

# **UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA**



## **TESIS**

**LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES (ONPE), SEDE PUNO.**

**Presentado por el Bachiller:**

**CHOQUEHUANCA GERONIMO, Edwin**

**Para optar el Título de: INGENIERO ADMINISTRATIVO**

**LIMA – PERÚ**

**2018**

## Resumen

El presente trabajo de investigación reporta los resultados de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de capacitación del personal de la oficina nacional de procesos electorales (ONPE), sede Puno. Tuvo como objetivo general establecer la relación de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de capacitación del personal.

La investigación fue de tipo descriptivo y con un diseño es correlacional y transversal. La muestra estuvo constituida por 65 personal de la oficina nacional de procesos electorales (ONPE) Puno, en el 2016, a los cuales se les administró dos cuestionarios para medir la percepción del manejo de las tecnologías de información y comunicación y de capacitación del personal ONPE. Se utilizó el programa estadístico SPSS versión 24 para procesar y presentar los datos, los cuales fueron organizados y presentados en tablas y figuras, en el análisis inferencial se utilizó la prueba no paramétrica de contrastación de coeficiente de correlación de Spearman.

Las conclusiones obtenidas demuestran que las tecnologías de información y comunicación se relacionan directamente con el proceso de capacitación del personal de la oficina nacional de procesos electorales (ONPE), sede Puno. Asimismo, se estableció que las tecnologías de información y comunicación en el aspecto de Gestión y aspectos sociales, éticos y legales se relacionan directamente con el proceso de capacitación del personal de la oficina nacional de procesos electorales (ONPE), sede Puno. Por otro lado, las tecnologías de información y comunicación en el aspecto Técnico no se relacionan con el proceso de capacitación del personal.

**Palabras claves:** Tecnologías de información y comunicación. Capacitación. Gestión. Sociales. Éticos. Legales. Eficiencia. Eficacia.

## **Abstract**

This research reports the results of information and communication technologies in the process of training personnel of the national office of electoral processes (ONPE), Puno headquarters. Its general objective was to establish the relationship of information and communication technologies in the personnel training process.

The research was descriptive and with a correlational and transversal design. The sample consisted of 65 personnel from the national electoral process office (ONPE) Puno, in 2016, who were given two questionnaires to measure the perception of the management of information and communication technologies and the training of ONPE personnel. The statistical program SPSS version 24 was used to process and present the data, which were organized and presented in tables and figures, in the inferential analysis we used the non-parametric test of Spearman correlation coefficient test.

The conclusions obtained show that information and communication technologies are directly related to the training process of the personnel of the national office of electoral processes (ONPE), Puno headquarters. Likewise, it was established that information and communication technologies in the area of Management and social, ethical and legal aspects are directly related to the training process of the personnel of the national office of electoral processes (ONPE), Puno headquarters. On the other hand, the information and communication technologies in the Technical aspect are not related to the personnel training process.

**Keywords:** Information and communication technologies. Training. Management. Social. Ethical. Legal. Efficiency. Effectiveness