

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Resiliencia en madres víctimas de violencia que asisten al Centro Regional de Apoyo Emocional - CRAE en el AA. HH Sarita Colonia del Callao, 2017

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Karin Norca Alanya Jurado

Lima-Perú

2018

DEDICATORIA

Esta investigación se la dedico a mis padres, que siempre estuvieron acompañándome. A mi madre que siempre se encuentra presente para apoyarme cuando requiero de un consejo, a mi padre que desde cielo cuida y guía cada uno de mis pasos. Es importante mencionar a mis hermanos, en especial a Renzo que sin su ayuda incondicional me habría sido imposible lograr este sueño, a Marlene cuyo apoyo moral fue fundamental para continuar con mis propósitos y a mis cuatro sobrinos.

AGRADECIMIENTO

Tengo la complacencia de mencionar a CRAE y a su jefe el Mag. Luis Ávila, que se solidarizó conmigo para la presente investigación. Mi gratitud especial para mis amigos del Hogar de la PAZ y la retribución correspondiente para mis amigos, Alejandro Espinoza y Fernando Burneo que me brindaron su acompañamiento en el estudio de investigación

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas de la Directiva N° 003-FPs y TS.-2016 de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, para optar el título profesional bajo la modalidad TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL, presento mi trabajo de investigación denominado: “RESILIENCIA EN MADRES VICTIMAS DE VIOLENCIA QUE ASISTEN AL CRAE EN EL AA.HH.. SARITA COLONIA DEL CALLAO, 2017”.

Por lo que, señores miembros del Jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

Karin Alanya Jurado

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I.....	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 Descripción de la realidad problemática	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Objetivos	17
1.3.1 Objetivo general	17
1.3.2 Objetivos específicos	18
1.4. Justificación e importancia	18
CAPÍTULO II.....	20
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	20
2.1 Antecedentes	20
2.1.1. Antecedentes internacionales	20

2.1.2. Antecedentes nacionales	23
2.2 Base teórica	25
2.2.1 La Resiliencia	25
2.2.3 Dimensiones de la resiliencia según Wagnild y Young	30
2.2.4 Factores protectores de resiliencia según Fergusson y Lynskey	31
2.2.5 Características de la persona resiliente	32
2.2.6 Ambientes que favorecen la resiliencia.....	33
2.2.7 Madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao.	34
2.3 Definiciones conceptuales de la variable de investigación.....	34
CAPÍTULO III	36
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	36
3.1 Tipo y diseño utilizado	36
3.1.1 Tipo	36
3.1.2 Niveles.....	36
3.1.3 Diseño de la investigación	36
3.2 Población y muestra	37
3.2.1 Población.....	37
3.2.2 Muestra del estudio	37
3.3 Identificación de la variable.	39
3.3.1 Definición de la variable: Resiliencia.....	39
3.4 Identificación de variable y su operacionalización	40
3.5 Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico	41
3.5.1 Técnicas	41
3.5.2 Instrumento de evaluación.....	41

CAPÍTULO IV.....	43
PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	43
4.1 Procesamiento y análisis de datos	43
4.2 Presentación de resultados	43
4.3 Análisis y discusión de resultados	50
4.4 Conclusiones.....	53
4.5 Recomendaciones.....	54
CAPÍTULO V.....	55
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN	55
5.1 Denominación del programa.....	55
5.2 Fundamentación y Justificación.....	55
5.3 Establecimiento de los objetivos.....	56
5.3.1 Objetivo general	56
5.3.2 Objetivos específicos	56
5.4 Sector educativo.....	56
5.5 Establecimiento de conducta	56
5.5.1 Problema	56
5.5.2 Metas	57
5.6 Metodología.....	57
5.7 Materiales a utilizar.....	57
5.8 Cronograma de las actividades	58
5.9. Desarrollo del programa de intervención.	59
REFERENCIAS	80

ANEXOS.....	84
Anexo 1: Matriz de Consistencia	85
Anexo 2. Solicitud para la Investigación	86
Anexo 3. Carta de aceptación de Investigación.....	87
Anexo 4. Escala de Resiliencia de Wagnild & Young	88
Anexo 5. Percentiles totales y categorías de la Escala de Resiliencia	89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Características sociodemográficas</i>	38
Tabla 2. <i>Características sociodemográficas</i>	40
Tabla 3. <i>Media, Mínimo y Máximo del nivel total y de las dimensiones de resiliencia</i>	43
Tabla 4. <i>Resultados del nivel total de resiliencia</i>	45
Tabla 5. <i>Resultados de la dimensión Ecuanimidad</i>	46
Tabla 6. <i>Resultados de la dimensión Sentirse bien solo</i>	47
Tabla 7. <i>Resultados de la dimensión Confianza en sí mismo</i>	48
Tabla 8. <i>Resultados de la dimensión Perseverancia</i>	49
Tabla 9. <i>Resultados de la dimensión Satisfacción Personal</i>	50

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Nivel total de resiliencia.....	45
<i>Figura 2.</i> Resultados del nivel de la dimensión Ecuanimidad	46
<i>Figura 3.</i> Resultados del nivel de la dimensión Sentirse bien solo	47
<i>Figura 4.</i> Resultados del nivel de la dimensión Confianza en sí mismo	48
<i>Figura 5.</i> Resultados del nivel de la dimensión Perseverancia.....	49
<i>Figura 6.</i> Resultados del nivel de la dimensión Satisfacción Personal	50

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Resiliencia en madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH.. Sarita Colonia del Callao” es de carácter descriptivo no experimental, fue realizado en el Centro Regional de Apoyo Emocional – CRAE, con la participación de 50 mujeres que asisten y se atienden en el centro; se utilizó como instrumento de medición de la variable la Escala de Resiliencia de Wagnild, G. Young, H. adaptada a la población peruana por Novella (2002). Los resultados arrojaron que el 68% de la población evaluada posee un nivel de Resiliencia inferior al promedio siendo que el 32% se ubicó dentro del promedio esperado. Asimismo, con respecto a las dimensiones ecuanimidad, sentirse bien solo, perseverancia y satisfacción los resultados indicaron que el nivel se encontraba inferior al promedio a diferencia de la dimensión confianza en sí mismo que se encontraba dentro del promedio esperado.

Palabras Claves: *Resiliencia, Confianza en sí mismo, Ecuanimidad, Perseverancia, Satisfacción personal, Sentirse bien solo.*

ABSTRACT

The present research work entitled “Resiliencia en madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH.. Sarita Colonia del Callao” is an investigation non-experimental descriptive nature, was carried out in the Regional Center of Emotional Support - CRAE, with the participation of 50 women who attend and attend in the center; The Resilience Scale of Wagnild, G. Young, H. adapted to the Peruvian population by Novella (2002) was used as an instrument for measuring the variable. The results showed that 68% of the evaluated population has a lower level of Resilience than the average, with 32% being within the expected average. Also, with respect to the equanimity dimensions, feeling good alone, perseverance and satisfaction, the results indicated that the level was below average, as opposed to the self-confidence dimension that was within the expected average.

Key words: *Resilience, Self-confidence, Equanimity, Perseverance, Personal satisfaction, Feeling good alone.*

INTRODUCCIÓN

Wagnild y Young (1993) definen la resiliencia como un rasgo de la personalidad que refrena el efecto negativo del estrés, fortaleciendo así el proceso de acomodación. Se entiende que la resiliencia es la capacidad de resistir, sobrellevar la presión, las dificultades y pese a ello, hacer las cosas adecuadamente, buscando siempre solución al problema con las mejores alternativas, a pesar de que todo parezca estar en contra de nosotros mismos. Hoy en día la resiliencia sigue siendo el objeto de estudio de muchos investigadores, quienes comprueban que la resiliencia está relacionada con la conducta de las madres que muestran en situaciones adversarias. Además, influye en el desarrollo personal, familiar, académico, laboral y social. Al respecto, Werner (1992) observó a un grupo de personas y la influencia de factores de riesgo a las que estaban expuestas tales como modo de vida, trabajo, relaciones políticas, culturales y ecológicas, discriminación social, inequidad de género, pobreza, exposición a peligros, familias disfuncionales, ausencia del padre, alcoholismo, problemas mentales y/o violencia durante más de 30 años, llegando a la conclusión que no todas las personas sometidas a situaciones traumáticas o riesgosas sufrían de enfermedades o diversos padecimientos, sino que demostraban superar las situaciones con una fortaleza interna, es decir desarrollaron la resiliencia.

El presente trabajo de suficiencia profesional, pretende abordar los conceptos relacionados a la Resiliencia en madres víctimas de violencia, el cual está dividido en cinco capítulos, en el capítulo I, se presenta el planteamiento del problema, describiendo la realidad problemática, así como también el problema general, problemas específicos, objetivo general y los objetivos específicos, justificación e importancia.

En el capítulo II, se desarrolla el marco teórico conceptual, los antecedentes nacionales e internacionales y las bases teóricas relacionadas al tema objeto de estudio en la presente investigación.

En el capítulo III, se establece la metodología, señalando las técnicas empleadas para el presente estudio, la población y la muestra, así como el instrumento utilizado y las técnicas de recolección, procesamiento y análisis de datos.

En el capítulo IV se presentan los cuadros estadísticos del procesamiento y el diagnóstico, asimismo los resultados con su debido análisis, las conclusiones y recomendaciones.

En el capítulo V se despliega una propuesta de un programa de prevención e intervención, el cual tiene por objetivo, incrementar el nivel de Resiliencia de los participantes, según los resultados obtenidos en la presente investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La violencia intrafamiliar es una problemática mundial y que va en aumento, las cifras de estudios realizados por diferentes instituciones a nivel nacional e internacional dan cuenta de ello.

La Organización de Naciones Unidas - ONU (2013) a través del Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer (Comité CEDAW) emitió un conjunto de informes dirigidos al Estado Peruano. En ellos, expresan su preocupación y recomendaciones relacionadas con el avance en la eliminación de la violencia contra la mujer, y en el acceso a la salud sexual y reproductiva de las mujeres, condiciones indispensables para el empoderamiento de la mujer.

Específicamente, ha expresado su preocupación por cuatro aspectos relacionados con la acción pública y permisividad social a la violencia:

La falta de una respuesta pública integral, multisectorial y multidisciplinaria a la violencia contra la mujer, La falta de un registro adecuado de los casos, las deficiencias en la implementación de la Ley de Protección Frente a la Violencia Familiar, las cuales dificultan la sanción a los agresores, la atención y protección a las víctimas, la persistencia en la sociedad de actitudes permisivas con la violencia hacia la mujer. (ONU, 2013)

Según estadísticas del Programa Nacional Contra La Violencia Familiar y Sexual – PNCVFS del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables MIMP (2017), entre enero y octubre de este año solo en el Callao se registraron 2038 casos de personas afectadas por hechos de violencia contra las mujeres, integrantes del grupo familiar.

Los datos brindados por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables MIMP también arrojaron cifras sobre el tipo de violencia, presentando los siguientes números: violencia psicológica de 0 a 17 años 218 casos, de 18 a 59 años 656 casos, más de 60 años 62 casos; violencia física: de 0 a 17 años 191 casos, de 18 a 59 años 326 casos y más de 60 años 24 casos, violencia sexual:

de 0 a 17 años 149 casos, de 18 a 59 años 52 casos y más de 60 años no presentaron casos.

Según una entrevista del diario El Comercio (2015) realizada al jefe de la DIRESA Callao Dr. Aldo Lama Morales, el Centro Regional de Apoyo Emocional del Callao ubicado en el AA.HH.. Sarita Colonia, en el 2015 se atendió a más de 600 personas que fueron víctimas de maltrato físico, psicológico, económico y/o sexual.

Asimismo, se comprobó que el 20 % de las familias víctima de violencia tenía por lo menos un integrante con antecedentes policiales o penales, principalmente los varones.

El AA.HH. Sarita Colonia (ex fundo San Agustín) fue fundado el 10 de marzo de 1982, y es considerado uno de los barrios más peligrosos del primer puerto, por la presencia de pandillaje, delincuencia, drogas, hacinamiento y pobreza, es famosamente conocido por que allí se encuentra ubicado el Penal Sarita Colonia, asimismo colinda con otros Asentamientos Humanos como AA.HH.. Acapulco, AA.HH.. Villa Mercedes, AA.HH.. Tiwinza, AA.HH.. Francisco Bolognesi, AA.HH.. Daniel Alcides Carrión, AA.HH.. Juan Pablo II, AA.HH.. Ampliación, 2do Paradero y 3er Paradero.

Estas cifras nos muestran una problemática de la violencia que atraviesan las madres que han sido víctimas de violencia y sobre la importancia de la resiliencia para poder anteponerse a estas situaciones adversas de forma favorable y lograr una vida con estilo saludable lo que puede permitir transmitir una adecuada crianza a sus hijos.

En la actualidad el tema de resiliencia sigue siendo fundamental para las personas y por ende en las familias, ya que tiene que ver con el desarrollo adecuado de sus capacidades y habilidades que les servirán con recurso de afronte ante las situaciones adversas. Se percibe en las familias y en la sociedad dificultad para desarrollar de forma adecuada la resiliencia, debido a ello muestran ciertas conductas que no favorecen el desarrollo apropiado de sus capacidades antes situaciones desfavorables. Y esto influye en forma negativa en su desarrollo personal, académico, familiar, laboral y social.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de resiliencia que poseen las madres víctimas de violencia que asisten al Centro Regional de Apoyo Emocional - CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de Ecuanimidad en las madres víctimas de violencia que asisten al Centro Regional de Apoyo Emocional - CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao?

¿Cuál es el nivel de Sentirse bien solo en las madres víctimas de violencia que asisten al Centro Regional de Apoyo Emocional - CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao?

¿Cuál es el nivel de Confianza en sí mismo en las madres víctimas de violencia que asisten al Centro Regional de Apoyo Emocional - CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao?

¿Cuál es el nivel de Perseverancia en las madres víctimas de violencia que asisten al Centro Regional de Apoyo Emocional - CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao?

¿Cuál es el nivel de Satisfacción personal en las madres víctimas de violencia que asisten al Centro Regional de Apoyo Emocional - CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar el nivel de Resiliencia que poseen las madres víctimas de violencia que asisten al Centro Regional de Apoyo Emocional - CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar el nivel de Ecuanimidad, en las madres víctimas de violencia que asisten al Centro Regional de Apoyo Emocional - CRAE en el AA.HH.. Sarita Colonia del Callao.
- Identificar el nivel de Sentirse bien solo en las madres víctimas de violencia que asisten al Centro Regional de Apoyo Emocional - CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao.
- Identificar el nivel de Confianza en sí mismo en las madres víctimas de violencia que asisten al Centro Regional de Apoyo Emocional - CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao.
- Identificar el nivel de Perseverancia en las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao.
- Identificar el nivel de "Satisfacción personal" en las madres víctimas de violencia que asisten al Centro Regional de Apoyo Emocional - CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao.

1.4. Justificación e importancia

El presente trabajo de investigación es importante por el aporte al conocimiento de la resiliencia en madres víctimas de violencia, el cual proporcionará datos que facilitarán la detección e intervención temprana de posibles adversidades que van en contra al desarrollo adecuado de la resiliencia de las madres, las cuales pueden manifestarse en la conducta que proyecta en situaciones difíciles o adversarias; además, puede obstaculizar en otras áreas de su desarrollo personal.

Asimismo, esta investigación tendrá un valor práctico, de acuerdo a los resultados de la investigación permitirán tomar decisiones para realizar programas correctivos para el fortalecimiento de la variable planteada, como también ofrecer al centro de salud instrumentos fiables, para evaluar e identificar indicadores de resiliencia, de esta manera intervenir, plantear estrategias y encauzar soluciones para enfrentar a diversas adversidades que se presentan día a día. Asimismo, el trabajo también tendrá un valor teórico, ya que contribuirá a fortalecer y ampliar los conocimientos de los profesionales, quienes se encuentran relacionados a la

atención y detección de los posibles indicadores de la resiliencia, con el propósito de brindarles conocimientos válidos.

Estas son las razones que justifican la importancia de prestar especial atención a las madres víctimas de violencia y su resiliencia. Asimismo, la investigación beneficiará a las propias madres víctimas de violencia, padres de familia y a al centro de salud, ya que con el conocimiento reforzado tendrán mayor posibilidad de desarrollar adecuadamente su resiliencia. Para ello, de acuerdo a los resultados obtenidos del estudio se elaborará un programa de prevención e intervención, las actividades se realizarán a través de los talleres, videos, trabajo en equipo y otros.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Cordero y Teyes (2016) en Maracaibo, Venezuela desarrollaron un trabajo de investigación titulada: “Resiliencia de mujeres en situación de violencia doméstica”. Dicha investigación fue de tipo descriptivo y no experimental. Cuya muestra estuvo conformada por 26 mujeres víctimas de violencia doméstica. Para la obtención de datos fueron utilizados como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario Cordero, donde se obtuvo como resultado una media de 1,8, por lo que es posible afirmar que las mujeres a pesar que tienden a enfrentar adversidades y maltrato, poseen fuentes interactivas generadoras de resiliencia de su fuerza interior, del apoyo externo y de sus capacidades interpersonales, al mismo tiempo estas han desarrollado capacidades como la Confianza, Autonomía, Iniciativa, Aplicación e Identidad que les permite generar resiliencia a la hora de enfrentar situaciones conflictivas.

Cobos (2016) en Madrid, España realizó un estudio titulado “Apego, resiliencia y afrontamiento” este estudio se hizo con víctimas de violencia de género con el objetivo de examinar las características de violencia que presentan las víctimas de maltrato en la pareja y por ende relacionarlas con las propiedades sociodemográficas que se encuentran presentes en entorno. Para dicho estudio se utilizó un diseño transversal, observacional y analítico correlacional. Los resultados obtenidos sobre la resiliencia reflejan que la mayor parte de las víctimas no obtienen puntuaciones altas en esta capacidad de afrontar situaciones de trauma o situaciones adversas (a diferencia de otros estudios, que enfatizan la presencia de elevada fortaleza ante la violencia de pareja). En cuanto al afrontamiento los datos son los esperados los que muestran que la resiliencia se asocia positivamente con el afrontamiento racional y negativamente con el afrontamiento emocional. Las víctimas con una resiliencia adecuada podrán

afrontar de manera positiva las situaciones complejas, encontrando soluciones y de no contar con dicho elemento, pues se enfrascan en el papel de víctimas lo que no les permitirá salir de dichas situaciones complejas.

De Brun (2016) en Montevideo, Uruguay desarrollo un trabajo de investigación que lleva por nombre “El papel de la resiliencia en el proceso de salida de la violencia doméstica” dicha investigación tuvo como objetivo analizar el papel que desempeña la resiliencia en el proceso de salida de la violencia doméstica. En primera instancia se realiza una contextualización del problema de la violencia doméstica y una aproximación al proceso de salida. Partiendo del conocimiento de la realidad crítica, se procede a pensar las alternativas que las buscan las mujeres víctimas para salir de la situación de violencia, haciendo hincapié en los procesos subjetivos que ejecutan en su posicionamiento como personas con derechos. Esto permite canalizar el problema de la violencia desde una perspectiva amplia que involucra a los diferentes actores que intervienen en el proceso. En el análisis de la resiliencia como papel que desempeña en este proceso para ello se realizó una búsqueda bibliográfica centrada en el cruce de las temáticas violencia doméstica y resiliencia. En el que se pudo agrupar los estudios hallados en los que miden la resiliencia de las mujeres que sufrieron violencia doméstica, los mismos que se centran en el desarrollo de la resiliencia en el proceso de salida de las situaciones de violencias, así como también enfocan su atención en el impacto de dicho elemento en la salud de las mujeres. Se concluye valorando la importancia de promover la resiliencia en mujeres víctimas de violencia.

Botiá (2014) en Castellón, España llevó a cabo una investigación titulada “El impacto de la violencia doméstica en la salud y resiliencia de mujeres maltratadas” con el objetivo de analizar el nivel de resiliencia y el impacto de la violencia doméstica en la salud de mujeres maltratadas por su pareja. En el presente estudio la muestra estuvo conformada por 26 mujeres de entre 21 y 61 años de las cuales 13 eran o estaban siendo maltratadas por sus parejas y otras 13 mujeres que no habían sufrido tales abusos. Las mujeres maltratadas, frente al grupo, control presentaban más síntomas somáticos, ansiedad e insomnio, disfunción social y depresión

grave. Como también presentaban menor capacidad de identidad y autonomía. Las mujeres que habían sido violentadas físicamente a diferencia de las que habían sido maltratadas psicológicamente o sexualmente, presentaban mayores síntomas de disfunción social y depresión grave. En síntesis, se considera que las mujeres maltratadas cuentan con un estado de salud no favorable y menor capacidad de resiliencia. Lo que no les permite tener un afronte positivo frente a circunstancias complejas, conllevándolas a situaciones de frustración, dependencia entre otros aspectos que no le permitirían tener un estilo de vida saludable.

Carolin (2014) en Guatemala de la Asunción, Guatemala realizó un trabajo de investigación titulado “Factores de resiliencia en mujeres jefas de hogar víctimas de violencia intrafamiliar, maltrato y abuso” con el objetivo determinar los factores resilientes que intervienen en las mujeres jefas de hogar víctimas de violencia intrafamiliar, maltrato y abuso que asisten al Proyecto Educativo Sagrado Corazón, P. Humberto Linckens. Dicha investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo y de diseño fenomenológico. La muestra estuvo conformada por seis madres jefas de hogar, sus edades oscilan entre los 34 y 52 años. Para la recolección de datos el instrumento utilizado fue una entrevista semi-estructurada que consta de 45 preguntas. En la que los resultados mostraron que las mujeres que formaron parte de la investigación, cuentan con un nivel de resiliencia adecuada, presentando más de una de las características de la resiliencia como parte de su personalidad. Del mismo modo las habilidades sociales, el sentido de vida, introspección, creatividad y belleza, espiritualidad, y sentido de propósito y futuro fueron las características que las mujeres entrevistadas presentaron con mayor frecuencia.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Cárdenas, (2017) realizó un estudio titulado “Cohesión familiar, adaptabilidad y resiliencia en hijos adolescentes de mujeres maltratadas en la institución educativa “María Auxiliadora” - Puno” con el objetivo de establecer la relación entre la cohesión familiar, adaptabilidad familiar y la resiliencia en los hijos adolescentes de mujeres maltratadas en la Institución Educativa Emblemática “María Auxiliadora” – Puno. El estudio es de tipo cuantitativo transversal, específicamente de tipo correlacional. Para dicho estudio la muestra estuvo compuesta por 120 hijos adolescentes de mujeres maltratadas que asisten al servicio de Psicología de la Institución Educativa María Auxiliadora. Los instrumentos utilizados fueron: el Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales (FACES III) y el Cuestionario de resiliencia para niños y adolescentes. Los resultados obtenidos mostraron que la cohesión familiar, adaptabilidad familiar y la resiliencia en los hijos adolescentes de mujeres maltratadas en la Institución Educativa Emblemática “María Auxiliadora” no tienen una relación significativa directa.

Matta (2017) en Lima, Perú llevó a cabo una investigación titulada “Resiliencia en estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de violencia intrafamiliar de dos instituciones educativas públicas representativas de San Juan de Lurigancho, 2017” con el objetivo de confrontar la resiliencia, expresadas sus dimensiones; confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo, entre los estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de violencia intrafamiliar. Para este estudio se utilizó el diseño no experimental-transversal y de tipo descriptivo-comparativo. La muestra fue de 350 alumnos de dos instituciones educativas públicas representativas de San Juan de Lurigancho. Para la medición de la variable, el instrumento utilizado fue la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), adaptada al medio por Novella (2002). Los resultados obtenidos arrojan con respecto a la resiliencia entre los estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de violencia intrafamiliar, una significancia de $P=0.418$. donde se concluye que no existen diferencias significativas ($P>0.05$) entre la resiliencia de ambos grupos.

Santa Cruz y Soriano (2017) en Cajamarca, Perú desarrollaron una investigación titulada “Apoyo social y resiliencia en adolescentes embarazadas del Centro de Salud Huambocancha Baja” con el objetivo de determinar la relación existente entre apoyo social y resiliencia. La muestra fue de 25 adolescentes embarazadas del Centro de Salud Huambocancha Baja, en la ciudad de Cajamarca. La recolección de información se hizo mediante la aplicación de dos encuestas; la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA) que evaluó las siete áreas de la resiliencia: Insight, Creatividad, Interacción, Iniciativa, Moralidad, Humor e Independencia, que consta de 34 ítems. El segundo instrumento fue el Cuestionario MOS de apoyo social en atención primaria, que consta de tres dimensiones de apoyo social: apoyo afectivo, instrumental y emocional/informativo. Esta investigación fue de tipo aplicada, con un diseño de investigación no experimental, de tipo correlacional. En los resultados obtenidos indican que si existe una correlación demostrativa entre apoyo social y resistencia en las adolescentes embarazadas. Asimismo, se evidencia que el 44% de las adolescentes reciben el apoyo social en un nivel medio y alto. Se concluye que el 60% de adolescentes cuenta con un alto nivel de resiliencia, siendo interacción, moralidad, humor, creatividad e iniciativa las áreas con mayor porcentaje.

Aguilar (2016) en la ciudad de Lima, realizó su investigación “Resiliencia en Adolescentes Víctimas de Violencia Familiar Atendidas en Comisarias de San Martín de Porres, Independencia y Collique, 2016”, el trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de resiliencia en adolescentes víctimas de violencia de violencia familiar atendidos en comisarías de San Martín de Porres, Independencia y Collique, Lima 2016. La investigación fue de tipo descriptivo, con un diseño no experimental de corte transversal teniendo como muestra a 300 adolescentes víctimas de violencia familiar. Para la recolección de información se utilizó la Escala de Resiliencia (ER) de Gail M. Wagnild & Heather M. Young. Donde los resultados revelaron que el 61% presenta baja resiliencia, frente a un 33% que presenta una moderada resiliencia, y el 18% presenta un nivel alto de resiliencia.

Morán (2016), en la ciudad de Lima desarrollo un trabajo de investigación titulada “Nivel de Resiliencia en los Niños y Niñas, Víctimas de Violencia Intrafamiliar de un Instituto Nacional de Bienestar Familiar de Lima Metropolitana, en al año 2016”, tuvo como objetivo determinar el nivel de resiliencia en los niños y niñas, víctimas de violencia intrafamiliar de un Instituto Nacional de Bienestar Familiar de Lima Metropolitana en el año 2016. La investigación fue de tipo básica de nivel descriptivo, con un diseño no experimental, de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 100 niños (as) y fue de tipo censal. Donde los resultados revelaron que los niños víctima de violencia poseen un nivel alto de resiliencia, en el factor personal de autoestima se obtuvo un 54%, el cual indica que se encuentran en un nivel alto, en el factor personal de empatía, se obtuvo un 55% el cual también nos indica un nivel alto, en el factor personal de autonomía con un 55% indicando un nivel alto, en el factor personal de creatividad, se obtuvo un 48% indicando un nivel alto y por último el factor personal de humor con un 61% obteniendo claramente un nivel alto. Se concluye que las niñas y niños víctimas de violencia poseen un nivel alto de resiliencia lo que les permitirá hacer frente a las adversidades.

2.2 Base teórica

2.2.1 La Resiliencia

Origen de la resiliencia

La resiliencia desde el punto de vista psicológico y según la RAE es la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas. La palabra resiliencia proviene del latín resilio, que quiere decir, volver atrás, dar un salto o rebotar. (Real Academia Española, 2017)

La palabra resiliencia se comenzó a emplear en la física, para describir la elasticidad y la capacidad de los materiales para volver a su estado original. Michael Rutter (1972) la acuñó para su uso en las ciencias sociales. (Tunienzo, 2011)

La resiliencia surge como constructo teórico que intenta dar cuenta de las situaciones de desarrollo saludable en presencia de factores de riesgo. Eso nos dice Valeria Llobet donde además cita a Rutter donde definió la resiliencia como el conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan el enfrentamiento exitoso a la adversidad. No se trata de factores congénitos adquiridos, sino que es un proceso que caracteriza a un complejo sistema social en un momento determinado, y que implica exitosas combinaciones entre el niño y su medio. Es decir, se trata de un proceso que se construye a través de un vínculo, tanto con otras personas como con el contexto social. (Llobet, 2008)

Definición de resiliencia

Inicialmente, la resiliencia fue definida como la habilidad para desarrollar una adaptación exitosa en un individuo expuesto a factores biológicos de riesgo o eventos de vida estresantes. En forma adicional, la resiliencia implica también la habilidad de continuar con una baja susceptibilidad a futuros estresores.

Walgnild y Young (1993) definen que la resiliencia es un rasgo de la personalidad que refrena los efectos negativos del estrés generados por situaciones traumáticas, fortaleciendo así el proceso de acomodación. Así mismo se entiende la resiliencia como la capacidad de resistir, sobrellevar la presión, las dificultades que se presentan en las diferentes situaciones y a pesar de ser complejas son afrontadas de forma saludable, buscándose alternativas de solución y cambiando el panorama desfavorable a uno favorable que contribuya a un estilo de vida sano, con un equilibrio emocional adecuado.

D'Alessio (2009) refiere la resiliencia en las ciencias sociales como característica de las personas que pese a haber nacido y vivido en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanas y son exitosas.

Consecutivamente, la resiliencia fue definida como la habilidad que posee el ser humano para surgir del infortunio, acomodarse, recuperarse y

adherirse a una vida con sentido y provechoso. Así mismo en la literatura contemporánea, se denomina la resiliencia como la habilidad que posee todo ser humano en forma individual para mejorar antes los desafíos de una experiencia traumática y/o estresante. Como también las ciencias de la salud han incorporado el término resiliencia a la contrapartida biológica y psicopatológica de la resiliencia y para describir una serie de procesos complejos que están involucrados en el funcionamiento de los mecanismos biológicos responsable de un individuo.

Es importante destacar la resiliencia como proceso dinámico de desarrollo que permite una acomodación positiva, para generar un funcionamiento competente frente a eventos traumáticos o situaciones de estrés severo o prolongado. Desde la parte de la biología y de la neurociencia, el cerebro es el órgano ejecutor central del sistema biológico responsable de la resiliencia y el encargado de regular los mecanismos neurobiológicos, cognitivos y psicológicos del individuo vinculados con la respuesta al estrés y la resiliencia. (D'Alessio, 2009)

Kotliarenco, Cáceres y Álvarez (1996) hacen referencia que relacionamos a la resiliencia con términos, así como los de la vulnerabilidad, riesgo y mecanismos protectores, entre otros. En ese sentido define la resiliencia como el resultado de la interacción entre el niño y su contexto social. Asimismo, indica que la conducta resiliente de un individuo no es estable en el tiempo, ni tampoco lo será a través de los contextos sociales y culturales.

Por tanto, cabe resaltar que la resiliencia se define como la habilidad y fortaleza, que se sustenta en la comprensión de las diferencias entre las personas, dichas diferencias al estar en interacciones igualmente distintas, que dependen de diversos factores como la edad, el nivel de desarrollo del sistema nervioso, el género, rasgos genéticos, el medio social y cultural; espacios en los cuales estos componentes se evidencian. La resiliencia es una capacidad humana y universal está presente en las distintas comunidades, razas y culturas, existen rasgos y características particulares de acuerdo a los diferentes contextos en que se manifiestan y que promover

la resiliencia apunta a mejorar la calidad de vida de las personas a partir de sus propios significados, del modo cómo ellos perciben y enfrentan al mundo. (Kotliarenco, Cáceres, & Alvarez, 1996)

Desarrollo de la resiliencia

Tomando en cuenta que las personas resilientes se adaptan rápido al cambio. Del mismo también hay personas que se quedan en un papel de víctima, responsabilizando a los demás de su situación negativa, lo que no les permite encontrar solución a dichas situaciones.

En ese sentido podemos hablar que la persona debe desarrollar habilidades y fortalezas que le permitan resistir a una situación adversa para ello nos plantea los siguientes pasos:

- Mantener la calma al estar sometidos a presión.
- Mejorar las habilidades para solucionar los problemas.
- Sobreponerse a la tendencia de sentirse víctimas.
- Desarrollar una manera propia de resistir.
- Dominar la resistencia. (Lawrence, 2007)

2.2.2. Teorías de la Resiliencia

Teoría del rasgo de personalidad

La teoría principal que sustenta el presente trabajo de investigación y que explica en mayor medida la variable a estudiar es la planteada por Wagnild y Young (1993).

En la que definen la resiliencia como un rasgo de la personalidad del ser humano; describiéndola como una cualidad de la personalidad del individuo que regula las consecuencias del estrés y promueve la acomodación frente a nuevas situaciones. Dicha cualidad permitirá afrontar de forma favorable las adversidades, lo que conllevaría a lograr una calidad de vida. (pág. 6)

Teoría de las fuentes de la resiliencia

Munist, Santos Kotliarenco, Suárez, Infante y Grotberg (1998), en este modelo se expone que para que todo niño pueda desarrollar habilidades y capacidades que les permita afrontar adversidades, estas se desarrollan en base a cuatro fuentes, que a través de la expresión en su lenguaje verbal pueden ser percibidos: (pág. 22)

“Yo tengo”, “Yo soy”, “Yo estoy”, “Yo puedo”

Yo Tengo: Es la capacidad de toda persona de reconocer los cuidados y el amor que le brindan otras personas, fijando los límites necesarios por su bienestar, y sus enseñanzas son basadas en ejemplos de la vida cotidiana, que a su vez estas personas incentivan su independencia y contribuyen en su aprendizaje.

Yo soy: En este punto el ser humano es capaz de identificarse como una persona feliz, con la capacidad de mostrar cariño, un ser humano que se respeta y respeta a los demás. Capaz de aceptar las enseñanzas que le son brindadas por otras personas, que se siente en la posibilidad y con toda libertad de expresarse con las personas de su entorno.

Yo estoy: hace referencia a la persona que se siente motivado a asumir nuevas responsabilidades, dispuesto a expresarse abiertamente frente a los demás sin sentir culpa, con el fin de conseguir apoyo en su entorno inmediato.

Yo puedo: Refiere a la habilidad que todo individuo posee que es el de saber que puede expresar sus miedos o preocupaciones de forma libre y autónoma, tiene la capacidad de controlar sus impulsos inapropiados, promueve la búsqueda de soluciones ante los problemas y que es consciente de que es responsable de comportamientos propios de su edad sin ningún temor a ser castigado.

Teoría eco-sistémico de resiliencia familiar

Gómez y Kotliarenco (2010) sobre la resiliencia familiar refieren como el grupo de elementos de renovación interno que desarrollan las familias y

que ha sido expuesta a altos niveles de estrés, para recobrar los niveles adecuados o la estabilidad del funcionamiento, en el que se nivela sus recursos y aprovechando las oportunidades externas. (pág. 124)

Del mismo modo los mismos investigadores, presentan tres posibles escenarios para la aparición o truncamiento de la resiliencia familiar:

- Una situación biopsicosocial de peligro, en este aspecto la familia logra el equilibrio por una serie de procesos protectores eficaces; considerado como una resiliencia familiar por contrapeso cotidiano.
- Crisis en la cual los factores de riesgo, vulnerabilidad y estrés en este punto sobresalen a las diferencias de los recursos de la familia, provocando así un deterioro para lo cual la familia lleva a la práctica sus mecanismos que les permiten llevar el proceso de superación; esta sería considerada como una resiliencia familiar por superación.
- Evento con alto nivel de estrés, lo cual ocasionara una pronta activación del capital acumulado por la familia o la utilización de recursos externos a ellos, permitiendo así un funcionamiento inclusive superior; esta sería considerada una resiliencia familiar por crecimiento.

2.2.3 Dimensiones de la resiliencia según Wagnild y Young

Nunja (2016) hace referencia de las cinco dimensiones de la resiliencia, las mismas que fueron propuestas por Wagnild & Young en 1993, son:

- **Ecuanimidad:** hace referencia a la perspectiva equilibrada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas con tranquilidad y moderando sus actitudes ante las dificultades o peligro.
- **Satisfacción personal:** se enfatiza a la forma de comprender que la vida tiene un significado y cómo se apoya a ésta.
- **Sentirse bien solo:** es la comprensión de que el trayecto de vida de cada individuo es único mientras que se comparten algunas experiencias, aunque quedan otras que deben enfrentarse solos, el

sentirse bien solo nos da el significado de libertad y un significado de ser únicos e importantes.

- **Confianza en sí mismo:** se refiere a la creencia en uno mismo y en sus propias habilidades y capacidades, ser autónomos e independientes en las decisiones que se toman, es depender de uno mismo y reconocer sus propias herramientas y sus limitaciones.
- **Perseverancia:** se hace énfasis al acto de persistencia y motivación ante las dificultades o el peligro, mostrar ciertas conductas con muchos deseos de continuar luchando para construir adecuadamente la vida de uno mismo, permaneciendo involucrado y de practicando la autodisciplina con mayor frecuencia. (Nunja, 2016)

2.2.4 Factores protectores de resiliencia según Fergusson y Lynskey

Carolin (2014) menciona a Fergusson y Lynskey que en 1996 en su artículo “Adolescent resiliency to family adversity” señalaron algunos factores más importantes que están en relación con la resiliencia, las cuales son:

- La inteligencia y habilidad de resolución de problemas, ya que se habrían observado que los adolescentes resilientes serían y poseerían una mayor inteligencia y nivel de resolución de conflictos.
- Género: se observa que el género femenino tendría mejores ventajas resilientes que el género masculino.
- Desarrollo de intereses y vínculos afectivos externos: La presencia de intereses y personas externas que son significativas a la familia es un factor que beneficia el desarrollo adecuado de las conductas resilientes.
- Apego parental: una relación asertiva, apoyadora y nutritiva de al menos de uno de los padres estimula las conductas resilientes de los niños.
- Temperamento y conducta: Se sabe que las personas de buen temperamento desarrollarían adecuadamente sus conductas resilientes.

- Relación con pares: Se sabe que las personas resilientes disfrutarán mejor relación con sus pares. (Carolín, 2013)
- Humor. Encontrar lo cómico en la propia desdicha. Permite evitarse sentimientos negativos, aunque sea transitoriamente y soportar escenarios adversos. (Suárez, 2001)
- Capacidad de pensamiento crítico. Es el fruto de la combinación de todos los otros y que permite analizar críticamente las causas y responsabilidades de la adversidad que se sufre, cuando es la sociedad en su conjunto la adversidad que se enfrenta. Y se propone modos de enfrentarlas y cambiarlas (Melillo, 2001).

Asimismo, Suárez (2001) menciona que los factores protectores se diferencian en internos y externos, los factores internos se relacionan a los caracteres del propio sujeto, el optimismo, estimación, empatía, confianza en sí mismo y otros. Los factores externos tienen que ver con los mecanismos de defensa que buscamos en nuestro medio ambiente o social, las cuales ayudan a reducir la posibilidad de un perjuicio

2.2.5 Características de la persona resiliente

Según Santa Cruz y García (2008) manifiestan que las personas resilientes poseen las siguientes características:

- Habilidad social: es la conducta socialmente hábil es ese conjunto de conductas emitidas por un sujeto en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, deseos, actitudes, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación. Es decir, minimiza la probabilidad de futuros problemas.
- Capacidad de relacionarse: es la habilidad para mantener lazos e intimidad con otros individuos para equilibrar la propia necesidad de afecto con la actitud de darse a otros.
- Creatividad: es la posibilidad de establecer orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desarreglo.

- Iniciativa: es la exigencia de uno mismo y de ponerse a prueba en tareas o actividades que son cada vez más fuertes.
- Sentido de vida: se refiere a la consecuencia de extender el deseo de bienestar a toda la humanidad y la capacidad de comprometerse con los valores.
- Humor: es encontrar lo divertido dentro de la propia tragedia o conflicto.
- Independencia: el saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas; es la capacidad de mantener una distancia emocional y física sin caer en el alejamiento y dependencia.
- Introspección: el arte de hacerse preguntas a uno mismo, así como de darse auto-respuestas adecuadas; es la capacidad de observar a otros y observarse asimismo al mismo tiempo.

2.2.6 Ambientes que favorecen la resiliencia

Pulgar (2010) menciona algunos ambientes que ayudan a desarrollar adecuadamente la resiliencia como:

- La familia, profesores y los amigos.
- La estimulación al conocimiento de sí mismos, al desarrollo de características de su personalidad y de su hábito de vida.
- El desarrollo de factores protectores como: situaciones capaces de favorecer el desarrollo de las personas o grupos, reducir los efectos de ambientes que sean desfavorables.
- La posesión de caracteres o atributos en la personalidad que facilitarían elaborar un sentido positivo ante las situaciones desfavorables de la vida, los atributos son: factores personales, psicosociales de la familia y socioculturales.
- Las áreas de la resiliencia como: autoestima y auto concepto, vínculo afectivo, humor, creatividad, red social, ideología personal y voluntad de sentido, las cuales sintetizan la diversidad y que serán claves al

momento de entender el funcionamiento de los factores protectores. (Pulgar, 2010)

2.2.7 Madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao.

El Centro Regional de Apoyo Emocional - CRAE, está ubicado en el AA.HH. de Sarita Colonia, dentro de la Provincia del Callao. El centro ofrece apoyo emocional y comunitario en los diferentes servicios relacionados a las etapas de vida, infante – adolescente, adulto – adulto, adicciones, servicio de enfermería y psiquiatría, con la finalidad de proveer a personas y familias servicios de salud mental de calidad que enraizadas en la comunidad tengan un enfoque de recuperación y reinserción social. Los más beneficiados son los propios pobladores de la región callao, como las madres víctimas de violencia, quienes reciben una atención personalizada y de calidad (CRAE, 2017)

2.3 Definiciones conceptuales de la variable de investigación

En los siguientes párrafos se definen algunos términos que ayudan a entender a la variable de investigación:

- **Resiliencia:** es la capacidad para adecuarse, la elasticidad y poder de recobro ante las circunstancias dificultosas. Esta habilidad le permite al sujeto instalarse de manera favorable y tener una actividad positiva a pesar de las condiciones de mayor peligrosidad. (Consuegra, 2010)
- **Víctimas: es la persona sacrificado o destinado al sacrificio.** Es decir, es la persona que se muestra a un grave riesgo en obsequio de otra persona. Asimismo, es la persona que padece por culpa ajena o por causa accidental. (Valdemar, 2010)
- **Violencia:** García (2008) se refiere al “acto social y en la mayoría de los casos, un comportamiento aprendido en un contexto permeado por inequidades sociales basadas en el género, la edad, raza, con imágenes de violencia y fuerza física como la manera prevaleciente de resolver conflictos” (pág. 31)

- Violencia hacia la mujer/madre: Aguinaga (2011) se refiere que “la violencia conyugal es normalmente precedida por un desacuerdo y posteriormente por un conflicto entre ambos cónyuges, muchos hombres aplican la violencia contra su pareja para resolver dicho conflicto” (pág. 27)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo y diseño utilizado

3.1.1 Tipo

El tipo de investigación, es de enfoque cuantitativo, “el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística, para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)

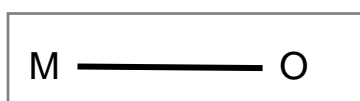
3.1.2 Niveles

El nivel de investigación utilizado fue: descriptivo, al respecto Hernández et al. (2010) indicaron que las investigaciones descriptivas buscan detallar las propiedades, características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro problema que se someta a un estudio.

3.1.3 Diseño de la investigación

En el presente trabajo de investigación de acuerdo a los objetivos establecidos el diseño fue no experimental de corte transversal; por lo cual, Hernández, et al. (2010) establecen como “aquellos estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (pág. 152). Los diseños no experimentales transversales se encargan de “recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.153).

Presenta el siguiente diagrama:



Donde:

O = Resiliencia de las madres

M = Muestra

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Con respecto a la población de este estudio, está conformado por 50 madres víctimas de violencia que asisten al Centro Regional de Apoyo Emocional – CRAE, en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao. Por lo cual se solicitó al centro la información pertinente sobre las madres víctimas de violencia.

3.2.2 Muestra del estudio

La muestra es de tipo no probabilístico intencional, censal, seleccionándose al 100% de la población, y homogénea. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) Por ello, para la conformación de la muestra se eligió a 50 mujeres con similares características de haber sido víctimas de violencia que acuden al Centro Regional de Apoyo Emocional – CRAE.

A continuación, presentamos las tablas de la información sociodemográfica de la muestra del presente estudio:

Tabla 1.

Características sociodemográficas

Rango de Edad	Frecuencia	Porcentaje
18-25	4	8,0
26-35	18	36,0
36-45	23	46,0
46 a más	5	10,0
Total	50	100,0

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltera	13	26,0
Casada	16	32,0
Viuda	1	2,0
Divorciada	1	2,0
Conviviente	19	38,0
Total	50	100,0

Ocupación	Frecuencia	Porcentaje
Ama de casa	36	72,0
Dependiente	9	18,0
Independiente	5	10,0
Total	50	100,0

Hijos	Frecuencia	Porcentaje
1	10	20,0
2	24	48,0
3	6	12,0
4 a más	10	20,0
Total	50	100,0

En la tabla 1 se pueden observar las variables sociodemográficas de la investigación, entre lo que se destaca la participación del 46% (23) de madres entre 36 a 45 años, 36% (18) de las madres entre 26 a 35 años.

Asimismo, el del 38% (19) de ellas son convivientes, un 32% (16) de las madres son casadas, frente a un muy cercano 26% (13) de ellas son solteras. Una amplia mayoría de las madres encuestadas con el 72% (36) son amas de casa, un 18% (9) de ellas laboran de modo dependiente y un 10% (5) de las madres trabajan de manera independiente. Así también, cerca de la mitad de las madres con un 48% (24) tiene 2 hijos, seguido por un 20% (10) que tienen un solo hijo y similar cifra para las madres que tienen más de 4 hijos.

3.3 Identificación de la variable.

3.3.1 Definición de la variable: Resiliencia

Wagnild & Young (1993) definen que la resiliencia es un rasgo de la personalidad que refrena el efecto negativo del estrés, fortaleciendo así el proceso de acomodación. Se entiende la resiliencia como la capacidad de resistir, sobrellevar la presión, las dificultades y pese a ello, hacer las cosas adecuadamente, buscando siempre solución al problema con las mejores alternativas, cuando todo parece estar en contra de nosotros mismos.

3.4 Identificación de variable y su operacionalización

Tabla 2.

Características sociodemográficas

Variable	Definición teórica	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías	
Resiliencia	La resiliencia es un rasgo de la personalidad que refrena el efecto negativo del estrés, fortaleciendo así el proceso de acomodación. Se entiende la resiliencia como la capacidad de resistir, sobrellevar la presión, las dificultades y pese a ello, hacer las cosas adecuadamente, buscando siempre solución al problema con las mejores alternativas, cuando todo parece estar en contra de nosotros mismos. (Wagnild & Young, 1993)	La Escala de Resiliencia (ER) evalúa las siguientes dimensiones: Ecuanimidad; Satisfacción Personal; Sentirse bien solo; Confianza en sí mismo; Perseverancia. Asimismo, considera una Escala Total La escala está compuesta de 25 ítems, las que puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo, y un máximo de acuerdo es 7. Los puntajes finales se determinan con las plantillas de corrección. La interpretación se realiza con percentiles para la escala total y las categorías: 1-5 (Bajo), 5-25 (Inferior al promedio), 25-75 (Promedio), 75-95 (Superior al promedio) y 95-100 (Alto)	Ecuanimidad	- Tomar las cosas con mucha importancia - Ser amigo de sí mismo - Preguntarse continuamente de que se trata algo. - Tomar las cosas cada día	7, 8, 11, 12	-	1-5 (Bajo)
			Satisfacción personal	- Encontrar de qué reírme - No lamentarse por las cosas que no se consigue - Dar sentido a la vida - Aceptar que no a todos le agradamos.	16, 21, 22, 25	-	5-25 (Inferior al promedio)
			Sentirse bien solo	- Depender más de uno mismo - Disfrutar de la soledad - Ver una situación desde puntos diferentes.	5, 3, 19	-	25-75 (Promedio)
			Confianza en sí mismo	- Sentirse orgulloso por los logros - Sentirse capaz de llevar varias cosas a la vez - Estar decidido - Sobrellevar tiempos difíciles, - Generar confianza a los demás - Mantener energía positiva	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24	-	75-95 (Superior al promedio)
			Perseverancia	- Planear algo - Motivación para conseguir lo que se desea. - Mantener interés por las cosas - Tener auto disciplina. - Me mantengo interesado(a) en las cosas. - Saber cómo salir de situaciones difíciles.	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23	-	95-100 (Alto)

3.5 Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

3.5.1 Técnicas

Trespalcios, Vázquez y Bello (2005) y Bernal (2010) nos indican que las técnicas a emplearse en la investigación son:

- a) *Técnicas de recolección de información indirecta*: Se realizó mediante la recopilación de información existente en fuentes bibliográficas y estadísticas; recurriendo a las fuentes originales en lo posible, estas pueden ser en libros, revistas, periódicos escritos, trabajos de investigaciones anteriores, etc.
- b) *Técnicas de recolección de información directa*. Este tipo de información se obtuvo mediante la aplicación de encuestas en muestras representativas de la población citada y de observación directa. Al mismo tiempo también se aplicaron técnicas de observación.
- c) *Técnica de observación*. Según Bernal (2010) nos indica que “la observación, como técnica de investigación científica, es un proceso riguroso que permite conocer, de forma directa, el objeto de estudio para luego describir y analizar situaciones sobre la realidad estudiada”. (p.257).

Para esta investigación se utilizaron las tres técnicas mencionadas.

3.5.2 Instrumento de evaluación

Para la presente investigación se utilizó La Escala de Resiliencia (ER), fue elaborado en Estados Unidos por Wagnild & Young (1993)

Escala de Resiliencia (ER)

- Autores** : Gail M. Wagnild & Heather M. Young (1993)
- Adaptación en Perú** : La escala fue adaptado y revisado psicométricamente en Perú por Novella (2002) y Del Águila (2003)
- Numero de ítems** : La escala está compuesta de 25 ítems
- Administra ción** : La administración es individual o colectiva, el tiempo de duración de la Escala es de aproximadamente de 30 minutos.
- Niveles de aplicación** : La Escala de Resiliencia (ER) extiende su aplicación a adolescentes y adultos.
- Áreas que evalúa** : La Escala evalúa las siguientes dimensiones de la resiliencia: Ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia, y satisfacción. Asimismo, considera una Escala Total.
- Puntuación** : Los 25 ítems puntuados en una escala de formato tipo Likert de 7 puntos donde: 1, es máximo desacuerdo; 7, significa máximo de acuerdo. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem; y a todos los que son calificados positivamente de entre 25 a 175 serán puntajes indicadores de mayor resiliencia.
- Validez** : La validez concurrente se demuestra por los altos índices de correlación de la ER con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia. Según el criterio de Kaiser, se identifican 5 factores. La validez concurrente se da al correlacionar altamente con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia como: Depresión, con $r = -0.36$, satisfacción de vida, $r = 0.59$; moral, $r = 0.54$; salud, $r = 0.50$; autoestima, $r = 0.57$; y percepción al estrés, $r = -0.67$. En cuanto a la validez, se utilizó en esta investigación el análisis factorial para valorar la estructura interna del cuestionario, con la técnica de componentes principales y rotación oblimin, que nos mostró 5 factores que no están correlacionados entre sí.
- Confiabilidad** : La prueba piloto tuvo una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.89 (Novella, 2002). Los estudios citados por Wagnild y Young dieron confiabilidades de 0.85 en una muestra de cuidadores de enfermos de Alzheimer; 0.86 y 0.85 en dos muestras de estudiantes femeninas graduadas; 0.90 en madres primerizas post parto; y 0.76 en residentes de alojamientos públicos. Además, con el método test retest la confiabilidad fue evaluada por los autores en un estudio longitudinal en mujeres embarazadas antes y después del parto, obteniéndose correlaciones de 0.67 a 0.84, las cuales son respetables.
- El año 2004 se realiza una nueva adaptación de la Escala de Resiliencia por un grupo de profesionales de la facultad de psicología Educativa de la UNMSM realizada en una muestra de 400 estudiantes varones y mujeres entre 13 a 18 años de edad de tercer año de secundaria de la UGEL 03, obteniéndose una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.83.

CAPÍTULO IV

PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento y análisis de datos, se ingresó la información recabada a través del paquete estadístico Excel, previa elaboración de una base de datos, en la cual se especificó los valores de cada dimensión para posteriormente procesarlo en el programa estadístico Statistical Package for the Social Scienses (SPSS 23).

Asimismo, se realizó los análisis descriptivos para la búsqueda del valor mínimo, máximo y también el valor de la media.

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

4.2 Presentación de resultados

A continuación, se presentan los cuadros estadísticos y los gráficos de los resultados de la investigación realizada en el presente estudio.

Tabla 3.

Media, Mínimo y Máximo del nivel total y de las dimensiones de resiliencia

Valores	Total	Ecuani- midad	Sentirse bien solo	Confianza en sí mismo	Perseve- rancia	Satisfac- ción personal
Media	144,96		18.14	43.46	38.06	23.88
Mínimo	97	13	10	28	25	14
Máximo	175	28	21	49	49	28

Fuente: Elaboración Propia.

Se aprecia en la tabla 3 que, entre las medidas de tendencia central, la media del nivel total de resiliencia que presentan las madres víctimas de violencia es de 144,96, su puntaje mínimo es de 97 y el máximo es de 175. Para la dimensión

Ecuanimidad se observa una media de 21.42, para la dimensión Sentirse bien una media de 18.14, para la dimensión Confianza en sí mismo una media de 43.46, para la dimensión Perseverancia una media de 38.6 y para la dimensión Satisfacción personal se observa una media de 23.88.

En cuanto los puntajes mínimos, para la dimensión Ecuanimidad existe un valor de 13, para la dimensión Sentirse bien solo un valor de 10, para la dimensión Confianza en sí mismo un valor de 28, para la dimensión Perseverancia un valor de 25 y para la dimensión Satisfacción personal un valor mínimo de 14.

En cuanto los puntajes máximos, para la dimensión Ecuanimidad existe un valor de 28, para la dimensión Sentirse bien solo un valor de 21, para la dimensión Confianza en sí mismo un valor de 49, para la dimensión Perseverancia un valor de 49 y para la dimensión Satisfacción personal un valor máximo de 28.

Objetivo general

Tabla 4.

Resultados del nivel total de resiliencia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inferior al promedio	34	68%
Promedio	16	32%
Total	50	100%

Fuente: Elaboración Propia.

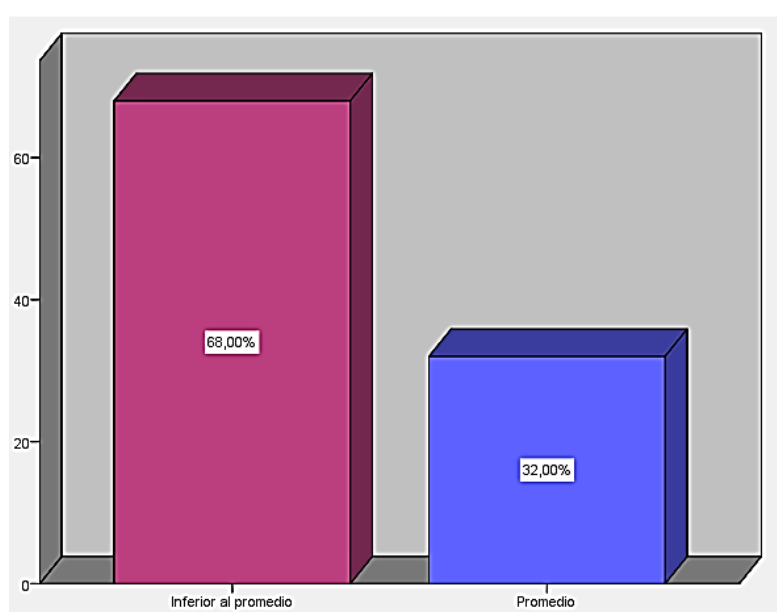


Figura 1. Nivel total de resiliencia

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 y figura 1. Se observan los resultados obtenidos para este grupo de madres víctimas de violencia que asisten al Centro Regional de Apoyo Emocional – CRAE, donde se identifica que el 68% presenta nivel de resiliencia Inferior al promedio, frente a un 32% de las madres evaluadas que presentan el nivel Promedio.

Objetivo específico 1

Tabla 5.

Resultados de la dimensión Ecuanimidad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inferior al promedio	44	88%
Promedio	6	12%
Total	50	100%

Fuente: Elaboración Propia.

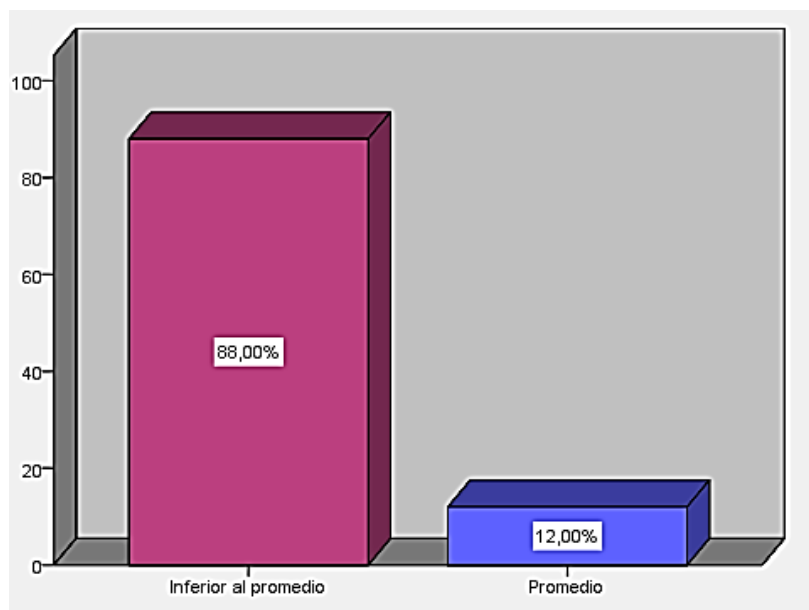


Figura 2. Resultados del nivel de la dimensión Ecuanimidad

Fuente: Elaboración propia

Podemos apreciar en la tabla 5 y figura 2 que el 88% de las madres víctimas de violencia que asisten al Centro Regional de Apoyo Emocional obtuvieron como resultado el nivel Inferior al promedio, mientras que el 12% de madres se ubicaron en el nivel Promedio para esta dimensión.

Objetivo específico 2

Tabla 6.

Resultados de la dimensión Sentirse bien solo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inferior al promedio	50	100%
Total	50	100%

Fuente: Elaboración Propia.

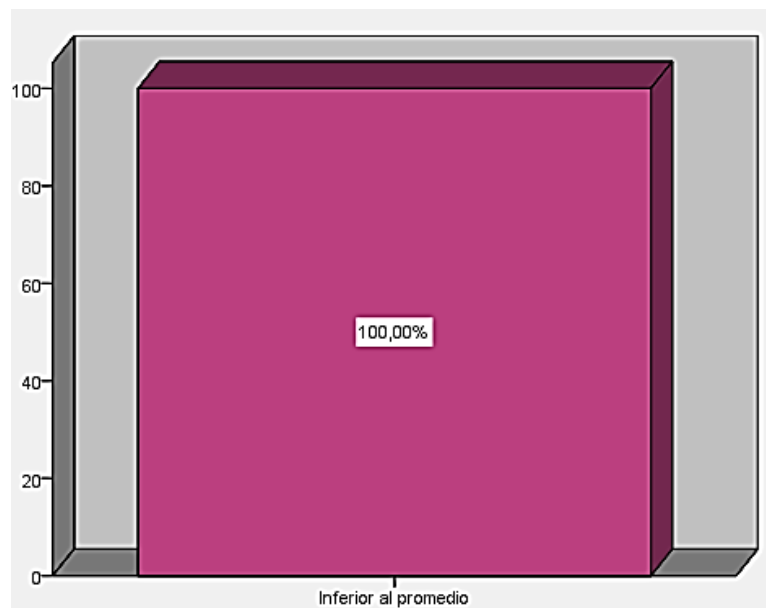


Figura 3. Resultados del nivel de la dimensión Sentirse bien solo

Fuente: Elaboración propia

Observando la tabla 6 y figura 3 podemos apreciar que el 100% de las madres víctimas de violencia frente a esta dimensión no se encuentra dentro del nivel esperado ya que se los resultados indican el nivel Inferior al promedio, evidenciando déficit para esta dimensión; lo que muestra que las madres víctimas de violencia no se sienten bien al estar solas en diferentes circunstancias de sus vidas, lo que podría generarle dependencia a la pareja o a los demás.

Objetivo específico 3

Tabla 7.

Resultados de la dimensión Confianza en sí mismo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Promedio	50	100%
Total	50	100%

Fuente: Elaboración Propia.

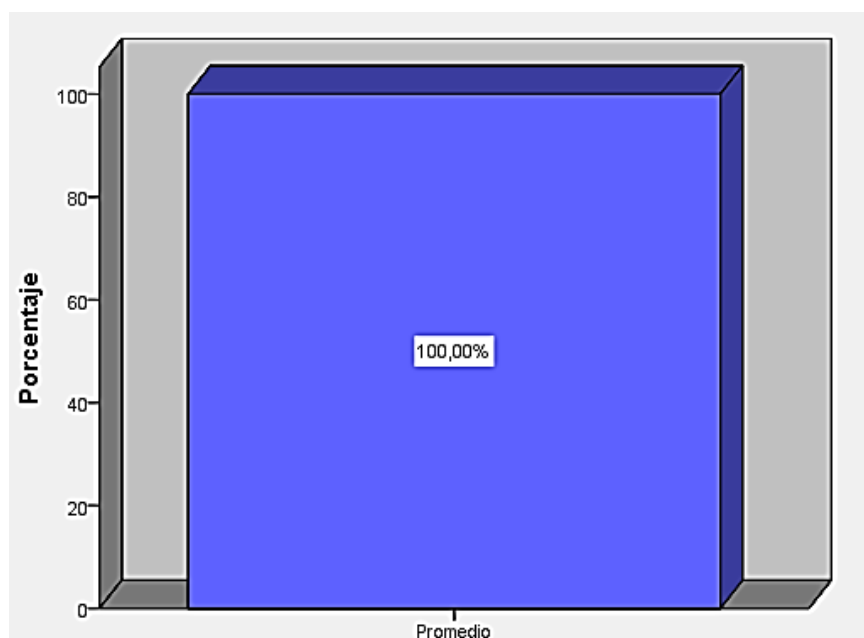


Figura 4. Resultados del nivel de la dimensión Confianza en sí mismo

Fuente: Elaboración propia

Analizando la tabla 7 y la figura 4, encontramos que el 100% de las madres víctimas de violencia se encuentran en el nivel Promedio, indicando en actitud positiva para esta dimensión. Esto indicaría que las madres pese a las circunstancias de violencia poseen confianza en sí misma. Permitiéndoles afrontar situaciones complejas en su vida diaria.

Objetivo específico 4

Tabla 8.

Resultados de la dimensión Perseverancia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inferior al promedio	1	2%
Promedio	49	98%
Total	50	100%

Fuente: Elaboración Propia.

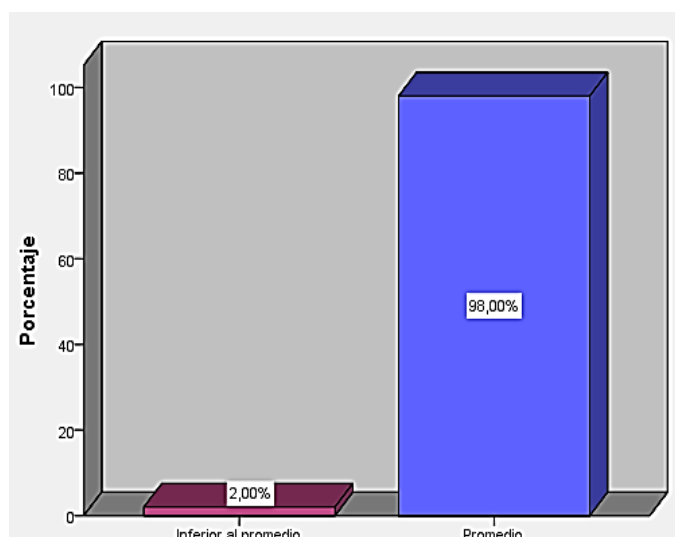


Figura 5. Resultados del nivel de la dimensión Perseverancia

Fuente: Elaboración propia

Al hacer el análisis de la tabla 8 y la figura 5 podemos apreciar que tan solo el 2% de las madres víctimas de violencia obtuvo como resultado un nivel Inferior al promedio, mientras que la mayoría de las madres víctimas de violencia con el 98% se ubicó en el nivel Promedio para esta dimensión.

Los resultados evidencian que las madres víctimas de violencia a pesar de haber experimentado estas situaciones de violencia cuentan con recursos para seguir adelante con sus vidas y la actitud frente a los desafíos son afrontados de forma positiva.

Objetivo específico 5

Tabla 9.

Resultados de la dimensión Satisfacción Personal

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inferior al promedio	37	74%
Promedio	13	26%
Total	50	100%

Fuente: Elaboración Propia.

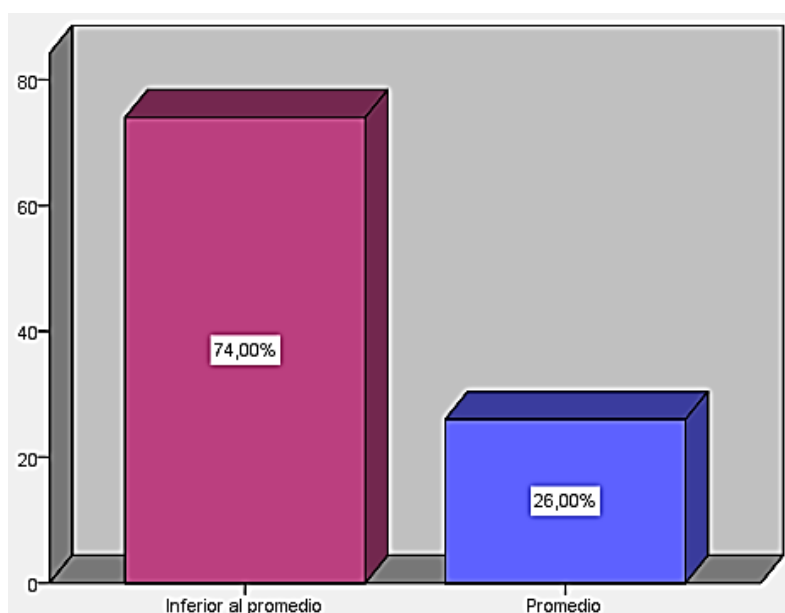


Figura 6. Resultados del nivel de la dimensión Satisfacción Personal

Fuente: Elaboración propia

Poder observar en la tabla 8 y la figura 6 que del total de madres víctimas de violencia evaluadas el 74% obtuvo como resultado un nivel inferior al promedio, a diferencia del 26% de las madres víctimas de violencia se ubicaron en el nivel Promedio para esta dimensión.

Lo que nos indica esta dimensión de Satisfacción Personal es que las madres víctimas de violencia muestran una actitud negativa, lo que les generaría

dificultades al momento de afrontar situaciones difíciles o dar solución a problemas de su vida diaria.

4.3 Análisis y discusión de resultados

En este apartado se procederá con el análisis de los hallazgos principales de la investigación, se contrastará los resultados con las hipótesis, antecedentes, así como con las teorías anteriormente descritas. El objetivo general que conduce la presente investigación pretende determinar el nivel de resiliencia de las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao, hallándose que esta se ubica en la categoría de Inferior al promedio, dado a que está representada por el 68% de ellas, frente al 32% de las participantes que se ubicaron dentro del nivel promedio.

Un estudio semejante al desarrollado en esta investigación en la que se realizó un trabajo de investigación en la que se determinó los “Factores de resiliencia en mujeres jefas de hogar víctimas de violencia intrafamiliar, maltrato y abuso” con el objetivo determinar los factores resilientes que intervienen en las mujeres jefas de hogar víctimas de violencia intrafamiliar, maltrato y abuso que asisten al Proyecto Educativo Sagrado Corazón, P. Humberto Linckens. En dicha investigación se confirmaron los resultados de todos los estudios acerca de la resiliencia en víctimas de violencia, en las que las mujeres a pesar que tienden a enfrentar adversidades y maltrato, poseen fuentes interactivas generadoras de resiliencia de su fuerza interior, del apoyo externo y de sus capacidades interpersonales, al mismo tiempo estas han desarrollado capacidades que les permite generar resiliencia a la hora de enfrentar situaciones adversas.

Las diversas teorías describen a la aparición de la capacidad resiliente, como el resultado de la interacción de diversas cualidades inmersas en las personas, así como en el medio en el que se desenvuelve, que predisponen el desarrollo de la resiliencia.

La teoría del rasgo de personalidad de Wagnild y Young (1993) describe a la resiliencia como una característica particular de la personalidad del individuo, que ha de desarrollar en la interacción de sus características biológicas, personales y ambientales. Asimismo, diversos autores citan a las factores

protectores y factores de riesgo de la resiliencia como determinantes de suma importancia; Munist; et al. (1998) menciona que los factores protectores son particularidades en la vida de la persona que promueven su desarrollo integral, regulando los efectos adversos de los problemas que les toque afrontar y que posibilitan el desarrollo de su capacidad resiliente. Kotliarenco y Dueñas (1992; citado por Salgado, 2005) los agrupan en tres bloques: personales, psicosociales de la familia y socioculturales. Por otro lado, según Braverman (2001; citado en Becoña, 2006) refiere acerca de los factores de riesgo, que son condiciones similares a los factores protectores, pero que, a comparación de ellos, éstos limitan el desarrollo de la persona, aumentando la posibilidad de desajuste o inadaptación ante los problemas, afectándolo física, mental, academia y socialmente al individuo.

Sin embargo, con respecto a los objetivos específicos, estos inician con el ímpetu de identificar el nivel de resiliencia, expresada en cada una de sus cinco dimensiones las madres víctimas de violencia que asisten al Centro Regional de Apoyo Emocional - CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao; obteniendo como resultado que en tres de las cinco dimensiones de la resiliencia poseen el nivel de Inferior al promedio, lo que constituye el cuarto entre cinco niveles, es decir, un nivel mayor sobre el nivel más bajo. Estas dimensiones son: Ecuanimidad con un 88% (44) de las madres, Sentirse bien solo con un 100% (50) de las madres y Satisfacción Personal con un 74% (30) de las madres víctimas de violencia.

En un nivel próximo superior en la escala de resiliencia, es decir en el nivel Promedio, se sitúan mayoritariamente las madres que conforman este estudio, alcanzando un 100% (50) y un 98% (49) para las dimensiones de Confianza en sí mismo y Perseverancia, respectivamente. Estos resultados son similares a los presentados por Aguilar E. (2016) en su investigación "Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia familiar atendidas en comisarías de San Martín de Porres, Independencia y Collique", puesto que el 61% de participantes en dicho estudio, presentó baja Resiliencia, (comparativamente similar a las tres dimensiones con niveles Inferior al promedio en la presente investigación) y el 33% presenta moderada Resiliencia, nivel similar al nivel Promedio en la presente investigación.

Botía (2014) en su investigación "El Impacto de la violencia doméstica en la salud y resiliencia de mujeres maltratadas", nos indica que hay una diferencia entre

las mujeres que sufren violencia física y aquellas que son violentadas psicológicamente o sexualmente, ya que las primeras suelen presentar más síntomas de disfunción social y depresión grave, siendo su nivel de Resiliencia por debajo del promedio. Esto posiblemente se deba a que su nivel de resiliencia no llega a niveles Superior al promedio y nivel Alto, resultando para las dimensiones de Ecuanimidad, Sentirse bien solo y Satisfacción personal con porcentajes altos dentro del nivel inferior al promedio, coincidiendo de esta manera a los resultados obtenidos en la presente investigación.

En cuanto al 32% (16) de las madres participantes en la presente investigación, quienes se ubicaron en el Promedio para el nivel total de resiliencia, podemos afirmar que, en concordancia a la investigación titulada “Resiliencia de mujeres en situación de violencia doméstica” de Cordero y Teyes (2016), es posible que las mujeres que sufren maltrato poseen fuentes internas generadoras de resiliencia, así como el apoyo externo y de sus capacidades interpersonales, desarrollando capacidades como la confianza, autonomía, iniciativa, aplicación e identidad, que les permite generar resiliencia a la hora de enfrentar situaciones adversas.

4.4 Conclusiones

- En la presente investigación sobre Resiliencia en madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao, el 68% (34) se categoriza en el nivel Inferior al promedio, equivalente a un nivel medio bajo.
- En la dimensión Ecuanimidad de la resiliencia de las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao, se observa que el 88% (44) de ellas se encuentran en el nivel Inferior al promedio.
- Para la dimensión Sentirse bien solo de la resiliencia de las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao, se observa que el 100% de participantes que se ubicaron en el nivel Inferior al promedio.
- Para la dimensión Confianza en sí mismo de las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao, se encuentran en

el Nivel Promedio el 100% (50) de ellas; es decir el total de las participantes encuestadas en lo que respecta a la dimensión Confianza en sí mismo.

- Para la dimensión Perseverancia, el 98% (49) madres víctimas de violencia se ubicaron en el nivel promedio y el únicamente 2% se ubicó en el nivel inferior al promedio.
- Para la dimensión Satisfacción de las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao se observa a un 74% (37) de las participantes con un nivel Inferior al promedio.

4.5 Recomendaciones

Las recomendaciones para el Centro Regional de Apoyo Emocional - CRAE a partir resultados obtenidos en la presente investigación, son las siguientes:

- Identificar y tener un registro de las mujeres víctimas de violencia que acuden al CRAE.
- Implementar un programa de intervención para el desarrollo de la Resiliencia.
- Impulsar la asistencia a los consultorios psicológicos para sus terapias individuales.
- Crear grupos de apoyo mutuo para fortalecer los lazos de confraternidad entre sí.
- Generar ambientes recreacionales o actividades donde participen la familia, fomentando la comunicación asertiva y la empatía entre sus miembros.
- Desarrollar talleres ocupacionales donde las mujeres puedan aprender nuevas habilidades que les permitan crecer de manera personal y económicamente.

CAPÍTULO V

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

5.1 Denominación del programa

“Aprendiendo a superar mis adversidades”

5.2 Fundamentación y Justificación

Esta investigación se realizó a partir de la problemática que viene surgiendo en el Centro Regional de Apoyo Emocional CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao, en donde las pacientes madres presentan ciertos indicadores y conductas que van en contra al desarrollo de su resiliencia. En dicho Centro en los últimos años se ha despertado un gran interés por desarrollar y fortalecer la resiliencia de las madres, el cual se considera una herramienta importante para resolución de problemas ante las situaciones adversas; asimismo, permite desarrollar una relación equilibrada consigo mismo y con los demás.

Estas son las razones que justifican la importancia de prestar especial atención al desarrollo adecuado de la resiliencia de las madres. En la actualidad aún se percibe niños, adolescentes y madres de familia que desconocen la importancia de la resiliencia y sus diferentes áreas, deficiencia que preocupa tanto al Centro de salud, a las familias, madres que son víctimas de violencia, ya que al no poder conocer adecuadamente su resiliencia tienen dificultades para buscar soluciones adecuadas ante situaciones adversas.

Es por ello desarrollar el programa de intervención es muy importante para las madres que son víctimas de violencia, padres de familia y para el Centro de salud CRAE, ya que el programa pretende mejorar el nivel bajo de la resiliencia que presentaron las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE; asimismo, que las madres puedan desarrollar adecuadamente su resiliencia. Para ello, teniendo en cuenta los resultados de la investigación que presentaron las madres víctimas de violencia con los niveles de Inferior al promedio con un 68% frente al 32% de participantes que se ubicó dentro del nivel promedio, por lo que se sugiere dar solución a dichos resultados a través de la realización de los talleres.

5.3 Establecimiento de los objetivos

5.3.1 Objetivo general

Potenciar los niveles de resiliencia en madres víctimas de violencia que presentaron deficiencia en las dimensiones: ecuanimidad, satisfacción personal, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia en el Centro Regional de Apoyo Emocional CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao.

5.3.2 Objetivos específicos

Facilitar herramientas para fortalecer las dimensiones de la resiliencia: ecuanimidad, satisfacción personal, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia

5.4 Sector educativo

El programa va dirigido a las madres víctimas de violencia y padres de familia, en el Centro Regional de Apoyo Emocional CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao.

5.5 Establecimiento de conducta

5.5.1 Problema

Los problemas de conducta a mejorar son: las madres víctimas de violencia muestran baja autoestima, no saben cómo buscar una solución inmediata a sus problemas y ante peleas continuas con sus parejas, si sienten responsables por las cosas no conseguidas, sienten que sus vidas no tienen sentido, sienten que no le agradan a sus parejas y a otras personas; además, esperan que sus familiares cercanos ayuden a solucionar sus problemas, tienen dificultades para disfrutar de su soledad y sobrellevar momentos difíciles, no se sienten orgullosas ni motivadas de sus logros, no saben cómo salir de las situaciones difíciles y otros.

5.5.2 Metas

La meta es diseñar y elaborar un programa de intervención para mejorar la baja resiliencia que presentaron las madres víctimas de violencia en las áreas: ecuanimidad, satisfacción personal, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia. En donde las conductas esperadas son: saber buscar una solución inmediata ante un problema y de manera independiente, aceptar y entender que es normal que a veces no se consigue lo que se propone, aprender a valorar equilibradamente la autopercepción y autoconcepto de su “yo”, aprender a disfrutar de su soledad y sobrellevar momentos difíciles, sentirse orgullosas y motivados de sus logros y saber cómo salir de las situaciones adversas, todo ello ayudarán a las madres a mejorar el desarrollo adecuado de sus capacidades, habilidades cognitivas, emocionales y conductuales. Asimismo, permitirá desarrollar una relación equilibrada consigo mismo y la aceptación de su “yo”.

5.6 Metodología

Es descriptiva y aplicada. La muestra de estudio está compuesta por 50 madres víctimas de violencia. Se trabajará una sesión por semana que tendrá una duración de 80 minutos aproximadamente. Para el logro de los objetivos y para la correcta intervención de las 50 madres se dividirán en dos grupos; todo el proceso de intervención tendrá una duración de 02 meses y una semana; se realizarán las actividades a través de 09 talleres (01 taller por semana). Cada sesión se realizará de manera lúdica en diferentes ambientes del centro. Para la evaluación de los criterios se realizarán una pequeña encuesta al finalizar cada sesión.

5.7 Materiales a utilizar

- Letras recortadas
- Videos,
- Audios visuales
- Lápices de diferentes colores, plumones

- Cartulinas, figuras, periódicos
- Cintas y goma,
- Otros que se requieran en el momento.

5.8 Cronograma de las actividades

Temas de las sesiones	Mes 1				Mes 2				Mes 3
	SEM1	SEM2	SEM3	SEM4	SEM1	SEM2	SEM3	SEM4	SEM 1
1. Conformando un grupo de trabajo	X								
2. Satisfacción personal		X							
3. Conociéndome			X						
4. Yo y mi soledad				X					
5. Mis momentos de independencia					X				
6. Mi perseverancia						X			
7. Aprendiendo a equilibrar mis pensamientos							X		
8. Confianza en sí mismo								X	
9. Retroalimentación									X

5.9. Desarrollo del programa de intervención.

Sesión 1 "Conformando el grupo de trabajo"	
Objetivo	Presentar el programa de intervención y construir con los participantes las bases para su aplicación y desarrollo de cada una de las actividades
Estrategia	Dinámica grupal
Material	Pelota, material informativo del programa, tríptico y tarjetas
Tiempo	80 minutos
Desarrollo	<p><i>Dinámica de entrada: (15 minutos)</i></p> <p>El facilitador le invita a los presentes a sentarse en círculo y explica la forma de realizar el ejercicio, luego entrega una pelota al grupo. Con un fondo musical, la pelota se hace correr de mano en mano; a una señal del animador, se detiene el ejercicio. La persona que se quedó con la pelota se presenta para el grupo: dice su nombre y lo que le gusta hacer en sus ratos libres y así continúa. En caso le toque a la misma persona el grupo tiene derecho a hacerle una pregunta sobre sus gustos, tomado de (Arakaki, et al., 2001)</p> <p><i>Presentación del programa y el video (65 minutos)</i></p> <p>El facilitador presentará en forma breve la estructura general del programa: Objetivos, duración, calendario de sesiones y las reglas. Además, introducirá en referencia a los conceptos generales al tema "la resiliencia y sus áreas", luego se hace la entrega de material informativo del programa y trípticos. Para entender mejor el tema de resiliencia se puede elegir un video "la resiliencia" disponible en: (https://www.youtube.com/watch?v=XR0iPo-5128), en este video explica la importancia de la resiliencia para el desarrollo personal.</p>

	<p>Asimismo, compartirá un caso sobre la violencia hacia la mujer “Lo que callamos las mujeres” disponible en: (https://www.youtube.com/watch?v=a1X0bjEfoKc), este video contiene diferentes situaciones de violencia hacia la mujer, en donde la víctima no desarrolla adecuadamente su resiliencia.</p> <p>Luego, para reforzar un poco más el video, el facilitador se repartirá a cada participante una tarjeta en la que está escrita los indicadores de resiliencia deficiente relacionadas al video. Luego sin mostrar su tarjeta cada participante imitará dicha característica o indicador escrita en la tarjeta (Elaboración propia)</p> <p>Al término de la actividad, reunidos en círculo el facilitador realizará algunas preguntas reflexivas sobre los videos y la dramatización ¿Cómo se sintieron? ¿Qué observaron? ¿Encontraron alguna relación con sus propias experiencias? ¿Qué pueden hacer al respecto? ¿De qué se dieron cuenta? ¿Qué aprendieron?, etc. Luego el facilitador reforzará sus respuestas y explicará más detalladamente sobre el contenido de los videos.</p>
--	---

Criterio de evaluación: Se espera soltura y disposición al presentarse ante el grupo. Además, introducir de manera general en tema la resiliencia.

Sesión 2 "Satisfacción personal"	
Objetivo	Facilitar herramientas para que los participantes conozcan como satisfacer a su "yo"
Estrategia	Dinámica grupal-individual
Material	Hojas, plumones, video, sillas, laptop y proyector.
Tiempo	80 minutos
Desarrollo	<p>Antes iniciar las actividades el facilitador recogerá comentarios sobre la sesión anterior, tomando las ideas, reflexiones o preguntas que hayan surgido en relación con los temas tratados. Aquí se puede compartir un caso reflexivo sobre el tema del taller (30 minutos)</p> <p>Luego para reforzar el caso, el facilitador compartirá un video sobre "satisfacción personal", que está disponible en: (https://www.youtube.com/watch?v=uDx5akNWTgs), el contenido de este video ayudará a comprender de cómo podemos satisfacer adecuadamente a nuestro "yo", la cual es muy importante para el desarrollo equilibrado de nuestras emociones. Luego les hará algunas preguntas de reflexión del video y el caso con relación a la satisfacción personal.</p> <p><i>Trabajo individual - grupal (40 minutos)</i></p> <p>Al término del video el facilitador les pedirá a los participantes realizar un trabajo individual, en donde deben completar positivamente y negativamente las palabras que se mencionan en relación a su "yo", para ello les entrega una hoja y plumón, en donde deben responder lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - yo "tengo" - yo "soy" - yo "estoy dispuesto a responsabilizarme" - yo "estoy seguro (a)" - yo "puedo hablar, - yo "puedo buscar", - yo "puedo encontrar"

	<ul style="list-style-type: none"> - yo “puedo hacer” - yo “entiendo” - yo “necesito” <p>Al término de la actividad, reunidos en círculo el facilitador le pide a cada uno que compartan al grupo lo que respondieron. Luego, el facilitador explicará con más detalle sobre como satisfacer a nuestro “yo” con nuestra realidad, teniendo presente nuestras cualidades positivas y negativas; luego reforzará lo que respondieron con respuestas adecuadas y coherentes con relación a la satisfacción personal equilibrada. Finalmente les pregunta al grupo ¿Cómo se sintieron? ¿Qué aprendieron? ¿De qué se dieron cuenta? ¿Qué se comprometen realizar de aquí en adelante? ¿Qué aprendizaje se llevan a sus casas? Finaliza el taller, les invita asistir a la siguiente sesión.</p>
--	---

Criterio de evaluación: Se espera que las madres puedan comprender y darse cuenta sobre la importancia de dar sentido a la vida, para reforzar la satisfacción personal

Sesión 3 "Conociéndome"	
Objetivo	Desarrollar el conocimiento de sí mismos y autoconfianza para fortalecer la satisfacción personal de las participantes.
Estrategia	Dinámica grupal - grupal
Material	Sillas, hojas y plumones
Tiempo	80 minutos
Desarrollo	<p><i>Dramatización de un caso (40 minutos)</i></p> <p>El facilitador, les pide 4 o 5 voluntarios para que dramatizen 2 casos relacionados al tema del taller:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Primer caso desconociendo mis cualidades, habilidades y capacidades ante una situación adversa. - Segundo caso, conociendo mis cualidades y desarrollando adecuadamente mis capacidades y habilidades ante una situación adversa. <p>Para ello, el facilitador debe preparar y explicar a cada participante sobre su papel a desempeñarse. Los demás participantes del grupo observaran sentados, luego les hará algunas preguntas reflexivas sobre la dramatización (Elaboración propia)</p> <p><i>Trabajo individual - grupal (40 minutos)</i></p> <p>El facilitador les pide en una hoja que escriban sus defectos que creen que tienen. Luego, se pega una hoja vacía en la espalda de cada participante, después le indica que deben pasearse por todo el espacio y que cada compañera le ponga una cualidad en su espalda. Una vez que todas las participantes hayan escrito en todas las hojas, se pide que lean las cualidades escritas por sus compañeras y que comparen con sus cualidades que escribieron ellas mismas en su sitio (Elaboración propia).</p>

	<p>Al término de la actividad el facilitador les pide sentarse en círculo, luego realiza algunas preguntas de reflexión ¿Cómo se sintieron? ¿De qué se dieron cuenta? ¿Qué descubrieron? ¿Qué se comprometen realizar de aquí en adelante? ¿Qué aprendieron? ¿Qué aprendizaje se llevan a sus casas? Por último, el facilitador explicará detalladamente sobre la importancia del tema del taller; luego lo reforzarán sus respuestas, en relación a la satisfacción personal equilibrada. Finaliza el taller y les invita asistir a la siguiente sesión.</p>
--	---

Criterio de evaluación: Se espera que las madres puedan identificar si conocen sus cualidades y qué tienen que mejorar para que estén satisfechas con ellas mismas.

Sesión 4 "Yo y mi soledad"	
Objetivo	Generar herramientas para trabajar la soledad con pensamientos realistas para sentirse bien en momentos de soledad
Estrategia	Dinámica individual - grupal
Material	sillas, hojas y lápices
Tiempo	80 minutos
Desarrollo	<p><i>Compartir un video (40 minutos)</i></p> <p>Antes iniciar las actividades el facilitador recogerá comentarios sobre la sesión anterior, tomando las ideas, reflexiones o preguntas que hayan surgido en relación con los temas tratados. Luego se compartirá un video sobre: "Aprender a disfrutar de mi propia compañía", que está disponible en: (https://www.youtube.com/watch?v=--liufOAeDo), en este video explica de cómo equilibrar nuestras actividades diarias, para sentirnos bien en momentos de soledad. Luego les hará algunas preguntas reflexivas sobre el video.</p> <p><i>Trabajo individual – grupal (40 minutos)</i></p> <p>El facilitador se les dice a los participantes la siguiente indicación: "Imagina que te has quedado sola en el mundo, estás completamente sola", recuerda que tu objetivo es sentirte bien y disfrutar de tu soledad; para ello les entrega una hoja y lápiz a cada participante, para que respondan las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿De qué manera reestructuras tus pensamientos? - ¿Cómo planificas tus actividades cotidianas? - ¿Qué actividades te gustaría hacer para sentirte bien? - ¿Qué actividades dejas de hacer para sentirte bien? - ¿Qué otras nuevas actividades te gustaría aprender para sentirte bien? - ¿Cómo te adaptas a esta nueva vida con tu soledad?

	<p>- ¿Qué recursos positivos utilizas ante situaciones adversas para sentirte bien? (Elaboración propia).</p> <p>Luego de responder las preguntas se les pide que se sientan en círculo y que compartan sus respuestas al grupo. Luego, el facilitador se les explicará detalladamente sobre la importancia de sentirse bien y disfrutar realizando actividades en momentos de soledad; además lo reforzará positivamente sus respuestas en relación a sentirse bien solas. Después les hará algunas preguntas reflexivas ¿Cómo se sintieron? ¿De qué se dieron cuenta? ¿Qué se comprometen realizar y no realizar? ¿Qué aprendieron? ¿Qué aprendizaje se llevan a sus casas? Finalmente, el facilitador se agradece a los participantes por su participación y les recomienda practicar lo aprendido en sus momentos de soledad, les invita seguir asistiendo a los próximos talleres y finaliza el taller.</p>
--	--

Criterio de evaluación: Se espera que las madres puedan comprender y darse cuenta sobre la importancia de desarrollar actividades en momentos de soledad para sentirse bien y así reforzar positivamente su autoestima.

Sesión 5 "Mis momentos de independencia"	
Objetivo	Vivenciar la independencia para sentirse bien en los momentos de soledad.
Estrategia	Dinámica grupal - individual
Material	sillas, hojas y lápices
Tiempo	80 minutos
Desarrollo	<p>Antes iniciar las actividades el facilitador recogerá comentarios sobre la sesión anterior, tomando las ideas, reflexiones o preguntas que hayan surgido en relación con los temas tratados. Aquí se puede acompañar con una pequeña dinámica o video introductorio al tema del taller (20 minutos)</p> <p><i>Trabajo grupal - individual (60 minutos)</i></p> <p>El facilitador les pide a los participantes que formen parejas y le indicará que la mitad del grupo jugará como sobrinos nietos y la otra mitad como tíos abuelos.</p> <p>Luego se le pide al grupo de sobrino nietos que se formen en fila india y que imaginen que están llegando al aeropuerto de un país lejano donde buscarán a su pariente que vive allí, a quien no conocen; ellos van pasando uno y a uno y forman pareja con quien seleccionen como tío abuelo. Los tíos abuelos muestran a sus respectivos nietos cómo es el país donde viven, pero solo haciéndoles señas, porque no comparten el idioma. Después de diez minutos de juego, el facilitador pide que intercambien roles.</p> <p>Luego de manera individual que respondan las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué dificultades tuvieron? - ¿Cómo solucionaron sus dificultades? - ¿Qué necesitaron? - ¿Qué descubrieron acerca de sí mismo y del otro? - ¿Cómo se eligieron y en qué rol se sintieron mejor?, etc. <p>(Elaboración propia)</p>

	<p>Después les hará algunas preguntas reflexivas ¿Cómo se sintieron? ¿De qué se dieron cuenta? ¿Qué se comprometen realizar y no realizar? ¿Qué aprendieron? ¿Qué aprendizaje se llevan a sus casas? Finalmente, el facilitador se agradece a los participantes por su participación y les recomienda practicar lo aprendido con la finalidad de reforzar su sentirse bien en momentos de su soledad, les invita seguir asistiendo a los próximos talleres y finaliza el taller.</p>
--	--

Criterio de evaluación: Se espera que las madres puedan comprender y descubrir sus propias herramientas para desarrollar equilibradamente sus momentos de independencia y así sentirse bien en soledad.

Sesión 6 "Mi perseverancia"	
Objetivo	Mejorar la planificación, iniciativa y autodisciplina para fortalecer el nivel de perseverancia en las madres.
Estrategia	Dinámica grupal - individual
Material	Copia de "concurso de sueño", hojas y plumones
Tiempo	80 minutos
Desarrollo	<p>Antes iniciar las actividades el facilitador recogerá comentarios sobre la sesión anterior, tomando las ideas, reflexiones o preguntas que hayan surgido en relación con los temas tratados. Aquí se puede acompañar con una pequeña dinámica o video introductorio al tema del taller (20 minutos)</p> <p><i>Trabajo grupal - individual (60 minutos)</i></p> <p>El facilitador les invita a los participantes que formen grupos de 4, a cada grupo les entrega hojas, plumón y una copia sobre el "concurso de sus sueños", luego indica a ponerse en el lugar de Ana María, de manera que puedan colaborar con ella dándole sugerencias sobre qué hacer para entrar al "concurso de sus sueños".</p> <p style="text-align: center;"><u><i>"El concurso de sus sueños"</i></u></p> <p>Ana María es una madre soltera que quiere estudiar una carrera, segunda de tres hermanos. Su padre es vendedor y su madre es secretaria. Ambos han trabajado siempre en una empresa de seguros, y si hay algo que ella tiene claro es que no quiere dedicarse a ese rubro, pues ve que su padre pasa estresado tratando de cumplir las metas de venta, y su mamá trabaja hasta muy tarde en determinadas fechas del mes. Ella quiere dedicarse a una actividad independiente, sin horario fijo, aunque dice estar consciente de que cuando uno es su propio jefe tiene que exigirse harto. Sueña con ser diseñadora de modas y tener su propia línea de vestuario. Estudiará Diseño.</p>

Un día vio en Internet el aviso de un concurso para diseñadoras a nivel nacional. De inmediato sintió deseos de participar. El concurso contemplaba asistir con sus diseños a una entrevista personal, pues los evaluadores querían conocer personalmente a los concursantes y sus ideas, y no sólo evaluar los dibujos. El premio era nada menos que un reportaje en una popular revista para madres solteras y la confección de dos de sus diseños que serían vendidos en una gran tienda a nivel nacional.

La presentación de los diseños era en tres meses más, en Lima, pero debía pagar una inscripción de S/ 30.000 (treinta mil soles) dentro del plazo de un mes. No obstante, el premio, Ana María, se desmotivó al saber que necesitaba dinero para costear gastos de inscripción. Sin embargo, estar en ese concurso la entusiasmaba mucho y visualizó todo lo que la beneficiaría si lo ganaba. “Es una tremenda posibilidad”, pensaba. Ana María sentía que ella tenía que estar en ese concurso de todas maneras, y estaba convencida de que podía llegar a la final nacional.

Le contó a sus padres, quienes le dijeron que la apoyarían en todo, pues estaban seguros de que ella llegaría lejos en el concurso, pero que no veían de dónde obtener el dinero necesario en tan poco tiempo. Ahora debía empezar ya a trabajar en lo más importante, si quería llegar a la final: elaborar sus diseños para presentarlos en el concurso (Ministerio de Educación de Chile, 2009)

Al terminar de leer el equipo deben responder las preguntas planteadas, luego compartir en grupo:

- ¿Cuáles son las principales dificultades que se le presentaron a Ana María?
- ¿Qué podría hacer Ana María para solucionar o enfrentar esas dificultades?

- ¿Cómo creen que se sintió Ana María cuando se dio cuenta de que no le iba a ser fácil conseguir los recursos para participar en el concurso de sus sueños?
- ¿Qué le habrá ayudado a entusiasmarse nuevamente?
- ¿Por dónde debería comenzar Ana María a trabajar en el logro de su objetivo?
- ¿Cuáles son los pasos que debería dar Ana María perseverando para conseguir su objetivo?

Después indica que de manera individual que piensa en un hecho reciente donde hayan logrado algo que le habían propuesto y completa las siguientes pautas:

- Me propuse
- Lo logré gracias a
- Las principales dificultades que se me presentaron fueron
- Cuando hubo momentos en que las cosas no salían como yo quería, me sentí
- Los pasos o acciones que tuve que realizar para superar mi estado fueron
- Las etapas que me llevaron al cumplimiento de la meta fueron:
- Si me enfrentara otra vez a la misma situación, lo que haría distinto es (Ministerio de Educación de Chile, 2009)

Al término de la actividad, el facilitador les pide sentarse en círculo y que compartan sus respuestas individuales. Luego, el facilitador les explicará detalladamente sobre la importancia de la perseverancia y les hará algunas preguntas reflexivas ¿De qué se dieron cuenta? ¿Qué se comprometen realizar y no realizar? ¿Qué aprendieron? ¿Qué aprendizaje se llevan a sus casas? Finalmente, el facilitador se agradece a los participantes por su participación y les recomienda practicar lo aprendido con la finalidad de reforzar su perseverancia, les invita seguir asistiendo a los próximos talleres y finaliza el taller.

Criterio de evaluación: Se espera que las madres comprendan la importancia de la perseverancia para el logro de resultados positivos. Además, se busca que las madres logren fortalecer su perseverancia para conseguir sus logros a través de la planificación, iniciativa y autodisciplina.

Sesión 7 “Aprendiendo a equilibrar mis pensamientos”	
	Facilitar herramientas para fortalecer la visión y equilibrio en las participantes para mejorar su nivel de ecuanimidad.
Estrategia	Dinámica grupal - individual
Material	Papelógrafos, hojas, sillas y plumones
Tiempo	80 minutos
Desarrollo	<p>Antes iniciar las actividades el facilitador recogerá comentarios sobre la sesión anterior, tomando las ideas, reflexiones o preguntas que hayan surgido en relación con los temas tratados. Aquí se puede acompañar con una pequeña dinámica o video introductorio al tema del taller (20 minutos)</p> <p><i>Trabajo grupal - individual (60 minutos)</i></p> <p>El facilitador les indica a los participantes que se separen en grupos equitativos y se les da un papelógrafo, donde tendrán que dibujar un espiral grande, dentro de esta espiral se pedirá que en conjunto escojan ejemplos de situaciones donde se sintieron mal o enojadas. Por ejemplo: Despiertas y tu perro está acostado sobre tu cama, te enfadas porque la cama está llena de pelos o con mal olor, que fastidio que vas a tener que lavar otra vez las sábanas.</p> <p>Luego, harán en otro papelógrafo otra espiral y esta vez, tratarán de cambiar la emoción a positiva. Por ejemplo: En vez del sentimiento anterior, podemos decir que lindo mi perro, él disfruta mi compañía y me aprecia por ser valioso.</p> <p>Después se pide que podamos ver la importancia de poder ver las cosas de manera positiva, de manera más objetiva en situaciones donde podríamos complicarnos. Al terminar los dibujos cada grupo dramatizará lo que dibujaron y compartirá al gran grupo (Elaboración propia).</p>

	<p>Al finalizar la actividad el facilitador les pedirá a los participantes a sentarse en círculo, luego les hará algunas preguntas reflexivas, las cuales deben responder de manera individual, luego compartirá al grupo, para ello les entrega una hoja y plumón a cada participante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál son las ventajas de pensar positivamente y negativamente? - ¿En qué te beneficia pensar positivamente? - ¿En qué te beneficia pensar negativamente? - ¿Qué pensamientos es más frecuente en ti? ¿Por qué? - ¿Qué tanto te beneficia tus pensamientos cotidianos? - ¿Qué puedes hacer para reforzar positivamente tus pensamientos y para sentirse bien? - ¿Cómo podemos mantener el equilibrio nuestras emociones? (Elaboración propia). <p>Al término de la actividad, el facilitador el facilitador reforzará sus respuestas y explicará detalladamente sobre la importancia de saber manejar equilibradamente nuestros pensamientos y sentimientos. Luego les hará algunas preguntas al gran grupo ¿Cómo se sintieron? ¿De qué se dieron cuenta? ¿Qué se comprometen realizar de aquí en adelante? ¿Qué aprendieron hoy? ¿Qué aprendizaje te llevas a tu casa? Finalmente, el facilitador se agradece a los participantes por su participación y les recomienda practicar lo aprendido con la finalidad de reforzar positivamente sus pensamientos y para sentirse bien; les invita seguir asistiendo a los próximos talleres y finaliza el taller.</p>
--	--

Criterio de evaluación: Se espera que las madres puedan reconocer y manejar sus emociones en momentos que parecen ser negativos o difíciles, la cual les ayudará a encontrar soluciones adecuadas y evitar momentos desagradables.

Sesión 8 "Confianza en sí mismo"	
	Facilitar herramientas para fortalecer la seguridad para mejorar el nivel de confianza de sí misma de las madres.
Estrategia	Dinámica grupal - individual
Material	Laptop, proyector, video, hojas, plumones y sillas.
Tiempo	80 minutos
Desarrollo	<p>Antes iniciar las actividades el facilitador recogerá comentarios sobre la sesión anterior, tomando las ideas, reflexiones o preguntas que hayan surgido en relación con los temas tratados. Aquí se puede compartir un video introductorio al tema del taller (https://www.youtube.com/watch?v=1Ud3eG_tm3o) (20 minutos)</p> <p><i>Trabajo grupal – individual (60 minutos)</i></p> <p>El facilitador les indica a los participantes que formen parejas; luego les entrega una cinta negra a cada pareja. La actividad consiste, en donde cada pareja debe elegir quien debe ser "A" y "B", luego todos las "A" se amarran los ojos con la cinta negra, luego empieza a caminar por todo el espacio guiados por el "B"; después camina por todo el espacio, pero por esta vez sin la guía del "B"; y continua el mismo proceso para el "B". (Elaboración propia).</p> <p>Al finalizar la dinámica, los participantes se sientan en círculo, les entrega una hoja y plumón a cada participante para que respondan de manera individual las preguntas planteadas por el facilitador:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se sintieron? - ¿Qué dificultades tuvieron? - ¿Cómo te fue al ser guiado? - ¿Cómo te fue al no ser guiado?

	<ul style="list-style-type: none"> - ¿En cuál de ellos se sintieron con mayor confianza y seguridad? ¿Cuál sería el riesgo de caminar o realizar algo desconfiando de uno mismo? - ¿De qué se dieron cuenta? - ¿Qué pueden hacer al respecto para mejorar la confianza uno mismo? - ¿Qué aprendieron hoy? <p>Luego cada participante compartirá sus respuestas al gran grupo. Al término de la actividad el facilitador lo explicará la reflexión de la dinámica y lo reforzará sus respuestas; además explicará detalladamente la importancia del tema del taller. Finalmente, el facilitador da por terminar el taller agradeciendo a los participantes por su asistencia y lo recomienda a practicar lo aprendido en el taller (Elaboración propia).</p>
--	---

Criterio de evaluación: Se espera que las madres se den cuenta sobre la importancia de confiar en sí mismas, para poder confiar en las demás y así lograr los resultados positivos en su quehacer cotidiano.

Sesión 9 “Retroalimentación”	
Objetivo	Retroalimentar los resultados y cierre formal del taller.
Estrategia	Dinámica grupal
Material	Una caja con espejo, máscaras, lápices, colores, fosforo, diplomas, algo para compartir
Tiempo	80 minutos
Desarrollo	<p><i>Primera actividad: (30 minutos)</i></p> <p>El facilitador empieza la actividad preguntando a los participantes: ¿Quién creen que es la persona más especial del mundo? ¿Quién creen que es la mejor persona que conocen?, se deja que los participantes respondan la pregunta y luego se les dice: “bueno, hoy he traído una caja mágica en la que ustedes podrán ver y descubrir quién es la persona más importante del mundo. Es una persona muy especial porque tiene muchísimas cualidades, sabe hacer muchas cosas, tiene muchas personas que la quieren, es una persona que confía en lo que hace, no tiene miedo a las adversidades, siempre quiere lo mejor para sí mismo, a pesar de las dificultades siempre busca una solución positiva al respecto, depende de sí mismo, disfruta mucho de sus momentos de soledad, etc.”</p> <p>Luego, le da a cada participante una caja con un espejo adentro para que mire dentro de ella y les pide que mantenga en secreto lo que vieron. Una vez que todos descubran la sorpresa de la caja, se comparte entre ellos algunas preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Quién es la persona más importante del mundo? - ¿Están sorprendidos? - ¿Qué sintieron al descubrir su rostro dentro de la caja? - ¿Por qué creen que cada uno de nosotros es importante y tan especial?, <p>Al final de la actividad se reflexiona con los participantes sobre la importancia de la caja mágica y lo que les ha enseñado (Arakaki, et al., 2001)</p>

Segunda actividad: (50 minutos)

En esta actividad el facilitador les pide a los participantes que se sienten en círculo. Luego, le entrega a cada participante 2 máscaras hechas de cartulina color blanco. Luego les pide que se dibujen así mismos encima de la máscara, señalando con una flecha sus cualidades y características según el dibujo.

- Primer dibujo, lo que fueron (persona que desconoce su resiliencia)
- Segundo dibujo, lo que son y serán (persona que conoce y sabe cómo desarrollar su resiliencia)

Una vez terminado el dibujo se colocan y se convierten el personaje de la máscara y comienzan a vivenciar. El facilitador le pide que caminen en diferentes lugares expresando desde el personaje de la máscara, interactuando con sus compañeros, etc., luego cambia la máscara y sigue el mismo proceso con las dos máscaras, cada personaje tendrá un tiempo de cinco minutos. Después el facilitador le preguntará: ¿Cómo se sintieron? ¿Con cuál de estas máscaras no se sintió cómodo? ¿Cuál de estas máscaras le ayuda a crecer como persona? ¿Cuál de estas máscaras no te ayuda a crecer? ¿Por qué? ¿Si debemos elegir una máscara cuál de ellos creen que debemos elegir? ¿Por qué?, ¿De qué se dieron cuenta? ¿Qué se comprometen hacer de aquí en adelante? ¿Qué aprendizaje se llevan a sus casas para que lo cuiden y alimenten?; luego de responder las preguntas, el facilitador lo refuerzan sus respuestas, explica las reflexiones del taller y ayudan elegir adecuadamente sus máscaras.

Al finalizar, los participantes se deshacen de sus máscaras no elegidas, luego lo queman y se llevan a sus casas la máscara elegida, las cuales generan buena relación consigo mismo, con

	<p>los demás, aceptarse como son y ayudar a desarrollar adecuadamente su resiliencia. (Elaboración propia).</p> <p>Finalmente, el facilitador les invita a los participantes a un compartir, luego lo felicita a cada uno por su participación y les entrega un DIPLOMA de agradecimiento y luego finaliza el programa.</p>
--	---

Criterio de evaluación: Se espera que los participantes refuercen todo lo aprendido en sesiones anteriores y que se lleven a sus casas un aprendizaje, la cual le ayude a fortalecer sus capacidades y habilidades ante situaciones adversas.

REFERENCIAS

- Aguilar, E. L. (2016). *Resiliencia en Adolescentes Víctimas de Violencia Familiar Atendidas en Comisarias de San Martín de Porres, Independencia y Collique, 2016* (Tesis de. Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado el 13 de enero de 2018, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1094/Aguilar_CEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aguinaga, A. (2011). *Creencias irracionales y conductas parentales en madres víctimas de violencia infligida por la pareja..* (Tesis de maestría), 6(1-2). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1464/Aguinaga_aa.pdf?sequence=1
- Botiá, M. (2014). *El impacto de la violencia doméstica en la salud y resiliencia de mujeres maltratadas* (Tesis de Licenciatura). Castellón: Universidad Jaime I.
- Cárdenas, N. J. (2017). *Cohesión familiar, adaptabilidad y resiliencia en hijos adolescentes de mujeres maltratadas en la institución educativa "María Auxiliadora" - Puno* (Tesis de. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín. Recuperado el 13 de enero de 2018, de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3627/Pscacanj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carolín, A. (2013). *Factores de resiliencia en mujeres jefas de hogar víctimas de violencia intrafamiliar, maltrato y abuso.* (Tesis de Licenciatura). Guatemala de la Asunción: Universidad Rafael Landívar. Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Carolin-Jesus.pdf>
- Carolin, J. (2014). *Factores de resiliencia en mujeres jefas de hogar víctimas de violencia intrafamiliar, maltrato y abuso.* (Tesis de Licenciatura). Guatemala de la Asunción, Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Recuperado el 13 de enero de 2018, de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Carolin-Jesus.pdf>

- Cobos, E. (2016). *Apego, resiliencia y afrontamiento: un estudio con víctimas de violencia de género (Tesis de Doctorado)*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Recuperado el 13 de enero de 2018, de <http://eprints.ucm.es/38848/1/T37657.pdf>
- Consuegra, N. (2010). *Diccionario de psicología*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Cordero, V., & Teyes, R. (2016). Resiliencia de mujeres en situación de violencia doméstica. *Revista Omnia*, 22(2), 107-118. Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/737/73749821009.pdf>
- D'Alessio, L. (2009). *Mecanismos Neurobiológicos de la Resiliencia*. Buenos Aires: Polemos.
- De Brun, F. (2016). *El papel de la resiliencia en el proceso de salida de la violencia doméstica*. Montevideo: Universidad de la República. Recuperado el 13 de enero de 2018, de http://sifp1.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/trabajo_final_de_grado__0.pdf
- Gabriela Krumm, Jael Vargas-Rubilar, Silvana Gullón. (2013). *Estilos Parentales y Creatividad en Niños Escolarizados*. argentina.
- García, C. (2008). *La Institución familia y su dinámica*. Cuba: Cienfuegos.
- Gómez, E., & Kotliarenco, M. A. (2010). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de Psicología*, 103-131. Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26416966005>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). México: McGraw-Hill. Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Kotliarenco, M. A., Cáceres, I., & Alvarez, C. (1996). *Resiliencia. Construyendo en adversidad*. Santiago de Chile: Ceanim. Centro de estudios y atención a la

mujer. Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de <http://www.resiliencia.cl/investig/Res-CAdiversidad.pdf>

Lawrence, S. (2007). *La resiliencia: Construir en la adversidad*. Barcelona: Alienta.

Llobet, V. (2008). *Promoción con resiliencia en niños y adolescentes*. Buenos Aires: Centro de publicaciones y material didáctico.

Matta, E. L. (2017). *Resiliencia en estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de violencia intrafamiliar de dos instituciones educativas públicas representativas de San Juan de Lurigancho, 2017 (Tesis de Licenciatura)*. Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado el 13 de enero de 2018, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11315/Matta_GEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Minist, M., Santos, H., Kotliarenko, M. A., Suárez, E. N., Infante, F., & Grotberg, E. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Michigan: OPS, OMS, Fundación W. K. Kellogg, Autoridad Sueca para el Desarrollo Internacional (ASDI). Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resilman.pdf>

Moran, B. A. (2016). *Nivel de Resiliencia en los Niños y Niñas, Víctimas de Violencia Intrafamiliar de un Instituto Nacional de Bienestar Familiar de Lima Metropolitana, en el año 2016 (Tesis de Licenciatura)*. Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado el 13 de enero de 2018, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1188/Moran_PBA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Nunja, M. (2016). *Propiedades psicométricas de la escala de resiliencia en estudiantes de institutos técnicos superiores de la ciudad de Trujillo. (Tesis de Licenciatura)*. Trujillo: Universidad César Vallejo. Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/322/nunja_am.pdf?sequence=1

- ONU. (2013). *Derechos de la mujer peruana*. Obtenido de Onu.org.pe:
<http://onu.org.pe/destacados/avances-y-desafios-en-la-proteccion-y-promocion-de-los-derechos-de-la-mujer-peruana/>
- Pulgar, L. (2010). *Factores de resiliencia presentes en estudiantes de la universidad del Bío Bío, sede Chillán. (Tesis de maestría)*. Chillán: Universidad del Bío Bío.
- Real Academia Española. (2017). *Diccionario de la Lengua Española*. Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de Rae.es:
<http://lema.rae.es/drae/?val=resiliencia>
- Santa Cruz, K. M., & Soriano, M. J. (2017). Recuperado el 13 de enero de 2018, de
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/602/TESIS%20SANTA%20CRUZ%20-%20SORIANO.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Suárez, N. (2001). *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.
- Tunienzo, R. (2011). *Gana Resiliencia*. Madrid: LID editorial empresarial.
- Valdemar, F. (2010). *Diccionario de psicología*. Lima: Editorial San Marcos.
- Wagnild, G. M., & Young, H. M. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178. Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de
https://sapihg.org/.../1054-wagnild_1993_resilience_scale_2.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
<p>1. PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es el nivel de Resiliencia que poseen las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao?</p> <p>2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es el nivel de Ecuanimidad en las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao? - ¿Cuál es el nivel de Sentirse bien solo en las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao? - ¿Cuál es el Nivel de confianza en sí mismo en las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao? - ¿Cuál es el Nivel de perseverancia en las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao? - ¿Cuál es el nivel de Satisfacción personal en las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao? 	<p>1. OBJETIVO GENERAL Determinar el nivel de Resiliencia que poseen las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao.</p> <p>2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de Ecuanimidad en las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao. - Identificar el nivel de Sentirse bien solo en las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao. - Identificar el Nivel de confianza en sí mismo en las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao. - Identificar el Nivel de perseverancia en las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao. - Identificar el nivel de Satisfacción personal en las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao. 	<p>1. POBLACIÓN: La población de estudio son las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao.</p> <p>2. MUESTRA: Para la muestra se trabajó con la colaboración de las madres víctimas de violencia que asisten al CRAE en el AA.HH. Sarita Colonia del Callao.</p> <p>3. TAMAÑO DE LA MUESTRA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50 mujeres. <p>4. TÉCNICA DE SELECCIÓN DE LA MUESTRA: No probabilístico</p> <p>5. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION: Es una investigación de tipo descriptiva- transversal, de nivel aplicativo y no Experimental.</p> <p>6. VARIABLE DE ESTUDIO: Resiliencia.</p>

Anexo 2. Solicitud para la Investigación



Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Psicología y Trabajo Social



Lima, 11 de Enero del 2018

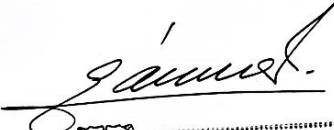

CARTA N° 15-2018-DFPTS

Señor Magíster
LUIS ALBERTO AVILA VERA
JEFE
CENTRO REGIONAL DE APOYO EMOCIONAL-CALLAO
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita Karin Norca ALANYA JURADO, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 43-448517-0, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/crh
Id. 799635

Anexo 3. Carta de aceptación de Investigación



GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
DIRECCION REGIONAL DE SALUD DEL CALLAO
Dirección de Red de Salud Bonilla – La Punta
Microrred Acapulco



"Centro Regional de Bienestar Emocional y Salud Mental "
"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

Callao 20 de Enero del 2018

Oficio N° 001 - 2018-GRC/DIRESA/DG/DRSBLP/MRA/

Sr. Dr. Ramiro Gómez Salas

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Decano

Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Presente. -

Me es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento en referencia a la carta N°15-2018-DFPTS, en la cual presenta a la estudiante Srta. Karin Alanya Jurado, con código de matrícula 49-448517-0, en la cual manifiesta el deseo de realizar una muestra representativa de investigación en la institución que está bajo mi jefatura.

Respecto a lo solicitado veo por conveniente, aceptar lo pedido y brindarle todas las facilidades necesarias para que lleve a buen fin la labor a realizar.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
DIRECCION REGIONAL DE SALUD
CENTRO REGIONAL DE BIENESTAR EMOCIONAL
LIC. LUIS AVILA VERA
JEFATURA
C.P.S.P. 18055

Anexo 4. Escala de Resiliencia de Wagnild & Young

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG (Versión traducida final)

ITEMES	En desacuerdo				De acuerdo		
1.- Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2.- Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3.- Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4.- Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5.- Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6.- Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7.- Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8.- Soy amigo de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7
9.- Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10.- Soy decidida.	1	2	3	4	5	6	7
11.- Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12.- Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13.- Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14.- Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15.- Me mantengo interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16.- Por lo general, encuentro algo de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17.- El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18.- En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19.- Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20.- Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21.- Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
2.-No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23.-Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24.- Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25.- Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

Anexo 5. Percentiles totales y categorías de la Escala de Resiliencia

Percentiles totales de la Escala de Resiliencia

Pe	TOTAL
99	81
95	77
90	76
85	74
80	72
75	71
70	70
65	69
60	68
55	67
50	66
45	64
40	62
35	61
30	59
25	57
20	56
15	56
10	53
5	45

Tabla de Categorías de la Escala de Resiliencia

PERCENTIL	CATEGORIAS
1-5	Bajo
5-25	Inferior al promedio
25-75	Promedio
75-95	Superior al promedio
95-100	Alto



ACTA DE ORIGINALIDAD

Yo, Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz, asesor y revisor del trabajo académico titulado "RESILIENCIA EN MADRES VICTIMAS DE VIOLENCIA QUE ASISTEN AL CENTRO REGIONAL DE APOYO EMOCIONAL-CRAE EN EL AA.HH. SARITA COLINIA DEL CALLAO, 2017 ." elaborado por KARIN, ALANYA JURADO, indico que este trabajo ha sido revisado con la herramienta Turnitin la cual evalúa el riesgo de plagio y he constatado lo siguiente:

El citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 25 %, en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia considerado como mínimo.

Por lo tanto se concluye que el trabajo es considerado como adecuado para el ámbito académico y no constituye plagio, además ha respetado la autoría de los postulados teóricos los cuales han sido referenciados utilizando las normas APA, cumpliendo con todas las normas de similitud establecidos por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Lima, 25 de MAYO de 2017

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz
DNI N° 32990613

Resumen de coincidencias X

25 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	www.formaciontecnica... Fuente de Internet	4 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
4	repositorio.uladech.ed... Fuente de Internet	1 %
5	www.redalyc.org Fuente de Internet	1 %

Trabajo de Suficiencia Profesional

Resiliencia en madres víctimas de violencia que asisten al Centro Regional de Apoyo Emocional - CRAE en el AA. HH Sarita Colonia del Callao, 2017

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Karin Alanya Jurado