

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS

ESCUELA DE POSGRADO

Doctor Luis Claudio Cervantes Liñán



MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Tesis

“LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS”

PRESENTADO POR:

LAURA GISELLA BALCAZAR FERNÁNDEZ

**Para optar el Grado de Maestra en Investigación y Docencia
Universitaria**

Asesor de tesis: Dr. MAXIMILIANO CARNERO ANDIA

**LIMA - PERÚ
2017**

DEDICATORIA

Agradezco infinitamente a Dios, por haberme otorgado la dicha de haber culminado mi Tesis; a mi familia mi eterno agradecimiento por el apoyo brindado en el logro de este Grado Académico.

La Autora.

AGRADECIMIENTO

A las autoridades de la Escuela de Posgrado de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega por haberme facilitado culminar satisfactoriamente mis estudios profesionales de Maestría; a los señores catedráticos, por sus consejos y orientaciones; y para mis compañeros por su aliento permanente.

La Autora.

ÍNDICE

Resumen	
Abstract	
Introducción	

CAPÍTULO I

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1	Marco Teórico	01
1.1.1	Formación Profesional	01
1.1.2	Calidad Educativa	14
1.2	Investigaciones	31
1.2.1	Investigaciones Nacionales	31
1.2.2	Investigaciones Internacionales	34
1.3	Marco Conceptual	37

CAPÍTULO II

EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1	Planeamiento del Problema	41
2.1.1	Descripción de la Realidad Problemática	41
2.1.2	Antecedentes Teóricos	43
2.1.3	Definición del Problema	46
2.2	Objetivos de la Investigación	47
2.2.1	Objetivo General y Específicos	47
2.2.2	Delimitación del Estudio	48
2.2.3	Justificación e Importancia del Estudio	49
2.3	Hipótesis y Variables	49
2.3.1	Hipótesis Principal y Específicas	49
2.3.2	Variables e Indicadores	51

CAPÍTULO III

MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS

3.1	Población y Muestra.....	52
3.2	Diseño Utilizado en el Estudio.....	55
3.3	Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	55
3.4	Procesamiento de Datos.....	56

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1	Presentación de Resultados.....	57
4.2	Contrastación de Hipótesis	85
4.3	Discusión	98

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1	Conclusiones	100
5.2	Recomendaciones.....	101

BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas

Referencias electrónicas

ANEXOS:

01 Matriz de Consistencia

02 Encuesta

03 Ficha de validación del instrumento de investigación juicio y expertos.

RESUMEN

La formación profesional es el conjunto de modalidades de aprendizaje sistematizado que tienen como objetivo que los futuros profesionales como parte de este esfuerzo se inserte con los conocimientos y prácticas recibidas en el campo laboral, para lo cual con el aporte del personal docente en cada una de sus especialidades y el cumplimiento de la parte curricular, los egresados de la Universidad Peruana de las Américas, lo hacen debidamente preparados con el fin que puedan desenvolverse con calidad y eficiencia en sus carreras profesionales.

En la investigación, se planteó como objetivo general, determinar si la formación profesional del docente, incide en la calidad de la educación en la Universidad Peruana de las Américas. En cuanto al tipo de investigación fue explicativo y el nivel aplicado, toda vez que el estudio por la forma como se ha llevado a cabo, buscó determinar si la formación profesional que tiene el personal docente, puede influir en la calidad educativa.

Con relación al método y diseño utilizado es el *expos facto* o retrospectivo; y en lo concerniente a la población objeto de estudio, estuvo conformada por 119 docentes y 256 alumnos del Primero al décimo ciclo, según información facilitada por la SUNEDU; con un nivel de significancia de 95% y 6% como margen de error, con un muestreo probabilístico o no probabilístico.

Por otro lado, en cuanto a la técnica utilizada fue la encuesta, la misma que empleo como instrumento el cuestionario para ambas variables; aplicándose el cuestionario a docentes en las primeras siete preguntas y alumnos de las diferentes carreras con las siete últimas interrogantes; cuyo

instrumento fue validado por Autoridades con el grado de Doctor; para lo cual se aplicó una prueba piloto a la validez y confiabilidad del mismo.

Como resultado del trabajo de campo y de la contrastación de la hipótesis, se encontró que efectivamente la formación profesional que tiene el personal docente en las diferentes carreras, viene constituyendo un factor que incide significativamente en la calidad de educación que se imparte a los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas; demostrándose así la relación causal entre ambas variables.

Palabras claves: Formación profesional, calidad educativa, técnicas educativas, formación pedagógica, tecnología.

ABSTRACT

The Professional Training is the set of systematized learning modalities that have the objective that the future professionals as part of this effort is inserted with the knowledge and practices received in the labor field, for which with the contribution of the teaching staff in each one of their specialties and the fulfillment of the curricular part, the graduates of the Peruvian University of the Americas, do it properly prepared with the purpose that can be developed with quality and efficiency in their professional careers.

In the research, it was proposed as a general objective, to determine if the professional training of the teacher, affects the quality of education at the Peruvian University of the Americas. Regarding the type of research was applied, since the study by the way it has been carried out, sought to determine if the professional training that has the teaching staff, can influence the quality of education.

In relation to the method and design used, it is the ex post facto or retrospective; and with regard to the population under study, it consisted of 119 teachers and 256 students from the First to the Tenth Cycle, according to information provided by SUNEDU; with a level of significance of 95% and 6% as a margin of error, with a probabilistic or non-probabilistic sampling.

On the other hand, regarding the technique used was the survey, the same one that used as instrument the questionnaire for both variables; applying the questionnaire to teachers in the first seven questions and students of the different races with the last seven questions; whose instrument was validated by Authorities with the degree of Doctor; for which a pilot test was applied to its validity and reliability.

As a result of the field work and the testing of the hypothesis, it was found that the professional training of the teaching staff in the different careers has been a factor that significantly affects the quality of education given to the students of the Peruvian University of the Americas; thus demonstrating the causal relationship between both variables.

Key words: Professional training, educational quality, educational techniques, pedagogical training, technology.

INTRODUCCIÓN

En cuanto al desarrollo de la tesis, se encuentra dividido en cinco capítulos: Fundamentos Teóricos de la Investigación; El Problema, Objetivos, Hipótesis y Variables; Método, Técnica e Instrumentos; Presentación y Análisis de los Resultados; Conclusiones y Recomendaciones, Bibliografía, la misma que sustenta el desarrollo de esta investigación; así como los Anexos respectivos.

Capítulo I: Fundamentos Teóricos de la Investigación, abarcó el marco teórico con sus respectivas conceptualizaciones sobre: *formación profesional y calidad educativa*; donde cada una de las variables se desarrollaron con el apoyo de material procedente de especialistas en cuanto al tema, quienes con sus aportes enriquecieron la investigación; también dichas variables son de gran interés y han permitido clarificar desde el punto de vista

teórico conceptual a cada una de ellas, terminando con las investigaciones y la parte conceptual.

Capítulo II: El Problema, Objetivos, Hipótesis y Variables, se puede observar que en este punto destaca la metodología empleada para el desarrollo de la tesis; destacando la descripción de la realidad problemática, objetivos, delimitaciones, justificación e importancia del estudio; terminando con las hipótesis y variables.

Capítulo III: Método, Técnica e Instrumentos, estuvo compuesto por la población y muestra; diseño, técnicas e instrumentos de recolección de datos; terminando con el procesamiento de datos.

Capítulo IV: Presentación y Análisis de los Resultados, se trabajó con la técnica del cuestionario, el mismo que estuvo compuesto por preguntas en su modalidad cerradas, con las mismas se realizaron la parte estadística y luego la parte gráfica, posteriormente se interpretó pregunta por pregunta, facilitando una mayor comprensión y luego se llevó a cabo la contrastación de cada una de las hipótesis, terminando con la discusión.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones, las mismas se formularon en relación a las hipótesis y a los objetivos de la investigación y las recomendaciones, consideradas como viables.

CAPÍTULO I

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 MARCO TEÓRICO

1.1.1 Formación Profesional

Respecto al tema el especialista **CARRIZALES RETAMOZA, César (2011)** refiere que el término formación implica cambio, aun cuando éste orientado hacia la adaptación o del cambio del cambio. La formación profesional del docente puede, entonces, implicar un cambio adaptacionista, de continuidad, integración e interacción.

Es por eso, que define la formación profesional del docente como: "***El cambio para llegar a ser como se debe ser***" y cita

a Dewey como el intelectual que, en el campo pedagógico, desarrollo con mayor preocupación esas categorías para dar cuenta de una teoría educativa que se sustentara en la experiencia.

Tal es así, que la pedagogía adaptacionista no niega el cambio, sino que, una vez establecido el ideal, lo califica de éxito, de normal, de madurez; así el cambio consiste en el recorrido para llegar a ser como se debe ser.

Pero la formación puede significar cambio del cambio, es decir, para transformar. El autor señala que este tipo de cambio no se inscribe en la perspectiva de continuidad, sino de discontinuidad, no en la perspectiva de integración sino de desintegración, y que si bien la ruptura no es total, es radical. (p. 55)

De igual modo, el especialista **CASANOVA, Fernando (2013)** informa que cuando se utiliza ***el término "formación" acompañado del adjetivo "profesional" en una conversación o texto, en general se entiende que se está haciendo referencia a un tipo de formación que tiene por finalidad principal el preparar a las personas para el trabajo.*** Esta es, seguramente, la definición más simple y más corrientemente utilizada de formación profesional.

Además agrega que la formación profesional actualmente para quienes la imparten y para quienes la reciben, para quienes la

gestionan y para quienes la ejecutan y, de modo general, para todos aquellos que se interesan por ella. (p. 9)

De igual manera, **BRÚ, Enrique y Mario Hugo, ROSAL (2013)** manifiestan que: "***La educación y la formación cumplen con una función cardinal para la consecución de objetivos económicos y sociales. Son determinantes para prosperar en un entorno mundializado, en donde poseer recursos humanos con conocimientos teóricos y prácticos, contribuye a ser competitivos y contar con empresas adaptables y productivas, así como obtener el pleno desarrollo personal y social***".

Asimismo un buen sistema de educación y formación permite mejorar la inserción económica y social, al ofertar oportunidades a muchos que hubiesen sido excluidos del mercado de trabajo. En tal sentido, no se puede hablar de *trabajo decente* si no se cuenta con sistemas de educación y formación apropiados. (p. 13)

Del mismo modo, **LÓPEZ SORIA, José Ignacio (2013)** señala que ***la significación de la formación profesional deriva de las funciones que se le atribuyen, del papel que de hecho desempeña y de las expectativas cifradas en ella.***

También la educación técnico-productiva es *una forma de educación orientada a la adquisición de competencias laborales y empresariales en una perspectiva de desarrollo sostenible y competitivo. Contribuye a un mejor desempeño de la persona que*

trabaja, a mejorar su nivel de empleabilidad y a su desarrollo personal. Está destinada a las personas que buscan una inserción o reinserción en el mercado laboral y a alumnos de educación superior.

En cuanto a sus objetivos el autor presenta las siguientes:

- Desarrollar competencias laborales y capacidades emprendedoras para el trabajo dependiente o independiente,
- Motivar y preparar a los estudiantes para aplicar lo aprendido en algún campo específico de la producción o los servicios, con visión empresarial,
- Actualizar las competencias de trabajadores en actividad o desocupados, según las exigencias del mercado laboral,
- Complementar el desarrollo de la educación para el trabajo que ofrece la educación superior.

También agrega que la formación integral de las personas, produce conocimientos, desarrolla la investigación e innovación y forma profesionales en el más alto nivel de especialización y perfeccionamiento en todos los campos del saber, el arte, la cultura, la ciencia y la tecnología a fin de cubrir la demanda de la sociedad y contribuir al desarrollo y sostenibilidad del país. (p. 1)

Asimismo, el autor **AGUDELO MEJÍA, Santiago (2011)** informa que: "***La formación profesional es una actividad cuyo objeto es descubrir y desarrollar las aptitudes humanas para una vida activa, productiva y satisfactoria***". En función de ello, quienes participan de actividades de formación profesional deberían poder comprender individual o

colectivamente cuanto concierne a las condiciones de trabajo y al medio social, e influir sobre ellos.

También, es posible afirmar según el autor que la formación profesional es simultáneamente tres cosas:

- Es una actividad de tipo educativo, que se orienta a proporcionar los conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para desempeñarse en el mercado de trabajo, sea en un puesto determinado, una ocupación o un área profesional. Actúa a su vez de forma complementaria a las otras formas de educación, formando a las personas no sólo como trabajadores sino también como ciudadanos.
- Es una actividad vinculada a los procesos de transferencia, innovación y desarrollo de tecnología. La propia transmisión de conocimientos, habilidades y destrezas implica de por sí un tipo de transferencia tecnológica a los trabajadores y, a través de ellos, a las empresas. También, y en la medida que el conocimiento es la base fundamental de los procesos de innovación y desarrollo tecnológico, la formación profesional es una herramienta estratégica sin la cual aquellos procesos difícilmente podrían desarrollarse.
- La formación profesional es un hecho laboral y, como tal, posee un lugar indiscutible dentro de las relaciones de trabajo. Ella concita el interés creciente de gobiernos, empresarios y trabajadores, en la medida que se percibe cada vez con mayor claridad la importancia de su aporte a la distribución de las oportunidades de empleo y de trabajo en

general, a la elevación de productividad y la mejora de calidad y la competitividad, al logro de condiciones apropiadas y saludables de trabajo, así como en su potencial como espacio de diálogo social a diversos niveles.

Además, ***la formación profesional posee un componente didáctico, al igual que otras formas de educación, pero con un énfasis más marcado en los aspectos técnicos y tecnológicos.*** Tiene una preocupación comparativamente mayor que otras formas de educación por los vínculos entre contenidos y métodos de dicha formación por un lado, y los cambios que se operan en el mundo de la producción y el trabajo, por otro.

En suma, la formación profesional es:

- Es una actividad educativa.
- Se orienta a proporcionar los conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para un correcto desempeño profesional y laboral, pero también a permitir el ejercicio pleno de la ciudadanía por parte de trabajadores y trabajadoras.
- Posee componentes tanto teóricos como prácticos, pero con un mayor peso de los segundos en comparación con otras formas de educación.
- Tiene una fuerte dimensión tecnológica fundada en la necesidad de acompañar los cambios que en este mismo campo se observan en los procesos productivos.
- Conlleva un carácter marcadamente laboral, no sólo dado por sus contenidos técnicos, sino también porque prepara a las personas para insertarse dentro de determinadas relaciones de trabajo. **(pp. 19-20)**

Por otro lado, **VILLARREAL, L. (2011)** expresa que una profesión universitaria responsabiliza a quien la ejerce de dar respuesta tanto a las exigencias de su propio trabajo, como a las necesidades sociales relacionadas con su campo de acción. Esta capacidad se logra por medio de la preparación en la calidad y en la cobertura.

Según esta definición "***la formación profesional abarca todos los aspectos necesarios para garantizar un desempeño pleno y compatible con las aspiraciones sociales de la población***". Por ello cuando se refiere a que debe preparar al hombre en conocimientos, significa que las materias que conformen el área de formación general deben ser de dominio teórico pleno por parte del profesional; lo mismo debe serlo en la preparación y desarrollo de habilidades y destrezas, es decir, manejar procedimientos y técnicas pertinentes para hacer más eficaz el ejercicio de la profesión. Y aquello que resulta trascendente en el hombre que ejerce una profesión, es sin duda, la actitud ética y moral que debe demostrar en todo su desenvolvimiento y ejercicio profesional. (p. 36)

Para **TOSTES VIERIRA, Marta (2010)** *la formación profesional cumple un papel destacado en el marco de las políticas activas del mercado de trabajo, que buscan atender a los retos de las necesidades de competitividad en economías expuestas a la competencia internacional, constituyéndose en el eje fundamental del cambio de paradigma desde las ventajas comparativas hacia las ventajas competitivas (basadas en la calidad de la producción).*

Asimismo, la formación profesional es una cuestión cada vez más relevante en los procesos de concentración y participación social, como una temática de interés común que permite aunar los esfuerzos de los diversos agentes sociales, imponiendo nuevos retos para el movimiento sindical.

Asimismo, es fundamental en procesos de integración que quieren ir más allá del acercamiento comercial o a nivel de la política monetaria, haciendo de lo social un soporte fundamental, como se ha podido constatar en la experiencia europea. En este sentido, la formación profesional permite disminuir brechas de desarrollo entre diferentes economías, facilitando el proceso de modernización tecnológica, la integración internacional y el diálogo social. (p. 7)

Con relación a la importancia y objetivos de la formación profesional el especialista **LEÓN, Trahtemberg (2011)** manifiesta que *la formación profesional como conjunto sistemático de estrategias de desarrollo de capacidades relacionadas con el conocimiento, habilidades y actitudes, encierra una gran importancia, puesto que a través de ellas las futuras generaciones se preparan y adquieren los perfiles necesarios para su desenvolvimiento en las distintas áreas de la ciencia, la producción, la industria y los servicios.*

En tal sentido, sin la existencia de instituciones formales que brindan formación profesional, esta no será posible, entonces los trabajadores tendrán que prepararse en la experiencia directa, y tal no sería suficiente.

En tal sentido, el adiestramiento o la adquisición de habilidades, destrezas y conocimientos, requiere una íntima correspondencia con las características del mercado laboral.

Además el mercado laboral necesita profesionales con nuevos perfiles, cada vez más exigentes, para que se asimilen a un mundo más renovado y competitivo, por ello los sistemas de formación profesional se ven obligados a ponerse a la par con tales requerimientos.

Es de suma importancia para el mundo económico las nuevas alternativas de la educación superior, respecto a que son los profesionales de hoy los que afrontarán y sostendrán las nuevas formas de producción y los nuevos estilos de vida que nos deparará el futuro del mundo.

Como señala el autor, al convertirse el conocimiento (que incluye la construcción de bases de información y no solo el uso de base datos) en factor clave del nuevo paradigma productivo, la educación deberá desarrollar la capacidad de innovación, creatividad, procesamiento de información, integración y solidaridad, que favorezca el ejercicio de la moderna ciudadanía para alcanzar altos niveles de competitividad. Los educadores deberán hacer frente a la internacionalización de la producción y de la educación, para lo cual no han sido formados ni preventivos.

De igual manera la previsión y la proyección de las instituciones que ofrecen formación profesional, constituyen unas de las estrategias claves, para evitar caer en la vorágine de la

obsolescencia. Estos atributos permiten diseñar perfiles profesionales acordes al desarrollo de la ciencia y la tecnología de la producción. (p. 22)

Por otro lado, el autor **GISPERT, Carlos (2012)** informa que es necesario diseñar políticas de formación inicial y de desarrollo profesional que establezcan las grandes directrices de mejora de la enseñanza y de la formación profesional del docente. Estas directrices deben ser suficientes amplias y flexibles para contemplar y respetar las necesidades específicas y la autonomía de acción en los distintos contextos universitarios. Para que estas políticas tengan credibilidad deben ir acompañadas de un fuerte apoyo institucional, de presupuestos generosos para dotar de recursos personales y materiales a cada comunidad educativa y de una tarea de sensibilización sobre la importancia de la formación.

Además, hay que contribuir desde todos los ángulos a crear un clima institucional positivo hacia la calidad de la docencia y la formación profesional. Para ello es necesaria una mejora de las condiciones de trabajo y el desarrollo de estrategias de sensibilización, acercamiento y apoyo de los docentes. A partir de una valoración positiva de la docencia por parte del docente y estudiantes, universidades y autoridades académicas, se debería crear y mantener un clima que repercutiera en el lugar de trabajo, potenciando la satisfacción ante las tareas docente y las iniciativas compartidas para mejorarla.

En definitiva, se trata de generar en los centros de estudios un clima de responsabilidad, de colaboración y de apoyo entre los

profesores, en el que se valore la enseñanza y se mejore la calidad de aprendizaje de los alumnos.

También, se debe considerar el centro como el eje vertebrador de la formación profesional del docente. La formación inicial y permanente debe partir y centrarse prioritariamente en el centro de estudios y en los grupos de trabajo que se formen en el mismo. No tener en cuenta sus necesidades y su situación grupal y personal sería una equivocación. Hay que potenciar y animar a la creación de equipos de reflexión que puedan actuar en el desarrollo de líneas de acción sobre la propia práctica educativa.

Aunque es conveniente que las autoridades, a través de diferentes medios (centros, gabinetes especializados en formación y evaluación, convocatorias, maestrías, programas diversos, etc.), desarrollen sus propuestas, éstas deben ser el fruto de la consulta a los docentes y a los centros educativos.

Al mismo tiempo, se debe proporcionar soporte logístico y económico, además de asesoramiento, para que los centros desarrollen sus propias propuestas. La autonomía y la autorresponsabilidad del docente, equipos y centros en el desarrollo de su formación deben ser estimulados desde las instituciones, estableciendo mecanismos para comprobar la calidad de los programas y acciones de formación.

Por otro lado, es necesario desarrollar la formación en la acción, en la práctica profesional. Para ello hay que partir de las experiencias personales e institucionales enraizadas en la propia práctica y en contextos cercanos. La investigación sobre la

docencia en la acción, llevada a cabo en equipos de colaboración que contrasten experiencias es, probablemente, la mejor fórmula de formación. La riqueza formativa aumenta si se puede combinar con informaciones e intercambios entre centros. (p. 44)

Para poder estudiar el campo de la formación profesional del docente es necesario dar un repaso previo a los diversos términos con que se hace referencia a la educación permanente de adultos.

Es por eso, que el autor anteriormente mencionado, informa que tanto el concepto de educación permanente como el de formación permanente, dentro del campo de las ciencias de la educación, se definen a través de un amplio abanico terminológico como consecuencia de la polisemia que caracteriza a esa esfera del conocimiento. La diversidad de términos con el mismo referente depende tanto de los autores que hacen uso de ellos como de las ideologías que defienden más o menos explícitamente. Es frecuente, por tanto, que diversos autores utilicen las mismas palabras para referirse a distintos procesos educativos y, al contrario, que empleen términos diferentes para procesos idénticos. Esta última circunstancia es la más habitual en el marco de la formación profesional del docente.

En el ámbito de la formación profesional del docente, los términos más utilizados son: educación permanente, formación permanente, formación o educación continua, formación inicial, formación de grado, formación en ejercicio, formación técnico-profesional, perfeccionamiento, capacitación del docente y reciclaje. Cuando se producen cambios profundos en los sistemas

educativos se utiliza también la expresión “reconversión educativa”.

Asimismo, profundizando en la conceptualización de la educación de adultos se observa que en el ámbito pedagógico se utilizan indistintamente y con carácter de sinónimos los términos educación y formación.

Por este motivo conviene especificar que la educación inicial y permanente abarca todos los procesos de culturización (en el sentido más amplio del término) de la población, y todos los subsistemas de educación específica se sitúan de manera concéntrica. La educación permanente engloba la educación de adultos y también la formación inicial.

En consecuencia, la educación del docente forma un subsistema de la educación permanente de adultos, motivo por el cual es preferible denominarla formación inicial y permanente, ya que el término formación se acerca más al significado de perfeccionamiento que al de adquisición de base.

De otro lado, la formación del profesional del docente refiere que no es una actividad aislada ni puede considerarse como una parcela autónoma e independiente de la investigación educativa. Su concepción está vinculada a los marcos teóricos y a los supuestos que en un determinado momento histórico y social predominan en el conocimiento social y cultural. Este concepto de formación del docente orientará la acción formativa. Todo ello conduce a una reflexión sobre los diferentes paradigmas,

orientaciones conceptuales o perspectivas existentes en la formación del profesorado.

Además, los paradigmas de formación son como una matriz de creencias y supuestos acerca de la naturaleza y propósitos de la escuela, la enseñanza, los profesores y su formación, que conforman unas características específicas en la formación del docente, ya que constituyen un elemento de análisis, dinamizador, condicionador y condicionante. Es necesario conocer las diversas realidades del campo de acción de la formación del docente para comprender las propuestas formativas.

1.1.2 Calidad Educativa

En la revisión de la información relacionada con la calidad educativa, se encuentra que el autor **CARRASCO DÍAZ, Sergio (2014)** informa que las universidades como instituciones formadoras de profesionales, es decir, encargadas de preparar, capacitar y especializar al hombre en una determinada rama del saber humano, en consonancia con las exigencias sociales y requisitos del mercado laboral, tienen el deber moral y la obligación social de brindar un servicio educativo de nivel superior de alta calidad académica y profesional.

Tal es así, que un indicador innegable, de que el servicio que brindan las universidades es de buena calidad, sería la conformidad de la sociedad expresada en las preferencias que demuestren al elegir una determinada universidad para formar a sus hijos o para formarse ellos mismos.

Es así, que la búsqueda de la calidad en los servicios educativos, especialmente en educación superior, data de muchas décadas y se inicia con mayor énfasis en la segunda mitad del siglo XX e intensificado a fines del mismo y a comienzos del presente. Actualmente hay una tendencia generalizada hacia la calidad de la educación superior universitaria a los países que han logrado sus metas en esta trascendental tarea de alcanzar la calidad de la formación profesional del docente.

Es por eso, que la exigencia de lograr la calidad en la formación profesional es más imperativa en nuestros tiempos, debido a muchos factores que convengan como acicates que estimulan la toma de decisiones importantes en las autoridades pertinentes para brindar un servicio de calidad.

Por tanto, el autor refiere que en términos generales se puede definir ***el concepto de calidad, como el conjunto de características, atributos, cualidades y propiedades de los bienes productos y bienes servicios, que le confieren la capacidad de satisfacer plenamente las necesidades, requerimientos y exigencias de los clientes sean estos consumidores de un producto o usuarios de un servicio.***

Es por eso, que la calidad de la educación universitaria como resultado de una excelente gestión y del concurso de todos sus estamentos y miembros activos, constituye el objetivo y meta suprema que debe alcanzar toda institución tales como, calidad académica, y dentro de ello, el currículo, las estrategias didácticas, los medios y materiales, la evaluación de aprendizaje,

etc., la calidad de desempeño docente, la gestión administrativa, los procesos de investigación y de infraestructura. (p. 22)

Asimismo, el autor **LAFOURCADE, Pedro (2010)** quien tiene su propia apreciación, lo define de la siguiente manera: "***La educación de calidad puede significar la que posibilite el dominio de un saber desinteresado que se manifiesta en la adquisición de una cultura científica o literaria, la que desarrolla la máxima capacidad para generar riquezas o convertir a alguien en un recurso humano idóneo para contribuir al aparato productivo; la que promueve el suficiente espíritu crítico y fortalece el compromiso para transformar una realidad social enajenada por el imperio de una estructura de poder que beneficia socialmente a unos pocos***".

La aplicación del concepto de calidad, aunado al desarrollo de programas de desarrollo institucional bajo una planeación a largo plazo permite que el beneficio de estos planes toque a cada uno de los elementos que forman a la institución educativa. (p. 41)

Para los especialistas **BERNILLÓN Y CERUTTI (2010)** la calidad consiste en: "***Hacer bien el trabajo desde el principio, responder a las necesidades de los usuarios, administrar óptimamente, actuar con coherencia, un proceso o modo de hacer; satisfacer al cliente/usuario; disfrutar con el trabajo y ofrecer lo mejor de uno mismo; reducir costes inútiles, evitar fallos; ser más eficaz, eficiente, productivo***". (p. 39)

De igual manera, el autor **FARRO CUSTODIO, F. (2010)** nos dice que ***la calidad aparece como un concepto medular en la gestión de la educación y por ende en el proceso de formación superior.*** No obstante, su concepción no es unívoca y se la define de muy variadas perspectivas; tomando algunas definiciones, se observa que la calidad es comprendida de forma muy distinta: es multidimensional, dependiendo, por ejemplo, del nivel que en la estructura del sistema tienen los distintos actores, de la envergadura de las decisiones dentro del sistema, de los fines y objetivos que se empeñan en alcanzar.

También agrega, que la ***calidad en educación puede ser entendida como "excepción", como estándares, excepcionalmente altos.*** *Se podría decir que se asocia, que trata con una élite (estudiantes, procesos académicos, servicios, etc.) y, en consecuencia, los resultados necesariamente son altos.* (p. 56)

Por su parte, el autor **VELASCO GUZMÁN, José Luis (2013)** informa que en primer lugar, resulta necesario diferenciar dos términos que se usan a veces indistintamente: *calidad de la educación* y *calidad de la enseñanza*. ***El primero de ellos es más amplio y engloba al segundo, ya que la enseñanza, que habría que considerar como heteroeducación es parte del proceso educativo.*** La enseñanza es un medio para educar y su calidad, sin duda, redundará en una mejor educación. De este modo, se hace evidente que el concepto de calidad de la educación es más amplio y completo.

Asimismo, ***el término calidad de la educación presupone un concepto que sirva para discernir acerca de ella y medirla, para saber cuándo se puede hablar de calidad de la educación y para evaluar en qué medida se da esa calidad.***

Es así que al hablar de *la calidad educativa se puede observar que es multidimensional y no todos los investigadores utilizan el término en el mismo sentido.* Desde un punto de vista etimológico el concepto de calidad tiene dos significados fundamentales: entendido como cualidad, se identifica como conjunto de atributos o propiedades referidas a algo o alguien; en segundo lugar también hace referencia a la calidad como superioridad o excelencia, como grado que expresa la bondad de una cosa. **(p.41)**

Por su parte, **GONZALES RAMÍREZ, Teresa (2010)** nos habla sobre la importancia de la calidad para la educación: Uno de los rasgos más visibles en Europa de esta "tendencia hacia la calidad" ha sido la certificación de los mecanismos de garantía de calidad en base a las normas de calidad.

En ese contexto, no es sorprendente que la educación haya mostrado también su interés por ese tema. La formación profesional y la formación continua, en el contexto empresarial, fueron los primeros sectores interesados por conocer las normas de calidad y los principios de la calidad. Ambos tipos de organizaciones se hallan de hecho más próximos a las

necesidades del mercado y a la evolución económica que las instituciones educativas regladas.

Sin embargo, esta evolución está dando sus primeros pasos y tanto la cultura de la calidad como las herramientas de la calidad están empezando a ser exigencias ineludibles en los contextos educativos y/o formativos.

También hay que decir que este interés por la calidad no es nuevo en el ámbito educativo: instituciones, profesores, alumnos, administradores y decisores políticos siempre han estado interesados por este tema; esa preocupación se ha extendido hacia la utilización de normas y procedimientos que garantizaran la calidad de la enseñanza impartida; aunque también tradicionalmente, la calidad de la enseñanza impartida; aunque también tradicionalmente, la calidad se ha interpretado de forma muy estrecha, centrándose únicamente en características particulares de los servicios educativos o formativos ofrecidos. **(pp. 51-52)**

Es así que el concepto de calidad ha evolucionado con el tiempo. La tendencia actual de la calidad es centrarse cada vez más en la eficacia global de un ofertor educativo, ya sea una escuela profesional, una universidad o una institución formativa privada. Esta tendencia corre de forma paralela a la propia evolución industrial, en la que las consideraciones de calidad se desplazan hacia la capacidad organizativa de ofrecer productos y servicios de alto nivel de calidad.

Es así, que los nuevos enfoques de garantía y gestión de calidad educativa implican a grandes rasgos:

- a) Un cambio en los esfuerzos de calidad en las escuelas, que pasan de centrarse en la calidad del docente hacia el estudio y optimización de la institución en su conjunto.
- b) La aplicación de mecanismos de control de calidad nuevo o complementario en la enseñanza superior.
- c) La creación por primera vez de sistemas de garantía de la calidad y mecanismos relacionados con el rendimiento dentro de la formación continua. **(p. 16)**

Además, **De MIGUEL y OTROS (2011)** ofrecen una clasificación en la que consideran la calidad educativa como un concepto multidimensional, que puede ser operativizado en función de variables muy diversas.

De igual manera, los autores presentan algunas de las opciones frecuentemente utilizadas:

EVALUACIÓN PARA LA CALIDAD DE LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (p. 53)

1. CALIDAD COMO EXCEPCIÓN

- a)** Calidad como algo especial, distingue unas instituciones de otras a pesar de que el difícil definirla de forma precisa.
- b)** Visión clásica: distinción, clase alta, exclusividad.
- c)** Visión actual: La EXCELENCIA
 - Excelencia en relación con estándares. Reputación de los centros en función de sus medios recursos.
 - Excelencia basada en el control científico sobre los

<p>productos según unos criterios: "centros que obtienen buenos resultados".</p>
<p>2. CALIDAD COMO PERFECCIONAMIENTO O MÉRITO</p> <p>a) Calidad como consistencia de las cosas bien hechas, es decir que responden a los requerimientos exigidos: "centros donde las cosas se hacen bien".</p> <p>b) Centros que promueven la cultura de la calidad para que sus resultados sean cada vez mejor evaluados de acuerdo con criterios de control de calidad.</p>
<p>3. CALIDAD COMO ADECUACIÓN A PROPÓSITOS</p> <p>a) Se parte de una definición funcional sobre la calidad, lo que es adecuado o bueno para algo o alguien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centros donde existe una educación entre los resultados y los fines u objetos propuestos. - Centros donde los programas y servicios responden a las necesidades de los clientes. <p>b) Centros que cubren satisfactoriamente los objetivos establecidos en el marco legal.</p>
<p>4. CALIDAD COMO PRODUCTO ECONÓMICO</p> <p>a) Aproximación al concepto de la calidad desde la perspectiva del precio que supone su obtención:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centros eficientes al relacionar costos y resultados. - Centros orientados hacia la rendición de cuentas.
<p>5. CALIDAD COMO TRANSFORMACIÓN Y CAMBIO</p> <p>a) Definición de calidad centrada sobre la evaluación y la mejora a nivel institucional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centros preocupados por mejorar el rendimiento de los alumnos e incrementar el valor añadido. - Centros orientados hacia el desarrollo cualitativo de la organización (desarrollo organizacional).

Fuente: DE MIGUEL y OTROS (2010). **EVALUACIÓN PARA LA CALIDAD DE LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**, p. 76

También, **RUL, L. (2010)** propone su propia calificación. Señalando que: *el concepto de calidad es un mito de las sociedades postindustriales y que se emplean en educación como justificación de determinadas políticas*. Considera que toda aproximación al concepto ha de representar una necesaria desmitificación.

Para él, los planteamientos sobre la calidad se abordan con demasiada frecuencia de una manera reduccionista, sin ir más allá de unos enunciados formales y de afirmaciones vacías de contenidos efectivos. Coincide que el concepto de calidad es claramente dinámico y transformacional. Concretamente según este autor, el concepto de calidad aplicado al ámbito educativo, se puede manifestar en dos perspectivas fundamentales:

- a) En primer lugar la perspectiva axiológica, referida al potencial humano.
- b) La perspectiva del mundo de la vida, referida a la capacidad de transformar información en acción. **(p. 29)**

Como podemos apreciar, estas consideraciones sobre el concepto de calidad desde la perspectiva de diferentes autores nos llevan al establecimiento de unas características básicas del concepto:

- a) La calidad tiene un valor contextual. Al estar relacionada con parámetros temporales, ideológicos y económicos es imposible establecer una única definición del concepto de calidad. El concepto de calidad educativa está en estrecha interdependencia con el contexto en el que se utiliza.

- b) La calidad ha de valorarse de forma plural. No es un concepto monolítico. Se puede interpretar en relación a lo largo de unos objetivos, nivel de satisfacción de usuario, la excelencia en procesos y resultados desarrollado adecuado de habilidades y aptitudes, como eficiencia, como la realización de sí mismo, etc.
- c) Tiene un carácter diacrónico. Según la **OCDE (2010)** conseguir la calidad puede suponer un alejamiento radical e inmediato de las disposiciones y prácticas establecidas y plantearnos en cada momento los objetivos de la sociedad y los propósitos de la educación valorados institucionalmente. **(p. 12)**
- d) La calidad de la educación no es una actividad meramente tecnocrática. Es un proceso integrado de valores. La conducta de calidad no se produce automáticamente al existir unas exigencias y saber qué cosas son valiosas en el ámbito de esas exigencias. "las exigencias unidas a las cosas valiosas se convierten en motivos; además hay que elegir cuáles son las valiosas y priorizarlas". En esta característica intrínseca a la calidad educativa sea posible es necesario políticamente creer que la educación es un bien social. **(Ob. Cit., pp. 56-57)**

Con relación a los ***factores que tienen mayor incidencia en la calidad educativa***, el autor **RUL, J. (2010)** manifiesta que según un estudio empírico de carácter bibliométrico son: profesorado, currículum, evaluación y organización escolar. A partir de esto, se analiza distintas definiciones de calidad en cada uno de los aspectos.

A. La calidad centrada en el profesorado. Existen afirmaciones que hacen depender exclusivamente la garantía de calidad de la formación de su profesorado; desde esta perspectiva, la responsabilidad del sistema educativo se descarga en ellos y consideran que la mejora de la calidad del profesorado pasa por: procedimientos rigurosos de selección que permitan elegir solamente a los candidatos más cualificados y muy motivados; una formación pedagógica inicial breve y basada en la práctica; una remuneración suficientemente motivante que evite la fuga de estos profesionales a otras profesiones; planes de desarrollo profesional y una administración que ofrezca posibilidades de promoción.

Otros elementos que han sido considerados importantes son la estabilidad del profesorado; el trabajo en equipo y la toma de decisiones compartida; la planificación y coordinación curricular a la vez que un alto grado de autonomía. Desde esta perspectiva la evaluación del profesorado puede interpretarse como otra estrategia más del poder coercitivo. Desde un modelo comprensivo la calidad educativa centrada en el profesorado debe atender tanto a la mejora del profesor como a la de la institución.

B. Otro aspecto relacionado con la calidad del profesorado se centra en el reconocimiento social, profesional y económico. Esto quiere decir que los resultados más importantes se sitúan en relación al incremento del número de años necesarios para la formación

docente, las diferencias retributivas entre los distintos niveles educativos tienden a igualarse y se reducen las divergencias entre salarios mínimos y máximos. De todos los aspectos señalados la formación del profesorado se considera como de los más influyentes, sin embargo debemos considerar no sólo si existen opciones de formación permanente, sino en qué modalidades se estructuran, en qué horarios se ofrecen y qué consecuencias tiene la formación impartida sobre la calidad de la docencia.

- C. La calidad también se centra en los programas formativos.** Desde este ámbito de la calidad la evaluación del currículum y de los procesos de enseñanza-aprendizaje serán objetivos fundamentales. La calidad del currículum óptimo para cada alumno, en el contexto de una diversidad de individuos que aprenden. La calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje viene garantizada cuando posibilita, potencia y produce el resultado de humanizar más a todos y a cada uno de los agentes implicados.
- D. La calidad centrada en centros e instituciones educativas.** La calidad de los centros e instituciones educativas no podemos lograrla a través únicamente de medidas políticas diseñadas de manera estandarizada y uniforme. La calidad de la educación, en cuanto se manifiesta en un producto válido, dependerá fundamentalmente de lo que acontece en la escuela, de las estructuras y procesos de las instituciones educativas.

De igual manera, la gestión de la calidad educativa es una exigencia actual que es producto de cómo ha ido cambiando la dinámica de las estructuras formativas y educativas. La nueva cultura de la evaluación ya no se orienta tanto hacia la sanción, la clasificación y la selección como hacía aportar una información razonada y razonable dirigida a la orientación de la gestión de la mejora educativa.

Asimismo, este cambio ha surgido porque el contexto político, económico, social, cultural y científico en el que se tienen que desenvolver las organizaciones educativas ha sufrido un cambio, debido a la sociedad cambiante; la formación y la educación se convierten en un objetivo fundamental de todos países desarrollados. De ahí que si no se da un cambio profundo en el seno de las instituciones educativas en tanto que organizaciones, en su concepción de la gestión y de las prácticas correspondientes, la educación española tendrá serias dificultades para adaptarse a los nuevos tiempos, lograr mejores cuotas de calidad para todos y contribuir sustancialmente al progreso personal, social y económico.

En este marco social, es necesario tener un sistema de referencia con cierta capacidad explicativa desde la cual se pueda pensar, diseñar e implementar las propuestas relativas a la gestión de la calidad educativa asociadas a la mejora escolar. Para ello, vamos a exponer los cuatro pilares fundamentales que dan sentido a este nuevo paradigma organizativo: la concepción epistemológica, dimensión ética, dimensión orientada a los resultados y propuesta metodológica. (p. 299)

Por su parte, para **De la ORDEN (2012)** la calidad educativa se identifica como: *un producto educativo válido; entendiendo la validez como funcionalidad, como congruencia con las necesidades, expectativas y aspiraciones educativas de los individuos y la comunidad y que en la práctica resulta también eficaz.*

Sin embargo, otra dificultad intrínseca resulta de las distintas aceptaciones que pueden tener el producto educativo (actitudes positivas hacia el aprendizaje adquirir e integrar conocimientos, extender y refinar el conocimiento, utilizar conocimientos significativos, etc.)

Es por eso, que a menudo las definiciones se centran en los resultados, equiparando éste al rendimiento de los alumnos. De esta manera, centramos únicamente en la dimensión alumnos tiene el inconveniente de equiparar la mejora de la calidad con resultados académicos de los escolares. **(p. 358)**

En este sentido afirma **TIANA (2010)** que: *"La evaluación, entendida como una simple revisión de los productos finales hace perder de vista la consideración del entorno como un ecosistema que permite explicar y dar sentido al funcionamiento general y a los procesos que desarrollan la actividad. De la misma manera la consideración de una de las partes pierde sentido aislando de la referencia al todo y de su vinculación con el contexto".*

Asimismo, de esta concepción se desprende que un movimiento hacia la calidad lo que ha de buscar es mejorar el proceso que buscaba los resultados. Desde una perspectiva de la

calidad centrada en el proceso, Esteban y Montiel ofrecen una definición de calidad que ofrece una concepción muy aproximada a la que queremos expresar en este trabajo. Así dicen: *"La calidad entendida como proceso se define como principio de actuación que no apunta exclusivamente, a un modo de ir haciendo, poco a poco, las cosas para alcanzar los mejores resultados posibles en orden a lo que se nos demanda y al as posibilidades y limitaciones reales que se tienen"*.

Es así, que las definiciones de calidad aportadas según se centren en el proceso o en el producto, suponen una limitación superada y en el tiempo. Actualmente, desde una educación de calidad de carácter multidimensional las relaciones entre distintos elementos del contexto, el proceso y el producto sería una característica común de las diversas manifestaciones educativas de calidad. **(pp. 283, 293)**

En este sentido, el concepto de coherencia de **GIL, F. (2010)** entendido como interacción y sentido de vinculación de todos aquellos elementos que constituyen el objeto de evaluación (programa educativo, centro escolar, sistema educativo, etc.) y sus indicadores. Siguiendo a este autor, *"El factor último que determina la calidad educativa de un centro no son los indicadores de calidad individualmente considerados, sino la estabilidad de sentido de ilación que exista entre ellos"*.

Por lo tanto, la calidad de la educación vendría dada por la coherencia de cada componente con todos los demás y se caracteriza por la interrelación entre tres elementos: eficacia, eficiencia y funcionalidad. **(p. 270)**

Por último, **VAN DEN BERGHE (2011)** expresa que “Los paradigmas de la educación están cambiando desde una enseñanza dirigida por la oferta, hacía un aprendizaje dirigido por la demanda”.

Entre los factores específicos que están contribuyendo a este creciente énfasis sobre la calidad en la educación podemos citar los siguientes:

- a) *La calidad se ha convertido en una exigencia de la sociedad actual.* Cuando se habla de calidad, la amplia gama y altos niveles de calidad de productos y servicios que presentan los países desarrollados hacen aumentar las exigencias de los ciudadanos e incrementan su espíritu crítico hacía el rendimiento de baja calidad. De este espíritu de exigencias también se ha hecho partícipe la educación.
- b) *La calidad es un factor de cambio, flexibilidad y personalización.* La sociedad en la que vivimos es polivalente, las formas de vida y las expectativas de las personas son menos uniformes que hace unos años. En educación esta tendencia se aprecia a través de los requisitos de cualificación cada vez más variables y complejos.
- c) *La calidad nos lleva a la calidad.* Cuando más conocimiento se genere e información se disponga sobre la calidad de los sistemas educativos, mayor demanda se hará de la misma.
- d) *La calidad supone compromiso.* Las instituciones educativas son cada vez más responsables públicamente de lo que hacen y de demostrar que ofrecen un servicio de calidad.

- e) *La calidad como medio de supervivencia.* Un sistema educativo bien subvencionado sólo podrá subsistir dentro de una economía próspera. En el entorno actual toda ineficacia o carencia de flexibilidad se penalizará con menos recursos destinados de la educación.

- f) *La calidad implica a muchos agentes.* En contextos históricos anteriores, la calidad de la educación podría atribuirse casi de manera exclusiva a las capacidades inherentes de los profesores. Debido a la rápida evolución del contexto histórico, estas capacidades individuales ya no bastan para garantizar un nivel de calidad.

- g) *La imagen de una institución educativa es la de su calidad.* El prestigio y valía de una institución educativa ya no viene avalado por sus características o reputación histórica sino por la calidad real de una institución particular. En este contexto resulta necesario, mantener una imagen de alta calidad para los usuarios y ser capaz de demostrar su calidad de manera permanente.

- h) *La calidad nos permite conocer los resultados de las acciones formativas emprendidas.* Para conseguir una educación de calidad es necesario invertir en formación y recursos; de forma paralela es necesario conocer el resultado de los presupuestos formativos en pro de la calidad.

- i) *La calidad obliga a la transparencia.* La variabilidad y complejidad cada vez mayor de propuestas y planes formativos hace necesario crear mecanismos que posibiliten la transparencia de la calidad ofrecida.

j) *La calidad en su estado final se proyecta en una cultura de calidad.* La implantación de un sistema de calidad en una institución educativa cobra sentido con el cambio de actitudes dentro de la propia institución.

Estos factores exigen en su conjunto una mayor atención hacia la calidad de la educación y la elaboración de mecanismos, procedimientos y sistemas que puedan ayudar a garantizar continuamente la calidad. Algunos de esos factores son internos a las estructuras educativas, aunque la mayoría son exteriores a ellas. Los sistemas educativos están cada vez más en estrecha interdependencia con el resto de la sociedad y están por ello sometidos a las presiones y tendencias correspondientes. (**Ob. Cit., p. 38**)

1.2 INVESTIGACIONES

Al consultar tanto en la Biblioteca como en la Escuela de Posgrado de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, no encontramos trabajo alguno relacionado con el tema, pero se hizo una búsqueda en otras universidades tanto nacionales como internacionales, hallando los siguientes estudios:

1.2.1 Investigaciones Nacionales

- **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

Autor: AYALA FALCÓN, Eloy Eladio – para optar el Grado de Magister en Educación.

Tema: La formación del docente bajo el paradigma de una educación humanística. (2013)

Resumen: Frente a la educación vigente memorística, repetitiva y despersonalizada desfasada de la realidad reflejada en la crisis de valores, la violencia y la inseguridad, por lo que la sociedad peruana exige una educación de calidad que satisfaga las necesidades de los educandos.

El objetivo principal de la investigación fue determinar la influencia del Paradigma de una Educación Humanística en la formación de los docentes de los Institutos Pedagógicos que acceden al Programa de Bachillerato de la UNMSM.

La unidad de análisis fueron docentes con características comunes por su formación profesional y académica. La metodología de la investigación es humanista de tipo cualitativo y se distingue por ser: descriptiva, inductiva, fenomenológica, holística, ecológica, estructural-sistémica y diseño flexible. Los antecedentes en torno a la educación humanista y formación de docentes son abundantes. Los países del mundo que tienen resultados exitosos así como otros países están buscando una educación de calidad, equitativa e inclusiva como el Perú y los países de América Latina.

La prueba de la hipótesis comprobó la relación entre las variables las cuales han permitido concluir y plantear recomendaciones viables que se pueda lograr la mejora constante de la calidad educativa a mediano plazo como la formación sólida de los profesores, bien capacitados, con

remuneraciones justas en mérito a la eficiencia en el servicio educativo. (p. 5)

- **Pontificia Universidad Católica del Perú**

Autor: BULLÓN VILLAIZÁN, Sahi Ruth - Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología con Mención en Psicología Educativa.

Tema: La satisfacción estudiantil con la calidad educativa de la universidad. (2007).

Resumen: El presente trabajo es de tipo descriptivo y estudia el tema de la satisfacción estudiantil en cuanto a la calidad educativa universitaria, a partir del diseño de una escala para medir dicho constructo. Es por ello que se propone la escala de Satisfacción Estudiantil en Ingeniería en cuanto a la Calidad Educativa (SEICE), que se sustenta en cuatro niveles teóricos que son evaluados a través de nueve áreas.

La muestra del estudio estuvo conformada por 156 alumnos de los últimos ciclos de cuatro especialidades de la Facultad de Ciencias e Ingeniería de una universidad privada de Lima.

En el análisis estadístico realizado la escala SEICE resultó ser válida y confiable para la muestra estudiada.

Los hallazgos indican que la satisfacción para el total de la muestra se encuentra en el grado Satisfecho. No obstante, al analizar por especialidades se encuentra que los estudiantes de Ingeniería Electrónica, Industrial y Civil, se ubican en el grado Bastante Satisfecho en comparación con los de Ingeniería Mecánica que están en el grado Satisfecho.

Los alumnos se hallan más satisfechos con relación a las habilidades desarrolladas durante la formación académica, que respecto a la consideración que tiene la universidad sobre su situación económica.

Se encontró una diferencia significativa en el grado de satisfacción entre la edad y los años de estudio en la universidad, en donde a menor edad y tiempo de estudio, mayor satisfacción con la calidad percibida. No se encontraron diferencias significativas en cuanto a las otras variables de estudio, como ciclo de estudios, sexo, fuente de financiamiento y escala de pagos.

Por último, el análisis de segmentación de la muestra revela tres segmentos diferenciados en cuanto a la percepción de satisfacción. (p. 10)

1.2.2 Investigaciones Internacionales

- **Universidad de Málaga – España.**

Autor: MÁRQUEZ ARAGONÉS, Ana Cristina – para optar el Grado de Doctora en Educación.

Tema: La formación inicial para el nuevo perfil del docente entre la teoría y la práctica. (2009)

Resumen: Uno de los mayores retos de la sociedad del siglo XXI es la educación. La formación de las nuevas generaciones hay que plantearla desde las necesidades actuales, educándolas para vivir en la sociedad del conocimiento, en un mundo global marcado por las relaciones internacionales y un mercado laboral que se extiende más allá de las fronteras de los distintos países.

Este marco social, laboral y del conocimiento demanda sujetos cualificados y competentes para desenvolverse en los distintos ámbitos profesionales. La institución escolar debe adaptarse a esta realidad y ofrecer una educación de calidad.

En España, a partir de la década de los 90, se pone en marcha una reforma educativa con la LOGSE que, por primera vez, incluye una etapa de Enseñanza Secundaria Obligatoria hasta los 16 años, edad de acceso al mundo laboral y el principio de comprensividad, que busca ofrecer las mismas posibilidades educativas a todo el alumnado. (p. 7)

- **Universidad de Valladolid (España)**

Autor: GÓMEZ GAMERO, María Edith - Tesis para optar al Grado de Doctora.

Tema: El proceso de certificación de competencias profesionales del formador ocupacional: un estudio comparado entre España y México. (2012)

Resumen: Este trabajo de investigación gira en torno a la revisión de cómo se realiza un proceso de certificación de competencias profesionales en España y México. En estos países se identificarán los parámetros que son utilizados para medir los conocimientos, habilidades y actitudes que son requeridos para desarrollar la profesión de formador ocupacional. Como fundamentación previa se ha realizado una revisión histórica de la formación profesional y la educación técnica en ambos países como precedente de la certificación de competencias. Se ha tenido en cuenta los parámetros empleados para certificar las competencias de las personas a través del análisis de las Unidades de Competencia (UC) o

Normas Técnicas de Competencia Laboral (NTCL). El proceso de investigación realizado se ubica desde el paradigma de la investigación holística en específico como una investigación comparada. Se ha realizado el análisis de contenido de los documentos elegidos y relacionados con el tema, así como se realizó un estudio de campo que incluye la realización de entrevistas y encuestas a personas que aportan datos para esta investigación y que se mostrarán en este trabajo. (p. 9)

- **Universidad Nacional de Cuyo (Argentina)**

Autor: CANTÚ, Carlos – Tesis para obtener el título de Licenciado en Economía.

Tema: La calidad educativa en argentina desde una perspectiva económica. (2012)

Resumen: La motivación de esta investigación se debió a que se ha observado un gran aumento de los recursos destinados a la educación en los últimos años y sin embargo los resultados en términos de calidad educativa han sido poco auspiciosos. Inicialmente se realizó un análisis descriptivo de la educación en Argentina y luego se procedió a realizar al análisis econométrico que permitió dar más rigor al análisis inicial. Se corrieron 7 regresiones simples en el marco del concepto de función de producción en educación. En base a la teoría se seleccionaron 13 variables independientes que se consideraron son determinantes de la calidad educativa.

Se puede concluir que efectivamente las variables que se habían supuesto que eran determinantes importantes de la calidad educativa (medida a través de pruebas estándar)

resultaron ser muy significativas en el análisis. Las variables que surgen del análisis como las más importantes son, el nivel ISCEDL de los padres, el ausentismo docente y el género. El nivel ISCEDL de los padres es por lejos la variable más importante, ésta mide el nivel educativo de los mismos en una escala que homogeneiza los diferentes sistemas educativos del mundo. Este factor influye positivamente en los resultados en PISA, padres más educados implican mejores resultados. Este factor se encuentra fuera del control de la autoridad educativa. De todas formas el hecho de que el contexto familiar influya tan fuertemente en la calidad y el rendimiento educativo no es menor. Políticas orientadas a mejorar la familia, serán las políticas más efectivas para mejorar la calidad educativa. (p. 3)

1.3 MARCO CONCEPTUAL

- **Calidad educativa.**- La calidad de la educación es el valor que se le atribuye a un proceso o a un producto educativo, es decir, una educación es de calidad, pero, podría no serlo, es la comparación lo que lo permite. (EDWARDS, Verónica (2013), p. 10)
- **Creatividad.**- Es el proceso de presentar un problema a la mente con claridad (ya sea imaginándolo, visualizándolo, suponiéndolo, meditando, contemplando, etc.) y luego originar o inventar una idea, concepto, noción o esquema según líneas nuevas o no convencionales. Supone estudio y reflexión más que acción. (PAREDES AGUIRRE, Alfonso (2015), p. 2)

- **Desempeño profesional.-** Es el rendimiento laboral y la actuación que manifiesta el trabajador al efectuar las funciones y tareas principales que exige su cargo en el contexto laboral específico de actuación, lo cual permite demostrar su idoneidad. (**ECURED (2017), p. 1**)
- **Formación docente.-** Es un proceso integral que tiende a la construcción y apropiación crítica de las herramientas conceptuales y metodológicas para el desempeño profesional. (**ASOCIACIÓN NACIONAL DE FACULTADES DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN (ANFHE) (2014), p. 12**)
- **Formación profesional.-** La Formación Profesional son unas enseñanzas cuya finalidad principal es capacitar a la personas para el desempeño de una actividad profesional. Por eso, los estudios de Formación Profesional están destinados a la adquisición de competencias profesionales que permitan a las personas ejercer distintos trabajos. (**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y UNIVERSIDADES (2016), p. 1**)
- **Iniciativa.-** La capacidad de iniciativa es la predisposición a emprender acciones, crear oportunidades y mejorar resultados sin necesidad de un requerimiento externo que lo empuje, apoyado en la autoresponsabilidad y la autodirección. (**UNIVERSIDAD DE CÁDIZ (2011), p. 1**)
- **Metas.-** es el fin hacia el que se dirigen las acciones o deseos. De manera general, se identifica con los objetivos o propósitos que una

persona o una organización se marca. (**SIGNIFICADOS.COM (2016), p. 1**)

- **Objetivos.**- Como objetivo se denomina el fin al que se desea llegar o la meta que se pretende lograr. Es lo que impulsa al individuo a tomar decisiones o a perseguir sus aspiraciones. Es sinónimo de destino, fin, meta. (**SIGNIFICADOS.COM. OBJETIVOS (2016), p. 1**)
- **Pedagogía.**- Es una ciencia muy compleja y que debe ser vista con cuidado, ya que la pedagogía estudia todo lo relacionado con la educación y la posición de los valores de conocimiento en el ser humano. Derivada de los griegos "Paidon" que significa "Niño" y "Gogos" que quiere decir "Conducir" la palabra Pedagogía nos hace referencia a su visión, evocada netamente a la formación de métodos que garanticen una educación de alto valor. (**CONCEPTODEFINICIÓN.DE (2014), p. 1**)
- **Persona humana.**- Es un ser independiente, inteligente y racional, que desde pequeño desarrolla sus conocimientos, y se apoya en la educación para desarrollar todas sus potencialidades frente a la sociedad, que es la que lo lleva a convertirse en un hombre productivo para la sociedad, que lo lleva a ubicarse en el contexto social como una persona que logra sus metas y propósitos que siempre serán individuales. (**GARCÍA JUÁREZ Ariana (2014), p. 2**)
- **Potencialidades.**- Se refiere a las capacidades que una persona puede desarrollar. Abarca incluso aquellas capacidades que no existen de manera natural en cada uno de nosotros pero que se pueden

desarrollar a partir del interés que nos producen y de una práctica adecuada. (**DIAMORA MÁRQUEZ (2013), p. 1**)

- **Técnicas educativas.**- Son formas a través de las cuales podemos dar a conocer un tema de interés y nos sirve para dirigirnos a grupos. (**SILDESHARE (2012), p. 1**)
- **Tecnología.**- Es la aplicación de un conjunto de conocimientos y habilidades con un claro objetivo: conseguir una solución que permita al ser humano desde resolver un problema determinado hasta el lograr satisfacer una necesidad en un ámbito concreto. (**DEFINICION.DE (2014), p. 7**)

CAPÍTULO II

EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Al abordar esta problemática relacionada con el tema motivo de investigación, encontramos que la Universidad Peruana de las Américas, con el fin de lograr su desarrollo académico institucional y cumplir las metas y objetivos con oportunidad, eficiencia y excelencia, conforme lo establecido en la resolución N° 100-2009-CONAFU; cuenta para tan noble misión con carreras profesionales en Administración de Servicios Turísticos, Administración y gestión de empresas, ciencias de la comunicación, Contabilidad y

Finanzas, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Industrial, Marketing y negocios internacionales y Psicología.

En este contexto que se ha comentado en líneas anteriores, la Universidad Peruana de las Américas a fin de lograr las metas y objetivos establecidos en la Institución y además de haber optimizado la infraestructura y parte tecnológica, también incidió en el mejoramiento de su potencial humano, seleccionando apropiadamente el personal de docentes que trabajan en las diferentes especialidades y cumpliendo con lo establecido en la Ley Universitaria.

En lo concerniente a la calidad educativa en la Universidad Peruana de las Américas, encontramos que efectivamente la preocupación de los responsables en la conducción de este centro superior de estudios, se encuentra orientado a lograr que el personal de docentes con que cuenta la institución han mejorado paulatinamente en los últimos años debido a los parámetros establecidos en la nueva Ley Universitaria; donde entre otros se exige que el personal que trabaja en las organizaciones de esta naturaleza como es el caso motivo de estudio, debe cumplir ciertas formalidades en la parte administrativa y académica, con el fin de dar una calidad educativa que satisfaga las expectativas de los estudiantes.

Finalmente de lo comentado en líneas anteriores, queda en claro que en lo concerniente a la calidad educativa que se brinda en esta universidad, contando con la parte tecnológica, buena infraestructura, programas apropiados en cada una de las

especialidades y con los recursos humanos adecuados para estos fines, vienen incidiendo en la calidad educativa que se imparte a los estudiantes; hechos que a no dudarlo van a incidir en cuanto al logro de las metas y objetivos previstos para estos fines, debido a la preocupación del personal directivo.

2.1.2 Antecedentes Teóricos

En cuanto a la *formación profesional* el **INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA (2013)** informa que: La Formación Profesional es el conjunto de acciones que tienen como propósito la formación socio-laboral para y en el trabajo, orientada tanto a la adquisición y mejora de las cualificaciones como a la recualificación de los trabajadores. La Formación Profesional permite compatibilizar la promoción social, profesional y personal con la productividad de la economía nacional, regional y local. También contempla la especialización y la actualización de conocimientos y capacidades, tanto de las distintas trayectorias de la ETP como de los niveles superiores de la educación formal.

Asimismo, admite formas de ingreso y de desarrollo diferenciadas de los requisitos educativos propios de los niveles y ciclos de la educación formal.

El ámbito de la Formación Profesional se organiza en su interior según, el tipo de propósito formativo, y la forma de acceso, en: Capacitación laboral; Formación profesional inicial

organizada a su vez en tres niveles de certificación; y en la Formación Profesional Continua. (p. 1)

Con relación a *calidad educativa*, la **ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS (OEI) (2014)** nos da la siguiente información: La aparición del concepto “calidad de la educación” se produjo históricamente dentro de un contexto específico. Viene de un modelo de calidad de resultados, de calidad de producto final, que nos pone en guardia, sobre todo, del hecho de que bajo estas ideas suelen estar los conceptos de la ideología de eficiencia social que considera al docente poco menos que como un obrero de línea que emplea paquetes instruccionales, cuyos objetivos, actividades y materiales le llegan prefabricados, y en el cual la “calidad” se mide por fenómenos casi aislados, que se recogen en el producto final.

Algunos autores han visto por esto serias implicancias a este concepto: La ideología (curricular) de la eficiencia social (vinculada a la corriente llamada “tecnología educativa”) entiende calidad de la educación como eficiencia, y eficiencia como rendimiento escolar. A partir de la instauración de una política educativa de corte neoliberal se buscan justificaciones “académicas” que permitan fundamentar la restricción del ingreso a la educación. Estas justificaciones crean nuevos fetiches pedagógicos que se caracterizan por su debilidad conceptual, tal es el caso de términos como “calidad de la educación”.

Lo que ocurre, es que se ha trabajado con una definición demasiado simplificada y muy parcial de una idea muy abarcante

ya que, recortando las posibilidades, se la define restrictivamente, se la transforma en una medición, para lo cual se la inscribe en un marco puntual casi positivista, muchas veces hasta conductista, leyendo sólo conductas específicas.

Por el contrario, el concepto de calidad de la educación está lleno de potencialidades, que me parece interesante explicitar. Es por esto necesario traer a la discusión las ideas de eficacia y eficiencia que están relacionadas con esta cuestión. Estos conceptos han sido tradicionalmente muy resistidos en el campo de la educación en general.

Y no sin razones, ya que llegaron a la bibliografía educativa directamente importados de la teoría de la administración basada en el modelo de la eficiencia económica ("eficientismo"). Éste da un valor prioritario a los elementos materiales y establecer metodologías como la de costo-efectividad, difícilmente trasladables a los sectores sociales, y por ello al área educativa. Algunos intentos de replanteo en este sentido (como la propuesta del análisis de costo-beneficio) no superaron las limitaciones intrínsecas de estas aproximaciones.

A pesar de compartir estas ideas en lo sustantivo, creo que ha faltado desde el lado de los especialistas en educación una respuesta positiva y superadora que fuera más allá de la mera crítica. Porque mirándonos hacia adentro, no podemos dejar de reconocer que tenemos sistemas de baja calidad y poco eficiente, es decir que logramos poco con los medios que tenemos (aunque obviamente éstos no son muchos).

Sin embargo, para poder reconocerlo abiertamente, como hoy se hace, se ha tenido que llegar a un estado cercano al desastre, porque la inexistencia de evidencias objetivas recogidas sistemáticamente hicieron imposible contrastar objetivos con resultados, es decir, tener una idea realista de los niveles de eficiencia y eficacia de la educación. (p. 2)

2.1.3 Definición del Problema

Problema principal

¿En qué medida la formación profesional del docente, incide en la calidad de la educación en la Universidad Peruana de las Américas?

Problemas específicos

- a. ¿De qué manera el desempeño profesional del docente, incide en el logro de metas y objetivos en la Universidad Peruana de las Américas?
- b. ¿En qué medida el respeto de la persona humana por parte del docente, incide en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas?
- c. ¿En qué medida el uso adecuado, racional y científico de nuevas tecnologías, asegura que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados en sus diferentes especialidades?
- d. ¿En qué medida las actitudes, habilidades y competencias en la formación profesional del docente, influye

significativamente facilitando la aplicación de métodos y técnicas educativas a favor de los estudiantes?

- e. ¿De qué manera la formación pedagógica en el docente, logra el desarrollo al máximo de las potencialidades personales en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas?
- f. ¿De qué manera el desarrollo de la iniciativa, creatividad y comunicación por parte del docente, logra la satisfacción de las necesidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas?

2.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.1 Objetivos General y Específicos

Objetivo general

Determinar si la formación profesional del docente, incide en la calidad de la educación en la Universidad Peruana de las Américas.

Objetivos específicos

- a. Establecer si el desempeño profesional del docente, incide en el logro de metas y objetivos en la Universidad Peruana de las Américas.
- b. Demostrar si el respeto de la persona humana por parte del docente, incide en el aprovechamiento de las

habilidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.

- c.** Establecer si el uso adecuado, racional y científico de nuevas tecnologías, asegura que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados en sus diferentes especialidades.
- d.** Precisar si las actitudes, habilidades y competencias en la formación profesional del docente, facilita la aplicación de métodos y técnicas educativas a favor de los estudiantes.
- e.** Establecer si la formación pedagógica en el docente, logra el desarrollo al máximo de las potencialidades personales en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.
- f.** Establecer si el desarrollo de la iniciativa, creatividad y comunicación por parte del docente, logra la satisfacción de las necesidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.

2.2.2 Delimitación del Estudio

a. Delimitación espacial

El estudio se realizó a nivel de la Universidad Peruana de las Américas.

b. Delimitación temporal

El periodo en el cual se llevó a cabo esta investigación comprendió los meses de Junio – Agosto del 2017.

c. Delimitación social

En la investigación se aplicaron las técnicas e instrumentos destinados al recojo de información de los docentes y alumnos de la Universidad Peruana de las Américas.

2.2.3 Justificación e Importancia del Estudio

Justificación.- El desarrollo de la investigación, respondió al interés profesional por tratar de conocer como la formación del docente, puede incidir en la calidad educativa en los estudiantes de las diferentes especialidades en la Universidad Peruana de las Américas.

Importancia.- La investigación dio aportes significativos, que permitieron clarificar que la formación profesional de los docentes, incide en la calidad de educación que se imparte en las diferentes especialidades de la Universidad Peruana de las Américas, dado que su capacidad intelectual ayudará a la mejora de los educandos.

2.3 HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.3.1 Hipótesis Principal y Especificas

Hipótesis principal

La formación profesional del docente, incide positivamente en la calidad de la educación en la Universidad Peruana de las Américas.

Hipótesis específicas

- a.** El desempeño profesional del docente, incide positivamente en el logro de metas y objetivos en la Universidad Peruana de las Américas.
- b.** El respeto de la persona humana por parte del docente, incide positivamente en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.
- c.** El uso adecuado, racional y científico de nuevas tecnologías, asegura positivamente que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados en sus diferentes especialidades.
- d.** Las actitudes, habilidades y competencias en la formación profesional del docente, facilita positivamente la aplicación de métodos y técnicas educativas a favor de los estudiantes.
- e.** La formación pedagógica en el docente, logra positivamente el desarrollo al máximo de las potencialidades personales en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.
- f.** El desarrollo de la iniciativa, creatividad y comunicación por parte del docente, logra positivamente la satisfacción de las necesidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.

2.3.2 Variables e Indicadores

Variable independiente

X. **FORMACIÓN PROFESIONAL**

Indicadores

- x₁.- Nivel de desempeño profesional del docente.
- x₂.- Nivel de respeto de la persona humana por parte del docente.
- x₃.- Uso adecuado, racional y científico de nuevas tecnologías.
- x₄.- Nivel de actitudes, habilidades y competencias en la formación profesional del docente.
- x₅.- Nivel de formación pedagógica en el docente.
- x₆.- Desarrollo de la iniciativa, creatividad y comunicación por parte del docente.

Variable dependiente

X. **CALIDAD EDUCATIVA**

Indicadores

- y₁.- Logro de metas y objetivos en los estudiantes.
- y₂.- Grado de aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes.
- y₃.- Aseguramiento en los estudiantes que adquieran conocimientos actualizados en sus diferentes especialidades.
- y₄.- Aplicación de métodos y técnicas educativas a favor de los estudiantes.
- y₅.- Desarrollo al máximo de las potencialidades personales en los estudiantes.
- y₆.- Nivel de satisfacción de las necesidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.

CAPÍTULO III

MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS

3.1 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.1.1 Población

La población objeto de estudio, según la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), estuvo conformada por 215 docentes y 6454 alumnos del I al X ciclo matriculados en el ciclo 2017-1, en la Universidad Peruana de las Américas de Lima.

3.1.2 Muestra

La muestra óptima se determinó mediante el muestreo aleatorio simple para estimar proporciones para una población conocida cuya fórmula fue así:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

Donde:

- Z : Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.
- P : Proporción de docentes y alumnos que manifestaron existe calidad educativa debido a la formación profesional del alumno (se asume P=0.5).
- q : Proporción de docentes y alumnos que manifestaron no existe calidad educativa debido a la formación profesional del alumno (**Q = 0.5**, valor asumido debido al desconocimiento de Q)
- e : Margen de error 6%
- N : Población.
- n : Tamaño óptimo de muestra.

Entonces, a un nivel de significancia de 95% y 6% como margen de error se obtuvo:

+ La muestra optima de docentes

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (215)}{(0.06)^2 (215-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

n = 119 Docentes

+ La muestra optima de alumnos

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (6454)}{(0.06)^2 (6454 - 1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

n = 256 alumnos

La muestra de docentes y alumnos fue seleccionada aleatoriamente para el caso de los alumnos la muestra fue distribuida de manera proporcional a cada ciclo de diez ciclos.

Agentes	Muestra
Docentes	119
Alumnos:	
X	25
IX	25
VIII	25
VII	25
VI	26
V	26
IV	26
III	26
II	26
I	26
Subtotal	256
Total	375

3.2 DISEÑO UTILIZADO EN EL ESTUDIO

Tipo	:	Explicativo.
Nivel	:	Aplicado.
Método y diseño	:	Expost facto o retrospectivo.

Se tomó una muestra en la cual:

$$M = O_y (f) O_x$$

Dónde:

M	=	Muestra
O	=	Observación
f	=	En función de
x	=	Formación profesional
y	=	Calidad educativa

3.3 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnicas

La principal técnica que se utilizó en este estudio fue la encuesta.

Instrumentos

Como técnica de recolección de la información se utilizó el cuestionario que por intermedio de una encuesta conformada por preguntas en su modalidad cerradas se tomaron a la muestra señalada en el estudio.

3.4 PROCESAMIENTO DE DATOS

Para procesar la información se utilizó los instrumentos siguientes: Un cuestionario de preguntas cerradas, que permitan establecer la situación actual y alternativas de solución a la problemática que se establece en la presente investigación, además se usó el programa computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences), del modelo de correlación de Pearson y nivel de confianza del 95%.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

DOCENTES

Tabla N° 1

Desempeño profesional del docente

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	98	83
b) No	17	14
c) Desconoce	4	3
TOTAL	119	100%

Gráfico No. 1
DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL DOCENTE



Fuente: *Docentes de la Universidad Peruana de las Américas.
(Junio – Agosto 2017)*

INTERPRETACIÓN

Es importante señalar que la mayoría del personal docente que trabaja en la Universidad Peruana de las Américas (83%), reconocieron que el desempeño profesional es el apropiado; en cambio el 14% no estuvieron de acuerdo con los puntos de vista del grupo anterior y el 3% restante refirieron desconocer, totalizando el 100%.

Al respecto la información que se ha comentado en líneas anteriores, permitió conocer que más de dos tercios de los docentes que fueron encuestados, consideraron que efectivamente el desempeño profesional de los profesores viene satisfaciendo las necesidades de las autoridades de este centro superior de estudios, así como a los estudiantes, motivo por el cual lo califican como apropiado.

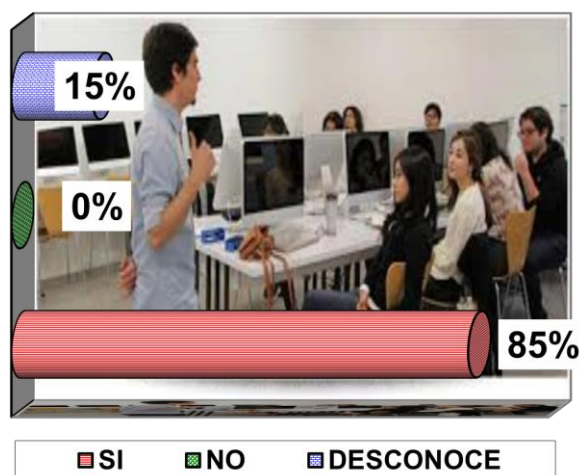
Tabla N° 2

Respeto de la persona humana por parte del docente.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	101	85
b) No	0	0
c) Desconoce	18	15
TOTAL	119	100%

Gráfico No. 2

RESPETO DE LA PERSONA HUMANA POR PARTE DEL DOCENTE



Fuente: *Docentes de la Universidad Peruana de las Américas. (Junio – Agosto 2017)*

INTERPRETACIÓN

En este panorama relacionado con el estudio, el 85% del personal de docentes, señalaron que a nivel de la Universidad Peruana de las Américas, existe respeto a la persona humana por parte del docente y el buen trato con los alumnos; y el 15% se limitaron en señalar que desconocían, arribando al 100% de la muestra.

Tal como se aprecia en la información comentada en líneas anteriores, es evidente que la mayoría de los docentes que respondieron en la primera de las opciones, consideran que a nivel de la Universidad Peruana de las Américas, por la forma como se está conduciendo al personal de profesores, existe pleno respeto a la persona humana que son los estudiantes y donde prevalece el buen trato, toda vez que responde a las políticas establecidas en este centro superior de estudios.

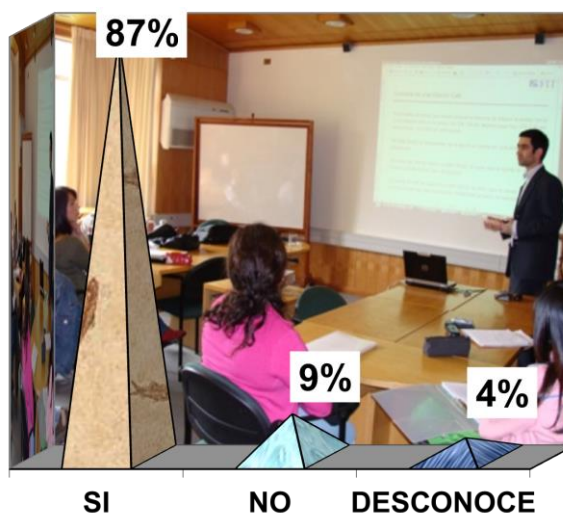
Tabla N° 3

Docente hace uso adecuado, racional y científico de nuevas tecnologías.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	103	87
b) No	11	9
c) Desconoce	5	4
TOTAL	119	100%

Gráfico No. 3

DOCENTE HACE USO ADECUADO, RACIONAL Y CIENTÍFICO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS



Fuente: *Docentes de la Universidad Peruana de las Américas. (Junio – Agosto 2017)*

INTERPRETACIÓN

Tomando en cuenta los datos considerados en la tabla y gráfico correspondiente, podemos apreciar que el 87% de los docentes que trabajan en la Universidad Peruana de las Américas, hacen uso adecuado, racional y científico de las nuevas tecnologías que tienen a disposición en las diferentes carreras profesionales; mientras el 9% no estuvieron conformes con lo expresado en el grupo mayoritario y el 4% complementario se limitaron en señalar que desconocían, llegando así al 100% de la muestra.

Del mismo modo que en las preguntas anteriores, la tendencia de los resultados demuestra que los docentes eligieron la primera de las alternativas; es decir consideran que quienes tienen la responsabilidad de cumplir el rol de maestro en esta Universidad, deben disponer y utilizar las diferentes tecnologías que actualmente existe en este centro de estudios; con el fin que todos estos esfuerzos incidan en la calidad de educación a favor de los estudiantes.

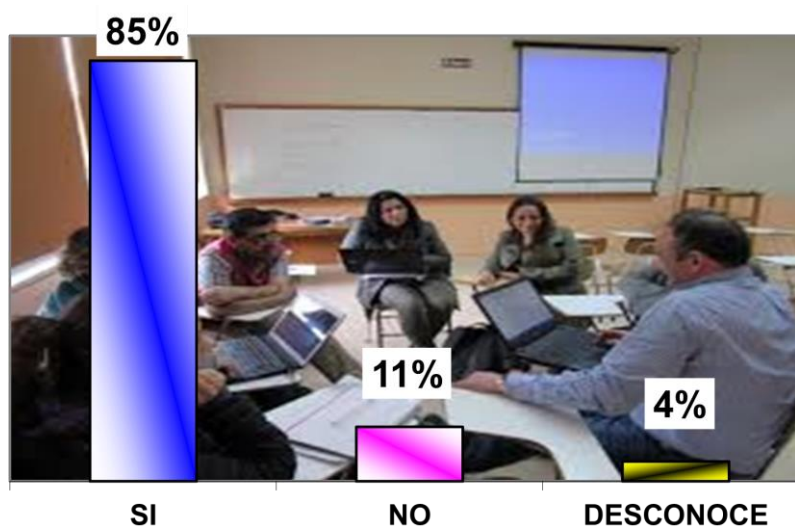
Tabla N° 4

Actitudes, habilidades y competencias en su formación profesional.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	101	85
b) No	13	11
c) Desconoce	5	4
TOTAL	119	100%

Gráfico No. 4

ACTITUDES, HABILIDADES Y COMPETENCIAS EN SU FORMACIÓN PROFESIONAL



Fuente: Docentes de la Universidad Peruana de las Américas.
(Junio – Agosto 2017)

INTERPRETACIÓN

En lo concerniente a los resultados que se muestran en la primera de las alternativas, el 85% de los docentes tomados en cuenta en el estudio, respondieron que los profesores que laboran en la Universidad Peruana de las Américas, han sido seleccionados y cuentan con actitudes, habilidades y competencias como parte de su formación profesional; mientras el 11% tuvieron opiniones contrarias en comparación al grupo anterior y el 4% expresaron desconocer, arribando al 100%.

Tal como se aprecia en el párrafo anterior, no cabe duda que la primera de las alternativas concentró la mayor atención del personal docente, justificándolo en el sentido que han sido seleccionados minuciosamente conforme a los lineamientos establecidos por la SUNEDU; lo cual demuestra que todas estas características que tienen los docentes reflejan su formación profesional y que a no dudarlo, influye significativamente en la calidad de educación que se imparte a los estudiantes en esta Universidad.

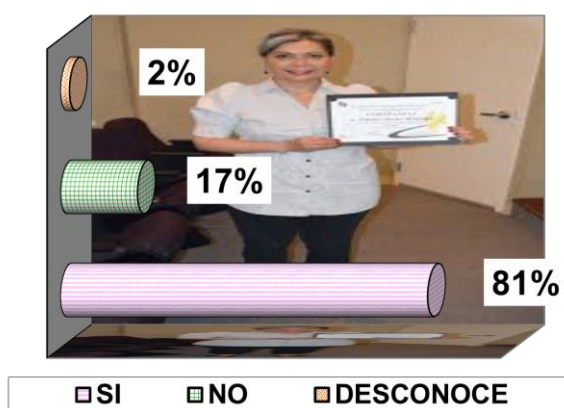
Tabla N° 5

Es integral la formación pedagógica en el docente.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	97	81
b) No	20	17
c) Desconoce	2	2
TOTAL	119	100%

Gráfico No. 5

**HA RECIBIDO RECONOCIMIENTO POR SUS
POTENCIALIDADES PROFESIONALES**



Fuente: *Docentes de la Universidad Peruana de las Américas.
(Junio – Agosto 2017)*

INTERPRETACIÓN

Observando la información presentada en la tabla y parte gráfica de la interrogante, se aprecia que el 81% del personal de docentes tomados en cuenta en la investigación, expresaron que la formación pedagógica de los docentes la califican como integral y que ha influido en el momento de ser seleccionado; sin embargo el 17% discreparon de lo señalado por la mayoría y el 2% indicaron desconocer, llegando así al 100%.

Tal como se aprecia en la información señalada, no cabe duda que actualmente los esfuerzos desplegados por las autoridades de la Universidad Peruana de las Américas, viene dando resultados, toda vez que ha permitido seleccionar docentes de acuerdo al perfil que se requería para este centro superior; lo cual es coincidente con la opinión de la mayoría de los profesores que dieron sus diferentes puntos de vista.

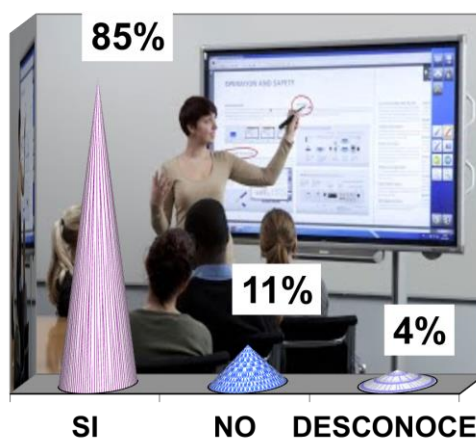
Tabla N° 6

Desarrollo en cuanto a la iniciativa, creatividad y comunicación por parte del docente.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	101	85
b) No	13	11
c) Desconoce	5	4
TOTAL	119	100%

Gráfico No. 6

DESARROLLO EN CUANTO A LA INICIATIVA, CREATIVIDAD Y COMUNICACIÓN POR PARTE DEL DOCENTE



Fuente: *Docentes de la Universidad Peruana de las Américas. (Junio – Agosto 2017)*

INTERPRETACIÓN

Los resultados que se muestran en la tabla y gráfico correspondiente, clarifican según lo opinado por el 85% del personal de docentes que existe a nivel de los profesores iniciativa, creatividad y comunicación; en cambio el 11% respondieron todo lo contrario en comparación con el grupo anterior y el 4% indicaron desconocer, totalizando el 100%.

En este panorama el estudio llevado a cabo sobre esta problemática, dejó en claro según los docentes que fueron consultados, que el personal de profesores muestran como parte de la labor que cumplen mucha iniciativa, creatividad y desde luego bastante comunicación a nivel de los docentes, parte administrativa así como también con los estudiantes; hechos que demuestran que la fluidez en las comunicaciones y utilizando los diferentes medio que dispone la Universidad, viene incidiendo en la calidad de educación que se da a favor de los alumnos.

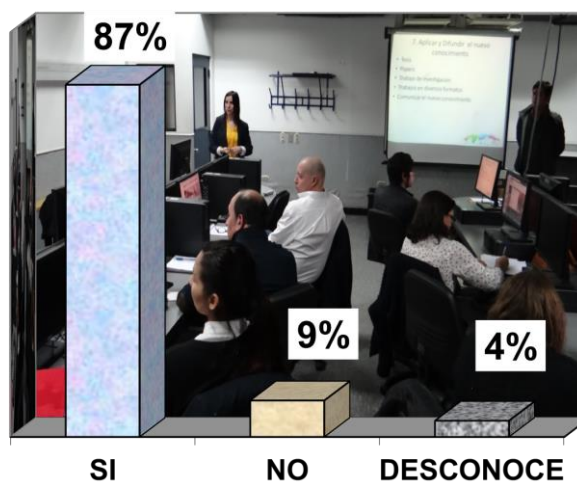
Tabla N° 7

Es coherente la formación profesional de los docentes.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	104	87
b) No	10	9
c) Desconoce	5	4
TOTAL	119	100%

Gráfico No. 7

ES COHERENTE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS DOCENTES



Fuente: Docentes de la Universidad Peruana de las Américas.
(Junio – Agosto 2017)

INTERPRETACIÓN

Con relación a los resultados encontrados en la tabla y gráfico correspondiente, el 87% de los docentes encuestados fueron de opinión favorable, es decir consideran coherente la formación profesional de los profesores que trabajan en la Universidad Peruana de las Américas; en cambio el 9% respondieron que no compartían los puntos de vista de la mayoría y el 4% expresaron desconocer, sumando el 100%.

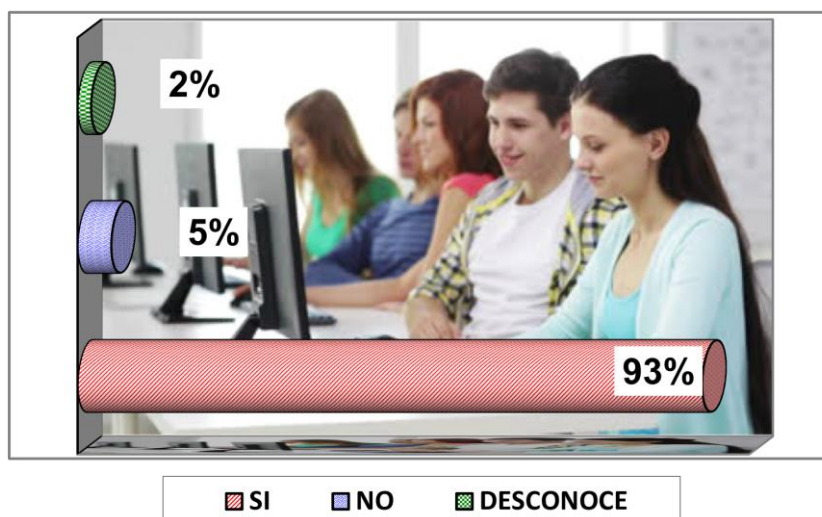
Al revisar la información relacionada con la pregunta, se aprecia que la mayoría de los docentes considerados en la investigación, fueron de la opinión que la formación profesional de los profesores que trabajan en la Universidad Peruana de las Américas, la califican como apropiada y coherente; situación que se viene constituyendo en uno de los principales factores que influyen en la calidad educativa que se da a los estudiantes en las carreras profesionales y desde luego es concordantes con los esfuerzos que vienen poniendo de manifiesto las autoridades de esta casa de estudios.

ALUMNOS

Tabla N° 8

Logro de metas y objetivos a nivel de los estudiantes.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	238	93
b) No	12	5
c) Desconoce	6	2
TOTAL	256	100%

Gráfico No. 8***LOGRO DE METAS Y OBJETIVOS A NIVEL DE LOS ESTUDIANTES***

Fuente: *Alumnos de la Universidad Peruana de las Américas.
(Junio – Agosto 2017)*

INTERPRETACIÓN

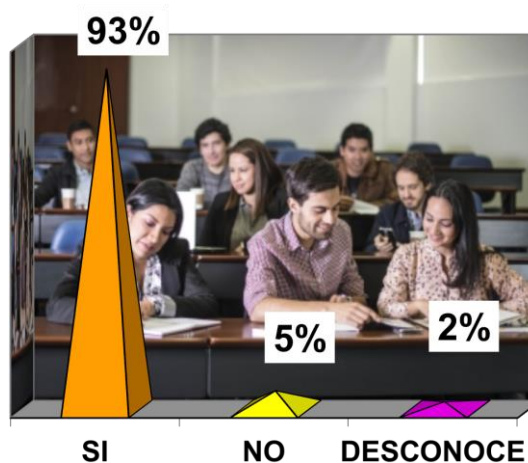
En relación a los resultados encontrados en la parte estadística y gráfica de la pregunta, apreciamos que el 93% de los estudiantes entre el primero al décimo ciclo de la Universidad Peruana de las Américas, manifestaron que están logrando las metas y objetivos previstos en sus estudios; sin embargo el 5% estuvieron en contra de la primera de las alternativas y el 2% expresaron desconocer, totalizando el 100% de la muestra.

El marco en el cual se llevó a cabo el estudio, nos demuestra con claridad que casi la totalidad de los estudiantes que eligieron la primera de las alternativas, aseguraron que en las diferentes carreras que tienen la Universidad Peruana de las Américas, están alcanzando las metas y objetivos previstas en su formación profesional y dónde se aprecia los esfuerzos que llevan a cabo, tanto las autoridades como los docentes, lo cual incide en la educación que reciben.

Tabla N° 9

Aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	237	93
b) No	14	5
c) Desconoce	5	2
TOTAL	256	100%

Gráfico No. 9***APROVECHAMIENTO DE LAS HABILIDADES EN
LOS ESTUDIANTES***

Fuente: *Alumnos de la Universidad Peruana de las Américas.
(Junio – Agosto 2017)*

INTERPRETACIÓN

Conforme la opinión de los estudiantes que fueron encuestados el 93% refirieron que vienen aprovechando en las diferentes carreras que tiene la universidad en referencia de sus habilidades y otras características personales; sin embargo el 5% indicaron no estar de acuerdo con la mayoría y el 2% expresaron desconocer, llegando así al 100% de la muestra.

Según lo mostrado en el párrafo anterior, destaca la primera de las alternativas, donde los encuestados en casi su totalidad manifestaron que en las carreras profesionales que tiene la universidad, vienen aprovechando las habilidades de los estudiantes, así como también motivándolos permanentemente hacia el estudio; lo cual es complementado con el apoyo tecnológico que se les brinda en sus especialidades, entre otros.

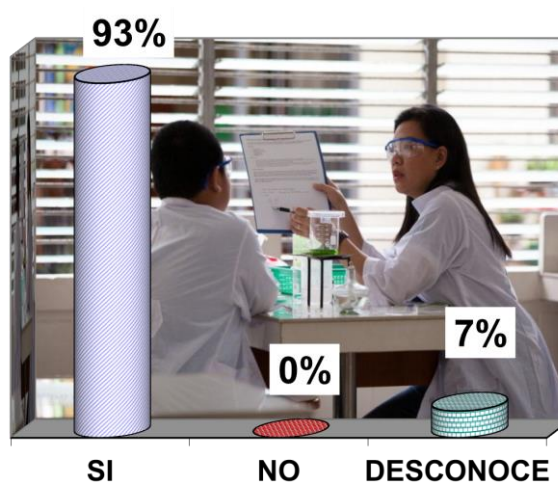
Tabla N° 10

Se busca que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados en sus diferentes especialidades.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	238	93
b) No	0	0
c) Desconoce	18	7
TOTAL	256	100%

Gráfico No. 10

SE BUSCA QUE LOS ESTUDIANTES ADQUIERAN CONOCIMIENTOS ACTUALIZADOS EN SUS DIFERENTES ESPECIALIDADES



Fuente: *Alumnos de la Universidad Peruana de las Américas. (Junio – Agosto 2017)*

INTERPRETACIÓN

Es evidente que si observamos los resultados, el 93% de los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas, fueron de la opinión que de acuerdo a los esfuerzos que vienen desplegando las autoridades, están buscando que adquieran conocimientos actualizados en cada una de sus especialidades; y el 7% indicaron desconocer, arribando al 100% de la muestra.

En resumen los datos que se presentan tanto en la parte estadística y gráfica de dicha pregunta, reflejan que casi la totalidad de los estudiantes que fueron consultados, manifestaron que efectivamente las autoridades de la Universidad y el personal docente en las diferentes especialidades, están empeñados en que los conocimientos que reciban deben ser vigentes y estar acordes de los avances académicos, científicos y tecnológicos que se dan en otras Universidades, buscando que quienes egresen lo hagan luego de haber recibido una educación de calidad en su formación profesional.

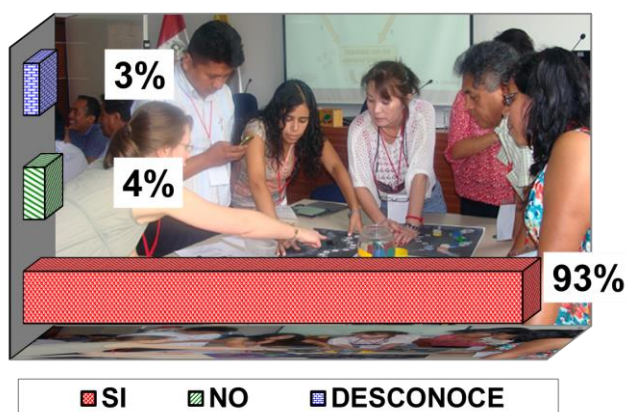
Tabla N° 11

Se están aplicando métodos y técnicas educativas a favor de los estudiantes.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	237	93
b) No	10	4
c) Desconoce	9	3
TOTAL	256	100%

Gráfico No. 11

SE ESTÁN APLICANDO MÉTODOS Y TÉCNICAS EDUCATIVAS A FAVOR DE LOS ESTUDIANTES



Fuente: *Alumnos de la Universidad Peruana de las Américas.
(Junio – Agosto 2017)*

INTERPRETACIÓN

Lo expuesto en la parte porcentual de la pregunta, demuestra que el 93% de los estudiantes que fueron consultados, inclinaron su respuesta en la primera de las alternativas, opinando que en la Universidad vienen aplicando métodos y técnicas educativas que los favorece; sin embargo el 4% no compartieron las opiniones del grupo anterior y el 3% refirieron desconocer, llegando al 100%.

La importancia de la información proporcionada por los estudiantes, permitió conocer que en las diferentes especialidades que tiene la Universidad Peruana de las Américas, vienen aplicando métodos y técnicas educativas a favor del alumnado; hechos que demuestran preocupación de sus autoridades y personal docente, así como también en que los egresados deben estar dentro de los estándares requeridos y satisfacer sus necesidades profesionales.

Tabla N° 12

Desarrollo al máximo las potencialidades personales en los estudiantes.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	227	89
b) No	19	7
c) Desconoce	10	4
TOTAL	256	100%

Gráfico No. 12

DESARROLLO AL MÁXIMO LAS POTENCIALIDADES PERSONALES EN LOS ESTUDIANTES.



Fuente: *Alumnos de la Universidad Peruana de las Américas. (Junio – Agosto 2017)*

INTERPRETACIÓN

Se aprecia en los datos que se muestran en la pregunta, que el 89% respondieron en la primera de las alternativas, es decir reconocieron que en la Universidad están desarrollando sus potencialidades personales y profesionales; en cambio el 7% no estuvieron de acuerdo con los anteriores y el 4% restante manifestaron desconocer, sumando el 100%.

Sobre la base de los puntos expresados en el párrafo anterior, se desprende como parte del análisis e interpretación de la información, que la mayoría de los encuestados, refieren que en las diversas carreras profesionales de la Universidad Peruana de las Américas, vienen desarrollando sus potencialidades conforme lo previsto, toda vez que cuentan con el apoyo en la parte administrativa a nivel de los docentes y con la tecnología requerida en cada una de sus especialidades, entre otros.

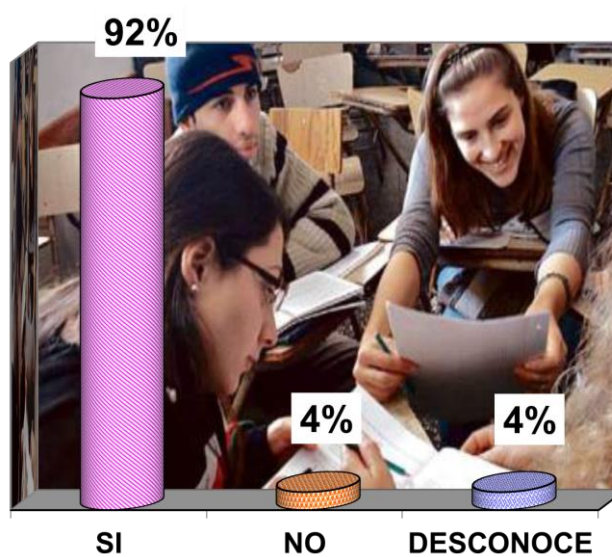
Tabla N° 13

Satisfacción en cuanto a las necesidades en los estudiantes.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	235	92
b) No	10	4
c) Desconoce	11	4
TOTAL	256	100%

Gráfico No. 13

SATISFACCIÓN EN CUANTO A LAS NECESIDADES EN LOS ESTUDIANTES



Fuente: Alumnos de la Universidad Peruana de las Américas.
(Junio – Agosto 2017)

INTERPRETACIÓN

Sin duda que lo opinado por los encuestados, demuestra en un promedio del 92% que están satisfechos en cuanto a sus necesidades académicas; mientras el 4% respondieron no estar conforme y el 4% restante indicaron desconocer, llegando al 100%.

Tal como se observa en la información presentada en la tabla y gráfico correspondiente, se demuestra que casi la totalidad de los estudiantes considerados en el estudio, manifestaron estar satisfechos en cuanto a sus necesidades académicas y profesionales, en razón que observan preocupación por brindarles una educación de calidad, contando con el apoyo administrativo, académico y tecnológico para estos fines.

Tabla N° 14

Es coherente la calidad educativa en la Universidad Peruana de las Américas.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	243	95
b) No	9	3
c) Desconoce	4	2
TOTAL	256	100%

Gráfico No. 14

ES COHERENTE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



Fuente: *Alumnos de la Universidad Peruana de las Américas. (Junio – Agosto 2017)*

INTERPRETACIÓN

En este contexto, el panorama que nos muestra la información recopilada en la interrogante, dejó en claro que el 95% de los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas, reconocieron como coherente la calidad educativa existente en este centro superior de estudio; sin embargo el 3% no estuvieron de acuerdo y el 2% complementario indicaron desconocer, sumando así el 100% de la muestra.

Si analizamos la información anterior, es notorio que casi la totalidad de los estudiantes tomados en cuenta en la investigación, reconocieron que la calidad educativa que se brinda en las diferentes carreras profesionales que tiene la Universidad, es coherente y satisface sus expectativas.

4.1 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Para contrastar las hipótesis planteadas se usó la distribución ji cuadrada corregida por Yates pues los datos para el análisis se encuentran clasificados en forma categórica. La estadística ji cuadrada es adecuada porque puede utilizarse con variables de clasificación o cualitativas como la presente investigación.

Hipótesis a:

H₀: El desempeño profesional del docente, no incide positivamente en el logro de metas y objetivos en la Universidad Peruana de las Américas.

H₁: El desempeño profesional del docente, incide positivamente en el logro de metas y objetivos en la Universidad Peruana de las Américas.

Aseveración	Docentes	alumnos	Total
	Desempeño profesional del docente	Logra su metas y objetivos	
Si	98	238	336
No	17	12	29
Desconoce	4	6	10
Total	119	256	375

El cálculo de la estadística de prueba se realiza teniendo en consideración que la muestra obtenida es aleatoria, y las variables son cualitativas de tipo nominal lo que permite utilizar estadística de prueba, Ji cuadrado.

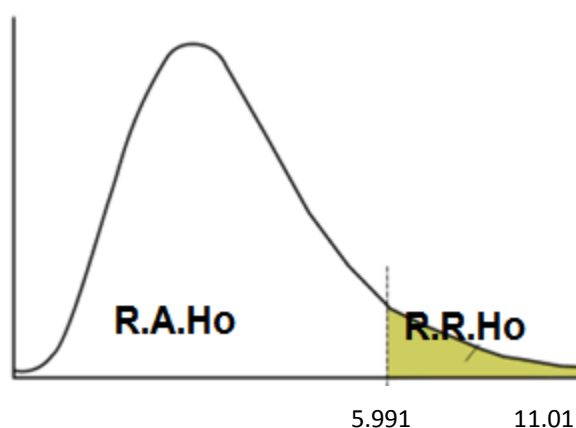
$$\chi^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

La estadística de prueba χ^2 sigue una distribución aproximada de ji-cuadrada con $(3-1)(2-1) = 2$ grados de libertad y un nivel de significancia de 0.05. Por lo que se puede rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 5.991.

Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 11.01$$

Decisión estadística: Dado que $11.01 > 5.991$, se rechaza **H_0** .



Conclusión: El desempeño profesional del docente, incide positivamente en el logro de metas y objetivos en la Universidad Peruana de las Américas.

Hipótesis b:

H_0 : El respeto de la persona humana por parte del docente, no incide positivamente en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.

H_1 : El respeto de la persona humana por parte del docente, incide positivamente en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.

Aseveración	Docentes	alumnos	Total
	Tiene respeto por la persona humana por parte	Aprovecha las habilidades	
Si	101	237	338
No	0	14	14
Desconoce	18	5	23
Total	119	256	375

El cálculo de la estadística de prueba se realiza teniendo en consideración que la muestra obtenida es aleatoria, y las variables son cualitativas de tipo nominal lo que permite utilizar estadística de prueba, Ji cuadrado.

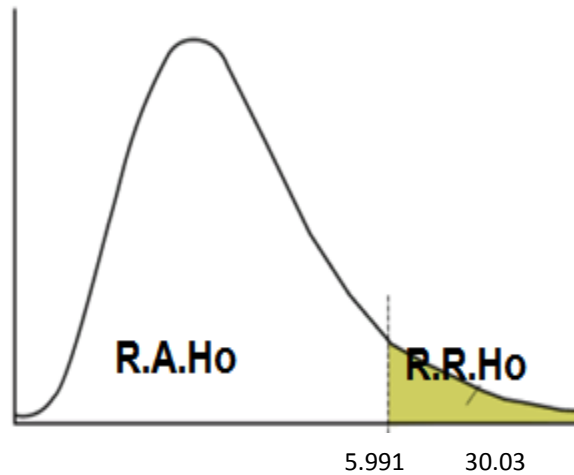
$$\chi^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

La estadística de prueba χ^2 sigue una distribución aproximada de ji-cuadrada con $(3-1)(2-1) = 2$ grado de libertad y un nivel de significancia de 0.05. Por lo que se puede rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 5.991.

Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 30.03$$

Decisión estadística: Dado que $30.03 > 5.991$, se rechaza **H₀**.



Conclusión: El respeto de la persona humana por parte del docente, incide positivamente en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.

Hipótesis c:

H₀: El uso adecuado, racional y científico de nuevas tecnologías, no asegura positivamente que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados en sus diferentes especialidades.

H₁: El uso adecuado, racional y científico de nuevas tecnologías, asegura positivamente que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados en sus diferentes especialidades.

Aseveración	Docentes	alumnos	Total
	Existe uso adecuado, racional y científico de nuevas tecnologías	Adquieren conocimientos actualizados	
Si	103	238	341
No	11	0	11
Desconoce	5	18	23
Total	119	256	375

El cálculo de la estadística de prueba se realiza teniendo en consideración que la muestra obtenida es aleatoria, y las variables son cualitativas de tipo nominal lo que permite utilizar estadística de prueba, Ji cuadrado.

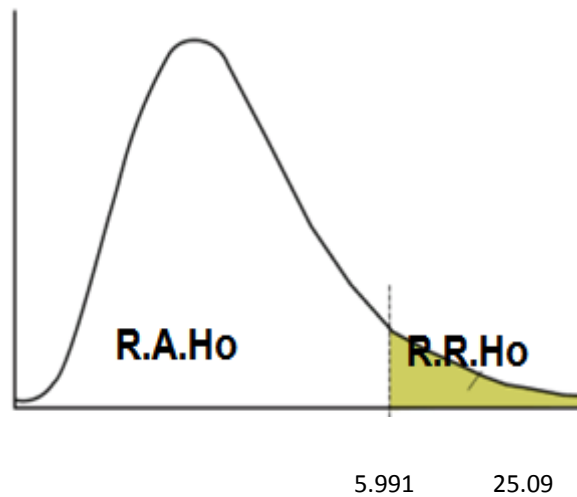
$$\chi^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

La estadística de prueba χ^2 sigue una distribución aproximada de ji-cuadrada con $(3-1)(2-1) = 2$ grado de libertad y un nivel de significancia de 0.05. Por lo que se puede rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 5.991.

Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 25.09$$

Decisión estadística: Dado que $25.09 > 5.991$, se rechaza **H₀**.



Conclusión: El uso adecuado, racional y científico de nuevas tecnologías, asegura positivamente que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados en sus diferentes especialidades.

Hipótesis d:

H₀: Las actitudes, habilidades y competencias en la formación profesional del docente, no facilita positivamente la aplicación de métodos y técnicas educativas a favor de los estudiantes.

H₁: Las actitudes, habilidades y competencias en la formación profesional del docente, facilita positivamente la aplicación de métodos y técnicas educativas a favor de los estudiantes.

Aseveración	Docentes	alumnos	Total
	Existe actitudes, habilidades y competencias	Aplica de métodos y técnicas educativas	
Si	101	237	338
No	13	10	23
Desconoce	5	9	14
Total	119	256	375

El cálculo de la estadística de prueba se realiza teniendo en consideración que la muestra obtenida es aleatoria, y las variables son cualitativas de tipo nominal lo que permite utilizar estadística de prueba, Ji cuadrado.

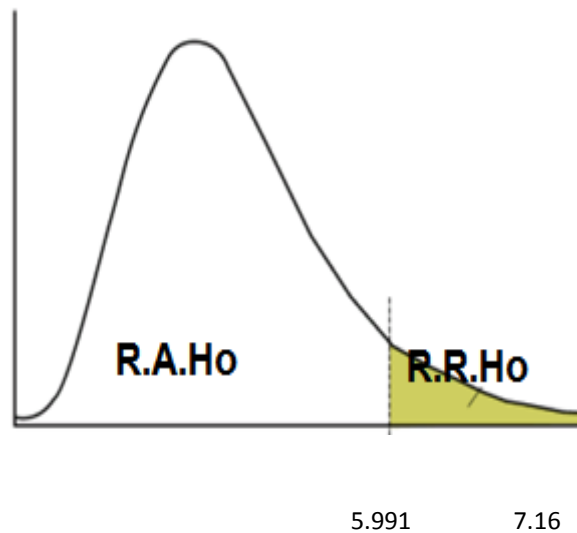
$$\chi^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

La estadística de prueba χ^2 sigue una distribución aproximada de ji-cuadrada con $(3-1)(2-1) = 2$ grado de libertad y un nivel de significancia de 0.05. Por lo que se puede rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 5.991.

Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 7.16$$

Decisión estadística: Dado que $7.16 > 5.991$, se rechaza **H₀**.



Conclusión: Las actitudes, habilidades y competencias en la formación profesional del docente, facilita positivamente la aplicación de métodos y técnicas educativas a favor de los estudiantes.

Hipótesis e:

H₀: La formación pedagógica en el docente, no logra positivamente el desarrollo al máximo de las potencialidades personales en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.

H₁: La formación pedagógica en el docente, logra positivamente el desarrollo al máximo de las potencialidades personales en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.

Aseveración	Docentes	alumnos	Total
	Existe formación pedagógica en el docente	Desarrolla al máximo las potencialidades personales en los estudiantes	
Si	97	227	324
No	20	19	39
Desconoce	2	10	12
Total	119	256	375

El cálculo de la estadística de prueba se realiza teniendo en consideración que la muestra obtenida es aleatoria, y las variables son cualitativas de tipo nominal lo que permite utilizar estadística de prueba, Ji cuadrado.

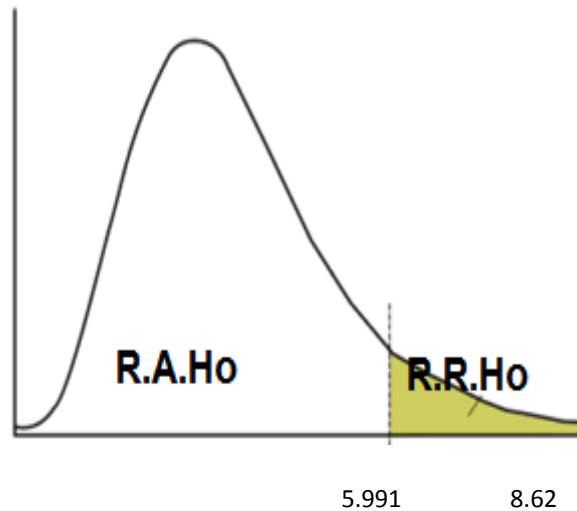
$$\chi^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

La estadística de prueba χ^2 sigue una distribución aproximada de ji-cuadrada con $(3-1)(2-1) = 2$ grado de libertad y un nivel de significancia de 0.05. Por lo que se puede rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 5.991.

Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 8.62$$

Decisión estadística: Dado que $8.62 > 5.991$, se rechaza **H₀**.



Conclusión: La formación pedagógica en el docente, logra positivamente el desarrollo al máximo de las potencialidades personales en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.

Hipótesis f:

H₀: El desarrollo de la iniciativa, creatividad y comunicación por parte del docente, no logra positivamente la satisfacción de las necesidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.

H₁: El desarrollo de la iniciativa, creatividad y comunicación por parte del docente, logra positivamente la satisfacción de las necesidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.

Aseveración	Docentes	alumnos	Total
	Existencia acciones de control implementadas	Existe mejoramiento de los procesos de la institución	
Si	101	235	336
No	13	10	23
Desconoce	5	11	16
Total	119	256	375

El cálculo de la estadística de prueba se realiza teniendo en consideración que la muestra obtenida es aleatoria, y las variables son cualitativas de tipo nominal lo que permite utilizar estadística de prueba, Ji cuadrado.

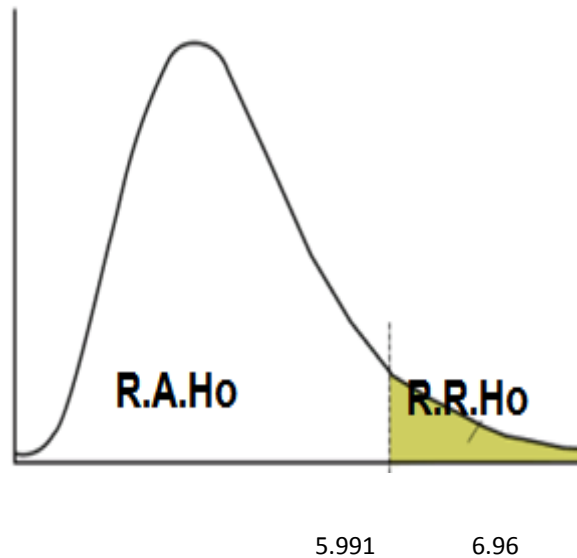
$$\chi^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

La estadística de prueba χ^2 sigue una distribución aproximada de ji-cuadrada con $(3-1)(2-1) = 2$ grado de libertad y un nivel de significancia de 0.05. Por lo que se puede rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 5.991.

Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 6.96$$

Decisión estadística: Dado que $6.96 > 5.991$, se rechaza **H₀**.



Conclusión: El desarrollo de la iniciativa, creatividad y comunicación por parte del docente, logra positivamente la satisfacción de las necesidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.

Hipótesis general:

H₀: La formación profesional del docente, no incide positivamente en la calidad de la educación en la Universidad Peruana de las Américas.

H₁: La formación profesional del docente, incide positivamente en la calidad de la educación en la Universidad Peruana de las Américas.

Aseveración	Docentes	Alumnos	Total
	Formación profesional del docente	Calidad de la educación	
Si	104	243	347
No	10	9	19
Desconoce	5	4	9
Total	119	256	375

El cálculo de la estadística de prueba se realiza teniendo en consideración que la muestra obtenida es aleatoria, y las variables son cualitativas de tipo nominal lo que permite utilizar estadística de prueba, Ji cuadrado.

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

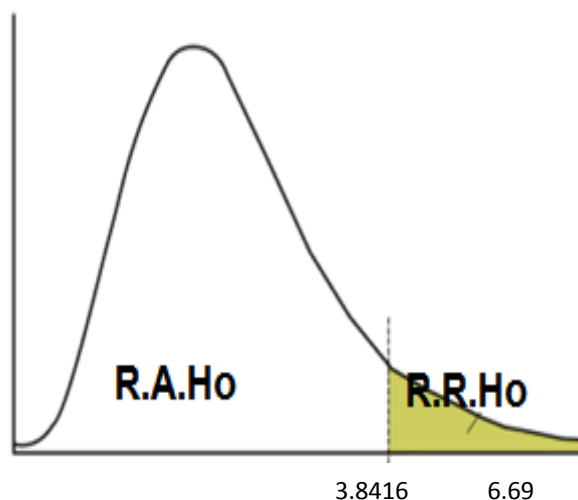
La estadística de prueba χ^2 sigue una distribución aproximada de ji-cuadrada con $(3-1)(2-1) = 2$ grado de libertad y un nivel de significancia de 0.05. Por lo que se puede rechazar

la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 5.991.

Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 6.69$$

Decisión estadística: Dado que $6.69 > 5.991$, se rechaza **H₀**.



Conclusión: La formación profesional del docente, incide positivamente en la calidad de la educación en la Universidad Peruana de las Américas.

4.2 DISCUSIÓN

Respecto al tema de investigación, el autor **LLIVINA LAVIGNE, Miguel Jorge (2014)** refiere que la educación puede y deber ser el motor de cambio para avanzar en la consecución del desarrollo sostenible, por tanto, es fundamental contar con docentes no solamente comprometidos personalmente con la educación, sino también preparados pedagógicamente a nivel profesional para enfrentar múltiples retos.¹

El contexto en el cual se llevó a cabo el estudio, y conforme lo señalado por diversos especialistas que han escrito en cuanto a la formación profesional y que se ha mencionado en el marco teórico y la calidad educativa, permitió encontrar que existe en el tema concordancia entre

¹ LLIVINA LAVIGNE, Miguel Jorge. **LA FORMACIÓN DE UN DOCENTE DE CALIDAD PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE**, p. 1

ambas variables, toda vez que la formación profesional viene constituyéndose en un factor que actualmente toman en cuenta los diferentes centros superiores de estudios como son las universidades, y para lo cual, deben seleccionar docentes con el perfil adecuado; situación que al no dudarlo incide significativamente en la calidad educativa.

Por otra parte, en lo concerniente al trabajo de campo, la técnica utilizada como es la encuesta y su instrumento el cuestionario, facilitó recopilar información importante, tanto del personal docente como también de los estudiantes desde el primero hasta el décimo ciclo, encontrando en las interpretaciones que los maestros que trabajan en la universidad fueron seleccionados de acuerdo a los estándares establecidos por la SUNEDU; así como también que los estudiantes, manifestaron estar satisfechos con la calidad de educación que viene recibiendo en sus carreras profesionales.

Por otro lado, en cuanto a la contrastación, facilitó demostrar que la hipótesis de la investigación formulada al respecto, se cumple a cabalidad, toda vez, que la formación profesional que tiene el personal docente que trabaja en la Universidad Peruana de las Américas viene incidiendo significativamente en la calidad educativa que reciben los estudiantes, de lo cual se desprende, que las autoridades de esta universidad, deben continuar con sus esfuerzos en seleccionar docentes dentro de los estándares esperados, contar con buena estructura y tecnología adecuada, de acuerdo a los requerimientos existentes, hechos que de llevarse a cabo, van a continuar incidiendo y satisfaciendo las necesidades de los estudiantes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- 5.1.1** Los datos obtenidos permitieron establecer que el desempeño profesional del docente, incide positivamente en el logro de metas y objetivos en la Universidad Peruana de las Américas.

- 5.1.2** El análisis de los datos permitió demostrar que el respeto de la persona humana por parte del docente, incide en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.

- 5.1.3** Se ha establecido a través de la contrastación de hipótesis, respectiva, que el uso adecuado, racional y científico de nuevas tecnologías, asegura positivamente que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados en sus diferentes especialidades.
- 5.1.4** El análisis de los datos obtenidos permitieron precisar que las actitudes, habilidades y competencias en la formación profesional del docente, facilita positivamente la aplicación de métodos y técnicas educativas a favor de los estudiantes.
- 5.1.5** El análisis de los datos permitió establecer que la formación pedagógica en el docente, logra positivamente el desarrollo al máximo de las potencialidades personales en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.
- 5.1.6** Los datos permitieron establecer que el desarrollo de la iniciativa, creatividad y comunicación por parte del docente, logra positivamente la satisfacción de las necesidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.
- 5.1.7** En conclusión, se ha determinado que la formación profesional del docente, incide positivamente en la calidad de la educación en la Universidad Peruana de las Américas.

5.2 RECOMENDACIONES

- 5.2.1** Se hace necesario que a fin de mantener una enseñanza de calidad en la Universidad Peruana de las Américas, debe mantenerse como política institucional seleccionar docentes que

reúnan las cualidades éticas y profesionales, con el fin de mantener el prestigio y que todos estos esfuerzos ayuden en la formación de los estudiantes en sus diferentes especialidades.

5.2.2 Es conveniente que a fin de mantener la calidad educativa dentro de los estándares esperados por sus autoridades y estudiantes, debe contar la Universidad Peruana de las Américas con buena infraestructura, docentes calificados y dentro de los estándares establecidos por la SUNEDU y con la tecnología requerida para estos fines; hechos que a no dudarlo incrementaran el prestigio e imagen institucional en quienes egresen de las diferentes especialidades.

5.2.3 Dada la importancia que tiene la investigación, es conveniente que a nivel de la Universidad Peruana de las Américas, se incida en el cumplimiento de los programas curriculares conforme lo establecido por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU); lo cual incidirá favorablemente en la percepción de la Universidad como institución, así como también en la calidad educativa que se brinda a los estudiantes que egresan en las diferentes carreras profesionales.

B I B L I O G R A F Í A

Referencias bibliográficas:

1. AGUDELO MEJÍA, Santiago. (2011) **DOCE TEMAS DE FORMACIÓN**, Editorial CINTERFOR/OIT, Montevideo - Uruguay, pp. 681
2. ARRO CUSTODIO, F. (2010) **ESTÁNDARES PARA LA FORMACIÓN DE PROFESORES Y ACREDITACIÓN DE FACULTADES DE EDUCACIÓN EN EL PERÚ**, Editado por la Revista del Instituto de Investigaciones Educativas, Lima-Perú, pp. 118
3. BERNILLÓN Y CERUTTI. (2010) **IMPLANTAR Y GESTIONAR LA CALIDAD TOTAL**, Editada por Gestión 2000, España, pp. 259
4. BRÚ, Enrique y Mario Hugo, ROSAL. (2013) **TRABAJO DECENTE Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN CENTROAMÉRICA Y REPÚBLICA DOMINICANA**, Editado por la Oficina Internacional del Trabajo, Centroamérica y República Dominicana, pp. 129
5. CARRASCO DÍAZ, Sergio. (2014) **GESTIÓN DE CALIDAD Y FORMACIÓN PROFESIONAL**, Editorial San Marcos, Quinta Edición, Lima-Perú, pp. 556
6. CARRIZALES RETAMOZA, César. (2011) **CONSIDERACIONES PARA UNA TEORÍA DE LA FORMACIÓN DOCENTE: PERFILES EDUCATIVOS**, Editorial UAM, México, pp. 560
7. CASANOVA, Fernando. (2013) **FORMACIÓN PROFESIONAL Y RELACIONES LABORALES**, Editorial Oficina Internacional del Trabajo (CINTERFOR), Primera Edición, Montevideo-Uruguay, pp. 745
8. DE MIGUEL, M, y OTROS. (2011) **EVALUACIÓN PARA LA CALIDAD DE LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**. Editado por Escuela Española, Madrid - España, 2000, pp. 113.
9. GIL, F. (2010) **ANÁLISIS DE LOS CONCEPTOS DE COHERENCIA DOCENTE Y COHERENCIA DEL CENTRO COMO INDICADORES DE LA CALIDAD EDUCATIVA**. Editado por el Congreso Nacional de Pedagogía. Madrid - España, pp. 256

10. GISPERT, Carlos. (2012) **ENCICLOPEDIA DE LA PSICOPEDAGOGÍA: PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA**, Editorial Océano Grupo Editorial S.A., Madrid - España, pp. 739
11. GONZALES RAMÍREZ, Teresa. (2010) **EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA, UN ENFOQUE METODOLÓGICO**. Ediciones Aljibe, S. L., España, pp. 315
12. LAFOURCADE, Pedro (2010) **CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**, Editado por la Dirección Nacional de Información, Difusión Estadística y Tecnológica Educativa del Ministerio de Educación y Justicia, Buenos Aires-Argentina, pp. 744
13. LEÓN, Trahtemberg. (2010) **LA EDUCACIÓN EN LA ERA DE LA TECNOLOGÍA Y EL CONOCIMIENTO**, Editorial Cultural S.A., Perú, pp. 655
14. LLIVINA LAVIGNE, Miguel Jorge. **LA FORMACIÓN DE UN DOCENTE DE CALIDAD PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE**, editada por la Universidad de La Habana, Cuba, 2014, pp. 22
15. LÓPEZ SORIA, José Ignacio. (2013) **POLÍTICAS PÚBLICAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL**, Editado por el Ministerio de Educación, Lima - Perú, pp. 132
16. OCD, **ESCUELAS Y CALIDAD DE ENSEÑANZA. INFORME INTERNACIONAL**. Revista complutense de Educación, Barcelona, Paidós/ Madrid, 2009, pp. 75
17. PARA DE LA ORDEN. (2012) **LA ESCUELA EN LA PERSPECTIVA DEL PRODUCTO EDUCATIVO. REFLEXIONES SOBRE CENTROS EDUCATIVOS**. Bordón Revista de pedagogía, vol. 45, nº 3, España, pp. 320
18. RUL, J. (2010) **LA MEMORIA EVALUATIVA DEL CENTRO EDUCATIVO. UN MODELO INTEGRAL DE EVALUACIÓN ORGANIZATIVA Y CURRICULAR**. Editada por Colecciones de Gestión, España, pp. 368.
19. TIANA, A. (2010) **EVALUACIÓN DE CENTROS Y EVALUACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO**. Bordón Revista de Pedagogía, Vol. 45, nº 3. España, pp. 345

20. TOSTES VIERIRA, Marta. (2010) **LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN LOS PAÍSES ANDINOS**, Editado por el Consejo Consultivo Laboral Andino, Primera Edición, México, pp. 118
21. VAN DE BERGHE. (2011) **INTERPRETACION Y ORIENTACIONES DESDE UNA PERSPECTIVA EUROPEA**. Cuarta Edición Salónica, Luxemburgo, pp. 234
22. VELASCO GUZMÁN, José Luis (2013) **LA PARTICIPACIÓN DE LOS PROFESORES EN LA GESTIÓN DE CALIDAD EN EDUCACIÓN**, Editorial Ediciones Universidad de Navarra S.A., Tercera Edición, Madrid-España, pp. 671
23. VILLARREAL, L. (2011) **LA PLANIFICACIÓN ACADÉMICA INTEGRAL**, Editorial Trillas, México, pp. 748

Referencias electrónicas:

24. ASOCIACIÓN NACIONAL DE FACULTADES DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN (ANFHE). (2014) **LINEAMIENTOS BÁSICOS SOBRE FORMACIÓN DOCENTE DE PROFESORES UNIVERSITARIOS**, extraída de la página web: http://www.anfhe.org.ar/archivos/lineas_trabajo/documento_comision_mixa%20anfhe-cucen.pdf.
25. AYALA FALCÓN, Eloy Eladio. (2013) **LA FORMACIÓN DEL DOCENTE BAJO EL PARADIGMA DE UNA EDUCACIÓN HUMANÍSTICA**, Extraída de la página web: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3413>.
26. BULLÓN VILLAIZÁN, Sahi Ruth. (2007) **LA SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL CON LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD**, extraída de la página web: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/620?show=full>.
27. CANTÚ, Carlos. (2012) **LA CALIDAD EDUCATIVA EN ARGENTINA DESDE UNA PERSPECTIVA ECONÓMICA**, extraída de la página web: <http://www.tdx.cat/handle/10803/111162>.
28. CONCEPTODEFINICIÓN.DE. (2014) **DEFINICIÓN DE PEDAGOGÍA**, extraída de la página web: <http://conceptodefinicion.de/pedagogia/>.

29. CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y UNIVERSIDADES. (2016) **FORMACIÓN PROFESIONAL**, extraída de la página web: http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/formacion_profesional/informacion/que_es.html.
30. DEFINICIÓN.DE. (2014) **TECNOLOGÍA**, extraída de la página web: <https://definicion.de/tecnologia/>.
31. DIAMORA MÁRQUEZ. (2013) **¿QUÉ ES UNA POTENCIALIDAD?**, extraída de la página web: <http://aulazdp.blogspot.pe/2013/08/que-es-una-potencialidad.html>.
32. ECURED. (2017) **DESEMPEÑO LABORAL**, extraída de la página web: https://www.ecured.cu/Desempe%C3%B1o_laboral.
33. EDWARDS, Verónica. (2013) **CALIDAD EDUCATIVA**, extraída de la página web: <https://prezi.com/brnk2tfotatd/la-calidad-educativa-segun-varios-autores/>.
34. GARCÍA JUÁREZ, Ariana. (2014) **DEFINICIÓN DE PERSONA HUMANA**, extraída de la página web: <https://sites.google.com/site/arianagarciajuarez/persona-humana>.
35. GÓMEZ GAMERO, María Edith. (2012) **EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL FORMADOR OCUPACIONAL: UN ESTUDIO COMPARADO ENTRE ESPAÑA Y MÉXICO**, extraída de la página web: <http://www.tdx.cat/handle/10803/111162>.
36. INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA (2013). **FORMACIÓN PROFESIONAL**, extraída de la página web: <http://www.inet.edu.ar/index.php/niveles-educativos/formacion-profesional/>.
37. Instituto Nacional de Educación Tecnológica. (2014) **FORMACIÓN PROFESIONAL**, extraída de la página web: <http://www.inet.edu.ar/>.
38. MÁRQUEZ ARAGONÉS, Ana Cristina. (2009) **LA FORMACIÓN INICIAL PARA EL NUEVO PERFIL DEL DOCENTE ENTRE LA TEORÍA Y LA PRÁCTICA**, extraída de la página web: <http://atarazanas.sci.uma.es/docs/tesisuma/17676356.pdf>.
39. ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS (OEI) (2014). **LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN: EJES PARA SU DEFINICIÓN Y**

EVALUACIÓN, extraída de la página web: <http://campus-oei.org/calidad/aguerrondo.htm>.

40. ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS (OEI). (2016) **LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN: EJES PARA SU DEFINICIÓN Y EVALUACIÓN**, extraída de la página web: <http://campus-oei.org/calidad/aguerrondo.htm>.
41. PAREDES AGUIRRE. Alfonso. (2015) **CREATIVIDAD**, extraída de la página web: <http://alfpa.upeu.edu.pe/creatividad/creatividad.htm>.
42. SIGNIFICADOS.COM. (2016) **META**, extraída de la página web: <https://www.significados.com/meta/>.
43. SIGNIFICADOS.COM. (2016) **OBJETIVO**, extraída de la página web: <https://www.significados.com/objetivo/>.
44. SILDESHARE. (2012) **TÉCNICAS EDUCATIVAS**, extraída de la página web: <https://es.slideshare.net/BettyHermoza/tecnicas-educativas-7495104>.
45. UNIVERSIDAD DE CÁDIZ. (2011) **INICIATIVA**, extraída de la página web: http://csintranet.org/competenciaslaborales/index.php?option=com_content&view=article&id=148:iniciativa&catid=55:competencias.

ANEXOS

ANEXO N° 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TEMA : **LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS.**

AUTOR : **LAURA GISELLA BALCAZAR FERNANDEZ.**

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	CLASIFICACIÓN DE VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTO
Problema principal	Objetivo general	Hipótesis principal					
¿En qué medida la formación profesional del docente, incide en la calidad de la educación en la Universidad Peruana de las Américas?	Determinar si la formación profesional del docente, incide en la calidad de la educación en la Universidad Peruana de las Américas.	La formación profesional del docente, incide positivamente en la calidad de la educación en la Universidad Peruana de las Américas.	Variable independiente X. Formación profesional	x ₁ .- Nivel de desempeño profesional del docente. x ₂ .- Nivel de respeto de la persona humana por parte del docente. x ₃ .- Uso adecuado, racional y científico de nuevas tecnologías. x ₄ .- Nivel de actitudes, habilidades y competencias en la formación profesional del docente. x ₅ .- Nivel de formación pedagógica en el docente. x ₆ .- Desarrollo de la iniciativa, creatividad y comunicación por parte del docente.	Tipo: Explicativo Nivel: Aplicado Método y Diseño: Ex post facto o retrospectivo	Población: A nivel de la Universidad Peruana de las Américas. Muestra: 119 Docentes. 256 Alumnos Muestreo aleatorio simple, como fuente del muestreo probabilístico	Para el estudio se utilizó la encuesta.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos					
<p>a. ¿De qué manera el desempeño profesional del docente, incide en el logro de metas y objetivos en la Universidad Peruana de las Américas?</p> <p>b. ¿En qué medida el respeto de la persona humana por parte del docente, incide en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas?</p>	<p>a. Establecer si el desempeño profesional del docente, incide en el logro de metas y objetivos en la Universidad Peruana de las Américas.</p> <p>b. Demostrar si el respeto de la persona humana por parte del docente, incide en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.</p>	<p>a. El desempeño profesional del docente, incide positivamente en el logro de metas y objetivos en la Universidad Peruana de las Américas.</p> <p>b. El respeto de la persona humana por parte del docente, incide positivamente en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.</p>					

<p>c. ¿En qué medida el uso adecuado, racional y científico de nuevas tecnologías, asegura que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados en sus diferentes especialidades?</p> <p>d. ¿En qué medida las actitudes, habilidades y competencias en la formación profesional del docente, facilita la aplicación de métodos y técnicas educativas a favor de los estudiantes?</p> <p>e. ¿De qué manera la formación pedagógica en el docente, logra el desarrollo al máximo de las potencialidades personales en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas?</p> <p>f. ¿De qué manera el desarrollo de la iniciativa, creatividad y comunicación por parte del docente, logra la satisfacción de las necesidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas?</p>	<p>c. Establecer si el uso adecuado, racional y científico de nuevas tecnologías, asegura que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados en sus diferentes especialidades.</p> <p>d. Precisar si las actitudes, habilidades y competencias en la formación profesional del docente, facilita la aplicación de métodos y técnicas educativas a favor de los estudiantes.</p> <p>e. Establecer si la formación pedagógica en el docente, logra el desarrollo al máximo de las potencialidades personales en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.</p> <p>f. Establecer si el desarrollo de la iniciativa, creatividad y comunicación por parte del docente, logra la satisfacción de las necesidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.</p>	<p>c. El uso adecuado, racional y científico de nuevas tecnologías, asegura positivamente que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados en sus diferentes especialidades.</p> <p>d. Las actitudes, habilidades y competencias en la formación profesional del docente, facilita positivamente la aplicación de métodos y técnicas educativas a favor de los estudiantes.</p> <p>e. La formación pedagógica en el docente, logra positivamente el desarrollo al máximo de las potencialidades personales en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.</p> <p>f. El desarrollo de la iniciativa, creatividad y comunicación por parte del docente, logra positivamente la satisfacción de las necesidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.</p>	<p>Variable Independiente Y. Calidad educativa</p>	<p>y₁- Logro de metas y objetivos en los estudiantes.</p> <p>y₂- Grado de aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes.</p> <p>y₃- Aseguramiento en los estudiantes que adquieran conocimientos actualizados en sus diferentes especialidades.</p> <p>y₄- Aplicación de métodos y técnicas educativas a favor de los estudiantes.</p> <p>y₅- Desarrollo al máximo de las potencialidades personales en los estudiantes.</p> <p>y₆- Nivel de satisfacción de las necesidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas.</p>			
---	---	---	--	--	--	--	--

ANEXO N° 2

ENCUESTA

INSTRUCCIONES:

La presente técnica de la Encuesta, tiene por finalidad recoger información sobre la investigación titulada: **"LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS"**, la misma que está compuesta por un conjunto de preguntas, donde luego de leer dicha interrogante debe elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Se le recuerda, que esta técnica es anónima, se agradece su participación.

A) DOCENTES

1. ¿Considera Usted apropiado el desempeño profesional del docente?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

2. ¿Existe respeto de la persona humana por parte del docente?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

3. ¿Usted cree que el docente hace uso adecuado, racional y científico de nuevas tecnologías?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

4. ¿Cuenta el docente con actitudes, habilidades y competencias en su formación profesional?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

5. ¿Para Usted es integral la formación pedagógica en el docente?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

6. ¿Aprecia Usted desarrollo en cuanto a la iniciativa, creatividad y comunicación por parte del docente?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

7. ¿Considera Usted coherente la formación profesional de los docentes que trabajan en la Universidad Peruana de las Américas?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

B) ALUMNOS

8. ¿Se están logrando las metas y objetivos a nivel de los estudiantes?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

9. ¿Existe aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

10. ¿En su opinión se está buscando que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados en sus diferentes especialidades?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

11. ¿En su opinión se están aplicando métodos y técnicas educativas a favor de los estudiantes de esta Universidad?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

12. ¿Usted considera que se está desarrollando al máximo las potencialidades personales en los estudiantes?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

13. ¿Aprecia Usted satisfacción en cuanto a las necesidades en los estudiantes de la Universidad Peruana de las Américas?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

14. ¿Considera Usted coherente la calidad educativa en la Universidad Peruana de las Américas?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

ANEXO N° 3

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO Y EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES :
- 1.2 GRADO ACADÉMICO :
- 1.3 INSTITUCIÓN QUE LABORA :
- 1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : **LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS.**
- 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : **LAURA GISELLA BALCAZAR FERNANDEZ.**
- 1.6 MAESTRÍA :
- 1.7 CRITERIO DE APLICABILIDAD :
- a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar)
- c) De 12 a 15: (Válido, mejorar) d) De 15 a 18: Válido, precisar
- e) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(01 - 09)	(10 - 12)	(12 - 15)	(15 - 18)	(18 - 20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					
2. OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables.					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.					
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables.					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACIÓN CUANTITATIVA (total x 0.4) :

VALORACIÓN CUALITATIVA :

OPINIÓN DE APLICABILIDAD :

Lugar y fecha:

.....
Firma y Post Firma del experto
DNI N°