

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial  
**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**



**“IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LOS PROCESOS  
DEL AREA LOGISTICA DE LA EMPRESA G.E.N. CON LA  
FINALIDAD DE MAXIMIZAR SU RENTABILIDAD”**

**MODALIDAD:**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**PRESENTADO POR:**

BACHILLER CRISTHIAN ANTONIO RUIZ QUISPE

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
INDUSTRIAL

2018

## **RESUMEN**

En el presente trabajo se analizó el área logística de la empresa G.E.N., empresa dedicada al rubro de seguridad y vigilancia privada.

Se realizó un análisis situacional y con ello se detectaron diversas falencias en el área logística de la empresa, lo cual generaba pérdidas económicas a raíz de penalidades aplicadas por los clientes y por otros motivos relacionados a las deficiencias de dicha área, como consecuencia de ello no se generaba la rentabilidad pronosticada, es decir, no se maximizaba la rentabilidad en la empresa.

Al analizar los problemas detectados se identificaron las posibles soluciones para los mismos, luego se procedió a implementar las diversas mejoras en el área logística con la finalidad de dar solución a esos problemas.

Como consecuencia de las mejoras implementadas se logró el objetivo de maximizar la rentabilidad de la empresa, esto debido a que se redujo las pérdidas económicas originadas a raíz de los problemas detectados. Con ello la empresa puede desarrollarse y crecer sosteniblemente.

## PALABRAS CLAVES

- ❖ **Logística:** Conjunto de actividades que pretenden optimizar en calidad de servicio y costo los procesos relacionados con la producción, la gestión y la distribución de la mercadería.
  
- ❖ **Términos De Referencia:** Documento que elabora una empresa que necesita contratar a otras empresas para que le proporcionen determinados servicios para mejorar sus sistemas de mercadeo, de producción, de organización, sus finanzas o bien su administración en general.
  
- ❖ **Aplicativo Web:** tipo de software que se codifica en un lenguaje soportado por los navegadores web y cuya ejecución es llevada a cabo por el navegador en Internet o de una intranet, son aquellas herramientas que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web por medio de Internet o de una intranet mediante un navegador que ejecutará la misma.
  
- ❖ **Conformidad De Servicio:** Documento mediante los cual se expresa que, en efecto, el cliente está conforme con el trabajo realizado, con los resultados obtenidos o con los servicios contratados, y por ello, se hace constar por medio escrito.

Sucamec: Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – Organismo Técnico Especializado al Ministerio del Interior, con adscrito jurídica de derecho público interno.  
personería