

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE ENFERMERIA**



**FACTORES INSTITUCIONALES Y APLICACIÓN DE PROCESO  
DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA POR LOS ENFERMEROS DEL  
SERVICIO DE EMERGENCIA, HOSPITAL CASIMIRO ULLOA, 2018.**

TESIS

PRESENTADA POR:

**BACH ROSA NERY GARCÍA AGUIRRE**

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ENFERMERIA

**ASESOR: Dr. EDGAR LUCAS ALVIZURI GÓMEZ**

LIMA- PERÚ

2018

## RESUMEN

El objetivo general fue determinar relación que existe entre los factores institucionales y la aplicación del proceso de atención de enfermería de los enfermos del servicio de emergencia del Hospital Casimiro Ulloa, 2018.

El presente estudio fue descriptivo-correlacional de corte transversal, población de 82 Enfermeros del Hospital Casimiro Ulloa y una muestra censal. Para recoger de datos la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, para el nivel factores institucionales el cuestionario de Casafranca Medina, Ruth, Prudencio V, Bullón J, Ramirez K, Beatriz Y. (2016) con 8 dimensiones y 14 ítems, confiabilidad de 0,947 y para la segunda variable aplicación del proceso de atención del Hospital Casimiro Ulloa se usó la lista de cotejo observacional de Poma R. y Villanueva A, (2015) con 5 dimensiones y 27 ítems que tiene una confiabilidad de 0,817. Los resultados fueron 82 enfermeras encuestadas la percepción de los factores institucionales es desatendido 70 (85,4%) y atendido 12 (14,6%). Según sus dimensiones, los factores institucionales con la valoración inadecuado 36 (43,9%), adecuado 42 (51,2%) y muy adecuado 4 (4,9%). Los factores institucionales con el diagnostico inadecuado 46 (61%), adecuado 26 (31,7%), muy adecuado 10 (12,2%). Los factores institucionales con la planeación, inadecuado 50 (61%), adecuado 15 (18,3%), muy adecuado 17 (20,7%). Los factores institucionales y la ejecución, inadecuado 56 (68,3%), adecuado 18 (22%), muy adecuado 8 (9,8%) y los factores institucionales y la evaluación, inadecuado 55 (67,1%), adecuado 14 (17,1%) y muy adecuado 13 (15,9%). Las Conclusiones fueron que factores institucionales tiene relación directa y significativa con la aplicación del proceso de atención de enfermería de los enfermeros que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Casimiro Ulloa.

**PALABRAS CLAVE:** Factor, institucional, proceso, atención, enfermería

## **ABSTRACT**

The general objective was to determine the relationship between the institutional factors and the application of the nursing care process for patients in the emergency service of the Casimiro Ulloa Hospital, 2018.

The present study was cross-sectional descriptive-correlational, population of 82 nurses of the Casimiro Ulloa Hospital and a census sample. For data collection, the survey technique was used and the instrument was the questionnaire, for the institutional factors level the Casafranca Medina questionnaire, Ruth, Prudencio V, Bullón J, Ramirez K, Beatriz Y. (2016) with 8 dimensions and 14 items that have a reliability of 0.947 and for the second variable application of the care process of the Casimiro Ulloa Hospital the list of observational comparison of Poma R, and Villanueva A, (2015) with 5 dimensions and 27 items that has a reliability of 0.817. The results were 82 nurses surveyed the perception of institutional factors is neglected 70 (85.4%) and attended 12 (14.6%). According to its dimensions, institutional factors with inadequate valuation 36 (43.9%), adequate 42 (51.2%) and very adequate 4 (4.9%). Institutional factors with inadequate diagnosis 46 (61%), adequate 26 (31.7%), very adequate 10 (12.2%). Institutional factors with planning, inadequate 50 (61%), adequate 15 (18.3%), very appropriate 17 (20.7%). Institutional factors and implementation, inadequate 56 (68.3%), adequate 18 (22%), very appropriate 8 (9.8%) and institutional factors and evaluation, inadequate 55 (67.1%), adequate 14 (17.1%) and very suitable 13 (15.9%). The Conclusions were the institutional factors has a direct and significant relationship with the application of the nursing care process of the nurses who work in the emergency service of the Casimiro Ulloa Hospital 2018.

**KEY WORDS:** Factor, institutional, process, attention, nursing.