

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Asertividad en Estudiantes de 3° de Secundaria de la Institución Educativa
Estatad Emblemática Antenor Orrego Espinoza en el Distrito de San Juan de
Lurigancho - 2017

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Presentado por:

Autor: Bachiller Haydee Betty Cristóbal Márquez

Lima – Perú

2018

Dedicatoria

Este trabajo dedico de todo corazón a mi buen Dios que me ha ayudado en todas las áreas de mi vida y lo seguirá haciendo, a mis padres Anastasio y Petronila por ser de apoyo constante en mi vida y en esta hermosa carrera.

Agradecimiento

A Dios por darme la vida y permitirme llegar hasta aquí, sé que siempre estará conmigo.

A mis padres y hermanos por su gran apoyo en todo.

A la Universidad Inca Garcilaso de la Vega por albergarme en sus magnas aulas y darme la oportunidad de obtener el grado académico.

A los docentes por sus enseñanzas.

A mi asesor por sus consejos y sugerencias.

A las Autoridades y Estudiantes de la Institución Educativa Antenor Orrego Espinoza por permitirme trabajar en sus aulas y aplicar esta investigación.

Y a todas las personas que me apoyaron para realizar esta investigación.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, expongo ante Ustedes mi investigación titulada **“Asertividad en Estudiantes de 3° de Secundaria de la Institución Educativa Estatal Emblemática Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho - 2017”**, bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea correctamente evaluado y aprobado.

Atentamente

Bach. Haydee Betty Cristóbal Márquez

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas.....	vii
Índice de Figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Introducción.....	xi
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1. Descripción de la realidad problemática. Delimitación temporal, espacial y demográfica.	12
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Objetivos	18
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación.....	19
CAPITULO II MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	21
2.1. Antecedentes	21
2.2. Bases Teóricas.....	28
2.3. Definiciones conceptuales.....	39
CAPITULO III METODOLOGÍA.....	44
3.1. Tipo y diseño utilizado.....	44
3.2. Población y Muestra	45
3.3. Identificación de la variable y su operacionalización.	45
3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico.....	50
CAPITULO IV PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	52

4.1. Procesamiento de los resultados.....	52
4.2. Presentación de resultados	52
4.3. Análisis y discusión de los resultados	59
4.4. Conclusiones:.....	64
4.5. Recomendaciones.....	65
CAPITULO V INTERVENCION.....	66
5.1. Denominación del Programa	66
5.2. Justificación del Problema	66
5.3. Funciones del Trabajo Social en Sector Educación:	66
5.4. Sector al que se dirige.....	68
5.5. Objetivos Generales y Específicos	68
5.6. Localización.....	68
5.7. Tiempo de Duración	68
5.8. Metodología de la Intervención	68
5.9. Cronograma:	72
Bibliografía	74
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	81
Anexo 2: Carta de Presentación	82
Anexo 3: Instrumento	84

Índice de Tablas

Tabla 1: Muestra	45
Tabla 2: Operacionalización de la Variable	46
Tabla 3: Cuadro de Dimensiones de Asertividad	50
Tabla 4: Indicadores y Preguntas por dimensión	51
Tabla 5: Medidas estadísticas descriptivas de la Variable de Investigación Asertividad	52
Tabla 6: Medidas estadísticas descriptivas de las Dimensiones pertinentes a la Asertividad	53

Índice de Figuras

Figura 1: Resultado de la distribución de Asertividad	55
Figura 2: Resultado de la dimensión Asertividad Indirecta como factor de la Asertividad	56
Figura 3: Resultado de la dimensión No Asertividad como factor de la Asertividad	57
Figura 4: Resultado de la dimensión Asertividad como factor de la Asertividad	58

Resumen

El presente trabajo de Investigación tiene por objetivo general conocer cuál es factor de Asertividad en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Antenor Orrego Espinoza del distrito de San Juan de Lurigancho, para tal investigación el estudio se realizó con una muestra de 140 estudiantes de ambos sexos de 3° de secundaria, el diseño de la investigación es de tipo descriptivo no experimental de nivel transversal., de método cuantitativo, El instrumento es una encuesta en base al instrumento psicométrico de la Escala Multidimensional de Asertividad de Marta Margarita Flores Galas y Rolando Díaz Loving; dicha encuesta consta de 24 preguntas tipo Likert con cinco alternativas de Totalmente de Acuerdo; Acuerdo; Indeciso; Desacuerdo; Totalmente en desacuerdo; su finalidad es evaluar tres dimensiones: Asertividad Indirecta; No Asertividad y Asertividad en los estudiantes de secundaria , en consecuencia los resultados fueron los siguientes: Asertividad con 37%; seguido en igual porcentaje Asertividad Indirecta y No Asertividad con 16%, siendo el factor más prominente la asertividad.

En conclusión, el factor más predominante es la Asertividad y el factor más bajo es asertividad indirecta y no asertividad en igual porcentaje, para la cual se elaboró un programa de intervención con el fin de reducir la No Asertividad y la Asertividad Indirecta con el objetivo de fortalecer en los estudiantes de 3° de secundaria Asertividad como habilidad social.

Palabras claves: Asertividad, habilidad social, Comunicación, Derechos, Asertividad Indirecta, No Asertividad.

Abstract

The present research work has as a general objective to know what factor of Assertiveness in the students of the secondary level of the Educational Institution Antenor Orrego Espinoza of the district of San Juan de Lurigancho, for such investigation the study was made with a sample of 140 students of both sexes of 3 ° of secondary, the design of the research is non-experimental descriptive type of transversal level., of quantitative method, The instrument is a survey based on the psychometric instrument of the Multidimensional Assertiveness Scale of Marta Margarita Flores Galas and Rolando Díaz Loving; said survey consists of 24 questions type Likert with five alternatives of Totally Agree; Agreement; Undecided; Disagreement; Totally disagree; Its purpose is to evaluate three dimensions: Indirect Assertiveness; No Assertiveness and Assertiveness in high school students, consequently the results were as follows: Assertiveness with 37%; followed in the same percentage, Indirect Assertiveness and No Assertiveness, with 16%, assertiveness being the most prominent factor.

In conclusion, the most predominant factor is Assertiveness and the lowest factor is indirect assertiveness and non-assertiveness in the same percentage, for which an intervention program was developed in order to reduce Non-Assertiveness and Indirect Assertiveness with the aim of strengthen in students of 3rd grade of secondary school Assertiveness as a social skill.

Keywords: Assertiveness, social ability, Communication, Rights, Indirect Assertiveness, No Assertiveness.

Introducción

La siguiente investigación titulada “Asertividad en estudiantes de 3° de Secundaria de la Institución Educativa Emblemática Estatal Antenor Orrego Espinoza-2017” es un estudio descriptivo con diseño de tipo no experimental, en la cual los sujetos de estudio son los estudiantes de 3° de secundaria de la mencionada institución.

Como objetivo general se tiene que determinar cuál es el factor de asertividad en los estudiantes de 3° de secundaria, tomando en cuenta como investigación tres dimensiones que son: Asertividad Indirecta, No Asertividad y Asertividad.

En el Capítulo I se describe la problemática sobre la usencia o poco asertividad observada en la institución, así como también la descripción de la Institución Educativa.

En el Capítulo II se explica el marco teórico donde se detalla los antecedentes nacionales e internacionales, bases teóricas y concepto referente a la investigación

En el capítulo III se explica la metodología de la investigación, variable y operacionalización de la misma, tipo de diseño, población, muestra y las técnicas e instrumentos de evaluación.

En el capítulo IV se explica el procesamiento, exposición de resultados obtenidos, conclusiones y recomendaciones

Finalmente, en el capítulo V se presenta el programa de intervención con el fin de mejorar y fortalecer la asertividad en estudiantes de secundaria de la mencionada institución educativa donde se desarrolla la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática. Delimitación temporal, espacial y demográfica.

El ser humano nace con su propio temperamento, características físicas, caracteres y eso lo hace único; sin embargo, en el transcurrir de la vida adoptará actitudes diferentes según su entorno social y familiar en que le ha tocado vivir.

Las personas, en especial los adolescentes para la formación de su carácter y personalidad tienden a observar y muchas veces imitar, tal como lo menciona el reconocido Albert Bandura en su Teoría del Aprendizaje Social y Aprendizaje Vicario así que a la letra dice así: “y es que pasamos muchas horas del día adquiriendo conocimientos a través de este tipo de aprendizaje, cada uno de nosotros tenemos y conocemos personas a quienes tomamos como referencia en diferentes ámbitos de la vida como son nuestros padres, profesores, compañeros de trabajo , amistades, personas públicos que nos inspiran”; casi sin darnos cuenta imitamos comportamientos que observamos en los demás ; sin embargo no somos automáticos , elegimos modelos, observamos atentamente, memorizamos y evaluamos si nos compensa imitar a otra persona o no” la Revista Cognifit Salud, Cerebro, Neurociencia” por Patricia Sánchez Seisdedos, Psicóloga Sanitaria clínica en setiembre (2017).

Basados en estos conceptos podemos decir que cada persona es única que durante su crecimiento y desarrollo tendrá que aprender a vivir y convivir con su entorno, un entorno que le dotará de herramientas y habilidades para desenvolverse sin complicaciones en su área social; sin embargo hay personas que le es muy difícil desenvolverse o desarrollarse en la parte social; entonces sale a luz un tema interesante para poder contribuir con la mejora y fortalecimiento de las relaciones intrapersonales e interpersonales como es la Asertividad, ya que muchos de los

problemas de actitud y conducta especialmente en los adolescentes es la carencia de asertividad.

Como parte del trabajo para fortalecer el desarrollo integral de la salud del infante en América latina toma como referencia la problemática que existe en las familias, comunidades y sociedad en general donde se relaciona y desarrollan los niños y adolescentes, ésta publicación detalla que los adolescentes muestran falta de comunicación asertiva con sus padres y/o el entorno que los rodea, estas debilidades los hace más vulnerables ante diversos problemas sociales que en un presente o futuro estos adolescentes van a enfrentar; entonces esta institución ha desarrollado una guía metodológica donde sugiere actividades técnicas que van ayudar a fortalecer las capacidades de los niños adolescentes y la familia que los rodea. La guía metodológica desarrolla temas de importancia como por ejemplo la comunicación asertiva, ya que la base de la interrelación del ser humano es la comunicación y la asertividad como habilidad social, la que nos permite intercambiar, decir, dar, compartir emociones, valores, ideas, necesidades, etc. Ésta revista trata de hacer trabajos de talleres donde se desarrolle la comunicación asertiva con respeto y tolerancia para promover encuentros de calidad de manera oportuna entre pares con la familia y la comunidad. Organización Panamericana de la salud (2005) ubicada en Washington-USA en su revista guía metodológica “Estrategias de Comunicación para la Salud Integral en la Infancia”

En Argentina se llevó a cabo un congreso donde se detalló que uno de los principales problemas del adolescente es su vulnerabilidad ante diversos problemas sociales y la falta de asertividad en respuesta a estos problemas. Entre los principales problemas sociales para ellos son: las adicciones, malas juntas, embarazo precoz, entre otros; ante esta problemática los miembros de dicho congreso junto a diversos especialistas trabajaron en el desarrollo de diversas actividades donde aprendieron diferentes técnicas para fortalecer las habilidades sociales, como la asertividad, comunicación, empatía, autoconocimiento, toma de decisiones, relaciones interpersonales, pensamiento creativo-crítico

manejo de emociones entre otras Alberto Tomas Simioni (2010) Argentina en “8vo Congreso de Salud Integral del Adolescente, Trabajar con Habilidades Sociales para la vida desde la conceptualización de la OMS/OPS como herramienta de Prevención de daños en Niños y Adolescentes”.

En otra investigación también se habla sobre el problema de violencia entre varones y mujeres , en dicho trabajo explica que a través del tiempo y la historia, estos conflictos se ha visualizado en diferentes problemas de parejas donde muchas veces es el varón quien ha ejercido algún tipo de violencia con más frecuencia la psicológica; este daño en las mujeres ha hecho que ellas acudan a terapia, donde esta investigación menciona que la asertividad va relacionada con la autoestima , pues quienes menos violencia sufren son quienes muestran mayor asertividad y autoestima ; así mismo se explica la importancia de saber sobre ideología de género que son constructos de estar afirmados en su concepto sobre lo que es ser varón o mujer y el desarrollo de su autoestima y asertividad para poder reducir toda forma de violencia, en especial la violencia psicológica y mejorar la calidad de vida. Patricia Liranzo Soto y Libia Moreno Pérez (2016) República Dominicana “Asertividad e Ideología de Género en Mujeres Víctimas de Abuso Psicológico”

Muchas personas en especial los adolescentes poco o nada han escuchado sobre el significado de la asertividad, es sabido que en la etapa de la adolescencia ellos procesan cambios físicos, social y psicológicos, lamentablemente muchos de ellos sin desarrollar habilidades sociales como la asertividad, una conducta aprendida que la mayoría de adolescentes por no practicarla tienen problemas internos como ansiedad, estrés, culpabilidad, entre otros; así mismo tienen problemas interpersonales como discusiones incluido los maltratos entre pares, con sus padres y muchas veces con sus maestros. ¿Cómo se observa estas debilidades? pues en época escolar muestran conductas pasivas y agresivas en respuesta a cualquier conflicto que se les presenta Blog “Inviste Psicólogos” de Rafael Pairó – España, marzo (2017)

En esta era (Siglo XXI) de nuevos cambios y globalización, la comunicación virtual en el mundo ha tomado mucha fuerza, sabemos que las TICs (Tecnología Información Comunicación) son de vital importancia para el desarrollo de la investigación; sin embargo la juventud ha tomado las redes como parte de su desarrollo y comunicación , que no está mal; pero también ha generado problemas como el ciberbullying, acoso , mal uso de las redes y todo lo negativo que esto pueda dañar la integridad del niño, adolescente y la juventud; pero las TICs no se mueven solas, pues es manejado por el ser humano y en los problemas antes mencionados también se encuentra la debilidad en habilidades sociales, entre ellos la asertividad.

El mal uso o demasiadas horas en las redes sociales puede afectar significativamente en la asertividad como habilidad social en adolescente dando como consecuencia actitudes negativas como agresividad, pasividad o ser vulnerable ante el ciberbullying Revista Tendencias en Psicología Vol.1/N°1/ Enero – junio “Ciberbullying y su Influencia en la Asertividad por Katherine Briones Herrera y David Ortiz Cueva (2016)

Por otro lado, en el área de educación la falta de asertividad no solo es un problema para los adolescentes sino también para los maestros, ya que si los estudiantes pusieran en práctica una actitud asertiva se podría mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes y maestros. La falta de habilidades sociales como asertividad en adolescentes escolares puede causar malestar en los maestros generando en ellos estrés laboral que las autoridades educativas no lo saben o no le dan la debida importancia Revista Digital para profesionales de la Enseñanza: “El Malestar Docente”, N°21, Federación de Enseñanza de Andalucía – España Departamento Legal: GR2786-2008 setiembre (2012).

Existen también estudios diversos sobre Desórdenes alimentarios en mujeres, ellos mencionan, que hay una problemática que quizás sea poco tomada en cuenta, pues las jóvenes y adolescentes están pasando por un problema de agresión hostilidad, falta de autonomía, toma de decisiones, dificultad para las relaciones heterosexuales, ineficacia, falta

de control en su vida escolar, malas relaciones en el ámbito laboral, aislamiento social, falta de autoestima, ansiedad, etc. Estos problemas está relacionado con la falta de habilidades sociales y entre una de las más importantes la práctica y desarrollo de la asertividad, este problema puede influenciar en temas de conducta vulnerable generando bulimia, anorexia u otras patologías de desorden alimenticio; por eso los investigadores muestran que el desarrollo de habilidades sociales como la asertividad es de vital importancia para la mejora y bienestar Artículo de Investigación, “Trastorno de la Conducta Alimentaria y Asertividad por Rosa Behar A. Rodrigo Manzo G.Dunny Casanova Z., Departamento de Psiquiatría de y Salud Pública de la Universidad de Valparaíso-Chile (2009)

A nivel nacional:

En la sociedad peruana las madres de familia castigan a sus hijos con reprimendas verbales esto según el Ministerio de la Mujer (2015); el Instituto nacional de Estadística desde el año 2000 al 2010 informó que los conflictos familiares se han incrementado hasta en un 52%, así como la violencia familiar, entre los años 2011 y 2012 según el programa MAMIS (Módulos de Atención al Maltrato Infantil en Salud) de United Nations Childrens Fund UNICEF- (2013), reportó que en Perú aumentó el maltrato psicológico en un 55% , esto es relevante porque los reportes están relacionado con problemas de comunicación, según el INEI-2014 , así mismo INEI refleja un alto índice de violencia verbal y psicológica contra la mujer, esto a un 65.5% a nivel nacional; habiendo relatado lo anterior estos problemas que ocurren a nivel familiar en nuestro país es un problema inicialmente por falta de comunicación ; los hijos son responsabilidad de los padres, pero son las madres quienes pasan más tiempos con sus hijos, además como la investigación menciona que los padres de familias peruanas particularmente en el distrito de Chosica no siempre cuentan con habilidades comunicativas ni son asertivas y por tal hay que trabajar en ello. Tesis “Asertividad y Clima Social Familiar percibido por madres, miembros de una comunidad religiosa del distrito

de Chosica, Autor: Juan José Cárdenas Mau, Universidad Peruana Unión, Lima-Nov- (2016)

Local

En el distrito de San Juan de Lurigancho, uno de los distritos más grandes del Perú con una población aproximada de 1,069 566 (según página web de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho) se encuentra la Institución Educativa Emblemática Antenor Orrego Espinoza.

Las poblaciones escolares de esta Institución provienen de la zona de Zárate, El Agustino, Mangomarca, Campoy, Canto Grande, entre otras zonas periféricas de Lima. El nivel socioeconómico de los estudiantes es de clase media y sus antecedentes familiares son de tipo nucleares con padres ausentes, monoparentales (sólo mamá o papá), extendidas; estos datos se obtiene según reportes de tutoría, auxiliares y el departamento de Psicología de la Institución Educativa.

En una entrevista realizada a la psicóloga, tutores y auxiliares del nivel secundaria, ellos manifestaron que en la Institución Educativa No hay hasta la fecha Bullying propiamente dicho con las características de este problema, flagelo que ataca a escolares en algunas Instituciones a nivel nacional; sin embargo los entrevistados mencionaron que lo que ellos habían observado son problemas de actitud y conducta en algunos escolares como por ejemplo: hay estudiantes que le es difícil expresar abiertamente lo que sienten, piensan, opinan; así mismo les cuesta interactuar socialmente con otros; no les gusta recibir halagos, tienen vergüenza para hablar al público eso se nota a la hora de exponer, no se disculpan fácilmente por errores que hayan cometido, cuando no entienden una clase no preguntan o les cuesta preguntar sobre el tema al profesor , en los recreos se dicen indirectas no resolviendo sus problemas de manera frontal o directa, hay impuntualidad al ingreso del colegio, cuando quieren justificar sus faltas o errores ante los docentes usan interlocutores (otros compañeros de estudio), Algunos estudiantes usan los gritos como forma de comunicación en vez de dialogar o conversar entre sus pares, etc. ; pero fuera del horario escolar en sus hogares usan

fácilmente y con habilidad el celular, mensajes de textos, las redes sociales para discutir, mencionar temas que no tiene que ver con sus estudios o para fastidiarse entre ellos generando conflictos en horas de asistencia al colegio. Estos problemas antes mencionados encajan en una falta o poca asertividad como habilidad social; estas problemáticas me hacen reflexionar para poder trabajar con los estudiantes de esta Institución preguntando ¿Cuál es el factor de la Asertividad en estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Estatal Emblemática Antenor Orrego Espinoza?

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es el factor de la Asertividad en estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho – 2017?

1.2.1 Problemas Secundarios

¿Cuál es la Asertividad Indirecta en estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Antenor Orrego Espinoza de San Juan de Lurigancho – 2017?

¿Cuál es la No Asertividad en los estudiantes de 3° secundaria de la Institución Educativa Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho – 2017?

¿Cuál es la Asertividad en los estudiantes de 3° de Secundaria de la Institución Educativa Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho – 2017?

1.3. Objetivos

Determinar el factor de Asertividad en estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho – 2017.

1.3.1 Objetivos Específicos

Determinar la Asertividad Indirecta en estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho – 2017

Determinar la No Asertividad en estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho – 2017.

Determinar la Asertividad en estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho – 2017.

1.4. Justificación e Importancia de la Investigación

Como ya anteriormente ha sido explicado la problemática sobre el factor asertividad como habilidad social en los estudiantes de secundaria de la mencionada Institución Educativa, se justifica en la escolaridad del estudiante donde algunos varones y mujeres adolescentes muestran muchos problemas de relación interpersonal, actitudes con falta de decisiones, falta de buenos hábitos para responder a diversos problemas, etc. Es en esta etapa donde los jóvenes deben reforzar sus actitudes con habilidades sociales como la asertividad; por eso este trabajo se justifica en la parte teórica ya que en base a las diversas teorías, conceptos y características de esta variable nos ayudará a conocer y aplicar la asertividad como una habilidad social muy importante para el desarrollo y crecimiento integral de toda persona, especialmente de los jóvenes en etapa escolar.

Esta investigación también se justifica en el aspecto social ya que los estudiantes no sólo asisten a la Institución Educativa para estudiar, sino también porque ahí será el lugar ideal para su desarrollo, crecimiento y practicar conductas en sus relaciones sociales, así mismo entender que la persona debe ser valorada y tratada como un ser social.

Para ejecutar este trabajo se ha recurrido a la investigación de las diversas teorías y conceptos de diversos autores, encontrando entre las más importantes a Mirta Margarita Flores Galaz y Rolando Díaz Loving con su trabajo en la Escala Multidimensional de la Asertividad (EMA) concluyendo en tres dimensiones de la asertividad como son: Asertividad Indirecta; No Asertividad y Asertividad; basado en este trabajo he tomado como referencia el test psicológico EMA para construir un instrumento tipo encuesta para saber cuál es el factor de asertividad en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa.

La investigación contribuirá para la comprensión de las diversas características que tiene esta variable en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Antenor Orrego y con sus resultados se implementará diversos programas de mejora en las habilidades sociales siendo la más importante la Asertividad.

Entre los diversos programas sugeridos a ejecutarse son talleres, charlas, recreación al aire libre, talleres de arte, cultura y deporte que ayuden a fortalecer su conducta asertiva en los estudiantes, además estos programas se desarrollarán en coordinación con las autoridades de la institución siendo además de aporte que contribuya en la mejora de los estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes

2.1.1 Internacionales

María Alejandra de Sosa (2011) Ciudad Rosario - Argentina, "Influencia de la Asertividad en el estilo comunicacional de los miembros de parejas de entre uno y cinco años de convivencia en la Ciudad de Rosario" En este trabajo de tesis la investigadora resalta la importancia de ser asertivos como una buena forma de comunicar nuestros pensamientos, sentimientos y habilidad social esencial para todas las etapas de nuestra vida, más aún en temas en relación de parejas. La investigadora menciona que a mayor asertividad de las parejas mayor calidad del estilo comunicacional; para comprobar o anular esta hipótesis la autora realiza una investigación de tipo no experimental transversal descriptivo utilizando cuatro tipos de instrumentos , la primera es el Método de Graffar que se usa para medir estrato socioeconómico; el segundo La Entrevista psicológica Semiestructurada para saber los estilos de comunicación en la pareja; el tercero Inventario de Asertividad de Rathus para medir la asertividad y La Escala de Ajuste Diádico para evaluar la calidad de relación de la pareja. Estos instrumentos son aplicados a 10 parejas heterosexuales con una convivencia de 5 a 10 años de la ciudad de Rosario-Santa Fe en Argentina. La investigadora concluyó que el 30% (6 personas) de las parejas eran asertivas y el 70% (14 personas) tenían un tipo de comunicación agresivo pasivo, confirmando su hipótesis que a mayor asertividad de las parejas hay mayor calidad de estilos de comunicación, entendiéndose la asertividad y comunicación como base fundamental para el buen desarrollo de las parejas.

Gerson Lima Callpa en su tesis "Valores Espirituales y Asertividad en Estudiantes de 6° de Secundaria de la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro Fe y Alegría" La Paz –Bolivia (2016), Los estudiantes de sexto de secundaria de la unidad educativa Fernando Nogales Castro, enfrentan una variedad de demandas sociales y académicas, frente a

esto ellos deben responder de forma asertiva a los diversos problemas que enfrenta; sin embargo cada persona es diferente más aún en su forma cultural de vivir; por eso el investigador plantea como es que los valores espirituales y conducta Asertiva podrían ser parte en su desarrollo interpersonal; pero hay un problema ¿Cómo medir esto?, por eso es que esta investigación se centra en medir que correlación hay entre valores espirituales y asertividad entre los estudiantes de sexto de la antes mencionada institución educativa.

En esta investigación el autor trabajó con el instrumento de Damai para medir valores espirituales y con el instrumento de Rathus para medir asertividad. El autor aplicó los instrumentos antes mencionados a una población de 46 estudiantes ambos géneros, entre las edades de 16 a 19 años, quienes cumplieron ciertos requisitos como por ejemplo asistencia, edad establecida, disponibilidad de tiempo para llenar los cuestionarios, etc. Esta investigación tuvo los siguientes resultados: En Asertividad 14 estudiantes es decir el 30.4% tienen un asertividad Regular; 31 personas 67.4% tienen un asertividad buena y sólo 1 estudiante que sería el 2.2% tiene un asertividad excelente. En Valores Espirituales 26 participantes hacen un 56.5 % tienen valores espirituales buenos con un alto nivel de autoestima, respeto al amigo, tolerancia , sin prejuicios manteniendo buena disciplina en el desarrollo de sus actividades y espiritualidad con mucha convicción; el otro resultado es que 20 participantes equivale a 43.5 con puntuación de Valores espirituales excelentes que significa alta autoestima, expresada en su valía personal , manteniendo la buena amistad entre pares.

Conociendo estos resultados las conclusiones del autor son las siguientes: Se confirma su primera hipótesis concluyendo que sí existe una correlación significativa alta entre las variables de Asertividad y Valores Espirituales entre los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro “Fe y Alegría”, cabe decir que el tener mayores valores espirituales por parte de los estudiantes influye de manera determinante en el aumento de asertividad.

Diana Brigitte Torre Ortiz, (2016) Ambato-Ecuador, “Niveles de Estrés y Asertividad en los Estudiantes de la Universidad Estatal

Amazónica de la Ciudad de Puyo” En este trabajo de tesis la investigadora menciona que el estrés es un problema que afecta la salud psicológica y física de las personas y quizás de manera más intensa en aquellas que estudian y trabajan ya que hay un esfuerzo físico y mental que combinan el trabajo y estudio , por eso la autora plantea que el estrés afecta de manera negativa la asertividad de los estudiantes de dicha universidad al momento que ellos realizan sus actividades académicas. Para poder saber cuál es la correlación, la autora realiza un estudio descriptivo no experimental con dos variables: estrés y asertividad.

Para medir los niveles de estrés académico la investigadora utilizó el instrumento Inventario de SISCO del estrés de Arturo Barraza con sus respectivas dimensiones en los niveles de Leve, Moderado y Profundo que permite identificar los niveles de intensidad del estrés académico que afectan a los sujetos en un nivel físico, psicológico y conductual ya sea individual o colectivo.

Para la variable Asertividad el autor aplica el instrumento Escala de Asertividad de Rathus, con las dimensiones Poca, Media y Buena por el autor del mismo nombre.

Estos instrumentos fueron aplicados a una muestra de 400 estudiantes de 18 años de edad en adelante, donde los resultados fueron los siguientes: en el caso de estrés el 26% de los estudiantes perciben un nivel de estrés leve; el 55% lo percibe en un nivel moderado y el 19% tiene un nivel de estrés profundo, en base a estos resultados la autora interpreta que el mayor porcentaje corresponde al nivel de estrés moderado debido a que los estudiantes procesan situaciones de sobrecarga académica que altera su comodidad y bajo rendimiento académico. En cuanto a la variable Asertividad su investigación dio como resultado que el 36 % muestra poca asertividad; el 60% muestra asertividad medio y sólo el 4% evidencia un buen asertividad, en cuanto a este resultado la investigadora concluye que los niveles de estrés sí tiene relación con el asertividad repercutiendo dificultad al momento de expresar pensamientos, sentimientos y emociones afectando esto al sujeto en una conducta no asertiva.

Wendy Johana Villagrán Nimatuj, (2014) Quetzaltenango-Guatemala, “Bienestar Psicológico y Asertividad en el Adolescente estudio realizado en el Instituto Tecnológico Privado de Occidente de la Ciudad de Quetzaltenango” en este trabajo de tesis la investigadora plantea que la salud mental de las personas es sumamente importante para alcanzar la calidad de vida, parte de ello son las relaciones interpersonales porque el ser humano por naturaleza es un ser sociable, estas relaciones interpersonales se desarrollan y afirman más en la etapa de la adolescencia, etapa que se encuentra aproximadamente entre los 11 a 19 años de edad como lo menciona la OMS. Es conocido que en la adolescencia se sufren muchos cambios, tantos físicos, psicológicos y emocionales, por eso la investigadora enfoca su trabajo en ellos, porque, así como sufren cambios, también son vulnerables a diversos problemas sociales como drogas, malas juntas, depresión, trastornos alimenticios, incluso ellos podrían estar actuando o tomando decisiones por presión de grupo ya que probablemente no han desarrollado ciertas habilidades sociales como la asertividad que les permita actuar con idoneidad.

Con este trabajo la investigadora tiene por objetivo establecer la relación entre bienestar psicológico con la asertividad en adolescentes en una edad etaria de 17 a 19 años del instituto privado tecnológico de Occidente de la ciudad de Quetzaltenango; ésta investigación tiene dos variables Bienestar Psicológico y Asertividad.

Para medir Bienestar psicológico la autora aplicó el instrumento Escala de Bienestar Psicológico (EBP), apropiado y validado para medir estado emocional en sus diferentes formas de convivencia; así mismo para poder medir Asertividad se utilizó el instrumento La Prueba INAS -87 y la de Rathus. Para esta investigación se tomó una muestra de 80 sujetos, se aplicó test de bienestar de Asertividad, en su estudio se demuestra que 32 presentan bienestar psicológico bajo; 29 medio y 19 alto; así mismo de 80 individuos 21 personas tenían asertividad baja, 53 asertividad media y sólo 6 personas con asertividad alta; la investigadora ha demostrado que sí existe una correlación entre bienestar psicológico y asertividad resaltando que en las edades de 17 a 19 años la correlación de bienestar psicológico y asertividad es baja, por eso es que la

investigadora a manera de recomendación manifiesta que los estudiantes en edad de 17 a 19 años (adolescentes aún) de dicha institución deberían participar de charlas, fórum, capacitaciones que promueva la salud mental y bienestar psicológico con entrenamiento en técnicas de habilidades sociales como la asertividad para generar bienestar general en estudiantes de la mencionada institución.

2.1.2 Nacionales

Bermúdez Vargas, Katterin Zenobia y Ccancce Gastelú, Priscila Katty (2016) Lima- Perú “Rasgos de Personalidad y Asertividad en los estudiantes del 1° y 2° año de la facultad de Ciencias de la salud de una universidad privada de Lima este 2015”. En esta tesis las autoras mencionan que el ser humano es un ser social y sensible por naturaleza, en tal sentido si las personas saben interactuar y socializar bien, pues estas personas van a tener mayores ventajas en las diferentes áreas de sus vidas; sin embargo, la forma de interrelación de las personas está determinada por los rasgos de personalidad como por ejemplo el neurotismo, que produce en el individuo sentimientos negativos, susceptibilidad, dificultades para resolver situaciones conflictivas una posible falta de control de impulso, etc. En esta investigación también menciona que el neurotismo está relacionado con la falta de asertividad especialmente en jóvenes estudiantes, así mismo cabe mencionar que la asertividad es una habilidad social.

Esta investigación se hizo con un diseño no experimental, de tipo cuantitativo con alcance descriptivo correlacional de corte transversal, para la cual participaron 210 estudiantes de la facultad de ciencias de la salud; para poder medir el tipo de personalidad se usó de instrumento el inventario de la personalidad de NEO FFI creado por Costa McCrae y para la Asertividad se utilizó el instrumento La Escala de Evaluación de la Asertividad ADCA-1 de García y Magaz.

Al finalizar la investigación la autora llegó a la conclusión que sí existe relación entre las dimensiones de rasgos de personalidad y las

dimensiones de asertividad, en los estudiantes del 1° y 2° año de la facultad de ciencias de la salud de una universidad privada de Lima.

Olivera Espina, Alejandra Gabriel, Trujillo-Perú (2017) “Asertividad y Autoconcepto físico en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria en una institución Educativa Nacional- Cartavio- 2017”, Los adolescentes procesan cambios físicos, psicológicos y emocionales durante su crecimiento niñez - adultez; sin embargo la investigadora observa en la mayoría de los adolescentes de dicha institución presentan dificultades para tomar decisiones y expresarlas adecuadamente con sus pares dando como consecuencia malas relaciones interpersonales sucediendo también con los profesores.

Para esta ocasión la investigadora trabajó con una población de 201 estudiantes entre las edades de 15 a 17 años ambos sexos de 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa Nacional Cartavio, su estudio fue descriptivo correlacional, para la obtención de datos en Asertividad usaron el test de EMA de Flores Díaz Loving y el cuestionario de Auto concepto de CAF de Goñi.

Entre sus principales conclusiones fueron: Sí hay relación entre las dimensiones de la Asertividad y el Auto concepto físico en los estudiantes de la mencionada institución educativa, Hay una fuerte relación significativa entre asertividad indirecta y la dimensión fuerza de Auto concepto, apreciándose así que el total de estudiantes presentan asertividad Indirecta en nivel bajo.

Ranilla Bernal, Arlet Solange (2018), Arequipa, “Bullying y Asertividad en los Adolescentes del CAR San Luis de Gonzaga –INABIF”, en este trabajo de tesis la autora, con la finalidad de establecer qué relación hay entre bullying y asertividad en adolescentes del CAR (Centro de Atención Residencial) San Luis de Gonzaga ubicada en el departamento de Arequipa, desarrolla este estudio con dos variables Bullying y Asertividad. Para dicha investigación en la variable Bullying utiliza el instrumento Test Acoso y Violencia (AVE) del autor Piñuel, Zabala y Oñate (2006) y en la variable Asertividad utiliza el instrumento

La Escala de Asertividad de RATHUS adaptada por León y Vargas (2009) dichos instrumentos se aplicó a 18 adolescentes en situación de riesgo entre 15 a 17 años de edad; en esta investigación la autora pudo determinar que la variable bullying y asertividad tienen una relación negativa, es decir a mayor bullying menor es el nivel de asertividad y viceversa así se confirma su hipótesis donde dice que existe una relación negativa significativa entre bullying y asertividad, así mismo en un segundo resultado de esta investigación menciona que el nivel de bullying es bajo con un 78% donde los jóvenes del CAR no tienen conductas abusivas; pero si existe a veces pequeños roces en la que los adolescentes deben aprender a mejorar su relación interpersonal; en una tercera conclusión dicha investigación menciona que el nivel de asertividad en los adolescente es de un 61% ya que en su mayoría saben conducirse con respeto, expresan sus opiniones libremente, se muestran inconformes cuando algo no les gusta, sólo un pequeño grupo a veces no dicen nada por miedo al rechazo social o a la burla.

Matos Quezada, Marie Brigitte – (2014) - Trujillo “Asertividad y Adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal de Chimbote”, en esta investigación la autora quiere determinar qué relación hay entre asertividad y adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundaria en una institución estatal en Chimbote; para tal estudio en la variable asertividad utiliza el instrumento (EMA) Escala Multidimensional de Asertividad de Flores Galaz y Díaz Loving R. (2004) y para la variable Adaptación de conducta usa el instrumento (IAC) Inventario Adaptación de Conducta de Victoria de la Cruz y Agustín Cordero (1990), para dicha investigación la autora aplicó los instrumentos a 174 estudiantes del nivel secundario entre las edades de 15 a 18 años matriculados en el año 2014. La investigación dio como resultado que sí existe correlación altamente significativa entre la asertividad y adaptación de conducta en los estudiantes, siendo más prominente el asertividad indirecto.

Ayvar Velásquez, Herlinda Griselda (2016) “La Autoestima y la Asertividad en Adolescentes de Educación Secundaria de un colegio

estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita, Lima –Perú”, la autora tiene por objetivo determinar la relación entre la autoestima y la asertividad en estudiantes de 1° a 4° año de secundaria de una Institución Educativa estatal y particular en el distrito de Santa Anita, para dicha investigación se trabaja con una muestra de 220 alumnos entre varones y mujeres de ambos colegios tanto nacional y particular; los instrumentos que se aplicaron son: para la variable Autoestima el Inventario de Autoestima de coopersmith (SEI) y para la variable asertividad se usa el Auto-Informe de conducta Asertiva ADCA de García Magaz. Los resultados de la investigación muestran que si existen relación positiva entre la variable autoestima y Asertividad mencionando que el asertividad es un tipo de conducta y la autoestima es la acción de las personas tal como lo menciona Güell (2005), así mismo no hay diferencia significativa en cuanto a la procedencia del colegio.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 La Asertividad

La Asertividad es una habilidad social, una conducta aprendida donde el sujeto expresa de forma adecuada sus sentimientos, pensamientos, ideas, opiniones, emociones, creencias, autoafirmando confianza, así como también aceptando críticas, dar y recibir alabanzas o cumplidos, conociendo, respetando y haciendo valer sus derechos y respetando los derechos de los demás sin ansiedad Flores Díaz Loving-(2004).

En los últimos años la asertividad ha venido tomando fuerza e importancia como habilidad social, ya que para el ser humano las relaciones sociales, la interacción con otros es importante, ya sea en el grupo social que se encuentre como en su trabajo, escuela, con su familia etc. Cuando la asertividad es bien entendida, aprendida y se practica de manera correcta posibilitan una interacción social con probabilidades de éxito, ya que esta habilidad social incluye saber reaccionar ante un problema sin ser agresivos; aprender a decir No sin afectar a los demás; saber expresar los sentimientos , actitudes, deseos, opiniones o ejercer

derechos de la persona de manera adecuada a la situación, reduciendo la ansiedad, conflictos, problemas con los demás personas para vivir y convivir en armonía y bienestar. Mirta Margarita Flores Galaz Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán (2002), pág. 34.

La Asertividad es una estrategia de comunicación que va permitir al ser humano defender sus derechos, expresar sus opiniones, sus gustos, lo que le interesa de forma clara y libre sin ser agresivos con los demás ni tampoco permitir que lo agredan, basado en lo antes dicho la asertividad es considerada como una habilidad social básica por la cual la persona puede hablar de sí mismo, aceptar cumplidos o alabanzas, no tiene problemas para pedir ayuda, puede discrepar de manera abierta, puede decir No cuando algo no quiere o no le gusta sin afectar a los demás. Las personas como seres sociales necesitan convivir y en esa convivencia se practicarán actitudes asertivas con los demás. David López Rodríguez – (2016) “Habilidades sociales y asertividad

Asertividad también definido como una conducta socialmente habilidosa sirve para reducir posibles conflictos futuros tomando en cuenta dos elementos: el afirmarse y expresarse en armonía con otros. Caballo (2000)

Asertividad también es una forma de comunicación, encierra conductas que permiten manifestar sentimientos, actitudes, deseos opiniones y derechos sin afectar a otros ni a uno mismo, es también la capacidad de autoafirmar los propios derechos sin manipular a otras personas ni dejarse manipular, tomando en cuenta el respeto manifestando lo que sentimos y pensamos en las formas adecuadas Castanyer Mayer, Olga – (2013).

Es la comunicación de manera adecuada entre personas que va generar un ambiente con respeto mutuo y armonía Gonzales – (2011)

Asertividad también es una capacidad de poder defender y ejercer los derechos sin ignorar los derechos de los demás, es también como expresan sus desacuerdos, emitir opiniones, expresar sentimientos; es una habilidad que expresa deseos de manera abierta, amable, franca y adecuada, es saber pedir, negar, negociar y ser flexibles para conseguir

lo que uno anhela respetando y tomando en cuenta a los demás Riso (2008).

2.2.2 Componentes de la Asertividad: Para Monte leone (2010) la conducta asertiva tiene cuatro componentes que son:

Contenido: es cuando la persona logra de manera adecuada defender o argumentar un tema, un caso un contenido, así mismo logra transmitir lo que piensa, siente, demostrando su agrado o desagrado su aceptación o rechazo.

La Forma: es cuando se emite el mensaje con claridad, seguridad y firmeza usando el lenguaje no verbal del rostro y cuerpo lo que reafirma el contenido mejorando la comunicación.

El tiempo: es el momento oportuno en que se da a conocer una noticia, temas, informes, etc. aun cuando sea necesario interrumpir otros discursos de personas que quizás se sientan con derecho de extenderse en el uso de la palabra.

La situación: es el evento en sí, es donde ser asertivos va depender del contexto situacional en que la persona se encuentre.

2.2.3 Asertividad en el contexto familiar

La familia es la primera institución formadora de persona, en tal sentido es quien influye significativamente en las diferentes áreas de la vida de sus hijos como por ejemplo en lo físico, mental, social, etc., se recuerda también que la herramienta más importante de la familia es la comunicación. Minuchin y Fishman- (2004)

La comunicación familiar es el medio por la cual las relaciones conyugales y la familia en general tendrá una buena estabilidad; pero a esto debe ser añadido dimensiones como la cohesión adaptabilidad tomando en cuenta que la comunicación se caracteriza por el habla y la escucha activa, esto fortalecerá la afectividad en la familia y asertividad en los hijos. Olson (2002)

Los padres de familia son los agentes educativos que influyen en el desarrollo de las pautas comunicativas de los hijos, en este caso la

comunicación asertiva como estímulo en la manera de comportamiento en sus hijos (Mundaca-2013)

Una familia que practique ser asertivos será de apoyo en la buena formación del niño (a), si un niño crece en un hogar asertivo, adquiere mayor confianza, mejores relaciones, tanto en su familia como en otros grupos sociales como la escuela Carolina Pérez (2016)

2.2.4 Especificando Asertividad y No Asertividad

Asertividad (asertivos):

- Es un comportamiento, una conducta.
- Se aprende y con ello se obtiene buenas relaciones sociales.
- Son sinceros, respetuosos, amables.
- Busca soluciones a los diversos problemas que enfrentan.
- Se proponen metas y objetivos con estrategia viables sin afectar a otros.
- Fomenta una adecuada comunicación en todo grupo social
- Ayuda a ser responsable de sus propios actos.

No Asertividad (no asertivos):

- No es un tipo de personalidad.
- No se hereda de los padres.
- No observa soluciones a los diversos problemas.
- No ayuda a obtener cosas que deseamos.
- No ayuda a mantener comunicaciones afectivas.
- Fomenta la irresponsabilidad. Guell (2006)

Eduardo Aguilar Kubli-(1987) en su libro “Como ser tú mismo sin culpas” refiere que los derechos asertivos se basan en los siguientes enunciados:

- Respeto para él y hacia su entorno.
- Vela por sus deseos y anhelos.
- Manifestar sus argumentos, pensamientos e inquietudes.
- Emitir comentarios sin ofender

- Está bien consigo mismo y los demás
- Respetar la privacidad, suya y la de los demás.
- Tomar decisiones firmes.
- Ser alegre y feliz.

2.2.5 Dimensiones de la Asertividad:

La Asertividad es estudiado y visto desde diferentes puntos de vista y autores que a continuación detallamos.

2.2.5.1 Dimensiones de Lazarus

Este autor propone cuatro (04) dimensiones de la Asertividad Caballo (1983):

- La Capacidad de decir NO.
- La capacidad de pedir por favor o hacer peticiones.
- La capacidad de Expresar sentimientos positivos y negativos.
- La Capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales

2.2.5.2 Según García Magaz (2003) existen dos dimensiones:

- **El Auto asertividad:** es el respeto propio que una persona tiene a sí misma y la manera adecuada de comunicarse y sabe bien cuáles son sus derechos.
- **La Heteroasertividad:** es como una persona se interrelaciona con otras considerando sus derechos y respetando los derechos de los demás. García Magaz quien es autor de estas dos dimensiones, considera también que los diferentes estilos de interacción social como son:
 - a) Estilo Pasivo:** son personas que no expresan lo que sienten, piensan, ni dan opiniones, su conducta es derrotista de poca comunicación suelen transgredir sus derechos, suelen aceptar opiniones de los demás, aun cuando no están de acuerdo.

b) Estilo Agresivo: son personas que les gusta imponer a los demás lo que sienten, piensan y opinan; suelen hablar con palabras y comentarios ofensivos.

c) Estilo Asertivo: son las personas que expresan lo que sienten, piensan de manera directa, con voz adecuada, léxico apropiado, en primera persona, sabe escuchar y respeta las opiniones de los demás.

d) Estilo Pasivo-Agresivo: son inseguras, con baja autoestima acumulan ira y frustración de experiencias pasadas, suelen ser agresivos carentes de respeto y consideración hacia los demás.

2.2.5.3 Según Galassi, Delo, Galassi y Bastien, son autores que definen Asertividad en tres dimensiones Caballo (1983):

a) Asertividad Positiva: son expresiones de manera emocional como el amor, afecto, admiración, y estar de acuerdo.

b) Asertividad Negativa: es cuando se expresa sentimientos justificados en la ira, desacuerdo, insatisfacción y aburrimiento.

c) Autonegación: es cuando de manera excesiva se disculpa, hay un exagerado interés por los sentimientos de las otras personas con presencia de mucha ansiedad interpersonal.

2.2.5.4 Según Liberman quien registra tres dimensiones de Asertividad Caballo (1983):

a) Conductas NO verbales discretas: es cuando existe contacto visual, expresiones faciales, locuacidad al hablar, entonación y volumen de voz, conversaciones fluidas, gestos y posturas de las personas.

b) Contenido de la conversación: es la forma de como pedir algo a las otras personas como ser agradecidos, hacer cumplidos a las otras personas, saber decir No a propuestas inapropiadas, saber reaccionar a las críticas, saber manejar encuentros afectivos.

c) Reciprocidad en la Comunicación: saber iniciar y terminar conversaciones, saber regular la entrada y salida de grupos sociales.

2.2.5.5 Dimensiones según Lorr y Cols, estos autores mencionan que han hallado cuatro dimensiones que componen la estructura de Asertividad Caballo (1983):

- a) Asertividad Social:** es disposición y capacidad de las personas para iniciar, sostener y terminar las interacciones sociales donde intervengan amigos, desconocidos, extraños o personas populares o autoridades.
- b) Defensa de Los Derechos:** es cuando se tiene la capacidad de defender los derechos propios y rechazar propuestas irrazonables.
- c) Independencia:** es cuando una persona tiene la disposición de resistir a la presión de grupo o individual; es cuando hay capacidad de conformarse y expresar opiniones y propias expresiones.
- d) Liderazgo:** es tener la disposición de dirigir, conducir, influenciar a otras personas en sus relaciones problemáticas que exigen tener iniciativa o responsabilidad.

2.2.5.6 Finalmente, para el desarrollo de este trabajo se está tomando en cuenta el estudio realizado por Mirta Margarita Flores Galaz y Rolando Díaz Loving, quienes en su diseño de la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA) dividen a la Asertividad en tres dimensiones de la siguiente manera:

- a) Asertividad Indirecta:** Es la Inhabilidad de la persona para tener enfrentamientos directos, frente a frente, cara a cara con otras personas en situaciones cotidianas o en sus trabajos, ya sea con su familia, amigos, jefes o compañeros de trabajo, Las personas con asertividad indirecta pueden expresar sus opiniones, deseos, sentimientos, peticiones a través de cartas, teléfono u otros medios de comunicación, así mismo no les gusta dar ni recibir elogios.
- b) No Asertividad:** Es la Inhabilidad de las personas para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, elogios, alabanzas, iniciar interacción en otras personas y manejar la crítica.
- c) Asertividad:** Es la habilidad del individuo para expresar sus limitaciones, sentimientos y opiniones, deseos, derechos, para dar y recibir elogios, alabanzas, hacer peticiones y manejar la crítica.

2.2.6 Enfoques:

Enfoque Conductual:

Uno de sus mayores representantes es Iván Pavlov (1849 -1936) y su condicionamiento clásico, esta teoría menciona que las personas están condicionadas a estímulos que generan respuesta, esto a su vez es una prueba del aprendizaje que se manifiesta en una conducta, pues para que se logre el condicionamiento el estímulo debe ser constante. En esta teoría el aprendizaje se basa en ideas de que el comportamiento se adquiere a través de la interacción e interrelación de las personas con el medio ambiente llamémoslo también entorno; es decir nuestras respuestas a estímulos ambientales forman nuestras acciones. El aprendizaje asertivo se fundamenta en los conocimientos generados por Pavlov quien hizo estudios sobre la adaptación de personas y animales al medio ambiente ; en cuanto a este estudio mencionaba que si las personas lograban manejar bien sus fuerzas ex citatorias (asertividad) pues se van a sentir mejor, tomarán buenas decisiones y serán emocionalmente libres para enfrentar la vida; sin embargo si estas personas son dominadas por fuerzas inhibitorias se van a mostrar desconcertadas, acobardadas y sufrirán la represión de sus emociones y constantemente harán lo que no quieren hacer, este equilibrio entre inhibición y excitación más tarde se traducirá como sumisión, pasividad o agresividad Casares y Siliceo (1997) citado por Gaeta y Galvanovskis-(2009).

Por otro lado, Skinner otro importante representante de la teoría conductual del condicionamiento operante donde su teoría trata sobre instaurar, modificar, eliminar conductas no deseables para instaurar otras deseables y crear ambientes conductuales apropiado a la situación de aprendizaje mediante el uso correcto del refuerzo castigo y moldeamiento, basado en esta parte de la teoría conductual la asertividad se aprende a través de experiencias interpersonales con entrenamiento a través de resolución de conflictos que ayudan a desarrollar competencia social. Skinner mencionó que el tipo de conducta expresado por las

personas ya sea pasiva, asertiva o agresiva va depender de las consecuencias que tenga el comportamiento en una determinada situación.

Desde la perspectiva del aprendizaje social de Bandura (1969) él plantea que la conducta asertiva o no asertiva se aprende a través de la observación de modelos significativos Mirta Margarita Flores Galaz y Rolando- Loving (2004).

Enfoque Cognoscitivo:

Su máximo representante es Jean Piaget quien menciona que el cognitivismo es importante para el desarrollo y crecimiento de la persona, esta teoría es estudiada desde la década de los años sesenta, se basa en el pensamiento, desarrollo del aprendizaje por conocimiento tomando en cuenta la memoria, percepción, razonamiento y la resolución del problema.

Gaeta y Galvanovski -2009 citan a Flores -1976 que la asertividad se basa en esta teoría porque el comportamiento asertivo consiste en expresar lo que se cree, se siente y lo que se desea de forma directa y honesta haciendo valer los propios derechos y respetando los derechos de los demás, los autores mencionan que la asertividad debe ser entrenada.

En el tema del asertividad está representado por Lang y Jacobowski (1976) quienes mencionan que hay la necesidad de instaurar cuatro procedimientos básicos muy importantes que son:

- Enseñar la diferencia entre asertividad y agresividad.
- Ayudar a identificar los derechos propios y los derechos de los demás.
- Reducir obstáculos cognoscitivos y afectivos para actuar de forma asertiva.
- Reducir ideas irracionales, ansiedades, culpas y a su vez desarrollar destrezas asertivas a través de la práctica activa de mencionados métodos Lange y Jakubowski (1976).

Enfoque Humanista:

Es una corriente filosófica psicológica y educativa, éste enfoque nace en el siglo XX en Estados Unidos, en oposición al conductismo y psicoanálisis ya que el ser humano sólo era visto como un ser patológico. El enfoque humanista considera al hombre como el centro de todas las cosas, porque las personas son seres racionales con capacidad para practicar el bien, con defectos, pero también con la capacidad de decir la verdad. El enfoque humanista no separa características propias del ser, no disecciona, ve al ser humano como un todo, ve la vida como un proceso en el que se lucha para sacar un potencial, una característica fuerte fue la invención de la imprenta pues esto hizo posible que las ideas humanas se escribieran y se publicaran, entre los más representantes del enfoque humanista con relación a la asertividad tenemos a Abraham Maslow: Psiquiatra y psicólogo estadounidense 1908 – 1970 quien trabajó el concepto de la autorrealización, es uno de los pioneros de la psicología humanística ; con respecto a la Asertividad para Maslow las adecuadas relaciones interpersonales, las buenas relaciones humanas es parte de una habilidad social básico y terapéutico para la construcción de una buena sociedad donde se fomenta e impulsan las buenas relaciones humanas basadas en la comunicación y respeto ya que una buena sociedad es también una sociedad sana Robert Fragert (1991). Luego tenemos a Carl Rogers (1902 – 1987) Psicólogo estadounidense, uno de los abanderados de la psicología humanista, especializado en temas de terapia, es quien da valor al ser y en cuanto a la asertividad menciona las siguientes conclusiones : “En mis relaciones con las personas he encontrado que no ayuda a largo plazo actuar como si fuera algo que no soy” ; “Descubro que puedo ser más eficaz cuando puedo escucharme y por consecuencia ser yo mismo”; “Me parece enriquecedor abrir canales a través de los cuales otros me comuniquen sus emociones y sus percepciones más personales” Carl Rogers , (1961) pág.: 445.

En esta teoría también se encuentra autores como Pick y Vargas quienes son citados por Gaeta y Galvanosvki – 2009, quienes afirman que para ser asertivos es necesario aceptarse y valorarse, respetando a los

demás, permanecer firmes y consecuentes en sus opiniones, ser claros al comunicar sus ideas de manera directa.

Por otro lado, en este enfoque humanista define la asertividad como la capacidad de expresarse con seguridad sin recurrir a conductas pasivas, agresivas o manipuladoras, esto incluye saber responder y escuchar las necesidades de la otra persona sin descuidar nuestros propios intereses ni comprometer nuestros principios y valores, es mejorar la habilidad del trato con los otros realizando una comunicación eficiente (Bishop-2000).

Finalmente, el enfoque humanista aborda el tema de la asertividad como habilidad social y técnica para el desarrollo de la realización del ser humano. Mirta Margarita Flores Galaz y Rolando- Loving (2004).

Enfoque Social:

Entre uno de los principales representantes de esta teoría se encuentra Albert Bandura, quien afirma que es el individuo quien crea, modifica, destruye el entorno y todo cambio que pueda existir afectará su conducta y por consecuencia su futuro Bandura (2001).

La teoría social también es conocida como aprendizaje vicario, de observación, imitación, modelado; este tipo de aprendizaje se basa en una situación social en donde por lo menos deben participar dos personas uno quien representa el modelo de la conducta y el otro individuo quien observa la conducta; quien observa aprende por imitación y la conducta es el resultado de la relación social. A. Bandura (1969).

Bandura hizo un experimento del “Muñeco Bobo”, donde se observa que en una habitación colocaron una persona que golpea a un muñeco teniendo como observadores a un grupo de niños; estos niños que observaban les dieron la oportunidad qué hacer con el muñeco, entonces ellos actuaron de igual forma que los adultos golpeando al muñeco, este tipo de aprendizaje es llamado por imitación donde también los niños modificaron sus conductas sin que hubiese inicialmente un refuerzo dirigido.

Sollod, Wilson y Monte 2009 mencionan que esta teoría propuso variantes al experimento que permitieron establecer pasos en el proceso del modelado de la conducta, esos pasos son:

- Atención: quien aprende debe recordar lo que vio
- Retención: recuerda lo que vio y extrae elementos de lo que ha prestado atención.
- Reproducción: reproduce lo aprendido.
- Motivación: tener buenas razones para hacer.

El ser humano es un ser social y su proceso de socialización lo inicia al nacer dentro de su entorno familiar donde tendrá las primeras experiencias y fortalecimientos sociales que le servirá cuando el individuo interactúe en el segundo agente importante de socialización que es la escuela, ya que ahí el niño aprende a desarrollar nuevas conductas de relaciones interpersonales con normas y reglas sociales en la interacción con sus pares donde todas las experiencia buenas o malas irán construyendo el patrón de conducta que va tener el niño o niña para relacionarse con su entorno, esto se debe a que los padres y maestros distribuyen modelos que transmiten interacciones sociales indispensable para el desarrollo idóneo de la conducta que favorecerá una buena adaptación a la vida del niño Rivas (2013).

En esta teoría, desde la perspectiva del aprendizaje social de Bandura se menciona que la conducta asertiva y no asertiva es aprendida a través de la observación de modelos de conducta significativos. Macías y Camargo (2013).

2.3. Definiciones conceptuales

Según las diferentes enciclopedias como el Diccionario Enciclopédico Ilustrado SOPENA (1980); Enciclopedia Universal Ilustrada (1973); Gran Enciclopedia LARROUSSE; Diccionario Enciclopédico Grijalbo; Diccionario de la Lengua Española (1956) menciona que la etimología de Asertividad viene de la palabra Aserción del latín ASSERTIOTIONIS que significa acción y efecto de afirmar algo o una

cosa, es la preposición en la que se afirma o se da por verdad alguna cosa. En dichos diccionarios esta palabra se encuentra escrito más como “aserto” que significa la afirmación o certeza de algo que deriva del latín “assertus”.

Según Olga Castanyer (2010) menciona que todo ser humano tiene una serie de conductas que puede ser agresivas, pasivas y asertivas en base a esto existen personas que logran ser asertivos en ciertas circunstancias y en otras pueden actuar de manera inadecuada mostrando pasividad o agresividad, la autora refiere que nuestra conducta va depender de las problemáticas y situaciones que nos encontremos; sin embargo también menciona que la asertividad es un indicador de una sana autoestima ya que ésta conducta es la capacidad de autoafirmar los propios derechos Sin dejarse manipular, ni manipular a otros. Castanyer - 1996, también menciona que la asertividad es una habilidad social donde la comunicación es de vital importancia, ya que hace a la persona segura y eficiente.

Lazarus – (1971) menciona que asertividad es una competencia conductual.

Heimberg y Cols-(1977); refieren que asertividad es un tipo de habilidad social.

Bueno y Garrido (2012) mencionan que asertividad es una conducta que nos permite defender y expresar de manera justa nuestras emociones, opiniones y sentimientos con las conductas apropiadas en el momento oportuno.

Jakubowski y Lange (1978), define asertividad como el hacer valer los derechos expresando siempre lo que uno cree, siente, quiere de manera directa, honesta y apropiada siempre respetando los derechos de los demás; ser asertivo involucra la declaración de los derechos personales, expresar los pensamientos, sentimientos, creencias de forma abierta y con honestidad.

Wollpe (1969) es quien utiliza por primera vez el vocablo asertividad en su libro "Psicoterapia por Inhibición Recíproca", el autor define como asertividad toda expresión aceptable de derechos, sentimientos y de cualquier emoción diferente a la ansiedad en relación a las personas.

Fensterheim y Baer (1976) estos autores definen asertividad como cualidades en personas que definen sus propios derechos sin presentar temores sobre su conducta, además mencionan también que asertividad presenta características como libertad de expresión, comunicación directa, adecuada y franca; también facilidad de comunicación en toda clase de personas, de conducta respetable y acepta que tiene limitaciones.

Alberti y Emmons (1978). Define asertividad como la conducta que permite a la persona actuar según sus intereses, que pueda defenderse, expresar sus sentimientos de manera honesta ejerciendo sus derechos personales sin negar los derechos de los demás, así mismo expresa que asertividad es el comportamiento que fomenta la igualdad en las relaciones humanas.

Según Lazarus (1966) asertividad es una conducta de personas que luchan por sus propios derechos; así mismo es un hábito de libertad emocional pues implica tener la capacidad de otorgar información acerca de uno mismo con madurez y honestidad.

Mc Donal (1978), define asertividad como la expresión abierta a sugerencias.

Rim y Master (1980) dicen que es una conducta interpersonal que implica ser honesto con sus sentimientos y con los demás.

Libet y Lewishon (1973) mencionan que asertividad es una capacidad compleja que emiten conductas que a veces son castigadas.

Vatankhah, Daryabari, Ghadami y Naderifar, (2013) menciona que la asertividad son acciones que le da a la persona la posibilidad de comportarse según sus intereses haciendo valer sus derechos sin pasar

angustia y expresando sus más legítimos sentimientos y respetando los derechos de los demás.

Pourjali y Zargnash (2010) menciona que la asertividad es una habilidad social aprendida, hay un mejor manejo de las emociones y hasta se puede reducir una gran fuente de estrés.

De la plaza (2008) menciona que asertividad es el desarrollo correcto de la comunicación donde se puede expresar de manera oportuna los sentimientos, pensamientos y opiniones, este proceso se desarrolla reduciendo la ansiedad y siempre respetando los derechos propios y de las otras personas.

Intrim y Master autores citados en Caballo (1983) define asertividad como procesos interpersonales donde el individuo expresa de manera genuina, espontanea directa y honesta sus sentimientos.

Según Salmuri, A. (1998) define asertividad como habilidad que permite a la persona expresar sus propios sentimiento, pensamientos y opiniones de manera adecuada, así mismo también puede expresar sentimientos, deseos positivos y/o negativos siempre respetando el derecho de los demás, ya que asertividad es un estilo de comportamientos en las relaciones humanas, poniendo la confianza en sí mismo.

Tasso, E; Luna, J (1997) mencionado por Correa, G; Vásquez, L. (2001) son autores que se enfocan en el área educativo definiendo a la asertividad como una forma de comunicación para la interacción entre maestros y estudiantes, donde se pueda ejercer disciplina con firmeza de manera directa; pero sin agresión ni humillación, de tal manera que todos podamos sentirnos bien con nosotros mismos sin tener sentimientos de culpa, rechazo, estableciendo límites que permita la expresión adecuada de las emociones diversas a la que el maestro se enfrenta a través de un comportamiento equilibrado sin ofender ni dejarse ofender. La comunicación asertiva nos ofrece alternativas apropiadas para enfrentar situaciones interpersonales de conflicto como rechazar peticiones, expresar desaprobación personal, ofrecer o recibir halagos,

defender ideas, solicitar, exigir, increpar; pero siempre guardando el respeto mutuo.

Robredo (1995), define asertividad como toda ausencia de ansiedad al momento de relacionarse de manera social.

Por su parte García, E y Magaz, A (1995) plantea que la asertividad es una cualidad que define la interacción social basado en el respeto mutuo, escucha activa siempre tomando en cuenta los puntos de vista de las otras personas.

L. Sanchez-2006 define asertividad como un tipo de habilidad social que las personas tienen para expresar, deseos, derechos y opiniones sin afectar a los demás.

Garcia-2007 mencionan que asertividad es la capacidad de expresar deseos de manera amable, abierta, honesta y de manera adecuada sin molestar a los demás, es también saber pedir, negar, negociar, ser flexible para poder conseguir lo que se quiere, respetando los derechos de los demás

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño utilizado

La presente investigación es de tipo descriptivo no experimental de nivel transversal. Es descriptivo porque consiste en describir fenómenos, situaciones, sucesos y recolectar datos sobre personas, grupos o comunidades que tienen que ver con la variable a investigar; este diseño trata de detallar como son y cómo se manifiestan los hechos, también busca recoger información sobre la variable a la que se refiere ya sea de manera independiente o conjunta. Hernández, Fernández, Baptista- (2014).

Es también No experimental más conocida como ex post facto, que significa después de lo ocurrido; en esta investigación nos limitamos a observar y describir los hechos o suceso existentes con variable que no se puede manipular Kerlinger (2002) y es transversal porque se recopila datos en un solo momento en tiempo único ya que su propósito es describir la variable y analizar su incidencia e interrelación sin alterar los hechos observando el contexto tal como se presenta. Hernández, Fernández, Baptista. (2003).

El resultado esperado de esta investigación nos dará una idea real sobre cuáles son los factores de la variable asertividad, así mismo para los fines de la descripción se hace con el enfoque cuantitativo partiendo de la información procesada estadísticamente con la aplicación de una encuesta realizada a los estudiantes de secundaria de la institución educativa Antenor Orrego Espinoza ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho.

3.2. Población y Muestra

La Población

La población total de estudiantes del 3° de secundaria es de 140

La Muestra

La muestra está conformada por 140 estudiantes entre varones y mujeres del 3° de secundaria matriculados que asisten regularmente a la Institución Educativa. El tipo de muestreo es censal, pues se seleccionó el 100% de la población, conforme el planeamiento conformado por Ramírez (1997, p140) ya que el autor establece que la muestra es censal cuando todas las unidades de la población son consideradas como muestra.

Tabla 1: Muestra

Grado/Sección	A	B	C	D	E	Muestra: Estudiantes matriculados que asistieron a la encuesta tipo censal
1°	34	32	35	33	35	
2°	32	31	32	33	32	
3°	30	31	29	31	28	140
4°	29	32	29	31	32	
5°	28	31	29	31	28	
Población Total						

3.3. Identificación de la variable y su operacionalización.

A través de la variable “ASERTIVIDAD” se estudia las siguientes dimensiones según Mirta Margarita Flores Galaz y Rolando Díaz Loving (EMA).

Tabla 2: Operacionalización de la Variable

VARIABLE	DIMENSIONES	DEFINICIÓN DE LAS DIMENSIONES	N° DE ITEMS	PREGUNTAS	RESPUESTA ESCALA LICKERT
ASERTIVIDAD	ASERTIVIDAD INDIRECTA	Es la Inhabilidad del individuo para tener enfrentamientos directos, cara a cara con otras personas en situaciones cotidianas o de trabajo ya sea con familiares, amigos, jefes o compañeros de trabajo, por lo que se ve en la necesidad de manifestar sus opiniones, deseos, sentimientos, peticiones, críticas, etc. Por medios indirectos como son las cartas, el teléfono u otro medio que no implique contacto directo con los demás	1	Para mí es más fácil decir que no quiero ir a una fiesta a través del teléfono u otro medio que de manera personal	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo
			2	Para mí es más fácil pedir que me devuelvan las cosas que he prestado a través del teléfono u otro medio que de manera personal	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo
			3	Para mí es más fácil expresar mi desagrado hacia alguien, a través del teléfono u otro medio que de manera personal.	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo
			4	Para mí es más fácil expresar mi cariño, amor o afecto por medio de tarjetas, teléfono u otro medio que de manera personal	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo
			5	Para mí es más fácil decirles a las personas que han actuado de manera injusta a través del teléfono u otro medio que de manera personal.	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo
			6	Para mí es más fácil expresar mis opiniones a través de cartas, redes sociales u otro medio que de manera personal	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo

			7	Para mí es más fácil interactuar y conocer nuevos amigos a través de redes sociales, cartas, teléfono que de manera personal.	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo
			8	Para mí es más fácil decirles a las personas que acepto sus críticas hacia mí persona a través del teléfono u otro medio que de manera personal	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo
	NO ASERTIVIDAD	Es la Inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica	9	Para mí es muy difícil expresar mis deseos	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo
10			Cuando estoy delante de otras personas se me hace difícil decir lo que pienso	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo	
11			Es difícil para mí defender los derechos de los demás aunque sean justos	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo	
12			Tengo vergüenza hablar frente al público por miedo a las críticas	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo	
13			Delante de otras personas se me hace difícil expresar lo que siento	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo	

			14	Es difícil para mí disculparme cuando tengo culpa	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo	
			15	Me da vergüenza preguntar a los profesores cuando tengo dudas	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo	
			16	Es difícil para mí empezar una relación de amistad con personas que recién acabo de conocer	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo	
	ASERTIVIDAD			17	Puedo expresar con facilidad mis deseos	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo
				18	Puedo expresar con facilidad mis opiniones delante de otras personas	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo
				19	es fácil para mí expresar amor y afecto a las personas que yo quiero	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo

		Es la habilidad del individuo para expresar sus sentimientos, opiniones, deseos, críticas, conoce sus derechos, se siente capaz de dar y recibir alabanzas, hacer peticiones, manejar las críticas, sabe que tiene limitaciones, es decir es un individuo hábil socialmente	20	Puedo decirle a alguien directamente que actuó de una manera injusta.	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo
			21	converso tranquilamente con una persona las críticas hechas a mi conducta	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo
			22	Cuando algo no sé hacer o realizar, puedo pedir a alguien que me enseñe como hacerlo	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo
			23	Es fácil para mí aceptar sin temor las críticas.	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo
			24	Puedo empezar con facilidad una relación de amistad con personas que recién el cuestionario acabo de conocer	5 = Totalmente de Acuerdo. 4 = Acuerdo 3 = Indeciso 2 = Desacuerdo 1 = Totalmente en Desacuerdo

3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

En este estudio de tipo descriptivo la variable es Asertividad, donde el objetivo es saber cuál es el factor de asertividad en los estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Antenor Orrego.

Para tal investigación se ha construido un instrumento de indagación en la cual la técnica de recolección es de tipo encuesta y de propia elaboración que consta de 24 preguntas tipo Likert con cinco alternativas de Totalmente de Acuerdo; Acuerdo; Indeciso; Desacuerdo; Totalmente en desacuerdo; dicha encuesta tiene como finalidad evaluar tres dimensiones (ocho por cada dimensión) : Asertividad Indirecta; No Asertividad y Asertividad en los estudiantes de 3° de secundaria, para la cual se ha tomado como base el instrumento psicométrico de nombre original Escala Multidimensional de Asertividad (EMA), cuyos autores son Flores Galaz, Mirtha Margarita y Díaz Loving Rolando quienes hicieron y validaron la escala original en el año 2004 en la ciudad de México.

Tabla 3: Cuadro de Dimensiones de Asertividad

VARIABLE	DIMENSIONES	DEFINICIÓN DE LAS DIMENSIONES
ASERTIVIDAD	ASERTIVIDAD INDIRECTA	Es la Inhabilidad del individuo para tener enfrentamientos directos, cara a cara con otras personas en situaciones cotidianas o de trabajo ya sea con familiares, amigos, jefes o compañeros de trabajo; por lo que se ve en la necesidad de manifestar sus opiniones, deseos, sentimientos, peticiones, críticas, etc., por medios indirectos como son las cartas, el teléfono u otro medio que no implique contacto directo con los demás.
	NO ASERTIVIDAD	Es la Inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica
	ASERTIVIDAD	Es la habilidad del individuo para expresar sus sentimientos, opiniones, deseos, críticas, conoce sus derechos, se siente capaz de dar y recibir alabanzas, hacer peticiones, manejar las críticas, sabe que tiene limitaciones, es decir es un individuo hábil socialmente

Tabla 4: Indicadores y Preguntas por dimensión

En el presente cuestionario se tomó en cuenta las tres dimensiones de la única variable Asertividad, estas dimensiones son tomadas de la Escala Multidimensional de Asertividad de Mirta Margarita Flores Galaz y Rolando Díaz Loving -2004.

DIMENSIONES	DEFINICIÓN DE LAS DIMENSIONES	N° ITEMS	PREGUNTAS
ASERTIVIDAD INDIRECTA	Es la Inhabilidad del individuo para tener enfrentamientos directos, cara a cara con otras personas en situaciones cotidianas o de trabajo ya sea con familiares, amigos, jefes o compañeros de trabajo; por lo que se ve en la necesidad de manifestar sus opiniones, deseos, sentimientos, peticiones, críticas, etc., por medios indirectos como son las cartas, el teléfono u otro medio que no implique contacto directo con los demás.	8	1, 2, 3, 4, 5,6, 7, 8
NO ASERTIVIDAD	Es la Inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la crítica	8	9, 10, 11, 12,13, 14, 15, 16
ASERTIVIDAD	Es la habilidad del individuo para expresar sus sentimientos, opiniones, deseos, críticas, conoce sus derechos, se siente capaz de dar y recibir alabanzas, hacer peticiones, manejar las críticas, sabe que tiene limitaciones, es decir es un individuo hábil socialmente	8	17, 18, 19, 20,21, 22, 23, 24.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Procesamiento de los resultados

Una vez reunida la información se procedió a:

- Tabular la información, codificada y transferida a una base de datos computarizada (IBM SPSS, 21 y MS Excel 2016).
- Se determinó la distribución de las frecuencias y la incidencia participativa (Porcentajes), de los datos del instrumento de investigación (Encuesta).
- Se aplicaron las siguientes técnicas estadísticas:
Valor máximo y mínimo

Media aritmética:

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

4.2. Presentación de resultados

Tabla 5: Medidas estadísticas descriptivas de la Variable de Investigación Asertividad

Puntuación Total

N	Válido	140
	Perdidos	0
Media		70,86
Mínimo		49
Máximo		99

La investigación realizada a 140 estudiantes sobre Asertividad tiene como interpretación los siguientes datos:

- Una media de 70.86 puntos.
- Un mínimo de 49 puntos.
- Un máximo de 99 puntos.

Tabla 6: Medidas estadísticas descriptivas de las Dimensiones pertinentes a la Asertividad

		Asertividad		
		Indirecta	No Asertividad	Asertividad
N	Válido	140	140	140
	Perdidos	0	0	0
Media		20,05	20,45	30,36
Mínimo		8	8	12
Máximo		37	38	40

En las dimensiones que abarcan a la Asertividad podemos observar los siguientes resultados:

En el factor Asertividad Indirecta se puede observar:

- Una media de 20,05 puntos.
- Un mínimo de 8 puntos.
- Un máximo de 37 puntos.

En el factor No Asertividad se puede observar:

- Una media de 20,45 puntos.
- Un mínimo de 8 puntos.
- Un máximo de 38 puntos.

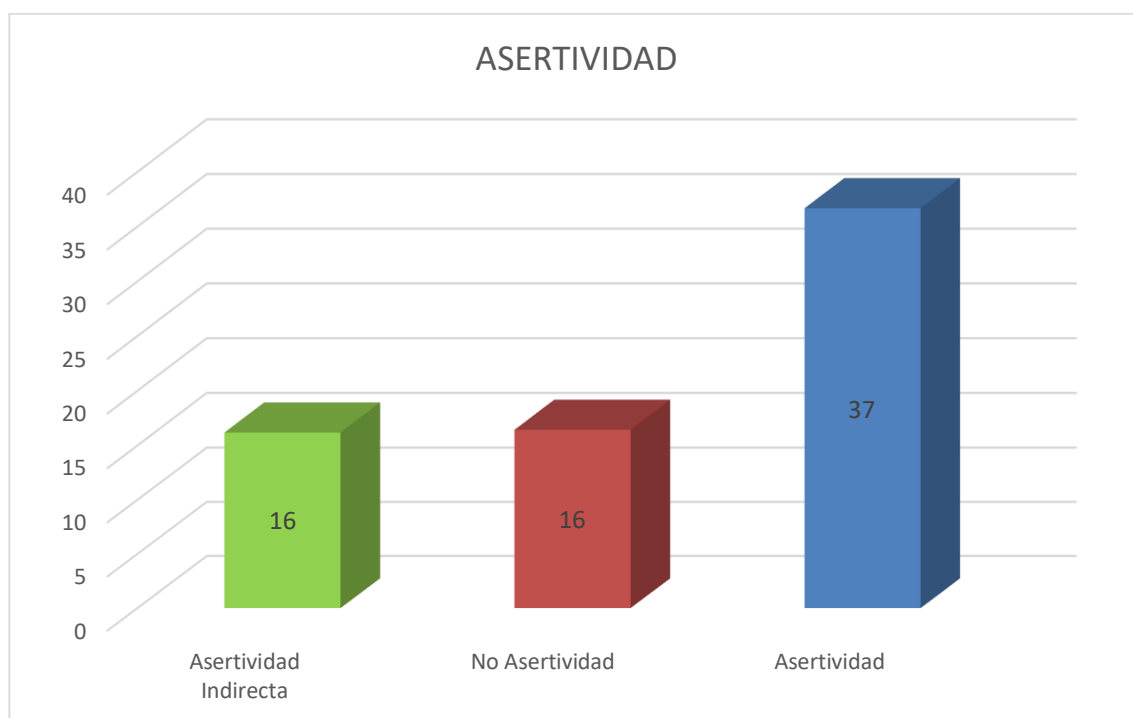
En el factor Asertividad se puede observar:

- Una media de 30,36 puntos.
- Un mínimo de 12 puntos.
- Un máximo de 40 puntos.

En relación a los resultados ya mencionados, detallaremos a continuación la distribución del factor Asertividad en sus dimensiones: Asertividad Indirecta, No Asertividad, Asertividad. Según los criterios de Escala Multidimensional de Asertividad de Mirta Margarita Flores Galaz y Rolando Díaz Loving -2004.

En la figura 1 se puede observar específicamente de la Asertividad de los participantes evaluados.

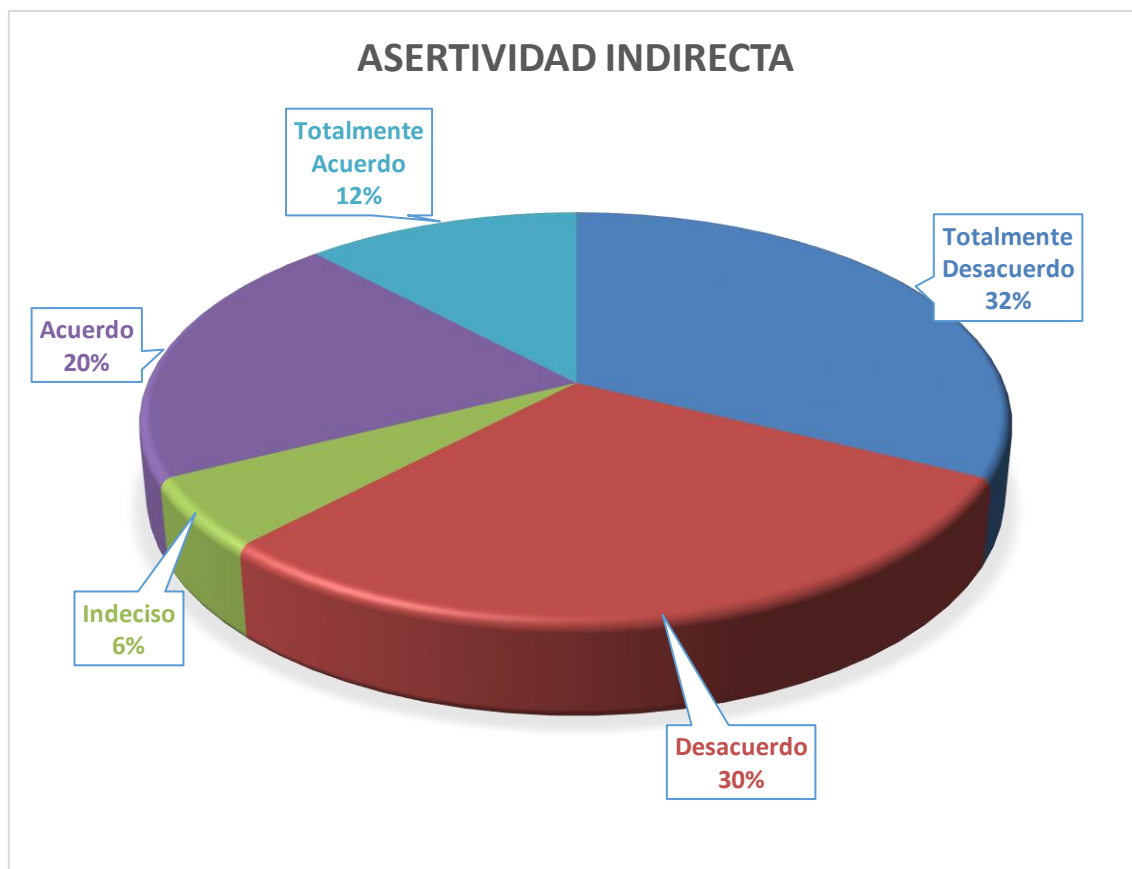
Figura 1: Resultado de la distribución de Asertividad



Comentario:

Los resultados muestran que el factor predominante de Asertividad en estudiantes del nivel secundaria de la I.E.E. Antenor Orrego Espinoza, es el factor Asertividad, con un 37% y los factores más bajos son la Asertividad Indirecta y la No Asertividad con 16% de aceptación.

Figura 2: Resultado de la dimensión Asertividad Indirecta como factor de la Asertividad



Comentario:

Respecto al factor de Asertividad Indirecta

- El 62% de rechazo (desacuerdo 30% y total desacuerdo 32%)
- El 32% de aceptación (acuerdo 20% y total de acuerdo 12%)

Figura 3: Resultado de la dimensión No Asertividad como factor de la Asertividad

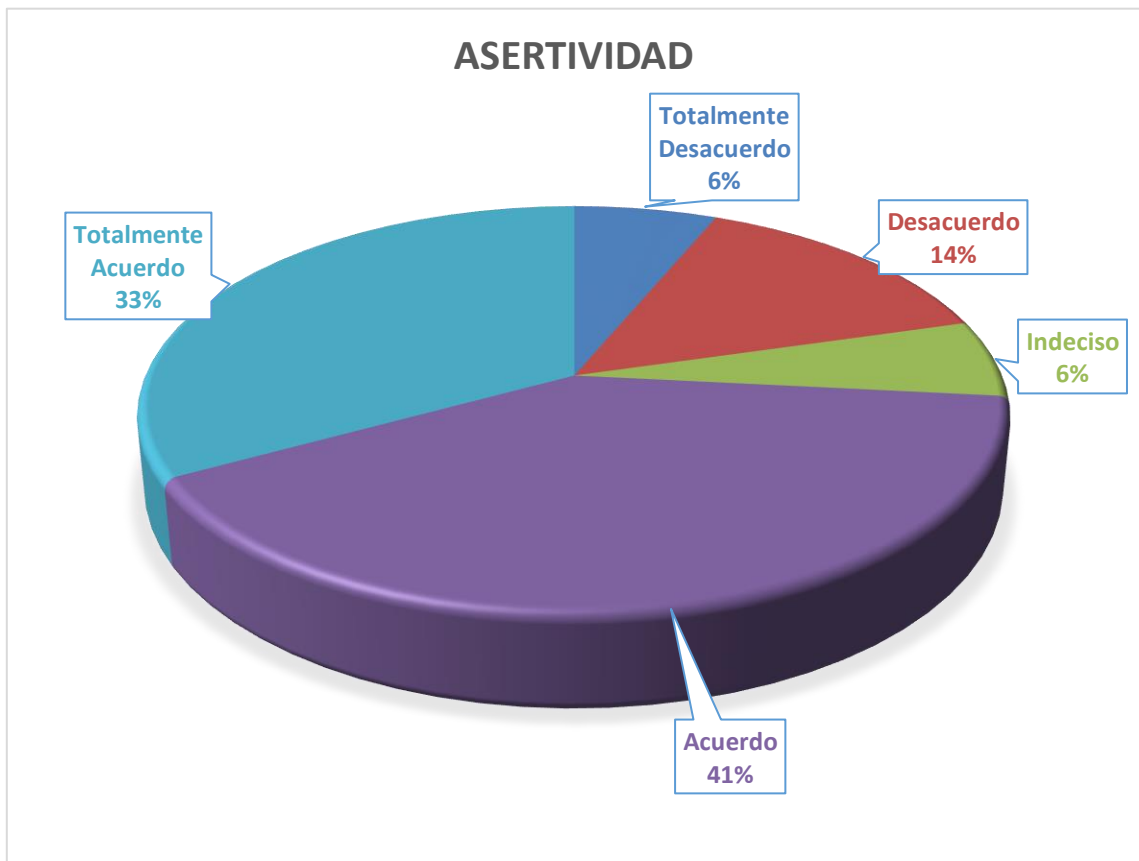


Comentario:

Respecto al factor de No Asertividad

- 33% de aceptación (acuerdo 22% y total de acuerdo 11%)
- 61% de rechazo (desacuerdo 34% y total desacuerdo 27%)

Figura 4: Resultado de la dimensión Asertividad como factor de la Asertividad



Comentario:

Respecto a la dimensión Asertividad

- 74% de aceptación (acuerdo 41% y total de acuerdo 33%)
- 20% de rechazo (desacuerdo 14% y total desacuerdo 6%)

4.3. Análisis y discusión de los resultados

El presente trabajo de investigación se ha dado a conocer los factores de asertividad en estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Estatal “Antenor Orrego Espinoza”, ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, para dicho efecto se utilizó una encuesta elaborada por la suscrita con la finalidad de responder a los objetivos de la investigación, considerando las dimensiones de Asertividad Indirecta, No Asertividad y Asertividad, diseñado y tomadas de la Escala Multidimensional de Asertividad de Mirta Margarita Flores Galaz y Rolando Díaz Loving -2004, partiendo de estas dimensiones se elaboró ítems como referencia el contenido de cada dimensión diseñada por los autores antes mencionados.

De lo antes descrito se descifró los resultados que se adquirieron con referencia a las dimensiones de Asertividad poniendo en relación con el objetivo general de la investigación la cuál indicó que el 37 % de los estudiantes muestran como factor predominante la Asertividad, seguido del factor de Asertividad Indirecta y No Asertividad con 16% respectivamente.

Resultados parecidos fueron en La Paz- Bolivia con la investigación de Gerson Lima Callpa 2016, titulada **“Valores Espirituales y Asertividad en Estudiantes de 6° de Secundaria de la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro Fe y Alegría”** esta investigación hecha a una población de 46 estudiantes donde los resultados fueron el 67.4% tienen una asertividad buena; y en la segunda variable de esta investigación que es Valores Espirituales existe un 56.5% con valores espirituales buenos; estas dimensiones son de mayor puntaje en relación a las otras, es decir son las dimensiones que más incidieron en el resultado general

Según Flores Díaz Loving – (2004) Asertividad es una habilidad social, una conducta aprendida donde la persona expresa de forma adecuada sus sentimientos, pensamientos, ideas, opiniones, emociones, creencias autoafirmando confianza, así como también aceptando críticas y que puede dar y recibir cumplidos conociendo y respetando a los demás.

Dentro del enfoque conductual asertividad expresa lo que se cree, se siente, lo que se desea de manera honesta (valores) recordando siempre que esta habilidad social debe ser entrenada. Gaeta y Galvanovski (2009)

Comentario: se observa que el factor predominante en los estudiantes de 3° de secundaria de la I.E.E. Antenor Orrego Espinoza es la ASERTIVIDAD con un 37% por encima de las dimensiones Asertividad Indirecta y la No Asertividad; esto significa que los estudiantes muestran habilidad para expresar sus sentimientos, opiniones, desenvolverse ante el público con facilidad, hacen críticas haciendo respetar sus derechos y respetando el derecho de los demás; sabiendo que tienen limitaciones; ¿por qué los estudiantes desarrollan estas actitudes? esto es debido a que la institución educativa es denominada emblemática y sugiere mayor presupuesto del estado para cubrir diversas necesidades como la infraestructura, entre otros ya que alberga una gran cantidad de alumnado; Así mismo la institución cuenta con un departamento psicológico, este a su vez a través de la dirección hace convenios con algunas universidades para contar con internos de psicología y Trabajo Social, quienes de la mano con la psicóloga colegiada y nombrada de la institución elaboran una planificación detallada para intervenir en los estudiantes del nivel secundaria. Los estudiantes durante el año académico escolar desarrollan varias materias, entre los más importantes relevante para esta investigación es el curso de Tutoría y Persona Familia y Relaciones Humanas dictado por 90 minutos a la semana en el nivel secundaria esto en base al Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular - 2009 vigente hasta la fecha, en estos cursos los estudiantes aprenden y desarrollan diversos temas, entre ellos asertividad que contribuye en el fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria.

Respecto a La dimensión Asertividad Indirecta poniendo en relación al objetivo específico de la investigación los resultados indicaron que el 32% de estudiantes aceptan esta dimensión (de acuerdo 20% y totalmente de acuerdo 12%) y el 62% de estudiantes rechazan esta dimensión (en desacuerdo 30% y totalmente en desacuerdo 32%); resultado parecido se encuentra en Trujillo con la investigadora Matos Quezada, Marie Brigitte –

2014 con su investigación : “Asertividad y Adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal de Chimbote”, en donde su investigación concluye que sí existe una correlación altamente significativa entre la asertividad y adaptación de conductas en los estudiantes siendo la más prominente la asertividad indirecta.

Mirta Margarita Flores Galaz y Rolando Díaz Loving mencionan que Asertividad Indirecta es aquella persona sin habilidad para expresarse de manera abierta, tener enfrentamientos directos, cara a cara con otras personas en situaciones cotidianas, de estudios o laboral ya sea con familiares, amigos, jefes o compañeros de trabajo; por lo tanto, estas personas se ven en la necesidad de manifestar sus opiniones, deseos, sentimientos, peticiones, críticas, etc. A través de medios indirectos como son las cartas, el teléfono o alguna otra forma que no incluya la interrelación o contacto directo con las demás personas.

Comentario: Se observa que un 16% de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Antenor Orrego Espinoza muestra Asertividad Indirecta manifestándose esto en conductas como informar, opinar, disculparse, demostrar afecto, criticar todo esto ; pero de manera indirecta usando otros medios como el teléfono, mensajes de textos, redes sociales u otras formas que no incluye relación directa con otras personas, esto sucede porque los estudiantes se encuentran en desarrollo y formación procesando la etapa de la adolescencia y sus modelos de conducta asertiva son débiles, recordemos que las conductas se aprenden e imitan Albert Bandura.

¿Por qué los estudiantes desarrollan estas actitudes? Algunos estudiantes por su propia personalidad o el entorno familiar en el que viven que en muchos casos son monoparentales (viven sólo con papá o mamá) entonces les es difícil fortalecer ciertas habilidades en los menores o si sus familias son nucleares, muchos de ellos se encuentran ambos padres trabajando sin dar la debida atención y tiempo a sus hijos, esto se evidencia cuando en la institución se realizan escuela para padres, reuniones, citaciones de padres de familia pues casi siempre el ausentismo de los

padres de familia repercuten en este porcentaje de estudiantes que a la larga debilita el desarrollo de sus habilidades sociales como la asertividad

Respecto a la dimensión No Asertividad poniendo en relación al objetivo Específico de la Investigación, indicaron que el 33% de estudiantes aceptan esta dimensión (de acuerdo 22% y totalmente de acuerdo 11%) y el 61% de estudiantes rechazan esta dimensión (en desacuerdo 34% y totalmente en desacuerdo 27%).

Según Mirta Margarita Flores Galaz y Rolando- Loving -2004 la No Asertividad son personas que NO tienen la habilidad para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, son incapaces de dar o recibir alabanzas, dificultad para iniciar interacción con otras personas y muchas limitaciones en el ámbito social.

García Magaz (2003) manifiesta en sus escritos que asertividad tiene estilos de interacción y el No asertividad está relacionado con el estilo Pasivo-Agresivo donde las personas no expresan lo que sienten, piensan, no dan opiniones; les gusta imponer ante los demás mostrando baja autoestima, acumulando ira, careciendo de respeto hacia ellos y hacia los demás.

Comentario: Se observa que un 16% de los estudiantes del nivel secundaria muestra No Asertividad manifestándose esto en conductas como no saber expresar sus pensamientos, opiniones, deseos de manera adecuada; no hacen preguntas a sus profesores repercutiendo esto en su bajo rendimiento escolar, no exponen cuando les toca salir a frente ante una materia curricular; pero también hay estudiantes que imponen lo que piensan demostrando agresividad, baja autoestima, mostrando frustración ante el conflicto cuando no pueden resolverlo llevándolos a discusiones y problemas entre pares, estas actitudes también demuestra que nos son asertivos y por lo tanto su habilidad social todavía no se ha desarrollado, esto se debe que a pesar que en la institución educativa existe un departamento psicológico los estudiantes no asisten, no cumplen las terapias o tareas que le son encomendadas por los psicólogos y también en algunos casos los psicólogos de este departamento no se dan abasto para la totalidad de la

atención y el gran número de estudiantes; por otro lado los estudiantes escuchan la consejería de sus tutores, pero no se comprometen en mejorar sus actitudes; así mismo este grupo de estudiantes vienen de familias disfuncionales, son hijos que han crecido sin papá y en algunos casos sin mamá ya sea por orfandad, abandono o separación conyugal, conviviendo en un entorno de familia monoparental o en algunos casos conviven con los abuelos, este entorno no les ayuda en el fortalecimiento de su asertividad como parte de su habilidad social porque también existe que los padres de estos jóvenes muchas veces no asisten a los talleres que planifica el departamento psicológico de la institución o los que organizan los tutores, la ausencia de padres es significativo.

A pesar que en esta investigación los estudiantes no asertivos tienen un bajo porcentaje, es importante enfocarnos en este grupo de estudiantes a manera de ejecución y prevención desarrollar con ellos talleres, días de recreación charlas sensibilizadoras con sus padres, visitas domiciliarias para que el total de los estudiantes de la institución puedan fortalecer su asertividad como habilidad social en beneficio de los estudiantes y su entorno que los rodea.

Respecto a la dimensión Asertividad poniendo en relación al objetivo específico indicaron que el 74% (41% acuerdo y 33% totalmente de acuerdo) aceptan esta dimensión y el 20% de estudiantes rechazan esta dimensión (en desacuerdo 14% y totalmente en desacuerdo 6%).

Según Mirta Margarita Flores Galaz asertividad es la habilidad social del individuo para expresar sus sentimientos, opiniones, deseos, críticas, conoce sus derechos, se siente capaz de dar y recibir halagos, alabanzas, hace peticiones, maneja las críticas, sabe que tiene limitaciones, es decir el asertivo es una persona hábil socialmente.

Comentario: Se observa que un 74 % de estudiantes de 3° de secundaria muestran asertividad, evidenciándose en la manera de expresarse, dar sus opiniones, participan en clases, muestran resolución de problemas sabiendo dialogar e informar a sus maestros y autoridades, conocen sus derechos, opinan y dicen lo que piensan, entre otros.

la Institución Educativa cuenta con una oficina de psicología y Bienestar General del educando, este departamento a través de su equipo desarrolla diversas actividades como charlas, escuela de padres, consejería es lo que probablemente influye significativamente en el desarrollo de asertividad del educando. Por otro lado, los estudiantes participan en las diferentes actividades de la institución a través de actuaciones, actividades deportivas, culturales y recreativas, así mismo este grupo de estudiantes debe tener una buena relación entre padres e hijos y familia en general.

4.4. Conclusiones:

Del trabajo de investigación realizado en 140 estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Antenor Orrego Espinoza” del distrito de San Juan de Lurigancho se concluye lo siguiente:

1. El factor predominante en los estudiantes del tercero de secundaria es la Asertividad con un 37% de Aceptación y la Asertividad Indirecta y No Asertividad son los factores más bajos en porcentajes iguales de 16%.
2. El factor de Asertividad Indirecta en los estudiantes del tercero de secundaria es un 62% de Rechazo (desacuerdo 30% y Totalmente desacuerdo 32%), así mismo en este factor hay un 32 % de Aceptación (Acuerdo 20% y total de acuerdo 12%).
3. El factor de No Asertividad en los estudiantes del tercero de secundaria es el 61% de Rechazo (desacuerdo 34% y totalmente desacuerdo 27%), así mismo hay un el 33% de Aceptación (acuerdo 22% y totalmente de acuerdo 11%)
4. El factor Asertividad en los estudiantes del tercero de secundaria es de 74% de Aceptación (acuerdo 41% y totalmente de acuerdo 33%), así mismo hay un 20% de rechazo (desacuerdo 14% y totalmente desacuerdo 6%)

4.5. Recomendaciones

En base a los resultados obtenidos y las conclusiones que se llegaron en el presente estudio, se van a establecer las siguientes recomendaciones:

1. Diseñar un programa de intervención con objetivos, contenidos dirigido a todos los estudiantes de 3° de secundaria para fortalecer asertividad en cada uno de ellos y mejorar a quienes le falta.
2. Ejecutar talleres de fortalecimiento y mejora en temas de asertividad como parte de las habilidades sociales en los estudiantes de 3° de secundaria sin afectar sus horas efectivas de jornada escolar.
3. Fortalecer y promocionar los servicios de la oficina de Bienestar general del educando a cargo de trabajadores sociales.

CAPITULO V

INTERVENCION

5.1. Denominación del Programa

“TODOS SOMOS ASERTIVOS”

5.2. Justificación del Problema

De acuerdo al estudio realizado sobre “Asertividad en estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho” se obtuvo como resultado que el 16% de estudiantes son No Asertivos; en otra cifra en igual porcentaje con un 16% los estudiantes son Asertivos Indirectos así mismo la investigación muestra que existe un 6 % de indecisos.

La situación de asertividad en los estudiantes del 3° de secundaria no es la adecuada, no son asertivos, o no muestran asertividad de manera directa, por lo tanto, esta actitud debe ser fortalecida para la mejora de las habilidades sociales de los estudiantes.

Debido a ello se considera necesario desarrollar el presente programa de intervención ya que al término de su ejecución nos ayudará en la mejora y fortalecimiento de los resultados en cuanto a la asertividad se trata.

5.3. Funciones del Trabajo Social en Sector Educación:

Las funciones de los Trabajadores sociales en el sector Educación es diverso, variado, complementario y se aplica en diferentes fases con el propósito de avanzar hacia el objetivo con el plan curricular educativo y el desarrollo del ser como persona sin dejar de lado el trinomio educativo que son: Padres de Familia, Docentes y Estudiantes.

A continuación funciones del Trabajadora (a) Social en la educación:

- ✓ Aplican diagnósticos a través de diversas herramientas y técnicas para elaborar planes de acción y actividades desde el enfoque preventivo ya

sea en temas de habilidades sociales, familia, comunidad, problemas en la adolescencia, etc.

- ✓ Promueve actividades de desarrollo socioculturales con objetivos claros como la interrelación social en niños y adolescentes para su mejor desarrollo.
- ✓ Empodera capacidades a través de talleres a estudiantes para dotarlos de herramientas que puedan ser útiles en su vida cotidiana y poder enfrentar diversos problemas sociales.
- ✓ Trabaja con docentes, padres de familia fortaleciendo relaciones humanas con el objetivo de mejorar capacidades y competencias en los estudiantes y generar bienestar general en las personas.
- ✓ Desarrolla programas de prevención para contribuir al desarrollo de políticas que contribuyan a los ambientes escolares seguros, como los programas para prevenir ausentismo escolar, violencia, bajo nivel académico, entre otros.
- ✓ Brinda Orientación o Consejería a estudiantes, familias y personal docente que necesiten para tomar decisiones con respecto a la educación o de cualquier otro tema que afecte la vida del estudiante.
- ✓ Coordinar y generar el buen uso de recursos, apoyos comunitarios y programas sociales que son relevantes y de utilidad para el estudiante.
- ✓ Intervención Socioemocional, actuando con eficacia y rapidez cuando se presenta tiempo de crisis, emergencias ya sea de tipo familiar, escolar, social o en desastres naturales.
- ✓ Ser portavoz de los estudiantes, familias, docentes, abogando por la financiación de recursos para invertir en nuevos programas que se necesite en la educación.
- ✓ Promover el enfoque de derechos en los estudiantes, trabajando la igualdad y equidad para desarrollar un entorno con calidad educativa y bienestar general para todos y todas.

5.4. Sector al que se dirige

El programa "TODOS SOMOS ASERTIVOS" está dirigido a 140 estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa "Antenor Orrego Espinoza" con la participación voluntaria del estudiante y consentimiento aceptado, autorizado y firmado por sus padres o apoderados.

5.5. Objetivos Generales y Específicos

Objetivo General:

Fortalecer la asertividad en los estudiantes del 3° de secundaria de la Institución Educativa Antenor Orrego Espinoza.

Objetivo Específico:

- Diseñar y ejecutar talleres de ASERTIVIDAD para estudiantes del 3° de secundaria de la Institución Educativa A.O.E.
- Informar a los padres de familia o apoderados sobre el programa "TODOS SOMOS ASERTIVOS" para que asuman con responsabilidad social y familiar la participación de sus hijos.

5.6. Localización

Los talleres y actividades se realizarán en el auditorio, salón de artes y loza deportiva de la Institución Educativa.

5.7. Tiempo de Duración

El plan de intervención tendrá una duración de 4 meses iniciando en el mes de Julio y culminando en octubre del presente año (en total 16 semanas).

5.8. Metodología de la Intervención

Según Cristina de Robertis en su libro "Metodologías de la Intervención del Trabajo Social" define la intervención como el querer actuar de manera consiente y voluntaria con el fin de modificar de forma favorable las diferentes situaciones del usuario (individuo, familia, grupos, etc.,) siendo la atribución del trabajador social responsable la elección de sus intervenciones a pesar de las presiones que pudieran existir en su entorno.

La autora también menciona como concepto clave en la metodología la palabra “cambio” que significa una modificación de las personas o grupo de personas en sus diferentes procesos y de manera continua en el tiempo.

De lo anterior descrito la intervención señalada por Cristina de Robertis – 2006, en su libro “Metodología de la Intervención en Trabajo Social” será aplicada en el presente programa de Intervención de Asertividad a estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Antenor Orrego Espinoza.

El programa “TODOS SOMOS ASERTIVOS” es un programa desarrollado en base a un estudio realizado con los estudiantes del 3° de secundaria de la Institución, este programa de intervención busca mejorar la asertividad como habilidad social reforzando el conocimiento de los derechos propios y de los demás, libertad de opinión, pensamiento, buen trato, etc. entre los estudiantes.

Este programa está dirigido a 140 estudiantes de tercero de secundaria con previa información consentimiento y autorización de los padres de familia o apoderados.

Considerando que las actividades son factibles de realizar, sin afectar el presupuesto de los estudiantes y sus familias a continuación se detalla la intervención:

• **Diseñar y ejecutar talleres Fortalecimiento en Asertividad para reducir la no asertividad y asertividad Indirecta en estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa:** Teniendo la aprobación de la dirección de la Institución Educativa para realizar el programa “TODOS SOMOS ASERTIVOS” y con la aprobación y permiso consentido por los padres de familia o apoderados de los estudiantes inscritos en el programa, a continuación, pasamos a describir el trabajo del plan de intervención con los estudiantes del tercero de secundaria:

- ✓ El plan de intervención tendrá una duración de 4 meses
- ✓ El programa se ejecutará con la participación de 140 estudiantes inscritos del 3° de Secundaria.

- ✓ Los 140 estudiantes participarán de 10 sesiones en contra horario escolar, es decir si el estudiante estudia en el turno mañana, el programa será en la tarde.
- ✓ La Institución Educativa permite el desarrollo de las sesiones en el auditorio, el salón de Artes y la loza deportiva.
- ✓ El taller con estudiantes se realizarán en 10 sesiones de 90 minutos cada uno con la participación de 140 estudiantes del 3° de secundaria, divididos en cuatro grupos de 35 participantes por equipo.
- ✓ Los facilitadores de la sesión estarán a cargo de las Trabajadoras sociales, pertenecientes al departamento de Bienestar General del Educando (Una trabajadora social titular de la institución y tres internas de trabajo social provenientes de una universidad.)
- ✓ Los temas a tratar en los 10 talleres serán:
 - ¿Qué es Asertividad? ¿Por qué y para qué aprenderlo?
 - ¿Por qué es Importante la Asertividad para mí?
 - Practicamos el Buen trato siendo Asertivos.
 - Digo lo que siento y pienso respetando a los demás.
 - Siendo Asertivo (a) hago respetar mis derechos, respetando el derecho de los demás.
 - Importancia de las interrelaciones personales asertivas para una buena salud emocional y social.
 - Fortalezco mi Asertividad a través de juegos lúdicos de interrelación.
 - Practicamos ser Asertivos con dinámicas desde la escuela.
 - Practicamos Asertividad a través del deporte.
 - Practicamos Asertividad.

Todos los talleres serán activo con exposiciones de trabajo de los mismos estudiantes, participación en dinámicas y sociodramas (teatros cortos) que permita en el estudiante un mayor desarrollo interpersonal social con manejo de la Asertividad.

Cada taller contará con su guía metodológica, Registro de asistencia de los estudiantes, cámara fotográfica para evidenciar el trabajo. Los materiales a utilizar serán proporcionados por la administración educativa de la institución

• **Informar y Concientizar a los padres de familia o apoderados sobre el programa “TODOS SOMOS ASERTIVOS”** para que asuman con responsabilidad social y familiar la participación de sus hijos.

- Se convocará a los padres de familia y apoderados a una reunión de información y permiso sobre el programa.
- Firma de compromisos y consentimiento de los padres hacia sus hijos.

5.8.1. Instrumentos / Materiales a Utilizar.

Recursos materiales:

- Ambiente físico de trabajo: Auditorio, salón de artes y loza deportiva de la institución.
- Equipos Informáticos: Laptop, proyector, parlantes de impresora, ecran, vídeos.
- Publicidad en papeles para reuniones y eventos
- Banner de publicidad del programa
- Papelografos, Plumones, lapiceros, hojas bond.
- Pelotas, soguillas, costales para taller en la losa al aire libre.
- Fotocopias
- Cámara fotográfica

Recurso Humano:

- Profesionales 1 Trabajador Social titular del Departamento de Bienestar General del Educando.
- Tres internas de Trabajo Social de una universidad de Lima
- Profesional Psicóloga del Departamento de Psicología de la Institución Educativa.

5.9. Cronograma:

Objetivos	Sesiones	Actividades	Julio				Agosto				Setiembre				Octubre			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Diseñar y ejecutar talleres de fortalecimiento en asertividad para reducir la no asertividad y asertividad indirecta en estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Antenor Orrego Espinoza.	1. Diseño del Programa e Informe a la dirección.	1. Equipo de Trabajadoras Sociales (1 titular y 3 internas de Trabajo Social) diseñan el programa de Intervención con talleres.	X															
	2. Inicio del programa a través de sus talleres que a continuación se detalla:	2. Ambientación de las aulas para el inicio de los talleres. (2 a 3 veces por mes durante 4 meses.)			X													
	• Asertividad: concepto, características.				X													
	• Importancia de la Asertividad en la Adolescencia.				X													
	• Asertividad en Aula de la Escuela.					X												
	• Practicamos el Buen trato siendo Asertivos.							X										
	• Digo lo que siento y pienso respetando a los demás.										X							
	• Siendo Asertivo (a) hago respetar mis derechos, respetando el derecho de los demás.											X						
	• Importancia de las interrelaciones personales asertivas para una buena salud emocional y social.												X					
	• Fortalezco mi Asertividad a través de juegos lúdicos de interrelación.														X			
• Practicamos ser Asertivos con dinámicas desde la Institución Educativa.															X			
• Practicamos Asertividad a través del deporte																	X	
• CLAUSURA DEL TALLER.																	X	

Objetivos	Sesiones	Actividades	Julio				Agosto				Setiembre				Octubre			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Informar y Concientizar a los padres de familia o apoderados sobre el programa "TODOS SOMOS ASERTIVOS" para que asuman con responsabilidad social y familiar la participación de sus hijos.	1. Informe oral y por escrito sobre el programa "TODOS SOMOS ASERTIVOS".	1. Reunión con padres de familia para el programa.	X															
	2. compromiso permiso y firma para la asistencia de sus hijos al programa.	2. Llenado de ficha de compromiso y permiso		X														

Nota:

Todas las sesiones serán con metodología activa con exposiciones de trabajo de los mismos estudiantes, participación en dinámicas y socio dramas (teatros cortos) que permita en el estudiante un mayor desarrollo interpersonal social con manejo de asertividad.

Cada sesión contará con su guía metodológica y registro de Asistencia

Bibliografía

- Ayvar Velásquez, Herlinda Griselda 2016 “La Autoestima y la Asertividad en Adolescentes de Educación Secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita, Lima –Perú
http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/193.pdf
- Aguilar Kubli-1987 “Como ser tú mismo”, editorial Pax México
- Alberti y Emmons (1978) dentro del Libro de Caballo Vicente 1983 “Estudios de Psicología (Pág. 53) file:///C:/Users/ALFA/Downloads/Dialnet-Asertividad-65876%20(6).pdf
- Alejandra de Sosa, María- 2011 “Influencia de la Asertividad en el estilo comunicacional de los miembros de parejas de entre uno y cinco años de convivencia en la Ciudad de Rosario” Tesis Argentina.
file:///C:/Users/ALFA/Desktop/2018-WORK%20INVESTIGATIONS/tesis%20referenciales%20para%20sustentacion/Internacionales/asertividad-estilo%20comunicacional.pdf
- Bandura, Albert en su “Teoría del Aprendizaje Social y Aprendizaje Vicario recuperado de artículo de Sabater Valera julio-2017, artículo de psicología Mente Maravillosa. <https://lamenteesmaravillosa.com/aprendizaje-social-albert-bandura/>
- Briones Herrera y David Ortiz Cueva -2014 “Ciberbullying y su Influencia en la Asertividad”, Revista Tendencias en Psicología Vol.1/N°1/ Cajamarca-Perú, (pág. 34 al 40). http://bp000695.ferozo.com/wp-content/uploads/2015/09/Rev.Tend_.-Psic.-2014_1.pdf
- Behar A. Rosa – Manzo G. Rodrigo –Casanova Z. Dunny 2006 “Trastorno de la Conducta Alimentaria y Asertividad Departamento de Psiquiatría de y Salud Pública de la Universidad de Valparaíso- Chile”, Artículo de Investigación.https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872006000300007
- Bermúdez Vargas, Katterin Zenobia y Ccance Gastelú, Priscila Katty -2016 “Rasgos de Personalidad y Asertividad en los estudiantes del 1° y 2° año de

- la facultad de Ciencias de la salud de una universidad privada de Lima este”.
<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/120?show=full>
- Bishop-2000 “Desarrolle su Asertividad” Editorial Gedisa – Barcelona.
<https://es.scribd.com/document/151573903/Desarrolle-Su-Asertividad>
- Bueno Moreno, Mercedes –Duran Segura Miguel Ángel Garrido Torres 2013
“Entrenamiento en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Magisterio de la especialidad de Educación Primaria: un estudio preliminar”,
Revista de Psicología N° 31, Pág. 85-91, España
<http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/viewFile/301/287>
- Caballo Vicente 2007 “Manual de Evaluación y Entrenamiento de Habilidades Sociales”, Libro España Editorial siglo XXI, pág. 362.362.
<http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Castanyer Mayer, Olga -2011 “Asertividad, Expresión de una sana Autoestima”
Tercera edición Editorial: Desclee crecimiento personal.
http://www.orueeskola.com/upload/La_Asertividad__expresi__n_de_una_sana_autoestima_1_.pdf
- Casares y Siliceo-1997, citado por Gaeta Gonzales, Laura; y Galvanovskis Kasparane, Agris “Asertividad: Un Análisis Teórico Empírico - 2009. Revista de Psicología Vol. 14-Méjico; pág. 404.
<http://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>
- De La Plaza, Javiera -2008 “La Inteligencia Asertiva, entrevista”, Revista El Mercurio de Calama Chile
http://www.mercuriocalama.cl/prontus4_nots/site/artic/20080312/pags/20080312000704.html
- Flores Galaz Mirta Margarita y Rolando Díaz Loving, 2004 “Escala Multidimensional de Asertividad (EMA)” Manual, Editorial El Manual Moderno Méjico (pág. 1-13)
- Flores Galaz, Mirta Margarita 2002 “Asertividad como habilidad social”, Revista de la Universidad de Yucatán –Méjico, pág. 34 -47
<http://www.cirsociales.uady.mx/revUADY/pdf/221/ru2214.pdf>
- Fensterheim y Baer –, mencionado en el libro de Vicente Caballo 1983 “Asertividad y Dimensiones” España, pág. 53.

file:///C:/Users/ALFA/Downloads/Dialnet-Asertividad-65876%20(9).pdf

García Pérez Manuel – Ángela Magaz Lago 2003 “Escala de Evaluación de la Asertividad, Manual técnico España, pág.: 11.

Galassi Delo –Galassi y Bastien (1974) mencionado en el libro de Vicente E. Caballo “Asertividad: Definiciones y Dimensiones” España pag.56.

Gaeta González, Laura; Galvanovskis Kasparane, Agris 2009 ASERTIVIDAD: UN ANÁLISIS TEÓRICO-EMPÍRICO Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 14, núm. 2; pág. 403-425 Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C. Xalapa, México, citan a Bishop 2000 y su Asertividad <http://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>

Gaeta González, Laura; Galvanovskis Kasparane, Agris 2009, ASERTIVIDAD: UN ANÁLISIS TEÓRICO-EMPÍRICO Revista Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 14, núm. 2, página:403-425 Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C. Xalapa, México citan a Flores, página 403-425

Gerson Lima Callpa 2016, La Paz –Bolivia, “Valores Espirituales y Asertividad en Estudiantes de 6° de Secundaria de la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro Fe y Alegría”

Guell, Manuel 2005, “Técnicas Asertivas para el profesorado” Barcelonediciones Grao

<https://books.google.com.co/books?id=OCfA7n8Hm9AC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Hernández, Fernández, Baptista-2014, Libro de “Metodología de la Investigación”, 5ta Edición. Editorial Mc Graw Hill. Madrid-España

https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Iván Pavlov; mencionado en la Revista latinoamericana de Psicología, Vol. 31 N° 3 de Gutiérrez, Germán “Colombia VAN PETROVICH PAVLOV (1849-1936)” <http://www.redalyc.org/pdf/805/80531311.pdf>

Lazarus (1973) autor mencionado en escritos de Vicente E. Caballo “Asertividad: Definiciones y Dimensiones” Artículo en Estudio de Psicología-España pag.55

file:///C:/Users/ALFA/Downloads/Dialnet-Asertividad-65876%20(9).pdf

- Liberman (1977) mencionado en escritos de Vicente E. Caballo “Asertividad: Definiciones y Dimensiones” Artículo en Estudio de Psicología-España pag.56
file:///C:/Users/ALFA/Downloads/Dialnet-Asertividad-65876%20(9).pdf
- Liberman y Cols -1977, mencionado en el libro de Vicente E. Caballo “Asertividad: Definiciones y Dimensiones” España pag.56.
- Liranzo Soto, Patricia y Libia Moreno Pérez (2016) República Dominicana “Asertividad e Ideología de Género en Mujeres Víctimas de Abuso Psicológico”.
- Lorr y Cols (1980) autor mencionado en escritos de Vicente E. Caballo “Asertividad: Definiciones y Dimensiones” Artículo en Estudio de Psicología-España pag.57
file:///C:/Users/ALFA/Downloads/Dialnet-Asertividad-65876%20(9).pdf
- Lang y Jacobowski (1976) autor mencionado en los escritos de Murta Margarita Flores Galaz “Asertividad como habilidad social”, Revista de la Universidad de Yucatán –Méjico, pág. 38.
<http://www.cirsociales.uady.mx/revUADY/pdf/221/ru2214.pdf>
- Macías Rodríguez Elizabeth del Carmen –Camargo Reinoso, Gina 2013 “Comunicación Asertiva entre docente y Estudiantes en la Institución Educativa, Libro de Investigación, Colombia, pág. 6-7
<http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/handle/10656/2852>
- Matos Quezada, Marie Brigitte – 2014 - Trujillo “Asertividad y Adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal de Chimbote”.
- Mc Donal (1978), autor mencionado en escritos de Vicente E. Caballo “Asertividad: Definiciones y Dimensiones” Artículo en Estudio de Psicología-España pag.54
file:///C:/Users/ALFA/Downloads/Dialnet-Asertividad-65876%20(9).pdf
- Minuchin Salvador y Charles Fishman – 2004 “Técnicas de Terapia Familiar” Editorial Paidós Buenos Aires-Argentina
file:///C:/Users/ALFA/Downloads/Minuchin_y_Fishman_tecnicas_de_la_terapia_familiar.pdf

- Organización Panamericana de la salud (2005) ubicada en Washington-USA en su revista guía metodológica “Estrategias de Comunicación para la Salud Integral en la Infancia”
- Olivera Espina, Alejandra Gabriel-2017, Trujillo-Perú “Asertividad y Autoconcepto físico en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria en una institución Educativa Nacional- Cartavio-2017
- Organización Panamericana de la salud (2005) “Estrategias de Comunicación para la Salud Integral en la Infancia” revista guía metodológica para su desarrollo, ubicada en Washington-USA (Pág. 51-53)
http://www.paho.org/can/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=regional-documents&alias=6566-estrategias-de-comunicacion-para-la-salud-integral-en-la-infancia-2005&Itemid=308&lang=es
- Perez Ruiz, Carolina 2017 “La Familia, comunicación asertiva para una buena relación emocional” Editorial en la Revista Emotiva-España
<https://www.emotivacpc.es/la-familia-comunicacion-asertiva-para-una-buena-relacion-emocional/>
- Pourjali y Zargnash (2010) mencionado en Artículos investigación “Asertividad e Ideología de Género” por Liranzo Patricia –Moreno Libia (pág. 70) <http://www.redalyc.org/html/870/87050902005/>
- Ranilla Bernal, Arlet Solange-2018, “Bullying y Asertividad en los Adolescentes del CAR San Luis de Gonzaga –INABIF” tesis Arequipa-Perú
<file:///C:/Users/ALFA/Desktop/2018-WORK%20INVESTIGATIONS/tesis%20referenciales%20para%20sustentacion/Nacionales/76.0348.PS.pdf>
- Revista Digital para profesionales de la Enseñanza, 2012 “El Malestar Docente”, fascículo N°21, Federación de Enseñanza de Andalucía –España Dep. Legal: GR2786-2008) (pág. 1-6)
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docuipdf.aspx?d=9615&s=>
- Rim y Master. (1974), autores mencionados en escritos de Vicente E. Caballo “Asertividad: Definiciones y Dimensiones” Artículo en Estudio de Psicología-España pag.54
[file:///C:/Users/ALFA/Downloads/Dialnet-Asertividad-65876%20\(9\).pdf](file:///C:/Users/ALFA/Downloads/Dialnet-Asertividad-65876%20(9).pdf)

- Risso, W., Pérez, G., Roldán, L. y Ferrer, A. (1988). Diferencias en ansiedad social, creencias irracionales y variables de personalidad en sujetos altos y bajos en asertividad. *Revista Latinoamericana de Psicología-Colombia*, pág. 391-400. <http://www.redalyc.org/pdf/805/80520306.pdf>
- Sánchez Seisdedos, Patricia 2017 la Revista "Cognifit Salud, Cerebro, Neurociencia"
- Simioni Alberto Tomas (2010) "8vo Congreso de Salud Integral del Adolescente, Trabajar con Habilidades Sociales para la vida desde la conceptualización de la OMS/OPS como herramienta de Prevención de daños en Niños y Adolescentes". Sistematización del congreso-Argentina
<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/simioni%20habilidades.pdf>
- Torre Ortiz, Diana Brigitte -2016 "Niveles de Estrés y Asertividad en los Estudiantes de la Universidad Estatal Amazónica de la Ciudad de Puyo" Tesis Ecuador.
<file:///C:/Users/ALFA/Desktop/2018-WORK%20INVESTIGATIONS/tesis%20referenciales%20para%20sustentacion/Internacionales/ESTRES-ASERTIVIDAD%2520Torres%2520Ortiz,%2520Diana%2520Brigitte.pdf>
- Tasso, E; Luna, J (1997) mencionado por Correa, G; Vásquez, L. (2001)
- Villagrán Nimatuj Wendy Johana, 2014, "Bienestar Psicológico y Asertividad en el Adolescente (estudio realizado en el Instituto Tecnológico Privado de Occidente de la Ciudad de Quetzaltenango)" Tesis -Guatemala
<file:///C:/Users/ALFA/Desktop/2018-WORK%20INVESTIGATIONS/tesis%20referenciales%20para%20sustentacion/Internacionales/Villagran-Wendy.pdf>
- Vatankhah, Daryabari, Ghadami y Naderifar – 2013, mencionado en Artículos investigación "Asertividad e Ideología de Género" por Liranzo Patricia – Moreno Libia pág. 69
<http://www.redalyc.org/html/870/87050902005/>
- Wollpe Joseph (1958) psicoterapia por inhibición, mencionado en los documentos de Estudios de Psicología de Vicente Caballo "Asertividad definiciones y dimensiones" España; (pág. 53.)
[file:///C:/Users/ALFA/Downloads/Dialnet-Asertividad-65876%20\(7\).pdf](file:///C:/Users/ALFA/Downloads/Dialnet-Asertividad-65876%20(7).pdf)

Enciclopedias:

Diccionario Enciclopédico Ilustrado SOPENA (1980)

Enciclopedia Universal Ilustrada (1973);

Gran Enciclopedia LARROUSSE; Diccionario Enciclopédico Grijalbo.

Diccionario de la Lengua Española (1956)

Anexo 1: Matriz de Consistencia

TÍTULO: Asertividad en estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho – 2017”

AUTORA: Haydee Betty Cristóbal Márquez

PROBLEMA	OBJETIVO	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿Cuál es el factor de Asertividad en estudiantes de 3° de Secundaria de la Institución Educativa Emblemática Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho – 2017?</p>	<p>Objetivo General: Determinar el factor de Asertividad en estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho -2017</p>	<p>Población: 140 Estudiantes de 3° de secundaria</p> <p>Muestra: 140 estudiantes de 3° de secundaria</p>
<p>Problemas Secundario 1: ¿Cuál es la Asertividad Indirecta en estudiantes de 3° de Secundaria de la Institución Educativa Emblemática Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho – 2017?</p>	<p>Objetivos Específicos: Determinar la Asertividad Indirecta en estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho – 2017?</p>	<p>Tipo de Investigación: Descriptiva simple</p> <p>Diseño: No Experimental</p>
<p>Problema Secundario 2: ¿Cuál es la No Asertividad en los estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho – 2017)</p>	<p>Objetivo Específico 2: ¿Determinar la No Asertividad en estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho – 2017?</p>	<p>Variable: Asertividad</p>
<p>Problema Secundario 3: ¿Cuál es la Asertividad en los estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho – 2017)</p>	<p>Objetivo Específico 3: ¿Determinar la Asertividad en estudiantes de 3° de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Antenor Orrego Espinoza en el distrito de San Juan de Lurigancho – 2017?</p>	<p>Instrumento: Escala Multidimensional de Asertividad (EMA) de Flores Galaz Mirtha Margarita y Díaz Loving Rolando - 2004</p>

Anexo 2: Carta de Presentación



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 17 de noviembre del 2017

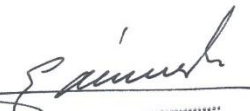

Carta N° 3120-2017-DFPTS

Señora
MILUSKA VILLANUEVA PORRAS
DIRECTORA
I.E. EMBLEMÁTICA ESTATAL "ANTENOR ORREGO ESPINOZA"
SAN JUAN DE LURIGANCHO
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Haydee Betty CRISTOBAL MÁRQUEZ**, estudiante de la Carrera Profesional de Trabajo Social de nuestra Facultad, identificada con código 70-004641-8, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,

Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/crh
Id. 774490

Av. Petit Thouars 248, Lima
Teléfonos: 433 1615 / 433 2795 Anexo: 3304
E-mail: psic-soc@uigv.edu.pe

MEMORANDUM N° 1103 -D-IE-AOE-2017

DE LA : Lic. Miluska M, Villanueva Porras.- Directora
A : Lic. Haydee Betty, Cristóbal Márquez
ASUNTO : Autorización
REF. : Expediente N°3669-AOE-2017
FECHA : Zárate, 30 de Noviembre del 2017

Mediante la presente se le comunica que se le concede el permiso para aplicar la encuesta a los estudiantes de 3° y 4° de Secundaria, debiendo coordinar con los Sub Directores de Form. Gral. I y II y los docentes tutores para no interferir con las clases de los estudiantes en sus horas efectivas.



Atentamente;

MILUSKA VILLANUEVA PORRAS
DIRECTORA

MVP/D
Bsr/Sec.

Anexo 3: Instrumento

ENCUESTA

SEXO: Masculino () Femenino ()

EDAD: _____

Indicaciones: A continuación, lee atentamente y marca con una **X** el enunciado que más se define con usted, recuerda que no hay respuesta correcta o incorrecta.

TOTALMENTE DE ACUERDO	5
ACUERDO	4
INDECISO	3
DESACUERDO	2
TOTALMENTE EN DESACUERDO	1

Nº		5	4	3	2	1
	ASERTIVIDAD INDIRECTA					
1	Para mí es más fácil decir que no quiero ir a una fiesta a través del teléfono u otro medio, que de manera personal.					
2	Para mí es más fácil pedir que me devuelvan las cosas que he prestado a través del teléfono u otro medio, que de manera personal					
3	Para mí es más fácil expresar mi desagrado hacia alguien, a través del teléfono u otro medio, que de manera personal.					
4	Para mí es más fácil expresar mi cariño, amor o afecto por medio de tarjetas, teléfono u otro medio que de manera personal					
5	Para mí es más fácil decirles a las personas que han actuado de manera injusta a través del teléfono u otro medio que de manera personal.					
6	Para mí es más fácil expresar mis opiniones a través de cartas, redes sociales u otro medio que de manera personal					
7	Para mí es más fácil interactuar y conocer nuevos amigos a través de redes sociales, cartas, teléfono que de manera personal.					
8	Para mí es más fácil decirles a las personas que acepto sus críticas hacia mí persona a través del teléfono u otro medio que de manera personal					
	NO ASERTIVIDAD					
9	Para mí es muy difícil expresar mis deseos					
10	Cuando estoy delante de otras personas se me hace difícil decir lo que pienso					
11	Es difícil para mí defender los derechos de los demás aunque sean justos					
12	Tengo vergüenza hablar frente al público por miedo a las críticas					
13	Delante de otras personas se me hace difícil expresar lo que siento					
14	Es difícil para mí disculparme cuando tengo culpa					
15	Me da vergüenza preguntar a los profesores cuando tengo dudas					
16	Es difícil para mí empezar una relación de amistad con personas que recién acabo de conocer					
	ASERTIVIDAD					
17	Puedo expresar con facilidad mis deseos					
18	Puedo expresar con facilidad mis opiniones delante de otras personas					
19	Es fácil para mí expresar amor y afecto a las personas que yo quiero					
20	Puedo decirle a alguien directamente que actuó de una manera injusta.					
21	Converso tranquilamente con una persona las críticas hechas a mi conducta					
22	Cuando algo no sé hacer, puedo pedir a alguien que me enseñe como hacerlo					
23	Es fácil para mí aceptar sin temor las críticas.					
24	Puedo empezar con facilidad una relación de amistad con personas que recién acabo de conocer.					