

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial**  
**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**



**APLICACIÓN DE LA METODOLOGIA LEAN SIX SIGMA PARA  
LA REDUCCIÓN DE TIEMPOS EN LA ENTREGA DE PEDIDOS  
EN LA EMPRESA PESQUERA DIAMANTE**

**MODALIDAD:**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**PRESENTADO POR:**

**VEGA PELAEZ JORGE LUIS**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
INDUSTRIAL**

**2018**

## RESUMEN

El presente trabajo se ubica en el contexto de procesos y administración logística para una empresa Pesquera, enfocándola desde un punto de vista sistémico, aplicando diversos instrumentos de recolección de datos que permitieron evaluar los procesos y sub procesos logísticos.

El trabajo tiene como objetivo general, aplicar la metodología Six Sigma para mejorar los procesos logístico mediante la implementación de una herramienta de la calidad para una empresa pesquera dedicada a la comercialización de productos de consumo humano directo y consumo humano indirecto, con el fin de optimizar operaciones, procesos, minimizar costos y agilizar entregas de pedidos. Para ello, se implementa, como primer paso, la metodología para el diseño y planificación del sistema logístico, este diseño y planificación se establece con la finalidad de tener una atención de los pedidos a tiempo.

Este trabajo tiene tres objetivos específicos que se resumen en analizar como un sistema integrado, implementado la metodología Six Sigma mejora los procesos logísticos mostrando la importancia de éste en dicha empresa

El logro de estos objetivos se da, inicialmente, con la presentación del marco teórico relacionado a la logística, aplicable a una empresa Pesquera que permita realizar una reingeniería sobre el proceso logístico.

Luego, se realiza un estudio de caso, que involucra la del análisis y diagnóstico del sistema logístico actual, así como proponer mejorar del sistema logístico que permita mejorar el desempeño y de esta manera disminuir costos.

**Palabras claves:** Capacidad de proceso, Six Sigma, logística, metodología, optimización.