

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería

CARRERA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA



TÍTULO:

**NIVEL DE SATISFACCION DEL TURISTA DEL SITIO DE OBSERVACION
DE LA COLLPA CHUNCHO, RESERVA NACIONAL TAMBOPATA**

MODALIDAD:

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PRESENTADO:

BACHILLER ROCIO GERALDINE OLIVOS ROQUE

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN TURISMO Y
HOTELERIA**

2018

RESUMEN

La presente tesina tiene como título **Nivel de Satisfacción del Turista del Sitio de Observación de la Collpa Chuncho, Reserva Nacional Tambopata**, ha sido realizado con la finalidad de conocer el grado de satisfacción del turista en relación a la visita y de cómo los agentes responsables que intervienen (Sernanp y Operadores Turísticos Locales) pueden mejorar el sitio de observación de la Collpa Chuncho para el mejor disfrute de los mismos.

El objeto de este trabajo de investigación es el de demostrar por medio de las encuestas (cuestionarios) realizadas que el “nivel de satisfacción del turista del sitio de observación de la Collpa Chuncho, Reserva Nacional Tambopata” es baja, debido a la falta de facilidades turísticas (escondite camuflado) para el mayor confort de los visitantes.

Lleva como objetivo general “Evaluar el nivel de satisfacción del turista en el Sitio de Observación de la Collpa Chuncho, Reserva Nacional Tambopata”, y como objetivo específico “Evaluar las facilidades turísticas en el Sitio de Observación de la Collpa Chuncho, Reserva Nacional Tambopata”. Se utilizó una muestra no probabilística, siendo una investigación descriptiva, se ha entrevistado a 65 turistas nacionales y extranjeros, sus variables de segmentación fueron: sexo (hombres y mujeres) y grupos etarios 18 años a más).

Se concluye al término de este trabajo de investigación con las siguientes afirmaciones:

- El Sitio de Observación de la collpa Chuncho, Reserva Nacional Tambopata no brinda ninguna comodidad (facilidad turística) a los turistas que permanecen diariamente en ese lugar unas 3 horas aproximadamente.
- Se concluye que la limpieza en el Sitio de Observación de la collpa Chuncho, Reserva Nacional Tambopata no es totalmente satisfactoria.

- Se debe facilitar al turista con servicios higiénicos apropiados para su estancia en el Sitio de Observación de la collpa Chuncho, Reserva Nacional Tambopata.

Palabras Clave: Áreas naturales protegidas, Atractivo turístico, Collpa Chuncho, Psitácidos, Nivel de satisfacción, Calidad de servicio.