

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial**  
**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



“MEJORA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE CÍTRICOS  
APLICANDO EL LEAN MANUFACTURING PARA  
INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA  
AGRÍCOLA HOJA REDONDA S.A.”

**MODALIDAD:**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**PRESENTADO POR:**

BACHILLER CANELO CARCAMO ARACELLI ESPERANZA

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
INDUSTRIAL

2018

## RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo principal, diseñar una mejora en el proceso productivo de cítricos aplicando el Lean Manufacturing para incrementar la productividad de la empresa Agrícola Hoja Redonda S.A. la cual se dedica al cultivo y exportación de frutas frescas.

La investigación se realizó en la sede empaque de Chincha, en donde se procesan 4 tipos de productos entre ellos en gran abundancia la familia de cítricos.

Para el desarrollo de este proyecto se trabajaron siete pasos, los cuales permitieron diagnosticar, analizar, diseñar, implementar y controlar, el problema suscitado en el área de proceso y empaque, por lo que fue necesario la aplicación de diversas técnicas desde la observación hasta la realización de diagramas de análisis, quedando comprobado que los tiempos de espera y defectos en el proceso son la causa principal de la baja la productividad en la empresa Agrícola Hoja Redonda S.A., por lo cual, posteriormente se establecieron metas y se determinaron las actividades y herramientas más adecuadas para solucionar dicho problema.

Finalmente, se realizó un análisis de costo-beneficio con cantidades estimadas, que arrojaron un resultado positivo, donde queda demostrado que la aplicación de las herramientas del lean manufacturing son la mejor alternativa para poder incrementar la productividad en una empresa agroindustrial.

**Palabras Claves:** Productividad, cítricos, mejora continua, Lean manufacturing, tiempos improductivos.