

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DR. LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN**



**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN**

**TESIS**

LA VIOLENCIA Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN ALUMNOS DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTO "HUAYCÁN" DE ATE

**PRESENTADO POR:**

Lic. YURY FIDEL QUISPE COTACALLAPA

Para optar el Grado de Maestro en Administración Educativa

Asesora: Dra. Laura Esponda Versace

**DICIEMBRE - 2016**

## **DEDICATORIA:**

A la memoria de Julia, mi madre y a mi padre Santiago, quienes con su ejemplo y amor profundo, me encaminaron en las sendas de la educación.

A mi señora esposa Marta, por su apoyo y estímulo para que esta investigación se realice. Y a mis hijos Roy, Tera y Boris que son la razón de seguir en este camino de la educación.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Maestro de los Maestros por su apostolado en la tierra y ejemplo para seguir sus sendas.

A la Universidad Inca Garcilaso de la Vega por abrirme las puertas para continuar estudios.

A mis profesores por la enseñanza y ejemplo de vida profesional en la Educación.

A mi asesora la doctora Laura Esponda, siempre precisa en sus observaciones para la elaboración del trabajo de investigación.

A personajes que me brindaron ayuda en el trabajo: Dra. María Isabel Vigil C., a la Dra. Rosa Puente Saldaña, al Dr. Luis Vasquez Tapia, al Dr. Juan Carlos Huamán Hurtado, a la Mg. Diana Quispe Arpasi y a la Dra. Orfelina Arpasi Quispe.

## Tabla de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Tabla de contenidos .....	iv
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
Introducción .....	ix
<b>Capítulo I: Fundamentos teóricos de la investigación</b>	
1.1. Marco histórico .....	12
1.2. Marco teórico .....	21
1.2.1. La violencia escolar .....	21
1.2.3. Formas de violencia .....	23
1.2.4. Funciones de la violencia .....	24
1.2.4. El bullying .....	24
1.2.5. Teorías sobre el origen de la violencia .....	25
1.2.6. Teorías activas o innatas .....	26
1.2.7. Teoría genética .....	26
1.2.8. Teoría etológica .....	26
1.2.9. Teoría psicoanalítica .....	26
1.2.10. Teoría de la personalidad .....	27
1.2.11. Teoría de la frustración .....	27
1.2.12. Teoría del aprendizaje social .....	28
1.2.13. Teoría de la interacción social .....	29
1.2.14. Teoría sociológica .....	29
1.2.15. Teoría ecológica .....	30
1.2.16. El bullying .....	31
1.2.17. Características principales del Bullying .....	32
1.2.18. Escenarios frecuentes para el Bullying .....	32
1.2.19. Causas y factores que generan la violencia entre iguales .....	33
1.2.20. Manifestaciones del bullying .....	34
1.2.21. Intimidación .....	35
1.2.22. Razones para que algunos intimiden .....	35

1.2.23.	Jóvenes intimidados .....	36
1.2.24.	Formas para evitar la intimidación .....	36
1.2.25.	El acoso moral .....	37
1.2.26.	Desconocimientos de los padres sobre el bullying .....	37
1.2.27.	Tipos de maltrato o bullying .....	38
1.2.28.	Causas y consecuencias del bullying .....	41
1.2.29.	Comportamiento de las víctimas del bullying .....	43
1.2.30.	Actuación de los padres ante un hijo acosador .....	44
1.2.31.	Acciones que deben hacer los maestros con respecto al bullying	47
1.2.32.	Formas de prevenir el bullying .....	47
1.2.33.	Actuación de un niño que es acosado .....	50
1.2.34.	Trastornos psico-afectivos .....	51
1.2.35.	Alteraciones del interés y motivación en los trastornos afectivos	53
1.2.36.	Alteración del sueño en los trastornos afectivos .....	54
1.2.37.	Alteraciones del apetito en los trastornos afectivos .....	55
1.2.38.	Alteraciones de la actividad psicomotora en los trastornos afectivos .....	55
1.2.39.	Alteraciones de las funciones mentales .....	56
1.2.40.	Rendimiento escolar .....	57
1.3.	Investigaciones relativas al objeto de estudio .....	61
1.4.	Marco conceptual .....	65

## **Capítulo II: Planteamiento del problema**

2.1.	Planteamiento del problema .....	68
2.1.1.	Descripción de la realidad problemática .....	68
2.1.2.	Definición del problema .....	70
2.2.	Finalidad y objetivos de la investigación .....	71
2.2.1.	Finalidad e importancia .....	71
2.2.2.	Objetivo general y específicos .....	72
2.2.3.	Delimitación del estudio .....	72
2.3.	Hipótesis y variables .....	73
2.3.1.	Hipótesis .....	73
2.3.2.	Variables e indicadores .....	74

<b>Capítulo III: Metodología de la investigación</b>	75
3.1. Población y muestra .....	75
3.2. Diseño a utilizar en el estudio .....	76
3.3. Técnicas de recolección de datos .....	77
3.4. Procesamiento de datos .....	
<b>Capítulo IV: Resultados de la investigación</b>	
4.1. Presentación de los resultados .....	84
4.2. Contrastación de hipótesis .....	78
4.3. Estadística descriptiva .....	84
4.4. Estadística inferencial .....	89
4.5. Prueba de hipótesis general .....	90
4.6. Discusión de resultados .....	99
<b>Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones</b>	
5.1. Conclusiones .....	103
5.2. Recomendaciones .....	104
<b>Referencias bibliográfica</b> .....	105
<b>Apéndice</b> .....	111

## Resumen

Para hablar de Violencia es imprescindible referirse a los tres aspectos que son: Agresión Verbal, Agresión Física y la Agresión Psicológica, donde cada uno de ellos responde a una dimensión de estudio en esta investigación. La pretensión de mejorar el Rendimiento escolar es una constante pedagógica. Las propuestas de optimización de esta actividad se han realizado por los propios maestros y profesores sobre la base de su experiencia e intuición, lo que ha permitido alcanzar metas trazadas sin embargo existen variables intervinientes como la Violencia escolar que en los últimos años ha puesto en alerta a la Educación. Esta investigación establece como se relaciona la Violencia y el Rendimiento Escolar en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Mixto “Huaycán”. El tipo de investigación es correlacional, el diseño de investigación es el descriptivo correlacional, siendo el objetivo determinar la relación entre la Violencia Escolar y el Rendimiento Escolar. La población está constituida por los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria que suman 182 estudiantes, definida la unidad de análisis se determina el grupo muestra integrado por 71 estudiantes, los instrumentos permitieron identificar la relación entre las variables en los mismos sujetos, para la primera variable se utiliza el instrumento cuestionario tipo Likert y para la segunda variable se evaluó las notas de las actas finales del año académico 2016. Entre los resultados se halla una relación inversa negativa alta entre la Violencia y el Rendimiento Académico.

**Palabra clave:** Violencia ,rendimiento académico, violencia verbal, violencia física, violencia psicológica.

## **Abstract**

To speak of Violence it is essential to refer to the three aspects that are: Verbal Aggression, Physical Aggression and Psychological Aggression, where each of them responds to a dimension of study in this research. The claim to improve school performance is a pedagogical constant. The proposals for optimization of this activity have been carried out by the teachers and teachers themselves based on their experience and intuition, which has allowed to reach goals set however there are intervening variables such as school violence that in recent years put on alert To Education. This research establishes how Violence and School Performance is related in the students of the second level of secondary education of the Educational Institution Huaycán. The type of research is correlational, the research design is the correlational descriptive, the objective being to determine the relationship between School Violence and School Performance. The population is made up of the students of the second grade of Secondary Education who total 182 students, defined the unit of analysis is determined the sample group composed of 71 students, the instruments allowed to identify the relationship between the variables in the same subjects, for the first Variable is used the instrument Likert type questionnaire and for the second variable was consulted the notes of the final acts of the academic year 2016. Among the results is a high negative reverse relationship between Violence and Academic Performance.

**Key words:** Violence , academic performance, verbal violence, physical violence, psychological violence.

## **Introducción**

En la presente Tesis se realizó un estudio sobre la Violencia Escolar, un tema de actualidad que ha hecho saltar las alarmas desde hace ya algunos años, movilizándolo todos los estamentos sociales para intentar reducir y evitar que sucesos como los ya ocurridos se vuelvan a producir.

Es necesario analizar el término violencia en las aulas, ya que es complejo pues es un término global en el que podemos incluir muy distintas situaciones, por ello podríamos denominarlo como conductas antisociales en las escuelas.

La violencia es un tema que preocupa y asusta cada vez más, más aún en las escuelas porque no hay muros ni pared que permita evitar que ésta llegue a ellas. Más allá de la preocupación, los padres, profesores y estudiantes sienten con frecuencia miedo e impotencia cuando la violencia en la escuela se presenta con toda su dureza y cada vez con más frecuencia.

Prevenir la violencia escolar así como reconocer los indicadores que permiten detectar tanto al agresor como a la víctima. Identificar las causas que conducen a la violencia, así como los factores detonantes nos llevará a actuar de manera efectiva e inmediata para poder disminuir el índice de violencia en las escuelas.

Es importante abarcar el tema de la violencia entre adolescentes en el ámbito escolar, puesto que, aunque es un tema actual y que repercute en la gran parte de la sociedad, para algunos y en muchas ocasiones, este problema pasa desapercibido. Este problema también se conoce como Fenómeno Bulling, Llamamos problema social a aquellos problemas individuales que tienen una repercusión en otras personas, o en la sociedad. Dichos problemas vienen generados normalmente por un desequilibrio entre las necesidades de las personas y los recursos con los que cuenta la sociedad en la que se está inmerso para satisfacerlas. Si decimos que dichos problemas tienen su origen en los recursos con los que cuenta la sociedad para satisfacer necesidades, entonces debemos decir que son problemas sociales.

La información del presente estudio se ha organizado en cinco capítulos, coherentemente relacionados, además con las fuentes de información y anexos respectivos:

En el **primer capítulo**, se presenta los fundamentos teóricos de la investigación, el cual incluye siguiendo un orden lógico el marco histórico, donde se aprecia la evaluación de la violencia escolar y el rendimiento escolar. Seguidamente, se describen las bases teóricas en el cual se detallan los conceptos de las variables implicadas, siguiendo un orden lógico y coherente. Luego, en el apartado de las investigaciones, se muestra los antecedentes de investigación, paso imprescindible ya que aquello nos brindará la información, de qué tanto ha sido investigado estas variables de estudio. Por último, en el marco conceptual, se explican los términos o palabras clave que nos permitirán tener una mejor comprensión del tema que se está abordando.

El **segundo capítulo** comprende tres apartados: el primero es el planteamiento del problema que a su vez incluye la descripción de la realidad problemática, en dicha sección se fundamenta porque es importante investigar este tema, a partir de un diagnóstico de la realidad que actualmente se conoce de la violencia escolar en las instituciones educativas de la UGEL 06. Inmediatamente después, se señala la definición del problema de investigación, el cual cumple con los requisitos establecidos, esto es redactado en forma de pregunta, estableciendo una relación entre las variables, es medible, tiene dimensión temporo espacial, y se señala la población como objeto de estudio. En un segundo apartado, se menciona la finalidad de la investigación que guarda estrecha relación con la calidad en la educación al hacer hincapié en la formación integral del estudiante. Seguido de esto se detallan los objetivos de la investigación, los cuales nos permiten guiar nuestro trabajo de manera precisa y obtener los resultados esperados, asimismo nos permita aportar a la ciencia, para ello me he basado en la taxonomía de Bloom para seleccionar los verbos apropiados. Asimismo, este segundo apartado contiene la delimitación del estudio que da mayor detalle del contexto en que se desarrolla el estudio, así como la justificación e importancia de la investigación. Seguidamente, en el tercer apartado del segundo capítulo, se especifican las hipótesis principales y específicas que guiarán la presente investigación, el cual espera ser un aporte al conocimiento científico. Del mismo modo, se detalle la operacionalización de variables, que constituye la traducción de las variables en indicadores o unidades de medición.

En el **tercer capítulo**, se presenta el diseño metodológico, que es el plan o estrategia desarrollado para obtener la información requerida en esta investigación; la población y la muestra, delimitándose así la población; las técnicas de recolección de datos, haciendo la descripción de los instrumentos; técnicas para el procesamiento y análisis de la información para procesar los datos a obtener, producto de la investigación, abordando con los aspectos éticos considerados para la realización de la tesis.

En el **cuarto capítulo**, se muestra información resumida de los resultados obtenidos por la investigación luego de haber realizados las encuestas. Seguidamente se realiza una contrastación de hipótesis y se hace una discusión obtenida a partir de los resultados obtenidos con la documentación revisada, así como las encuestas realizadas a la institución educativa.

En el **quinto capítulo** se muestran las conclusiones y las recomendaciones respectivas de la investigación realizada.

Finalmente, se adjuntan las fuentes de información que han sido utilizadas como sustento de esta investigación, que contiene fuentes nacionales e internacionales, documentos revisados, tesis e investigaciones minuciosamente estudiadas. También se incluye como anexo la matriz de consistencia, elaboradas como resultado de la estructura de trabajo en esta investigación, los instrumentos utilizados para efectos de la investigación y la validación de los instrumentos.

## Capítulo I

### Fundamentos teóricos de la investigación

#### 1.1. Marco histórico

La violencia escolar ha estado presente desde los inicios de la escuela, en la actualidad, es uno de los fenómenos que causa mayor alarma social por varias razones: porque está generalmente oculto, es difícil de identificar, no es fácil hacer el diagnóstico y su eliminación es difícil. La escuela no genera un tipo de violencia específico, en muchos casos ayuda a amortiguar la violencia familiar, vecinal y social. La violencia como tal no se genera en la escuela, sino que esta la recibe fundamentalmente del ambiente social y familiar y por supuesto degenera en vandalismo y agresiones hacia los docentes y los alumnos.

La primera referencia que se hizo respecto al acoso entre iguales en la escuela la realizó el psiquiatra sueco Heinemann (1969) define: “como la agresión de un grupo de alumnos contra uno de sus miembros que interrumpe las actividades del grupo” (p. 54). La violencia escolar, un problema que desde los años setenta ha adquirido una magnitud considerable en países como Estados Unidos, Suecia, Noruega y Reino Unido. En nuestro país su incidencia es menor, pero ya se están empezando a observar determinados comportamientos en instituciones escolares del nivel primario y secundario cada vez más preocupantes. Inicialmente, la violencia escolar asumía la forma de actos vandálicos leves, como la rotura de cristales o las pintadas en paredes, sin embargo, los estudios actuales vienen a confirmar que esta problemática tiende hacia patrones de conducta más graves relacionados con la violencia física y verbal hacia profesores y compañeros.

La violencia escolar, por tanto es un problema que perjudica gravemente el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, así como las relaciones sociales existentes en la misma, tanto entre compañeros como entre alumnos y profesores. Específicamente, algunos investigadores destacan que la violencia escolar ejerce un triple impacto en el funcionamiento y funciones de la escuela, desmoraliza y desmotiva laboralmente al profesorado, produce en la institución escolar un abandono de sus objetivos prioritarios de enseñanza de conocimientos, puesto que la atención recae en las medidas disciplinarias, y provoca también el abandono de los objetivos de formación humana del estudiantado, al centrarse la atención en aquellos estudiantes que muestran más problemas de disciplina. Debido a su importancia creciente en nuestro contexto. Otros países europeos inician estudios sobre la violencia escolar de acuerdo a su realidad. En la primera fase la mayor parte de los estudios se centraron en buscar una definición al problema.

En la actualidad las investigaciones sobre el bullying se hacen en casi todos los países. Merece una atención especial los trabajos de investigación realizados en España y que son referente para otras investigaciones; En estudio realizados por Cisneros X (Oñate y Piñuel, 2007) con una muestra de 24.990 alumnos de 14 comunidades autónomas, se encontró que el 13.90% de los estudiantes son agredidos por sobrenombres, el 10.40% por el silencio o no dirigirles la palabra. Además la tasa de acoso entre niños es de 24.4%, la tasa de acoso entre las niñas fue de 21.6% y la tasa de acoso total fue de 23.3%. Las investigaciones que se hacen en Europa difieren del contexto latinoamericano por factores de orden cultural, económico, político y social. Bajo este contexto en Latinoamérica, la violencia escolar se convierte en un problema de salud pública en la década de los 90. Brasil, es el primer país de Latinoamérica donde se presenta la mayor prevalencia sobre este fenómeno.

Abramovay (2003) afirma “La violencia entre pares toma relevancia recién, al igual que en toda la región tras los años 90” (p. 87). En un estudio en Brasil, efectuado por la UNESCO (2001) cuando se les preguntó a los alumnos sobre el porte de armas en las escuelas, el 13% respondió positivamente frente a este evento.

En Colombia, según Castañeda (García y Madríaza, 2005) refiere esta incidencia de la violencia en los escolares como el reflejo de la violencia general que existe en dicho país. En Uruguay, existen estudios a nivel nacional que tratan el tema de la violencia escolar, donde se observa una alta tasa de incidencia. En estos estudios el 28% de los estudiantes reconoce haber participado en peleas, un 71% dice haber sido agredido verbalmente y un 18% dice haber visto a un compañero portando armas. En Ecuador por otra parte el 26% de los niños de 6 y 10 años reconoce haber participado en peleas (Maluf, Cevallos y Córdova, 2003).

En Sudamérica, Chile, Argentina y Brasil son los únicos países con un programa de seguimiento nacional y con participación en comparaciones internacionales. En Chile se están haciendo estudios relevantes y se está trabajando un estudio cualitativo sobre la tesis cultural de la violencia escolar (García y Madriaza, 2005). Así, Brasil, Argentina, Chile y países de centro América como México y Puerto Rico, parecen ser los únicos con estudios serios sobre este fenómeno social. Sin embargo, todos los países de la región cuentan con estudios parciales sobre el tema.

Lo que ocurre en Latinoamérica es que la sociedad civil y las autoridades educativas aún no toman la importancia de este problema socio-educativo, porque muchos de estos países aprendieron a convivir con la violencia y el maltrato y bajo este entorno se trasmite una imagen totalmente negativa y distorsionada de la convivencia pacífica a los más jóvenes. Particularmente en el Perú, se ha vivido una década

marcada por el terror y el dolor, acentuado por las crisis económicas y políticas de la década de los 80, que de alguna manera han dejado huellas en los habitantes que en ese entonces eran niños, adolescentes y que hoy son padres de familia.

(Moreno, Vacas y Roa, 2006) realizaron un estudio sobre Victimización escolar y clima socio-familiar. Encontrando que el 3.15% era victimizador y el 24.65% era victimizado. Los niños menores de 12 años eran los más victimizadores y victimizados. Además encontraron que cuando la vida familiar se rige por estrechas reglas, o las familias son conflictivas, el trato percibido, tanto de la familia como en la escuela, por los niños y adolescentes, es deficiente, además de aumentar la probabilidad de comportamientos sociales desadaptados por parte de los hijos. Cuando en la familia existen, por el contrario, vías para la expresión de los sentimientos y se anima a que sus miembros actúen libremente, cuando los intereses culturales, así como los sociales y recreativos son cultivados, cuando se organizan las responsabilidades familiares y cuando hay cohesión, es decir, ayuda, compenetración y apoyo entre los miembros, la probabilidad de comportamientos victimizadores, o sufrir mal trato en la escuela y en la casa, es baja o nula.

En los estudios realizados por (Estévez, Murgui, Moreno y Musito, 2007) sobre estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela, en una muestra de 1,049 escolares de ambos sexos. Encontraron que existe una estrecha asociación entre la comunicación negativa con el padre y la conducta violenta en la adolescencia. También encontraron que existe una influencia indirecta del padre, la madre y el profesor en el comportamiento violento del hijo-alumno, fundamentalmente a través de su efecto en el autoconcepto familiar y escolar.

En un estudio sobre las cuestiones familiares como posible causa de la violencia escolar según los padres, Yuste, y Pérez (2008) hallaron que los padres destacan como aspectos que más influyen en el origen o génesis de las conductas violentas en la escuela son la escasa educación en el respeto a los demás y a las cosas y la falta de educación en los valores

En los estudios realizados por (Santander y Bórquez, 2008) sobre la influencia de la familia como factor protector de conductas de riesgo en escolares chilenos las autoras hallaron que el 66.5% de los estudiantes percibe que sus familias son disfuncionales. Casi la mitad de los escolares implicados en este estudio manifiesta que sus padres no dedican el tiempo adecuado para conversar, además, refieren falta de conocimiento de las actividades de sus hijos, falta de reglas claras en la casa, ausencia de rituales familiares y de actividades conjuntas. Todo lo cual podría estar relacionado con el nivel sociocultural de las familias y el cambio que ha sucedido en las familias chilenas, que impiden una conexión adecuada con los hijos, lo que sumado a distorsiones en las representaciones mentales acerca de la tarea educativa del padre y la madre determinaría la presencia de mayores conductas de riesgo en escolares

## **Antecedentes**

### **Estudios a nivel nacional**

Muro (2010), en la tesis *Cólera y acoso escolar en un grupo de adolescentes de un Colegio Estatal en Lima Metropolitana* Tesis de licenciatura, desarrollada en la Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Letras y Ciencias Humanas. La autora considera que (...), el fenómeno del acoso escolar, o bullying, está alcanzando índices alarmantes en la población peruana. En la presente investigación la autora

describe los niveles de cólera y los indicadores de acoso escolar en un grupo de adolescentes estudiantes de un colegio estatal con administración religiosa en Lima. El estudio tiene un carácter descriptivo y con diseño no experimental transaccional. Se aplicó el Inventario Multicultural de la Cólera-Hostilidad (IMECH) y el Cuestionario de Intimidación y Maltrato entre Iguales a una muestra de 263 estudiantes. Se encontraron diferencias significativas entre las variables sexo y las escalas: Cólera Rasgo, Cólera contenida y Control de la cólera manifiesta; así como una correlación positiva entre edad y Cólera. Al combinarse ambos instrumentos, se encontró que el grupo de alumnos identificados como “agresores” en comparación con los demás participantes del fenómeno, obtenían puntajes más bajos en lo que respecta a la escala de Control de la cólera manifiesta. Asimismo, los alumnos que se encontraban en riesgo de convertirse en agresores indicaban un mayor control de la cólera manifiesta, en contraste con aquellos identificados como “víctimas”.

Jiménez (2007), en la tesis *“El maltrato entre escolares (bullying) en el Primer Ciclo de Educación Secundaria Obligatoria”*, Tesis para optar el grado de Doctor, desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. El autor considera que, (...), los medios audiovisuales son un valor importante de intervención, asimismo manifiesta que el bullying es un fenómeno preocupante que se viene presentando en la mayoría de las instituciones educativas, la muestra representativa fue de 1,660 estudiantes de 1° y 2° de Educación Secundaria Obligatoria y de 52 tutores obteniéndose los siguientes resultados: Las conductas agresivas de los estudiantes se manifiesta en un 30% y que son verbal y exclusión social. El profesorado detecta el acoso escolar por medio de la observación; entendiendo que los principales síntomas son cambios repentinos

de comportamiento y manifestaciones depresivas. Asimismo, los estudiantes de la muestra cuando son víctimas de agresiones reconocen ser ayudados por sus iguales en muchas ocasiones (51,6%), mientras que el 39,6% no lo son. El 57,7% de los estudiantes (hombres y mujeres) creen que saldrían en auxilio de quien es victimizado y los que no lo hacen refieren miedo (17,1%) y no saber ayudar (42,4%) como causas principales de su negativa. Los chicos como autores informan de mayor emisión de conductas de acoso con diferencias estadísticamente significativas con las chicas en insultar, (66%), poner motes (35,5%), esconder (28,7%), amenazar (12,1%) y amenazar para meter miedo (1,4%); mientras que romper cosas (5%), extender rumores (11,4%) y reírse de otros (63,3%), pegar (14,0%), ignorar (39,2%) y acoso sexual (1,3%). En el caso de las chicas tan sólo hay una conducta que realizan significativamente más que los chicos: hablar mal de otros (46,7). De igual forma, se implementaron sesiones de tutoría, tanto a los estudiantes como profesores logrando el interés de ellos. La aplicación fue mediante cortometrajes.

Ramos (2012), en la tesis “*Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares*”, investigación desarrollada para obtener el grado de Doctor, estudios realizados en la escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación. El autor (...), manifiesta que de acuerdo a las últimas investigaciones obtenidas sobre violencia y victimización escolar. Se distinguen los conceptos de violencia y violencia escolar, la violencia entre iguales, los factores que inciden en la violencia escolar así como las principales teorías que la explican. Igualmente, se comprobó que la violencia escolar está relacionada con todo tipo de conducta agresiva que se produce en las instituciones educativas dirigida hacia cualquier miembro de la comunidad educativa, dependencia, objeto etc. Con una muestra de 185 alumnos. Se determinó

que un 54.7% de ellos habían sufrido bullying. El 52.7% fueron mujeres y el 47.3% varones. El 78.4% vive con ambos padres. La intimidación verbal había predominado con 38.7% de incidencia y el 84.3% de alumnos no habían defendido a sus compañeros. La violencia entre iguales se entiende como un problema en las relaciones personales uno superior ejerce poder sobre el otro. Finalmente, el autor, considera que los recursos personales (autoestima, satisfacción con la vida, reputación); los familiares (la comunicación con ambos padres), y finalmente los recursos comunitarios (el apoyo social, formal e informal), son factores indispensables para el desarrollo de niños, niñas y adolescentes. Concluyendo que, estos factores son de suma importancia en el ámbito individual, familiar y comunitario.

### **Estudios a nivel Internacional**

Mora (2012), en la Tesis doctoral *“El Fenómeno Bullying en las Escuelas de Sevilla”*, desarrollada en la escuela de Posgrado de la Universidad de Sevilla, España. El autor señala que, el fenómeno del bullying, es un problema de malos tratos entre escolares y concluye que, de los 03 participantes: Acosador, víctima y espectador, este último es más importante por cuanto de él depende el apoyar a la víctima, para que no exista el bullying, etc. Asimismo, el uso de nuevas metodologías que permitan erradicar el problema y sus caracterizaciones, del mismo modo, la intervención debe ser oportuna y activa, así como la profundización de las investigaciones sobre la familia y el maltrato. De acuerdo a los resultados obtenidos con el estadístico de prueba Chi-Cuadrada para pruebas no paramétricas se obtuvo que existe una asociación entre el fenómeno Bullying y el aprendizaje en las escuelas, el cual explica este problema social en estudiantes de la ciudad de Sevilla.

García (2013), en la Tesis *“La mediación como estrategia de abordaje de los comportamientos violentos en los niños de la I Etapa que asisten al aula psicopedagógica en la escuela “Andrés Bello”, municipio de Chacao, estado de Miranda”*, desarrollada en la escuela de Posgrado de la Universidad Abierta de Venezuela, Facultad de Educación, con mención en dificultad del aprendizaje. Con un diseño descriptivo correlacional, los resultados de esta investigación si demuestran que hay violencia en muchos de los niños de la Escuela Básica Andrés Bello, por presentar problemas de aprendizaje, las causas con el mayor porcentaje de respuestas es la familia (83%), por lo modelos de violencia y agresividad verbal y física que los niños observan en el contexto hogareño. La causa económica (67%) por la escasez, el empleo y lo que esto conlleva, lo cual altera el comportamiento del alumno. Por causas biológicas (56%), por cuanto ciertas enfermedades (casi siempre neurológicas) afectan la conducta del niño y estos tienen dificultades en el aprendizaje. Por causas Sociales (51%), porque el contexto social donde se desenvuelven tienen modelos de violencia que les generan dichas conductas. Por causas emocionales (83%) por cuanto los estudiantes son inseguros, ansiosos están siempre a la defensiva, se sienten rechazados y discriminados, la otra consecuencia es la académica (67%) porque el rendimiento escolar y el aprendizaje en general disminuyen o se alteran significativamente.

En el reino Unido, entre 2009 y 2012, se realizó una investigación para evaluar la eficacia de diferentes intervenciones educativas, en relación a la violencia-agresividad escolar (Smith, 1998). Este trabajo se hizo en 23 colegios de la localidad de Sheffield, tanto a nivel de primaria como de secundaria. Los instrumentos

administrados fueron la entrevista y el cuestionario. Los resultados señalan muchos indicadores de agresión y violencia.

En 1995 en Sevilla, España, se puso en funcionamiento el Proyecto Sevilla Anti Violencia Escolar (SAVE), para profundizar el problema de los maltratos entre compañeros de las escuelas primarias de escolaridad obligatoria. Para ello se entrevistaron a 4,216 alumnos, entre 8 y 18 años y 303 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario diseñado para ello (Ortega R, 1995). Los resultados mostraron que la presencia de abusos y maltratos en estas escuelas, eran semejantes en informes internacionales: indisciplina, falta o exceso de autoridad, disruptividad, escolar, vandalismo, pequeños y medianos hurtos, etc. , recomendando la elaboración y desarrollo de programas de educación en valores, gestión democrática de la convivencia y de orientación escolar, para atender los alumnos inmersos en problemas de malos tratos (víctimas, victimarios y/o agresores, agredidos), así como los que estaban en situación de riesgo.

## **1.2. Marco teórico**

### **1.2.1. La violencia escolar**

En los últimos años se viene constatando en la sociedad peruana un problema detectado ya anteriormente en otros países, y que está preocupando a las autoridades gubernamentales y educativas por sus implicaciones y consecuencias en el sistema educativo en general. Se trata de la violencia escolar, un problema que desde los años setenta ha adquirido una magnitud considerable en países como Estados Unidos, Suecia, Noruega y Reino Unido. En nuestro país se observan determinados comportamientos de violencia en Instituciones educativas de los niveles primario y secundario cada vez más preocupantes. Inicialmente, la violencia

escolar asumía la forma de actos vandálicos leves, como la rotura de cristales o las pintadas en paredes; sin embargo, los estudios actuales vienen a confirmar que esta problemática tiende hacia patrones de conducta más graves relacionados con la violencia física y verbal hacia profesores y compañeros.

La violencia escolar, por tanto, es un problema que perjudica gravemente el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, así como las relaciones sociales existentes en la misma, tanto entre compañeros como entre alumnos y profesores. Algunos investigadores destacan que la violencia escolar ejerce un triple impacto en el funcionamiento y funciones de la escuela (Trianes, Sánchez y Muñoz, 2001): desmoraliza y desmotiva laboralmente al profesorado, produce en la institución escolar un abandono de sus objetivos prioritarios de enseñanza de conocimientos, puesto que la atención recae en las medidas disciplinarias y provoca también el abandono de los objetivos de formación humana del alumnado, al centrar la atención en aquellos estudiantes que muestran más problemas de disciplina. Debido a su importancia creciente en nuestro contexto, analizaremos la violencia escolar conocido internacionalmente como bullying, describiremos las características de los agresores o bullies, sus víctimas y de los observadores y examinaremos las principales teorías y factores explicativos de esta problemática social.

### **1.2.2. Violencia escolar**

El término violencia designa una conducta que supone la utilización de medios coercitivos para hacer daño a otros y satisfacer los intereses propios (Ovejero, 1998; Trianes, 2000). La distinción entre la violencia y la agresión se encuentra, como algunos autores apuntan, en que la agresión supone una conducta guiada por los instintos, mientras que la violencia es el producto de la interacción entre la biología y la cultura (Sanmartín, 2000, 2004). No obstante, en la revisión de los trabajos

publicados en los últimos años sobre el comportamiento agresivo/violento, observamos que autores de prestigio utilizan indistintamente ambos términos. También utilizaremos ambos conceptos con la finalidad de respetar la terminología utilizada en las investigaciones que se revisarán.

En la clasificación más común sobre los tipos de conducta violenta se distingue entre la dimensión comportamental (violencia hostil directa para hacer daño) y la dimensión intencional (violencia como instrumento para conseguir algo y satisfacer los intereses propios). Más detalladamente y siguiendo a Anderson y Bushman (2002), la violencia hostil hace referencia a un comportamiento impulsivo, no planificado, cargado de ira, cuyo objetivo principal es causar daño y que surge como una reacción ante una provocación percibida; la violencia instrumental se considera como un medio premeditado para alcanzar los objetivos y propósitos del agresor y no se desencadena únicamente como una reacción ante la presencia de una provocación previa.

### **1.2.3. Formas de violencia**

La violencia directa se refiere a comportamientos que implican una confrontación directa hacia otros con la intención de causar daño (empujar, pegar, amenazar, insultar...)

La violencia indirecta no implica una confrontación directa entre el agresor y la víctima y se define como aquel acto que se dirige a provocar daño en el círculo de amistades de otra persona o bien en su percepción de pertenencia a un grupo (exclusión social, rechazo social, difusión de rumores...).

#### **1.2.4. Funciones de la violencia**

La violencia reactiva hace referencia a comportamientos que suponen una respuesta defensiva ante alguna provocación. Esta violencia suele relacionarse con problemas de impulsividad y autocontrol y con la existencia de un sesgo en la interpretación de las relaciones sociales que se basa en la tendencia a realizar atribuciones hostiles al comportamiento de los demás.

La violencia proactiva hace referencia a comportamientos que suponen una anticipación de beneficios, es deliberada y está controlada por refuerzos externos. Este tipo de violencia se ha relacionado con posteriores problemas de delincuencia, pero también con altos niveles de competencia social y habilidades de líder.

La conducta violenta en la escuela es un tipo de comportamiento que presenta las características propias de todo comportamiento violento, aunque con la particularidad de que los actores son niños y adolescentes y de que tiene lugar en escuelas e institutos, es decir, en escenarios donde permanecen juntos varias horas al día y durante varios años. Por tanto, un alumno violento/agresivo en la escuela es aquél cuya manera de comportarse supone el incumplimiento de las normas escolares y sociales que rigen la interacción en el aula y centro educativo, con la expresión de diversas conductas punitivas para los demás (Marín, 1997), que implican agresiones manifiestas, relacionales, reactivas o proactivas, y que obedecen a distintas razones, como por ejemplo:

1. Conseguir o mantener un estatus social elevado; algunos líderes de grupo son precisamente aquellos adolescentes que más destacan por sus conductas violentas.
2. Obtener poder y dominación frente a otros compañeros.

3. Ejercer de “justicieros” imponiendo sus propias leyes y normas sociales frente a las ya existentes y que consideran inaceptables o injustas.
4. Desafiar a la autoridad y oponerse a los controles sociales establecidos y que ellos interpretan como opresores.
5. Experimentar conductas nuevas y de riesgo, para lo que seleccionan ambientes donde se brindan oportunidades para ejercer comportamientos violentos (Fagan y Wilkinson, 1998).

No obstante, antes de adentrarnos en analizar las particularidades del comportamiento violento en el contexto escolar y examinar en profundidad los diversos 82 factores que pueden estar incidiendo en su desarrollo, creemos conveniente exponer brevemente las principales teorías explicativas de la conducta agresiva y violenta en general, puesto que ellas nos guiarán en la mejor comprensión del tema que nos ocupa.

#### **1.2.5. Teorías sobre el origen de la violencia**

Las teorías explicativas generales sobre el origen de la conducta agresiva/violenta en el ser humano, pueden aplicarse para tratar de entender el comportamiento violento del adolescente en la escuela. Por ello, en este apartado del capítulo vamos a hacer un repaso de los principales acercamientos teóricos que analizan las causas de la conducta violenta, partiendo de la base de que todos ellos pueden agruparse en dos grandes líneas teóricas: las teorías activas o innatistas y las teorías reactivas o ambientales. Las teorías activas o innatistas consideran que la agresividad es un componente orgánico o innato de la persona, elemental para su proceso de adaptación; desde esta perspectiva se considera que la agresión tiene una función positiva y que la labor de la educación consiste fundamentalmente en canalizar su

expresión hacia conductas socialmente aceptables. Por el contrario, las teorías reactivas o ambientales resaltan el papel del medio ambiente y la importancia de los procesos de aprendizaje en la conducta violenta del ser humano.

#### **1.2.6. Teorías activas o innatistas**

Las teorías activas o innatistas principales son: la teoría genética, la teoría etológica, la teoría psicoanalítica, la teoría de la personalidad, la teoría de la frustración y la teoría de la señal-activación. En este apartado vamos a explicar cada una de ellas brevemente.

#### **1.2.7. Teoría Genética**

Esta teoría sostiene que las manifestaciones agresivas son el resultado de síndromes patológicos orgánicos (por ejemplo, la anomalía del cromosoma XYY) o de procesos bioquímicos y hormonales (por ejemplo, altos niveles de testosterona y noradrenalina) que tienen lugar en nuestro organismo. Enfatiza la importancia de la predisposición genética y los aspectos hereditarios en el desarrollo de la conducta violenta y agresiva.

#### **1.2.8. Teoría Etológica**

Esta perspectiva surge del intento de extrapolar las causas del comportamiento animal a la conducta humana. Considera que la agresión es una reacción innata que se basa en impulsos inconscientes biológicamente adaptados y que se han ido desarrollando con la evolución de la especie. La finalidad de la agresión es la supervivencia de la persona y de la propia especie.

#### **1.2.9. Teoría Psicoanalítica**

Sostiene que la agresividad es un componente instintivo básico que surge como reacción ante el bloqueo de la libido, es decir, ante el bloqueo o impedimento de la consecución de aquello que provoca placer. Si la persona es capaz de liberar la

tensión interior acumulada por el bloqueo de la libido se producirá un estado de relajación, pero si no es capaz de liberarla, surgirá la agresión. Desde esta perspectiva, la agresión es, por tanto, el resultado de un cúmulo de afectos negativos internos que la persona es incapaz de exteriorizar.

#### **1.2.10.- Teoría de la personalidad**

Fundamenta el comportamiento violento en rasgos constitucionales de la personalidad, como la ausencia de autocontrol y la impulsividad o la existencia de déficits cognitivos. Desde esta perspectiva se considera que los factores de personalidad determinan o, en algunos casos, aumentan la probabilidad de que la persona se implique en conductas agresivas. Algunos ejemplos de enfoques que pueden incluirse en este apartado son, la teoría de Eysenck, que explica el comportamiento violento por los elevados niveles de psicoticismo y neuroticismo, o la teoría de Kretschmer que clasifica biotipológicamente el comportamiento desviado de las personas.

#### **1.2.11. Teoría de la frustración**

Esta teoría propuesta por Dollard, Miller y sus colaboradores (1938) considera que todo comportamiento agresivo es la consecuencia de una frustración previa. Estos autores postulan que existe una relación causal directa entre la frustración provocada por el bloqueo de una meta y la agresión. La teoría de la señal-activación parte de los supuestos de la teoría de la frustración, como veremos a continuación. Teoría De La Señal-Activación Fue propuesta por Berkowitz (1962, 1996), quien trató de explicar la agresión a partir de los supuestos de la teoría de la frustración, pero introduciendo una serie de modificaciones. En particular, Berkowitz considera que la frustración surge cuando la persona prevé que va a perder aquello que quiere. La frustración, por

tanto, no surge por la privación de algo per se, sino que es necesario desear poseer ese algo. Además, Berkowitz sostiene que existe una variable intermedia entre la frustración y la agresión a la que denomina cólera. La frustración provoca cólera y la cólera activa el organismo y lo prepara para la agresión, que finalmente se producirá dependiendo del grado de activación emocional del sujeto.

Teorías reactivas o ambientales Las teorías reactivas o ambientales principales son: la teoría del aprendizaje social, la teoría de la interacción social, la teoría sociológica y la teoría ecológica. Al igual que hicimos en el apartado anterior, vamos a ir analizando brevemente cada una de estas teorías.

### **1.2.12. Teoría del aprendizaje social**

Esta teoría propuesta por Bandura (1976) considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad: si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación. Desde esta perspectiva cobran especial relevancia modelos tan importantes para la persona como los padres y los amigos. Volviendo al terreno de la violencia en la adolescencia, se ha constatado que los padres de adolescentes agresivos suelen fomentar y tolerar la agresividad, no castigan la conducta agresiva del hijo e incluso en ocasiones la alaban. Igualmente, en el contexto escolar, muchos adolescentes son halagados y animados por sus propios compañeros y obtienen el beneficio social del respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la probabilidad de que este tipo de comportamientos se siga utilizando.

### **1.2.13. Teoría de la interacción social**

Subraya el carácter interactivo del comportamiento humano y considera que la conducta agresiva es el resultado de la interacción entre las características individuales de la persona y las circunstancias del contexto social que la rodea. De todas las perspectivas teóricas comentadas hasta el momento, ésta es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento y, además, destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en la persona y ésta a su vez en el ambiente. En la explicación de los problemas de conducta en la adolescencia, se considera fundamental el papel de los contextos familiar y escolar. Así, las deficiencias en la socialización familiar, las relaciones entre padres e hijos de baja calidad, los problemas de rechazo social de los iguales y la afiliación con iguales desviados, son factores de suma importancia que aumentarán la probabilidad de que el adolescente se implique en comportamientos de carácter violento.

### **1.2.14. Teoría sociológica**

Esta teoría interpreta la violencia como un producto de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad. Factores como la pobreza, la marginación, la dificultad del desarrollo intelectual, la explotación o el sometimiento a sistemas altamente competitivos, están en el origen del comportamiento desviado de ciertos ciudadanos y, por tanto, son la principal causa de los problemas de conducta en las personas. Desde esta corriente también se concede gran importancia a los valores predominantes en la sociedad. En este sentido, en algunas culturas la agresión tiene un valor positivo, es una forma „normal“ de comportarse y, no sólo se admite sino

que se premia. Esta tolerancia viene favorecida en muchas ocasiones por un elemento clave de influencia en la ciudadanía: los medios de comunicación.

### **1.2.15. Teoría Ecológica**

Esta teoría fue propuesta por Bronfenbrenner (1979) y contempla a la persona inmersa en una comunidad interconectada y organizada en cuatro niveles principales. Estos cuatro niveles reflejan cuatro contextos de influencia en la conducta y son los siguientes: (1) microsistema, compuesto por los contextos más cercanos a la persona, como la familia y la escuela; incluye todas aquellas actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en su entorno inmediato determinado; (2) mesosistema, que se refiere a las interacciones existentes entre los contextos del microsistema, como la comunicación entre la familia y la escuela; (3) exosistema, que comprende aquellos entornos sociales en los que la persona no participa activamente pero en los que se producen hechos que sí pueden afectar a los contextos más cercanos a la persona, como el grupo de amigos de los padres y hermanos, o los medios de comunicación; y (4) macrosistema, que se refiere a la cultura y momento histórico social determinado en el que vive la persona e incluye la ideología y valores dominantes en esa cultura.

El enfoque ecológico, por tanto, resalta que los problemas de conducta no pueden atribuirse únicamente a la persona, sino que deben considerarse como el producto de una interacción entre ésta y su entorno (en el caso de la adolescencia, el entorno familiar, escolar y social). Ello supone la necesidad de examinar la conducta problemática en el contexto donde surge (en nuestro caso, en el aula o la escuela). Finalmente, desde esta perspectiva se considera que la solución al problema pasa por

promover cambios efectivos en el contexto social más que por tratar de modificar directamente el comportamiento del sujeto.

De entre todas las teorías propuestas en este apartado, la perspectiva que se presenta como más adecuada para comprender la complejidad del comportamiento violento es el enfoque ecológico de Bronfenbrenner. Si analizamos el problema de la violencia escolar desde este enfoque, debemos considerar que sus causas son múltiples y complejas y que es preciso examinarlas en términos de interacción entre personas y contextos (Díaz-Aguado, 2002).

#### **1.2.16. El bullying**

La palabra bullying puede ser utilizada como acoso escolar, hostigamiento, intimidación, maltrato entre pares, maltrato entre niños, violencia de pares o violencia entre iguales. Por tanto, lo podemos definir como: (Fernández y Palomero, 2001). “Una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o grupo de alumnos sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada”.

Los pioneros en el estudio de este fenómeno fueron los escandinavos Heinemann, (1972) y Olweus (1973) y posteriormente los británicos Smith y Sharp (1994). El tema no ha dejado de ser objeto de interés en los últimos treinta años. De hecho, a partir del año 2000 encontramos un sinnúmero de investigaciones y aportaciones. Algunas de las formas en que intimidan a otras personas son: Llamando a los nombres, decir o escribir cosas malas sobre ellos, dejándolos fuera de las actividades, no hablar con ellos, amenazándolos, haciendo que se sientan incómodos o con miedo, teniendo o daños de sus cosas, golpes o patadas, o hacer que hagan cosas que no quieren hacer.

### **1.2.17. Características principales del bullying:**

- Es un comportamiento de naturaleza claramente agresiva.
- Es una conducta que se repite en el tiempo con cierta consistencia.
- La relación que se establece entre agresor y víctima se caracteriza por un desequilibrio o asimetría de poder, es decir, los alumnos que sufren el bullying presentan alguna desventaja frente a quien los agrede. Estas desventajas pueden ser por edad, fuerza física, habilidades sociales, discapacidad, condición socioeconómica, entre otras.
- Se produce entre iguales (entre alumnos, no importa la diferencia de edad, sexo o grado escolar).
- Son actos que tienen la intención de dañar.
- En el caso de los chicos su forma más frecuente es la agresión física y verbal, mientras que en el de las chicas su manifestación es más indirecta, tomando frecuentemente la forma de aislamiento de la víctima, o exclusión social.

### **1.2.18. Escenarios más frecuentes para el bullying**

- Su escenario más frecuente con los niños de primaria suele ser el patio de recreo, mientras que con los de secundaria se amplía a otros contextos, tales como:
  - Aulas.
  - Pasillos.
  - Baños.
  - Los trayectos a la escuela.
  - Al regresar a casa.
  - En los cambios de clase.

Es importante saber que no es bullying cuando alguien juega de manera brusca pero amistosa con el otro. Tampoco es bullying cuando dos estudiantes de la misma fuerza discuten o pelean. Sin embargo, para que en la escuela exista una convivencia respetuosa y solidaria, es indispensable que cualquier manifestación de violencia sea atendida.

#### **1.2.19. Causas y factores que generan la violencia entre iguales**

La conducta de los niños y adolescentes está condicionada en parte por el ambiente en el cual se desarrollan, es decir, existen factores que propician la violencia en la escuela y fuera de ella.

A continuación, se mencionan de manera general ejemplos de diversas causas y factores que en cierta medida pueden generar conductas agresivas y violentas en los niños y jóvenes (no son una regla pero si son detonantes importantes).

- Baja tolerancia a la frustración.
- Hiperactividad.
- Depresión.
- Estrés.
- Dificultad para controlar la agresividad.
- Falta de capacidad para la empatía, bajo desarrollo de habilidades sociales, bajo autoconocimiento y autoestima.
- Falta de afecto y cuidado.
- Falta de límites y reglas claras en el hogar.
- Abandono y/o abuso.
- Fracaso escolar.

- Maltrato físico y/o psicológico en el hogar (niños violentados que por aprendizaje se conducen a resolver los conflictos a través de la agresión física o verbal).
- Uso de sustancias adictivas, alcohol u otras drogas en la familia.
- Pobreza, problemas de delincuencia, violencia familiar o bajo nivel educativo.
- Cultura machista o dominante (se les enseña a los varones a no demostrar debilidad, a no ser afectivos, amables ni comprensivos).
- Presencia de armas en la casa.
- Identificación con modelos agresivos y rebeldes aprendidos a través de video juegos y medios de comunicación (televisión, radio, cine, Internet).

#### **1.2.20. Manifestaciones de bullying**

Las manifestaciones de violencia entre iguales son:

- Físicas: Pegar, empujar, patear y agredir con objetos.
- Verbales: Se refiere a las ofensas verbales tales como los insultos y los apodos. Por ejemplo: resaltar defectos físicos, menospreciar en público, criticar, entre otros.
- Psicológicas: Son aquellas acciones que dañan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor. Por ejemplo: reírse de él o ella, ignorar, amenazar para causar miedo, amenazar con objetos, hacer gestos, contar mentiras o falsos rumores sobre él o ella, enviar notas hirientes y tratar de convencer a los demás para que no se relacionen con él o ella.

- Sociales: Pretende aislar a la víctima del resto del grupo y compañeros. Por ejemplo: no dejarlo participar, ignorarlo completamente, excluirlo de actividades a propósito, obligarlo a hacer cosas que no quiere.
- Otras manifestaciones del bullying: Esconder, robar o dañar las pertenencias de las víctimas.
- Cabe mencionar que, con frecuencia las manifestaciones arriba citadas aparecen de forma simultánea. La violencia psicológica, por ejemplo, está presente en todas las conductas de acoso, lo cual aumenta la sensación de inseguridad en la víctima.

### **1.2.21. Intimidación**

Si ves a alguien siendo intimidado siempre debe tratar de detenerlo. Si usted no hace nada, usted está diciendo que la intimidación está bien con usted. Siempre es mejor tratar a los demás la forma en que le gustaría ser tratado. Usted no debe demostrar que el matón que lo que están haciendo es estúpido y mezquino. Ayude a la persona que está siendo intimidado decirle a un adulto de su confianza.

### **1.2.22. Razones para que algunos intimiden**

Hay un montón de razones por que algunos intimidan a la gente. Es posible que lo vean como una manera de ser popular, o haciéndose parecer duro y en forma gratuita. Algunos niños agresivos lo hacen para llamar la atención o cosas, o para hacer que otras personas miedo de ellos. Otros pueden sentir celos de la persona que están intimidación. Pueden ser también intimidados.

Algunos niños agresivos ni siquiera pueden entender lo equivocado de su comportamiento y cómo se hace la persona acosada se siente.

### **1.2.23. Jóvenes intimidados**

Algunos jóvenes son intimidados por ninguna razón en particular, pero a veces es porque son diferentes de alguna manera - tal vez es el color de su piel, la forma de hablar, su tamaño o su nombre. A veces los jóvenes son intimidados, ya que parece que no va a valerse por sí mismos.

### **1.2.24. Formas para evitar la intimidación.**

**AVILÉS MARTÍNEZ (2007)** Hacer frente a la intimidación puede ser difícil, pero recuerde, usted no es el problema, es el matón. Usted tiene derecho a sentirse seguro y protegido. Y si usted es diferente de alguna manera, estar orgullosos de ello mantenerse firme. Pase tiempo con sus amigos - los agresores casi nunca se meten con la gente si está con otros en un grupo.

Usted probablemente ya ha intentado ignorar al agresor, diciéndole que se detenga y se aleja cada vez que se inicia el acoso.

Si alguien te intimida, siempre hay que decirle a un adulto de confianza. Esto no está contando cuentos. Usted tiene derecho a la seguridad y los adultos pueden hacer las cosas para conseguir que la intimidación se detenga. Incluso si usted piensa que ha resuelto el problema por su cuenta, decirle a un adulto de todos modos, en caso de que vuelva a suceder.

Un adulto puede confiar puede ser un maestro, director escolar, los padres, alguien de su familia, padre o madre de un amigo. Si le resulta difícil hablar de la intimidación, puede que le resulte más fácil escribir lo que ha estado ocurriendo y darle a un adulto de confianza.

### **1.2.25. El acoso moral**

Algunas personas piensan que la intimidación es sólo una parte del proceso de crecimiento y una forma para que los jóvenes aprendan a defenderse por sí mismos. Pero el acoso puede hacer que los jóvenes se sienten solos, infelices y asustados. Esto los hace sentir inseguros y creo que debe haber algo mal con ellos. Pierden la confianza y no puede desear ir más a la escuela. Se puede hacer que se enferme.

### **1.2.26. Desconocimiento de los padres sobre el bullying.**

El maltrato que recibe un niño o niños por parte de uno o varios niños o jóvenes, se denomina “bullying”. Este se desarrolla con crueldad y trata de someter y asustar a las víctimas. En psicología se habla del “bullying” o acoso escolar.

En Ecuador el 1,6% de los niños y jóvenes sufren “bullying” de forma constante y el 5,7% lo vive de forma esporádica. Una encuesta elevó este porcentaje de víctimas de violencia física o psicológica habitual al 3% de los alumnos. Al igual se revela que el 16% de niños y jóvenes reconocen haber participado en burlas o agresiones psicológicas a otros compañeros.

Existen diferentes tipos de “bullying”: Físicas (pegar puntapiés, puñetazos, mordiscos, empujones, agresiones con objetos. Se da con más frecuencia en primaria que en secundaria. Verbal (poner sobre nombres, insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, usar el móvil para intimidar a la víctima, sacarle fotos mientras se le pega y ponerlas en Internet; este quizás es el más habitual. Psicológico (minan el autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor). Social (pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros)

Aunque el bullying no es algo nuevo, muchos padres no saben cómo orientar a sus hijos cuando son víctimas de esta clase de acoso escolar de tal manera que se ofrecen una serie de recomendaciones para padres e hijos para que juntos enfrenten esta problemática.

1. Fomentar en los niños la idea de que nadie puede abusar de ellos física, psicológica ni sexualmente, así como conocer conductas que no deben de permitir en las relaciones con sus iguales y personas adultas.
2. Preparar a los hijos para afrontar conductas incómodas y presiones grupales, además de crearles una cultura pacifista y no violenta.
3. Los niños que sufren de bullying no deben quedarse solos en zonas donde no haya personal de la escuela.
4. Hablar con sus padres, amigos o familiares sobre las agresiones sufridas.
5. Tratar de no demostrar miedo ni disgusto, contestar con humor las burlas recibidas, evitar responder los ataques y refugiarse donde haya un adulto.
6. Un menor que sufre bullying presenta alguna de las siguientes características: nerviosismo durante las clases, exclusión de los equipos de trabajo, baja notable en las calificaciones o irritabilidad y tristeza constante.
7. Los síntomas del “niño agresor” son los siguientes: hablar despectivamente de algún compañero de clase, presenta conductas prepotentes con sus hermanos o amigos, soluciona sus problemas con violencia, se enoja fácilmente y no logra controlar su ira.

8. Para los niños que son generadores de bullying se recomienda a padres y maestros enseñar a los infantes a descifrar, criticar y auto controlarse. Educar para controlar las emociones, para comportarse con los demás y convivir con otros.
9. En los casos de niños agresores es muy importante observar los comportamientos, estados de ánimo y los cambios en los hábitos de los pequeños dentro y fuera del aula, impulsar la inteligencia emocional, la solidaridad, el compromiso y la tolerancia. Promover los valores, la educación intercultural, la diversidad, el civismo y la convivencia.
10. Padres y maestros deben buscar fórmulas y estrategias que corrijan o prevengan la violencia en las instituciones educativas, al igual que establecer y debatir una serie de normas y reglamentos que sea aceptada por todos los afectados.

Expertos en el tratamiento y combate del bullying mencionan que influye mucho la percepción que los alumnos tienen de la disciplina en su escuela, ya que ésta puede reducir los actos violentos. Sin embargo, cuando la institución es muy estricta, la agresividad entre los alumnos es mayor. El bullying está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia en los varones. Tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas.

El agresor acosa a la víctima cuando está solo, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio. Por esta razón los maestros muchas veces ni por enterados están.

Sin embargo no se trata de un simple empujón o comentario, se trata de una situación que si no se detiene a tiempo puede provocar severos daños emocionales a la víctima.

En la presente investigación se pudo determinar que se vuelve frecuente el acoso escolar o bullying en los niveles de Educación General Básica públicas o privadas del Ecuador, en otras partes del mundo se está adaptando a la tecnología dando como resultado el cyber bullying, es decir, el acoso a través de Internet específicamente en páginas web, blogs o correos electrónicos.

#### **1.2.27. Tipos de maltrato o bullying.**

Corresponde a las diferentes formas como puede presentarse el bullying en la escuela; y está en función del comportamiento de los compañeros/as, docentes o los adultos.

**Sexual:** Se denomina así porque se presenta como un asedio, inducción o abuso sexual.

**Exclusión social:** Es la forma como una persona o grupo actúa frente a otro; y para ello lo ignora, aísla y se excluye al otro.

**Verbal:** Es el que se lleva a cabo a través de insultos y menosprecios en público para poner en evidencia al débil.

**Psicológico:** En este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro, por parte del que se considera más fuerte.

**Físico:** Es la demostración de superioridad o poder que se lo lleva a cabo por medio de golpes, empujones o se organiza una paliza al acosado.

### **1.2.28. Causas y consecuencias del bullying**

**Personales:** Un niño que actúa de manera agresiva lo hace como reacción natural, porque sufre intimidaciones de otras personas o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia.

Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

**Familiares:** El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.

Todas estas situaciones que se repiten continuamente, pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia poco tiempo después o cuando sean adolescentes.

**En la escuela:** Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos.

Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.

### **Consecuencias para el o los agresores**

Pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros.

### **Consecuencias para la víctima**

Evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida.

### **Comportamiento de un agresor y la víctima**

- ✓ Quienes ejercen el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro logrando con ello tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.
- ✓ El niño o varios de ellos, comúnmente en grupo, constantemente tienen actitudes agresivas y amenazantes sin motivo alguno contra otro u otros niños.
- ✓ Eso son provocativos, cualquier cosa es para ellos motivo de burlas.
- ✓ Su forma de resolver conflictos es por medio de la agresión.
- ✓ No es nada empático, es decir no se pone en el lugar del otro.

### **1.2.29. Comportamiento de las víctimas del bullying**

- ✓ Son comúnmente niños tímidos y poco sociables. Ante un acoso constante, lógicamente se sienten angustiados, tensos y con mucho miedo a tal grado que en algunos casos puede llevarlo a consecuencias devastadoras.
- ✓ El niño o adolescente se muestra agresivo con sus padres o maestros.
- ✓ Comienzan a poner pretextos y diversos argumentos para no asistir a clases, ni participar en actividades de la escuela.
- ✓ Se presenta un bajo rendimiento escolar.
- ✓ La víctima comienza a perder bienes materiales sin justificación alguna, o piden más dinero para cubrir chantajes del agresor.
- ✓ En los casos más severos presentan moretones o agresiones evidentes en la cara y el cuerpo.

### **1.2.30. Actuación de los padres ante un hijo acosador**

- ✓ Tienes y debes acercarte a tu hijo, conversa con él.
- ✓ Relaciónate más con los amigos de tu hijo y observa qué actividades realizan.
- ✓ - Una vez que hallas creado un clima de comunicación y confianza con tu hijo, pregúntale el porqué de su conducta.
- ✓ - Si comprobaste que tu hijo es un acosador, no ignores la situación porque seguramente se agravará, calmadamente busca la forma de ayudarlo.

- ✓ Jamás debes usar la violencia para reparar el problema. Violencia genera violencia, ¿Dónde está la solución? Tampoco culpes a los demás por la mala conducta de tu hijo.
- ✓ Nunca dejes de demostrarle amor a tu hijo, pero también debes hacerle saber que no permitirás esas conductas agresivas e intimidatorias, deja muy claro además las medidas que se tomarán a causa de su comportamiento además las medidas que se tomarán a causa de su comportamiento y en caso de que continúe de esa manera.
- ✓ Cuando se detecta un caso de bullying, los padres del niño deben trabajar conjuntamente con la escuela para resolver el problema de una forma inmediata. Habla con los profesores, pídeles ayuda y escucha todas las críticas que te den sobre tu hijo. Mantente informado de como la escuela está tratando dicho caso y los resultados que se están obteniendo.
- ✓ A través de la comunicación con tu hijo podrás darte cuenta de sus gustos y aficiones, canaliza su conducta agresiva por ese lado; si por ejemplo le gusta el fútbol inscríbelo en un club deportivo, si le gusta tocar algún instrumento llévalo para que tome clases.
- ✓ Crea un ambiente en tu hogar donde el chico se sienta con la confianza de manifestar sus insatisfacciones y frustraciones sin agredir. Enséñale buenos modales.
- ✓ Debes enseñarle a tu hijo a reconocer sus errores y a pedir disculpas a quienes les haya hecho daño, elogia esas buenas acciones.

### **Sugerencias cuando su hijo es víctima.**

- ✓ Investiga minuciosamente lo que está ocurriendo, platica con sus compañeros más cercanos, maestros, amigos y familiares.
- ✓ Platica con tu hijo y hazle sentir que puede confiar en ti, así él se sentirá cómodo al hablar contigo acerca de todo lo bueno y lo malo que esté viviendo.
- ✓ Hablen del tema. Escucha a tu hijo, deja que se desahogue.
- ✓ Si efectivamente comprobaste que lo están acosando, mantén la calma y no demuestres preocupación, el niño tiene que ver en tu rostro determinación y positivismo.
- ✓ Comprométete a ayudar a tu hijo, y muy importante, hazle saber que él no es el culpable de esta situación.
- ✓ No trates de resolver el problema diciéndole a tu hijo que se defienda y tome venganza, esto empeoraría más la situación, es mejor que discutan como pueden responder asertivamente a los acosadores y practica respuestas con tu hijo.
- ✓ Debes ponerte en contacto con el maestro de tu hijo y con la dirección de la escuela para ponerlos al tanto de lo que está ocurriendo, pídeles su cooperación en la resolución de los hechos.
- ✓ En caso de que el acoso continúe, tendrás que consultar a un abogado.

- ✓ Si tu hijo se encuentra muy dañado emocionalmente por toda esta situación, busca la asesoría de un psicólogo para ayudarlo a que supere este trauma. Pero jamás te olvides que la mejor ayuda, en esos casos, es la de su familia.

### **1.2.31. Acciones qué deben hacer los maestros con respecto al bullying.**

- ✓ Identificar a la víctima y el agresor.
- ✓ Si ha detectado a la víctima verifique preguntando a sus padres si el niño presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc. Si es necesario investigue y observe más al niño.
- ✓ Siga al niño a una distancia prudente a los lugares donde comúnmente esta sin vigilancia, seguramente se encontrará con el chico que lo está acosando.
- ✓ En las paredes de los baños o las puertas de éstos, los niños suelen escribir burlas y agresiones, revíselas.
- ✓ Platique con los compañeros más cercanos de los niños (acosador y víctima), pueden darle información valiosa.
- ✓ Tenga consciencia de que tanto el agresor como la victima sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados.

### **1.2.32. Formas de prevenir el bullying**

#### **En la familia**

La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños; a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en lo valores, normas y comportamientos

enseñados en casa; evitemos que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo, tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran conductas agresivas.

Otro papel de la familia es estar informada constantemente, hay cursos en donde se orienta a los padres sobre cómo mantener alejados a sus hijos del bullying; éstos se basan normalmente en el amor y la comunicación entre padres e hijos, la observación para detectar inmediatamente cualquier conducta anormal en el chico, estar al pendiente de las actividades de su hijo, la existencia de límites y normas, así como el vigilar que se cumplan.

Estos cursos le dan atención especial a la inteligencia emocional, es decir enseñan a los padres como ayudarles a sus hijos a controlar sus emociones y comportamientos hacia los demás de tal manera que puedan convivir sanamente.

### **En la escuela**

La disciplina que se mantenga en el salón y la escuela en general es fundamental para la construcción de una buena conducta.

Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.

Establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en conductas como el bullying.

Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.

La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón.

Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se puedan tratar temas como el bullying.

Adicionar o reforzar el tema de educación en los valores en el curso de los estudiantes.

Los maestros pueden apoyarse en los alumnos para identificar casos de acoso, deben ser muy inteligentes y saber quién puede darles información valiosa.

### **Instituciones gubernamentales**

Así como existen líneas gratuitas para hablar o preguntar sobre métodos anticonceptivos, depresión, el sida, alcoholismo, etc., debe haber líneas abiertas para que los niños puedan hablar y denunciar conflictos que viven dentro y fuera del hogar.

Debe haber mayores campañas para informar a los padres sobre esta situación, la forma en que puede detectarse, tratarse y prevenirse.

### **Medios de comunicación y sociedad en general**

**Smith y Sharp (2008)** Los niños son muy dados a ver programas de acción y violencia y aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento.

Los medios masivos de comunicación deben ser más conscientes de ello y controlar más los contenidos que emiten o publican.

La sociedad en general también puede ayudar a prevenir y atacar el acoso entre los niños, vigilando y no dejando pasar este tipo de situaciones porque pensamos se trata de una simple broma.

Cuando un niño se burla, amenaza o pega a otro niño, se debe intervenir para que eso no se repita.

### **1.2.33. Actuación de un niño que es acosado**

- ✓ No demuestres miedo, no llores ni te enojés: Eso es lo que el agresor pretende, así que no le des esa satisfacción. Más tarde podrás hablar o escribir sobre tus reacciones y lo que sentiste en ese momento.
- ✓ Si comienza a molestarte no te quedes ahí, sigue caminando y no lo mires, ni lo escuches.
- ✓ Si te insulta o ridiculiza por ejemplo con frases como: "Eres un gallina", "un miedoso", responde al agresor con tranquilidad y firmeza, di por ejemplo: "No, eso es sólo lo que tú piensas".
- ✓ Aléjate o corre si crees que puede haber peligro. Vete a un sitio donde haya un adulto.
- ✓ Platica con tus compañeros o amigos lo que te está pasando.
- ✓ Es muy importante que también platiques sobre esto con un adulto a quien le tengas confianza.
- ✓ Si no quieres hablar a solas del tema con un adulto, pídele a un amigo o hermano que te acompañe.

- ✓ Deja claro al adulto con quien hables del tema que la situación te afecta profundamente.
- ✓ Si sientes que no puedes decir nada a nadie, trata de escribir una carta explicando lo que te pasa. Dásela a un adulto en quien confíes y guarda una copia para ti.
- ✓ Recuerda que tú no tienes la culpa de lo que te está pasando.
- ✓ Debes saber que NO estás solo(a), tienes amigos y adultos que te quieren y te cuidan, acércate a ellos seguramente te ayudarán.
- ✓ Piensa que el niño que te agrede tienes problemas, tal vez en casa, por eso actúa de esa manera; no por eso vas a permitir que trate así.
- ✓ Trata a los demás como quieres que te traten a ti y ayuda al que lo necesite, así cuando tú necesites ayuda, te ayudarán.

#### **1.2.34. Trastornos psico-afectivos.**

**Sharp (2006)** El desorden psico-afectivo es un trastorno mental caracterizado por cambios dramáticos o extremos de humor. Los trastornos afectivos, entre ellos la depresión, constituyen en nuestros días “la enfermedad del siglo”, afectando a millones de personas en el mundo. Comúnmente, la depresión, va acompañada de una sensación subjetiva de dolor que agrava el malestar del paciente. Sin embargo, existen manifestaciones de los cuadros afectivos que no son tan típicas y que habrá que tener en cuenta a la hora de realizar un diagnóstico y tratamiento adecuados.

Los desórdenes afectivos pueden incluir episodios maníacos o depresivos de menos intensidad que los del trastorno bipolar. Entre los síntomas se encuentran el humor

exaltado, desenfadado o irritable, con hiperactividad, el habla delirante y autoestima envanecida; con o sin depresión, ausencia de interés por la vida, perturbación del sueño, agitación y sentimientos de inutilidad o culpa.

**Rutter, Guiller y Hagell (1998).** Los trastornos psico-afectivos, son un grupo de padecimientos que se caracterizan por anomalías en la regulación del afecto o ánimo. Estos trastornos generalmente se acompañan con alteraciones del funcionamiento cognitivo, del sueño, del apetito, y del equilibrio interno (homeostasis).

Aunque la etiología u origen de estos padecimientos se desconoce en la mayoría de los casos, recientes investigaciones sostienen la idea de que existe una base neurobiológica en los trastornos afectivos independientemente de su etiología. Sin embargo, en lugar de definir una sola causa de anomalía biológica, los modelos actuales proponen una serie de causas distintas pero interconectadas con una base en los sistemas neuronales subyaciendo a los rasgos fenomenológicos de estos trastornos.

Cada uno de los diferentes sistemas involucrados en los trastornos afectivos puede estar más o menos alterado, lo que resulta en una amplia variabilidad de presentación sintomática y de respuesta a tratamiento.

Actualmente se reconocen diferentes tipos de Trastornos Afectivos como:

- ✓ Trastorno depresivo mayor
- ✓ Trastorno bipolar
- ✓ Trastorno distímico

- ✓ Trastorno ciclotímico
- ✓ Trastornos del ánimo inducido por sustancias
- ✓ Trastornos del ánimo secundario a enfermedades médica no psiquiátricas

### **1.2.35. Alteraciones del interés y motivación en los trastornos afectivos**

**Silveira, Sara (2001)** Los episodios depresivos generalmente se asocian con alteraciones del interés y la motivación, por lo que se afecta la capacidad de experimentar -placer-. Incluso, se puede diagnosticar la presencia de depresión en ausencia de ánimo deprimido o tristeza solo por la existencia de una significativa incapacidad para experimentar placer (anhedonia). La intensidad de esta incapacidad para experimentar placer depende del subtipo depresivo, llegando en ocasiones a niveles dramáticamente profundos, como en el caso de las depresiones melancólicas, en donde la anhedonia llega a ser tan intensa, que las personas son incapaces de responder a los estímulos más agradables y positivos.

Contrariamente, los pacientes con estados de exaltación del estado de ánimo como en el caso de la manía e hipomanía, las personas presentan un exagerado nivel de interés con una respuesta incrementada ante los estímulos positivos, lo que se acompaña generalmente de un aumento en la realización de actividades encaminadas a un fin y de la búsqueda de actividades placenteras sin considerar el riesgo que representen. Las alteraciones del interés y motivación se pueden presentar incluso en ausencia de alteraciones del estado de ánimo, lo que correspondería a la presencia de –apatía frecuentemente presente en la Enfermedad de Parkinson, la demencia de Alzheimer y en algunos casos de lesiones cerebrales postraumáticas. En otros casos de pacientes con alteraciones neurológicas, se puede encontrar un incremento en las conductas de

búsqueda de estímulos placenteros con desinhibición sin presentar un estado de manía o hipomanía.

Es importante destacar la diferencia entre anhedonia y apatía. Anhedonia, se define como una disminución en la capacidad de experimentar placer, y apatía se define como la disminución en la realización de actividades autodirigidas como una expresión de un desorden del interés y motivación.

### **1.2.36. Alteración del sueño en los trastornos afectivos**

1. El sueño es generalmente anormal en las personas que sufren un trastorno afectivo. En el caso de los pacientes deprimidos se demuestran alteraciones electroencefalografías durante el sueño (polisomnograma) en el 40-60 % de las personas no hospitalizadas y hasta en el 90 % de las personas hospitalizadas con un episodio depresivo mayor. Los hallazgos polisomnográficos más frecuentes incluyen: alteraciones de la continuidad del sueño, como una latencia de sueño prolongada (insomnio inicial), mayor frecuencia de despertares intermitentes (insomnio intermedio) y despertar precoz (insomnio Terminal); reducción de los movimientos oculares lentos (No-REM) en los estadios 3 y 4 del sueño (sueño de ondas lentas), con un cambio de la actividad de ondas lentas más allá del primer período No-REM.

2. Disminución de la latencia de los movimientos oculares rápidos (REM) (fase de ensoñación); 4) aumento de la actividad de la fase REM y 5) aumento de la duración del sueño REM al principio de la noche. Muchas de estas anomalías a veces persisten tras la remisión clínica o pueden preceder al inicio de un episodio depresivo mayor. En el caso de la depresión con síntomas atípicos, las personas pueden experimentar un exceso de somnolencia durante el día (hipersomnía diurna).

En los casos episodios de manía o hipomanía, las personas presentan una disminución de la necesidad de dormir sin experimentar una disminución en su bienestar o funcionalidad, lo cual lleva a una disminución significativa del total de las horas de sueño.

Los problemas relaciones a las alteraciones del sueño se pueden encontrar frecuentemente en otras enfermedades neuropsiquiátricas sin que cursen con alteraciones del estado de ánimo, como es el caso de la Enfermedad de Parkinson, la Enfermedad de Huntington y en las demencias.

### **1.2.37. Alteraciones del apetito en los trastornos afectivos**

**Neuman, G. (2000).** En la depresión, la pérdida del apetito es su síntoma común que se acompaña generalmente de pérdida de peso, sin embargo, muchos pacientes experimentan un incremento en el apetito de forma independientemente a la presencia de síntomas de ansiedad y otros no experimentan cambios significativos en el apetito.

En el caso de la manía e hipomanía, se encuentran cambios inespecíficos en relación al apetito, siendo la disminución de éste, la alteración más común, sin embargo en el caso de las personas que sufren de trastornos neuropsiquiátricos, las alteraciones del apetito son más frecuentemente reportadas.

### **1.2.38. Alteraciones de la actividad psicomotora en los trastornos afectivos**

La actividad psicomotriz involucra una serie de conductas que afectan la motricidad, la actividad mental y el lenguaje. En las personas deprimidas, es frecuente la queja subjetiva de -fatiga- con una disminución percibida por el paciente y observada por los demás de la velocidad del

pensamiento y de la actividad física. El extremo grave de esta alteración, se presenta en algunos tipos de depresión severa y se denomina – catatonia.

Contrario a la depresión, en los episodios de manía e hipomanía, casi siempre se encuentra un incremento dramático de la actividad psicomotora, que se experimenta con un aumento en la velocidad del flujo de ideas, que se observa como una presión y agitación al hablar.

Las alteraciones de la actividad psicomotora también se pueden encontrar fuera de un contexto de alteraciones del ánimo, como en los casos de delirium y otras alteraciones neuropsiquiátricas.

### **1.2.39. Alteraciones de las funciones mentales (cognición) en los trastornos afectivos.**

**Trudel (2000).** Los problemas cognitivos en la depresión son frecuentes, y se caracterizan por la presencia de enlentecimiento de los procesos del pensamiento (bradipsiquia), con disminución en la capacidad de atención hacia los estímulos externos (pero incrementada para los estímulos internos–hiperprosexia interna-) y concentración. Así mismo se encuentran afectada la capacidad de planeación, organización y memoria a corto plazo (funciones ejecutivas).

En la manía, las funciones ejecutivas afectadas incluyen desinhibición e impulsividad así como disminución en la atención (pero incrementada hacia los estímulos externos–hiperprosexia externa) y concentración.

Las alteraciones cognitivas en los trastornos afectivos generalmente son de severidad leve a moderada, sin embargo en pacientes vulnerables, como los adultos mayores, la severidad

de estas alteraciones se pueden incluso confundir con la presencia de una demencia (pseudodemencia).

#### **1.2.40. Rendimiento escolar**

Porto, A.S. (1994) El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y, al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos. No se trata de cuanta materia han memorizado los educandos, sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas.

WILLIAM, J. (1986) La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos. El rendimiento educativo lo consideramos como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación

VAN RILLAER, J. (1977): La agresividad humana. Barcelona. Herder El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza - aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar.

Consideramos que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar, entre otros. Hay que aclarar que la acción de los componentes del proceso educativo, solo tienen afecto positivo cuando el profesor logra canalizarlos para el cumplimiento de los objetivos previstos, aquí la voluntad del educando traducida en esfuerzo es vital, caso contrario no se debe hablar de rendimiento.

En todos los tiempos, dentro de la educación sistematizada, los educadores se han preocupado por lo que en la pedagogía se conoce con el nombre de aprovechamiento o rendimiento escolar, fenómeno que se halla estrechamente relacionado con el proceso enseñanza-aprendizaje. La idea que se sostiene de rendimiento escolar, desde siempre y aun en la actualidad, corresponde únicamente a la suma de calificativos producto del “examen” de conocimientos, al cual es sometido el alumno. Desde este punto de vista el rendimiento escolar ha sido considerado muy unilateralmente, es decir, solamente con relación al aspecto intelectual.

Al rendimiento escolar lo debemos considerar, dejando de lado lo anotado en el párrafo anterior, pues lo más importante son los alumnos. Estos cambios conductuales se objetivizan a través de las transformaciones, formas de pensar y obrar, así como en la toma de conciencia de las situaciones problemáticas.

En resumen, el rendimiento debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa. Por lo dicho, el rendimiento no queda limitado en los dominios territoriales de la memoria, sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implicados los hábitos, destrezas, habilidades, etc.

## **Definición**

Himmel (1985, citado en Andrade, G; Miranda, C y Freixas, 2003) define el rendimiento académico como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio. Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) que evalúa del nivel alcanzado.

Según Chávez, A. (2006), la educación escolarizada es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del alumno.

Para Pizarro (1985), el rendimiento académico es como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El mismo autor, ahora desde una perspectiva propia del alumno, define el rendimiento como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes (Carrasco, 1985).

Según Herán y Villarroel (1987), el rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento escolar previo como el número de veces que el alumno ha repetido uno o más cursos.

En tanto que Nováez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador.

El Rendimiento escolar o académico es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma (edad y nivel académico). Es el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones, y agrega que se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado.

Conceptualizaciones del Rendimiento Escolar.

**Rendimiento Académico Alto:** Cuando el rendimiento del alumno es el que corresponde de acuerdo a sus posibilidades.

**Rendimiento Académico Medio:** Cuando el rendimiento del alumno es inferior al que se puede esperar de él teniendo en cuenta sus posibilidades.

**Rendimiento Académico Bajo:** Cuando los alumnos que debido a las dificultades que afectan su proceso de aprendizaje no logran sus objetivos didácticos.

**Rendimiento Académico Deficiente:** Cuando el rendimiento del alumno es claramente inferior al que podría lograr.

### 1.3. Investigaciones

**Barría** (2009, en la tesis sobre el bullying y el rendimiento escolar se realizó en colegios y escuelas municipales y no municipales de la ciudad de Temuco, seleccionando una muestra de 84 alumnos balanceada entre hombres y mujeres, cuyas edades fluctuaron entre los 8 y 12 años. A dicha muestra se les aplicó el denominado Test de Bull, creado por Cerezo (1997), validado y adaptado a la realidad chilena por Felipe Lecannelier (2002). Psicólogo de la Universidad del Desarrollo.

Los resultados obtenidos permiten inferir en términos generales, que es posible establecer una relación inversa moderadamente significativa entre el fenómeno Bullying y el rendimiento escolar, lo cual está dado por el nivel de participación de los alumnos en dicho fenómeno. En este caso se interpreta que el agresor tendría más bajo rendimiento que una víctima, y ésta última más bajo rendimiento que el observador. Para comprobar esto se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman para correlaciones entre variables independientes.

En cuanto a las diferencias existentes en el fenómeno bullying según el género de los participantes, no se evidenció un patrón claro en la muestra que permitiera verificar dichas diferencias, para comprobar esto se utilizó la prueba estadísticas U de Mann - Whitney.

**Musria** (2012), en la tesis sobre: Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio concluye en su investigación Considerando los datos recabados, puede decirse que en la institución tienen lugar todos los tipos de acoso, existiendo una relación inversa entre la “gravedad” de la conducta de acoso y la frecuencia. La tendencia mayoritaria es que el agresor/a está en la misma clase del agredido/a, y que el acosador sea varón; las chicas reconocen ser acosadas con mayor frecuencia por un chico o una chica, a diferencia de los varones quienes admiten ser agredidos mayormente por un grupo de chicos. La clase y el patio son los escenarios elegidos para las conductas de acoso.

Si bien es difícil que los alumnos admitan ser acosados o maltratados, las víctimas suelen comunicárselo a sus amigos/as, quienes suelen intervenir para detener las agresiones, las cuales frecuentemente pasan inadvertidas para los profesores.

De acuerdo al instrumento aplicado a los profesores, se puede concluir que las agresiones y abusos entre alumnos son considerados uno de los principales problemas del centro, reconociendo a la falta de disciplina escolar como una causa importante de la conducta del alumno agresor, mientras que atribuyen a las características de la personalidad del alumno y las características familiares, las causas de que un alumno/a se convierta en víctima.

Las estrategias de prevención de acoso escolar del centro y del aula combinan las actuaciones dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través del diálogo en

todas sus formas (a solas, en clase, con la familia), del aprendizaje cooperativo, de la atención a la singularidad del alumno, con otras de control de espacios y horarios de mayor riesgo, desaprovechando las ventajas de acordar las normas de convivencia del colegio de modo de fijar límites claros y firmes, así como tampoco se implementan suficientes actividades para el desarrollo psicosocial. Asimismo, los docentes enfatizan la necesidad de un mayor compromiso de las familias, potenciar la figura del profesor reforzando su autoridad y dar un seguimiento personalizado a los casos detectados.

La entrevista aplicada al Orientador puso de manifiesto la escasa apertura a responder a una situación institucional, al tiempo de manifestar el desconocimiento de episodios de acoso escolar en el centro. Si bien al momento de aplicar los instrumentos de investigación, no se han implementado aún protocolos o programas específicos “anti bullying” que unifiquen criterios de actuación en las instituciones del país, cabe afirmar que se está en los inicios de un enfoque preventivo, que no sólo queda en la aplicación de sanciones o la separación del grupo del agresor de quienes protagonicen acciones violentas, sino tendiente a lograr una convivencia armónica y segura en el centro.

**Barg** (2010), en la tesis *Dinámica bullying y Rendimiento Académico* manifiesta que el objetivo de este trabajo consistió en evaluar la situación de Hostigamiento, en una muestra de 308 adolescentes de Ciclo Básico, en un liceo público del Departamento de Colonia.

Se identificaron los roles de la “Dinámica de Bullying”: “víctimas”, “hostigadores” y “víctimas/hostigadores”. Se relacionaron dichos roles con el rendimiento académico.

Los resultados muestran que el 3,6% pertenece al rol de las “víctimas”, un 4,2% al de los “hostigadores” y un 0,6% al del “víctima/hostigador”. Dentro de los implicados, las víctimas son las que mejor rendimiento académico obtienen con un promedio de 6,82 en la escala del 1 al 12. Los hostigadores en cambio son los que obtienen un rendimiento académico más bajo, con una media de 3,54. Se encontraron diferencias significativas entre el rendimiento académico de los hostigadores y de las víctimas (visión de los docentes) así como entre el rendimiento de los hostigadores y del resto de los alumnos (visión docente y visión de los alumnos). Los pertenecientes al rol de “víctimas/hostigadores”, mantienen el promedio académico más descendido (3,50).

Se destaca que todos los participantes de la “Dinámica Bullying”, mantienen un rendimiento académico por debajo del grupo no implicado. Se analizan posibles impactos en el desarrollo psico-educativo de los adolescentes.

**Ccoicca** (2010), en la tesis *Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas*. Universidad Nacional Federico Villarreal, analiza la relación entre el bullying y la funcionalidad familiar, en una muestra de 261 escolares del nivel secundario (131 mujeres y 130 varones), del Distrito de Comas.

La investigación asume un diseño no experimental, de tipo descriptivo-correlacional.

Los instrumentos utilizados fueron el Autotest Cisneros y el Apgar familiar. El nivel de bullying acumulado es de 58,3%. El bullying hallado según género es de 56% para varones y el 64,3% para mujeres. La modalidad más frecuente es poner apodosos 20,3%.

Los niveles de funcionamiento familiar evidencian que el 32,5% presenta una buena función familiar, el 42,9% una disfunción leve, el 16,4% una disfunción moderada y el 8% una disfunción grave. También se halló que existe una correlación negativa débil entre acoso acolar y funcionalidad familiar (-0,198  $p < 0,01$ ). La correlación por género entre las dos variables reportó un índice de -0,221  $p < (0,011)$  para mujeres y -0,161  $p < 0,068$  para varones, evidenciando la existencia de una correlación negativa débil. Y la correlación por el lugar de origen de los escolares de la muestra reportó una correlación positiva débil de 0.189 con una  $p < (0.002)$ .

#### **1.4. Marco conceptual**

##### **Bullying:**

Conceptualizaremos el bullying, como una forma de conducta agresiva, intencionada y perjudicial, cuyos protagonistas son niños o jóvenes escolares (Olweus, 1973; Lowenstein, 1974; Besag, 1989; Cerezo, 1991). Debemos considerar que esta forma de conducta agresiva no se manifiesta en un episodio aislado o esporádico, sino persistente y que se mantiene en el tiempo, el cual inclusive puede llegar a durar años. Se plantea además que la mayoría de los agresores o bullies actúan movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar a otro compañero al que consideran su víctima habitual. (Cerezo, 2001).

##### **Bullies (victimario)**

En diferentes estudios se señala como principal agresor a los varones (Olweus, 1998; Ortega, 1994). Otros estudios señalan a las mujeres, como protagonistas de estos actos ya que utilizarían más elementos psicológicos en sus intimidaciones de forma sutil y poco evidente. Olweus (1998) señala al agresor/a con temperamento agresivo

e impulsivo y con deficiencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía al sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad, evidenciándose una falta de control de su ira, interpretando sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona.

### **Víctimas**

En cuanto a la víctima Mooij (1997) señala que rasgos frecuentes en ésta son que suelen ser sujetos fácilmente reconocidos como víctimas y ser menos apreciados. El papel de víctima se comparte igualmente entre ambos sexos aunque muchas investigaciones dicen que hay más varones implicados (Defensor del Pueblo, 1999), exceptuando las investigaciones realizadas en Japón en las que las intimidaciones se dirigen mayoritariamente al sexo femenino (Mombuso, 1994) o hay más mujeres entre las víctimas (Taki, 1992). Sin embargo, según Olweus, 1993) la agresividad intimidatoria entre mujeres se ha estudiado muy poco.

### **Violencia**

En primer lugar, la violencia se define como algo evitable que obstaculiza la autorrealización humana explicando que las personas sufran realizaciones afectivas, somáticas y mentales, por debajo de sus realizaciones potenciales. Así mismo, se considera como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas afectadas sale perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente. (Lleó, 2000).

### **Agresividad**

Término abordado por distintas teorías psicológicas, la mayoría de éstas no han logrado una definición consensuada, en términos generales la agresión se caracteriza

por el fin de lesionar a otro organismo o al propio, pero es necesario añadir a lo anterior la intención de producir daño, destruir, contrariar o humillar. Pero no podemos dejar de hacer referencia a la diferencia entre agresividad y agresión, el término agresión debería utilizarse para designar un acto en sí, un acto palpable y efectivo.

La agresividad, sin embargo, es el término empleado para designar la tendencia o disposición inicial que dio lugar a la posterior agresión.

## **Capítulo II**

### **Planteamiento del problema**

#### **2.1. Descripción de la realidad problemática.**

El estudio de las dinámicas violentas entre iguales surge al Norte de Europa con una serie de trabajos desarrollados por el psicólogo, Dan Olweus (1993). En países como Suecia desde principios de los años setenta se llevan a cabo investigaciones nacionales sobre estudiantes de enseñanza media referidas al consumo de sustancias y a situaciones de agresión. Igualmente en Estados Unidos e Inglaterra avanzan las investigaciones sobre las conductas agresivas en los ámbitos escolares como por ejemplo, con la investigación Nacional para los Delitos de Victimización, en Estados Unidos. En otros países europeos surgen investigaciones no siempre específicas de bullying y no siempre de ámbito educativo. En España no hubo estudios estatales hasta la publicación o aparición en el del Defensor del Pueblo (1999) y el problema había sido tratado hasta entonces en investigaciones locales (Viera, Fernández y Quevedo 1989, Cerezo, 1992 y Ortega, 1994 y 1997; Avilés, 2002) o autonómicas (Ortega, 1998).

De igual manera las administraciones públicas de los diferentes países se han preocupado de la violencia en general y del bullying en particular, con diferente grado y en la actualidad presentan un nivel de desarrollo de programas de prevención e intervención, desigual.

A pesar de que en el Perú el bullying no ha sido estudiado como tal, este tema también ha preocupado a la educación y por ende al profesorado en general. La educación debe enfrentar esta situación ya que tiene como misión trabajar con los niños y asumir el compromiso con nuevas generaciones y también, porque cuenta

con condiciones favorables para ello. De hecho la escuela es el lugar donde los educandos invierten más tiempo y donde hay mayor cantidad de posibilidades de interacción, tanto con pares como con el profesorado y personal administrativo (Cerezo, 1997). Siendo esta institución uno de los agentes socializadores de mayor importancia en la formación integral del alumno. Cerezo, (1997) señala que “si la institución educativa no se preocupa de esta problemática, para muchos alumnos lo “escolar” tendrá poco sentido frente a otros factores de desintegración y daño”, asociadas al bullying como las peleas, amenazas e insultos que inhiben cualquier posibilidad de desarrollo personal y el logro de aprendizajes.

Por lo tanto, para la escuela, hacerse cargo de este tema es casi un reto de supervivencia para que una parte de la población escolar tenga una educación con sentido, integral, completa, sana psicológicamente y socialmente integrada.

Ciertamente los conflictos que surgen entre pares en el colegio tienen una repercusión en la vida académica de los estudiantes tanto para el bullie (victimarios), víctima como observadores. Las consecuencias académicas del bullying es un tema que aún no presenta resultados concretos, existen investigaciones que plantean que el rendimiento escolar se vería desfavorecido tanto en victimarios como en víctimas, otras investigaciones, plantean que sólo se ha visto desfavorecido en otras investigaciones, plantean que sólo se ha visto desfavorecido en víctimas como es el caso del estudio realizado por Nansel y cols. (2001). Por esto, esta investigación apunta a reconocer cual es la distribución que tiene cada uno de los participantes ya sea observador, víctima o agresor en las distintas escuelas y colegios, además poder establecer la relación existente entre los participantes del fenómeno y su rendimiento escolar, determinar cómo repercute el fenómeno bullying en el género de los alumnos.

La Institución Educativa mixto “Huaycán” está ubicado en la Comunidad Autogestionaria de Huaycán, en la prolongación Av. 15 de julio sin Número zona D, correspondiente al Distrito de Ate, provincia y departamento de Lima, Jurisdicción de la Unidad de Gestión Local N° 06.

La Institución Educativa Mixto “Huaycán” atiende en dos turnos (Mañana y tarde); cuenta con 34 secciones (ambos turnos), con un aproximado de 1300 alumnos. Las aulas cuentan con sillas unipersonales y carpetas bipersonales e implementadas con una mesa y silla para uso del docente en las aulas.

En la Comunidad Urbana Autogestionaria de Huaycán el común denominador es la pobreza que se manifiesta con la escasez de recursos económicos, valores y problemas familiares, otros. Estos problemas se manifiestan en la Institución Educativa a través del bajo rendimiento académico.

### **2.1.1. Definición del problema**

De acuerdo a lo anteriormente expuesto se formula la siguiente pregunta de investigación:

#### **Problema General**

¿Qué relación existe entre la Violencia y el Rendimiento Escolar en estudiantes del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Mixto Huaycán, distrito de ATE - 2016?

## **Problemas específicos**

¿Qué relación existe entre la Violencia Verbal y el Rendimiento Escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Mixto Huaycán?

¿Qué relación existe entre la Violencia Física y el Rendimiento Escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Mixto Huaycán?

¿Qué relación existe entre la Violencia Psicológica y el Rendimiento Escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Mixto Huaycán?

## **2.2. Finalidad y objetivos de la investigación**

### **2.2.1. Finalidad e Importancia**

A partir de esta investigación pretendemos dar a conocer la Violencia en el contexto escolar, lo cual será un aporte al conocimiento que este fenómeno tiene en colegios del cono este de Lima Perú y más específicamente en nuestro distrito de Ate. Debido a esto, la importancia de investigar esta relación dado el significado que tiene para la labor de los educadores que trabajan con alumnos con este problema o que en alguna ocasión se ven enfrentados a este tipo de circunstancias, en que el ambiente escolar se ve desfavorecido por agresión física y verbal, entre alumnos, lo que provoca un bajo rendimiento escolar, desfavoreciendo el aprendizaje de éstos.

Es trascendental, comenzar por sensibilizar al contexto educativo ya sea, a futuros educadores, directivos y profesionales sobre el fenómeno bullying, y sus

implicancias en los alumnos, a través, de capacitaciones que den a conocer el fenómeno, adoptando las estrategias necesarias para poder enfrentarlo.

### **2.2.2. Objetivo general y específicos**

#### **Objetivo general**

Determinar la relación entre la Violencia y el Rendimiento Escolar en estudiantes del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Mixto Huaycán, distrito de Ate – 2016.

#### **Objetivos específicos**

Determinar la relación que existe entre la Violencia Verbal y el Rendimiento Escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Mixto Huaycán.

Determinar la relación que existe entre la Violencia Física y el Rendimiento Escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Mixto Huaycán.

Determinar la relación que existe entre la Violencia Psicológica y el Rendimiento Escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Mixto Huaycán.

### **2.2.3. Delimitaciones del estudio**

**Delimitación espacial:** El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Institución Educativa Mixto “Huaycán” de distrito de Ate. En las aulas del segundo grado de Educación Secundaria, en las secciones: A, B, C, D, E y F.

**Delimitación temporal.** El estudio se realizó en los meses de noviembre y diciembre del 2016.

**Delimitación social:** La investigación se llevó a cabo con los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria, matriculados en la Institución Educativa Mixto Huaycán.

### **2.3. Hipótesis y variables**

#### **Hipótesis general**

La violencia si se relaciona directamente con el rendimiento escolar de los estudiantes del segundo grado del nivel secundario de la Institución Educativa Mixto Huaycán del distrito de ATE - 2016.

#### **Hipótesis específicas**

La Agresión Verbal si se relaciona directamente con el Rendimiento escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Mixto Huaycán.

La Agresión Física si se relaciona directamente con el Rendimiento escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Mixto Huaycán.

La Agresión Psicológica si se relaciona directamente con el Rendimiento escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Mixto Huaycán.

### 2.3.1. Variables e Indicadores

#### Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Variable Independiente: Violencia escolar*

<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>
Violencia escolar	- Agresión verbal - Agresión física - Agresión psicológica

**Tabla 2**

*Variable Dependiente: Rendimiento escolar*

<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>
Rendimiento escolar	- Nivel de conocimientos - Nivel de habilidades - Nivel actitudinal

## Capítulo III

### Metodología de la investigación

#### 3.1 Población

Ramírez (1993) define “...la población de estudio es un conjunto que reúne a individuos, objetos, etc., que pertenecen a una misma clase con características similares pero con la particularidad de estar referidas a un conjunto limitado por el ámbito del estudio a realizar...” (p. 63).

La población está compuesta por 182 Estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán, distribuidos en 6 secciones: Las características de la población son los siguientes: Edades que fluctúan entre los 12 y 14 años, que se encuentran en el 2do grado de Educación Secundaria.

Tabla 3

*De la distribución de la población de estudio.*

Secciones del 2do grado de educación secundaria	A	B	C	D	E	F
Nº de estudiantes	32	30	30	30	30	30
<b>Total</b>	<b>182 Estudiantes</b>					

#### 3.7.2 Muestra

Se puede definir como un subgrupo o subconjunto de la población. Hernández y otros (1998), El tipo de muestra utilizado es el probabilístico, en la medida que esta constituye un subgrupo de la población en el que todos los elementos poseen la misma posibilidad de ser elegidos. Hernández (2007, p. 256).

La fórmula sugerida para poblaciones menores de 100,000 y en donde se tiene el tamaño de la población. Bonilla (1993), que se utilizó en este estudio, es la siguiente:

$$\frac{Z^2 P Q}{E^2} \quad \text{Donde:}$$

N = número de estudiantes  
 Z = 1,96  
 P = 95% = 0,95  
 Q = 5% = 0,05  
 E = 0,04

Reemplazando datos en la fórmula se obtiene:

$$\frac{()() ()()}{()() ()() ()()}$$

### Submuestras

Considerando la muestra obtenida se procedió a calcular cada una de las submuestras (Sn) correspondiente a los estratos de estudio de las 6 secciones, para lo cual se utilizó la siguiente fórmula:

\_\_\_\_\_

En donde:

- Sn = submuestra
- Mh = Población de cada estrato
- N = Población absoluta
- n = Muestra calculada

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Tabla 4  
*Muestra estratificada calculado por Sección*

<b>Secciones del 2do Grado de Educación Secundaria</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
<b>N° de Estudiantes para la Muestra por Sección</b>	12	12	12	11	12	12
<b>Total</b>	<b>71 Estudiantes</b>					

### 3.1. Metodología

La presente investigación es de tipo aplicativo según su carácter de medida es Descriptiva Correlacional. Para Sampieri (2006) una investigación es Descriptiva Correlacional porque consiste en describir fenómenos y situaciones, contextos y eventos de variables distintas, para realizarse una serie de cuestiones, medir o recolectar información sobre cada una de ellas, para así describir lo que se investiga.

El método empleado en la investigación corresponde a los no experimentales de tipo descriptivo correlacional simple o de primer nivel de investigación mixta, para que el recojo, análisis y procesamiento de la información permita conocer la relación que existe entre la Violencia y el Rendimiento Escolar estudiantes de la Institución Educativa Mixto “Huaycán”.

## Diseño de la investigación

El diseño que se emplea es **Descriptivo Correlacional**, de corte transversal, exposfacto, debido a que estamos interesados en la determinación del grado de correlación existente entre dos variables de interés en una misma muestra de sujetos. Según (Hernández Sampieri, Roberto, Metodología de la investigación ,5ta. edición).

### Diagrama:

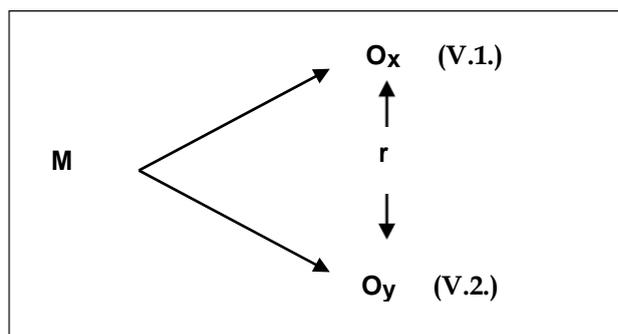


Figura 1: Diagrama de correlación entre dos variables

### Denotación:

- M= Muestra de investigación
- Ox = Variable Independiente: (Violencia)
- Oy= Variable dependiente (Rendimiento Escolar)
- r = Relación entre variables

## 3.2. Técnicas de recolección de datos

Para llevar a cabo esta investigación se solicitará en una carta al Director del de la Institución Educativa Mixto “Huaycán” su autorización para realizar dicha investigación y dar a conocer la relevancia en el ámbito educativo.

### Selección y Validación de Instrumentos

La selección de los instrumentos de investigación se hizo después de efectuar la operacionalización de las variables.

## Técnica

La técnica utilizada en la presente investigación es la encuesta. En la Investigación Social, la recolección de datos se refiere al proceso de obtención de información empírica que permita la medición de las variables en las unidades de análisis, a fin de obtener los datos necesarios para el estudio del problema o aspecto de la realidad social motivo de investigación. Según J. Galtung, la recolección de datos se refiere al proceso de llenado de la matriz de datos (Op. Cit. Pg. 105).

## Instrumento

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue el **Cuestionario**.

Para la elaboración de este instrumento, se ha visto por conveniente tomar como paradigma a la escala de Likert, debido a que es un instrumento ya comprobado y tiene un grado de confiabilidad y de validez aceptado. Por ende se ha proseguido con el desarrollo de este instrumento.

El formato del cuestionario tipo Likert con 4 niveles de respuesta para la variable hábitos de estudio fue:

- Siempre = 4
- Casi siempre = 3
- A Veces = 2
- Nunca = 1

El instrumento utilizado para medir el nivel de aprendizaje fue el cuestionario de conocimientos denominado prueba de conocimientos para cada área curricular de acuerdo al DCN. Para la elaboración de este instrumento, se ha visto por conveniente tomar como escala las opciones de respuestas correctas y respuestas incorrectas con el siguiente valor:

- Incorrecto = 0
- Correcto = 1

## Validación y confiabilidad de los instrumentos

**Validez de constructo:** Es el grado de correspondencia o congruencia que existe entre los resultados de una prueba y los conceptos teóricos en los que se basan los temas que se

pretenden medir. La validez de constructo trata de establecer en qué medida la prueba tiene en cuenta los aspectos que se hallan implícitos en la definición teórica del tema a ser medido y se determina en base al juicio de expertos.

La técnica de opinión de expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos se realizó con el apoyo de 4 doctores y 1 magister en educación, para validar las pruebas.

Determinar la validez del instrumento implicó someterlo a evaluación por un panel de expertos, antes de su aplicación para que hicieran los aportes necesarios a la investigación y se verificara si la construcción y el contenido del instrumento, se ajustan al estudio planteado. En este caso consultamos la opinión de los expertos con amplia experiencia en el campo de la investigación educacional.

**Tabla 5**

*Puntajes obtenidos por opinión de expertos para la validación de los instrumentos*

		Especialista (1)	Especialista (2)	Especialista (3)	Especialista (4)	Especialista (5)
1	¿En qué porcentaje estima usted que con este instrumento se logrará el objetivo propuesto?	80%	90%	90 %	80 %	90 %
2	¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a las variables del estudio?	80%	90%	90 %	80 %	90 %
3	¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	80%	90%	90 %	80 %	90 %
4	¿En qué porcentaje de los ítems son de fácil comprensión?	80%	90%	90 %	80 %	90 %
5	¿Qué porcentaje de los ítems siguen secuencia lógica?	80%	90%	90 %	80 %	90 %
6	¿En qué porcentaje valora usted que con este instrumento se obtendrán datos similares en otras muestras?	80%	90%	90 %	80 %	90 %
<b>TOTALES</b>		<b>80%</b>	<b>90%</b>	<b>90%</b>	<b>80 %</b>	<b>90 %</b>
<b>MEDIA DE VALIDACIÓN</b>		<b>86 %</b>				

El resultado indica que los jueces califican con un promedio de excelente al instrumento, por lo tanto está bien estructurado con ítems válidos y es confiable para su aplicación. En efecto, su aplicación pertinente y los resultados recogidos fueron los esperados ya que midió los indicadores estructurados.

### Confiabilidad del instrumento:

La confiabilidad o fiabilidad, (Kerlinger y Lee, 2002), afirma “se refiere a la consistencia o estabilidad de una medida. Una definición técnica de confiabilidad que ayuda a resolver tanto problemas teóricos como prácticos es aquella que parte de la investigación de qué tanto error de medición existe en un instrumento de medición, considerando tanto la varianza sistemática como la varianza por el azar”. (p. 156).

**Tabla 6**

*Prueba de Confiabilidad de Instrumento – Escala de Likert de la Variable Independiente: Violencia Escolar*

Estudiante	LA VIOLENCIA ESCOLAR													
	AGRESIÓN VERBAL				AGRESIÓN FÍSICA						AGRESIÓN PSICOLÓGICA			
1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1
5	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
6	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
7	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1
8	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1
10	2	1	2	3	2	1	2	4	2	1	1	1	1	1
11	3	4	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1
12	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1
13	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
14	2	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1
15	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Se ha determinado el coeficiente de Confiabilidad de alfa de Cronbach con la ayuda del software estadístico SPSS, para este cálculo se tomó una prueba piloto a 15 Estudiantes, el cual dio como resultado un valor de 0,839, el cual fue evaluado de Muy Alta confiabilidad, tal como lo indica los datos de la Tabla 6 y Tabla 7.

**Tabla 7**

*Prueba de Confiabilidad Alfa de Cronbach.*

Alfa de Cronbach	N de Preguntas
0.839	14

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 8**

*Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad Alfa de Cronbach*

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Ruiz 2000, p. 70

**Tabla 7**

*Prueba de Confiabilidad del Instrumento Rendimiento Escolar.*

ESTUDIANTE	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
3	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1
4	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1
5	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
6	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1
8	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1
9	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
10	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1
11	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
12	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
13	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
P	0.87	0.47	0.73	0.8	0.6	0.6	0.73	0.73	0.87	0.8	0.73	0.73	0.73	0.53	0.8	0.6	0.73	0.87	0.67	0.73
Q	0.13	0.53	0.27	0.2	0.4	0.4	0.27	0.27	0.13	0.2	0.27	0.27	0.27	0.47	0.2	0.4	0.27	0.13	0.33	0.27
P*Q	0.12	0.25	0.2	0.16	0.24	0.24	0.2	0.2	0.12	0.16	0.2	0.2	0.2	0.25	0.16	0.24	0.2	0.12	0.22	0.2

**Número de preguntas** : 20

**Número de encuestados** : 15

**varianza** : 17,55

**KR20** : 0,8229

**Tabla 8:**

*Estadísticos de fiabilidad del primer instrumento*

Kuder Richardson	Nº de Ítems
0,8229	20

**Fuente: Elaboración propia**

Se tomó una prueba piloto a 15 estudiantes. Según los resultados obtenidos con el paquete estadístico SPSS, el instrumento obtuvo un KR (20) de 0,8229, la cual según los criterios de Confiabilidad fue evaluada de **Muy Alta confiabilidad**.

## Capítulo IV

### Resultados

#### Tratamiento descriptivo e interpretación de los resultados obtenidos en la Investigación

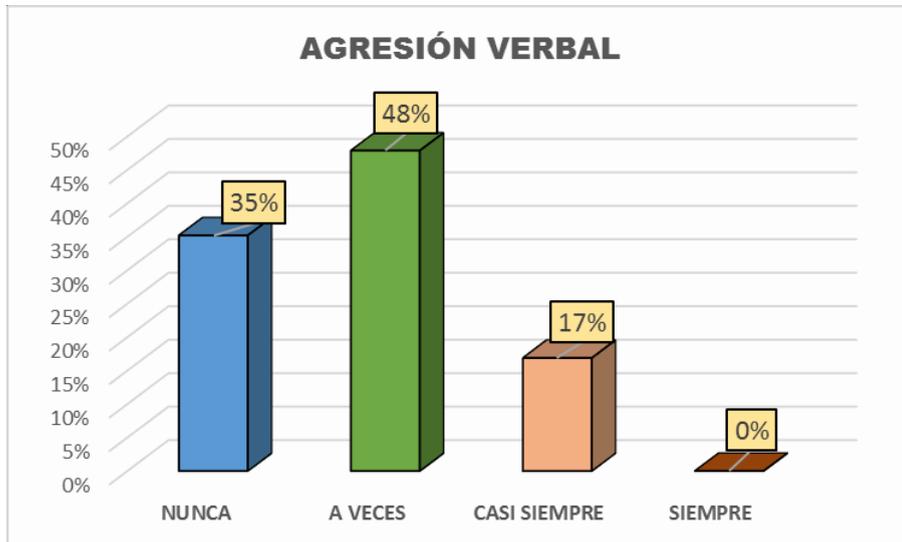


Figura 2: Agresión Verbal

De acuerdo a la figura 2, se puede observar que el 35% de los estudiantes opina que “nunca” ha sido agredido verbalmente, mientras que el 48% de ellos opina que “a veces”, el 17% opina que “casi siempre” y “siempre” ninguno, estos resultados muestran un alto porcentaje en el nivel “a veces”.

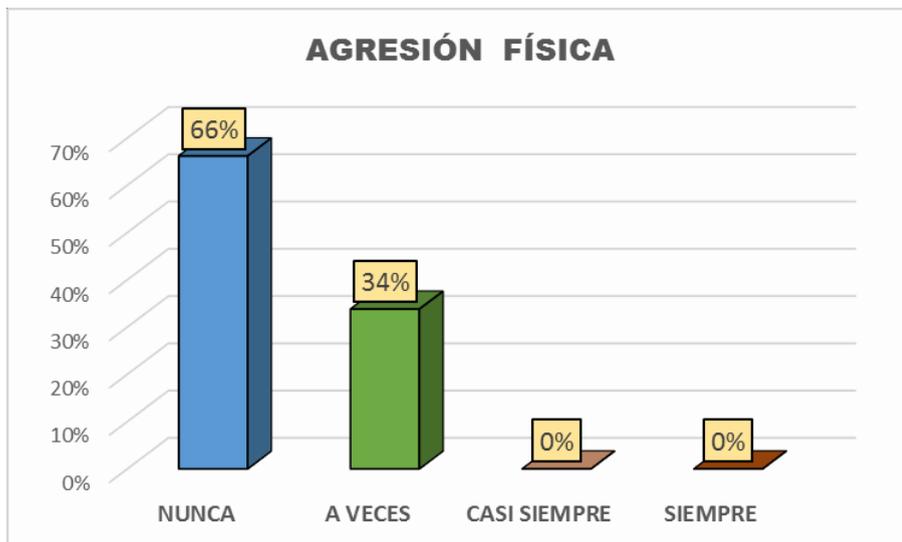


Figura 3: Agresión Física.

De acuerdo a la figura 3, se puede observar que el 66% de los estudiantes opina que “nunca” ha sido agredido físicamente, mientras que el 34% de ellos opina que “a veces”, ninguno opina que “casi siempre” y “siempre”, estos resultados muestran un alto porcentaje en el nivel “nunca”.

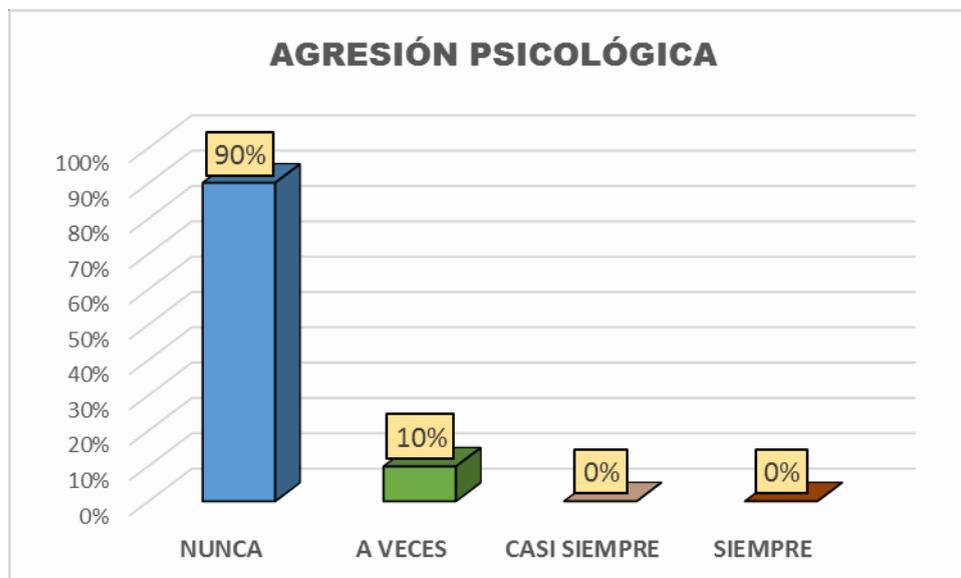


Figura 4: Agresión Psicológica

De acuerdo a la figura 4, se puede observar que el 90% de los estudiantes opina que “nunca” ha sido agredido psicológicamente, mientras que el 10% de ellos opina que “a veces”, ninguno opina que “casi siempre” y “siempre”, estos resultados muestran un alto porcentaje en el nivel “nunca”.

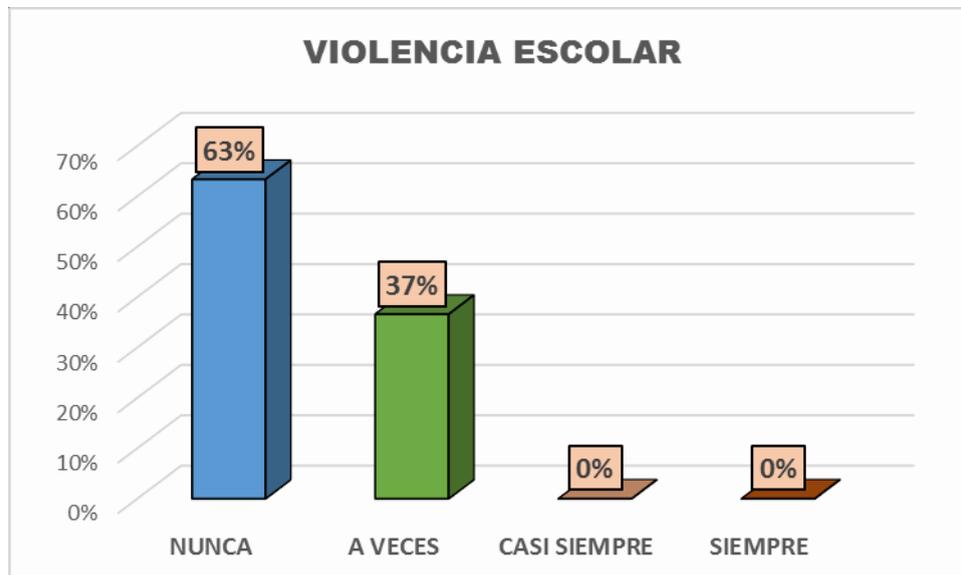


Figura 5: Variable Violencia

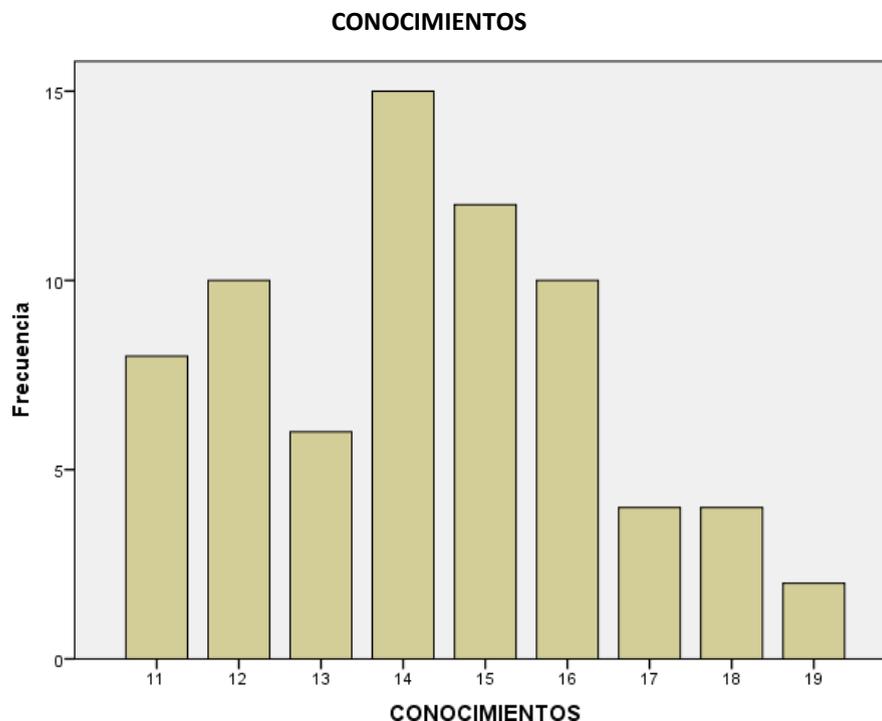
De acuerdo a la figura 5, se puede observar que el 63% de los estudiantes opina que “nunca” ha sufrido Violencia Escolar, mientras que el 37% de ellos opina que “a veces”, ninguno opina que “casi siempre” y “siempre”, estos resultados muestran un alto porcentaje en el nivel “nunca”. También se puede deducir que el segundo grado de educación secundaria no se presenta mayores índices de Violencia Escolar.

**Tabla 8:**

*Estadísticos descriptivos del Indicador Conocimientos*

<b>INDICADOR CONOCIMIENTOS</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	11	8	11,3%	11,3%
	12	10	14,1%	25,4%
	13	6	8,5%	33,8%
	14	15	21,1%	54,9%
	15	12	16,9%	71,8%
	16	10	14,1%	85,9%
	17	4	5,6%	91,5%
	18	4	5,6%	97,2%
	19	2	2,8%	100%
Total	71	100%	100%	

Se puede observar en la Tabla N° 8, que 8 estudiantes han obtenido un puntaje en su Rendimiento Escolar de 11 puntos, 10 estudiantes 12 puntos, 6 estudiantes 13 puntos, 15 estudiantes 14 puntos, 12 estudiantes 15 puntos, 10 estudiantes 16 puntos, 4 estudiantes 17 puntos, 4 estudiantes 18 puntos y 2 estudiantes 19 puntos, tal como se puede observar de los datos observados.



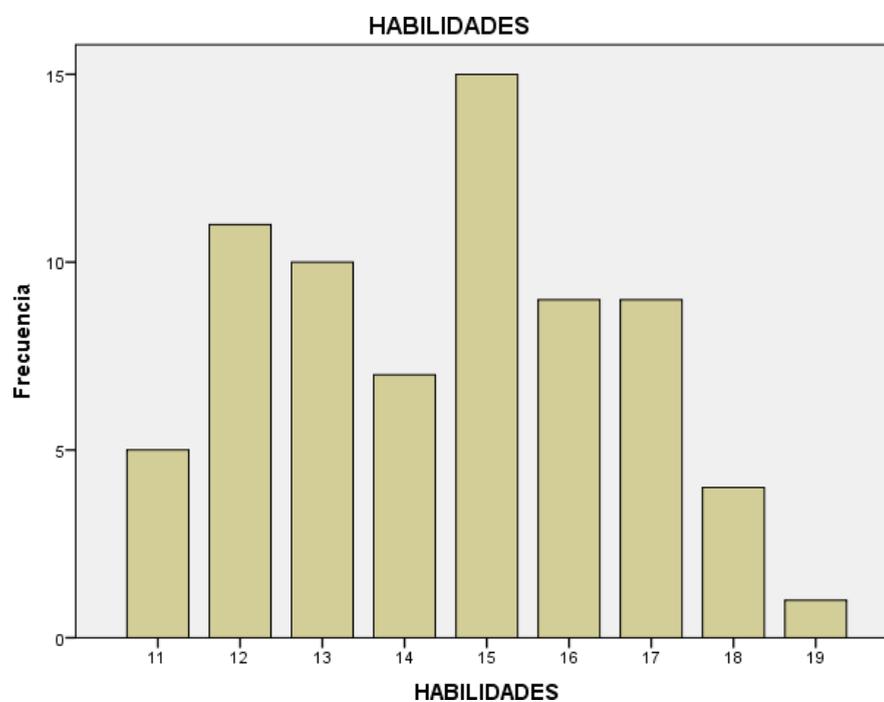
*Figura 10:* Frecuencia obtenida en función de los puntaje obtenidos en el Rendimiento Escolar, en la dimensión Conocimientos.

**Tabla 10:**

*Estadísticos descriptivos del indicador Habilidades*

<b>INDICADOR HABILIDADES</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	11	5	7,0%	7,0%
	12	11	15,5%	22,5%
	13	10	14,1%	36,6%
	14	7	9,9%	46,5%
	15	15	21,1%	67,6%
	16	9	12,7%	80,3%
	17	9	12,7%	93,0%
	18	4	5,6%	98,6%
	19	1	1,4%	100%
Total	71	100%	100%	

Se puede observar en la Tabla N° 10, que 5 estudiantes han obtenido un puntaje en su rendimiento escolar de 11 puntos, 11 estudiantes 12 puntos, 10 estudiantes 13 puntos, 7 estudiantes 14 puntos, 15 estudiantes 15 puntos, 9 estudiantes 16 puntos, 9 estudiantes 17 puntos, 4 estudiantes 18 puntos y 1 estudiantes 19 puntos, tal como se puede observar de los datos observados.



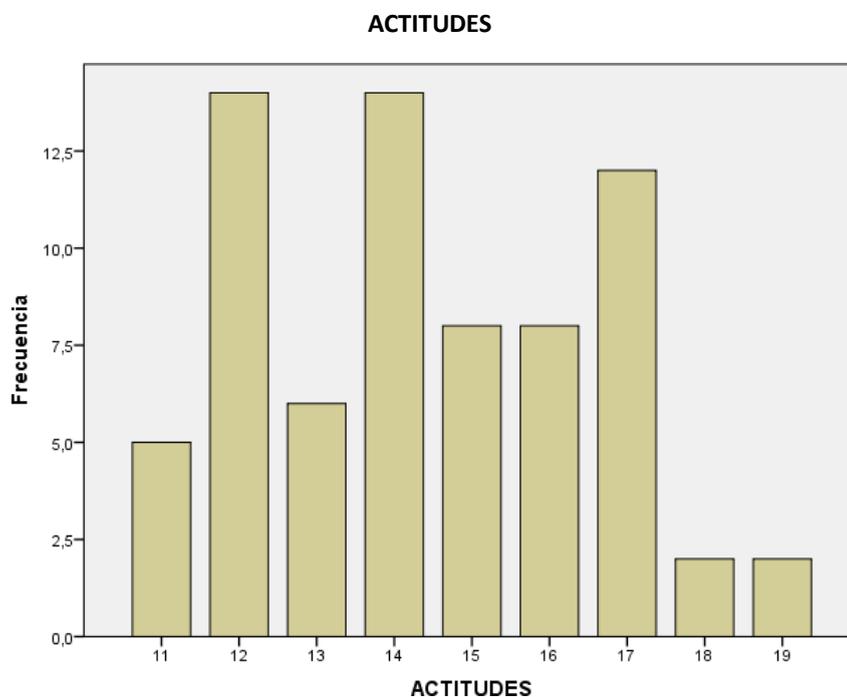
*Figura 10:* Puntaje obtenidos en el Rendimiento Escolar, en la dimensión Habilidades.

**Tabla 11:**

*Estadísticos descriptivos del Indicador Actitudes*

<b>INDICADOR ACTITUDES</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	11	5	7,0%	7,0%
	12	11	19,7%	19,7%
	13	6	8,5%	35,2%
	14	14	19,7%	54,9%
	15	8	11,3%	66,2%
	16	8	11,3%	77,5%
	17	12	16,9%	94,4%
	18	2	2,8%	97,2%
	19	2	2,8%	100%
Total	71	100%	100%	

Se puede observar en la Tabla N° 9, que 5 estudiantes han obtenido un puntaje en su rendimiento escolar de 11 puntos, 11 estudiantes 12 puntos, 6 estudiantes 13 puntos, 14 estudiantes 14 puntos, 8 estudiantes 15 puntos, 8 estudiantes 16 puntos, 12 estudiantes 17 puntos, 2 estudiantes 18 puntos y 2 estudiantes 19 puntos, tal como se puede observar de los datos observados.



*Figura 10: Puntaje obtenidos en el Rendimiento Escolar, en la dimensión Habilidades.*

## Contrastación de hipótesis

### Prueba de hipótesis general

#### Prueba de Normalidad de Kolmogorov - Smirnov

Para poder comparar medias, desviaciones estándar y poder aplicar pruebas paramétricas o no paramétricas, es necesario comprobar que las variables en estudio tienen o no distribución normal.

Para realizar la prueba de normalidad se ha tomado un nivel de confianza del 95%, para la cual se planteó las siguientes hipótesis:

- H0: El conjunto de datos tienen una distribución normal.
- H1: El conjunto de datos no tienen una distribución normal.

Se utilizó la prueba de Kolmogorov - Smirnov, porque el número de datos es mayor que 50, en los resultados obtenidos en el análisis con el SPSS, se observa que en la variable Rendimiento escolar el nivel de significancia observado es menor que 0,05 ( $0,00 < 0,05$ ), por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (Ha), es decir que los datos de Rendimiento Escolar no tienen una distribución normal. (Ver Tabla N° 9).

**Tabla 9**

*Prueba de normalidad de la variable Rendimiento Escolar.*

Prueba de normalidad						
RENDIMIENTO ESCOLAR	Kolmogorov - Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
	0,163	71	0,000	0,936	71	0,001

a. Corrección de la significación de Lilliefors

### Coefficiente de correlación de Spearman

El análisis de correlación lineal es un conjunto de técnicas de estadística empleadas para medir la intensidad de la asociación entre dos variables, en la que una de ellas es una variable cualitativa ordinal, o es la opción no paramétrica de la correlación de Pearson, El

objetivo primordial del análisis de correlación consiste en determinar qué tan intensa es la relación entre dos variables.

Puede tomar cualquier valor de -1 hasta +1. Un coeficiente de correlación de -1 indica que la relación entre las variables X e Y es perfecta negativa, mientras que 1, indica una correlación perfecta positiva.

Para calcular el valor numérico del coeficiente de correlación de Pearson r,

$-1 \leq r \leq 1$ , se utiliza la siguiente formula:

$$r_S = 1 - \frac{6 \sum D_i^2}{N^3 - N}$$

$D_i$ : Diferencia entre el i-ésimo par de rangos =  $R(X_i) - R(Y_i)$

$R(X_i)$ : es el rango del i-ésimo dato X

$R(Y_i)$ : es el rango del i-ésimo dato Y

N: es el número de parejas de rangos

Tabla 10

*Coeficiente de Correlación de Spearman*

Valor	Interpretación
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

A continuación se procede a calcular el Coeficiente de Correlación de Spearman entre las variables: Violencia y rendimiento Escolar.

Para esto:

### Planteamiento de las hipótesis:

#### Hipótesis nula:

H0: No Existe relación significativa entre La Violencia y el Rendimiento Escolar de los Estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán del distrito de ATE - 2016.

#### Hipótesis alternativa

HA: Existe relación significativa entre La Violencia y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán del distrito de ATE - 2016.

#### Determinación el nivel de significancia,

$$\alpha = 0,05$$

#### Cálculo del Coeficiente de Spearman.

Tabla 11

*Tabla de Correlaciones entre Violencia y Rendimiento Escolar*

			VIOLENCIA	RENDIMIENTO
			ESCOLAR	ESCOLAR
Rho de Spearman	VIOLENCIA	Coefficiente de correlación	1,000	-0,754**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
	RENDIMIENTO	N	71	71
		Coefficiente de correlación	-0,754**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	71	71

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

**Interpretación:**

Como  $\rho = -0,754$ , entonces existe una correlación negativa alta entre la Violencia y el Rendimiento Escolar, tal como lo indica la tabla de correlación de Spearman. Además el Coeficiente de determinación tiene un valor de  $r^2 = 0,553$ , por lo tanto la variación total en el Rendimiento Escolar se explica a través de la variación de la variable Violencia, el cual genera cambios en la variable Rendimiento Escolar en un 55,3 %.

Como el nivel de significancia bilateral observada es  $0,000 < 0,05$  entonces se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , y se acepta la hipótesis alternativa por lo tanto, existe relación significativa inversa alta entre la Violencia y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán, del distrito de ATE – 2016, a un nivel de significancia del 5%.

## Prueba de hipótesis específica 1

### Hipótesis nula:

No Existe relación significativa entre La Agresión Verbal y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán del distrito de ATE - 2016.

### Hipótesis alternativa:

Existe relación significativa entre La Agresión Verbal y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán del distrito de ATE - 2016.

### Determinación el nivel de significancia:

$$\alpha = 0,05$$

### Cálculo del Coeficiente de Spearman.

Tabla 12

*Tabla de Correlaciones entre Agresión Verbal y Rendimiento Escolar*

Correlaciones				
			AGRESIÓN VERBAL	RENDIMIENTO ESCOLAR
Rho de Spearman	AGRESION VERBAL	Coefficiente de correlación	1,000	-0,719**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	71	71
	RENDIMIEN TO ESCOLAR	Coefficiente de correlación	-0,719**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	71	71

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación:

Como rho = -0,719, entonces existe una correlación negativa alta entre la Agresión Verbal y el Rendimiento Escolar, tal como lo indica la tabla de correlación de Spearman. Además el Coeficiente de determinación tiene un valor de  $r^2 = 0,501$ , por lo tanto la variación total en el Rendimiento Escolar se explica a través de la variación de la dimensión Agresión Verbal, el cual genera cambios en la variable Rendimiento Escolar en un 50,1 %.

Como el nivel de significancia bilateral observada es  $0.000 < 0,05$  entonces se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , y se acepta la hipótesis alternativa por lo tanto, existe relación significativa inversa alta entre la Agresión Verbal y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán, del distrito de ATE – 2016, a un nivel de significancia del 5%.

## Prueba de hipótesis específica 2

### Hipótesis nula:

No Existe relación significativa entre La Agresión Física y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán del distrito de ATE - 2016.

### Hipótesis alternativa:

Existe relación significativa entre La Agresión Física y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán del distrito de ATE - 2016.

### Determinación el nivel de significancia:

$$\alpha = 0,05$$

### Cálculo del Coeficiente de Spearman.

Tabla 13

*Tabla de Correlaciones entre Agresión Física y Rendimiento Escolar*

		Correlaciones	
		AGRESIÓN FÍSICA	RENDIMIENTO ESCOLAR
Rho de Spearman	AGRESIÓN FÍSICA	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-0,656**
	RENDIMIENTO ESCOLAR	N	.
		Coefficiente de correlación	0,000
		Sig. (bilateral)	71
		N	71

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación:

Como rho = -0,719, entonces existe una correlación negativa alta entre la Agresión Física y el Rendimiento Escolar, tal como lo indica la tabla de correlación de Spearman. Además el Coeficiente de determinación tiene un valor de  $r^2 = 0,412$ , por lo tanto la variación total en el Rendimiento Escolar se explica a través de la variación de la dimensión Agresión Física, el cual genera cambios en la variable Rendimiento Escolar en un 41,2 %.

Como el nivel de significancia bilateral observada es  $0.000 < 0,05$  entonces se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , y se acepta la hipótesis alternativa por lo tanto, existe relación significativa inversa alta entre la Agresión Verbal y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán, del distrito de ATE – 2016, a un nivel de significancia del 5%.

### Prueba de hipótesis específica 3

#### Hipótesis nula:

No Existe relación significativa entre La Agresión Psicológica y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán del distrito de ATE - 2016.

#### Hipótesis alternativa

Existe relación significativa entre La Agresión Psicológica y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán del distrito de ATE - 2016.

#### Determinación el nivel de significancia,

$$\alpha = 0,05$$

#### Cálculo del coeficiente de spearman.

Tabla 14

*Tabla de Correlaciones entre Agresión Psicológica y Rendimiento Escolar*

Correlaciones				
			AGRESIÓN PSICOLÓGICA	RENDIMIENTO ESCOLAR
Rho de Spearman	AGRESION PSICOLÓGICA <sup>A</sup>	Coefficiente de correlación	1,000	-0,376**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	71	71
	RENDIMIEN TO ESCOLAR	Coefficiente de correlación	-0,376**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	71	71

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

#### Interpretación:

Como rho = -0,376, entonces existe una correlación negativa baja entre la Agresión Física y el Rendimiento Escolar, tal como lo indica la tabla de correlación de Spearman. Además el Coeficiente de determinación tiene un valor de  $r^2 = 0,138$ , por lo tanto la variación total en el Rendimiento Escolar se explica a través de la variación de la dimensión Agresión Física, el cual genera cambios en la variable Rendimiento Escolar en un 13,8 %.

Como el nivel de significancia bilateral observada es  $0.000 < 0,05$  entonces se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , y se acepta la hipótesis alternativa por lo tanto, existe relación significativa negativa baja entre la Agresión Verbal y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán, del distrito de ATE – 2016, a un nivel de significancia del 5%.

## Discusión de resultados

Una constatación de los hechos en el Perú revelan que uno de cada cuatro escolares (24.3%) ha sido víctima de una o más agresiones físicas en lo que va de su vida escolar: el 15.3% señala que el agresor o los agresores fueron compañero(a)s de clase, mientras que el 9.9% manifiesta que fue un profesor, auxiliar u otra autoridad escolar. Respecto a estos últimos actores, recientemente ha cobrado fuerza la idea de que la violencia en la escuela tiene un carácter sistémico. La violencia sistémica, según Ross Epp, tiene que ver con prácticas o procedimientos institucionalizados que producen un efecto adverso en los individuos o grupos, al imponerles una carga psicológica, mental, cultural, espiritual, económica o física. En el ámbito educativo, esta violencia se expresa a través de prácticas pedagógicas y procedimientos institucionales que imposibilitan el aprendizaje de los alumnos, causándoles un daño en su desarrollo físico y mental. No se trata de actos intencionados muchas veces, sino de efectos no deseados de prácticas pedagógicas y procedimientos institucionales que, lejos de incluir, excluyen a un importante sector del estudiantado, generando la reacción violenta por parte de un grupo minoritario de éstos. La violencia se convierte así en el “punto ciego”, lo que no se ve o solo se visualiza parcialmente, en la violencia protagonizada por los estudiantes, cuyas causas además se trasladan a la familia o a la sociedad, sin que la institución escolar tenga responsabilidad por ello

Así, la violencia escolar no sólo tiene una dimensión horizontal, es decir entre pares o “compañeros” de estudio, sino que también tiene una dimensión vertical, es decir de la escuela, personalizada en los maestros, auxiliares y autoridades, hacia los alumnos. Hecho que va marcando sin lugar a duda influencia en las relaciones de convivencia entre los estudiantes. Evidentemente estas relaciones no sólo son horizontales y verticales dentro de la escuela, sino son de todo tipo y en toda dirección, es compleja y vienen a conformar lo que vendría a ser el clima escolar. Diversas investigaciones han determinado la correlación entre este factor y el rendimiento educativo. Sin embargo, evidentemente también tiene influencia como ya se mencionó en las relaciones de convivencia entre los estudiantes. Es decir, la violencia sistémica (Ross Epp) o violencia simbólica (Francois Dubet) ejercida en una relación vertical de la escuela (profesores, auxiliares y autoridades) hacia los alumnos genera reacciones violentas en las relaciones horizontales de éstos últimos.

De acuerdo a la figura 2, se puede observar que el 35% de los estudiantes opina que “nunca” ha sido agredido verbalmente, mientras que el 48% de ellos opina que “a veces”, el 17% opina que “casi siempre” y “siempre” ninguno, estos resultados muestran un alto porcentaje en el nivel “a veces”.

De acuerdo a la figura 3, se puede observar que el 66% de los estudiantes opina que “nunca” ha sido agredido físicamente, mientras que el 34% de ellos opina que “a veces”, ninguno opina que “casi siempre” y “siempre”, estos resultados muestran un alto porcentaje en el nivel “nunca”.

De acuerdo a la figura 4, se puede observar que el 90% de los estudiantes opina que “nunca” ha sido agredido psicológicamente, mientras que el 10% de ellos opina que “a veces”, ninguno opina que “casi siempre” y “siempre”, estos resultados muestran un alto porcentaje en el nivel “nunca”.

De acuerdo a la figura 5, se puede observar que el 63% de los estudiantes opina que “nunca” ha sufrido Violencia Escolar, mientras que el 37% de ellos opina que “a veces”, ninguno opina que “casi siempre” y “siempre”, estos resultados muestran un alto porcentaje en el nivel “nunca”. También se puede deducir que el segundo grado de educación secundaria no se presenta mayores índices de Violencia Escolar.

Se puede observar en la figura 6, que el 35% de los estudiantes opina que “nunca” sufrió una Agresión Verbal, el 66% de ellos opina que “nunca” sufrió una agresión Física y el 90% de los estudiantes opina que nunca sufrió una agresión Psicológica, esto evidencia que en los estudiantes del segundo grado de secundaria no existe índices altos de violencia.

Se puede observar en la figura 7, que el 48% de los estudiantes opina que “a veces” sufrió una Agresión Verbal, el 34% de ellos opina que “a veces” sufrió una agresión Física y el 10% de los estudiantes opina que “a veces” sufrió una agresión Psicológica, esto evidencia que en los estudiantes del segundo grado de secundaria existe un bajo índice de Violencia Escolar.

Se puede observar en la figura 8, que el 48% de los estudiantes opina que “a veces” sufrió una Agresión Verbal, el 34% de ellos opina que “a veces” sufrió una agresión Física y el

10% de los estudiantes opina que “a veces” sufrió una agresión Psicológica, esto evidencia que en los estudiantes del segundo grado de secundaria existe un bajo índice de Violencia Escolar.

Se puede observar en la figura 9 que recoge la opinión de los estudiantes donde todos niegan que siempre están afectados por la Violencia Escolar. Esto evidencia que en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria no existe Violencia Escolar permanente.

En la prueba de Hipótesis general se obtuvo un valor del rho de Spearman  $\rho = -7,54$ , el cual determinar una correlación inversa negativa alta entre la Violencia y el Rendimiento Escolar, tal como lo indica la tabla de correlación de Spearman. Además el Coeficiente de determinación tiene un valor de  $r^2 = 0,553$ , por lo tanto la variación total en el Rendimiento Escolar se explica a través de la variación de la variable Violencia, el cual genera cambios en la variable Rendimiento Escolar en un 55,3 %. Como un nivel de significancia bilateral observada de  $0.000 < 0,05$  se rechazó la hipótesis nula  $H_0$ , y se aceptó la hipótesis alternativa por lo tanto, existe relación significativa inversa alta entre la Violencia y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán, del distrito de ATE – 2015, a un nivel de significancia del 5%.

En la prueba de Hipótesis específica 1 se obtuvo un valor del rho de Spearman  $\rho = -0,719$ , el cual determina una correlación inversa negativa alta entre la Agresión Verbal y el Rendimiento Escolar, tal como lo indica la tabla de correlación de Spearman. Además el Coeficiente de determinación tiene un valor de  $r^2 = 0,501$ , por lo tanto la variación total en el Rendimiento Escolar se explica a través de la variación de la dimensión Agresión Verbal, el cual genera cambios en la variable Rendimiento Escolar en un 50,1 %. Como el nivel de significancia bilateral observada de  $0.000 < 0,05$  se rechazó la hipótesis nula  $H_0$ , y se aceptó la hipótesis alternativa por lo tanto, existe relación significativa inversa negativa alta entre la Agresión Verbal y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán, del distrito de ATE – 2016, a un nivel de significancia del 5%.

En la prueba de Hipótesis 2, se obtuvo un valor del rho de Spearman  $\rho = -0,719$ , el cual determina una correlación inversa negativa alta entre la Agresión Física y el Rendimiento Escolar, tal como lo indica la tabla de correlación de Spearman. Además el Coeficiente de determinación tiene un valor de  $r^2 = 0,412$ , por lo tanto la variación total en el Rendimiento Escolar se explica a través de la variación de la dimensión Agresión Física, el cual genera cambios en la variable Rendimiento Escolar en un 41,2 %. Como el nivel de significancia bilateral observada es  $0.000 < 0,05$  se rechazó la hipótesis nula  $H_0$ , y se aceptó la hipótesis alternativa por lo tanto, existe relación significativa inversa negativa alta entre la Agresión Verbal y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán, del distrito de ATE – 2015, a un nivel de significancia del 5%.

En la prueba de Hipótesis específica 3, se obtuvo un valor de rho de Spearman  $\rho = -0,376$ , el cual determina una correlación negativa inversa baja entre la Agresión Física y el Rendimiento Escolar, tal como lo indica la tabla de correlación de Spearman. Además el Coeficiente de determinación tiene un valor de  $r^2 = 0,138$ , por lo tanto la variación total en el Rendimiento Escolar se explica a través de la variación de la dimensión Agresión Física, el cual genera cambios en la variable Rendimiento Escolar en un 13,8 %. Como el nivel de significancia bilateral observada es  $0.000 < 0,05$  se rechazó la hipótesis nula  $H_0$ , y se aceptó la hipótesis alternativa por lo tanto, existe relación significativa negativa inversa baja entre la Agresión Verbal y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán, del distrito de ATE – 2016, a un nivel de significancia del 5%.

## **Capítulo V**

### **Conclusiones**

1. Se concluye que existe una relación significativa inversa alta entre la Violencia y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Mixto Huaycán, del distrito de ATE – 2016, a un nivel de significancia del 5%.
2. Se concluye que existe relación significativa inversa negativa alta entre la Agresión Verbal y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán, del distrito de ATE – 2016, a un nivel de significancia del 5%.
3. Se concluye que existe relación significativa inversa negativa alta entre la Agresión Física y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Mixto Huaycán, del distrito de ATE – 2016, a un nivel de significancia del 5%.
4. Se concluye que existe relación significativa inversa negativa alta entre la Agresión Psicológica y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán, del distrito de ATE – 2016, a un nivel de significancia del 5%.

## **Recomendaciones**

1. Combatir la violencia escolar y otras conductas de violencia escolar gracias al trabajo conjunto del colegio y la familia. Para lograrlo hay que implementar programas contra la violencia, en toda Institución Educativa debería existir una propuesta integral sobre bullying y violencia Escolar, que no solo abarque volantes o charlas, sino que implemente en el colegio otros servicios necesarios (psicólogos, auxiliares, estar afiliados al SíseVe, etc.) para hacer frente a estos problemas.
2. Promover el trabajo conjunto de los profesores y padres de familia para supervisar el comportamiento de los estudiantes en el colegio y en la casa respectivamente. De esta manera, habrá un mayor control sobre lo que sucede al interior del Institución Educativa.
3. Desarrollar un clima de confianza dentro de la Institución Educativa para promover que los estudiantes se expresen y sean escuchados, así ellos no tendrán miedo de hacer denuncias en caso de violencia.
4. Formar a los docentes con métodos de disciplina contra la violencia. Para ello todas las Instituciones Educativas deben contar con un código de conducta antiviolencia y antidiscriminación.
5. Planificar programas de prevención en los estudiantes. Actuar antes de que se desarrolle el problema de violencia, una buena manera de empezar es conocer a nuestros estudiantes y saber distinguir bien a aquellos que pueden haber sufrido signos de violencia o haberla visto.
6. Desarrollar juegos para que los estudiantes se relacionen, esto nos permite estudiar sus comportamientos para distinguir los signos de violencia en aquellos estudiantes que la hayan sufrido.

## Referencias bibliográficas

1. ABRAMOVAY, M. & RUA, M. (2003). *Violences in schools*. Brasilia, Brasil: Unesco.
2. AGUILERA, M., MUÑOZ, G. & OROZCO, A. (2007). *Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México*. México.
3. AJENJO, F. & BAS, J. (2005). *Diagnóstico de violencia escolar*. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile & Fundación Paz Ciudadana. Chile.
4. AMEMIYA, I.; OLIVEROS, M. y BARRIENTOS, A. (2009) Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú.
5. ANDERSON, C. A. y BUSHMAN, B. J. (2002). Human aggression. *Annual Review of Psychology*, 53, 27-51.
6. ANDRADE, G; MIRANDA, C Y FREIXAS. 2003, Rendimiento académico y variables modificables en alumnos. Venezuela.
7. ARAOS, C. & CORREA, V. (2004). *La escuela hace diferencia: Aproximación sociológica a la violencia escolar*. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile & Fundación Paz Ciudadana.
8. AVILÉS MARTÍNEZ, José María (2001). *Bullying: intimidación y maltrato entre el alumnado*. Bilbao. Stee-Eilas.

9. AVILÉS MARTÍNEZ, José María; *Bullying: el maltrato entre iguales*, Salamanca, Amarú Ediciones, 2006.
10. AVILÉS, J. (2002). *La intimidación y el maltrato en los centros escolares*. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Valladolid-España.
11. BARG, Gabriel (2010) *Dinámica bullying y Rendimiento Académico*. Uruguay
12. BANDURA, A. (1982). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid, España: Espasa Calpe.
13. BARRIA BUSTAMANTE (2009) *Tesis sobre el bullying y rendimiento escolar*. Liceo bolivariano. Venezuela.
14. BECERRA, F., FLORES, V. y VASQUIEZ, J. (2009) *.Acoso escolar (bullying) en lima Metropolitana*. Texto no publicado UNFV.
15. BENITEZ, J. (1998) *La ayuda de los padres en las situaciones de maltrato, una nueva vía de intervención*. Documento publicado en Internet [http://194.80.240.15/worldwide/Poster\\_Braga.ppt](http://194.80.240.15/worldwide/Poster_Braga.ppt)
16. BERGER, C., RODKIN, P. C. & KARIMPOUR, R. (2008). *Bullies and victims at school: Perspectives and strategies for primary prevention*. En Miller, T. (Ed.), *School violence and primary prevention* (pp.295-322). New York: Springer-Verlag.
17. BESA, V. (1989) *Bullies and victims in school*. Philadelphia. Open Universito Pres.
18. BRONFENBRENNER, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano*. Madrid: Paidós.

19. CABEZAS PIZARRO, H. y MONGE, Irene. (2007) Maltrato entre Iguales en la escuela costarricense. Educación: Revista de la Universidad de Costa Rica, 31 (1), 135-144.
20. CABEZAS PIZARRO, Hannia. (2007) Detección de conductas agresivas “Bullyings” en escolares de sexto a octavo año, en una muestra costarricense. Educación: Revista de la Universidad de Costa Rica, 31 (1), 123-133.
21. CEREZO, F. (1997). Conductas agresivas en la edad escolar. Madrid: Pirámide.
22. CEREZO, F. (1999). Conductas agresivas en la edad escolar: Aproximación teórica y metodológica. Propuestas de intervención. Madrid: Pirámide.
23. CEREZO, F. (2001). Violencia en las aulas. Madrid: Pirámide.
24. CHARLOT, B. (2002). A violência na escola: Como os sociólogos franceses abordam esa questão. Sociologías, 4 (8), 432-443.
25. CHADWICK (1979) el rendimiento académico.
26. CCOICCA, Teófilo (2010) V Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas.
27. CONACE (2006). Sexto estudio nacional de drogas en población escolar de Chile, 2005: 8° básico a 4° medio. Informe Final. Santiago: CONACE. 113
28. CRICK, N. R. (2000). Engagement in gender normative versus non-normative forms of aggression: Links to social-psychological adjustment. En Craig, W. (Ed.),
29. DÍAZ-AGUADO, JALÓN, María José; Del acoso escolar a la cooperación en las aulas, Madrid, Pearson Prentice Hall, 2006.

30. FERNANDEZ, A. y MUSITO, O. (2007) Teoría de sistemas: Adolescencia y familia. Universidad de León. Secretariado de publicaciones
31. GARCIA F. (2002) La convivencia en los centros escolares una propuesta de formación para los estudiantes de psicopedagogía. Revista electrónica interuniversitaria de formación, artículo 5 (1). Documento publicado en internet <http://www.aufop.org/publica/reifp/articulo.asp?pid=208&docid=868>.
32. GARCIA, M. y MADRIAZA, P. (2005). La imagen herida y el drama del reconocimiento: Estudio cualitativo de los determinantes del cambio en la violencia escolar en Chile. Estudios pedagógicos: Valdivia 31(2) 2005.
33. HERAN y VILLARROEL (1987), el rendimiento académico
34. LANDAZURI, V. (2007).Asociación entre el rol del agresor y el rol de víctima de intimidación escolar. Revista de psicología Herediana 2(2) 2007. Recuperado de <http://www.upch.edu.pe/fapsi/rph/NUMERO/Landazuri.pdf>.
35. LLEO, R. (2000) La violencia en los colegios. Una revisión bibliográfica. <http://www.intec.edu.do/> - cdp/ docs/ violencia en colegios.
36. MALUF, N., CEVALLOS, C., & CORDOVA, R. (2003). Enfrentando la violencia en las escuelas: un informe de Ecuador. In M. Abramovay (Org.), Violência na escola. América Latina y Caribe (pp. 251-328). Brasilia: UNESCO.
37. MARÍN, M. (1997). Psicología social de los procesos educativos. Sevilla: Algaida.
38. MILICIC, N. (1985) La conducta impulsiva, su relación con el rendimiento escolar y algunas alternativas de tratamiento. Revista Colombiana de psicología. Colombia.

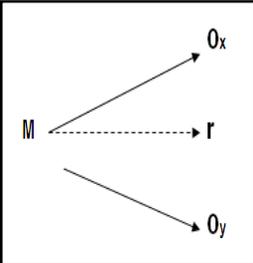
39. MORENO, Artal. Edith (2005) "La violencia en las escuelas". Educación: Revista de la Universidad de Costa Rica, 29(2), 139-155.
40. MOOIJ, (1997) Agresores y las víctimas. Alemania
41. MUSRI, Silvia (2012) Tesis sobre: Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica. Paraguay
42. NEUMAN, G. (2000). Maternal depression and parenting behavior: A meta-analytic review. Clinical Psychology
43. OLIVEROS, M., FIGUEROA, L., MAYORGA, G., CANO G., QUISPE, Y., BARRIENTOS, A. (2009) Intimidación en colegios estatales de secundaria del Perú. Rev. Perú. pediatr. (2009) 62 (2). pp. 68-78
44. OLWEUS, D. Norway. En P. K Smith, Y. Morita, J. Junger-Tas, D. OLWEUS, R. CATALANO y P. Slee (1999) (eds.): The nature of school bullying (pp. 28-48). Londres: Routhledge.
45. OLWEUS, Dan; Conductas de acoso y amenaza entre escolares, Madrid, Morata, Revista iberoamericana de educación, 37,17-47. Recuperado de <http://www.rieoei.org/rie37a01.pdf>
46. OVEJERO, A. (1998). Las relaciones humanas. Psicología social teórica y aplicada. Madrid: Biblioteca Nueva.
47. PORTO Y OTROS (1994) rendimiento escolar. ... los enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios. Portugal

48. RIGBY, K. (2003). Concecuenes of bullying in schools. Canadian journal of psychiatry, 48:583-590. Recuperado de [www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/14631878](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/14631878).
49. RUTTER, Guiller y Hagell. 1998. "Antisocial behavior by young people". London: Cambridge University Press. Secretaría de Educación Nuevo León. 2011.
50. SANMARTÍN, J. (2000). La violencia y sus claves. Barcelona: Ariel.
51. SILVEIRA, Sara. (2001) Cinterfor/OIT, Exclusión social. Montevideo
52. SMITH Y SHARP (2008) Documental lectures Greater New York
53. TRIANES, M. V. (2000). La violencia en contextos escolares. Málaga: Aljibe.
54. VAN RILLAER, J. (1977) La agresividad humana. Barcelona

# **Apéndices**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

LA VIOLENCIA Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTO HUAYCÁN, DISTRITO DE ATE - 2015

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	SISTEMA DE VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>GENERAL:</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la Violencia Escolar y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán, distrito de ATE – 2015.</p> <p><b>ESPECIFICOS:</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la Agresión Verbal y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán?.</p> <p>¿Qué relación existe entre la Agresión Física y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán?.</p> <p>¿Qué relación existe entre la Agresión Psicológica y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán?.</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>Determinar la relación entre la Violencia Escolar y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán, distrito de ATE – 2015</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>Determinar la relación entre la Agresión Verbal y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán.</p> <p>Determinar la relación entre la Agresión Física y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán.</p> <p>Determinar la relación entre la Agresión Psicológica y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán.</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>La Violencia Escolar si se relaciona con el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán, distrito de ATE – 2015</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>La Agresión Verbal si se relaciona con el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán</p> <p>La Agresión Física si se relaciona con el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán</p> <p>La Agresión Psicológica si se relaciona con el Rendimiento Escolar de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa mixto Huaycán</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b></p> <p><b>X: Violencia</b></p> <p><b>Variables:</b></p> <p>X<sub>1</sub>: Agresión verbal</p> <p>X<sub>2</sub>: Agresión Física</p> <p>X<sub>3</sub>: Agresión Psicológica</p> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b></p> <p><b>Y: Rendimiento escolar</b></p> <p><b>Variables:</b></p> <p>Y<sub>1</sub>: Conocimientos</p> <p>Y<sub>2</sub>: Habilidades</p> <p>Y<sub>3</sub>: Actitudes</p>	<p><b>MÉTODO:</b></p> <p>No experimental.</p> <p><b>DISEÑO:</b></p> <p>Descriptivo Correlacional</p> <p><b>Esquema:</b></p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Dónde:</b></p> <p>M = La muestra de estudio</p> <p>X = Observación de la variable uno</p> <p>Y = Observación de la variable 2</p> <p>r = Coeficiente de correlación</p> </div> </div> <p><b>POBLACIÓN:</b></p> <p>La población está conformada por los estudiantes del segundo grado de educación secundaria, el cual asciende a 182 estudiantes</p> <p><b>MUESTRA:</b></p> <p>Para elegir el tamaño de la muestra se empleó la siguiente fórmula estadística. Realizado el cálculo la muestra asciende a 71 estudiantes</p> $n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot \sigma^2}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot \sigma^2}$

Estudiante	LA VIOLENCIA ESCOLAR										RENDIMIENTO ESCOLAR					
	AGRESIÓN VERBAL				AGRESIÓN FÍSICA				AGRESIÓN PSICOLÓGICA				CONOCIMIENTOS	HABILIDADES	ACTITUDES	
1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	18	16	17
2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	16	17
3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	15	15
4	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	12	13	12
5	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	15	16	16
6	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	14	14	14
7	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	14	13	14
8	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15	16	15
9	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	16	17	17
10	2	1	2	3	2	1	2	4	2	1	1	1	1	12	13	12
11	3	4	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	14	15	14
12	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	15	16	16
13	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	14	15	13
14	2	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	15	13	14
15	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	16	16
16	3	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	14	13	12
17	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	17	17
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	18	17
19	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	14	15	15
20	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	16	17
21	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	15	16	16
22	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	16	17	16
23	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	15	14	14
24	2	2	1	2	2	1	1	3	2	1	1	1	2	13	15	14
25	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	18	17	16
26	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	14	15	15

27	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	16	15	15
28	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	14	15	13
29	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	13	12	12
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	18	19
31	3	4	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	12	12	12
32	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	14	15	14
33	2	3	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	13	11	12
34	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	14	14
35	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	15	13	13
36	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	18	17	18
37	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	13	12	12
38	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	15	14	15
39	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	16	17	17
40	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	12	12	11
41	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	18	17
42	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	12	13	13
43	3	4	2	2	2	1	2	3	2	1	2	1	1	1	11	12	11
44	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	16	15	16
45	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	17	15	16
46	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	17	17
47	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	15	15	17
48	2	4	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	13	12
49	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	17	16	17
50	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	11	12	11
51	3	3	3	3	3	1	1	2	3	1	3	1	2	2	11	11	11
52	3	1	1	1	3	4	2	2	2	1	1	1	1	1	11	11	12

53	3	4	2	2	3	1	4	1	2	2	3	2	3	1	11	11	14
54	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	18	19	19
55	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	19	18	18
56	3	2	2	2	2	2	3	3	3	1	1	1	2	1	11	12	13
57	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	14	15	15
58	2	3	1	2	1	2	3	2	2	1	1	1	2	1	11	13	12
59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	17	17
60	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	15	14	14
61	4	4	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	12	11	11
62	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	13	14	14
63	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	12	12	12
64	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	14	15	14
65	3	4	3	1	2	1	2	4	3	1	1	1	1	2	12	13	12
66	2	3	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	13	12	12
67	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	15	17	15
68	2	2	1	2	1	1	2	4	2	1	1	1	1	1	14	15	14
69	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	14	14	14
70	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	12	12	13
71	4	4	2	1	3	1	2	1	4	1	1	1	1	4	11	12	12

## CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene como objetivo recoger datos referentes a la violencia en el colegio. El cuestionario es anónimo y los resultados serán tratados con total confidencialidad y solo servirán para fines de la presente investigación.

Es muy importante que contestes con sinceridad. Recuerda que no es un examen. Todas las respuestas son válidas porque representan los que piensas sobre la violencia.

### MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

### INSTRUCCIONES:

Lee las preguntas detenidamente. Revisa todas las opciones y marca con un x la respuesta que más se acerca a lo que tú piensas o sientes.

Fecha: \_\_\_\_\_ INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTO HUAYCAN DE ATE 2° “ \_\_\_\_ ”

Sexo: masculino (\_\_\_)    femenino (\_\_\_)    Edad: (\_\_\_)

### AHORA CONTESTARÁS UNAS PREGUNTAS RELACIONADAS A LO QUE OCURRE EN TU COLEGIO

Algunas de estas situaciones pueden estar sucediendo en el colegio. Marca con una X una respuesta por línea.

EVALUACIÓN DE LA VIOLENCIA	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
<b>1. AGRESION VERBAL</b>				
He recibido insultos por parte de mis compañeros				
Suelen ponerme apodos				
Se burlan de mi con palabras fuera de tono				
Cuando quiero hablar no me dejan hablar				
<b>2. AGRESIÓN FÍSICA</b>				
Esconden mis cosas				
Se comen los alimentos que llevo al colegio				
Sacan mi cosas y hojas de mis cuadernos sin permiso				
Se copian mis trabajos y tareas				
Sustraen las cosas de mi mochila				
Me amenazan con palos, cuchillo, ligas u otros objetos.				
<b>3. AGRESION PSICOLÓGICA</b>				
He recibido amenazas por redes sociales (Facebook, whatsapp, teléfono)				
He recibido amenazas a través de anónimos				
Me han obligado a hacer cosas a través de amenazas				
Me tomaron fotos para burlarse en las redes				

**PARA LA VARIABLE: RENDIMIENTO ESCOLAR**

<b>RENDIMIENTO ESCOLAR</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>NIVEL DE CONOCIMIENTOS</b>		
1. Tiene conocimientos sobre las relaciones entre elementos y conjuntos.		
2. Posee conocimientos sobre ciencia, tecnología y ambiente.		
3. Identifica aspectos de la realidad peruana.		
4. Tiene conocimientos del área de educación cívica ciudadana.		
5. Tiene conocimientos de educación para el trabajo.		
6. Conoce los elementos básicos del arte.		
7. Conoce principios básicos de religión.		
8. Comprende textos escritos y orales		
<b>NIVEL DE HABILIDADES Y DESTREZAS</b>		
9. Resuelve problemas aplicando el razonamiento lógico		
10. Aplica los conocimientos a través de casos que se le presentan.		
11. Maneja los aspectos básicos de la tecnología de la información		
12. Comprende y aplica tecnologías		
13. Maneja los elementos de la comunicación para interactuar adecuadamente.		
14. Textualiza experiencias, ideas y sentimientos empleando las convenciones del lenguaje.		
<b>NIVEL ACTITUDINAL</b>		
15. Establece correspondencia con sus amigos		
16. Manifiesta sentimiento afectivo con los demás		
17. Presenta sus tareas en las fechas programadas		
18. Su actitud es proactiva para el desarrollo de las actividades académicas.		
19. Interrelaciona con sus profesores y con la comunidad escolar.		
20. Practica valores		
<b>TOTAL</b>		

### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

- |   | Menos de | 50  | 60  | 70  | 80  | 90                                  | 100 |
|---|----------|-----|-----|-----|-----|-------------------------------------|-----|
| 1. ¿En qué porcentaje estima Usted que con este instrumento se logrará el objetivo propuesto?               |          | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | <input checked="" type="checkbox"/> | ( ) |
| 2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a Las variables del estudio?                  |          | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | <input checked="" type="checkbox"/> | ( ) |
| 3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?                       |          | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | <input checked="" type="checkbox"/> | ( ) |
| 4. ¿En qué porcentaje, los ítems son de fácil comprensión?  |          | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | <input checked="" type="checkbox"/> | ( ) |
| 5. ¿Qué porcentaje de los ítems siguen secuencia lógica?  |          | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | <input checked="" type="checkbox"/> | ( ) |
| 6. ¿En qué porcentaje valora Usted que con este instrumento se obtendrán datos similares en otras muestras? |          | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | <input checked="" type="checkbox"/> | ( ) |

### SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera Usted deberían agregarse?

.....  
.....

2. ¿Qué ítems estima podrían eliminarse?

.....  
.....

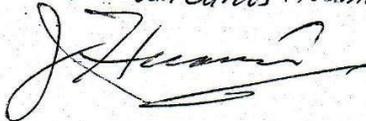
3. ¿Cuáles ítems considera deberán reformularse o precisarse mejor?

.....  
.....

Fecha: 4.11.16

Validado por: Dr. Juan Carlos Huamán H.

Firma: .....



### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

- |   | Menos de | 50                       | 60                       | 70                       | 80                       | 90                                  | 100                      |
|---|----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. ¿En qué porcentaje estima Usted que con este instrumento se logrará el objetivo propuesto?               |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a Las variables del estudio?                  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?                       |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. ¿En qué porcentaje, los ítems son de fácil comprensión?  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. ¿Qué porcentaje de los ítems siguen secuencia lógica?  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. ¿En qué porcentaje valora Usted que con este instrumento se obtendrán datos similares en otras muestras? |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera Usted deberían agregarse?

.....  
.....

2. ¿Qué ítems estima podrían eliminarse?

.....  
.....

3. ¿Cuáles ítems considera deberán reformularse o precisarse mejor?

.....  
.....

Fecha: 4-11-16

Validado por: Mg. Marta Chumbes Velasquez

Firma: Marta Chumbes



**ESCUELA DE POSGRADO**  
**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

- |   | <b>Menos de</b> | <b>50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100</b>                     |
|---|-----------------|---|
| 1. ¿En qué porcentaje estima Usted que con este instrumento se logrará el objetivo propuesto?               | ( ) ( ) ( )     | ( ) ( ) ( ) <input checked="" type="checkbox"/> ( ) ( ) |
| 2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a Las variables del estudio?                  | ( ) ( ) ( )     | ( ) ( ) ( ) <input checked="" type="checkbox"/> ( ) ( ) |
| 3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?                       | ( ) ( ) ( )     | ( ) ( ) ( ) <input checked="" type="checkbox"/> ( ) ( ) |
| 4. ¿En qué porcentaje, los ítems son de fácil comprensión?  | ( ) ( ) ( )     | ( ) ( ) ( ) <input checked="" type="checkbox"/> ( ) ( ) |
| 5. ¿Qué porcentaje de los ítems siguen secuencia lógica?  | ( ) ( ) ( )     | ( ) ( ) ( ) <input checked="" type="checkbox"/> ( ) ( ) |
| 6. ¿En qué porcentaje valora Usted que con este instrumento se obtendrán datos similares en otras muestras? | ( ) ( ) ( )     | ( ) ( ) ( ) <input checked="" type="checkbox"/> ( ) ( ) |

**SUGERENCIAS**

1. ¿Qué ítems considera Usted deberían agregarse?  
.....  
.....
2. ¿Qué ítems estima podrían eliminarse?  
.....  
.....
3. ¿Cuáles ítems considera deberán reformularse o precisarse mejor?  
.....  
.....

Fecha: 4.11.2016

Validado por: Dr. Luis Vasquez Topica

Firma: *Luis Vasquez Topica*



**ESCUELA DE POSGRADO**  
**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

- |   | Menos de                | 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100 |
|---|-------------------------|------------------------------|
| 1. ¿En qué porcentaje estima Usted que con este instrumento se logrará el objetivo propuesto?               | ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) | ( ) ( ) ( ) ( ) (X) ( )      |
| 2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a Las variables del estudio?                  | ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) | ( ) ( ) ( ) ( ) (X) ( )      |
| 3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?                       | ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) | ( ) ( ) ( ) ( ) (X) ( )      |
| 4. ¿En qué porcentaje, los ítems son de fácil comprensión?  | ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) | ( ) ( ) ( ) ( ) (X) ( )      |
| 5. ¿Qué porcentaje de los ítems siguen secuencia lógica?  | ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) | ( ) ( ) ( ) ( ) (X) ( )      |
| 6. ¿En qué porcentaje valora Usted que con este instrumento se obtendrán datos similares en otras muestras? | ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) | ( ) ( ) ( ) ( ) (X) ( )      |

**SUGERENCIAS**

1. ¿Qué ítems considera Usted deberían agregarse?  
.....  
.....
2. ¿Qué ítems estima podrían eliminarse?  
.....  
.....
3. ¿Cuáles ítems considera deberán reformularse o precisarse mejor?  
.....  
.....

Fecha: 03-11-16  
Validado por: Dno. Romeo IJORA VIGIL C.  
Firma:



**ESCUELA DE POSGRADO**

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

- | Menos de  | 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100 |
|---|------------------------------|
| 1. ¿En qué porcentaje estima Usted que con este instrumento se logrará el objetivo propuesto?               | ( ) ( ) ( ) (x) ( ) ( )      |
| 2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a Las variables del estudio?                  | ( ) ( ) ( ) (x) ( ) ( )      |
| 3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?                       | ( ) ( ) ( ) (x) ( ) ( )      |
| 4. ¿En qué porcentaje, los ítems son de fácil comprensión?  | ( ) ( ) ( ) (x) ( ) ( )      |
| 5. ¿Qué porcentaje de los ítems siguen secuencia lógica?  | ( ) ( ) ( ) (x) ( ) ( )      |
| 6. ¿En qué porcentaje valora Usted que con este instrumento se obtendrán datos similares en otras muestras? | ( ) ( ) ( ) (x) ( ) ( )      |

**SUGERENCIAS**

1. ¿Qué ítems considera Usted deberían agregarse?

.....  
.....

2. ¿Qué ítems estima podrían eliminarse?

.....  
.....

3. ¿Cuáles ítems considera deberán reformularse o precisarse mejor?

.....  
.....

Fecha: ..... 5.11.16

Validado por: *Rosa Puente Saldúa*

Firma: *Ruente*

