a conducirse por medio de la instrucción y/o orientación proveniente de los padres (mayoritariamente) así como de los maestros y otros entes que hagan el rol de modelos para los niños. (Bandura & Walters, 1974)

#### **2.2.1.1.2. La teoría del juicio social.**

Citando a Kimble que cita a Sherif (1967) se refirió elementalmente a las normas sociales y de percepción las cuales buscan demostrar la forma en que las normas interiorizadas propias de cada ser humano sirven para la elaboración de juicios y las percepciones, por tanto esta teoría afirma que la actitud ante una situación o conflicto está avistado bajo una única dimensión de actitudes posibles, precisando que los mensajes no deberían discrepar demasiado de la postura del receptor, dado que, caso contrario no se asimilaría en su propio repertorio de actitudes. Esto indica que, las personas están supeditadas a la persuasión por parte de pares y por ende la conducta, depende en ciertas ocasiones, del criterio no propio del individuo. (Kimble, 2002) Bajo este postulado se reconoce que los niños y adolescentes bajo presión, se involucrarán en conductas de riesgo.

#### **2.2.1.1.3. Teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner**

Esta teoría precisa la existencia de ocho inteligencias, las cuales forman parte de todas las personas desde su nacimiento, con la diferencia de que, cada ser humano la desarrollada según sus necesidades y en base al medio en el que se rodean.



Gardner hace alusión a lo que él denomina “inteligencias personales”, las cuales denotan un interés por la comprensión y regulación de las propias conductas hacia uno mismo y hacia los demás, es por ello que, la inteligencia intrapersonal permite descubrir y diferenciar los sentimientos personales de cada individuo, mientras que, la inteligencia interpersonal hace alusión a la capacidad para percibir y establecer distinciones a otros, es decir, interpretar las intenciones y deseos de quienes nos rodean, por ende estas inteligencias en su estado alto de desarrollo dan pie a la convivencia social. (Gardner, 2001)

#### **2.2.1.1.4. Teoría de la resiliencia y riesgo de Bernard.**

Dentro de los estudios realizados por Bernard (1991) sobre cómo se involucran los colegios para incentivar a la resiliencia afirma el rol crítico e importante de los mismos ante una necesidad profunda de los estudiantes frente a este campo, al punto de indicar que se requiere un esfuerzo de cooperación familiar, escuela y comunidad para fortalecer la resiliencia. Por tal la resiliencia es una situación abstracta desarrollada en la mente del individuo que puede y no puede ser aprendida, ello según las vivencias que este posea y busca entre otras cosas el éxito del estudiante ante situaciones que pueden ser marcadas como vulnerables. (Acevedo & Mondragón, 2005)

Según el objetivo de la resiliencia es brindar apoyo a los individuos y grupos no únicamente al enfrentamiento de situaciones adversas, sino también a la obtención de beneficios dentro de las experiencias que puedan haber tenido (Gamboa, 2008)

#### **2.2.2. Las diez habilidades para la vida**

La convivencia de las personas dentro de grupos e instituciones es parte de un proceso constructivo de índole continua, en los cuales suceden transacciones y negociaciones, las mismas que permiten la creación de familiaridad hasta la

constitución de la identidad del grupo y de quienes participan de él. (Ministerio de Salud , 2013)

Las diez habilidades para la vida, planteadas por la OMS, plantean que dentro del ámbito de salud son necesarias e indispensables para que tanto indolentes como jóvenes obtengan la capacidad de elegir estilos de vida saludable y de buena convivencia (Mantilla & Chahín, 2007). Estos a grandes rasgos son:

- a) Autoconocimiento; siendo la habilidad para identificar nuestras propias reacciones, sentimientos y pensamientos, así como la determinación de nuestros propios límites, nuestros potenciales y falencias.
- b) Empatía; como la habilidad que permite ponernos en el lugar de otra persona, esto ayuda al alumno a comprender con mayor facilidad a sus pares y por ende a responder de forma consecuente en base a los criterios y necesidades de otro individuo.
- c) Comunicación Asertiva; la cual permite expresar con claridad y de manera correcta tanto los sentimientos como los pensamientos y/o requerimientos individuales.
- d) Relaciones interpersonales; para establecer, preservar e interactuar con otros seres humanos de forma óptima, y así mismo apartarnos de las que nos imposibilitan un adecuado desarrollo personal.
- e) Toma de decisiones; siendo la habilidad para evaluar y analizar distintas situaciones posibles sin dejar de lado necesidades y criterios personales. Las cuales facilitan la obtención de alternativas diversas que mejoran la vida individual y colectiva.
- f) Solución de problemas y conflictos; que permite buscar la solución más óptima a un determinado problema, y así identificar opciones de cambio y desarrollo personal y social.
- g) Pensamiento creativo; que facilita la búsqueda de alternativas distintas pudiendo estar ser originales apoyándose en la imaginación para la realización de una toma de decisiones adecuada.

- h) Pensamiento crítico; la cual permite el autoanálisis y auto planteamiento de objetivos ante situaciones adversas o cotidianas.
- i) Manejo de emociones y sentimientos; que facilita el reconocimiento de las emociones y sentimientos propias de cada uno, y del mismo modo identificar su influencia en la conducta bajo situaciones difíciles como ira y agresiva.
- j) Manejo de tensiones y estrés; siendo la habilidad de identificar las situaciones impulsadoras de estrés y tensiones para de este modo canalizarlas y llevar una vida saludable emocionalmente.

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS) las habilidades para la vida abarcan tres categorías elementales, las cuales hacen el fin de un complemento y fortalecimiento entre sí, siendo estas: las habilidades sociales o interpersonales, que dan pie a la comunicación efectiva; las habilidades cognitivas, que hacen referencia a solución de problemas; las habilidades para el control de emociones, que incluyen el control de sentimientos y monitoreo personal.

### **2.2.3. Habilidades sociales**

Citando al Minsa quien cita a Martinez (2005) indican que las habilidades sociales son conductas ejecutoras que poseen las personas para lograr un intercambio eficaz con resultados favorables dentro de las relaciones interpersonales. Ello puede traducirse más aún como una destreza conductual. (Ministerio de Salud, 2005)

Bajo esa óptica las habilidades sociales como conductas que las personas poseen en situaciones interpersonales con el fin de conseguir una respuesta positiva de los demás, van a permitir en la medida en que un individuo se relacione adecuadamente con otro un resultado de carácter positivo. (Flores, Garcia, Calsina, & Yapuchura, 2016)

## **2.2.4. Modelos de Variables**

### **2.2.4.1. Teoría de Gismero**

La teoría de las habilidades sociales planteada por Gismero (1996) tiene sus bases fundamentadas bajo el concepto de conducta asertiva, en el que precisa principalmente que se debe considerar que una adecuada conducta no precisamente será reforzada de manera positiva dado que, todo depende el estímulo que el individuo encuentre. Así mismo, hace énfasis en indicar que las habilidades sociales tienen más que nada un punto de partida en la psicología ocupacional y social.

Bajo la óptica de Gismero, ella logra identificar tres dificultades en la formación de las habilidades sociales:

- a) Las habilidades sociales para la percepción de quien lo juzga (la contraparte al individuo) pueden resultar eficaces o positivas, dependiendo del objetivo, valores y punto de vista de quien lo percibe.
- b) Las conductas sociales de carácter negativo tiene la tendencia a ser reforzadas.
- c) Ante una conducta positiva o adecuada socialmente pueda que se extinga si no presenta una aceptación por parte del grupo en el que el individuo se desenvuelva.

Esto implica a grandes rasgos que la conducta asertiva o habilidad social va depender básicamente más de quien lo observa que de quien lo practica.

Gismero apoyándose en Lazarus (1966) plantea que no se puede considerar a un sujeto como ente asertivo, dado que, el hecho que tenga una adecuada conducta para una determinada acción no determina que así lo sea con el resto de situaciones venideras, por tal citando la conducta asertiva es aquella que capacita a una persona para actuar a favor de sus

propios intereses sin emplear conductas aversivas para con los otros.

#### **2.2.4.2. Teoría de Goldstein**

Para Goldstein (2002) citado por Pacheco (2009) precisa que las habilidades sociales son un conjunto de conductas, pensamientos y emociones, las cuales forman parte de todas las personas y que es lo que nos permite relacionarnos con los demás, se determina mediante ello que la conducta social de un individuo es capaz de moldearse y actualizarse, dado que el aprendizaje de estas es gradual dentro del contexto educativo, las vivencias cotidianas y las experiencias obtenidas por el paso de los años.

El aprendizaje y desarrollo de estas habilidades es crucial para el logro de una óptima relación con otros individuos, y dentro del ámbito escolar tienen una gran importancia. (Pacheco, 2009)

Goldstein (2002) Señala la existencia de muchos tipos de habilidades sociales, siendo clasificadas en 6 grupos

#### **2.2.4.3. Teoría de Monjas**

La percepción de Monjas sobre las habilidades sociales está basada en la facilitación para formar una idea sobre la utilidad de la misma, es decir, que la interacción social es el primer y más observable campo en el cual se visualiza la utilidad de las habilidades sociales, sin embargo no es el único.

Para Monjas (2000) las habilidades sociales cumplen con las siguientes funciones:

- a) Aprendizaje de la reciprocidad: en donde la interacción con individuos contemporáneos a nosotros o de cercanía social genera una relevancia de ida y vuelta entre lo que se da y lo que se recibe.

- b) Adopción de roles: puesto que se aprende a asumir una función específica dentro de la interacción social, en este caso la empatía dado que es la facultad de ponerse en el lugar de otro.
- c) Control de situaciones: dada tanto en el plano del líder como en el que acata las instrucciones brindadas.
- d) Comportamientos de cooperación: dado que la interacción dentro de un conjunto de personas facilita el aprendizaje de destrezas y habilidades ligadas al grupo, tales como la cooperación, el trabajo en equipo, etc.
- e) Apoyo emocional de iguales: facilita las relaciones de manera simétrica y recíproca.
- f) Aprendizaje del rol sexual: el cual desarrolla un formato de valores y criterios evocados a la moral.

Monjas apoyándose en la opinión de Echeburúa (1993) indica que la estimulación social ejecutada por los padres se entrelaza de forma directa con el nivel de desenvolvimiento social de los niños, sin embargo, al existir padres inhibidos o con poca tendencia a la socialización evitan exponerse a sí mismos y a sus hijos por consiguiente, por lo que el infante tendrá repertorios de habilidades sociales precarios y/o escasos. (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 1998)

Así mismo Inés Monjas plantea en su Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS) la distribución de éstas mediante áreas, las cuales bajo el criterio de la autora son los tipos de interacción social de cada ser humano y el esquema a reforzar o fomentar en los individuos, siendo estos los siguientes:

- a) Área 1: Habilidades básicas de interacción social; las cuales involucran las cortesías necesarias por cada ser humano para iniciar una comunicación y por tal una buena convivencia primaria.
- b) Área 2: Habilidades para hacer amigos; en las cuales se involucran los criterios de unión y compañerismo para fortalecer una interacción, en el sentido de querer continuar con la misma.

- c) Área 3: Habilidades conversacionales; ligadas al buen diálogo para una buena apertura y cierre del mismo, facilitando inclusive la adhesión de otras personas tanto al grupo como a la conversación.
- d) Área 4: Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones; destinadas a la auto interpretación de pensamientos propios y a la percepción de sentimientos ajenos a los nuestros, así como la defensa de nuestras opiniones sin lastimar la percepción o criterio ajeno.
- e) Área 5: Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales; que permite discernir problemas interpersonales y la búsqueda de soluciones posibles que brinden al grupo facilidades para esclarecer conflictos y del mismo modo anticipar posibles consecuencias.
- f) Área 6: Habilidades para relacionarse con adultos; la cual involucra el trato de una persona pueda tener con gente en edad no homogénea a la suya, las cuales abarcan todas las anteriores áreas expuestas con la condicional de emplear mayor tino y criterio, pudiendo acoplar el pensamiento empático en nivel más amplio.

Monjas crea este diseño con la finalidad de potenciar las habilidades sociales dentro del contexto escolar e incluirlo como tema transversal dentro del área curricular escolar y buena ser abordado mediante una tutoría tanto pedagógica como familiar. (Monjas & Patrocinio de Benito, Como promover la convivencia: Programa de asertividad y Habilidades sociales (PAHS), 2007)

#### **2.2.4.4. Teoría de Caballo**

Citando a Peñafiel y Serrano (2010) quienes citan a Caballo (1986) indica que la definición de las habilidades sociales son conductas socialmente habilidosas como parte de un grupo de comportamientos emitidos por un individuo en un marco interpersonal el cual, expresa tanto sentimientos como deseos, ideas, actitudes y los propios derechos de la misma persona, todo ello en una forma adecuada a la situación, la cual mantiene respeto de las conductas de los demás y que,

generalmente busca resolver dilemas de forma inmediata con el fin de reducir problemas o conflictos a futuro.

Para Vicente Caballo, la definición de las habilidades sociales carece aún de un soporte teórico general, dado que, existen aún muchos conceptos que si bien explican a grandes rasgos el concepto del mismo, no se llega aún a una generalización entre culturas. Caballo citando a Trower (1984) precisa que no puede existir un criterio absoluto de la habilidad social, pero si por el contrario existe una forma intuitiva para describir las mismas, ello se debe a los diferentes contextos culturales existentes en donde la misma conducta de dos individuos pero ejecutada en distintos contextos puede ser tomada ya sea de forma positiva o negativa, o en casos distintos, un único sujeto puede tener comportamientos distintos según el entorno de desarrollo y ser considerado adecuado o no bajo los parámetros morales del lugar.

Por ende la conducta social está basada principalmente en el contenido y en la consecuencia, siendo el contenido principalmente como la expresión de la conducta mientras que la consecuencia es básicamente el refuerzo social.

#### **2.2.4.4.1. Clases de Respuestas**

Dado que son un conjunto de capacidades de actuación aprendidas, las habilidades sociales están determinadas por factores ambientales, variable de la persona y la interacción entre ambos (Caballo 1993, pg.7) Es por ello que se plantean tres teorías para las clases de respuestas:

- a) **Modelo Personalista:** que está orientado a la eliminación de caracteres no deseados en cada persona y fortalecer de manera sistemática las que se consideran deseables.
- b) **Modelo Conductual:** que pretende la construcción de nuevas competencias comportamentales que reduzcan el malestar del individuo a partir de su experiencia, por



tal, las dimensiones conductuales mayormente aceptadas son 12:

1. Hacer y Aceptar cumplidos
2. Realizar y rechazar peticiones
3. Expresar amor, agrado y afecto
4. Dar inicio y mantener diálogos
5. Defender los propios derechos
6. Expresar opiniones personales
7. Expresión justificada de molestias
8. Solicitud de cambio de conducta
9. Disculparse o admitir ignorancia
10. Afrontamiento de críticas

**c) Modelo Interactivo:** hacen énfasis a la importancia del rol que realizan las variables ambientales, las cualidades y características personales y las interacciones propias de ellas para la producción de conductas.

#### **2.2.4.4.2. Fases de las Habilidades Sociales**

Para Caballo apoyado en los modelos de habilidades planteados por McFall (1982), se perciben las fases a partir de las necesidades propias de las relaciones interpersonales, en las cuales se perciben:

- 1- Habilidades de decodificación: las que permiten la recepción, percepción e interpretación de los observado y/o analizado.
- 2- Habilidades de decisión: que plantea la búsqueda de una respuesta para la posterior selección de alternativas así como la evaluación de su utilidad dentro del marco de la relación social.

- 3- Habilidades de codificación: ligadas básicamente a la ejecución de lo antes explicado y la autoobservación o análisis personal de acciones.

#### **2.2.4.4.3. Componentes de las habilidades Sociales**

Caballo (1988) revisó 90 trabajos que emplearon factores conductuales, logrando de esta forma obtener los siguientes 4 componentes:

- a) Componentes no verbales
- b) Componentes paralingüísticos
- c) Componentes verbales
- d) Componentes mixtos

#### **2.2.4.4.4. Déficits de las habilidades sociales**

Citando a Peñafiel y Serrano quienes citan a Caballo, se precisa que hay dificultades que en ocasiones aparecen dentro de las relaciones sociales, las cuales tienen como principal consecuencia la manifestación de una serie de comportamientos anómalos, que se pueden enmarcarse en 2 categorías, siendo estas las conductas agresivas y las conductas pasivas.

La primera, hace alusión a que finalidad del emisor es la de perjudicar, fastidiar o generar incomodidad a quien le escucha, sin embargo la segunda hace énfasis en la huida o escape ante situaciones desagradables, es decir que a diferencia de la conducta agresiva, la conducta pasiva no expresa pensamientos, ni sentimientos ante un daño de los propios derechos del individuo. (Peñafiel & Serrano , 2010)

Del mismo modo Caballo (1993) propone la existencia de una tercera conducta, la cual en este caso, sería el término medio entre las dos conductas explicadas previamente, la cual se denomina conducta asertiva; en la que el individuo desempeña un equilibrio al momento de ejercer una respuesta permitiéndole salir airoso de una discusión y sobre todo sin dañar al otro par.

## **2.3. Definición de Conceptos**

### **2.3.1. Habilidades Sociales**

Son comportamientos que dan pie a las relaciones sociales tanto con el medio así como la asación de interacción correcta, ello incluye la participación activa y adecuada. En otras palabras es la acción ejecutada en el momento exacto y correcto dentro del ámbito social, afectivo y cognitivo. Estas conductas son adquiridas por el estudiante ya sea por imitación, observación o la premiación de acciones realizadas por el alumno. (Huidobro, Gutierrez, & Condemarín, 2010)

### **2.3.2. Definición de familia**

Para el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) la familia es el núcleo esencial de la sociedad, los cuales son responsables en primera instancia de la educación integral de sus vástagos, así como informarse de la calidad del servicio educacional y preocuparse por el rendimiento académico y sobre todo la conducta de sus hijos, según el artículo N°54 de la Ley General de Educación n°28044. (Ministerio de Educación , 2013)

#### **2.3.2.1. Tipos de Familia**

Dentro de los parámetros peruanos se consideran los siguientes tipos de familia planteados por el Minedu (2013):

- a) **Familia Nuclear:** la cual es considerada como la familia universal de todas las sociedades, está conformada por

padres e hijos, los cuales están vinculados por cercanos lazos emocionales.

- b) **Familias Extensas:** dentro del contexto peruano es la familia tradicional, puesto que está conformada por todos los miembros relacionados por ascendencia común. Una de sus principales características es la convivencia de muchas generaciones familiares bajo una misma casa.
- c) **Familia Monoparental:** es la que está compuesta por padre o madre y sumado a ellos los hijos, es decir, el control familiar recae únicamente en un solo progenitor dado que los cónyuges están separados.
- d) **Familia Pluriparentales reorganizadas:** es la que comúnmente se reconoce como familia ensamblada, dado que la conforman padres provenientes de hogares separados, viudos o vueltos a casar, gran parte de estos miembros no posee lazos sanguíneos.
- e) **Familia Binuclear:** son las familias sin hijos, compuesta por padres únicamente.
- f) **Familias de Acogida:** la integran hijos que no viven con sus padres biológicos.
- g) **Familias sin núcleo:** son aquellas integradas por seres emparentados pero que no poseen ningún lazo paterno filial o conyugal.
- h) **Familias con tres núcleos o más:** hace alusión a familias homoparentales y/o personas que conviven pero no poseen lazos sanguíneos.

#### **2.3.2.2. Familias de padres separados**

Barrón cita a Fernández y Tibío (1999) precisando que una familia de padres separados son aquellas que no viven conyugalmente, es decir que no residen en pareja y por tal

dentro del hogar únicamente hay la presencia de un solo progenitor. (Barrón, 1998)

Así mismo Jociles, Rivas, Moncó, Villamil y Diaz citando a Tobío (2005) mencionan que muchas veces dentro de este tipo de familias, son los hijos mayores los que se hacen responsables de los cuidados de los menores en la casa, así mismo otra situación propia de este tipo de familia es la sustitución de los cónyuges por otros, es decir que el progenitor que se quedó solo, busca una pareja nueva que ocupe el lugar del anterior. (Jociles , Rivas, Moncó, Villamil, & Diaz, 2008), del mismo modo los autores hacen mención en como la mayoría de este tipo de familias tienen la tendencia a una implicancia femenina, es decir que son mayormente las mujeres quienes forman este tipo de hogares, enmarcándose en lo que socialmente se conocen como “madres solteras”.

Del mismo modo, se puede organizar los tipos de familia monoparentales en 4 grupos: Separación o Divorcio, Muerte de uno de los progenitores, separación de progenitores por situaciones imprevistas tales como emigración, catástrofes, etc y la situación de madre soltera, este último antes del embarazo o sin unión previa a la concepción.

### **2.3.3. Definición de adolescencia**

La organización mundial de la salud (OMS) precisa que biológicamente el adolescente es un individuo cuyo progreso evolutivo inicia con la aparición de las características sexuales y culmina hasta la etapa de la madurez sexual, dentro del aspecto psicológico se precisa que es la pauta evolutiva de la identificación del individuo como un futuro adulto, dentro del ámbito social se precisa que es una

transición de ser un individuo dependiente a en busca de su independencia, estos conceptos son citados por (Ponce, 2015)

#### **2.3.4. Asociación Libre**

Según García Rubio citado por Serrano es la convivencia entre dos personas del mismo o distinto sexo que viven bajo en un mismo espacio y cuya relación manifiesta una unión afectiva de carácter sexual, así mismo entre estas dos personas existe una fidelización sin la necesidad de haber formalizado legal o religiosamente. En otras palabras la asociación libre o more uxorio es de cierta forma una analogía afectiva similar al matrimonio pero sin tener un reconocimiento social como tal visto bajo una óptica civil y religiosa como una acción extrajurídica. (Serrano, 2014)

## Capítulo III

### Metodología

#### **3.1. Diseño, tipo, nivel y enfoque**

##### **3.1.1. Diseño de investigación**

La presente investigación se ha planteado con la finalidad de identificar una situación específica de un grupo de estudiantes, por tal el diseño del mismo es no experimental de corte transversal, dado que la información recolectada ha sido recabada por única vez sin intención de manipular la misma, examinando los datos en la forma que se presentan. (Fidias, 2012)

##### **3.1.2. Tipo de investigación**

Según el diseño planteado previamente la investigación es de tipo descriptiva, dado que, permite conocer la realidad y/o situación del grupo de estudio seleccionado. Esta información facilita la clasificación de un hecho con el fin de establecer una estructura de los mismos (Fidias, 2012).

##### **3.1.3. Nivel de investigación**

La investigación es de nivel descriptivo dado que se muestra información básica con el objetivo de brindar características, situaciones, componentes e impresiones fundamentales sobre grupos, poblaciones o individuos dentro del marco analizado. (Fidias, 2012)

##### **3.1.4. Enfoque de investigación**

El enfoque de la investigación es cuantitativo pues se realiza una medición estadística para establecer patrones de comportamiento así como una predicción de resultados bajo un análisis objetivo (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006)

## **3.2. Población, muestra y muestreo**

### **3.2.1. Población**

La población estudiantil de la Institución Educativa Emblemática Andrés Avelino Cáceres dentro del nivel secundario está conformada por 2 000 (dos mil) estudiantes entre varones y mujeres, los cuales comprenden desde el 1° al 5° año. La población está conformada así mismo por 50% de alumnos provenientes de la zona rural y el otro 50% de la zona urbana. Cabe mencionar que la mayor masa poblacional se encuentra en el turno diurno, así mismo del total de alumnos, 370 son los que conforman el 4° año, grado seleccionado para el estudio de esta investigación.

### **3.2.2. Muestra**

De los 370 estudiantes que conforman las 11 aulas del 4° año de secundaria de la IEE. Andrés Avelino Cáceres se toma como referencia la cantidad de 132 estudiantes cuyas edades oscilan entre los 15 y 16 años, los cuales provienen de familias reorganizadas y asociación libre, sesgo hecho por fines investigativos.

### **3.2.3. Muestreo**

El muestreo de la población es no probabilístico y de tipo censal, dado que, los sujetos participantes son identificables por las características requeridas y así mismo es un número manejable para investigar (Ramirez, 1997)

## **3.3. Identificación de la variable y su operacionalización**

### **3.3.1. Definición conceptual**

Según Gismero, las habilidades sociales son destrezas sociales que nos ayudan a desenvolvernó dentro de un contexto social con la finalidad de relacionarse constructivamente. (Gismero, Escala de Habilidades Sociales 2° Edición, 2012)



### 3.3.2. Tabla operacional

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de Medición	Escala de Interpretación
Habilidades Sociales	Las habilidades sociales son destrezas sociales que nos ayudan a desenvolvernos dentro de un contexto social con la finalidad de relacionarse constructivamente (Gismero 2002)	Medición elaborada a través el test de Escala de Habilidades Sociales por Gismero (2002) la escala general de interpretación es Déficit de 1 a 20, Normal Bajo de 25 a 45, Normal de 50, Normal Alto de 55 a 75, Optimo de 80 a 99.	Autoexpresión	Habilidad que la persona posee para manifestar sus pensamientos y sentimientos bajo cualquier situación social.	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29	Tipo Likert - Intervalo	Déficit = 8 a 20 N.Bajo = 21 a 24 Normal= 25 N. Alto= 26 a 28 Optimo= 29 a 32
			Defensa de los propios derechos como consumidor	Facilidad de la persona para expresar mediante gestos y palabras su infirmitad ante hechos poco agradables para sí mismo.	3, 4, 12, 21, 30		Déficit = 5 a 11 N.Bajo = 12 a 14 N. Alto= 15 a 16 Optimo= 17 a 20
			Expresión de enfado o disconformidad	Posibilidad para evadir conflictos con otras personas.	13, 22, 31, 32		Déficit = 4 a 9 N.Bajo = 10 Normal= 11 N. Alto= 12 a 13 Optimo= 14 a 16
			Decir no y cortar interacciones	Habilidad que permite interrumpir una intercomunicación no deseada así como denegar la concesión de algo en situaciones no gustosas.	5, 14, 15, 23, 24, 33		Déficit = 6 a 13 N.Bajo = 14 a 15 Normal= 16 N. Alto= 17 a 18 Optimo= 19 a 24
			Hacer Peticiones	Facultad para hacer solicitudes a pares u otras personas según la acción o situación requerida.	6, 7, 16, 25, 26		Déficit = 6 a 13 N.Bajo = 14 a 15 N. Alto= 16 a 17 Optimo= 18 a 20
			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Capacidad para interactuar con personas del sexo opuesto y poder realizar algún comentario positivo a alguien atractivo	8, 9, 17, 18, 27		Déficit = 5 a 10 N.Bajo = 11 a 13 N. Alto= 14 a 15 Optimo= 16 a 20

Adaptado de Gismero (2002)

### **3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico**

#### **3.4.1. Definición de técnica**

Las técnicas empleadas responden a dos formas de ejecución, la aplicación del Test de Escala de Habilidades Sociales de Gismero (EHS) con la finalidad de obtener resultados cuantitativos que describan la situación de los adolescentes del 4° año de secundaria de la IEE. Andrés Avelino Cáceres, y así mismo, se hace uso de una ficha sociodemográfica con la finalidad de obtener información concreta sobre los demás criterios de estudio recogidos de la muestra poblacional especificada.

#### **3.4.2. Instrumento**

El instrumento empleado fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS), siendo su autora Elena Gismero (2002), esta escala según precisa la autora evalúa la asertividad de los individuos así como el nivel de habilidades sociales que se posea, medición que se realiza mediante el análisis de 6 factores. Esta escala fue diseñada en Madrid, España dirigida principalmente para la población adolescente y adulta. Cabe mencionarse que, la adaptación para Perú fue llevada a cabo por César Ruiz (2006) en la ciudad de Trujillo y a partir de esta adaptación se extendió por otras zonas del altiplánico país del Perú.

#### **FICHA TÉCNICA**

Nombre del Instrumento : Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Autores : Elena Gismero González

Procedencia : Universidad Pontificia Comillas, Madrid

Estandarización para Perú: Por el Ps. César Ruiz Alva – Universidad César Vallejo de Trujillo (2006)

Estudio Piloto : Estudiantes de 1° de secundaria

Administración : Adolescentes y adultos

Tiempo Aplicación : de 10 a 15 minutos aproximadamente

Significación : Evaluación de la aserción y las habilidades sociales

Tipificación : Baremos de población general (varones, mujeres, adultos y jóvenes)

Dimensiones que Evalúa : Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Modalidades del instrumento: individual o colectiva

Escala valorativa:

ESCALA VALORATIVA DE LAS HABILIDADES SOCIALES	
1 a 20	Deficit
25 a 45	Normal Bajo
50	Normal
55 a 75	Normal Alto
80 a 99	Optimo

### Características:

El EHS es un instrumento de tipo Likert, conformado por 33 ítems o enunciados que evalúan las habilidades sociales de cada individuo a través de 6 factores. Las formas de respuesta se dan a partir del valor interpretativo que cada una de las 4 letras obtiene, siendo el marcado de "A" para precisar la rotunda negación de una determinada acción en la mayoría de eventos vivenciados, la letra "B" por su parte indica un grado de rechazo parcial ante situaciones, la letra "C" precisa una identificación parcial con tendencia positiva ante eventos vivenciados, mientras que la letra "D" refiere un alto grado de identificación con el enunciado.

## Propiedades psicométricas

- Confiabilidad: El EHS presenta una consistencia interna alta, expresando un coeficiente de confiabilidad  $\alpha = 0.88$ , considerándose elevado, dado que sugiere que el 88% de la varianza total debe su porcentaje a los ítems.
- Validez: posee una validez de constructo, indicando que el constructo medido es correcto, y del mismo modo posee una validez del instrumento siendo válida toda la escala con un alfa de Crombach de 0.77.

Cabe mencionarse que este instrumento está correlacionado no únicamente con sus factores, los cuales pretenden un mayor análisis de los resultados obtenidos pero no obstante estos resultados factoriales no responden en líneas generales a un puntaje global, es decir que los puntajes obtenidos en cada factor no representan el mismo valor que el puntaje general global. El otro campo de correlación de la escala de habilidades sociales se da con variables de personalidad, mostrando de esta manera su capacidad de predicción y de relación práctica con otras pruebas, que ayudan a grandes rasgos a la elaboración de resultados individuales más óptimos, de esta manera la escala puede ser aplicada en conjunto con el BIG FIVE, aunque cabe precisar que no con todos los elementos de esta prueba arrojará resultados de forma óptima.

Cabe precisarse así mismo que la prueba fue inicialmente aplicada a 3 grupos, los cuales fueron conformados por un primer grupo de 406 adultos con un 90% de ellos menores a los 30 años, el segundo grupo conformado por 364 adultos cuyas edades eran mayores a los 30 años y con estados civiles diversos, y finalmente el tercer grupo conformado por 1017 adolescentes que cursaban estudios de bachillerato y otros de formación profesional.

Es por todo ello, que hacen confiable y válido la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS, DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Objetivo General planteado

Se planteó como objetivo Identificar el nivel de habilidades sociales que predomina en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.

Tabla 2

#### *Nivel de habilidades sociales*

	Frecuencia	Porcentaje
Déficit	69	52.3%
Normal Bajo	29	22.0%
Normal	7	5.3%
Normal Alto	18	13.6%
Óptimo	9	6.8%
Total	132	100.0%

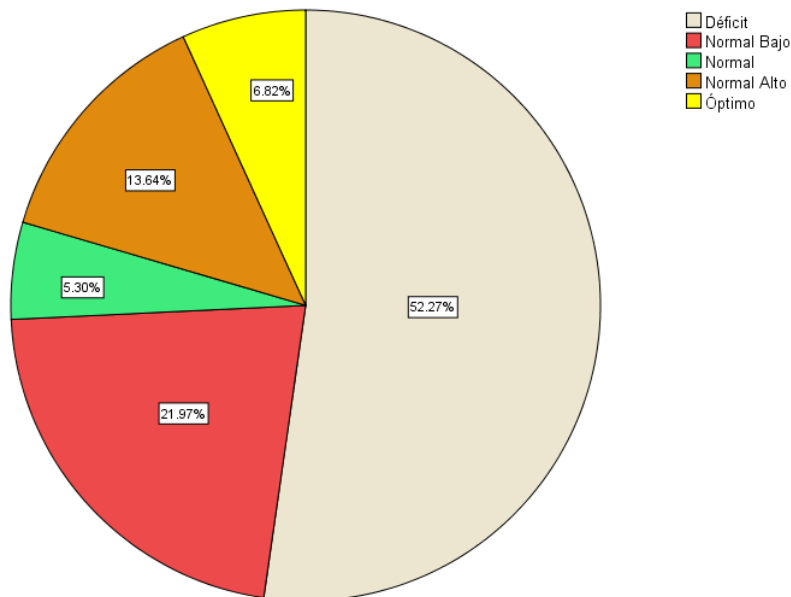


Figura 1. Descripción porcentual de habilidades sociales.

En la tabla 2 y figura 1 se muestran los niveles de habilidades sociales para la muestra de estudio, identificándose que el 52.3% presenta déficits en los niveles de habilidades sociales, 22% se encuentra en un rango normal bajo, 13.6% en el rango normal alto, únicamente el 6.8% presenta un óptimo nivel y el 5.3% un nivel normal de la variable en cuestión.

Tabla 3

*Estadísticos descriptivos para las habilidades sociales*

Estadísticos descriptivos	
Media	85.8712
Desviación estándar	12.66684
Mínimo	53.00
Máximo	115.00

Se aprecia en la tabla 3 que la media de la muestra de estudio es igual a 85.8712 lo que indica que el grupo de escolares estudiado presenta déficit en cuanto a sus habilidades sociales, a la vez se observa una desviación estándar 12.66684 y una puntuación mínima de 53 y la máxima de 115.

## 4.2. Objetivos específicos planteados

4.2.1. Nivel de autoexpresión en situaciones sociales en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.

Tabla 4

*Nivel de Autoexpresión en situaciones sociales*

	Frecuencia	Porcentaje
Déficit	83	62.9%
Normal Bajo	37	28.0%
Normal	4	3.0%
Normal Alto	8	6.1%
Total	132	100.0%

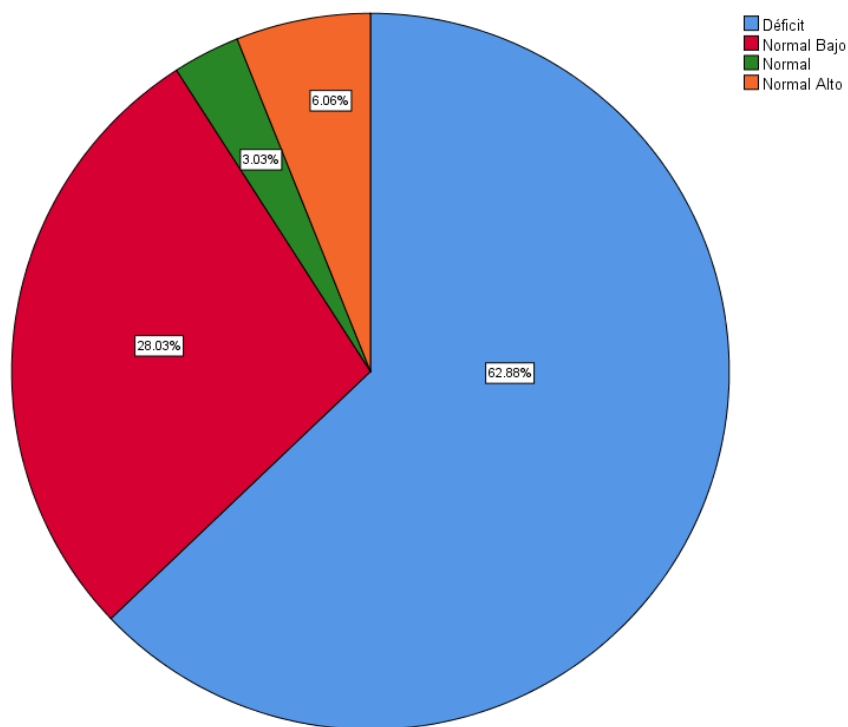


Figura 2. Descripción porcentual de autoexpresión obtenidos de la muestra evaluada.

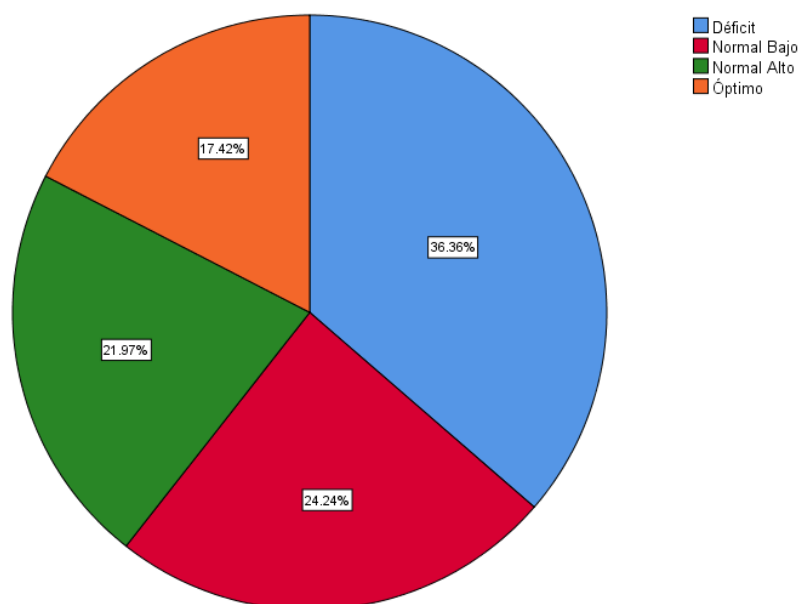
En la tabla 4 y figura 2 se muestra que el 62.9% de los estudiantes evaluados posee déficit para poder expresarse de manera espontánea y sin rasgo ansioso, así mismo un 3% posee un nivel normal en cuanto a este factor.

4.2.2. Nivel de defensa de los propios derechos como consumidor en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chincha en el 2018.

Tabla 5

*Nivel de defensa de los propios derechos como consumidor*

	Frecuencia	Porcentaje
Déficit	48	36.4%
Normal Bajo	32	24.2%
Normal Alto	29	22.0%
Optimo	23	17.4%
Total	132	100.0%



*Figura 3.* Descripción porcentual de defensa de los propios derechos como consumidor obtenido de la muestra evaluada.

En la tabla 5 y figura 3 se muestra que el 36.4% de los estudiantes evaluados posee déficit para poder defender sus derechos como consumidor, la cual incluye problemas para expresar conductas asertivas frente a personas desconocidas, así mismo el 17.4% posee un nivel óptimo en base a este factor.

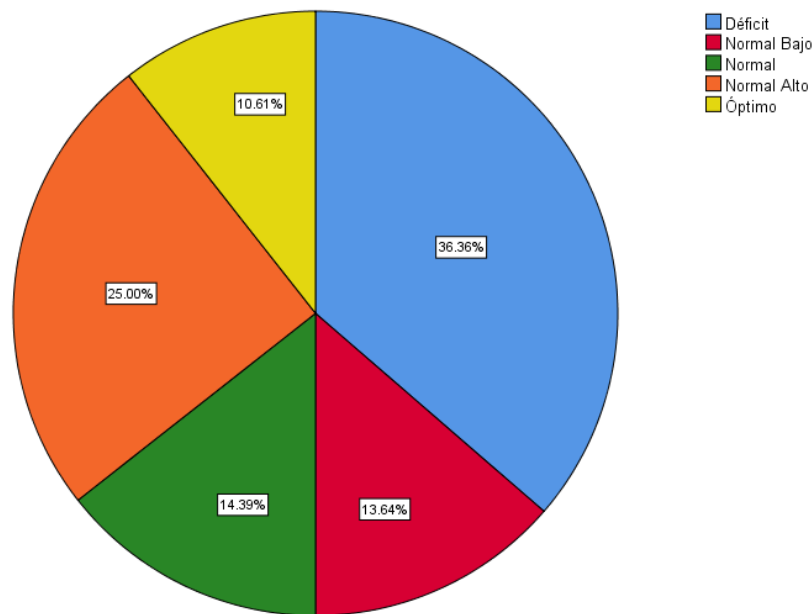


4.2.3. Nivel de expresión de enfado o disconformidad en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.

Tabla 6

*Niveles de expresión de enfado y disconformidad*

	Frecuencia	Porcentaje
Déficit	48	36.4%
Normal Bajo	18	13.6%
Normal	19	14.4%
Normal Alto	33	25.0%
Optimo	14	10.6%
Total	132	100.0%



*Figura 4.* Descripción porcentual de expresión de enfado obtenido de la muestra evaluada.

En la tabla 6 y figura 4 se muestra que el 36.4% de los estudiantes evaluados posee déficit para poder evitar confrontaciones con otras personas, capacidad para expresar disgusto y sentimientos negativos bajo justificación, también se encuentra que el 10.6% posee un nivel óptimo para enfrentar este factor

4.2.4. Nivel para decir no y cortar interacciones en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.

Tabla 7

*Nivel de la capacidad para decir no y cortar interacciones*

	Frecuencia	Porcentaje
Déficit	31	23.5%
Normal Bajo	36	27.3%
Normal	19	14.4%
Normal Alto	18	13.6%
Óptimo	28	21.2%
Total	132	100.0%

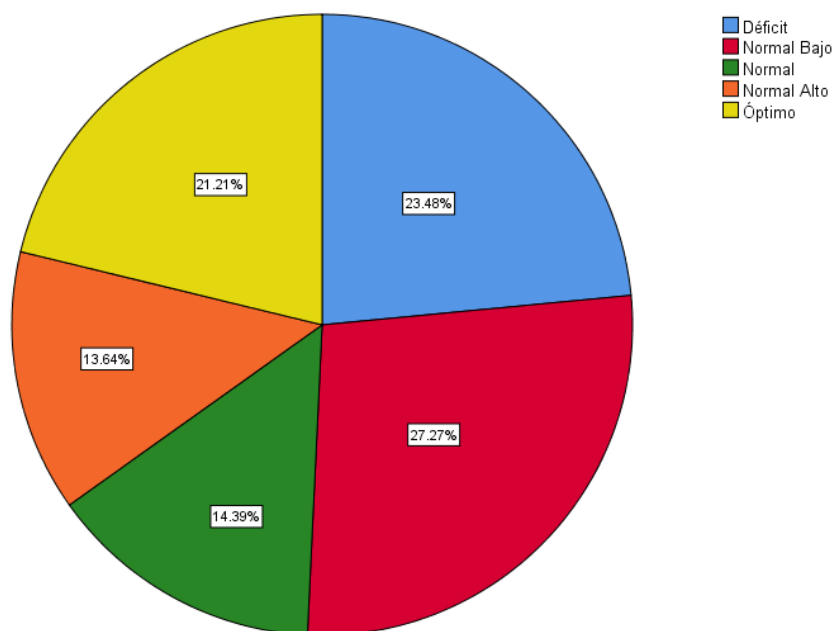


Figura 5. Descripción porcentual de la capacidad para decir no.

En la tabla 7 y figura 5 se muestra que el 23.5% de los estudiantes evaluados presenta capacidad normal baja para cortar interacciones que no se desean mantener, así mismo el 14.4% posee un nivel normal alto ante este factor.

4.2.5. Nivel para hacer peticiones en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.

Tabla 8

*Nivel de la capacidad para hacer peticiones*

	Frecuencia	Porcentaje
Déficit	60	45.5%
Normal Bajo	34	25.8%
Normal Alto	25	18.9%
Optimo	13	9.8%
Total	132	100.0%

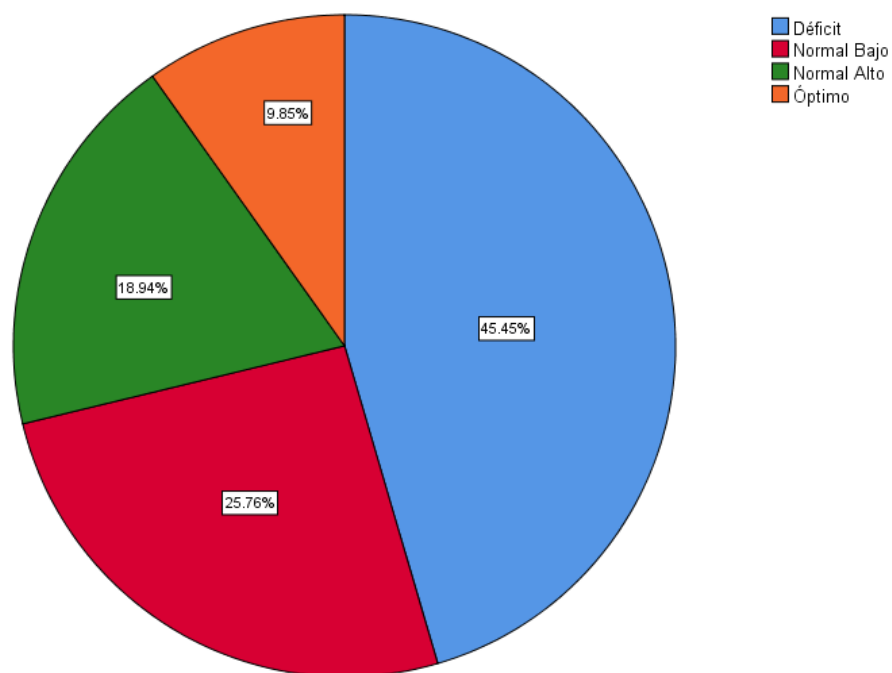


Figura 6. Descripción porcentual de la capacidad para hacer peticiones obtenido de la muestra evaluada.

En la tabla 8 y figura 6 se muestra que el 45.5% de los estudiantes evaluados posee déficit para expresar peticiones a otros individuos en base a algo que se desea, sin embargo el 9.8% posee un nivel óptimo que les permite realizar peticiones sin excesiva dificultad.

4.2.6. Nivel para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.

Tabla 9

<i>Nivel de capacidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Déficit	45	34.1%
Normal Bajo	29	22.0%
Normal Alto	27	20.5%
Óptimo	31	23.5%
Total	132	100.0%

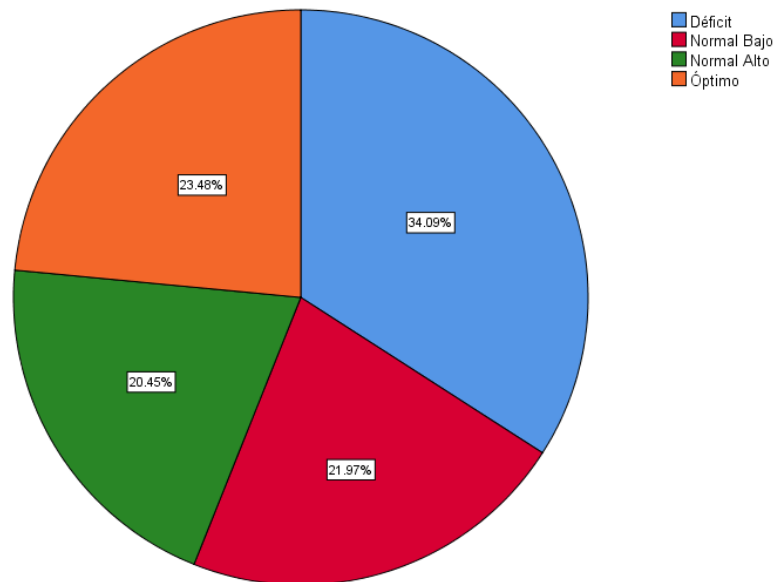


Figura 7. Descripción porcentual de la capacidad para interacciones con el sexo opuesto obtenido de la muestra evaluada.

En la tabla 9 y figura 7 se muestra que el 34.1% de los estudiantes evaluados posee déficit para poder relacionarse de manera positiva con otras personas del sexo opuesto, las cuales incluyen iniciar una conversación, pedir una cita, entre otras cosas, sin embargo el 23.5% posee un nivel óptimo que les permite tener iniciativa adecuada para iniciar conversaciones y buenas relaciones interpersonales.

4.2.7. Nivel de habilidades sociales que predomina en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del

colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018, según sexo, edad, tipo de familia y grado de instrucción parental.

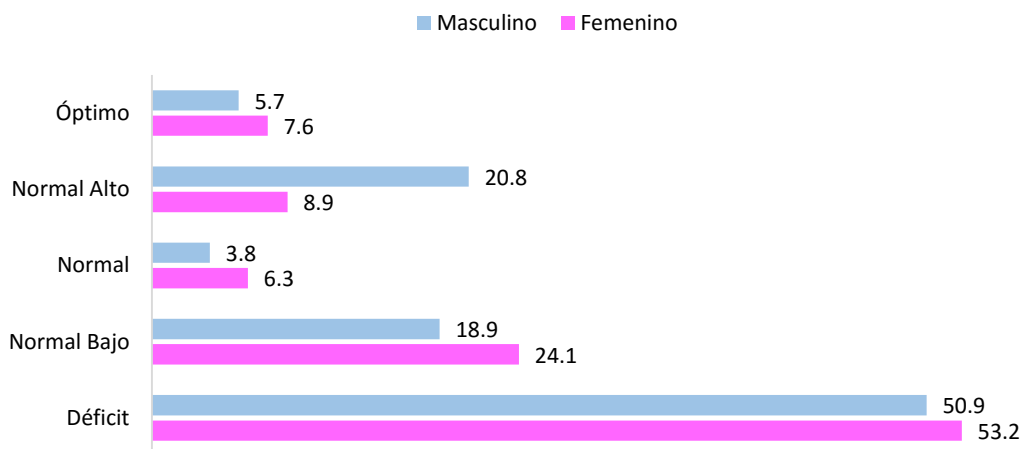
**a) Según Sexo**

Tabla 10

*Nivel de habilidades sociales según sexo*

		Frecuencia	Porcentaje
Femenino	Déficit	42	53.2%
	Normal Bajo	19	24.1%
	Normal	5	6.3%
	Normal Alto	7	8.9%
	Óptimo	6	7.6%
	Total	79	100.0%
Masculino	Déficit	27	50.9%
	Normal Bajo	10	18.9%
	Normal	2	3.8%
	Normal Alto	11	20.8%
	Óptimo	3	5.7%
	Total	53	100.0%

Habilidades Sociales según sexo



*Figura 8.* Nivel de habilidades sociales por sexo.

La tabla 10 y la figura 8 muestran que el sector femenino posee el 6.3% de estudiantes en un nivel normal de habilidad sociales, mientras que los varones tienen el 3.8% en esta categoría, no obstante las mujeres presentan un 53.2% dentro de la categoría déficit, mientras que los varones tienen el 50.9%.

## b) Según Edad

Tabla 11

		Frecuencia	Porcentaje
14	Déficit	21	52.5%
	Normal Bajo	11	27.5%
	Normal	3	7.5%
	Normal Alto	2	5.0%
	Óptimo	3	7.5%
	Total	40	100.0%
15	Déficit	43	51.8%
	Normal Bajo	17	20.5%
	Normal	3	3.6%
	Normal Alto	14	16.9%
	Óptimo	6	7.2%
	Total	83	100.0%
16	Déficit	5	55.6%
	Normal Bajo	1	11.1%
	Normal	1	11.1%
	Normal Alto	2	22.2%
	Total	9	100.0%

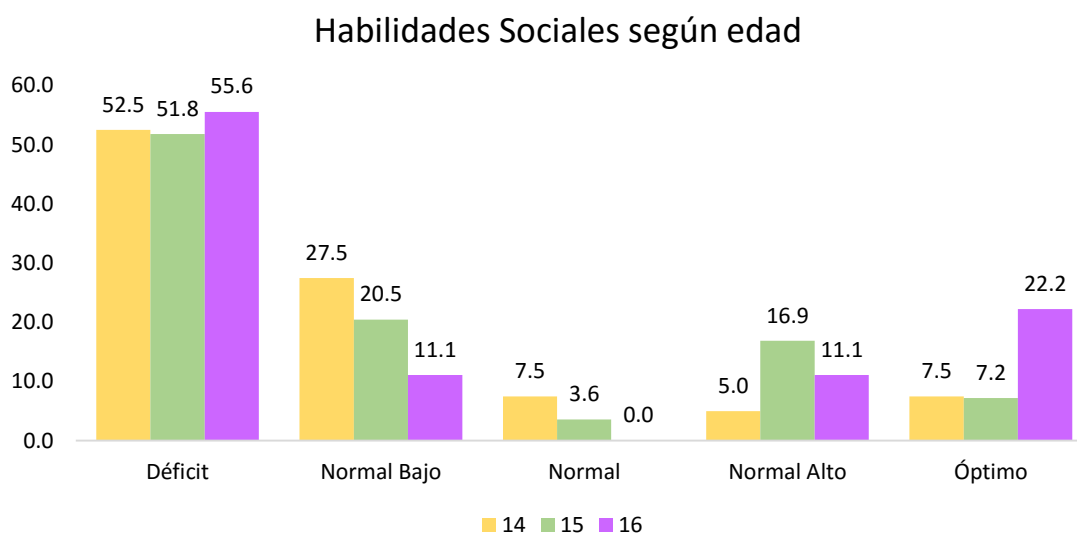


Figura 9. Nivel de habilidades sociales según edad.

La tabla 11 y figura 9 muestran que el 55.6% de los alumnos con 16 años se encuentran en déficit, en cuanto al nivel normal alto de habilidades sociales los alumnos con 15 años poseen un porcentaje de 16.9%.

**c) Según tipo de familia**

Tabla 12

*Habilidades Sociales según tipo de familia*

		Frecuencia	Porcentaje
Reorganizadas	Déficit	23	52.3%
	Normal Bajo	11	25.0%
	Normal	1	2.3%
	Normal Alto	6	13.6%
	Óptimo	3	6.8%
	Total	44	100.0%
Asociación Libre	Déficit	46	52.3%
	Normal Bajo	18	20.5%
	Normal	6	6.8%
	Normal Alto	12	13.6%
	Óptimo	6	6.8%
	Total	88	100.0%

Habilidades Sociales según tipo de familia

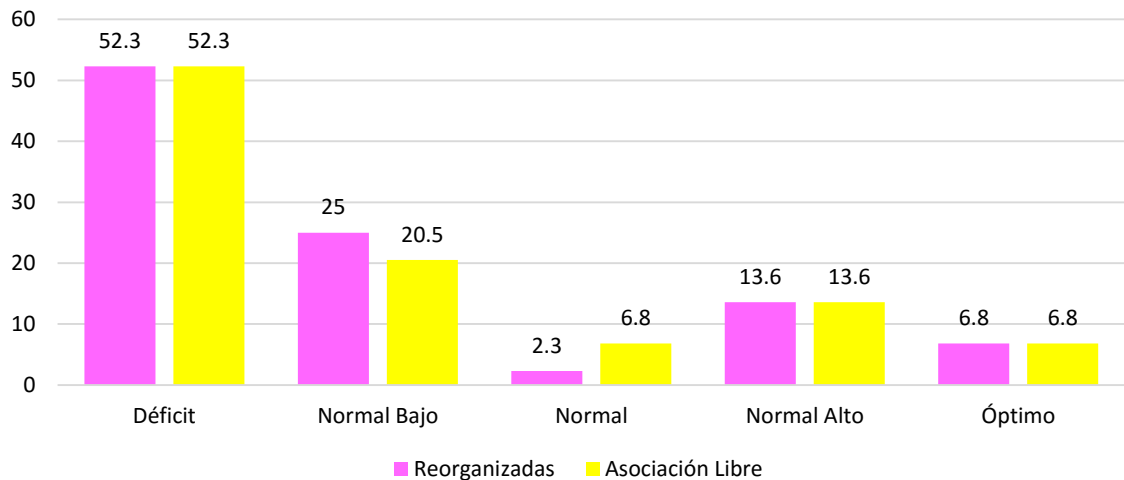


Figura 10. Nivel de habilidades sociales según tipo de familia.

La tabla 12 y la figura 10 muestra que en 3 categorías en cuanto al nivel de habilidades sociales es en porcentaje igualitario tanto para los alumnos que provienen de familias reorganizadas como en las de asociación libre, a diferencia de la categoría normal donde los alumnos de familias reorganizadas tienen un porcentaje del 2.3% y las de asociación libre 6.8%.

**d) Según grado de instrucción parental**

Tabla 13

*Nivel de habilidades sociales según grado de instrucción parental*

		Frecuencia	Porcentaje
Escolar	Déficit	33	52.4%
	Normal Bajo	12	19.0%
	Normal	3	4.8%
	Normal Alto	11	17.5%
	Óptimo	4	6.3%
	Total	63	100.0%
Superior	Déficit	13	44.8%
	Normal Bajo	9	31.0%
	Normal	1	3.4%
	Normal Alto	4	13.8%
	Óptimo	2	6.9%
	Total	29	100.0%
Mixto	Déficit	23	57.5%
	Normal Bajo	8	20.0%
	Normal	3	7.5%
	Normal Alto	3	7.5%
	Óptimo	3	7.5%
	Total	40	100.0%

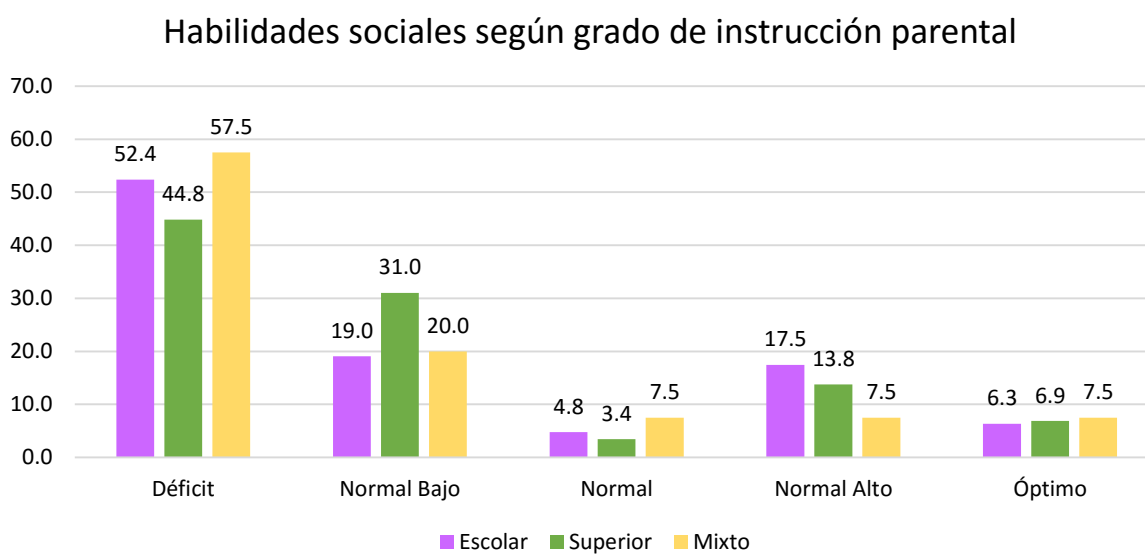


Figura 11. Nivel de habilidades sociales según grado de instrucción parental.



La tabla 12 y la figura 11 muestran que dentro de la categoría déficit los alumnos cuyos padres poseen un nivel de instrucción mixta (escolar – superior) presentan un porcentaje de 57.5%, en cuanto a la categoría normal un 3.4% son alumnos cuyos padres poseen grado de instrucción superior y dentro de la categoría normal alto el 17.5% son alumnos con padres de estudios escolares.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación tuvo como objetivo general el identificar el nivel de habilidades sociales que predomina en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chincha en el 2018 en donde se encontró que el 52.3% presenta déficits en los niveles de habilidades sociales, 22% se encuentra en un rango normal bajo, 13.6% en el rango normal alto, únicamente el 6.8% presenta un óptimo nivel y el 5.3% un nivel normal de la variable en cuestión, estos resultados presentan una coincidencia en cuanto al déficit hallado por Cruz y Linares en el 2014 realizado en Arequipa donde las autoras obtuvieron como principal resultado que el 59.2% de la muestra estudiada posee un bajo nivel de habilidades sociales del mismo modo, la investigación de Rosales en el 2016 realizada en un colegio de Chincha muestra también la existencia de que el 70% de la muestra estudiada posee un déficit en cuanto al nivel de las habilidades sociales. Sin embargo en los estudios realizados por Landauro en el 2015 muestran que dentro de su estudio realizado en Chiclayo el 43.5% presenta un alto nivel de habilidad y muy por debajo un 16.79% se encuentra con bajo nivel de habilidades sociales; cabe mencionarse que Sánchez y Torres en el 2015 quienes elaboraron su estudio en Chimbote muestran como resultado que existe un 51.7% de estudiantes dentro de un nivel medio de habilidades, así como un 47.1% de estudiantes con un nivel bajo. Esto puede ser explicado a partir de la teoría de Caballo (1993) quien plantea que las habilidades sociales responden a un sistema de respuestas, las cuales están enmarcadas dentro de muchos factores circundantes a los sujetos, en los cuales predominan los factores ambientales, las variables de la persona y la interacción entre ambos, el conjunto o una parte de ello determinan el actuar de la persona, puesto que como especifica el autor las habilidades sociales son capacidades aprendidas (Caballo, 1993). Es posible que los resultados obtenidos en este primer objetivo respondan al tipo de vida que muchos estudiantes poseen, dado que, el pensamiento de muchos padres se basa mayormente en su realización como parejas y dejan de lado la

crianza y educación de sus hijos, más aún que dentro del grupo estudiado son adolescentes provenientes de hogares hasta cierto punto desarticulados con padres que pretenden rehacer su vida y de un forma u otra ello afecta la conducta del adolescente quien al tener una mala guía actúa según sus impulsos o lo que considera es correcto pues lo observa en otros individuos que se convierten en modelos de los mismos. Por otro lado, se distingue una brecha en cuanto a los resultados obtenidos tanto por esta investigación como por otras que le preceden, distinguiéndose así que las provincias ubicadas al sur del Perú poseen mayor déficit que aquellas ubicadas al norte del país, quizás tal como plantea Caballo (1993) el factor social-urbano o regional sea el consecuente de estos resultados obtenidos considerándose que quizás las regiones del sur del Perú vivan pero no convivan.

El primer objetivo secundario fue el identificar el nivel de autoexpresión en situaciones sociales en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018, en donde se encontró que el 62.9% de los estudiantes evaluados posee déficit para poder expresarse de manera espontánea y sin rasgo ansioso, así mismo un 3% posee un nivel normal en cuanto a este factor, de la misma manera en la investigación de Cruz y Linares (2014) hecha con una muestra de estudiantes de un colegio de Arequipa se obtiene que el 56.3% posee un bajo nivel ante este mismo factor. Esta situación puede ser explicada a partir de la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner, el cual plantea la existencia de dos inteligencias de carácter expresivo o comunicativo siendo de esta forma la inteligencia interpersonal la que permite al individuo la capacidad de poder relacionarse con su entornos de manera positiva y agradable, lo cual también involucra el uso de una expresión eficaz que permita una comunicación adecuada, claro está que la existencia de la inteligencia intrapersonal sugiere una primera adecuación de ideas y opiniones antes de ser expresadas o ejecutadas, y es en este caso la que conlleva a una reflexión pre y post expresión (Gardner, 2001), Por otro lado la teoría de Monjas plantea la existencia de un primer grupo de habilidades

sociales las cuales están ligadas con el involucramiento de las cortesías necesarias por cada persona para dar inicio a una comunicación y por tal una buena convivencia primaria. (Monjas, 2000). Finalmente Caballo dentro de su teoría indica que existe dentro del individuo una capacidad para decodificar información, la cual permite el análisis de lo recepcionado, percibido e interpretado a partir de los componentes verbales y no verbales ejecutados ya sea, por la misma persona u otra. (Caballo, 1993). Puede suponerse que la carencia de una expresividad fluida sin condiciones limitantes se debe a un componente ansioso o inseguro los cuales son propios del desarrollo humano, más aún durante la etapa de la adolescencia, ahora bien, desde un enfoque familiar al proceder de hogares fragmentados esta inseguridad puede traducirse como frustración, la cual no siempre desencadena en ira o agresividad sino que también puede observarse mediante acciones auto limitadas por los propios adolescentes y, tal como lo explican los autores ello es percible por el entorno y genera un ambiente poco loable y agradable para el mismo, no obstante queda la interrogante de la situación vivenciada por los alumnos procedentes de familia de asociación libre, pues dado que, en la actualidad la mayoría de familias peruanas opta por ese estado civil, se asume que deben existir otros componentes dentro del seno familiar que limitan al estudiantes a desenvolverse de manera espontánea, produciéndose la hipótesis que tal vez sea únicamente por un factor propio de la evolución y desarrollo emocional de la etapa adolescente o que en todo caso, ello sea producto del moralismo social, lo cual hace surgir el pensamiento que esta hipótesis podría estar acuñada también en los alumnos procedentes de familias reorganizadas.

El segundo objetivo específico fue el identificar el nivel de defensa de los propios derechos como consumidor en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018, en este caso se obtuvo que el 36.4% de los estudiantes evaluados posee déficit para poder defender sus derechos como consumidor, la cual incluye problemas para expresar conductas asertivas frente a personas

desconocidas, así mismo el 17.4% posee un nivel óptimo en base a este factor. Estos resultados coinciden con los hallados por Cruz y Linares en el 2014 en donde se determinó que un 60% de estudiantes posee un bajo nivel para defender sus derechos como consumidor. De este modo puede emplearse la teoría de Caballo quien precisa la existencia de una conducta terciaria a la cual denomina conducta asertiva, la cual es evidenciada al existir un equilibrio tanto emocional como conductual al momento de expresarse, permitiendo así al ser humano debatir o expresar sus ideas sin la existencia de roles verbales o el generar incomodidad altamente notoria con su interlocutor. (Caballo, 1993) Del mismo modo Peñafiel y Serrano haciendo alusión a la teoría de Caballo, hacen énfasis en la existencia de dos tipos de conductas predecesoras de la expuesta por el autor, las cuales describen como pasiva y activa, siendo la primera aquella que engloba sumisión y la segunda que muy por el contrario denota agresividad al responder. (Peñafiel & Serrano , 2010). No obstante, y bajo una perspectiva antropológica Kapuscinski plantea el encuentro con el Otro como una situación donde el ser humano al encontrarse con otros ajenos a su espacio vital o diferentes en pensamiento tienden a reaccionar bajo tres opciones, siendo estas el aislamiento, la cooperación o la guerra. (Kapuscinski, 2007). Es posible que los estudiantes evaluados posean unas conductas ampliamente relacionadas a los precisado por Kapuscinski, dado que el temor a lo desconocido es el principal limitante de nuestras acciones y en muchas ocasiones, más aún en el caso de los adolescentes se produce el aislamiento o la guerra, difícilmente una persona adulta procura hacer reclamos por temor al pensamiento colectivo, por lo tanto el caso de un adolescente es similar, sumado a ello la conducta predispuesta que poseen hace que tal como indican Peñafiel y Serrano presenten una conducta activa en donde no suelen parametrar las palabras y acciones, haciendo muchas veces falta de una homeostasis entre lo conductual y lo emocional. Dado es el caso, que dentro de la localidad chinchana pese a la existencia de situaciones poco asertivas en el ámbito escolar, dentro de la base de datos de la PNP no existen denuncias o acciones similares que corroboren la existencia de situaciones adversas, esta información es sustentada según oficio emitido por la comisaria rural de Chíncha y sumado a ello pese a que dentro de los

planteles existe un gran número de casos registrados que ameritan un reclamo en defensa de los derechos como consumidor, estos no son alzados según los lineamientos del SiSeVE por lo que aparecen cifras estadísticas que no concuerdan con lo experimentado en los planteles y hace que hasta cierto punto el país viva en una utopía. Quizás ello se deba a un temor por expresar situaciones engorrosas o en un caso extremo una búsqueda de los planteles por no manchar su imagen institucional.

El tercer objetivo específico pretende identificar el nivel de expresión de enfado o disconformidad en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018 en donde se encontró que el 36.4% de los estudiantes evaluados posee déficit para poder evitar confrontaciones con otras personas, capacidad para expresar disgusto y sentimientos negativos bajo justificación, también se encuentra que el 10.6% posee un nivel óptimo para enfrentar este factor, esta información es contrastada por la encontrada con Cruz y Linares quienes en 2014 encontraron que el 47% de su muestra evaluada presentaba un adecuado nivel en cuanto al manejo del enfado. La teoría de Monjas que precisa la existencia de habilidades que guardan relación con el ámbito emocional de las personas, las cuales tiene como componentes principales tanto la auto interpretación de pensamientos propios como ajenos, y del mismo la capacidad para poder percibir no solo nuestros pensamientos sino también el de los demás (Monjas, 2000) Esta teoría tiene como refuerzo la teoría de Caballo que plantea la decodificación tanto de conductas como de expresiones verbales, dado que el ser humano tiene la facultad de identificar gesticulaciones. (Caballo, 1993). No obstante Monjas presenta dentro de su propio enfoque teórico sobre las habilidades sociales una capacidad que permite el afrontamiento y resolución de problemas interpersonales (Monjas, 2000). Al cual puede añadirse lo planteado por Giusti que indica la dificultad que existe para adoptar perspectivas distintas a las nuestras, en donde al existir una brecha de similitudes genera la activación del juicio moral aprendido previamente y posterior a

ello el armado de la controversia que usualmente puede transformarse en conflicto. (Giusti & Tubino, 2007). Del mismo modo, pero bajo una óptica de ciudadanía y moralismo Cortina plantea el pluralismo moral en donde indica que existe una imposibilidad ante el hecho de llegar a un acuerdo siempre que no se haya superado el subjetivismo y por ende se considera que lo idóneo sería el alcance de la intersubjetividad dado que este último concepto posibilita al pensamiento humano al hecho de validar afirmaciones que sean idóneas y no únicamente que tengan valor para uno mismo, es decir que dicho pensamiento tenga un sentido de universalidad social, y para ello es necesario la creación de una voluntad común obtenida del interior de las personas, así esta contenga un mínimo de elementos compartidos. (Cortina, 1994). Cabe precisar que Buss plantea que la agresividad como un acontecimiento que genera daño a una persona u objeto, manteniendo conductas agresivas que causan prejuicios ya sean psicológicos o físicos, y bajo esa óptica, el autor plantea la existencia de tres variables: según la modalidad de la agresión, según el tipo de relación interpersonal, y según el grado de actividad implicada (Buss, 1961). Es posible que los resultados obtenidos respondan en cierta forma a que los adolescentes pese a ser individuos que mayormente responden a emociones, estos, son difíciles de poder percibir para los mismos, en otras palabras, el adolescente tiende a buscar que las demás personas lo entiendan y comprendan pero no precisamente hacen lo mismo al tratarse de entender a otra persona, esto conlleva mayormente a una situación poco agradable en donde suelen expresar con mucha facilidad su incomodidad, ahora bien, bajo una perspectiva similar la respuesta que ellos ofrecen mayormente posee un componente negativo al cual podríamos denominar como un modo de alerta de su parte. Dentro del contexto social en el que la prueba fue aplicada, es notoria la libertad en la que los adolescentes viven, puesto que, la mayoría de padres no dedica tiempo a sus hijos y por lo general las conductas son adquiridas a través de otros pares y ello conlleva a que su formación moral o ética tenga una perspectiva distinta, tal como explica Giusti, se puede coger este término para describir las perspectivas propuestas por el adolescente a partir del juicio moral adquirido, en donde salta al entendimiento que el adolescente va a defender la postura o el criterio que con el tiempo este ha

aprendido que es el adecuado, por tal el enfado bajo estas circunstancias no se podría considerar una opción pertinente pero si de índole frecuente, dado que todos defendemos lo que consideramos es correcto, pero lo que es correcto responde a un factor social previo adquirido por la persona y esa misma idea es la postulada por Caballo al precisar que el ser humano es un ser cuyas capacidades sociales son adquiridas según el ambiente en el que se desarrolla, y finalmente sumado a ello, se debe considerar la impulsividad propia del adolescente ante la mayoría de acontecimientos.

El cuarto objetivo específico busca identificar el nivel para decir no y cortar interacciones en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018 en donde se obtiene que el 23.5% de los estudiantes evaluados presenta capacidad normal baja para cortar interacciones que no se desean mantener, así mismo el 14.4% posee un nivel normal alto ante este factor. Muy similar a los resultados pero en contraste con lo hallado Cruz y Linares en 2014 encontraron en su investigación que el 56% de los evaluados posee un buen nivel dentro de este factor. Gismero presenta su teoría de las habilidades sociales basándose en el sentido de asertividad o conducta asertiva, en este la autora refiere la implicancia a grandes rasgos que esta conducta va depender prioritariamente más de quien lo observa que de quien lo practica, y del mismo esta conducta busca que ambas partes salgan beneficiadas y sin distanciamientos o situaciones negativas (Gismero, 1996). Por otro lado Caballo plantea su modelo conductual, basado en la elaboración de nuevas conductas con el fin de reducir malestar post experiencia, es decir que el individuo con el accionar frecuente de situaciones parecidas tendrá múltiples opciones de respuesta posteriores con el fin de mejorar la convivencia (Caballo, 1993). Finalmente Kapuscinski hace hincapié en la empleabilidad de pensamientos colectivos, los cuales están bajo el eje de ponerse en el lugar del otro, es decir, que el autor considera que las acciones ejecutadas por las personas debe tener como punto de inicio un principio de reciprocidad con el fin de que se trate a las personas según como a uno mismo le gustaría que lo trataran (Kapuscinski, 2007). Esto puede explicarse de manera muy similar al factor estudiado



previamente, y hasta cierto punto en base al primer factor analizado que corresponde a la autoexpresión, es decir, dado el déficit en la capacidad para poder expresarse y sumado a ello el nivel de enfado de los mismo no procede de la manera más óptima, se puede inferir las razones por las cuales los estudiantes no saben poner límites ante situaciones que les desagradan y si es que lo hicieran tal como lo indican las teorías previamente nombradas existe una dificultad para ser empático y ello limita la conducta asertiva convirtiéndola más bien en una situación de respuesta más pasiva o activa.

El quinto objetivo específico busca identificar el nivel para hacer peticiones en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018 obteniéndose como resultado que el 45.5% de los estudiantes evaluados posee déficit para expresar peticiones a otros individuos en base a algo que se desea, sin embargo el 9.8% posee un nivel óptimo que les permite realizar peticiones sin excesiva dificultad. Del mismo modo según la investigación de Cruz y Linares en el 2014 muestran que el 73.8% se encuentra en un bajo nivel ante la tentativa de realizar peticiones. La teoría de Gismero plantea las habilidades sociales bajo una perspectiva asertiva, la cual tal como se ha explicado en anteriores puntos es la capacidad del ser humano para poder expresarse de forma equilibrada y respetando los pensamientos y el valor humano que cada persona posee (Gismero, 1996). Así mismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS), plantea las habilidades interpersonales como parte de las habilidades para la vida siendo de este modo aquellas que nos permiten establecer relaciones con el fin de mantener e interactuar relaciones activas y favorables con otras personas (Organización Mundial de la Salud, 2002). Puede suponerse que la razón por la cual existen deficiencias dentro de la dimensión que permite hacer peticiones sea producto de una carencia asertiva por parte de las personas, este mismo aspecto se ha logrado percibir en otras dimensiones previas a esta que crean una vez más la posibilidad casi certera de que las personas en Chíncha no poseen tal capacidad para expresar sus pensamientos y así mismo no regulan sus impulsos lo cual desencadena en

reacciones aversivas que trasgreden las propias normas de convivencia social, por ende al existir padre con falencias transmiten a sus hijos dichas cualidades y el resultado es una sociedad que año tras año sigue recayendo en la misma situación, cabe mencionarse que dentro del plano escolar, existen reportajes que muestran la violencia llevada a cabo por escolares quienes lejos de mantener un debate respetuoso actúan de forma agresiva y articulando palabras desdeñosas que dañan la integridad física y verbal de sus interlocutores.

El sexto objetivo específico pretende identificar el nivel para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018 en donde se obtuvo como resultado que el 34.1% de los estudiantes evaluados posee déficit para poder relacionarse de manera positiva con otras personas del sexo opuesto, las cuales incluyen iniciar una conversación, pedir una cita, entre otras cosas, sin embargo el 23.5% posee un nivel óptimo que les permite tener iniciativa adecuada para iniciar conversaciones y buenas relaciones interpersonales. Los resultados encontrados por Cruz y Linares en 2014 contrarrestan los datos hallados, dado que las investigadoras encontraron que el 52.6% posee un adecuado nivel para mantener adecuadas interacciones con otros pares de sexo distinto. Bajo la teoría de Kapuscinski, se plantea la indiferencia o aislamiento como una forma de actuar ante la presencia de entes extraños o que consideramos extraños, esta teoría especifica que dicha acción obedece a una voluntad de encierro posiblemente heredada por genes ancestrales, al punto que explica la resistencia del ser humano al no saber entenderse o no encontrar la forma de convivencia con el Otro (Kapuscinski, 2007). Existe también para Harari una teoría que explica la distinción o diferencias que existen entre hombres y mujeres a partir de componentes genéticos transferidos desde el pasado durante el proceso de evolución del hombre, esto responde a un tipo de machismo como la existencia de un patriarcado histórico, el cual precisa que el hombre al tener mayor inclinación por acciones violentas desplaza la situación o presencia de la mujer por lo que tanto

en el pasado como el presente es común la distancia entre ambos sexos (Harari, 2015). Se considera que estos resultados son producto del sesgo social propio de la ciudad de Chincha, en donde aún es observable la existencia del machismo el cual irónicamente es inculcado a partir del pensamiento femenino, es decir, existe un enfrascamiento ideológico que no permite la buena convivencia entre hombres y mujeres, y tal como se plantea desde inicios de esta investigación, el ser humano es un ente que funciona a partir de conductas aprendidas y se analiza que existen dos disposiciones según género: el estudiante masculino adolescente que no tiene las herramientas necesarias para poder relacionarse con una mujer dado que se considera superior o la ve como un objetivo (pensamiento acuñado también por la publicidad sexista) y en el caso de las mujeres que posiblemente se consideran inferiores (por ideología traspasada e infundada) o que tras el surgimiento masivo del empoderamiento femenino empiezan a optar por una postura de superioridad ante el sexo masculino.

El séptimo objetivo específico busca identificar el nivel de habilidades sociales que predomina en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chincha en el 2018, según sexo, edad, tipo de familia y grado de instrucción parental. En cuanto a los resultados obtenidos según sexo se encuentra que el sector femenino posee el 6.3% de estudiantes en un nivel normal de habilidad sociales, mientras que los varones tienen el 3.8% en esta categoría, no obstante las mujeres presentan un 53.2% dentro de la categoría déficit, mientras que los varones tienen el 50.9%. Lacan plantea que el pensamiento y accionar de cada persona, reciben orden de un hecho denominado pulsiones, quienes muy a diferencia de los instintos, estos permiten al ser humano la posibilidad de no quedar encasillados bajo estereotipos que regulen su conducta, así mismo el autor plantea que el registro simbólico es una fase primaria e inicial de la vida, que permite concretar posteriormente el deseo mediante sus acciones, todo ello mediante la inserción simbólica que el individuo se otorga dentro del espacio, ello también corresponde al estadio espejo hecho por la

persona, donde el sujeto rectifica su existencia a partir de los reconocimientos que este venga haciendo sobre sí mismo (Lacan, 2009). Respecto a los resultados hallados clasificados según edad se obtiene que el 55.6% de los alumnos con 16 años se encuentran en déficit, en cuanto al nivel normal alto de habilidades sociales los alumnos con 15 años poseen un porcentaje de 16.9%. Para Erickson citado por Rice los adolescentes se ubican dentro del quinto estadio al que él denomina identidad versus difusión, en el que se postula la teoría de que los adolescente presentan una tendencia a la rebeldía y en donde más que el no requerir de la presencia de los padres optan por alejarse de los mismos con el fin de pasar más tiempo con otras personas de su edad o que en todo caso ellos consideran afines. Del mismo modo, la identidad toma su concentración durante esta etapa, en donde suelen hacer una recopilación de las experiencias acontecidas hasta el momento, vivencias que en muchas ocasiones resultaran en confusiones que se verán reflejadas en sus acciones y sobre todo en su actitud o comportamiento con las demás personas, dado que priman más los pensamientos o esquemas generados por ellos que los impartidos previamente (Rice, 1997). Los resultados correspondientes al tipo de familia muestran que en 3 categorías en cuanto al nivel de habilidades sociales es en porcentaje igualitario tanto para los alumnos que provienen de familias reorganizadas como en las de asociación libre, a diferencia de la categoría normal donde los alumnos de familias reorganizadas tienen un porcentaje del 2.3% y las de asociación libre 6.8%. De esta manera la teoría de Bertalanfy especifica que la existencia de una teoría de sistemas que describe la comunicación humana, esto a partir del enunciado que precisa que la familia es un sistema basado en una estructura, en torno a ello indica la existencia del principio de la sinergia planteado en la teoría de sistemas de Von Bertalanffy supone que el cambio existente en algún o algunos miembros de la familia afecta a todos los demás miembros (Bertalanffy, 2006). Finalmente en torno al grado de instrucción parental se muestra que dentro de la categoría déficit los alumnos cuyos padres poseen un nivel de instrucción mixta (escolar – superior) presentan un porcentaje de 57.5%, en cuanto a la categoría normal un 3.4% son alumnos cuyos padres poseen grado de instrucción superior y dentro de la categoría normal alto el 17.5%

son alumnos con padres de estudios escolares. De esta manera la teoría de Bandura indica que durante la infancia las personas aprenden innumerables cosas entre ellas el de saber conducirse o sea la capacidad para poder relacionarse con otros, este aprendizaje es adquirido mediante dos entes que son en primera instancia los padres y en segundo plano los maestros. Esto marca que la persona es un individuo que aprende según su entorno, es decir que según las cualidades que posean los modelos que el niño opta marcará en un futuro su desarrollo social. Referente a todo lo especificado puede opinarse basándose tanto en la teorías como en las observaciones del entorno que los resultados obtenidos corresponden en primer lugar a que pese a tener resultados oscilantes en cuanto al sexo, puede notarse que las mujeres presentan una capacidad social no con mejores puntuaciones pero si con mayor disposición a lo adecuado, ello puede producirse a partir de que la mujer no agresiva físicamente, pero sí de forma verbal, aunque con el paso del tiempo han logrado controlar más sus impulsos y dentro del entorno escolar son las que más respeto y solidad demuestran; especificando los resultados a nivel de edad se infiere también que los menor edad al no estar inmersos al 100% en la rebeldía tal como plantea Erickson poseen mayores cualidades para la interacción social con sus pares, muy a diferencia de los estudiantes de más edad que hasta cierto aspecto buscan el hacer prevalecer sus ideas y ello hace que tomen por correctas o adecuadas sus acciones; se opina del mismo modo que los resultados obtenidos según el tipo de familia presentan mayor deficiencia aquellos estudiantes que provienen de familias reorganizadas, dado que, ante la separación existe un choque emocional que marca la percepción del niño dentro de un nivel psicológico y así mismo al no existe un consenso por parte de los padres mellan la situación pues la separación acontecida que ante la expectativa de los hijos es en algunos casos imprevista, se suma el que una vez separados los padres estos no vuelven a tener un contacto cercano con sus hijos, claro bien que en algunos casos esto si se da pero dentro de la sociedad peruana hasta cierto punto es un bien esquivo. Si se analiza un poco el contexto social chinchano se observan dos componentes tras una separación, el cónyuge que se queda con los niños (mayormente la madre) queda con un sentimiento de frustración el cual es

transmitido al hijo y genera un resentimiento que el adolescente posteriormente lo exterioriza mediante conductas más activas que pasivas, y por otro lado el cónyuge que se aleja del entorno familiar opta por dejar de lado a sus hijos y centrarse en rehacer su vida ya sea con una o varias parejas y, estas situaciones también son vistas por los adolescentes que genera en la mayoría de casos un hondo sentimiento de tristeza que con el paso del tiempo desencadena conductas activas y/o pasivas y por ende, en ambos casos planteados el estudiante desarrolla una inadecuada conducta en cuanto a la interacción social. Ahora bien, en cuanto a los que provienen de familias more uxorio o de asociación libre, se puede indicar en primaria instancia que este tipo de familias son las más comunes actualmente dentro del territorio nacional, no obstante el problema dentro de la provincia sureña puede responder a la precaria moral que existe y que generación tras generación es impartida quizás de forma inconsciente a los hijos, al punto que es usual que uno o los dos cónyuges posean una segunda pareja no oficial a la par de la que socialmente es conocida, en otras palabras y usando vocablos coloquiales, la infidelidad es un acción común dentro de la sociedad chinchana y por las diferentes conflictos tiene lugar en casa de los estudiantes y en algunas ocasiones existen grescas públicas que se quiera o no merman los valores adquiridos por el estudiante y con el paso del tiempo se transforman en frustraciones que desencadenan conductas poco loables ya sean violentas, impulsivas o de sumisión, claro está que el matrimonio tampoco es un indicador de que la familia poseerá un desarrollo óptimo y que tras ello los padres brindarán una adecuada formación en cuando a las habilidades sociales y actitudes afines. Finalmente en cuanto al grado de instrucción alcanzado por los padres se visualiza que los estudiantes que poseen padres con estudios no homogéneos (los grados académicos de ambos no son iguales) presentan mayor deficiencia en la interacción social, quizás esto se deba al que al existir posiblemente dos percepciones distintas no existe un equilibrio de pensamiento y genera en el estudiante un choque de ideas donde no actúa socialmente de la forma correcta, sin embargo esta situación (de déficit) se ve también en los otros dos grupos estudiados por lo que solo queda la suposición que la moral de los padres o mejor dicho el tipo de vida que los padres llevan, sumado

al ejemplo que dan a sus hijos generan en estos una mala percepción y sobre todo genera en ellos daños emocionales que se expresan y reflejan en una conducta poco asertiva, con respuestas activas y pasivas, y con un alto índice de inestabilidad dentro de las habilidades sociales.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.3.1. Conclusiones

- a) Tras todo lo expuesto y analizado se concluye que Existe un alto déficit en cuanto al nivel de las habilidades sociales en base a la población estudiada, notándose que 52.3% no posee adecuados niveles para poder relacionarse con otras personas, y es esta cifra porcentual la que se observa en la mayoría de factores.
- b) El 62.9% de los estudiantes evaluados posee déficit en cuanto al nivel de Autoexpresión, ello indica que tienen inconvenientes para poder expresarse de manera espontánea y sin rasgo ansioso.
- c) Respecto a los niveles de defensa de los derechos como consumidor el 36.4% de los estudiantes evaluados posee déficit para poder defender sus derechos como consumidor, la cual incluye problemas para expresar conductas asertivas frente a personas desconocidas.
- d) El 36.4% de los estudiantes evaluados posee déficit en cuanto a los niveles de expresión de enfado y disconformidad, ello indica que hay presentan limitaciones para poder evitar confrontaciones con otras personas, capacidad para expresar disgusto y sentimientos negativos bajo justificación.
- e) Se identificó que en cuanto a la capacidad para decir no, el 23.5% de los estudiantes evaluados presenta capacidad normal baja para cortar interacciones que no se desean mantener.
- f) Dentro de la capacidad para hacer peticiones, el 45.5% de los estudiantes evaluados posee déficit para expresar peticiones a otros individuos en base a algo que se desea.
- g) El 34.1% de los estudiantes evaluados posee déficit en cuanto a la capacidad para interacciones con el sexo opuesto, evidenciando dificultad para poder relacionarse de manera positiva con otras personas del sexo opuesto, las cuales incluyen iniciar una conversación, pedir una cita, entre otras cosas.
- h) Clasificando el estudio describimos que las habilidades sociales por sexo, el sector femenino posee el 6.3% de estudiantes en un nivel normal de habilidad



sociales, mientras que los varones tienen el 3.8% en esta categoría; según edad el 55.6% de los alumnos con 16 años se encuentran en déficit; según tipo de familia existe un porcentaje igualitario tanto para los alumnos que provienen de familias reorganizadas como en las de asociación libre, a diferencia de la categoría normal donde los alumnos de familias reorganizadas tienen un porcentaje del 2.3%; según grado de instrucción parental los alumnos cuyos padres poseen grado de instrucción mixta presentan mayor déficit en las habilidades obteniendo así un porcentaje del 57.5%.

- i) Así mismo, dado que el contexto social de Chíncha queda aún en cuestionamiento y se presume en que sea el posible generador de la mala interacción interpersonal se recomienda un posible estudio sobre la moral quizás ya no tanto enmarcada al ámbito escolar pero si con el fin de conocer el componente que los padres poseen, dado que como explica Caballo en su teoría, el entorno es el que pauta el desarrollo de la capacidad social de los estudiantes.

#### **4.3.2. Recomendaciones**

Las siguientes recomendaciones se plantean a partir de los resultados obtenidos en la presente de investigación, expresándose lo siguiente:

- Es recomendable desarrollar y ejecutar un programa de intervención que permita tanto la enseñanza e incrementación de las habilidades sociales de la población investigada. Ello con el fin de generar ambientes escolares agradables que permitan una óptima convivencia entre los estudiantes.
- Se considera orientar a los estudiantes tanto en la habilidad de autoexpresión en situaciones sociales así como dentro de la habilidad para realizar peticiones, ello debido a que dentro de la investigación son los factores donde predomina un bajo puntaje.
- Es recomendable incrementar la habilidades para defender sus propios derechos como consumidores, así como para expresar su enfado; ello precisado con la finalidad de lograr que los alumnos mejoren su asertividad

puesto que los resultados muestran la existencia de esta habilidad en ellos pero no está lo suficientemente desarrollado aún.

- Se recomienda así mismo el desarrollo de las habilidades para decir no así como para relacionarse positivamente con personas del sexo opuesto.
- Dentro de un enfoque más amplio se recomienda también un trabajo en conjunto con los padres de familia, con el fin de que ellos también sepan cómo orientar a sus hijos en casa, es por ello que sería recomendable realizar escuelas para padres con un enfoque dirigido hacia las habilidades sociales.
- A modo de obtener mayor información sobre las situaciones de los estudiantes, sería recomendable evaluar a toda la población estudiantil en general y así mismo realizar un taller de habilidades sociales con los docentes para mejorar la comunicación y el trato entre docentes y alumnos y de esta manera generar un ambiente mucho más armonioso.
- Tras la ejecución del programa de intervención se recomienda la aplicación del test de habilidades sociales con la finalidad de analizar si se obtuvieron las mejoras esperadas.
- Finalmente se considera loable el realizar otras investigaciones ligadas a las inteligencias múltiples.

# CAPITULO V

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

### 5.1. NOMBRE DEL TALLER

Taller de desarrollo de Habilidades Sociales aplicado a adolescentes de 4° año de secundaria.

### 5.2. JUSTIFICACIÓN

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian la necesidad de realizar una mejora en cuanto al nivel de las habilidades sociales de la población evaluada, la cual se especifica en la presente investigación. Ello se plante a partir de los resultados obtenidos, los cuales indican que el 52.3% de la población estudiantil presenta un déficit en el desarrollo de sus habilidades sociales, así mismo describiendo los factores estudiados se puede precisar que el dentro del nivel de autoexpresión el 62.9% se encuentra en déficit, el 45.5% presenta déficit también en cuanto a su nivel para hacer peticiones, tanto en los niveles de defensa de sus derechos como consumidores y el nivel de expresión de enfado se obtiene un déficit del 36.4%, ante los niveles de relación positiva con personas del sexo opuesto se obtuvo que el 34.1% se encuentra también en déficit y finalmente, ante el nivel para decir no se describe que el 23.5% se encuentra en la categoría normal baja. Es por ello que se ve viable la elaboración de un plan de intervención que facilite la mejora de las habilidades sociales con el fin de que las relaciones interpersonales dentro del ámbito escolar sean las más adecuadas y permitan a nuestros estudiantes desarrollarse con cordialidad y bienestar.

Este plan de intervención se sostiene a partir de la teoría planteada por Caballo (1993) quien indica a las habilidades sociales como un conjunto de destrezas que

facilitan la sana convivencia entre las personas, las cuales así mismo buscan no precisamente disolver problemas sino más bien sobrellevarlos de manera idónea para así reducir conflictos en un futuro próximo cercano. De esta manera el autor indica la empleabilidad de la conducta asertiva como un modo de respuesta equilibrado ante situaciones poco loables para los individuos.

Las ventajas de este programa de intervención son a positivas puesto que se plantea un taller vivencial, en donde los alumnos no sean únicamente oyentes a partir de una información que se les pueda brindar, sino también que sean entes activos capaces de formar conceptos a partir de las vivencias que construirán durante cada sesión del taller, con esto se busca la mejora y la capacidad del estudiante para relacionarse adecuadamente con su entorno y al mismo tiempo sintiéndose bien consigo mismo.

### **5.3. OBJETIVOS**

#### Objetivo General

Desarrollar las habilidades sociales empleando talleres vivenciales en la población del 4° año de secundaria del colegio Andrés Avelino Cáceres de Chincha.

#### Objetivos específicos:

Enseñar a los alumnos la capacidad de autoexpresión en situaciones sociales con la finalidad de que logren expresarse de manera espontánea y sin rasgo ansioso.

Enseñar la habilidad para realizar peticiones y así permitir a los alumnos expresarse con criterio y tino ante otras personas al querer obtener algo específico.

Incrementar la habilidad para defender sus propios derechos como consumidores permitiendo expresar conductas asertivas frente a personas desconocidas.

Incrementar la habilidad para expresar enfado permitiendo así al estudiante exponer su disgusto y sentimientos negativos bajo justificación.

Incrementar la habilidad para relacionarse positivamente con personas del sexo opuesto, la cual incluye el poder iniciar una conversación, pedir una cita, entre otras cosas.

Desarrollar la habilidad para decir no, y de esta manera lograr cortar interacciones que no se desean mantener.

#### **5.4. SECTOR AL QUE VA DIRIGIDO**

Este programa está dirigido al sector Educativo.

#### **5.5. ESTABLECIMIENTO DE CONDUCTAS PROBLEMAS Y METAS**

##### 5.5.1. Conductas Problema:

- Autoexpresión en situaciones sociales.
- Realizar peticiones.
- Defensa de los propios derechos como consumidores.
- Expresión de enfado.
- Relacionarse positivamente con personas del sexo opuesto.
- Decir no.

##### 5.5.2. Meta

La meta es lograr que los alumnos mejoren sus conductas problemas y sepan desenvolverse positivamente en la convivencia tanto escolar como cotidiana.

#### **5.6. PLAN DE INTERVENCIÓN: Desarrollo del taller.**

Se presenta el siguiente plan de intervención creado en un total de 13 sesiones, las cuales responden a los resultados obtenidos en la presente investigación, y que han sido planificados con la intención de mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, buscando de esta manera cumplir la meta trazada descrita líneas arriba.

**Tabla 14**

<b>Sesión 1</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
Reforzando mi autoestima	Ampliar los conocimientos sobre la autoestima y fortalecer los pensamientos positivos sobre uno mismo, así como reconocer la autoestima como punto de inicio para la buena práctica de las habilidades sociales.	Exposición Dinámica Reflexión Exposición Debate	<p>El responsable del taller se presentará ante los estudiantes y del mismo modo explicará la finalidad del taller a modo que los alumnos tengan el conocimiento debido y se pueda formular un objetivo en común entre todos.</p> <p>La dinámica consistirá en que cada uno de los alumnos se presentará mediante una dinámica en la cual deberán iniciar precisando su nombre seguido de ello indicarán alguna creencia que poseían de niños, posteriormente escribirán su nombre en una cartulina que estará pegada desde el inicio del taller, luego de ello darán pase a otro compañero y así sucesivamente hasta que se presenten todos, al finalizar todos los estudiantes se desdoblará la cartulina para saber a qué grupo pertenecen. Debe precisarse que el responsable también deberá presentarse antes que lo hagan los estudiantes.</p> <p>Se entregará a cada alumno una mitad de hoja bond en la cual se deberá trazar una línea divisora, donde deberán escribir sus virtudes en un lado y sus defectos al otro, posteriormente en grupo deberán encontrar los defectos en común que hayan encontrado entre todos los miembros del mismo, luego de ello en una hoja a parte crearán un súper héroe, el cual deberá contar con: un nombre, un dibujo y una lista de superpoderes creativos los cuales combatirán cada uno de los defectos escritos, así mismo presentarán brevemente sus dibujo.</p> <p>El responsable del taller deberá luego de ejecutada la dinámica anterior, dar una explicación del porqué de la misma y con ayuda de las opiniones de los alumnos se obtendrán el título de la sesión. Así mismo se dará a los alumnos tanto el significado de la autoestima, así como las pautas para el reconocimiento de una buena autoestima y una mala autoestima.</p> <p>El responsable formulará a los alumnos preguntas relacionadas a los deseos que tenían de pequeños, los logros que han alcanzado hasta ahora, la manera en que lo han logrado y como las personas han influido en ello tanto positiva como negativamente. Ello con la finalidad que los alumnos reconozcan en ellos mismo sus triunfos y les tomen valor e importancia como parte fundamental de su desarrollo personal y parte también de la auto aceptación.</p>	1 Cartulina 1 Plumón Hojas Bond Pizarra Plumones Fichas Metaplan	45'

**Tabla 15**

<b>Sesión 2</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
Poniéndome en los zapatos del otro	Orientar al estudiante sobre el trato hacia los demás a partir del conocimiento de la asertividad, así mismo generar en el estudiante un pensamiento analítico sobre su conducta y como debería ser en situaciones sociales	Exposición Roleplaying Brainstorming Debate	<p>Se dará inicio a la sesión recordando situaciones vistas en la sesión previa, en donde el responsable solicitará las opiniones de los estudiantes.</p> <p>Se colocará un video para que los alumnos miren ciertas escenas e identifiquen en él posibles reacciones que vean reflejadas sobre sí mismos, luego de ello se formulará la pregunta ¿Cómo debieron haber actuado los personajes? ¿Hubo o hubo personajes perjudicados por la actitud que tomo alguno?</p> <p>Se realizará un rol playing en donde los estudiantes por grupos escenificarán situaciones de su vida cotidiana y en donde cada alumno tomará un rol para interpretar. La idea es que los alumnos propongan la situación a escenificar y los alumnos que estén visualizando tomen anotaciones sobre las reacciones que los alumnos poseen para luego precisar las conductas que notaron.</p> <p>El responsable del taller deberá luego de ejecutada la dinámica anterior, dar una explicación del porqué de la misma y con ayuda de las opiniones de los alumnos se obtendrán la finalidad de la sesión, seguido de ello, se formularán las preguntas: ¿Saben ustedes lo que es la asertividad? ¿Ante lo actuado por ustedes, como consideran debió ser la conducta? ¿Alguna vez se han puesto en los zapatos del otro?</p> <p>El responsable brindará la información sobre la asertividad así como los 3 principales modos de reacción ante situaciones sociales. Se buscará también indicar a los alumnos el pensar en como podría sentirse la otra persona ante una reacción nuestra y partir desde ese pensamiento en las reacciones que se deben tener, se trabajará también con los alumnos empleando el brainstorming en posibles respuestas ante situaciones sociales tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Conocer a una persona diferente.</li> <li>* Reacciones ante una negativa con los padres.</li> <li>*Trato con los profesores.</li> <li>*Reacción ante otras exposiciones sociales.</li> </ul>	Hojas Bond Laptop Parlantes Pizarra Plumones Metaplan Papelografos	45'

**Tabla 16**

<b>Sesión 3</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
Yo creo en mí	Lograr la identificación de fortalezas que cada estudiante posee y de este modo intensificar la seguridad personal y confianza en si mismo, ello enmarcado como una parte de la adecuada autoexpresión.	Exposición Dinámica Exposición Reflexión	<p>Se dará inicio a la sesión recordando situaciones vistas en la sesión previa, en donde el responsable solicitará las opiniones de los estudiantes.</p> <p>Se realizará el juego de la barrera humana, donde cada grupo elegirá a una persona que intentará pasar al otro lado mientras sus demás compañeros de grupo hacen una función de muro acomodándose de tal manera que impidan el paso fácil. Cuando el responsable haga una palmada se rotarán las funciones. Al finalizar se preguntará a los alumnos como se sintieron en ambas situaciones.</p> <p>Se pedirá a los alumnos que cierren los ojos mientras el responsable realiza una serie de preguntas, en donde los alumnos deberán levantar la mano en caso sea afirmativa su respuesta, sin bajar sus manos abrirán sus ojos y verán cuantas personas has respondido que si.</p> <p>El responsable de la sesión expondrá el significado y la importancia de la seguridad personal dentro de las habilidades sociales, y del mismo modo solicitará a los estudiantes que planteen situaciones que nos generan incomodidad en nosotros mismo.</p> <p>Se entregará por grupos la letra de una canción (“Creo en mí” de Natalia Jimenez), la cual ellos deberán leer, y luego indicar con cuantas cosas de esa canción se sienten o se han sentido identificados y también compartirán con el grupo como han hecho para superar ello. Seguidamente se repartirán dos hojas pequeñas en una deberán colocar una cosa de si mismos que les genere inseguridad y en la otra hoja deberán colocar su principal fortaleza iniciando con las palabras “Yo soy...” en esa misma hoja debajo colocar su nombre. Cada alumno saldrá al frente con sus dos hojas y, depositará en una caja el papel con su principal inseguridad diciendo “aquí te dejo” y pegará en una cartulina que estará en la pizarra la otra hoja con su fortaleza pero ante deberá expresar aquella fortaleza con entusiasmo acorde a lo escrito, por ejemplo, si el alumno escribió “soy sonriente” deberá decir sonriendo y con alegría esa oración.</p> <p>Al finalizar ello, el responsable dará palabras de aliento a los estudiantes para que se sigan esforzando y explicará el sentir de esta actividad.</p>	Hojas Bond Pizarra Letra de la canción. Caja de cartón Hojas de colores Cinta adhesiva Cartulina de color Hojas bond	45'



**Tabla 17**

<b>Sesión 4</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
Identifico mis emociones	Lograr que los alumnos reconozcan la existencia de las emociones básicas para identificar lo positivo y lo negativo de cada emoción.	Exposición Dinámica Reflexión	<p>Se dará inicio a la sesión recordando situaciones vistas en la sesión previa, en donde el responsable solicitará las opiniones de los estudiantes.</p> <p>Al compás de “ritmo a gogó” se procede a jugar con los alumnos e donde deberán indicar sin repetir situaciones en las que ellos sienten: alegría, tristeza, cólera, miedo y desagrado (cada emoción en intervalos distintos)</p> <p>Colectivamente los alumnos deberán indicar si creen que las acciones descritas según la emoción indicada les pareció que encajaban de manera correcta.</p> <p>El responsable del taller al culminar las intervenciones de los alumnos deberá explicar la existencia de las emociones, así como su clasificación, del mismo modo explicará lo positivo que cada una de las emociones genera en nosotros mismos, así como una referencia a la autoexploración emocional para determinar las emociones según las situaciones que se vivencian.</p> <p>Por grupos se entregará un grupo de imágenes y texturas, en donde los alumnos tendrán que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visualizar las imágenes e ir anotando en una hoja la emoción que esta les transmita.</li> <li>2. Con los ojos cerrados deberán tocar las texturas e imaginar situación que les evoque aquello, así como posteriormente deberán escribir tanto aquella situación como la emoción a la que les ha conllevado.</li> </ol> <p>Al finalizar deberán comparar sus anotaciones entre ellos mismos y por grupos compartíroslos con la clase mediante el uso de papelografos.</p> <p>A modo de finalizar la sesión se pedirá a los alumnos que se sienten con la espalda erguida y sierren los ojos, con el fin de practicar una técnica de relajación empleando la respiración, la cual consiste en hacer que los alumnos retengan el aire usando los 3 niveles del pulmón (alto – medio – bajo) ello con la finalidad de liberar tenciones y sensaciones producidas durante la sesión y a modo que puedan realizarlo posteriormente cuando les sea necesario.</p>	Pizarra Plumón Cartillas Imágenes Texturas Papelografos Cinta adhesiva Música de relajación	45'

**Tabla 18**

<b>Sesión 5</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
Me comunico efectivamente	Reforzar los conocimientos básicos de la comunican, así como una explicación de lo que pretende lograr la comunicación efectiva.	Exposición Dinámica Debate Exposición Reflexión	<p>Se dará inicio a la sesión recordando situaciones vistas en la sesión previa, en donde el responsable solicitará las opiniones de los estudiantes.</p> <p>Se entregará una hoja a cada grupo, la cual contendrá un texto que como grupo deben leer para poder responder las preguntas. Cada uno de los textos será aparentemente diferente al otro. Luego de dos minutos un representante por grupo deberá salir al frente y leer tanto el texto como dar respuesta a las preguntas. Cada uno de los 4 textos, representa las diferentes formas de comunicación que existe. Colectivamente los alumnos deberán indicar porque fue imposible o posible entender el texto, del mismo indicarán se les planteará la siguiente pregunta ¿Es importante que nos entendamos al hablar? ¿Por qué? ¿Alguna vez les ha pasado una situación similar en la vida real?</p> <p>El responsable del taller explicará a los alumnos de manera didáctica los conceptos básicos sobre la comunicación, así como principales elementos. Del mismo modo, se darán a conocer las pautas generales para mantener una buena comunicación efectiva.</p> <p>Se jugará con los alumnos una versión similar al telefonito malogrado, en donde el responsable del taller mostrará a un miembro por grupo una imagen la cual al verla deberá realizar en una hoja solo un trazo de lo antes visto, cuando el responsable haga una palmada el papel rotará al compañero siguiente el cual deberá continuar con el dibujo bajo las instrucciones del primer alumno el cual no podrá hablar sino que únicamente se podrá comunicar mediante señas, cabe mencionarse que los demás compañeros podrán opinar y tratar de identificar lo que quiere expresar el alumno “mudo” y así rotará el dibujo por cada integrante cada vez que el responsable de una palmada. Cuando el responsable lo indique cada grupo entregará la hoja con su dibujo y se verá cual se parece más al original.</p> <p>Se preguntará a los alumnos como se sintieron y que creen que hubieran debido realizar para poder comprenderse mejor.</p>	4 textos breves 2 hojas bond partidas a la mitad Pizarra Plumones Metaplan Imagen Hojas bond	45'

**Tabla 19**

<b>Sesión 6</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
Identificando mis necesidades	Orientar al estudiante al reconocimiento de sus prioridades así como de lo que es necesario y lo que es necesario.	Exposición Dinámica Debate Exposición Reflexión	<p>Se dará inicio a la sesión recordando situaciones vistas en la sesión previa, en donde el responsable solicitará las opiniones de los estudiantes.</p> <p>Por grupos se entregará una hoja en blanco en la cual los alumnos deberán ir anotando una respuesta a partir de las interrogantes planteadas por el responsable, cabe mencionarse que, solo es una respuesta por pregunta, esto quiere decir que cada grupo tendrá medio minuto para ponerse de acuerdo y colocar la respuesta que crean conveniente. Las preguntas que el responsable hará estarán ligadas a situaciones reales donde los alumnos tiene que poner en función su criterio, su emoción y su rapidez para elegir.</p> <p>El responsable pedirá a los alumnos que ordenadamente indiquen al resto de la clase las respuestas marcadas y que de manera respetuosa se dialogue entre todos los alumnos del taller si les parece adecuado o no y sobre todo que indiquen el porqué. Al final el responsable indicará las respuestas adecuadas.</p> <p>El responsable del taller brindará a los estudiantes la orientación del caso en donde explicará a los alumnos el concepto de necesidad, y del mismo modo compartirá con la clase la importancia de tener prioridades en la vida, ello con el fin de indicar a los estudiantes que es bueno defender lo que consideramos correcto pero siempre manteniendo el respeto ante los demás.</p> <p>Por grupos se les dará a los estudiantes una lista de necesidades en desorden, las cuales ellos deberán ordenar desde lo más necesario hasta lo menos necesario.</p> <p>Así mismo se les pedirá que elaboren una lista personal de situaciones en donde consideran es necesario hacer un reclamo.</p>	Hojas Bond Pizarra	45'

**Tabla 20**

<b>Sesión 7</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
Reconociendo mis impulsos	Brindar información al estudiante sobre las formas adecuadas de reaccionar ante situaciones que nos desagradan, basándose en diferentes conceptos vistos previamente en algunas sesiones ya realizadas.	Exposición Dinámica Brain Storming Exposición Role Playing	<p>Se dará inicio a la sesión recordando situaciones vistas en la sesión previa, en donde el responsable solicitará las opiniones de los estudiantes.</p> <p>Se pedirá a los alumnos que pongan atención a un video y tomen anotaciones de las reacciones que ello les transmite así como de las reacciones que perciben en sus otros compañeros de grupo.</p> <p>El responsable pedirá a los alumnos que dialoguen entre ellos para dialogar sobre lo que han visto así como confrontar adecuadamente las anotaciones que han realizado. Luego de ello se pedirá de manera alternativa que compartan con el resto del salón lo dialogado en grupo. Posterior a ello se formularan las siguientes preguntas:</p> <p>¿Es adecuada la conducta que esas personas han tenido?</p> <p>¿Consideran que en algunas situaciones es necesario llegar a actuar así? ¿Cuales?</p> <p>¿Han reaccionado así en algún momento? ¿Cuándo?</p> <p>El responsable del taller explicará a los estudiantes el concepto de impulsividad, tanto física como verbal, y con ayuda de los estudiantes se identificarán posibles situaciones en donde las personas podemos o tenemos la tendencia de reaccionar de esa forma. Se darán pautas para poder controlar dichas actitudes con el fin de mejorar su nivel de habilidades sociales.</p> <p>Se dará a cada grupo un papel doblado en el cual habrá una situación en donde los alumnos deberán escenificar y darle un final adecuado. Al finalizar cada grupo dará su opinión sobre que les pareció dicha escenificación.</p>	Laptop Parlantes Proyector Pizarra Hojas bond	45'

**Tabla 21**

<b>Sesión 8</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
Me expreso con sutileza	Analizar con los estudiantes las formas en las que una persona tiende a responder y así mismo permitir al estudiante emplear su criterio en la elaboración de respuestas correctas.	Exposición Roleplaying Brainstorming Exposición Dinámica	<p>Se dará inicio a la sesión recordando situaciones vistas en la sesión previa, en donde el responsable solicitará las opiniones de los estudiantes.</p> <p>Cada grupo elegirá a un representante, los cuales deberán salir al frente y recibirán un papel doblado el cual deberán leer secretamente sin que nadie más lo vea. Luego de ser leídos se les juntará con el representante del otro equipo y deberán armar una conversación en la que ambos deban decirse lo que el papel decía, aquello deberá ser dicho con normalidad, esto quiere decir que no deben pararse uno frente al otro y decírselo rápidamente, sino más bien debe fluir una conversación y procurar ser lo más amables posibles.</p> <p>El responsable pedirá a los alumnos que han salido de cada grupo que comenten como se han sentido al tener que comunicar o decir a su compañero una situación incómoda. Luego de ello al resto de compañeros se les preguntará</p> <p>¿Han pasado alguna vez por una o ambas situaciones? ¿Cuáles?</p> <p>El responsable del taller indicará a los estudiantes la existencia de respuestas, especificando que existe la respuesta pasiva y la respuesta agresiva. Ello en un marco previo a la enseñanza de la respuesta asertiva. En grupos los alumnos realizaran un esquema de como consideran ellos es la forma correcta para dar una respuesta, es decir que los alumnos realizaran un organigrama de como ellos suponen debe reaccionar una persona ante cualquier situación., al finalizar ello saldrán al frente y expondrán sus ideas.</p>	Hojas Bond Pizarra Papelografos Plumones Revistas	45'

**Tabla 22**

<b>Sesión 9</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
Controlando mi Ira	Analizar con los estudiantes las formas en las que una persona tiende a responder y así mismo permitir al estudiante emplear su criterio en la elaboración de respuestas correctas.	Exposición Dinámica Exposición	<p>Se dará inicio a la sesión recordando situaciones vistas en la sesión previa, en donde el responsable solicitará las opiniones de los estudiantes.</p> <p>En una hoja cada estudiante hará un cuadro en el cual por días de la semana (semana previa) dibujaran un corazón por cada persona que trataron bien y una calavera por cada persona que respondieron de mala manera, al final contarán cuantos corazones y calaveras hay, cada uno reflexionará sobre su resultado. Compartirán con su grupo como les hace sentir ello y luego lo comunicarán al resto de compañeros.</p> <p>Culminado ello a cada grupo se les dará una situación en donde es posible se genere conflicto, posteriormente en una hoja bond deberán colocar aquello negativo que ellos podrían creer que pasó, luego deberán indicar la o las emociones que esa acción les generaría, y finalmente colocarán lo que ellos realmente harían ante una situación así, una vez desarrollados esos tres pasos deberán escribir una lista de consecuencias que podrían ocurrir tras la reacción que han tenido.</p> <p>Al finalizar cada grupo expondrá brevemente sus trabajos y, luego se formularán las siguientes preguntas ¿La situación de conflicto planteada me parece lógica? ¿De qué otra forma pude haber actuado?</p> <p>Se explicará a los alumnos de manera didáctica los conceptos básicos sobre la asertividad, así como principales elementos. Del mismo modo, se darán a conocer las pautas generales para evitar los conflictos verbales y controlar la ira. Se pondrá énfasis en el uso de la lógica y el criterio para discriminar entre un problema y un no problema</p> <p>Se formularán de manera colectiva respuestas asertivas en donde cada alumno propondrá una parte de la oración que responda a una situación hipotética. La finalidad es que construyan a partir de los conocimientos impartidos una respuesta que controle su ira verbal y corporal.</p>	Hojas Bond Plumones Pizarra	45'

**Tabla 23**

<b>Sesión 10</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
Trabajando en equipo	Explicar la importancia del trabajo en equipo así como su aplicabilidad en la vida diaria. Se busca orientar al estudiante para un buen manejo de pares resaltando las cualidades que estos aporten el trabajo sin importar el género.	Exposición Dinámica Reflexión Exposición	<p>Se dará inicio a la sesión recordando situaciones vistas en la sesión previa, en donde el responsable solicitará las opiniones de los estudiantes.</p> <p>Se entregará a cada grupo una hoja que contendrá 20 retos, los grupos deberán organizarse para poder cumplir con la mayor cantidad posible de retos, para ello tendrán 15 minutos. Gana el grupo que haya cumplido con la mayor cantidad, y cabe mencionarse que para ello deberán aplicar lo visto previamente en cada sesión del taller.</p> <p>Al concluir con la dinámica previa el responsable del taller preguntará a los alumnos como se sintieron realizando la dinámica y si les fue fácil o no, posterior a ello se le preguntará que consideran que les faltó para poder ganar el reto.</p> <p>El responsable hará una recapitulación de todo lo que percibió durante el proceso del desarrollo de la dinámica para así poder dar paso a la explicación fundamentada del trabajo en equipo, así como la importancia del mismo y los factores que los alumnos deben tomar en cuenta para la ejecución acorde y armoniosa del mismo. Se resaltará del mismo modo que, las personas debemos aprender a trabajar con armonía aún bajo situaciones que no nos agradan y con personas con capacidades diferentes a las nuestras.</p> <p>Tras la explicación previa, a cada grupo se les dará un cuarto de cartulina y entre todos los integrantes deberán elaborar un banner publicitario para promover un producto imaginario el cual será sorteado, dicho banner deberá poseer, un slogan, un dibujo, una información persuasiva, un costo y un punto de venta. Al finalizar cada grupo deberá exponerlo como si estuvieran haciendo un comercial.</p>	Fichas del reto curioso Orejitas Pinta labios Esmalte Pizarra Cartulina Crayolas Hojas de colores Goma Tijeras	45'

**Tabla 24**

<b>Sesión 11</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
Soy flexible con los demás	Explicar la importancia de la flexibilidad grupal así como su aplicabilidad en la vida diaria.	Exposición Dinámica Reflexión Exposición Debate	<p>Se dará inicio a la sesión recordando situaciones vistas en la sesión previa, en donde el responsable solicitará las opiniones de los estudiantes.</p> <p>Los alumnos formaran grupos nuevos, integrados por cada los que conforman cada una de las columnas (recuérdese que estaban reunidos en grupos tomando doble distancia). El nuevo grupo estará conformado por colores de cintas diferentes, a cada grupo se le dará 6 fideos y 4 mashmellows con los cuales deberán crear una torre lo más alta posible la cual para ganar deberá quedar en pie al finalizar el tiempo. Cabe mencionar que, en intervalos de tiempos rotarán los alumnos de un color de cinta respectiva los cuales se moverán a otro grupo, así mismo los grupos rotarán enteramente 2 veces dejando atrás sus torres iniciales y trabajando en las torres que el grupo anterior a dejado.</p> <p>Al concluir con la dinámica previa el responsable del taller preguntará a los alumnos como se sintieron realizando la dinámica y si les fue fácil o no, posterior a ello se le preguntará que consideran debieron o pudieron hacer mejor para trabajar mejor con grupos intermitentes.</p> <p>El responsable hará una recapitulación de todo lo que percibió durante el proceso del desarrollo de la dinámica para así poder dar paso a la explicación fundamentada de la flexibilidad, así como la importancia de la misma y los factores que los alumnos deben tomar en cuenta para la ejecución acorde y armoniosa del mismo. Se resaltarán del mismo modo que debemos aprender a expresarnos de forma adecuada tanto con damas como con caballeros.</p> <p>Dividiremos la clase en dos, un sector masculino y otro femenino, y se efectuarán preguntas a modo de que los estudiantes expliquen con sus propias palabras lo que consideran difícil de expresar al género opuesto, así como la existencia otras dificultades que les permiten cohesionar, al finalizar elaboraran sus compromisos personales y se darán pautas mutuas para llevarse mejor tanto escolar como personalmente.</p>	Fideos Mashmellows Pizarra Hojas de colores Papelografos	45'



**Tabla 25**

<b>Sesión 12</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
Prudencia Verbal	Facilitar a los estudiantes el conocimiento de herramientas que les permita expresarse ante otras personas para rechazar acciones que no son de su agrado siendo corteses y apresurando al correcto dialogo.	Exposición Dinámica Brainstorming Exposición	<p>Se dará inicio a la sesión recordando situaciones vistas en la sesión previa, en donde el responsable solicitará las opiniones de los estudiantes.</p> <p>La dinámica consiste en explicarles a los estudiantes que hipotéticamente el mundo se va acabar, pero hay la posibilidad de viajar a Saturno para sobrevivir, sin embargo solo hay espacios para pocos grupos por tal cada grupo deberá defender de manera elocuente y expresando palabras agradables para poder obtener ese pase. Cabe mencionarse que, cada grupo no se defenderá así mismo, sino que por sorteo les tocará un gremio laboral que goce de poca aceptación social, lo cual generará en ellos la dificultad de expresarse bien sobre ese determinado grupo social. La idea es que logren identificar aspectos positivos y aquellos que no lo sean puedan ser descritos con amabilidad y respeto.</p> <p>Al concluir con la dinámica previa el responsable del taller elegirá a un grupo ganador luego de que se produzca una confrontación de ideas entre los estudiantes, así mismo generará las siguientes preguntas por grupo ¿Qué fue lo más difícil de este trabajo? ¿Les agrado defender a este gremio? ¿Porque?</p> <p>El responsable a partir de los previamente vivenciado brindará información a los estudiantes sobre lo que es ser prudente verbal, así como actitudes que favorecen o mejoran situaciones incómodas que generen momentos agradables.</p> <p>Se desarrollará un roll playing donde a cada grupo se le sortera un momento en el que deban decir no aplicando la sutileza, la cordialidad y el respeto, es decir que logren salir de la situación de manera amable.</p>	Papelografo Plumones Cinta adhesiva Pizarra Hojas Bond	45'

**Tabla 26**

<b>Sesión 13</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
Viendo mis progresos	Identificar lo aprendido durante el taller, así como el hecho que el alumno logre reconocer los beneficios del mismo para el bien de su buena convivencia.	Exposición Dinámica Reflexión Exposición	<p>Se dará inicio a la sesión recordando situaciones vistas en la sesión previa, en donde el responsable solicitará las opiniones de los estudiantes.</p> <p>Todos los alumnos saldrán al patio y dejarán de existir los grupos para formar un único conjunto de alumnos, se ubicara a los alumnos en filas y se escogerán dos voluntarios. La dinámica consiste en que el grupo de alumnos estará con los brazos abiertos y cuando el responsable del taller de una palmada los alumnos cambiaran de posición, mientras tantos los dos alumnos voluntarios irán corriendo por en medio de sus demás compañeros uno queriendo atrapar y el otro escapando, todo ello sin romper la barrera creada por ellos,</p> <p>Al finalizar la dinámica el responsable del taller preguntará a los alumnos ¿Cómo se sintieron con la dinámica? ¿Cómo se sintieron durante las 12 sesiones previas? A diferencia de las demás sesiones son los estudiantes quienes deberán precisar lo que han visto y aprendido durante todo el taller, expresando de esta forma sus vivencias y si es que han notado algún cambio en sus habilidades sociales a partir del mismo. También los alumnos precisarán que les agrado más que menos, y sobre todo darán opiniones sobre que más les hubiera gustado realizar. Será también oportunidad de los alumnos de expresar recomendaciones para el responsable.</p> <p>A cada alumno se le entregará una hoja bond en la cual deberán escribir una carta para si mismos en la cual ellos se expresen lo que esperan mejorar hasta fin de año tanto en sus habilidades sociales como en su vida personal, esta carta les será devuelta en diciembre para que comprueben ellos mismo si lograron aquello que se trazaron. Al finalizar se realizará un compartir para despedir el taller.</p>	Pizarra Hojas bond Sobres de carta Tampico Snacks	45'

## 5.7. CRONOGRAMA

Se presenta en la siguiente tabla el cronograma que describe cual será el proceso de desarrollo del presente taller.

Actividad	Nombre	Tiempo												
		Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6	Sem 7	Sem 8	Sem 9	Sem 10	Sem 11	Sem 12	Sem 13
<b>Sesión 1</b>	Reforzando mi autoestima	Ago												
<b>Sesión 2</b>	Poniéndome en los zapatos del otro		Ago											
<b>Sesión 3</b>	Yo creo en mi			Ago										
<b>Sesión 4</b>	Identifico mis emociones				Ago									
<b>Sesión 5</b>	Me comunico efectivamente					Ago								
<b>Sesión 6</b>	Identificando mis necesidades						Sep							
<b>Sesión 7</b>	Reconociendo mis impulsos							Sep						
<b>Sesión 8</b>	Me expreso con sutileza								Sep					
<b>Sesión 9</b>	Controlando mi ira									Sep				
<b>Sesión 10</b>	Trabajando en equipo										Oct			
<b>Sesión 11</b>	Soy flexible con los demás											Oct		
<b>Sesión 12</b>	Prudencia Verbal												Oct	
<b>Sesión 13</b>	Viendo mis progresos													Oct

## Referencias

- Acevedo, V., & Mondragón, H. (2005). Resiliencia y Escuela. *Pensamiento Psicológico*.
- Aguirre Lévano, C. (07 de Marzo de 2018). Coordinador de Tutoría de la IEE. Andrés A. Cáceres. (E. Yataco Del Aguila, Entrevistador)
- Aja, M. (2014). Apuntes Familias Monoparentales. *escuela Vasco Navarra*.
- Alberti, R., & Emmons, M. (1978). *Your perfect right: A guide to assertive behavior*. California: Impact.
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). Declaración universal de los derechos humanos., (pág. Artículo 16.3).
- Ascorra, P., Arias, H., & Graff, C. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. *Revista de Enfoques Educativos*.
- Bandura, A., & Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza .
- Barrón, S. (1998). Familias monoparentales: un ejercicio de clarificación conceptual y sociología. *Revista del Ministerio de trabajo y asuntos sociales*.
- Bertalanffy, L. (2006). *Teoría general de los sistemas: fundamentos, desarrollos, aplicaciones* . Madrid: Alianza .
- Buss, A. (1961). *The psychology of aggression*. New York: Wiley.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* . Madrid: Siglo XXI.
- Comisaria Rural Sectorial Chincha. (2018). Información Estadística sobre casos de Violencia Escolar. *Oficio 013; p.1*. Chincha: Cmdte. PNP Marco Ascue Tello.
- Coronel, C., Levin, M., & Mejail, S. (2011). Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos. Tucumán : Universidad de Almería.
- Cortina, A. (1994). *La ética de la sociedad civil*. Madrid: Anaya.

- Cruz Diaz, J., & Linares Almonte, A. (2014). Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en escolares del nivel secundario. *Tesis para optar el título de licenciadas en psicología*. Arreкипа: Universidad Católica de Santa María.
- EFE. (Abril de 2011). Estudio sobre clima escolar en America Latina. *Cooperativa CL*.
- Fidias, A. (2012). *El proyecto de investigación, Introducción a la metodología científica 6° Edición*. Caracas: Epistime.
- Flores, E., Garcia, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016). Habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad del altiplano. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*.
- Gamboa, S. (2008). *Juego - Resiliencia Resiliencia - Juego*. Buenos Aires: Bonum.
- Gardner, H. (2001). *Estructura de la Mente: La teoría de las Inteligencias Múltiples*. Bogotá: Fondo de Cultura Económica Ltda.
- Gismero, E. (1996). *Habilidades Sociales y Anorexia Nerviosa*. Madrid: Ortega.
- Gismero, E. (2012). *Escala de Habilidades Sociales 2° Edición*. Madrid: TEA Ediciones.
- Giusti, M., & Tubino, F. (2007). *Debates de la ética contemporánea*. San Miguel: Atenea.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona: Martinez Roca.
- Harari, Y. N. (2015). *Sapiens a brief history of humankind*. Nueva York: Harper Collins.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación 4° edición*. México DF: McGraw-Hill.
- Herrera, K., & Rico, R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela.
- Huidobro, Gutierrez, & Condemarín. (2010). *A estudiar se aprende: Metodología de estudio sesión por sesión*. Santiago: Universidad Católica de Chile.
- Jociles, M., Rivas, A., Moncó, B., Villamil, F., & Diaz, P. (2008). Una reflexión crítica sobre la monoparentalidad: el caso de las madres solteras por elección. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Kapuscinski, R. (2007). *Reportero del Siglo*. Santiago: Aún creemos en los sueños.

- Kimble, C. (2002). *Psicología social de las Américas*. México DF: Pearson Educación.
- Lacan, J. (2009). *Escritos I psicología y psicoanálisis*. Madrid: Siglo XXI.
- Lacunza, B., & Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. Tucumán: Universidad Nacional de Tucumán.
- Landauro, J. (2015). Habilidades Sociales y resiliencia en estudiantes de secundaria de una I.E de Chiclayo. Chiclayo: Universidad Señor de Sipan.
- Mantilla, L., & Chahín, I. (2007). *Habilidades para la vida. Manual para aprenderlas y enseñarlas*. Bilbao: Edex.
- Mendoza, B., & Maldonado, V. (2015). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. México DF: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Ministerio de Educación . (2013). Guía del docente para orientar a las familias. *Dirección General de Educación Básica Especial*. San Borja: Deposito Legal de la Biblioteca Nacional del Perú.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (1998). *Las Habilidades Sociales en el Currículo* . Madrid: Secretaría General Técnica.
- Ministerio de Salud . (2013). *Módulo educativo de la promoción de la convivencia saludable en el ámbito escolar* . Lima: Depósito legal de la Biblioteca Nacional del Perú.
- Ministerio de Salud. (2005). *Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares*. Lima: Dirección General de Promoción de la Salud, Deposito Legal Biobiblioteca Nacional del Perú.
- Monjas, I. (2000). *Programa de Habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.
- Monjas, I., & Patrocinio de Benito, M. (2007). *Como promover la convivencia: Programa de asertividad y Habilidades sociales (PAHS)*. Madrid: CEPE.
- Montoya, I., & Muñoz, I. (2009). Habilidades para la vida. *Compartim, Revista de formació del Professorat N°4*, 1-3.
- Murillo, J., & Martinez, C. (2017). *Segregación social en las escuelas públicas y privadas de América Latina*. Madrid: Universidad Autonoma de Madrid.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington DC: OPS.

- Organización Panamericana de la Salud. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Washington DC: División de Promoción y Protección de la Salud.
- Orreaga, D. (2016). Agresividad y Habilidades Sociales en adolescentes de las instituciones educativas nacionales del distrito de Ventanilla zona centro. *Tesis para obtener el título profesional de licenciado en psicología*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Pacheco, M. (2009). Efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas de la I Etapa de educación básica. *Trabajo de Grado*. Maracaibo: Universidad Rafael Urdaneta.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia*. Mexico: McGrawHill.
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editex.
- Peres, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*. Granada: Universidad de Granada.
- Pizarro, R. (2016). Relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana. *Tesis para optar el título de licenciado en psicología*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Ponce, M. (2015). *Desarrollo Normal del Adolescente . Escuela del Ministerio Público*.
- Ramirez, S. (1999). *Teoría general de sistemas de Ludwing Von Bertalanffy*. México DF: Aprender a Aprender.
- Real Academia Española. (2018). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=HZnZiow>
- Rice, P. (1997). *Desarrollo Humano: Estudio del ciclo vital*. Mexico DF: Pearson.
- Rosales, L. (2016). *Habilidades sociales en los estudiantes del Colegio Ciro Alegría de Alto Larán Chincha*. Chincha: Departamento de Psicología del CLAS Alto Larán.
- Sánchez, Y., & Torres, J. (2015). *Habilidades Sociales y Clima Social Familiar del adolescente de la institución educativa privada San José*. *Tesis para optar el título de licenciada en enfermería*. Chimbote, Ancash: Universidad Nacional del Santa.
- Serrano, E. (2014). *Las parejas de hecho y su marco legal*. Madrid: Reus .

Sistema Especializado en reporte de casos de Violencia Escolar (SiSeVE). (08 de Marzo de 2018). *Numero de Casos Reportados en el SiSeVe a nivel Nacional*. Obtenido de [www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas](http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas)

UNESCO. (1981). *La violencia y sus causas*. Paris: Editorial de la Unesco.

UNICEF; FLACSO. (2011). *Clima, conflictos y violencia en la escuela*. Buenos Aires: Fondo Editorial UNICEF.



## ANEXO Nº 01

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Habilidades Sociales en estudiantes de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018  
 AUTOR: Bach. Ps. Emmanuel Yataco Del Aguila

PROBLEMA	OBJETIVOS	Variables e Indicadores				
<p>Problema principal:</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales que predomina en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018?</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>1. ¿Cuál es el nivel de autoexpresión en situaciones sociales en los alumnos 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018?</p> <p>2. ¿Cuál es el nivel de defensa de los propios derechos como consumidor en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018?</p> <p>3. ¿Cuál es el nivel de expresión de enfado o disconformidad en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018?</p> <p>4. ¿Cuál es el nivel para decir no y cortar interacciones en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018?</p> <p>5. ¿Cuál es el nivel para hacer peticiones interacciones en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Identificar el nivel de habilidades sociales que predomina en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>1. Identificar el nivel de autoexpresión en situaciones sociales en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.</p> <p>2. Identificar el nivel de defensa de los propios derechos como consumidor en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.</p> <p>3. Identificar el nivel de expresión de enfado o disconformidad en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.</p> <p>4. Identificar el nivel para decir no y cortar interacciones en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.</p>	Variable: Habilidades Sociales				Medición de la Variable Habilidades Sociales
		Factores	Indicadores	Ítems	Rango	
		Autoexpresión	Habilidad que la persona posee para manifestar sus pensamientos y sentimientos bajo cualquier situación social.	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29	Déficit = 8 a 20 N.Bajo = 21 a 24 Normal= 25 N. Alto= 26 a 28 Optimo= 29 a 32	
		Defensa de los propios derechos como consumidor	Facilidad de la persona para expresar mediante gestos y palabras su informalidad ante hechos poco agradables para sí mismo.	3, 4, 12, 21, 30	Déficit = 5 a 11 N.Bajo = 12 a 14 N. Alto= 15 a 16 Optimo= 17 a 20	
		Expresión de enfado o disconformidad	Posibilidad para evadir conflictos con otras personas.	13, 22, 31, 32	Déficit = 4 a 9 N.Bajo = 10 Normal= 11 N. Alto= 12 a 13 Optimo= 14 a 16	
		Decir no y cortar interacciones	Habilidad que permite interrumpir una intercomunicación no deseada así como denegar la concesión de algo en situaciones no gustosas.	5, 14, 15, 23, 24, 33	Déficit = 6 a 13 N.Bajo = 14 a 15 Normal= 16 N. Alto= 17 a 18 Optimo= 19 a 24	
		Hacer peticiones	Facultad para hacer solicitudes a pares u otras personas según la acción o situación requerida.	6, 7, 61, 25, 26	Déficit = 6 a 13 N.Bajo = 14 a 15 N. Alto= 16 a 17 Óptimo= 18 a 20	
		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Capacidad para interactuar con personas del sexo opuesto y poder realizar algún comentario positivo a alguien atractivo	8, 9, 17, 18, 27	Déficit = 5 a 10 N.Bajo = 11 a 13 N. Alto= 14 a 15 Optimo= 16 a 20	

<p>de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018?</p> <p>6. ¿Cuál es el nivel para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018?</p> <p>7. ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales que predomina en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018, según sexo, edad, tipo de familia y grado de instrucción parental?</p>	<p>5. Identificar el nivel para hacer peticiones en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.</p> <p>6. Identificar el nivel para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018.</p> <p>7. Identificar el nivel de habilidades sociales que predomina en los alumnos de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha en el 2018, según sexo, edad, sección, zona de residencia y grado de instrucción parental.</p>					
Tipo y diseño de investigación	Población y Muestra	Técnicas e Instrumentos		Estadística a utilizar		
<p>Tipo</p> <p>Descriptiva: puesto que permite conocer la realidad del grupo de estudio al tener un análisis estadístico de univariable.</p> <p>Diseño</p> <p>No experimental de corte transversal dado que se analizan los datos de la forma en la que se han obtenido y así mismo ha sido recolectada por única vez sin intención de alterar la información</p> <p>Método</p> <p>Descriptivo con enfoque cuantitativo</p>	<p>Población</p> <p>La población para este estudio son estudiantes de 4° año de secundaria quienes provienen de familias reorganizadas y de asociación libre, siendo estos estudiantes alumnos de la institución educativa Andrés A Cáceres ubicado en la provincia de la Chíncha.</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra corresponde a 132 estudiantes con edades entre los 14 y 16 años, los cuales cumplen con el filtro previamente indicado.</p> <p>Muestro:</p> <p>Es de tipo censal, dado que los alumnos que forman parte de este estudio corresponden a las características previamente establecidas.</p>	<p>Variable</p> <p>Habilidades Sociales</p> <p>Técnica</p> <p>Directa, cuya recolección de información corresponde a la aplicación de un cuestionario mediante la previa aplicación de una ficha socio-demográfica.</p> <p>Instrumento</p> <p>Escala de Habilidades Sociales de Gismero (EHS), la cual comprende 33 ítems que miden el nivel de habilidades sociales clasificándolos en 6 factores.</p> <p>Autor</p> <p>Elena Gismero Gonzales.</p> <p>Año: 2002</p>		<p>Descriptiva</p> <p>El análisis de la información será de tipo descriptivo a partir de los resultados recolectados mediante la aplicación de una ficha socio-demográfica que servirá como filtro previo para luego aplicar el cuestionario correspondiente para medir el nivel de habilidades sociales, esta información será presentada mediante gráficos y tablas estadísticas.</p> <p>La muestra empleada serán los estudiantes de 4° año de secundaria del colegio Andrés A. Cáceres de Chíncha, que provengan de familias reorganizadas y de asociación libre.</p> <p>Presentación de datos</p> <p>Se presentará mediante gráficos y tablas estadísticas.</p>		

## Consentimiento Informado

El presente consentimiento informado pretende dar a conocer a los padres de los participantes de este estudio los motivos por los que se realiza esta investigación, así como los fines para los que se empleará la información recolectada. Por tal, se especifica que esta investigación busca identificar los niveles de habilidades sociales de los estudiantes con la finalidad de que la información recabada sirva con fines investigativos para la elaboración de una tesis. Este estudio es ejecutado por el Bachiller en psicología Emmanuel Yataco Del Aguila, quien actualmente realiza el curso de suficiencia profesional en la facultad de psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega – Lima.

Por tal se requiere de la aprobación de vuestra persona para que su menor hijo(a) pueda responder el cuestionario que medirá la variable previamente especificada. Queda claro que no es obligatoria su aceptación no obstante se le indica que si está de acuerdo con ello, debe firmar en la parte inferior y así mismo indicar el nombre del estudiante para proceder con la evaluación correspondiente. Así mismo, se hace de vuestro conocimiento que ante cualquier inquietud puede comunicarse conmigo mediante el correo [drk.dab@gmail.com](mailto:drk.dab@gmail.com) o también puede solicitar información en la subdirección del plantel.

Firma del padre o apoderado \_\_\_\_\_.

Nombre del menor: \_\_\_\_\_

Anexo 03: Ficha Socio-Demográfica.

Ficha Sociodemográfica

Estimados alumnos, se amable en llenar todos los datos en esta ficha y asegúrate en lo posible de no dejar ninguna pregunta sin responder.

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: ( ) Femenino ( ) Masculino

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

1. ¿En qué distrito resides? \_\_\_\_\_
2. ¿Con quienes vives en casa? Puedes marcar más de una opción  
Mamá ( ) Papá ( ) Tíos ( ) Abuelos ( ) Hermanos ( )  
Madrastra o nueva pareja de mi papá ( )  
Padrastro o nueva pareja de mi mamá ( )
3. ¿Qué grado de instrucción poseen tus padres?  
Mamá: \_\_\_\_\_ Papá: \_\_\_\_\_  
Madrastra: \_\_\_\_\_ Padrastro: \_\_\_\_\_
4. ¿Tus padres en la actualidad son?  
Separados ( ) Divorciados ( ) Convivientes ( )

Muchas Gracias.

Anexo 04: Instrumento empleado para la recolección de información

<b>D H S</b>		
Nombre y apellidos	Edad	Sexo
Centro	Fecha	

ANOIE SUS RESPUESTAS ROTONDEANDO LA LETRA DE LA ALTERNATIVA QUE MEJOR SE AJUSTE A SU MODO DE SER O DE ACTUAR.  
 COMPRUEBE QUE ROTEEA LA LETRA EN LA MISMA LINEA DE LA FRASE QUE HA LEIDO.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.	A B C D	A B C D	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	A B C D	A B C D	A B C D
3. Si al llegar a mis casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D	A B C D	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me callo.	A B C D	A B C D	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle «No».	A B C D	A B C D	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan que dejó prestado.	A B C D	A B C D	A B C D
7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.	A B C D	A B C D	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A B C D	A B C D	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	A B C D	A B C D	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	A B C D	A B C D	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D	A B C D	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D	A B C D	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D	A B C D	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D	A B C D	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta a prestar, pero si me las piden, no sé como negarme.	A B C D	A B C D	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D	A B C D	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D	A B C D	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tome la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D	A B C D	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D	A B C D	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D	A B C D	A B C D
21. Son incapaz de regalar o pedir descuento al comprar algo.	A B C D	A B C D	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D	A B C D	A B C D
23. Nunca sé como «Cortar» a un amigo que habla mucho.	A B C D	A B C D	A B C D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta comunicarle mi decisión.	A B C D	A B C D	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D	A B C D	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que haga un favor.	A B C D	A B C D	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D	A B C D	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mí físico.	A B C D	A B C D	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)	A B C D	A B C D	A B C D
30. Cuando alguien se me «cuela» en una fila, hago como si no me diera cuenta.	A B C D	A B C D	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D	A B C D	A B C D
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o «quitarle de en medio» para evitar problemas con otras personas.	A B C D	A B C D	A B C D
33. Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D	A B C D	A B C D

**COMPRUEBE QUE HA DADO UNA CONTESTACIÓN**

Autora: Elena Gismero González

Anexo 05: Carta de presentación a la institución



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

**Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas**

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 20 de Febrero del 2018

Carta N° 291-D/FPyTS-UIGV-2018

Licenciada

**MARIA DEL CARMEN PEREZ ORELLANA**  
DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PÚBLICA  
"ANDRES AVELINO CACERES"

Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento al señor YATACO DEL AGUILA EMMANUEL, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 468794630, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

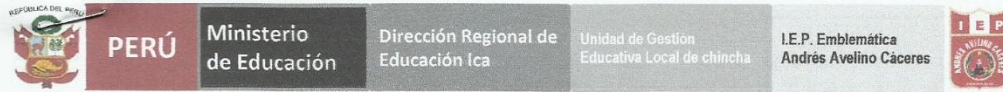
Atentamente,



Dr. BAMIRO GÓMEZ SALAS  
Decano (e)  
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/hzv.  
Id. 819069

## Anexo 06: Carta de Aceptación de la Institución



“AÑO DEL DIÁLOGO Y DE LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

Chincha Alta, 07 de Marzo de 2018

Jóven:  
Bach. ENMANUEL YATACO DEL ÁGUILA  
Presente.-

Por la presente me dirijo a usted para expresarle mi cordial saludo, luego para comunicarle que habiendo recibido los Expedientes N° 000305.- 27.02.2018; y por medio de los cuales solicita autorización para realizar trabajo de investigación en nuestra institución educativa, permítame darle la respuesta siguiente:

En atención a su petición mi Despacho lo autoriza para que realice su trabajo de investigación, haciendo la salvedad que debe tener en cuenta los lineamientos pedagógicos planteados por el Señor Sub Director Académico en el Informe cuya copia se adjunta a la presente,

Hago propicia la oportunidad para reiterarle mi saludo y estima.

Atentamente,

MDCPO/D.-  
mahm/sec.  
c.c.arch.-



  
María Del Carmen Pérez Orellana  
DIRECTORA

Códigos Modulares: Inicial - 1063197 / Primaria - 0281907 / Secundaria - 0276048

Dirección: Av. Luis Massaro N° 198 - Chincha

056 - 26 66 42

Anexo 07: Informe de aceptación de la subdirección del plantel

	<b>UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - CHINCHA</b> <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA MBLEMÁTICA</b> <i>"Andrés Bello Cáceres"</i> CÓD. MOD.: Inicial 1063197 / Primaria 0281907 / Secundaria 0276048 TELÉFONO: 266974 - AV. LUIS MASSARO N° 198 - CHINCHA ALTA		<b>MINISTERIO DE EDUCACIÓN</b> UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CHINCHA I.E.P. MBLEMÁTICA "ANDRÉS BELLO CÁCERES" <b>MESA DE PARTES</b> EXR. N°: 001081 FECHA: 07 MAR 2018 FOLIOS: 07 RECEPCIONADO POR: [Firma]
<b>"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"</b>			
<b>INFORME N° 025-2018-I.E.E.-"AAC"/SDFG-I</b>			
<b>AL</b>	:	<u>Mag. María del Carmen Pérez Orellana</u>	
		<u>DIRECTORA DE LA I.E.P. "A.A.C."</u>	
<b>DEL</b>	:	<u>Mag. Walter Eleodoro Magallanes Fuentes/Mag. Mariela Yudith Lovera Herrera</u>	
		<u>SUBDIRECTORES DE FORMACIÓN GENERAL I</u>	
<b>ASUNTO</b>	:	<u>Solicita ejecución de trabajo de investigación</u>	
<b>REFERENCIA</b>	:	<u>Expediente N° 000905</u>	
<b>FECHA</b>	:	<u>07 de Marzo de 2018</u>	

Es grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente y a la vez informar, sobre la solicitud enviada desde su despacho a esta sub dirección a petición del bachiller Emmanuel Yataco del Águila estudiante de la universidad Inca Garcilaso de la Vega para efectivizar su trabajo de investigación cuyo título es "Habilidades sociales en estudiantes de padres separados "a lo que esta sub dirección opina que es posible , teniendo presente los siguientes lineamientos pedagógicos.

1. No interrumpir las horas efectivas de clases.
2. Tener acciones propias del trabajo de investigación que ayuden a revertir algunas falencias de nuestros estudiantes.
3. Ajustarse al cronograma de la institución educativa
4. Ajustarse al horario escolar establecido en nuestra I.E.

Estos son algunos alcances que garantizan la buena marcha de la I.E

Atentamente,

W.E.M.F./SDFG-I  
M.Y.L.H./SDFG-icc/  
arch.

Walter E. Magallanes Fuentes  
SUBDIRECTOR DE FORMACIÓN GENERAL I  
I.E.P. "ANDRÉS BELLO CÁCERES"



Anexo 08: Nota de Coordinación para aplicación en aula



UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - CHINCHA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA  
"Andrés Avelino Cáceres"  
CÓD. MOD.: Inicial 1053197 / Primaria 0281907 / Secundaria 0276048  
TELÉFONO: 266974 - AV. LUIS MASSARO N° 198 - CHINCHA ALTA



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - CHINCHA  
I.E.P. EMBLEMÁTICA "ANDRÉS AVELINO CÁCERES"  
**MESA DE PARTES**  
EXP. N°: **001705**  
FECHA: **05 ABR 2018**  
FOLIOS: **01** HORA: **8:40**  
RECEPCIONADO POR: **AAA**

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

**NOTA DE COORDINACIÓN N° 0018 -2018-I.E.P.-"AAC"/SDFG-I**

- A :** Docentes del 4° grado de secundaria  
DE LA I.E ANDRÉS AVELINO CÁCERES
- DE :** Mag. Walter Eleodoro Magallanes Fuentes/Mag. Mariela Yudith Lovera Herrera  
SUB DIRECTORES DE LA I.E ANDRÉS AVELINO CÁCERES
- ASUNTO :** Brindar facilidades para aplicar ficha socio demográfica - E H S
- REFERENCIA :** Expediente N° 001580
- FECHA :** Chincha Alta, 05 de Abril del 2017

Visto el documento de la referencia donde el estudiante Bach. Ps. Emmanuel Yataco Del Aguila aplicara un muestreo censal a los estudiantes del 4° grado de secundaria de nuestra institución educativa a fin de ayudar a estos adolescentes con el recojo de información respectiva que redundara en el bien de su entorno escolar y familiar, por tal motivo se le pide dar las facilidades al estudiante universitario en la especialidad de Psicología. Para la aplicación del instrumento respectivo y tener el muestreo necesario para su investigación, con un tiempo máximo de 15 minutos.

Atentamente,

W.E.M.F/SDFG-I  
M.Y.L.H/SDFG-I



*Walter E. Magallanes Fuentes*  
SUBDIRECTOR DE FORMACIÓN GENERAL I  
I.E.P. "ANDRÉS AVELINO CÁCERES"

Anexo 09: Porcentaje de revisión de plagio

Feedback studio | Emmanuel Yateco Del Aguila | Real tesis - yateco Del Aguila Emmanuel

Trabajo de Sufricencia Profesional

Habilidades Sociales en estudiantes de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chincha en el 2018

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Presentado por:  
Autor: Bacchiller Emmanuel Yateco Del Aguila  
Asesor: Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz

Resumen de coincidencias: 12%

Se está leyendo fuente externa  
Ver fuentes en negro (beta)

Coincidencias

1	Encargos a Universidad	4%
2	registro de alumnos	1%
3	registro de alumnos	1%
4	registro de alumnos	1%
5	registro de alumnos	1%
6	registro de alumnos	<1%
7	registro de alumnos	<1%
8	registro de alumnos	<1%



## ACTA DE ORIGINALIDAD

Yo, Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz, asesor y revisor del trabajo académico titulado "HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 4º AÑO DE SECUNDARIA PROVENIENTES DE FAMILIAS REORGANIZADAS Y DE ASOCIACIÓN LIBRE DEL COLEGIO ANDRÉS A. CÁCERES DE CHINCHA EN EL 2018" Elaborado por YATACO DEL AGUILA, Emmanuel indico que este trabajo ha sido revisado con la herramienta Turnitin la cual evalúa el riesgo de plagio y he constatado lo siguiente:

El citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 12 %, en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia considerado como mínimo.

Por lo tanto se concluye que el trabajo es considerado como adecuado para el ámbito académico y no constituye plagio, además ha respetado la autoría de los postulados teóricos los cuales han sido referenciados utilizando las normas APA, cumpliendo con todas las normas de similitud establecidos por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Lima, 28 de mayo de 2018

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz  
DNI N° 32990613



# Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 19%

Date: jueves, agosto 02, 2018

Statistics: 4165 words Plagiarized / 22311 Total words

Remarks: Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

---

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL Trabajo de Suficiencia Profesional Habilidades Sociales en estudiantes de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A. Cáceres de Chincha en el 2018 Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología Presentado por: Autor: Bachiller Emmanuel Yataco Del Aguila Asesor Mg.

Fernando Joel Rosario Quiroz Lima-Perú, 2018 PRESENTACIÓN Señores miembros del jurado, Habiendo concluido mis estudios en la carrera de psicología dentro de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega y también al haber obtenido el grado de Bachiller, procedo a presentar y exponer ante ustedes mi investigación titulada "Habilidades Sociales en estudiantes de 4° año de secundaria provenientes de familias reorganizadas y de asociación libre del colegio Andrés A.

Cáceres de Chincha en el 2018", siendo este elaborado bajo la modalidad de Trabajo de Suficiencia Profesional, con el cual busco obtener el grado de licenciado en psicología. Ante ello, espero la aprobación de este trabajo de investigación y el cual no dudo será evaluado correctamente. Atentamente, Emmanuel Yataco Del Aguila. Índice Dedicatoria.....ii  
Agradecimientos.....iii  
Presentación.....iv Índice General.....v