

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Niveles de empatía en estudiantes de 4° grado de secundaria de la Institución  
Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabaylo – Lima 2017

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Nérida Gladys Macazana Luis

Lima - Perú

2018

## **DEDICATORIA**

Dedico la presente investigación a Dios que me ha cuidado y proporcionado fortaleza para continuar, a mis padres quienes son los pilares fundamentales de mi vida que han velado por mi bienestar y educación siendo el apoyo indispensable en todo momento. También dedico este trabajo a la que considero una madre académica la Cmdt. psicóloga Mariana Alvarado por instruirme a conocer más sobre mi carrera.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios quien es el guía y protector de nuestras vidas. De igual manera retribuyo mi agradecimiento a mis padres y hermanas por brindarme su confianza, apoyo y motivación en mi formación académica en todo momento. También mi gratitud por el conocimiento impartido en mi formación académica a la Cmdt. Marina Alvarado.

Así mismo agradezco a mis profesores de la Universidad por la excelente formación académica y al colegio Tungasuca por permitir realizar la presente investigación.

Del mismo modo agradecer a la Universidad “Inca Garcilaso de la Vega” quien brinda y abre las puertas a los futuros psicólogos.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N° 003-FPs y TS.-2018, expongo ante ustedes mi investigación titulado Niveles de empatía en estudiantes de 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabaylo – Lima 2017 bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea correctamente evaluado y aprobado.

Atentamente.

Nélida Gladys Macazana Luis.

<b>CARATULA</b> .....	<b>i</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>iv</b>
<b>INDICE DE TABLAS</b> .....	<b>viii</b>
<b>INDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>ix</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>x</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>xi</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>xii</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>14</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>14</b>
1 .1 Descripción de la realidad problemática .....	<b>14</b>
1.2 Formulación de problema.....	<b>17</b>
1.2.1 Problema General.....	17
1.2.2 Problema Específico .....	17
1.3 Objetivos.....	<b>18</b>
1.3.1 Objetivo general.....	18
1.3.2 Objetivos específicos .....	18
1.4 Justificación .....	<b>18</b>
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>20</b>
<b>MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL</b> .....	<b>20</b>
2.1. Antecedentes .....	<b>20</b>
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	20
2.1.2 Antecedentes Nacionales .....	23
2.2. Bases teóricas.....	<b>25</b>
2.2.1 Origen y definición de la Empatía. ....	25
2.2.2 Niveles de empatía .....	26
2.2.3 Modelos teóricos de la empatía .....	27
2.2.2.1 Teoría de Modelo integrador de Davis .....	27
2.2.2.2 Teoría Explicativo de la empatía .....	29
2.2.2.3 Teoría de la mente.....	31
2.2.2.5 Empatía y contagio emocional .....	32
2.2.2.6 Comportamiento Pro-social y empatía .....	32
2.2.2.7 Empatía como capacidad innata .....	33

2.2.2.8 Nueva propuesta teoría, según el TECA.....	33
2.3 Definiciones Conceptuales.....	<b>36</b>
2.3.1 Empatía .....	36
2.3.2 Simpatía.....	36
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>37</b>
<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>37</b>
3.1 Tipo y diseño utilizado.....	<b>37</b>
3.1.1 Tipo y enfoque .....	37
3.1.2 Nivel.....	37
3.1.3 Diseño de investigación .....	37
3.2 Población y muestra.....	<b>37</b>
3.2.1 Población .....	37
3.2.2 Muestra.....	38
3.3. Identificación de la variable y su operacionalización .....	<b>38</b>
3.3.1 Identificación de la variable .....	38
3.3.2. Operacionalización de la variable.....	38
3.4.1 Técnicas .....	40
3.4.2 Instrumento de evaluación y diagnostico.....	40
3.4.2.1 Ficha técnica del instrumento .....	40
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>45</b>
<b>PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b> .....	<b>45</b>
4.1 Procesamiento de resultados .....	<b>45</b>
4.2 Presentación de los resultados .....	<b>45</b>
4.2.1 Puntaje general de la empatía, dimensiones y variables.....	46
4.3. Análisis y discusión de resultados .....	<b>54</b>
4.4 CONCLUSION .....	<b>60</b>
4.5 Recomendaciones .....	<b>61</b>
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>63</b>
<b>PROGRAMA DE INTERVENCIÓN .....</b>	<b>63</b>
5.1 Descripción del problema.....	<b>63</b>
5.2 Objetivos .....	<b>64</b>
5.2.1 Objetivos generales .....	64
5.2.2 Objetivos específicos .....	64
5.3 Justificación .....	<b>64</b>

5.4 Alcance .....	65
5.5 Metodología .....	65
5.5.1 Actividades .....	65
5.6 Recursos.....	66
5.6.1 Humanos .....	66
5.6.2 Materiales .....	66
5.6.3 Financieros .....	67
5.7 Cronograma.....	67
5.8 Bibliografía.....	68
5.9 Sesiones .....	69
<b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....</b>	<b>96</b>
<b>ANEXO 1 .....</b>	<b>101</b>
<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>	<b>101</b>
<b>ANEXO 2. Carta de presentación a la institución educativa superior .....</b>	<b>102</b>
<b>ANEXO 3. Carta de aceptación para la aplicación de la investigación ....</b>	<b>103</b>
<b>ANEXO 4. Cuestionario del test de empatía cognitiva y afectiva TECA...104</b>	
<b>ANEXO 5. Ficha Sociodemográfica .....</b>	<b>106</b>
<b>ANEXO 6. Consentimiento informado .....</b>	<b>107</b>
<b>.....</b>	<b>107</b>
<b>ANEXO 7. Cuadro de códigos y Base de datos de los alumnos según aula, edad y tipos de violencia.....</b>	<b>108</b>
<b>ANEXO 8. Tabla de Confiabilidad y baremos de la prueba adaptada a Lima- Carabayllo del TECA. ....</b>	<b>111</b>
<b>ANEXO 9. Acta de aprobación de originalidad. ....</b>	<b>112</b>
<b>ANEXO 10. Similitud del TURNITIN.....</b>	<b>113</b>
<b>ANEXO 11. Aceptación del Programa de Intervención .....</b>	<b>114</b>

## INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1.</i> Operacionalización de la Variable “Empatía”.	39
<i>Tabla 2.</i> Escala valorativa del TECA.	41
<i>Tabla 3.</i> Tipos de puntuaciones del TECA.	41
<i>Tabla 4.</i> Consistencia interna de la escala del TECA.	42
<i>Tabla 5.</i> Confiabilidad del Test de empatía cognitiva y afectiva.	43
<i>Tabla 6.</i> Baremos y puntuaciones adaptadas-	44
<i>Tabla 7.</i> Media y Desviación global y de las dimensiones del TECA.	45
<i>Tabla 8.</i> Niveles de empatía.	46
<i>Tabla 9.</i> Niveles de Adopción de perspectiva.	47
<i>Tabla 10.</i> Niveles de Comprensión emocional.	51
<i>Tabla 11.</i> Niveles de estrés empático.	52
<i>Tabla 12.</i> Niveles de alegría empática.	53
<i>Tabla 13.</i> Nivel de empatía según sexo.	54
<i>Tabla 14.</i> Nivel de empatía según tipos de violencia.	55



## INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Diferencia y relación entre la empatía y simpatía.	26
<i>Figura 2.</i> Modelo integrador de Davis.	29
<i>Figura 3.</i> Modelo de la Empatía y sus dimensiones.	34
<i>Figura 4.</i> Porcentaje de los niveles de empatía en general.	46
<i>Figura 5.</i> Porcentaje de los niveles de Adopción de la perspectiva.	47
<i>Figura 6.</i> Porcentaje de niveles de Compresión Emocional	48
<i>Figura 7.</i> Porcentaje de niveles de Estrés Empático.	49
<i>Figura 8.</i> Porcentaje de niveles de alegría empática.	50
<i>Figura 9.</i> Porcentaje de niveles de empatía en el sexo masculino.	51
<i>Figura 10.</i> Porcentaje de niveles de empatía en el sexo femenino.	52
<i>Figura 11.</i> Porcentaje de niveles de empatía según el tipo de violencia	
Física	53
<i>Figura 12.</i> Porcentaje de niveles de empatía según el tipo de	
Violencia psicológica.	53
<i>Figura 13.</i> Porcentaje en alumnos que no presenta violencia.	54

## RESUMEN

La presente investigación es de un diseño cuantitativo, descriptivo no experimental de tipo transversal. El cual tiene como objetivo principal conocer los niveles de empatía de los estudiantes de la institución educativa pública “Tungasuca”, ubicada en el Carabayllo – Lima, la muestra estuvo compuesta por 100 estudiantes del cuarto año de secundaria de cuatro distintas secciones (A, B, C, D y D) donde participaron los alumnos de ambos sexos entre 54 varones y 46 mujeres, todo con un rango de edad que oscilan entre los 15 a 18 años. El instrumento de evaluación que se utilizó fue el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA), previamente adaptada a través de un estudio piloto a la población Limeña, Lima-Perú. Los resultados mostraron que los estudiantes presentan un nivel “Medio” de empatía como resultado general, además se evaluó las dimensiones de la empatía y que nivel tiene mayor predominancia, en cuanto los niveles según el sexo se hallaron que el sexo que las mujeres tiene un nivel de empatía más alto que lo hombres, por último, se evaluó entre los estudiantes los niveles de empatía según tipo de violencia física y psicológica. Estos resultados ayudaran a elaborar un plan de intervención para mejorar y desarrollar adecuadamente el nivel de empatía en los alumnos.

Palabra clave: Empatía, Niveles de empatía, estudiantes, tipos de violencia, comprensión emocional.

## **SUMMARY**

The present investigation is of a non-experimental quantitative design of transversal type at a descriptive level. which has as main objective to know the levels of empathy of the students of the public educational institution "Tungasuca", located in the Carabayllo - Lima, the sample was composed by 100 students of the fourth year of secondary of four different sections (A, B , C, D and D) where the students of both sexes participated between 54 men and 46 women, all with an age range ranging from 15 to 18 years. The evaluation instrument that was used was the Cognitive and Affective Empathy Test (TECA), previously adapted through a pilot study to the population of Lima, Peru-Lima. The results showed that the students present a "Middle" level of empathy as a general result, in addition the dimensions of empathy were evaluated and which level has greater predominance, as the levels according to sex were found that the sex that women have a level of empathy higher than men, finally, students were assessed levels of empathy according to type of physical and psychological violence. These results will help to develop an intervention plan to improve and adequately develop the level of empathy in the students.

Keyword: Empathy, Levels of empathy, students, types of violence, emotional comprehension.

## INTRODUCCIÓN

La empatía es una de las habilidades interpersonales con mayor importancia y relevancia en la actualidad, esta relación empática consiste ponerse en el lugar de la otra persona, de modo que se entenderá de manera efectiva sus sentimientos, experiencia, situaciones o problemas; es así que para realizar este intercambio emocional se deberá incluir las emociones o capacidades cognitivas y afectivas de uno mismo y del otro individuo, a fin de realizar una adecuada empatía. Es decir, no se puede realizar la empatía si ambas partes no están preparadas para realizar este proceso.

Investigar la empatía en estudiantes de nivel secundario tiene una importancia clave, ya que se encuentran en una etapa de adolescencia donde están en pleno desarrollo de su personalidad a través de las conductas aprendidas en su entorno ya sea en los colegios, familias y su grupo social. Todo esto en base a estudios recientes que indica que la falta de empatía de los padres y una frágil capacidad de las habilidades interpersonales o sociales están entre las principales causas de los trastornos en los adolescentes, aumentando los casos de suicidios (SER, 2018).

Las clasificación y evaluación de la empatía se puede clasificar a través de dos dimensiones que son cognitivas (adopción de la perspectiva y comprensión emocional) y afectivas (estrés empático y alegría empática), esto se mide a través de 5 niveles entre extremadamente bajo, bajo, medio, alto y extremadamente alto.

El presente trabajo está dividido por seis capítulos, en los cuales se expondrá de manera clara y objetiva el proceso de construcción de la investigación e intervención en base a la empatía.

En el capítulo I, se hallara el Planteamiento del problema cual se determinó en inicio del trabajo, a partir de esto se entabla los problemas generales y específicos basados en los puntos que queremos hacer hincapié en la investigación; también contiene los objetivos generales y específicos que son los puntos breves y determinantes en el inicio de la investigación, por último se encuentra la justificación del trabajo.

En base al capítulo II ,en contenido presenta el Marco Teórico como primer punto principal ya que se expondrá los antecedentes internacionales y nacionales que presenta la variable estudiada a fin de acreditar su vigencia académica en

las investigaciones científicas recientes, como segundo punto se encuentra la bases teóricas que respaldan la investigación en base a las variables establecidas, las teorías planteadas y los instrumentos de evaluación utilizados; y para finalizar este capítulo se encuentra la definiciones de la variable principal.

Con respecto al capítulo III, se hallará la metodología que tiene la investigación en base al tipo, enfoqué, nivel, diseño, la población, muestra empleados en el estudio.

El capítulo IV es donde la investigación se respalda por sus contenidos objetivos, se podrá hallar los resultados que fueron adquiridos a través de la aplicación de los instrumentos utilizados como test psicológico y ficha sociodemográfica. A través de ello se podrá sostener una discusión y conclusión entre los resultados hallados para finalmente brindar las recomendaciones pertinentes.

Para concluir en el capítulo V, se proyecta el modelo de intervención en base a los resultados obtenidos a través de unos programas elaborados por sesiones a fin de fortalecer y mejorar los resultados obtenidos.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

Es de gran necesidad crear ambientes adecuados que permitan la edificación de las relaciones sociales, que es un determinante de vital importancia para el desarrollo del aprendizaje de nuestros estudiantes dentro de una escuela que cumpla con las condiciones de convivencias adecuadas, ya que en los últimos años los problemas que presenta la sociedad han afectado directamente a las relaciones interpersonales entre los integrantes de los centros educativos.

En unos de los estudios de la universidad de Colombia que tuvo por objetivo evaluar las condiciones y factores asociados a la convivencia escolar en estudiantes y profesores de nueve distintas instituciones educativas, se obtuvieron como resultado que los estudiantes mantienen una pobre satisfacción en el ambiente escolar siendo el aula de clases el lugar donde se genera la mayor frecuencia de violencia por parte de los estudiantes problemáticos y la poca tolerancia de los maestros quienes manifestaron la vulnerabilidad del alumnado hacia las drogas y el alcohol frente al poco compromiso y abandono de los padres de familia (Carvajal, Nel, López y Soto, 2013).

Por ende esta capacidad interpersonal no estaría adecuadamente aplicada en el ámbito de educación, que por muchos años ha ido trabajando para la implementación de reformas institucionales a nivel psicopedagógico con el objetivo de mejorar la calidad de educación, así mismo este proyecto sería motivo de preocupación en la población que consideran que los docentes no se encuentran con la adecuada preparación metodológica y psicoeducativa para manejar las técnicas que promuevan una sana convivencia escolar (Carrasco,2016).

En un estudio realizado a estudiantes de enfermería se encontraron niveles de empatía relativamente altos en ambos sexos, dando la posibilidad de aumentar sus niveles de empatía según el avance de los cursos, lo cual deberían de lograr a fin que de mejorar sus relaciones interpersonales y

manejo de emociones (Alonso, Calzadilla, Caro, Díaz, Duarte, Muñoz y Reyes 2014).

Por ello en la actualidad, se describe a la empatía como una característica propia de la personalidad que cumple un rol importante en las relaciones interpersonales, facilitando las habilidades de comunicación (Ñique, 2013). En el seminario de la perspectiva de la evolución de la empatía indican que la capacidad y la conducta empática maduran conforme al desarrollo del cerebro, desde la infancia hasta la edad adulta, por lo que la empatía es un pilar imprescindible para el éxito social (Instituto Cultura y sociedad, 2014).

Bajo este contexto se puede mencionar que los estudiantes con poca empatía fijan sus intereses en su propia realidad pasando por alto los problemas, sentimientos y opiniones de los demás. Esta incapacidad empática generara conflictos, mala comunicación, actitudes negativas o discriminadoras en el entorno donde el adolescente se desenvuelve, incluso en casos más específicos se podría hablar de trastornos psicológicos de la personalidad, así mismo la falta de empatía en los jóvenes se puede generar por experiencias de maltratos desde la infancia o de manera hereditaria a través de los genes (Muñoz, 2017).

En una investigación SOBRE empatía y su relación con la inteligencia emocional, en 504 personas entre 10 y 18 años de edad perteneciente a un centro educativo, se encontró que el sexo femenino obtuvo mayor nivel de empatía a diferencia de la función de edades donde no muestra diferentes niveles de empatía (Balluerka, Gorostiaga y Soroa, 2014).

El profesor de la Universidad Ashei, Patrick Awuah (2017) refiere en una entrevista que “Antes que una ingeniería, hay que aprender sobre empatía”, indicando que los estudiantes deben idealizar en cómo construir una mejor sociedad en base a la reflexión sobre la empatía, garantizando de esta manera en construir una conducta ética (El Mundo, 2017). En una investigación en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria, de ambos sexo y edades entre los 15 y 17 años de una escuela en la región de Arequipa, Perú; se investiga la presencia de la empatía en base a la competencia parental en el que viven los estudiantes; los resultados que brinda esta investigación refleja que la forma de educar o la competencia parental percibida por los hijos se vincula correctamente siendo el sexo femenino que obtuvo el nivel más alto en

cuanto a las variables mencionadas en la citada investigación lo que permite concluir que la relación y crianza parental influye en el desarrollo de la empatía; de modo que si la crianza parental se basa en la educación de estudiantes e hijos con una conducta ética desarrollada y aplicada adecuadamente la empatía (Flores y Salas, 2016).

Abordar el estudio de la empatía en la etapa de la adolescencia es de gran importancia ya que es en este periodo donde las habilidades empáticas establecen un funcionamiento favorable para la convivencia de sus iguales o su entorno, conforme al desarrollo de sus pensamientos y comportamientos (Balluerka, Gorostiaga y Soroa, 2014).

El Instituto Nacional de Estadísticas e Informática revela que la magnitud del acoso o bullying en niños y adolescentes en las escuelas ha incrementado de manera alarmante en el Perú ya que de cada 100 estudiantes al menos 65 han sido víctimas de violencia física y psicológica en sus centros educativos que es el lugar donde ocurre el 80% del acoso y las aulas de clases un 75.7%. De los 100 estudiantes el 71.1% ha sido víctimas de violencia psicológica siendo la exclusión de grupo e insultos el mayor factor de intimidación entre las edades de 12 a 17 años (La República, 2016) por ende, la evidente falta de empatía en los niños y adolescentes no solo es una situación de una incorrecta relación familiar o social, la salud mental cumple un rol importante en esta situación la cual puede estar afectada. Un adolescente con una escasa interacción empática puede tener el trastorno de personalidad narcisista o un trastorno psicopático siendo las características más relevantes según el DSM-IV, patrones de grandiosidad, arrogancia, soberbia y falta de empatía (De Vicente, 2014).

Los recientes estudios en el Perú sobre la empatía son dirigidos a empresas, trabajadores del sector salud, docentes o estudiantes de nivel universitario, estos estudios dan conocer de forma general los niveles de empatía que tiene la población cuando una personalidad se encuentra estructurada. Por lo expuesto estudiar desde una perspectiva psicológica los niveles de empatía en escolares de nivel secundario donde aún su personalidad y emociones se encuentran en proceso de formación es de gran relevancia ya que se cuenta con los agentes sociales necesarios como el personal docente, personal psicológico y padres de familia con el fin de crear



estrategias o tratamientos para afrontar la falta de empatía o caso contrario fortalecer y guiar de una manera adecuada al desarrollo de dicha habilidad social, de esta manera estarán preparados para convivir adecuadamente en su medio social, académico y familiar donde se desenvuelven.

## **1.2 Formulación de problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cuáles son los niveles de empatía en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabaylo – Lima 2017?

### **1.2.2 Problema Específico**

¿Cuál es el nivel del componente Adopción de perspectivas en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabaylo – Lima 2017?

¿Cuál es el nivel del componente Comprensión emocional en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabaylo – Lima 2017?

¿Cuál es el nivel del componente Estrés empático en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabaylo – Lima 2017?

¿Cuál es el nivel del componente Alegría empática en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabaylo – Lima 2017?

¿Cuál es el nivel de empatía según sexo en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabaylo – Lima 2017?

¿Cuál es el nivel de empatía en los estudiantes víctima de violencia del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabaylo – Lima 2017?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar cuál es el nivel de empatía en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

Identificar el nivel del componente Adopción de perspectivas en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017

Identificar el nivel del componente Comprensión emocional en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017

Identificar el nivel del Estrés empático en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017

Identificar el nivel del Alegría empática en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017

Identificar el nivel de empatía según sexo en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017.

Identificar el nivel de empatía en los estudiantes víctimas de violencia del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017.

### **1.4 Justificación**

La importancia del estudio de la empatía se enfoca en ponerse en el lugar de otra persona, por ello es considerada una de las habilidades interpersonales de mayor importancia que permite al adolescente experimentar con mayor afinidad las emociones ajenas estableciendo de esta forma a la empatía como un pilar esencial para la adecuada comunicación, comprensión y tolerancia.

Estudiar la empatía en estudiantes de nivel secundario brindará una visión sobre el estado de su personalidad y emociones en su entorno escolar, lugar

donde el adolescente se desenvuelve ampliamente de manera socialmente aprendida, estos resultados cederá a los encargados del estudiante en el plantel educativo como psicólogos educacionales o los mismo docentes capacitados a crear estrategias para guiar a los padres de familia y los alumnos a desarrollar correctamente la empatía, con el fin de reducir la violencia física o psicológica en entorno escolar y familia donde se encuentra el adolescente.

Por consiguiente, para alcanzar los resultados del presente estudio se utilizará los instrumentos psicológicos necesarios (test del TECA), a través de la metodología científica descriptiva y observacional, que tiene por finalidad dar a conocer el objetivo principal de estudio para crear estrategias efectivas que ayuden al progreso de dicha variable estudiada en la población educativa.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

#### **2.1. Antecedentes**

##### **2.1.1 Antecedentes Internacionales**

(Llorca, Malonda, Mestre y Tour-Porcar, 2016) proponen en la investigación sobre “Empatía en la adolescencia. Relaciones con razonamiento moral prosocial, conducta prosocial y agresividad”, enfocándose en dos análisis, el primero consta de analizar las relaciones de la empatía con las conductas de estudio establecidas y sus diferencias en función del sexo, el segundo enfoque en discernir los resultados de dichas variables en la empatía como una variable independiente. La población evaluada fue elegida bajo el criterio de aleatoriedad simple en 1557 adolescentes entre 12 a 15 años de edad con un porcentaje de 52.6 % en hombres y 47.4 % en mujeres. Para el presente estudio se utilizó tres instrumentos de evaluación, la Medida Objetiva del Razonamiento prosocial, la escala de conducta prosocial que evalúa la conducta de ayuda y simpatía y la escala de agresividad física y verbal. Los resultados de la investigación evidencian diferencias significativas, las mujeres adolescentes presentan puntuaciones elevadas en empatía, conductas prosociales y las dimensiones de razonamiento; sin embargo, los varones adolescentes evidencian puntuaciones altas en agresividad física y verbal y en dos tipos de razonamientos hedonista y orientado hacia la aprobación. Estos resultados aportaran nuevas opiniones para la creación de programas de intervención.

(Corrales, Góngora, y Quijano, 2017) el estudio sobre “Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida” tiene como objetivo proponer alternativas de convivencia escolar que permita a los alumnos poner en práctica de manera positiva las relaciones interpersonales con su entorno a través de la empatía y comunicación asertiva. Se empleó el diseño pre-post para la evaluación del estudio, dividido en tres fases diagnóstico, intervención y evaluación. La muestra utilizada fue de 37 alumnos entre 13 y 16 años de edad del segundo grado de secundaria de la escuela “Sor Juana Inés de la Cruz” en Mérida – México, donde el mayor porcentaje de evaluados fueron hombres. Se empleó la prueba del Índice de Reactividad Interpersonal (IRI), del mismo modo para

medir los estilos de comunicación y seguimiento de normas se utilizó el registro de frecuencia de conductas. En estilo de comunicación los resultados finales entre la comunicación asertiva (32.3 %) y agresiva (52.5 %) evidencia que los alumnos tienen un nivel bajo para una adecuada comunicación, en los resultados sobre seguimientos de normas el respeto y no utilizar aparatos electrónicos dentro de clases fueron las normas más relevantes para los alumnos, en las escalas de empatía se obtuvo una diferencia significativa en la toma de perspectiva.

(Balluerka, Gorostiaga, y Soroa, 2014) estudiaron la “Evaluación de la empatía en el ambiente educativo y su relación con la inteligencia emocional” con el propósito de examinar que relación presenta la empatía con la inteligencia emocional según el sexo y edad. La muestra fue elegida a través del método no probabilístico en 504 estudiantes mujeres (273) y varones (231) entre los 10 y 18 años de edad de cuatro centros educativos diferentes. Así mismo utilizaron como instrumento de evaluación el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) con la finalidad de adaptarlo a la cultura Vasca. Como resultado en la relación de la empatía e inteligencia emocional con las variables mencionadas se observó una similitud de nivel moderado, en función de sexo las mujeres evidencian mayor nivel de empatía y en función de edad no se encontró diferencia en los niveles de empatía. El presente estudio confirma que la adaptación del TECA a la cultura Vasca es un instrumentó de evaluación logrado para una población infante - juvenil en el ambiente educativo, del mismo la relación que tienen las dos principales dimensiones evidencian que las personas ponen en práctica sus habilidades interpersonales.

(Llorca ,Mesurado, y Samper, 2014) investigaron sobre “El rol mediador de la empatía, la conducta prosocial y la conducta agresiva en la depresión y la ansiedad”, con la finalidad de examinar la relación entre las ya mencionadas variables teniendo como eje de dominio protector las habilidades interpersonales positivas en los adolescentes. Utilizaron el método aleatorio para la selección de 937 estudiantes entre los 15 y 16 años de edad, siendo el porcentaje de varones 54% y de mujeres 48% de nivel socio económico medio y medio bajo de 11 centros públicos y concertados de la comunidad Valenciana. Utilizaron el cuestionario de Índice de Reactividad Interpersonal (IRI), la Escala de Inestabilidad Emocional (IE) y El Cuestionario de Conducta

Prosocial (CP) para medir las relaciones interpersonales, y para analizar la relación de la ansiedad y depresión con las conductas agresivas utilizaron, la escala de Depresión del Centro para Estudios Epidemiológicos (CES-D) y la de Escala de estrés por ansiedad de depresión (DASS). Los resultados indican que la agresividad interviene considerablemente de forma positiva a la depresión, a diferencia de la conducta prosocial que tiene un dominio directo y contrario, es decir la prosocialidad protege al adolescente de la depresión. Así mismo muestra que la inestabilidad emocional tiene un vínculo directo con la ansiedad y depresión, a diferencia de otras variables.

( De la Vega y Oros 2013) realizaron el estudio del “El rol de las emociones positivas empáticas en el comportamiento social de adolescentes” para indagar las emociones empáticas adecuadas, la simpatía y gratitud, habilidades que intervienen en la conducta social de los adolescentes. El estudio tiene un diseño transversal. La selección de la muestra fue de modo intencional, participaron 255 estudiante de distintas escuelas que constaron de 146 varones y 109 mujeres con un rango de edad entre los 14 a 18 años. Como instrumentos de recolección de datos utilizaron El índice de empatía para niños y adolescentes, la escala de gratitud del cuestionario de emociones positivas para adolescentes y la escala de asertividad. Los efectos de la presente investigación relevan que la empatía y la gratitud incurren considerablemente en el comportamiento social de los adolescentes, los estudiantes con un alto nivel de simpatía y gratitud muestran conductas asertivas y menos agresividad en su entorno social. Así mismo se aclara que las emociones interpersonales ya mencionadas no pueden ser unidireccionales, ya que la empatía y gratitud facilitaran de manera independiente las interacciones sociales mejorando el desarrollo de las conductas asertivas e inhibiendo las expresiones agresivas.

(De Gantes y Luna ,2017) plantearon la investigación sobre la “Empatía y gestión de conflictos en estudiantes de secundaria y bachillerato” con el fin de comparar la relación entre la empatía y los métodos que utilizan los adolescentes al tratar los problemas interpersonales que enfrentan con sus compañeros de escuela, para esto se enfocaron en tres puntos, en uno mismo, la en la otra parte y en el conflicto. El método para elegir la muestra fue no probabilístico e intencional, participaron 403 estudiantes con un porcentaje de 49.9 % de hombres y 50.1% mujeres entre los 11 a 19 años de edad

pertenecientes a centros educativos públicos de la zona metropolitana de Guadalajara. Utilizaron como instrumento de evaluación el Cuestionario sobre Estilos de Mensajes en el Manejo de Conflictos (CMMS) y el Índice de Reactividad Interpersonal (IRI). Se consiguió identificar resultados típicos por género, edad y nivel escolar; el enfoque de uno mismo se relacionó con el malestar personal y la empatía total de manera efectiva, los puntos enfocados en la otra parte y en el problema presentaron una adecuada empatía global con las cuatro dimensiones de la empatía.

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

(Flores y Salas, 2016) estudiaron la “Competencia parental y empatía en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de dos instituciones educativas públicas de Arequipa” con la finalidad de identificar la relación que existen entre ellas. La investigación es de un modelo no experimental y comparativo ya que no se manipulan las variables estudiadas, así mismo tiene un diseño de corte experimental por lo que la recolección de datos solo se dio en un momento. La selección de la población fue a través del muestreo no probabilístico según las posibilidades presentadas en el estudio. La muestra fue conformada por 198 estudiantes de sexo masculino y femenino, con un rango de edad entre los 15 y 17 años, que cursan el 3°, 4° y 5° grado de secundaria de distintas instituciones educativas públicas. Los instrumentos de evaluación para ejecutar la investigación fueron la Escala de Competencia Parental Percibida en hijos y el Índice de Reactividad Interpersonal (IRI). Los resultados evidencian que la empatía y competencia parental se vinculan de modo positivo, así mismo se utilizaron variables de estudio como sexo donde se mostró que las mujeres tienen mayor nivel de empatía y competencia parental que los varones. Estos análisis de estudio permiten tener en cuenta que la relación parental-filial influyen en el progreso de la empatía.

(Flores, 2017) investigó las “Propiedades Psicométricas del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva en estudiantes de institutos y universidades de Huamachuco” para establecer las prioridades psicométricas del test de Empatía Cognitiva y emocional (TECA) en los estudiantes de Huamachuco. El diseño aplicado fue psicométrico que facilita la construcción y adaptación del test psicológico, por lo que el análisis psicométrico se logró a través de la

validez de constructo. Participaron 50 estudiantes de distintas carreras técnicas y universitarias, de ambos sexos desde los 16 años adelante. Mediante el análisis factorial confirmatorio, se obtuvo un constructo válido, así mismo se crearon baremos centiles y puntuaciones t, hallando diferencias por el sexo en el dominio de Alegría empática. Como logro final el TECA presenta es una prueba válida y confiable en las áreas clínicas educativas y sociales.

(Malca,2016) estableció el estudio sobre “Programa de No violencia y mindfulness para mejorar la empatía de niños de 5 años de la IEI 138” con la finalidad de determinar la influencia que tiene el programa educativo en el desarrollo de la empatía en los niños de nivel inicial de San Isidro. El tipo de investigación utilizada tuvo un enfoque cuantitativo de corte trasversal de orden no explicativo experimental. La muestra estuvo conformada por 50 estudiantes de 5 años. Como resultado del presente estudio se analizó que el programa y las variables mencionadas influyen considerablemente en el progreso de la empatía en niños y niñas, lo que ayudara a su mejorar sus relaciones interpersonales en el desarrollo de su vida.

(Burmester,2017) estudio la “Relación entre motivación de logro y empatía en alumnos de psicología” con la finalidad de observa el desarrollo de la empatía de los estudiantes de psicología ya dicha habilidad interpersonal es considera como herramienta vital para los futuros psicólogos. Se utilizó un diseño de investigación correlacional con el objetivo de identificar y describir los niveles de las variables estudiadas. La muestra de estudio se utilizó el método no probabilístico seleccionando de 171 estudiantes de una universidad privada de Lima, conformado por 130 mujeres (76%) y 41 hombres (24%) con un rango de edad de 18 y 27 años. Para la recolección de datos utilizaron la Escala atribucional de Motivación de Logro adaptado a alumnos de Lima y el Índice de Reactividad Interpersonal de Davis. La presente investigación presenta derivaciones descriptivas. Los resultados logrados evidenciaron una similitud positiva y frágil y estadísticamente significativamente entre las puntuaciones de los instrumentos de evaluación.

(Ñique, 2013) propuso el estudio de la “Orientación empática de estudiantes de odontología de una universidad peruana” para determinar qué nivel de conocimiento tienen los educandos sobre la empatía, bajo un análisis



de ética individual. El estudio tiene un diseño observacional descriptivo de modo transversal. La muestra evaluada fue de 50 estudiantes durante las clases académicas. Se consideró variables de estudio como el sexo, edad y ciclos de estudio correspondientes al tiempo de estudio. Como resultado de la investigación se observó un nivel adecuado de empatía, sobre todo los alumnos del primer ciclo de académico.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Origen y definición de la Empatía.**

El termino empatía surgió por primera vez en 1798 con la terminología alemana “Einfühlung”, tras la obra “Discípulos en Sais” del poeta alemán Novalis. Tras el comienzo del romanticismo empieza la revelación de los aspectos emocionales y afectivos por parte de los filósofos de la época tras un periodo donde predomino la cognición es los aspectos intelectuales, de modo que se inicia un nuevo enfoque de comprensión basado más en el sentir que pensar. La empatía es calificada como un concepto histórico y social por lo cual es considerada como una emoción que surge naturalmente de las relaciones sociales que permite al individuo sentir las emociones rápidamente. Es así que existen diversos términos sobre la empatía, siendo definida en su mayoría como un método de observación y comprensión analítica, siendo una capacidad con carga genética para relacionarse como los demás a través de la recopilación de datos con un modo de escucha activa de característico del psicoanálisis (Cubas, 2006).

Desde una perspectiva psicológica, pedagógica, sociológica y filosofa, la afectividad es una esfera relevante para la evolución del desarrollo humano. Esta corriente da lugar importante a las relaciones interpersonales del individuo; esencialmente al equilibrio de las relaciones afectivas ya que son elementos principales para la construcción adecuada para la personalidad del hombre. En el enfoque de la afectividad enfatiza con signo propio la comprensión de los sentimientos de la persona ajena, acontecimiento que en el campo de la ciencia del hombre se le conoce como empatía. En algunas definiciones establecen que la empatía nace de un evento autónomo de la experiencia como una cualidad innata que se desarrolla de manera empírica en el hombre, así mismo consideran que se puede adquirir a través de programas

de intervención de sensibilidad empática. La empatía no está estructurada únicamente por factores emocionales, existen diversos elementos como factores cognitivos, sociales e imaginativos que entran al juego del desarrollo de la empatía para la formación de la personalidad (Repetto, 1992).

En la actualidad la empatía es una habilidad fundamental en la investigación del comportamiento, conducta y pensamiento humano, en la actuales así que sus resultados han ampliado su interés en el campo, psicopatológico, clínico, educativo y organizacional, una de las definiciones recientes de la empatía fueron propuesta por Salovey y Mayer que como en referencia a la empatía, afirman que requiere necesariamente de una identificación adecuada de los impulsos emocionales hacia otras personas, incluyendo la actitud, competencias y habilidades interpersonales debidamente desarrolladas (Fernández, Márquez, y López, 2008).

### 2.2.2 Niveles de empatía

La empatía consta en situarse en rol y circunstancias de la otra persona de una manera integral, con un enfoque de comprensión verdadera frente a sus emociones, percepciones, comportamientos, ideales, creencias y dificultades. De modo que es preciso tener clara la diferencia entre la simpatía y empatía, la simpatía es un proceso directamente emocional sin embargo la empatía tiene un componente cognitivo que permite involucrar nuestras propias emociones y entenderlas en nuestras mentes.

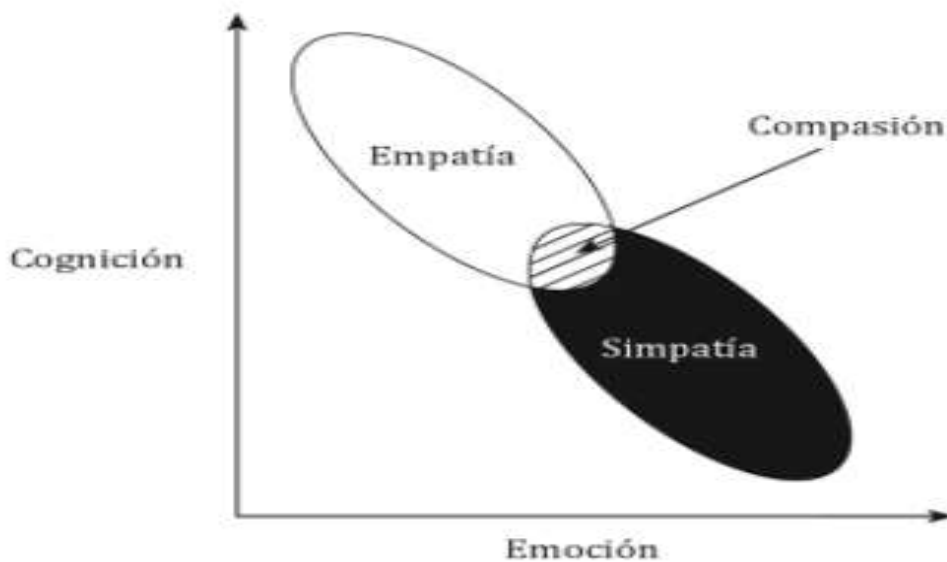


Figura 1. Diferencia y relación entre la empatía y simpatía (Hojat, 2012).

La empatía se manifiesta a través de dos tipos de comunicaciones verbal con manifestaciones pacíficas y no verbales con el lenguaje corporal entre los modos de “ser, estar y actuar”. Las personas empáticas están más adaptadas a los cambios sociales que indican la necesidad de los demás, lo cual les sirve comprender el mensaje que los demás individuos manifiestan estableciendo un dialogo adecuado, pacífico y productivo. Los tipos de interacciones empáticas en concreto se pueden clasificar en cinco niveles.

- Nivel I consta de emitir comentarios o mensajes alentadores o cualquier intervención como una pregunta, afirmación o negación que haga entender al individuo que se le ha escuchado y comprendido.
- Nivel II considera solo el contenido cognitivo del discurso del individuo, donde la parte afectiva pasa a segundo plano, es decir se realiza un comentario oportuno.
- Nivel III en esta parte se obtiene y devuelve a las partes los contenidos afectivos del discurso anterior del individuo, que constituye un nivel de empatía al grado de la comprensión del problema.
- Nivel IV en este nivel no solo es necesario obtener el mensaje cognitivo y afectivo del individuo, si no vincular la información e identificar los temas similares a su discurso. Es decir, llegar a tener una clara comprensión del problema y dirigirlo nuevamente al individuo como su responsabilidad.
- Nivel V en este nivel en base lo mencionado anteriormente, se ofrece al individuo pautas para comprender o enfrentar su dificultad. Este es el único nivel claramente directivo (Novel, 2010).

## **2.2.3 Modelos teóricos de la empatía**

### **2.2.2.1 Teoría de Modelo integrador de Davis**

La teoría de Davis propone una conceptualización con múltiples enfoques sobre la empatía y una nueva forma para su medida o evaluación, en propósito a esto años después se forma una diferencia formal a partir de tres puntos importantes como la adopción de la perspectiva, cognitiva y afectiva. Un hecho importante en la formulación del concepto de la empatía se estableció bajo la inducción del termino adopción de la perspectiva, bajo esta línea se definió a la

empatía como un intento de comprender los pensamientos y la mente de los individuos (Fernández, Márquez, y López, 2008).

El presente modelo tiene una orientación amplia en el mundo académico por lo que se complementa diversas nociones ya establecidas, evidenciando que parten desde el mismo modelo conceptual, de este modo se mantiene la visión natural de la empatía como una visión cognitiva que vinculada al aspecto emocional dan el resultado tanto que lo cognitivo y emocional están estrechamente vinculados. De este modo la empatía se establece como un concepto multidimensional que parte de las experiencias emocionales bajo un constructo cognitivo del adecuado aprendizaje.

Bajo la visión de Davis, se instituye que la empatía es un constructo con múltiples enfoques relacionadas una entre otras, estas dimensiones se basan en:

**Elemento cognitivo:**

Se enfoca en explicar y comprender los sentimientos del otro, sus elementos más relevantes son la toma de perspectiva que involucra una razón comprensiva ante las situaciones del individuo y proponer alternativas de solución. Así mismo la fantasía se centra una forma cognitiva de representarse en la situación del otro individuo a través de personajes o ejemplos ficticios.

**Elemento emotivo:**

Elemento se rige a través de dos formas a través de la preocupación empática, tales como los sentimientos de preocupación, cuidado y cariño frente al malestar de otro individuo esto ayuda a derivar una conducta de ayuda ajena; por otro lado, el malestar personal o distres son impulsos emocionales de ansiedad y disconformidad que la persona siente frente a las experiencias negativas ajenas, tales como injusticia, tristeza, llantos, entre otros. Esto inicia en la persona una reacción de huida e inhibición frente a la acción del otro (Chaves y Muñoz 2013).

Este modelo sitúa los antecedentes de la empatía en las características de las personas que tendrán que entablar esta habilidad interpersonal, a través de tres procesos:

- Bajo valor cognitivo, que es una reacción primaria.
- Medio valor cognitivo, bajo el tipo de condicionamiento clásico.

- Alto valor cognitivo, como la adopción de perspectiva

Estos procesos relacionados pueden crear respuestas interpersonales que llegan a ser afectivas como “preocupación empática”, no afectivas que vendrían a ser los “juicios atribuciones” y por ultimo las repuestas interpersonales que se presentaría como la conducta de apoyo al otro. La diferencia de este apporto teórico es que se logró unir la parte conceptual y metodológica es así que la última definición propuesta por este modelo teoría es que la empatía, es un grupo de constructo que contiene los métodos adecuados de ponerse en el lugar del otro individuo y brindar respuestas afectivas y no afectivas.



Figura 2. Modelo integrador de Davis.

### 2.2.2.2 Teoría Explicativo de la empatía

La empatía ha sido estudiada de diversos y distintos enfoques, a consecuencia de ello algunas características de esta relación interpersonal fueron señlas como contrarias a algunos estudios ya establecidos tales como:

#### Empatía cognitiva y emocional

Los informes iniciales sobre la empatía comienzan con la distinción entre los mecanismos instintivos e intelectuales de dicha habilidad interpersonal. Se hace una breve diferenciación entre la empatía y simpatía lo segundo solo

consta de una reacción emocional involuntaria frente a las experiencias de los demás este proceso ocurre en la vida cotidiana.

En muchos estudios se centran en la visión cognitiva de la empatía ya que se piensa que es la principal adopción de la perspectiva cognitiva lo cual se iguala a un constructo de la teoría de la mente que en algunos casos la definen como la habilidad de pronosticar y revelar la conducta de uno mismo y por consiguiente de los demás adicionándoles los estados mentales o pensamientos tales como las creencias, aspiraciones, emociones y decisiones.

El mecanismo afectivo de la empatía son afectos superiores o compartidos, frente a la experiencia emocional de una persona ajena lo que encamina a desarrollar conductas y sentimientos positivos tales como la caridad y generosidad o por lo contrario efectuar emociones negativas como la angustia o el rechazo, todo esto parte desde una perspectiva emocional individual.

### **Empatía disposicional o situacional**

En la formación de la empatía se debatió el hecho de fundamentarlo como un resultado reactivo a un contexto emocional ajeno o como un procedimiento cognitivo que solo está disponible para la acción. En unas investigaciones realizadas a gemelos, se revela que existen mecanismos emocionales de la empatía que pueden ser factores predispuerto; ya que solo en momentos especiales el individuo se pone en lugar del otro y entiende las emociones ajenas como alegría, tristeza, miedo, rabia, etc.

Por consiguiente, solo se provoca fuerzas empáticas en individuos con características vinculadas a la supervivencia bajo una situación de riesgo; o con experiencias emocionales que presenten un grado de similitud con la situación y aprendizaje del otro individuo a través de la emoción, cognición o sus respuestas. Los factores situacionales son intervenidos por las prácticas cognitivas, que permiten diferenciar los pasos a seguir frente a los problemas del otro, basado en experiencias, dilemas o reflexiones en el preciso instante.

En conclusión, desde una orientación reactiva se puede definir a la empatía como una respuesta emocional a los contextos causales de las otras personas, así como tendencia para actuar de una manera establecida bajo emociones vividas por otros incluyendo los componentes sentimentales, emocionales y cognitivos (Chaves y Muñoz 2013).

### **2.2.2.3 Teoría de la mente**

En esta teoría se basa en que la empatía es un modo de entender lo que pasa por la mente de los demás individuos, es decir como la edificación que cada uno tiene sobre los estados mentales ajenos.

La teoría de la Mente con lleva principalmente a los humanos como seres racionales a concretar acciones en beneficios de la sociedad a través de estrategias, así mismo conlleva a explorar, conocer, anticipar y manipular positivamente la conducta ajena.

La Empatía al igual que la “Teoría de la mente”, enlaza elementos cognitivos y emocionales, la diferencia en que la empatía tiene un objetivo social que promueve comportamientos pro sociales de ayuda o solidaridad, mientras que la “La teoría de la mente” se basa en una acción netamente cognitivo, es decir es un signo de cognición a cognición.

Niveles de expresión de la teoría de la mente:

- El primer nivel es el reconocimiento facial de las emociones, principalmente las emociones negativas de temor, rabia, cólera, melancolía entre otras.
- El segundo nivel trata de los órdenes de las creencias (primero y segundo), que conlleva a establecer un orden secuencial de las acciones ajenas e infiere en los resultados que no se pueden observar.
- El tercer nivel trata de las comunicaciones e historias metafóricas, con la capacidad de captar y entender las palabras bajo un contexto específico, que puedan alterar el sentido de la comunicación y llevarlas a otro contexto.
- El cuarto nivel mezcla la habilidad de comprender contextos sociales complicados, donde el individuo se pone en lugar de múltiples protagonistas, a este nivel se le conoce como meteduras de patas.
- El quinto nivel se centra en la expresión de las miradas tras las emociones, es decir se basa la reconocer que sentimientos expresa el individuo tras un gesto facial, este nivel es totalmente empático porque a partir de dichos gestos se gestionara acciones de ayuda o ideas para la toma de decisiones según los casos que presentan otros individuos.

- Este último nivel hace referencia a los factores evolutivos que a través de la motivación nos lleva a ejercer la empatía, que se pone en juego generando juicios individuales o colectivos basados en hechos sociales; estos hechos solo se llegan a enlazar con individuos cercanos de afecto. De esta forma este nivel se orienta más en la observación y razonamiento que es el punto claro de la empatía, ya que toda decisión moral está relacionada con ideas, emociones y pensamientos que generan un acto específico (Chaves y Muñoz 2013).

#### **2.2.2.4 Teoría Neuronas espejos**

Es un proceso neuronal que consiente comprender de una manera directa y clara las acciones y emociones de los individuos que nos rodean mediante la observación interna, sin que exista un pensamiento reflexivo o analítico de por medio. Se manifiesta que los individuos que logran puntuaciones altas en las habilidades empáticas evidenciaron tener una mayor activación y funcionamiento del procedimiento motor de las neuronas espejo (Vásquez, 2015).

#### **2.2.2.5 Empatía y contagio emocional**

Esta breve teoría a diferencia de las Neuronas espejo, se caracteriza por la tendencia original, natural e inconsciente que tienen las personas al momento de sincronizar las expresiones faciales, postura, voz y movimientos de la otra persona. A raíz de esto diversos autores afirman que el contagio emocional es un tipo de empatía primitiva ya que no es una acción intencional, sino una respuesta instintiva.

#### **2.2.2.6 Comportamiento Pro-social y empatía**

El comportamiento pro-social y la habilidad empática conceptualizan el tipo de conducta que una persona desarrolla a favor de la otra, sin condición o retribución. En algunos conceptos indican que poseer capacidades empáticas, inicia un proceder caritativo y digno.

Sin embargo para otros autores la empatía y el comportamiento pro-social se vinculan desde una perspectiva ideal mas no empírico, que el compartir sentimientos con un individuo ajeno no implica que el comportamiento sea consecuente con los sentimientos, de modo el la escucha activa y la comprensión no conlleva a un comportamiento de ayuda.



### **2.2.2.7 Empatía como capacidad innata**

En base a la capacidad innata, las personas nacen con una capacidad empática o no empática, debido a que esta habilidad se transfiere genéticamente; esta teoría parte del pensamiento Darwiniano, ya que la empatía ha provisto la supervivencia de la especie humana en base a la ayuda mutua o hacia a los demás. Para Hoffman la teoría de la evolución empática parte de la observación de recién nacidos, que por medio del llanto estimulan las respuestas de otro recién nacido (Flores y Salas 2016).

### **2.2.2.8 Nueva propuesta teoría, según el TECA**

En esta teoría según los autores, se define a la empatía como una variable elemental para el estudio de la conducta humana teniendo como resultado de gran interés tanto en ámbitos enfocados en las psicopatologías, la psicología social, educativa, entre otros.

La propuesta de esta teoría recurre hacia un modelo integrador en diversos procesos implicados en la experiencia empática, este proceso está en función de varias circunstancias. Siendo el primer lugar, las características de la persona que va a empatizar tales como sus características infantiles o la similitud con la persona que va realizar el proceso empático.

De modo tal que el momento emocional del individuo que empatiza debe de tener mayor influencia en el desarrollo del transcurso empático. En las relaciones de conexión empática la experiencia antecesora cumple un rol importante en cuanto a la empatía, es decir que a mayor felicidad o situaciones positivas, alegres, pase una persona será más empáticos, caso contrario de las experiencias negativas, estresantes y triste pase una persona tendrá un bajo nivel empático, es así que se considera que la emoción experimentada por parte del individuo con quien se realizara el proceso empático deberá mantener un signo o percepción emocional de la misma intensidad incluyendo los procesos cognitivos y afectivos.

Cuando los procesos cognitivos y afectivos actúen de forma adyacentes o de manera individualizada siguen un pautas específicas, en algunos casos el proceso cognitivo son la antesala de los afectivos ya que solo se puede hablar de empatía si se desarrollan los procesos cognitivos.

El modelo que proponen los autores y crearon ellos mismos se evalúa a través del instrumentó del TECA (Test de Empatía Cognitiva y Afectiva) que dentro de sus escalas mantienen la comprensión emocional y la adopción de la perspectiva, dentro de estas fases emocionales tienen en cuenta la empatía como un proceso vicario (Fernández, Márquez, y López, 2008).

Este modelo es cercano al integrado de Davis, incluyendo los procesos cognitivos y afectivos este último se puede presentar en grados negativos y positivos, estos procesos se dividen de la siguiente manera:

### Cognitivos

- Adopción de Perspectiva “AP”, que es la habilidad intelectual o imaginativa de ponerse en el lugar de otra persona.
- Compresión Emocional “CE”, es la capacidad de identifica y comprender los estados emocionales de otro sujeto.

### Afectivos

- Estrés empático “EE”, esta escala se basa en la capacidad de experimentar las emociones negativas de otra persona o repercusión emocional negativa.
- Alegría empática se trata de percibir las emociones positivas de los demás (Fernández, Márquez, y López 2008).

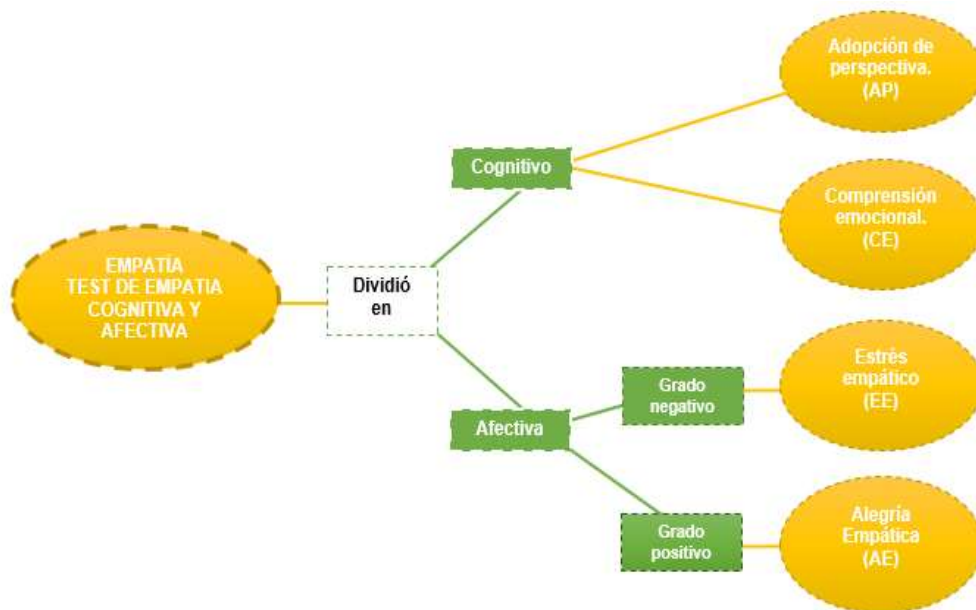


Figura 3. Modelo de la Empatía y sus dimensiones.

### **Empatía cognitiva-afectiva de signo emocional negativo:**

En este proceso los autores definen que se activan los componentes cognitivos de tal manera que activan a los componentes emocionales (Estrés Empático). Los resultados a nivel intrapersonal pueden ser emociones de fracaso, enojo e inutilidad dependiendo de variables disposicionales de la persona que empatiza. La respuesta cognitivo-afectiva de empatía ante una negativa se convertirá en algo psicosocialmente saludable o en algunos casos todo lo contrario. A nivel interpersonal los efectos de esta reacción brindan dos posibilidades, si la persona siente una empatía saludable la conducta social adecuada se dará con una alta posibilidad, de lo contrario si la empatía que se siente no es la adecuada la situación en vez de ayudar permita escapar y no ayudar frente al problema.

### **Empatía cognitiva-afectiva de signo emocional positivo:**

En este transcurso emocional se impulsa el signo positivo denominada alegría empática propuesta por lo mismo autores, causando como consecuencia a nivel interpersonal distintas emociones como satisfacción, orgullo, entre otros; siempre en función de las experiencias propias de la emoción empática.

- **Contagio emocional**

En este punto se hace una diferenciación entre el contagio emocional y la adopción de la perspectiva, ya que existen caracteres que imposibilitan a un individuo no ponerse en el lugar de la otra persona y entender lo que siempre, evitando realizar la empatía. Por lo que la empatía basada en el contagio emocional se basa de manera superficial de captar las emociones del otro individuo sin entender sus emociones o situación.

- **Empatía cognitiva**

Este punto trata de que el individuo se pone en el lugar del otro individuo, no toca necesariamente a la otra persona, es decir se crea en ciertos contextos tales como la psicoterapia. A la medida interpersonal se crea un interés por la otra persona facilitando la interacción social (Fernández, Márquez, y López, 2008).

## **2.3 Definiciones Conceptuales.**

### **2.3.1 Empatía**

La empatía es definida como el reconocimiento cognitivo y afectivo del estado anímico emocional, alcanza una insondable comprensión intelectual, cognitiva y emocional de una situación importante de otra persona ajena en cuyas implicaciones se enfocan en los ámbitos familiares, escolares, laborales y sociales. La empatía consiente en experimentar de forma vicaria los niveles emocionales del otro individuo, ya que esta habilidad es el inicio de las relaciones sociales positivas. En el área educativa la empatía permite la adecuada interrelación positiva ya que es considerada un aspecto clave para la comprensión y tolerancia entre los alumnos (Otero ,2011).

### **2.3.2 Simpatía**

La simpatía consiste en la inclinación afectiva entre dos personas, se da de manera espontánea y mutua. Así mismo es definida como el carácter de un individuo de personalidad agradable y espontánea con los demás. Para apreciar la simpatía es necesario desarrollar una caracterización imaginativa que requiere un gran esfuerzo mental (Sánchez, 2014).

## **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo y diseño utilizado**

#### **3.1.1 Tipo y enfoque**

El presente trabajo es de tipo Básica o Pura, ya que se caracteriza por iniciar una investigación a través de un marco teórico establecido, con la finalidad de aportar nuevos estudios en las teorías ya existente, incrementando conocimientos científicos, pero sin comprobar con algún modelo practico (Behar,2008).

El enfoque utilizado para esta investigación es cuantitativo, que permite plantear un estudio preciso y objetivo, ya que se examinará mediciones obtenidas a través de métodos o programas estadísticos y un plan estructurado. Dicha medición no debe ser alterada o ser interferida por ningún tipo de suceso en el desarrollo de la investigación (Baptista, Hernández, y Fernández 2014).

#### **3.1.2 Nivel**

El nivel del presente estudio es descriptivo, que tiene con fin analizar y observar cómo se manifiesta un fenómeno, el presenta estudio permitirá puntualizar las características y perfiles de la población estudiada, es decir solo se podrá recoger y medir información de manera independiente de acuerdo a los objetivos de una manera censal (Baptista, Hernández, y Fernández 2014).

#### **3.1.3 Diseño de investigación**

La presente investigación es no experimental, donde se podrá observar la población en su entorno natural, sin ser manipuladas ni influir en sus efectos a través de encuestas de opinión o entre otras, así mismo el diseño que presenta este estudio es transversal, permitirá recolectar datos en un solo momento y en un determinado tiempo, con el propósito de describir las variables y analizarlas en un momento determinado (Baptista, Hernández, y Fernández 2014).

### **3.2 Población y muestra**

#### **3.2.1 Población**

La población de estudio, está conformada por 100 alumnos, 54 del sexo masculino y 46 del sexo femenino, con un rango de edad entre los 15 a 18

años; todos pertenecientes al cuarto grado de secundaria dividido en cuatro secciones A, B, C y D de la institución educativa “Tungasuca” ubicada en el distrito de Caraballo – Lima.

### **3.2.2 Muestra**

Con la presente investigación se procedió a sacar los resultados estadísticos de la población de 100 estudiantes, siendo una muestra no probabilística ya que el criterio de selección fue de modo racional y conveniente para esta investigación (Vara,2010). Es decir, se evaluó a una población heterogénea determinada con determinadas características, así mismo el tipo de muestro es intencional ya que desde el inicio de la investigación se seleccionó a la población representativa (Scharager,2001).

## **3.3. Identificación de la variable y su operacionalización**

### **3.3.1 Identificación de la variable**

La empatía es definida como el reconocimiento cognitivo y afectivo del estado anímico emocional, alcanza una insondable comprensión intelectual, cognitiva y emocional de una situación importante de otra persona ajena en cuyas implicaciones se enfocan en los ámbitos familiares, escolares, laborales y sociales.

La empatía consiente en experimentar de forma vicaria los niveles emocionales del otro individuo, ya que esta habilidad es el inicio de las relaciones sociales positivas. En el área educativa la empatía permite la adecuada interrelación positiva ya que es considerada un aspecto clave para la comprensión y tolerancia entre los alumnos (Otero, 2011).

### **3.3.2. Operacionalización de la variable**

Para entender la forma de estudio de los niveles de empatía en estudiantes, nos apoyaremos en la formación del instrumento mencionado en el cuadro de manera puntual según las siguientes características.

Tabla 1. Operacionalización de la Variable “Empatía”

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de medición	Escala de interpretación
Empatía	La empatía consta en situarse en rol y circunstancias de la otra persona de una manera integral, con un enfoque de comprensión verdadera frente a sus emociones, percepciones, comportamientos, ideales, creencias y dificultades (Novel, 2010).	Medición obtenida a través del Test de Empatía Cognitiva y afectiva (TECA) Belén López Pérez, Francisco José García e Abad e Irene Fernández Pinto. La interpretación se obtiene por dos medios. Puntuación por percentiles: Extremadamente alta (94-99). Alta (70 a 93). Media (31 a 69). Baja (7 a 30). Extremadamente baja (1 a 29).	Cognitiva	Adopción de perspectiva	6,11,15,17,2 0,26,29,32	Ordinal	Extremadamente alta (94-99). Alta (70 a 93). Media (31 a 69). Baja (7 a 30) Extremadamente baja (1 a 29).
				Comprensión emocional	7,10,13,14,2 4,27,31,33		
			Afectiva	Estrés empático	3,5,8,12,18,2 3,28,30		Extremadamente alta (94-99). Alta (70 a 93). Media (31 a 69). Baja (7 a 30) Extremadamente baja (1 a 29).
				Alegría empática	2,4,9,16,19,2 1,22,25		

### 3.4.1 Técnicas

Para medir la variable de interés del presente estudio, utilizaremos la técnica de recolección de datos directa, a través un cuestionario que consiste en un conjunto de preguntas para medir una variable y sus dimensiones según las hipótesis formuladas (Baptista, Hernández, y Fernández 2014).

### 3.4.2 Instrumento de evaluación y diagnóstico

El material para la recolección ya análisis de datos utilizados fue el Test de Empatía cognitiva y afectiva, cuales autores indican que este instrumento de evaluación mide el nivel de empatía en general y en sus cuatro dimensiones, fue diseñada para la población española; es así que se adaptó el instrumento a una población estudiantil del distrito de Carabayllo, Lima – metropolitana.

#### 3.4.2.1 Ficha técnica del instrumento

##### Ficha técnica

<b>Nombre del instrumento</b>	: Test de Empatía Cognitiva y afectiva (TECA)
<b>Autores</b>	: Belén López Pérez, Francisco José García e Abad e Irene Fernández Pinto.
<b>Procedencia</b>	: Madrid España, TEA Ediciones.
<b>Estandarización</b>	: Madrid – España
<b>Estudio piloto</b>	: Estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa publica “Tungasuca”.
<b>Administración</b>	: Individual y colectiva.
<b>Tiempo de aplicación</b>	: De 5 a 10 minutos.
<b>Significación</b>	: Evalúa los niveles de empatía.
<b>Tipificación</b>	: Baremos por puntuaciones de percentiles y puntuaciones T, en una muestra general de adultos divididos entre hombres y mujeres.
<b>Dimensiones que evalúa</b>	: Componente Cognitivo (Adopción de Perspectiva y comprensión emocional) y componente afectivo (estrés empático y alegría empática).
<b>Modalidades del instrumento</b>	: A partir de los 16 años en adelante, aplicar el cuestionario (de manera individual o



colectiva) calificándose de acuerdo a la clave. Después, se usará el BAREMO que servirá para el análisis final de los resultados.

**Escala valorativa :**

Tabla 2. *Escala valorativa del TECA*

<b>Escala valorativa del test de empatía cognitiva y afectiva</b>				
<b>Puntuación Global y por dimensiones</b>				
<b>N° Elementos</b>	<b>Nombre de la escala</b>	<b>Sigla</b>	<b>Puntuación mínima</b>	<b>Puntuación máxima</b>
8	Adopción de perspectiva	AP	8	40
9	Comprensión emocional	CE	9	45
8	Estrés empático	EE	8	40
8	Alegría empática	EA	8	40
33	Total	TOTAL	33	165

Fuente: (Fernández, García y López 2008)

Tabla 3. *Tipos de puntuaciones del TECA*

<b>Significación por puntuaciones</b>		
Pc	Significación	Puntuaciones T
94 a 99	Extremadamente alta	66 o superior
70 a 93	Alta	56 a 65
31 a 69	Media	45 a 55
7 a 30	Baja	35 a 44
1 a 29	Extremadamente baja	34 o inferior

Fuente: (Fernández, García y López 2008)

### **Confiabilidad**

La exactitud de medida del instrumento fue valorada mediante dos procedimientos. En primer lugar, se calculó el coeficiente de fiabilidad a través

del procedimiento de las dos mitades ( $r_{xx}$ ), donde se obtuvo un  $r_{xx}=0.86$ . Esto representa que las puntuaciones obtenidas en el test, un 86% de la varianza se debe a la variabilidad que los sujetos tienen según los rasgos evaluados y solo un 14% se debe a errores de medida.

En segunda instancia se calculó el coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach, así se obtuvo el valor de  $\alpha=0.86$ . A partir de este muestrario se puede concluir que el TECA presenta una consistencia interna adecuada.

Tabla 4. *Consistencia interna de la escala del TECA*

<b>Escala</b>	<b>N° de ítems</b>	<b>Alfa de cronbach</b>
AP	8	0.70
CE	9	0.74
EE	8	0.78
AE	8	0.75
Total	33	0.88

Fuente: (Fernández, García y López 2008)

### **Validez:**

#### **Validez de contenido**

El cuestionario mide de forma global la empatía y sus diversas escalas que la conforman. El test está conformado por 33 ítems dividido por 3 escalas de 8 y una escala de 9.

A esta distribución se llegó a través del análisis factorial. Es así que uno de los principales objetivos en la construcción del cuestionario del TECA, es proporcionar una medición de la empatía que incluya los rasgos establecidos por el estudio de este cuestionario a través de todas las dimensiones (Fernández, García y López 2008)

#### **Validez Factorial**

Inicialmente se elaboraron 48 ítems, lo cual 15 de ellos se descartaron por problemas de validez factorial.

Para este estudio se utilizó el método de extracción de componentes principales y una rotación oblicua. Entre las cuatro dimensiones extraídas explican un 37,4% del total de la varianza del test, a la vez fueron designados por presentar validez de contenido (Fernández, García y López 2008).

### **Validez predictiva**

El TECA evalúa a través de la autoevaluación de los evaluados, es decir por su auto concepto, de modo que el resultado interesante si la persona muestra los niveles de empatía en una situación emocional concreta.

Se creó un estudio para analizar si las puntuaciones obtenidas en el TECA permitirían predecir las puntuaciones derivadas en la escala situacional del índice Español de Empatía (IIE), este índice se compone de una serie de elementos vinculados con las diferentes emociones y sentimientos donde el evaluado responde dentro de una escala del 1 al 7.

La muestra realizada fue entre 44 mujeres universitarias a las que se expuso el estudio realizado se trataba sobre el impacto de los medios de comunicación. La estrategia utilizada para la validez predictiva fue narrar una historia de una chica que perdió a su familia en un accidente, seguido se les presente el IIE y la escala de valores para reducir la influencia del primer test, finalmente se procedió aplicar el test del TECA.

De esta manera 15 de los 25 elementos del IIE formaron a pasar las denominaciones de Empatía y estrés empático.

Para concluir se puede afirmar que el test de TECA, puede predecir la empatía experimentada en una situación social concreta (Fernández, García y López 2008).

### **Prueba piloto aplicada**

Se trabajó con una muestra para el estudio piloto de 50 sujetos y se realizó un análisis de confiabilidad por alfa de Cronbach.

Así mismo se obtuvo los baremos por las puntuación general y sus dimensiones, así mismo se logró identifica la media y desviación estándar.

---

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
0,723	33

---

Tabla 5. *Confiabilidad del Test de empatía cognitiva y afectiva*

Fuente: (Elaboración Propia)

Tabla 6. *Baremos y puntuaciones adaptadas*

<b>Puntuación global y por dimensiones del TECA</b>					
Nivel	Adopción de perspectiva	Comprensión emocional	Estrés empático	Alegría empática	Puntaje global
Extremadamente bajo	17-21	21-25	11-16	10-16	77-88
Bajo	22-26	26-30	17-22	17-23	89-100
Medio	27-31	31-35	23-28	24-30	101-112
Alto	32-36	36-40	29-34	31-37	113-124
Extremadamente alto	37-41	41-45	35-40	38-44	125-136

Fuente: (Elaboración Propia)

## CAPÍTULO IV

### PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 Procesamiento de resultados

En cuanto a procedimiento para el análisis y descripción de los datos obtenido se utilizó el instrumento del Test de Empatía cognitiva y afectiva (TECA) y una ficha demográfica, ambas ejecutadas durante la evaluación, para la ejecución estadística se utilizó:

- El programa de Microsoft Excel 2016, donde se elaboró una base de datos, con las variables sociodemográficas planteadas según la continuidad y las respuestas obtenidas de cada estudiante a través los 33 ítems del cuestionario del TECA.

Se utilizó como método de cálculo estadístico el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 22.0, mediante la cual se realizó el análisis descriptivo de las frecuencias, fiabilidad, los valores máximos y mínimos, por último, la media y desviación estándar.

#### 4.2 Presentación de los resultados

La presentación de los resultados tendrá como secuencia brindar los datos obtenidos mediante los instrumentos de análisis estadístico.

Tabla 7. *Media y Desviación global y de las dimensiones del TECA*

	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Adopción de perspectiva	27.1400	3.87173
Comprensión emocional	29.9700	4.33556
Estrés empático	23.4500	4.28145
Alegría empática	27.1900	4.86317
Puntaje general de empatía	107.8500	11.90482

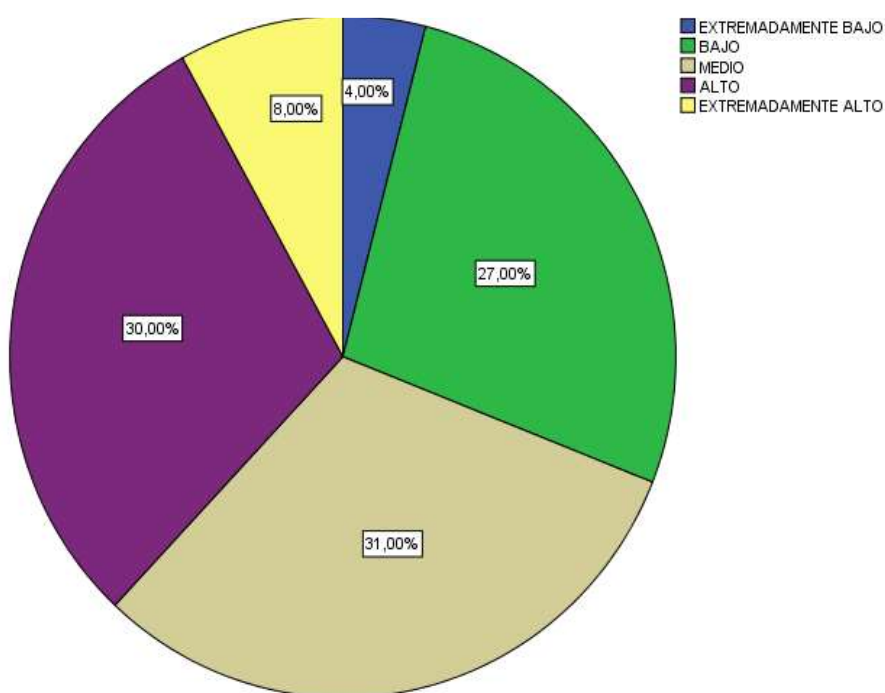
Fuente:(Elaboración Propia)

En la presenta tabla se observa la media más alta en comprensión emocional con un nivel “Medio” 29.97 y la media más baja en estrés empático con un 27.19 con un nivel “Bajo”.

#### 4.2.1 Puntaje general de la empatía, dimensiones y variables.

Tabla 8. Niveles de empatía

	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente bajo	4	4.0%
Bajo	27	27.0%
Medio	31	31.0%
Alto	30	30.0%
Extremadamente alto	8	8.0%
Total	100	100.0%



Niveles de empatía

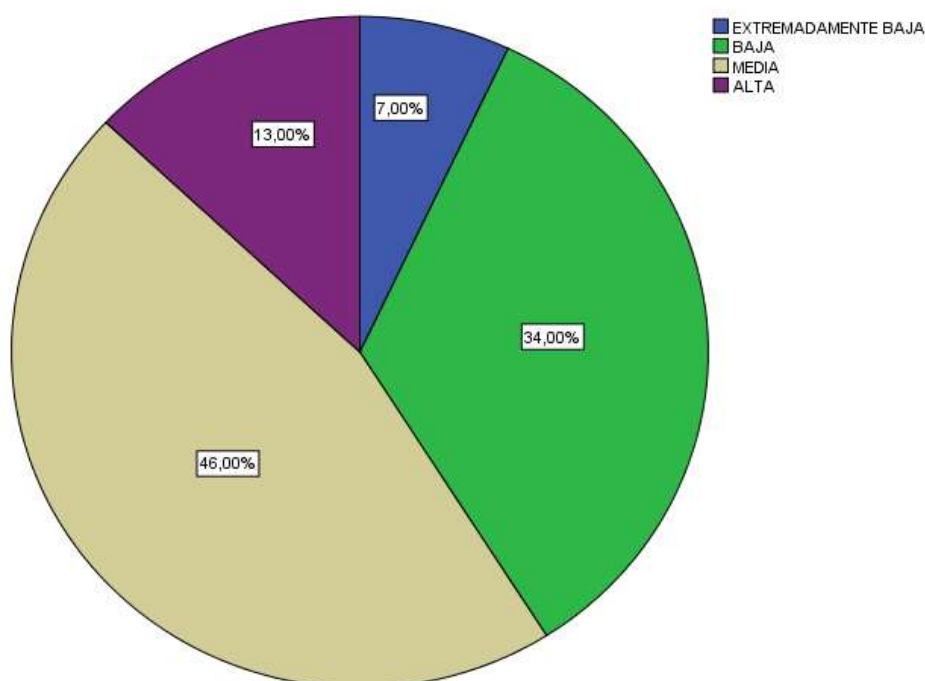
Figura 4. Porcentaje de los niveles de empatía en general.

En la tabla 8 y figura 4 se observa el resultado general de un grupo de estudiantes de la Institución educativa nacional “Tungasuca” ubicado en el distrito de Carabayllo, se identifica que el 31% de los estudiantes evaluados presentan un nivel de empatía “Media”

Así mismo el 30% de estudiantes evidencia un nivel de Empatía “Alto” por lo que se puede afirmar que los estudiantes están en proceso de desarrollo de un adecuado nivel de empatía, sin embargo solo 4% de estudiantes evidencian tener un nivel de empatía “Extremadamente Bajo”.

Tabla 9. Niveles de Adopción de perspectiva

	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente Baja	7	7.0%
Baja	34	34.0%
Media	46	46.0%
Alta	13	13.0%
Total	100	100.0%



Niveles de Adopción de perspectiva

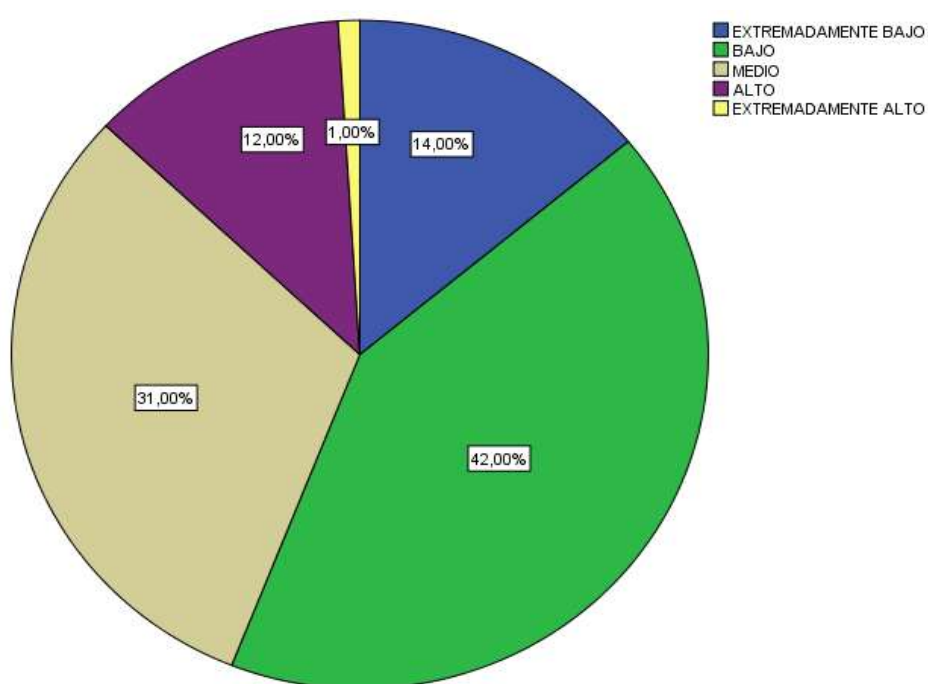
Figura 5. Porcentaje de los niveles de Adopción de la perspectiva.

En la tabla 9 y figura 5 se observa los niveles de la dimensión de la Adopción de la perspectiva en los estudiantes de cuarto grado de secundaria del Institución Educativa Publica “Tungasuca”, se reconoce que el 46% de los estudiantes tiene un nivel de adopción de perspectiva “Media” esto evidencia que los estudiantes están en guía de desarrollo mejorar la adecuada comunicación.

Así mismo el 34% de los estudiantes mantienen un nivel “Alto” de dicha dimensión lo que refiere que tienen un adecuado manejo en las relaciones interpersonales. Por otro lado, el 7% presenta un nivel “Extremadamente baja”.

Tabla 10. Niveles de Comprensión emocional

	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente bajo	14	14.0%
Bajo	42	42.0%
Medio	31	31.0%
Alto	12	12.0%%
Extremadamente alto	1	1.0%
Total	100	100.0%



Niveles de Comprensión emocional

Figura 6. Porcentaje de niveles de Comprensión Emocional

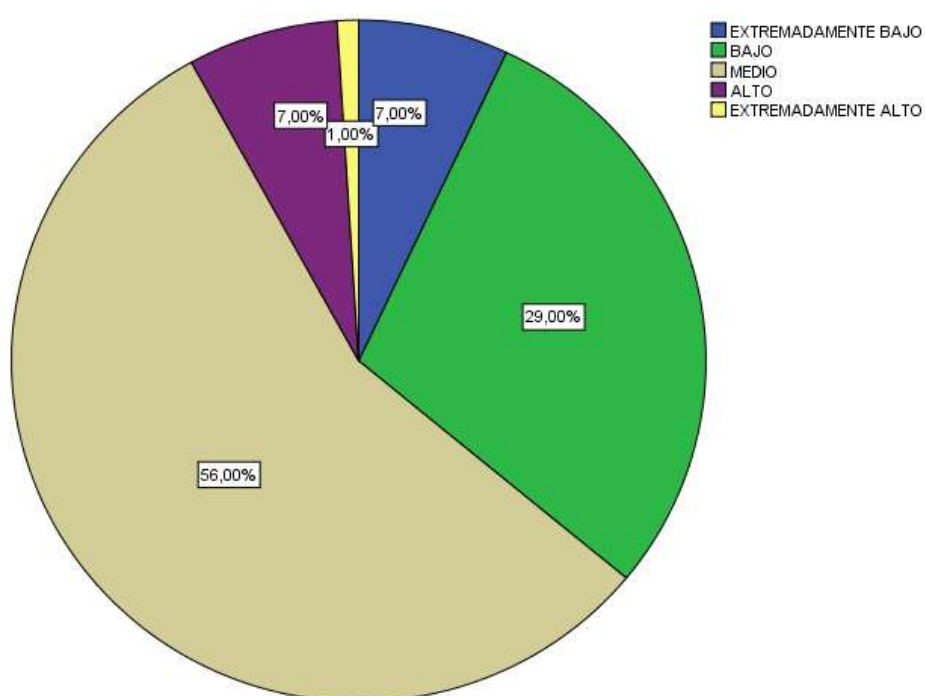
En el análisis de la tabla 10 y figura 6 se observa los niveles de Comprensión emocional de los estudiantes, se identifica que el 42% de estudiantes presentan un nivel “Bajo” de comprensión emocional por lo que se puede deducir que mantienen una inadecuada relación interpersonal.

El 31% tienen un nivel “Medio” y solo el 1% de los estudiantes presenta un nivel “Extremadamente bajo” de comprensión emocional.



Tabla 11. Niveles de estrés empático

	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente bajo	7	7.0%
Bajo	29	29.0%
Medio	56	56.0%
Alto	7	7.0%
Extremadamente alto	1	1.0%
Total	100	100.0%



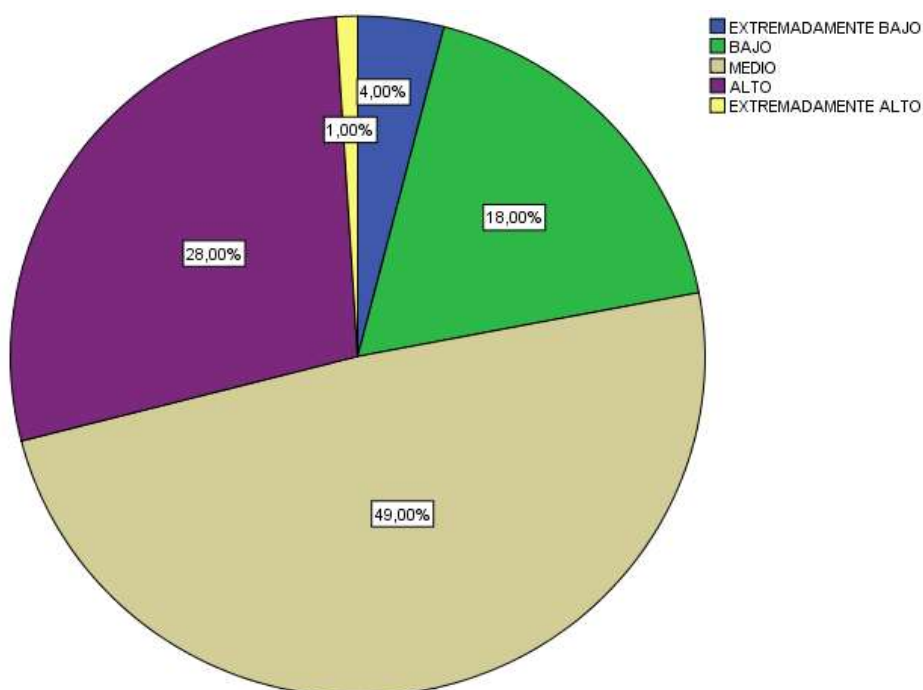
Niveles de Estrés empático

Figura 7. Porcentaje de niveles de Estrés Empático

En las observaciones de la tabla 11 y figura 7 se percibe los niveles de Estrés empático de los estudiantes, se conoce que 56 % de los estudiantes mantienen un nivel “Medio”, sin embargo, el 29% presentan un nivel “Bajo” y el 1% de los estudiantes presentan un nivel “extremadamente bajo” por lo que podemos deducir que no tienen un adecuado desarrollo en las relaciones interpersonales.

Tabla 12. Niveles de alegría empática

	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente bajo	4	4.0%
Bajo	18	18.0%
Medio	49	49.0%
Alto	28	28.0%
Extremadamente alto	1	1.0%
Total	100	100.0%



Niveles de alegría empática

Figura 8. Porcentaje de niveles de alegría empática.

Se observa en la tabla 12 y figura 8 los niveles de alegría empática adquiridos por los estudiantes, se identifica que 28% mantienen un nivel “Alto” por lo que podemos afirmar que mantienen un adecuado proceso de emociones positivas hacia los demás, así mismo el 49% presenta un nivel “medio”, por último, el 1% de los evaluados presentan un nivel “extremadamente bajo”.

Tabla 13. Nivel de empatía según sexo

	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Extremadamente bajo	3.7%	4.3%	4.0%
Bajo	33.3%	19.6%	27.0%
Medio	37.0%	23.9%	31.0%
Alto	20.4%	41.3%	30.0%
Extremadamente alta	5.6%	10.9%	8.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

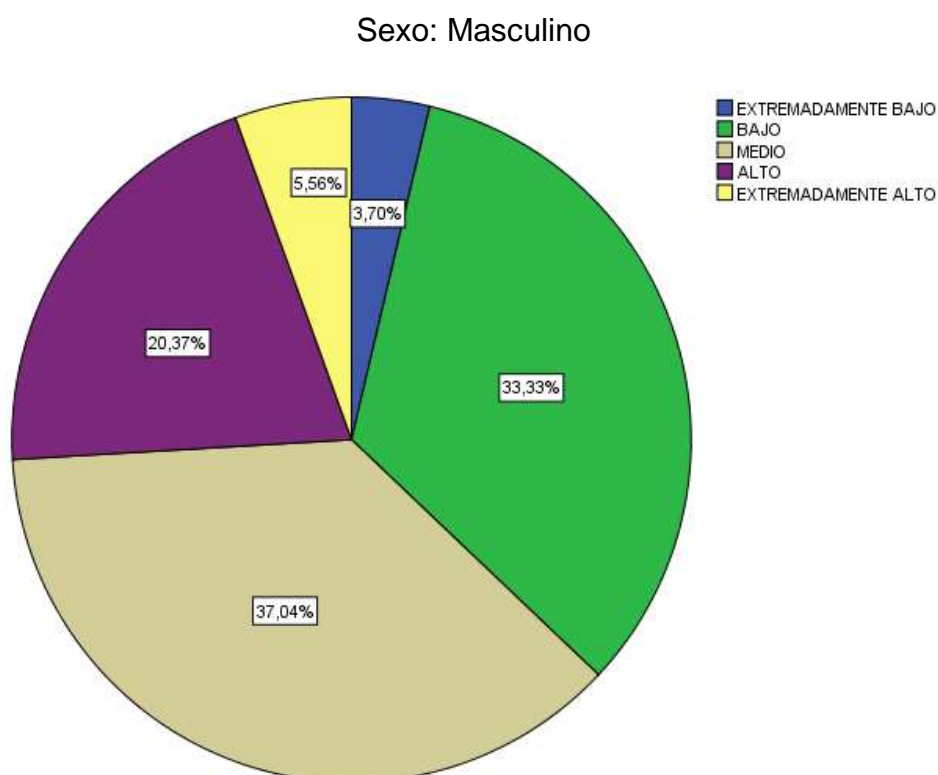


Figura 9. Porcentaje de niveles de empatía en el sexo masculino.

Según la tabla 13 y la figura 9 se puede determinar que el 37.04% de los estudiantes masculinos tienen un nivel de empatía “Media”, el 33.33 % de los estudiantes evidencia un nivel “Bajo”, solo el 20,37% de los varones presenta un nivel “Alto” de empatía se puede deducir que en la mayoría de los resultados lo estudiantes tienen un rango bajo empatía.

Sexo: Femenino

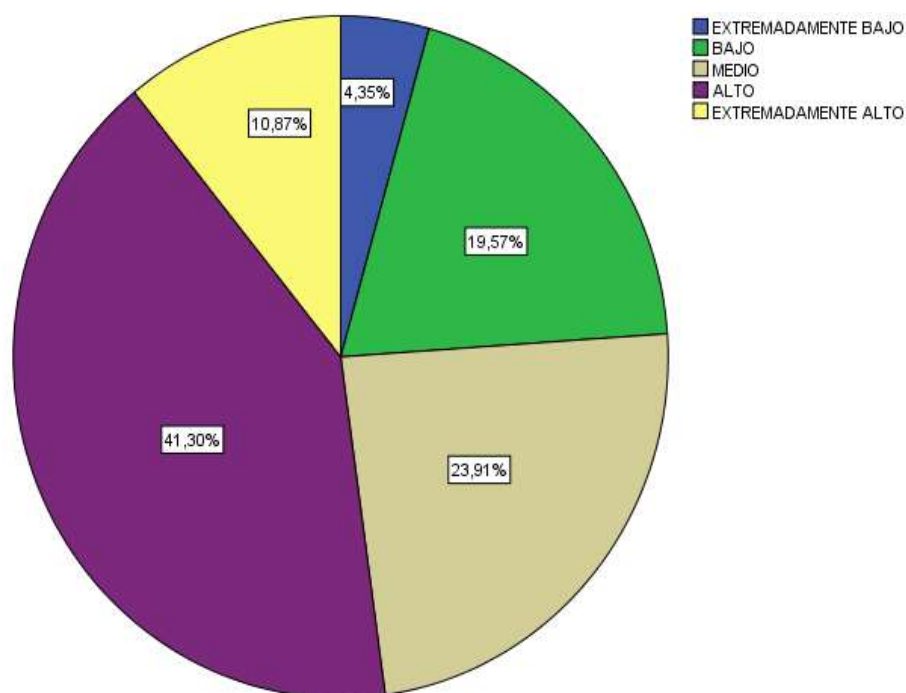


Figura 10. Porcentaje de niveles de empatía en el sexo femenino.

Según la tabla 13 y a figura 10 se puede analizar que el 41.30% de estudiantes femeninas tienen un nivel de empatía “Alta”, el segundo lugar está el 23.91% obtuvieron un nivel “Medio” de empatía y solo el 4.35% de las estudiantes femeninas presentan un nivel “Extremadamente Bajo”.

Tabla 14. Nivel de empatía según tipos de violencia

		TIPOS DE VIOLENCIA			Total
		Violencia física	Violencia psicológica	No presenta violencia	
Nivel de empatía	Extremadamente bajo	0,0%	7,1%	3,4%	4,0%
	Bajo	30,8%	32,1%	23,7%	27,0%
	Medio	46,2%	17,9%	33,9%	31,0%
	Alto	23,1%	39,3%	27,1%	30,0%
	Extremadamente alto	0,0%	3,6%	11,9%	8,0%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

### Violencia: física

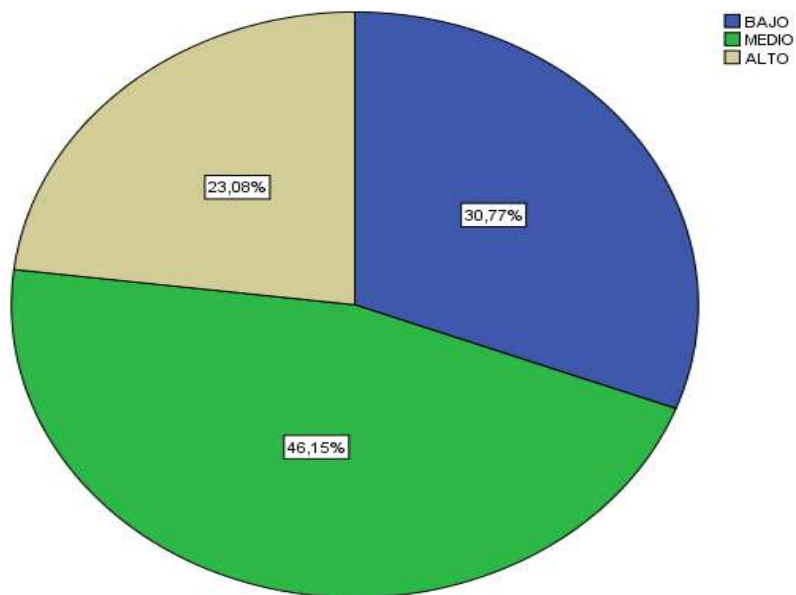


Figura 11. Porcentaje de niveles de empatía según el tipo de violencia física

Según la tabla 14 y la figura 11 se observa que el 46.2% estudiantes que sufren violencia física inciden en la mayoría en tener un nivel “Medio” de empatía, el segundo puntaje con mayor incidencia se ubica en el nivel “Bajo” con el 30.8 %; sin embargo, el 23.1% de estudiantes presentan un nivel “Alto” de empatía.

### Violencia: Psicológico

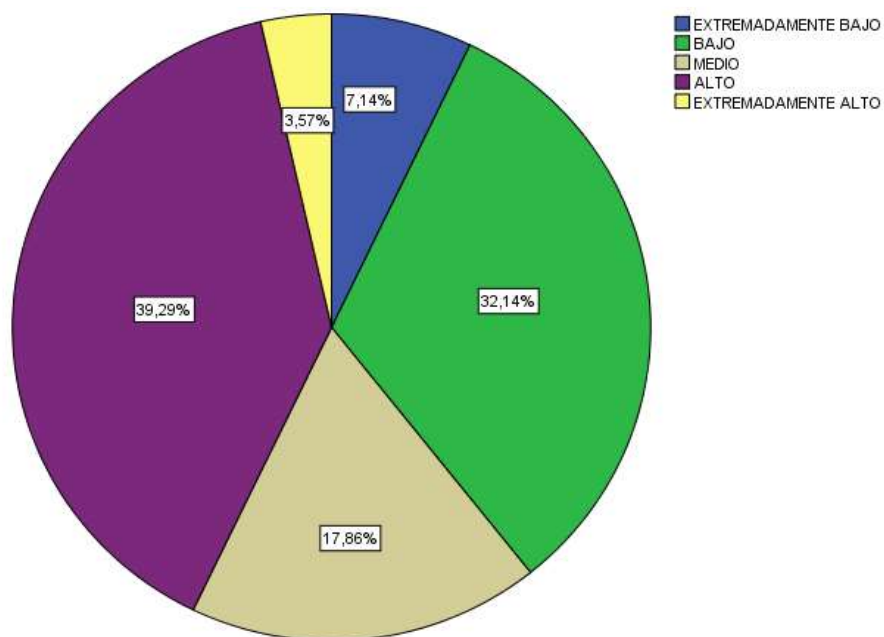
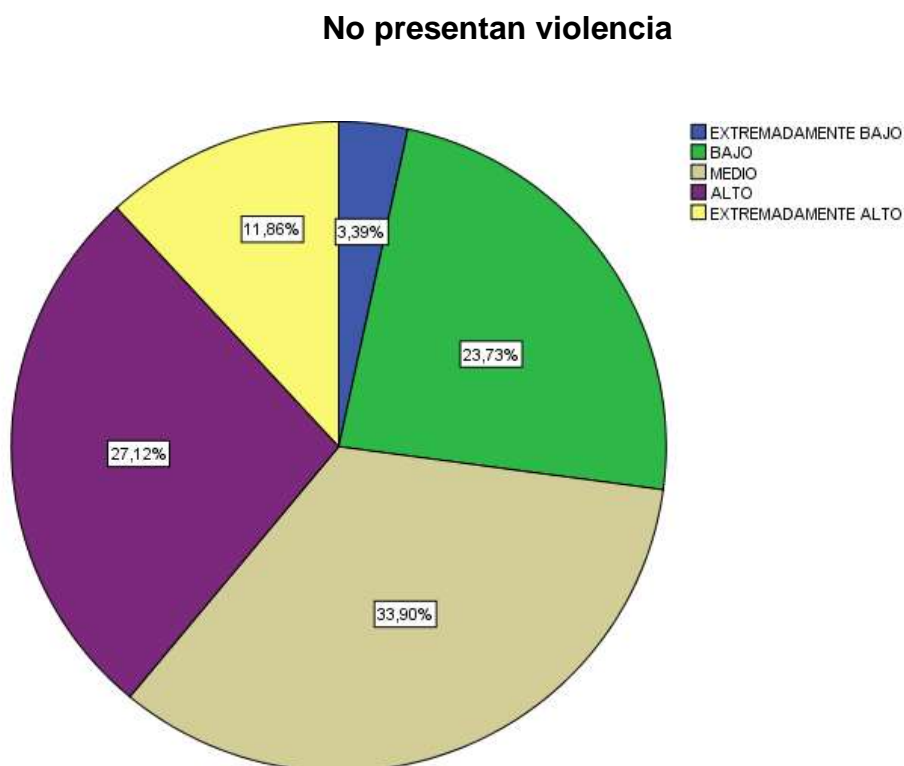


Figura 12. Porcentaje de niveles de empatía según el tipo de violencia psicológica.

En la tabla 14 y la figura 12 se puede identificar que el 39.3 % de los alumnos evaluados obtuvieron un nivel “Alto” de empatía, el 32.2% alcanzaron un nivel “Bajo”, así mismo el 3.4% de estudiantes lograron un nivel de empatía “extremadamente alto”.



*Figura 13.* Porcentaje en alumnos que no presenta violencia.

En la tabla 14 y la figura 13 se observa que el puntaje con mayor incidencia es el 33.9 % ubicado en un nivel “Medio” de empatía, seguido del 27.2% que presentan un nivel “Alto”, por ultimo solo 3.4% de los estudiantes presentan un nivel “extremadamente bajo” de empatía.

#### **4.3. Análisis y discusión de resultados**

En el análisis de la media en base las dimensiones de la empatía y la empatía general. Se observa que las medias para las dimensiones de Adopción de la perspectiva, estrés empatía y alegría empática oscilan entre el veintitrés y veintinueve ubicándolos en un rango de nivel “Medio” sin embargo la dimensión de Comprensión emocional obtuvo un nivel “Bajo”.

1. El puntaje general de la empatía fluctúa en un ciento siete evidenciando un nivel “Medio” en la media total.

2. Esta investigación tuvo como objetivo principal indagar cuáles son los niveles de empatía en estudiantes del cuarto año de secundaria de un colegio público, el nivel de empatía en ocupar el primer lugar entre la mayor población de adolescentes evaluados es de “Nivel Medio” con un treinta y un por ciento, consecutivamente seguido por una diferencia mínima porcentual de treinta por ciento con un “Nivel Alto”, y solo una proporción mínima evidencia un nivel “Extremadamente Bajo” con un cuatro por ciento en el nivel de empatía; el análisis en base al presente resultado general del nivel predominante de empatía y los dos niveles que se considera relevante de los estudiantes, indican que los adolescentes tienen la capacidad interpersonal para desarrollar un rol empático, sin embargo la falta de motivación en las cuatro dimensiones de la empatía hace que los estudiantes no desarrollen sus habilidades cognitivas y afectivas de una manera adecuada para incrementar parcialmente el nivel de empatía. Tal como refiere Vega y Oros (2013) quienes determinaron el rol de la empatía en función de la emociones positivas en base al desarrollo de la conducta interpersonal de los adolescentes, concluyeron que las conductas asertivas presentadas por los adolescentes evidencia una empatía alta, que conllevara a potenciar el desarrollo de esta variable; del mismo modo menciona Ñique (2013) en base a la orientación empática, que tener un adecuado conocimiento de la empatía ya sea desde un enfoque cognitivo o afectivo será determinante para mantener un nivel positivo de empatía. Para finalizar Couso (2015) refiere que para el desarrollo de la empatía en los estudiantes o adolescentes es de gran importancia que tengan una noción acerca de su propia identidad o potencial, ya que en la actualidad se desenvuelven en un entorno social donde esta habilidad interpersonal es mayor importancia para el buen desarrollo psicosocial e intrafamiliar, actuando o considerando a la empatía como considerándolo como vínculo primario. Estas investigaciones indican que generar o tener un adecuado entorno o motivación incrementará de manera adecuada el desarrollo de la empatía que fortalecerá las interacciones interpersonales de los estudiantes adolescentes.

3. En cuanto el análisis de los resultados de la dimensión de la Adopción de la perspectiva y su hipótesis se evidencia que el valor predominante en esta dimensión es de “Nivel Medio” con una porcentaje de cuarenta y seis por

ciento de los estudiantes evaluados, teniendo como niveles de referencia los niveles “Altos” con un treinta y cuatro por ciento y solo el siete por ciento con un “Nivel Extremadamente bajo”, este análisis indica que los estudiantes tienen la capacidad cognitiva de desarrollar habilidades intelectuales e imaginativas para ponerse en el lugar de la otra persona intentando buscar soluciones de acuerdo a su propia perspectiva, tal como refiere Cruzado (2017) en una investigación dirigida a estudiantes de nivel secundario presentan una similitud en cuanto a los adolescentes , que son capaces de establecer diferentes procesos cognitivos y emocionales que permiten la toma de perspectiva de la otra persona esto se genera a través de un proceso empático; así mismo en la investigación de Cuello (2014) menciona que si la Adopción de la perspectiva aumenta se disminuirá las conductas ofensivas hacia la otra persona, es decir esta variable con un adecuado desarrollo permitirá comprender los distintos puntos de vista de la otra persona, estos estudios coinciden en que la adopción de la perspectiva en los adolescentes ayudaran a la mejor comprensión se las situaciones ajenas.

4. En base al análisis de la Comprensión Emocional se obtuvo como resultado predominante según la hipótesis formulada una respuesta negativa de “Nivel Bajo” en base al cuarenta y dos por ciento de estudiantes al igual que el uno por ciento de estudiantes que presentan un “Nivel Extremadamente Bajo”, por otro lado los estudiantes indican un “Nivel Medio” de empatía pero solo con un treinta y uno por ciento, según indican los resultados los adolescente evaluados tienen dificultad en desarrollar la habilidad de reconocer y comprender los cambios emocionales o impresiones de las otras personas, por lo que no reconocen cuando una persona trata de ocultar la verdaderamente sus sentimientos, en torno a esto Cuello (2014) hace una referencia similar en cuanto al concepto de comprensión emocional a través de identificación emocional, esto consta de entender las situaciones estresantes o experiencias negativas de una persona de manera cognitiva en base esto se lograra reducir el malestar y la agresividad emocional; Balluerka, Gorostiaga y Soroa (2014) refieren que la empatía en base a la comprensión de las emociones indican niveles de bajos en relación de los sentimientos y experiencias ajenas , esto se pude deber porque los adolescentes aun no



desarrollan completamente sus emociones o tienen inseguridad en demostrarlo.

5. En base a los resultados de la dimensión Estrés Empático y su efecto predominante según la hipótesis formulada es de un “Nivel Medio” a través de un cincuenta y seis por ciento de la población estudiantil, sin embargo los valores negativos consecutivos al primer resultados son de niveles “Bajo” y “Extremadamente Bajo” con una puntaje de veintinueve por ciento y uno por ciento; en base a estos datos se puede mencionar que más de la mitad de los estudiantes tienen la habilidad de compartir las emociones negativas del otro individuo, de esta manera se podrá realizar la empatía emocional de manera adecuada, cabe resaltar que los resultados presentan un ligera equivalencia; al igual que la investigación de Carrasco (2016) refiere que la escala del estrés empático se ubicó en un nivel de uniformidad elevado lo que indica que la mitad de la población a diferencia del primer estudio que evidencio equivalencia entre valores negativos y positivos, el presente estudio plantea solo equivalencia a partir de los resultados positivos entre los niveles de “Bueno” y “Muy Bueno” lo que indica que experimentan de manera las elevada los sentimientos del otro individuo; a diferencia de los dos primeros estudios Balluerka, Gorostiaga y Soroa (2014) refieren en su investigación en base a la evaluación de la empatía en adolescente y jóvenes que el estrés empático presenta bajas correlaciones en cuanto a las emociones negativas de los demás, es decir que en sus resultados sobre el estrés empático evidencia bajos niveles de comprensión emocional a través de la adaptación y comprensión de las situaciones ajenas.

6. En cuanto a la hipótesis de la dimensión de la Alegría Empática el nivel que preside como predominante es de “Nivel Medio” con un cuarenta y nueve por ciento entre la totalidad de estudiantes evaluados, solo un veintiocho por ciento alcanzo un “Nivel Alto”, como valor negativo con un uno por ciento se encuentra el “Nivel Extremadamente bajo”, estos datos indican que la capacidad que tienen los estudiantes en compartir las emociones positivas de otra persona están en un adecuado proceso de desarrollo con la habilidad de experimentar como propias las experiencias y situaciones positivas ajenas, así mismo en un estudio similar de Roncero (2012) en adolescentes en cuanto a la relación de la alegría empática y la agresión , menciono que la

empatía afectiva funciona como un efecto inhibitor de la agresividad y funciona como efecto modulador a través de la Alegría empática que evidencio los resultados de los puntajes más elevados en cuanto la Alegría Empática , lo que quiere decir que la capacidad de experimentar y entender los efectos positivos o alegres que tiene una persona ajena ayudara a contrarrestar las actitudes negativas; a diferencia de la investigación de Ávila, Buitrago y Herrera (2016) mencionan tras el estudio con el test de empatía cognitiva y afectiva aplicado en estudiantes que la escala de Alegría Empática presenta un “Nivel Bajo” lo que indica que necesitan crear nuevas estrategias para iniciar el desarrollo de la alegría empática con la finalidad de fortalecer sus habilidades emocionales.

7. En cuanto a la hipótesis de la empatía en función al sexo , los resultados indican que el sexo femenino obtuvo el mayor grado de positividad en cuando a los niveles de empatía con un porcentaje de cuarenta y un por ciento en base a un “Nivel Alto”, seguido porcentualmente de un “Nivel Medio” tras obtener el veintitrés por ciento y solo un cuatro por ciento de la población femenina obtuvo un nivel “Extremadamente bajo”; a diferencia de la población masculina que obtuvo tras un treinta y siete por ciento un “Nivel Medio” , el treinta y tres por ciento obtuvo un nivel “Bajo” y solo el veinte por ciento obtuvo un “Nivel Alto”, lo que indica que el sexo femenino mantiene un grado de empatía más elevado a través de las dimensiones establecidas durante la evaluación es decir las mujeres refieren tener la capacidad cognitiva y afectiva de comprender, reconocer y experimentar las emociones de otra persona. En similitud Nolasco (2012) refiere en una investigación orientada a la empatía y el acoso escolar encontrar diferencias significativas en cuanto a la empatía en base al sexo femenino y masculino, en el análisis de este estudio las mujeres puntuaron un rango alto de empatía con relación a los varones, por lo que se deduce que las mujeres tienen mayor capacidad empática que los varones siendo ella las que mejores se desenvuelven en el entorno interpersonal, del mismo modo respecto a la variable utilizada en este análisis Flores y Salas (2016) encontraron en una investigación dirigida a estudiantes de nivel secundario que la mayor cantidad de personas que obtuvieron el nivel más alto de empatía global estaban conformadas por mujeres, esto indica que las mujeres tienen mayor capacidad de desarrollar los niveles de empatía

cognitiva y parental a diferencia de los varones, por lo que se puede analizar que las mujeres tienen mayor capacidad empática.

8. En base a los resultados de la última hipótesis según los tipos de violencia en los estudiantes y cuáles son sus niveles de empatía, los estudiantes que son víctimas de violencia psicológica presenta un nivel “Extremadamente alto” con el tres por ciento , así mismo la otra parte de estudiantes víctimas de maltrato psicológico puntúan un nivel “Alto” de empatía con un treinta y nueve por ciento ,el mismo nivel lo presentan con un veintisiete por ciento los alumnos que no han sido víctimas de ningún tipo de violencia planteadas en este estudio, solo un veintitrés por ciento de la población víctima de violencia física presentan un nivel “Alto” de empatía. Sin embargo, entre los estudiantes que no presentan violencia y los que son víctimas de violencia física evidencia un nivel “Medio” con un treinta y tres y cuarenta y seis por ciento, en cuanto a los valores negativo de los niveles en la población víctima de maltrato psicológico presentan un nivel “Bajo” con un treinta y dos por ciento y solo el tres por ciento evidencia un nivel “extremadamente bajo” entre los estudiantes que no son víctimas de ningún tipo de violencia, basado en este análisis se deduce que los estudiantes víctimas de violencia psicológica son los únicos que presentan niveles altos y extremadamente altos de empatía en cuanto a las puntuaciones lo que indica que esta población tiene la capacidad de entender y ponerse en el lugar de la otra persona con mayor facilidad, sin embargo los estudiantes que no registraron ningún tipo de violencia evidencia tener menos habilidades empática; Nolasco (2012) en una investigación en base a la violencia escolar y la empatía menciona que existe relación entre la violencia y la empatía tomando como muestra a escolares que son víctimas de violencia presentando niveles porcentuales bajo de empatía, lo que demuestra que los escolares que puntúan bajo en empatía participan en las situaciones de acoso escolar siendo lo agresores, de esta manera la muestra que presenta altos niveles de empatía son las víctimas de estas agresiones o acosos. En ambas investigaciones presenta similitud en base a los resultados siendo los estudiantes víctimas de violencia física y psicológica los que presentan niveles altos e intermedios de empatía; caso contrario de los estudiantes que presenta bajos niveles de empatía y no presenta ser víctimas de violencia. En

cuanto a otros resultados basado en la investigación de Cuello (2014) a partir de la empatía y agresividad refiere que los comportamientos agresivos físico y psicológicos son empleados mayormente por los varones; Ávila, Martínez y Valera (2013) mencionaron que existe diferencias demostrativas entre los adolescentes violentos y no violentos en base al entorno donde se desenvuelve, se encontró que los adolescentes con mayores características agresivas presentan menor empatía, ánimo y mayor soledad; por lo que podemos deducir que la falta de empatía conlleva a mayores índices de agresión entre los adolescente que no tienen los mecanismos necesarios para incrementar estas habilidades empáticas de manera adecuada.

#### **4.4 CONCLUSION**

1. En cuanto al análisis de la media, se pudo categorizar que la mayoría de las dimensiones y el total general fluctúan entre un nivel “Medio”, en base a muestra y sus resultados de la empatía en los estudiantes del cuarto año de secundaria del colegio “Tungasuca”.
2. En cuanto a la muestra de la Empatía en General, se halló que los niveles de empatía más relevantes entre los estudiantes del cuarto año de secundaria del colegio público “Tungasuca”, presentan un nivel “Medio” por lo que el desarrollo de esta habilidad interpersonal se encuentra en gran parte de los estudiantes en un adecuado desarrollo lo que permitirá a fortalecer las relaciones empáticas.
3. En cuanto que nivel que predomina en la dimensión de la adopción de la perspectiva se encontró que es el nivel “Medio”, por lo que la comunicación cognitiva e imaginativa de los estudiantes están en guía de un adecuado desarrollo para una buena comunicación interpersonal asertiva.
4. En base la dimensión de comprensión emocional y el nivel que predomina, se halló que el nivel “Bajo”, mediante esto se presenta que la gran parte de los alumnos no desarrolla adecuadamente esta habilidad evidenciado la falta de comprensión de los sentimientos y situaciones de la otra persona.
5. Respecto a la dimensión sobre el Estrés empático el nivel que tiene mayor predominancia dentro de esta variable es de un nivel “Medio”, por lo que estrés empático se manifiesta de manera moderada entre estudiantes a

través de un leve entendimiento sobre las emociones y situaciones negativas de sus compañeros.

6. A raíz de los resultados de la dimensión de la Alegría empatía , se halló que el nivel con mayor predominancia es de “Medio”, por lo que los estudiantes tienen la capacidad de compartir y experimentar las emociones ajenas con la capacidad de brindar soluciones a través de la alegría.
7. En la relación de los niveles de empatía en función al sexo, se halló que los mayores niveles positivos de empatía lo obtienen el sexo femenino siendo el nivel “Alto” el principal puntaje, a diferencia del sexo masculino que obtuvo como puntaje más alto el nivel “Medio” es decir que femenino desarrolla con mayor frecuencia la empatía de modo que sus relaciones interpersonales tiene un adecuado desenvolvimiento dentro de los límites de los resultados actuales, a diferencia del sexo masculino que no desarrollan esta habilidad interpersonal adecuadamente.
8. En cuanto a los niveles de empatía según los estudiantes que no presentan y presentan haber sido víctimas de violencia física y psicológica se pudo examinar que los alumnos que refieren sufrir maltrato psicológico evidencia tener el nivel “Alto” , a raíz de estos resultados se puede mencionar que los estudiantes víctimas de violencia psicológica presentan un nivel mayor de empatía, al contrario de los que no presentan ningún tipo de maltrato que son los únicos que representaron con un nivel extremadamente bajo de empatía.

#### **4.5 Recomendaciones**

1. Desarrollar un programa de intervención con los alumnos, profesores y padres de familia sobre la empatía para incrementar el conocimiento sobre esta habilidad interpersonal para desarrollar y fortalecer los niveles de empatía que refiere el alumnado, de esta manera se lograra tener un clima escolar e interpersonal adecuado.
2. Implementar charlas sobre la comunicación asertiva, para lograr una comunicación adecuada dentro y fuera del plantel o donde el estudiante se desenvuelva.

3. Crear talleres donde los estudiantes participen a través de técnicas de escucha activa con el fin de mejorar la atención y comprensión frente a las situaciones ajenas.
4. Realizar talleres de manejo del estrés con la finalidad de que los estudiantes se encuentre emocionalmente frente a una situación o sentimiento que requiera el manejo adecuado del estrés.
5. Crear socio dramas a través de talleres orientados en base a encontrar soluciones positivas o tener afronte positivo frente a diversas situaciones.
6. Realizar talleres a través de juegos grupales entre hombres y mujeres con el fin de equilibrar e incrementar los niveles de empatía, a través de técnicas de aceptación, autocontrol y autoconocimientos.
7. Realizar charlas sobre los tipos de violencia, con la finalidad de crear conciencia sobre estos tipos de maltratos a través de búsqueda de ayuda y solución, esto con la complementación de talleres de autoestima, auto aceptación entre otros.

**CAPÍTULO V**  
**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**  
**“EMPATÍA, CONVIVENCIA SANA Y ACTIVA”**  
**INTRODUCCIÓN**

Este programa de intervención, se realizó con el objetivo de estructurar de manera adecuada la Empatía en los alumnos del 4º grado de secundaria de la Institución Educativa Publica “Tungasuca” en Carabaylo.

El presente programa de intervención tiene un Enfoque Cognitivo, el cual seguirá un modelo psicoeducativo a través de las Estrategias Cognitivas de Beltrán, ya que permitirá en los estudiantes conocerse a sí mismo para que logren comprender los pensamientos y sentimientos de otras personas, identificando la cadena de procesos cognitivos y sucesos mentales que se inician desde la motivación y percepción.

La falta de empatía en muchos estudiantes proviene de una clara falta de motivación cognitiva emocional, sin embargo, una buena técnica de intervención cambiara las expectativas frente a esta habilidad surgiendo sentimientos positivos que el estudiante controlara durante el proceso de psicoeducación por medio del aprendizaje.

Por lo tanto, se espera a través de esta intervención lograr los objetivos establecidos por cada sesión con el fin de desarrollar de manera oportuna la empatía y sus componentes, lo cual quedara como modelo para ser ejecutados en las distintas secciones del colegio y en diferente institución para mantener una convivencia escolar sana y activa.

### **5.1 Descripción del problema**

Según los resultados en la investigación realizada a los alumnos del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Tungasuca – 2017 (a través de la aplicación del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva), se encontró que el 42% de los estudiantes tienen nivel “Bajo” en el componente de Comprensión Emocional lo que genera falta de comprensión y tolerancia frente a las dificultades que presenta la otra persona; en cuanto a los otros componentes los estudiantes presentan un 46% en Adopción de la Perspectiva, 56% en Estrés Empático y 49% en Alegría Empática que alcanzaron un nivel “Medio” evidenciado un desarrollo irregular en cuanto a las habilidades interpersonales

que presentan estos componentes; en base a los resultados de estos componentes los alumnos presenta como nivel general de Empatía un nivel “Medio”. Por ello es necesario llevar a cabo el presente programa de intervención.

## **5.2 Objetivos**

### **5.2.1 Objetivos generales**

- Fomentar la empatía en los alumnos del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa “Tungasuca” a través del programa “Empatía, convivencia sana” con la finalidad de que los alumnos se involucren mediante una adecuada habilidad interpersonal frente a los problemas o experiencias de los demás.

### **5.2.2 Objetivos específicos**

- Desarrollar el nivel de comprensión emocional en los alumnos con las estrategias cognitivas de Beltrán. (Componente Cognitivo)
- Mejorar el nivel de adopción de la perspectiva en los alumnos con las estrategias cognitivas de Beltrán. (Componente Cognitivo)
- Optimizar el nivel de estrés empático en los alumnos con las estrategias cognitivas de Beltrán. (Componente Afectivo)
- Mejorar el nivel de alegría empática en los alumnos con las estrategias cognitivas de Beltrán. (Componente Afectivo)

## **5.3 Justificación**

El presente programa de intervención será aplicado a toda la población de alumnos de la institución educativa “Tungasuca” en Carabayllo para que puedan aprender de manera psicoeducativa a entender, percibir y recepcionar de manera adecuada los problemas, situaciones o experiencias de los demás (compañeros, amigos o familia).

Se conoce en la actualidad que la convivencia escolar presenta en la mayoría de casos una dirección negativa, manifestándose a través de la falta de tolerancia y respeto entre los propios estudiantes, que siguen un modelo negativo que se les presente en el entorno donde se desenvuelven (relaciones negativas, violencia, etc.). Es así que la empatía en los adolescentes es primordial porque tiene una gran influencia interpersonal en su interacción



escolar, social y familiar ya que se considera a esta habilidad uno de los elementos para una adecuada convivencia social.

La importancia de este programa tendrá como beneficio favorecer el bienestar psicológico en los alumnos, mejorar las relaciones interpersonales para que el adolescente se desenvuelva positivamente con su entorno a través de una mejor comprensión, observación y la capacidad de influir emocionalmente y positivamente sobre los sentimientos, problemas o situaciones que la persona ajena atraviesa, de modo tal que se podrá implantar en la institución educativa la “Empatía, convivencia sana y activa”.

#### **5.4 Alcance**

Dirigido a 100 alumnos entre varones y mujeres con un rango de edad de 15 a 17 años.

#### **5.5 Metodología**

El presente programa de intervención es psicoeducativo con un enfoque Cognitivo que busca desarrollar la Empatía cognitiva y afectiva para mejorar las relaciones interpersonales a través de una mejor comprensión y tolerancia a fin que el estudiante logre ponerse en el lugar de la otra persona.

La presente intervención consta de 8 sesiones con una duración de 100 minutos aproximadamente.

Así mismo en cada sesión se trabajará con las Estrategias del Proceso Cognitivo de Beltrán:

- Sensibilización
- Atención
- Adquisición
- Personalización y control
- Recuperación
- Trasferencia
- Evaluación

##### **5.5.1 Actividades**

- Sesión 1: “Conociendo ¿Qué es Empatía?”

- Objetivo: Reconocer la importancia de la empatía.
- Sesión 2: “Desarrollando la Empatía”  
Objetivo: Lograr identificar y reflexionar sobre la empatía.
  - Sesión 3: “¿Soy Empático?”  
Objetivo: Darse cuenta sobre el valor de desarrollar la empatía.
  - Sesión 4: “Comprendo, comparto y respeto a mis compañeros”  
Objetivo: Generar la capacidad de comprender a los otros, sus experiencias y sus sentimientos.
  - Sesión 5: “Conozco y entiendo las emociones e ideas de mis compañeros”  
Objetivo: Generar la capacidad de identificar las verdaderas emociones y pensamientos de los demás.
  - Sesión 6: “Tu emoción, mi emoción”  
Objetivo: Lograr identificar y compartir las emociones y experiencias negativas de los demás.
  - Sesión 7: “Me siento alegre, tú también”  
Objetivo: Lograr compartir las emociones positivas con los demás.
  - Sesión 8: “Valoro lo que he aprendido”  
Objetivo: Reflexión y compromiso del programa de intervención.

## **5.6 Recursos**

### **5.6.1 Humanos**

- Responsable del programa: Macazana Luis, Nélide Gladys.
- Director: Reymundo Meneses, Juan Carlos.

### **5.6.2 Materiales**

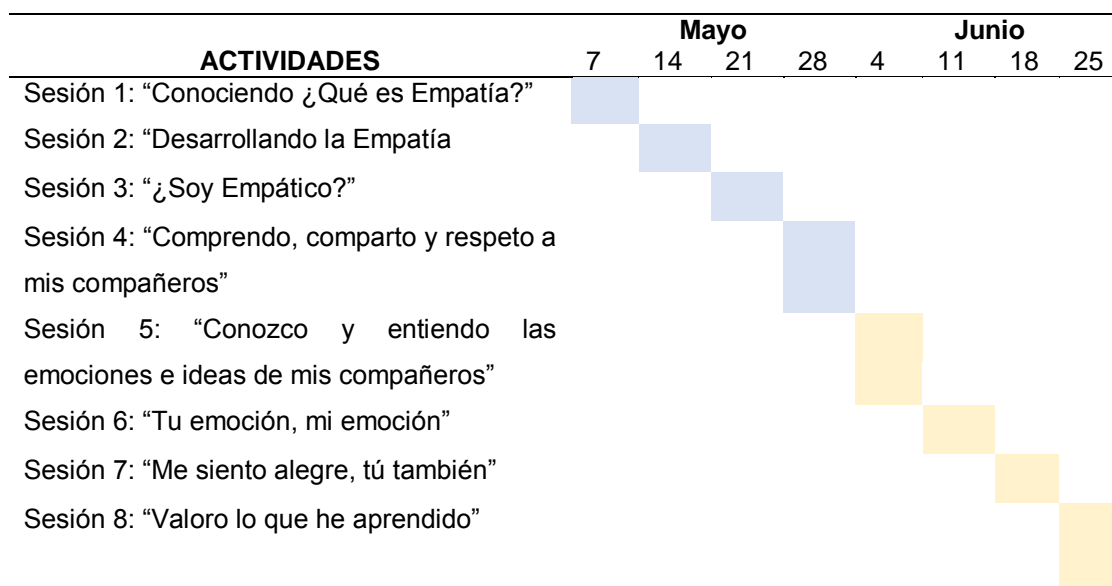
- Computadora
- Proyector
- Hojas Bond
- Lápices
- Lapiceros
- Cajas de cartón
- Limpia tipo
- Cartulinas
- Tijeras

- Goma
- Plumones
- Colores
- Pañuelos de tela
- Cinta scotch

### 5.6.3 Financieros

MATERIALES	CANTIDAD	COSTO
Hojas Bond	2 millares	36.00
Lápices	30 unidades	15.00
Lapiceros	30 unidades	15.00
Cajas de cartón	8 unidades	3.00
Limpia tipo	2 unidades	5.00
Cartulinas	15 unidades	15.00
Tijeras	5 tijeras	5.00
Goma	2 unidades	5.00
Plumones	2 paquetes	10.00
Colores	2 paquetes	10.00
Cinta scotch	2 unidades	3.00
Pañuelos	4 unidades	4.00
	<b>Total</b>	<b>126.00</b>

### 5.7 Cronograma



## 5.8 Bibliografía

- Anónimo (s.f) Estrategias Cognitivas de Aprendizaje: Enfoque Cognitivo. Recuperado de: <file:///E:/empatia%20taller/enfoque%20conductual%20-%20estrategias%20de%20aprendizaje.pdf>
- Anónimo (s.f) Otras técnicas y actividades para.... Recuperado de <https://www.msssi.gob.es/ciudadanos/proteccionSalud/adolescencia/docs/Ado7.pdf>
- Anónimo (s.f) Otras técnicas y actividades para.... Recuperado de [https://www.msssi.gob.es/ciudadanos/proteccionSalud/adolescencia/docs/Ado5\\_3.pdf](https://www.msssi.gob.es/ciudadanos/proteccionSalud/adolescencia/docs/Ado5_3.pdf)
- Aguilea, C., Azpeitia, P. y Galaradi, O. (s.f) . Dinámica grupales para trabajar con adolescente. *Hezi Zerb*. Recuperado de <http://www.gazteforum.net/pictures/dokumentazioa/dinamicas.pdf>
- Borras, M. y Fridman, S. (s.f). Utilización de dinámicas grupales en el taller de inserción laboral. Recuperado de [http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios\\_catedras/practicas\\_profesionales/714\\_insercion\\_laboral/material/utilizacion.pdf](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/practicas_profesionales/714_insercion_laboral/material/utilizacion.pdf)
- Chaves, L. y Muñoz, A. (2013). La empatía: ¿un concepto unívoco? *Katharsis, Institución Universitaria de Envigado* 16, 123-143.
- Leticia, N. y López, M.(2013). Manual de Técnicas y Dinámicas Grupales Volumen II. *Centros de Integración Juvenil, A.C.* Recuperado de <http://www.intranet.cij.gob.mx/Archivos/Pdf/MaterialDidacticoPreventivo/MANUALDETECNICASYDINAMICASGRUPALES.pdf>
- Vázquez, I. (2015). Empatía y conducta prosocial. Programa de entrenamiento emocional para prevenir las relaciones violentas en educación primaria. *Universidad de Extremadura*. Recuperado de [http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/3266/TFGUEx\\_2015\\_Vazquez\\_Gutierrez.pdf?sequence=1](http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/3266/TFGUEx_2015_Vazquez_Gutierrez.pdf?sequence=1)

## 5.9 Sesiones

### Sesión 1: “Conociendo ¿Qué es Empatía?”

**Objetivo: Reconocer la importancia de la empatía (Estrategias cognitivas de Beltrán).**

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Presentación	Dar el conocer el taller y cuáles es su importancia.	<p>-La Psicóloga se presenta y da conocer de qué se trata el programa de intervención. Se pregunta cómo referencia a los alumnos si alguna vez han participado de algún taller similar.</p> <p>-Por otro lado, se le explicara a groso modo las dinámicas y pautas que tiene el programa indicándoles que su participación es de gran importancia para el desarrollo del taller.</p> <p>-Para iniciar la sesión se presentará unas normas de trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mantén una actitud positiva.</li><li>2. ¡Haz los ejercicios!</li><li>3. Lo que se comparte en la sesión es confidencial. Sin embargo, está bien compartir lo que has aprendido acerca de la empatía.</li><li>4. Trata de ser lo más honesto/a posible y expresarte tal y como tú eres y cómo te sientes.</li><li>5. Respeta las ideas de tus compañeros.</li></ol>	10 minutos	Auditorio Paleógrafo Plumones

Dinámica de presentación:  "Presentación por pareja"	Crear un ambiente de confianza entre los participantes.	-La psicóloga formara grupo de dos entre los alumnos con la finalidad de compartir información personal ( <b>nombre, edad, una VIRTUD Y UN MIEDO</b> ).  -Después se pedirá a cada alumno presentará a su compañero y así sucesivamente, hasta finalizar la presentación de todos los alumnos.	10 minutos	Auditorio
<b>Estrategia de sensibilización:</b>  "El Valor de la empatía"	Dar una introducción sobre el tema.	-La psicóloga iniciara la sesión de sobre la Empatía con un video, con el propósito de sensibilizar a los alumnos sobre el tema a tratar a través de la afectiva: <a href="https://youtu.be/4Hgmfkg-UTk">https://youtu.be/4Hgmfkg-UTk</a> .	5 minutos	Pc Proyector Video
<b>Estrategia de Atención:</b>  <b>Exposición del tema:</b>  "Conociendo la empatía"	Dar a conocer de manera psicoeducativa la importancia de la empatía	-Después del video, la psicóloga comenzara a exponer el temas con los siguientes pautas: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición de la empatía: ¿Qué es la empatía? (Fernández, Márquez, y López, 2008)</li> <li>▪ Características de una persona empática.</li> <li>▪ Como expresar adecuadamente la empatía.</li> <li>▪ Diferencia entre empatía y simpatía.</li> </ul>	20 minutos	Auditorio PC Proyector

<b>Estrategia de adquisición:</b> “Participación Activa”	Lograr saber el conocimiento que adquirió el alumno sobre el tema.	-El psicólogo formara 7 grupos entregando a cada uno un paleógrafo. Se les pedirá realizar un mapa semántico sobre lo que han comprendido y retenido del tema. -Después de terminar con la actividad, se pedirá a un integrante del grupo explicar su trabajo.	30 minutos	Paleógrafos Plumones
<b>Estrategia de Recuperación y Evaluación:</b> Dinámica: “Lluvia de ideas”	Comprobar si los alumnos lograron el objetivo de la sesión.	-La psicóloga motivara a los alumnos a dar de forma individual el concepto que defina para ellos la empatía asociando con el video presentando al inicio de la sesión.	15 minutos	
<b>Estrategia de transferencia:</b> Retroalimentación	Reflexionar acerca de la Empatía.	La psicóloga realizara una retroalimentación acerca de los puntos tratados con la finalidad de incorporar las ideas claras entre los estudiantes para que puedan insértalos en su vida cotidiana.	10 minutos	

## Sesión 2: “Desarrollando la Empatía”

**Objetivo: Lograr identificar y reflexionar sobre la empatía (Estrategias cognitivas de Beltrán).**

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Dinámica: “¿Nos mudamos?”	Favorecer la integración y relajación del grupo.	<p>-La psicóloga indicará a los alumnos que se coloquen en un círculo.</p> <p>-Una vez formado el círculo, la psicóloga deberá estar al centro e iniciará la actividad con la siguiente pauta “cuando yo digo se mudan los que tienen algo, por ejemplo, de color rosa,” todos los que lo poseen deben cambiar de lugar, la persona que no logre ocupar un lugar es la que nuevamente repetirá la pauta cambiando de prenda.</p> <p>-Algunos ejemplos de pautas posibles son: “Los que tienen Zapatillas, pulseras, anteojos, etc.”.</p>	15 minutos	
<b>Estrategia de Recuperación y Atención:</b> <b>Exposición del tema</b> “Modelo integrador de Davis”.	Reflexionar sobre el valor del tema en la convivencia escolar.	-Antes de iniciar la actividad se realizará un breve resumen sobre la sesión anterior. La psicóloga dará una breve exposición sobre la importancia de la empatía en la convivencia escolar, a través de los componentes cognitivos y emotivos.	15 minutos	



<b>Estrategia de Sensibilización:</b> “Karim no tiene pelo”	Lograr sensibilizar por medio de la lectura.	-Para lograr la concientización del tema, la psicóloga presentara a los alumnos una lectura llamada “Karin no tiene pelo”. <b>(Ver anexo 1)</b> -La lectura se llevará a cabo individualmente y en compañía de 3 alumnos en voz alta.	10 minutos	Hojas bond Lectura
<b>Estrategia de adquisición:</b> “Auto observación ”	Identificar la importancia de la empatía.	-Al término de la lectura la psicóloga entregara a los alumnos un cuestionario de 5 preguntas, las respuestas deberán ser individuales de modo que se podrá apreciar la comprensión y retención de la idea principal de la lectura. <b>(Ver anexo 2)</b> -Al finalizar se le entregara las hojas de respuesta a la psicóloga.	15 minutos	Hojas bond Cuestionario Lapiceros
<b>Estrategia de personalización y control:</b> “Nos identificamos”	Lograr que los alumnos asuman la responsabilidad de la empatía.	-La psicóloga creara 4 grupos donde se le pedirá escenificar de manera reflexiva y original la parte que más consideran importante en la lectura. -Se puede repetir las escenas. Al finalizar las actuaciones por grupo justificaran su escena elegida y como se sintieron con la actuación.	40 minutos	
<b>Estrategia de transferencia:</b> Retroalimentación	Reflexionar acerca del tema.	La psicóloga realizara una reflexión acerca de los puntos tratados con la finalidad de incorporar las ideas claras entre los estudiantes para que puedan insértalos en su vida cotidiana.	5 minutos	

### Sesión 3: “¿Soy Empático?”

**Objetivo: Darse cuenta sobre el valor de desarrollar la empatía (Estrategias cognitivas de Beltrán).**

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Dinámica:  “Rotando tu corazón”	Crear un ambiente de compañerismo y unión en el grupo.	-La psicóloga pedida a los alumnos que dibujen un corazón y lo recorten, escribiendo su nombre en el centro.  -Posteriormente, indicar a los alumnos que se coloquen en círculo con su corazón y señalar que se acercarán unos con otros y se realizarán preguntas, aquellas donde la respuesta sea “sí” entregarán su corazón al compañero, procurando entonces decir “no” para evitar dar el corazón. Gana quien más corazones reciba.	20 minutos	Hojas Plumones Tijeras
<b>Estrategia de sensibilización:</b>  “El poder de la empatía”	Dar una introducción sobre el tema.	-La psicóloga iniciara la sesión de sobre la Empatía con un video, con el propósito de sensibilizar a los alumnos sobre el tema a tratar de manera cognitiva y afectiva: <a href="https://youtu.be/qW1MGzkmoBq">https://youtu.be/qW1MGzkmoBq</a>	10 minutos	Pc Proyector Video
<b>Estrategia de Recuperación y Atención:</b>  <b>Exposición del tema</b>	Reflexionar sobre el valor del tema en la convivencia escolar.	-Antes de iniciar la actividad se realizará un breve resumen sobre la sesión anterior. La psicóloga dará una breve exposición como se puede desarrollar la empatía a través de los cuatro componentes principales (Fernández, Márquez, y López, 2008): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adopción de la perspectiva</li> <li>▪ Compresión emocional</li> </ul>	15 minutos	Pc Proyector

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estrés empático</li> <li>▪ Alegría empática</li> </ul>		
<b>Estrategia de adquisición:</b> “Técnica del rol fijo”	Lograr desarrollar la empatía en base al video presentando.	<p>-La psicóloga creará 7 grupos, a cada grupo se le repartirá un cuestionario (<b>Ver anexo 3</b>) con 6 preguntas que deberán desarrollarlos entre todos los participantes.</p> <p>-Al finalizar cada grupo escogerá a su representante para que exponga y comparta sus respuestas frente a sus compañeros.</p>	40 minutos	Hojas Lapiceros
<b>Estrategia de Recuperación y Evaluación:</b> “Hojas de colores”	Revelar las impresiones que tuvieron durante las sesiones.	<p>-Para finalizar la psicóloga brindara un mensaje reflexivo sobre la empatía.</p> <p>-Después repartirá tres hojas de colores por pregunta: <b>Amarillo:</b> ¿Qué componente de la empatía consideran más importante?, <b>Rojo:</b> ¿Qué les gusto más de la sesión? <b>Azul:</b> ¿Cómo podrían aplicarlo en su día a día en el colegio?</p>	15 minutos	Hojas de colores Lapiceros
<b>Estrategia de transferencia:</b> Retroalimentación	Reflexionar acerca del tema.	La psicóloga realizara una reflexión acerca de los puntos tratados con la finalidad de incorporar las ideas claras entre los estudiantes para que puedan insértalos en su vida cotidiana.	5 minutos	

**Sesión 4: “Comprendo, comparto y respeto a mis compañeros”**

**Objetivo: Generar la capacidad de comprender a los otros, sus experiencias y sus sentimientos (Estrategias cognitivas de Beltrán).**

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Dinámica:  “La cebolla”	Crear un ambiente de confianza y contacto en el grupo	<p>-Para la realización de esta dinámica la psicóloga pedirá un voluntario que ejercerá el papel de granjero, mientras el otro grupo formará parte de la cebolla.</p> <p>-Para poder formar la cebolla todos los miembros deberán unirse entre sí de manera muy fuerte, como si se tratara de capas de una misma cebolla. Una vez que la cebolla esté listo el granjero deberá pelarla capa a capa.</p> <p>-Cada vez que consiga pelar una capa, el alumno que ha sido desprendida se convertirá en un granjero que ayudara en la labor de pelar la cebolla. La dinámica se podrá repetir todas las veces que se crea necesario.</p>	15 minutos	
<b>Estrategia de Recuperación y Atención: Exposición del tema.</b>	Psicoeducar sobre la importancia de la comprensión emocional	<p>-Se realizará un recuento sobre los temas tratados para comenzar.</p> <p>-La psicóloga dará la explicación sobre la comprensión emocional en base a los procesos de aprendizaje de Beltrán a través de las siguientes preguntas.</p>	15 minutos	Pc Proyector

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Qué es la comprensión emocional?</li> <li>▪ ¿Qué son las emociones?</li> <li>▪ ¿Cómo puedo comprender a mis compañeros?</li> </ul>		
<b>Estrategia de sensibilización:</b>  “La rueda de la verdad”	Dar a conocer los sentimientos, experiencias y comportamiento frente a diversas situaciones para mejorar la comprensión emocional.	-La psicóloga comenzara explicando el objetivo principal de la presente sesión. Después repartirá las preguntas con un papel blanco. <b>(Ver anexo 4)</b> - Se les pedirá a los alumnos que formen un círculo grande y otro pequeño. Una vez colocados en círculos y mirándose unos a otros se les pide que, con la pareja que tengan enfrente, comiencen a preguntarse la primera de las preguntas escritas, una vez contestadas por ambos, se rota hacia la derecha y con el compañero que se tiene ahora delante, se contesta la segunda pregunta. Así se procede sucesivamente hasta terminar de rotar y de contestar todas las preguntas. <b>(Para rotar de manera uniforme, el psicólogo dará una palmada para la rotación cada dos minutos).</b> -Las respuestas se anotan en la hoja de preguntas.	40 minutos	Hojas Lapiceros
<b>Estrategia de</b>	Conocer las	-Después repartirá tres hojas de colores por pregunta: <b>Amarillo:</b>	25	Hojas de

<b>Recuperación y Evaluación:</b> “Hojas de colores”	impresiones que tuvieron durante las sesiones.	¿Qué sentimientos, experiencia o comportamiento te parece más importante sobre tu compañero?, <b>Rojo:</b> ¿Cómo te sentiste al hablar sobre tus emociones? <b>Azul:</b> ¿Por qué es importante comprender las emociones?	minutos	colores Lapiceros
<b>Estrategia de transferencia:</b> Retroalimentación	Reflexionar acerca del tema.	La psicóloga realizara una reflexión acerca de los puntos tratados con la finalidad de incorporar las ideas claras entre los estudiantes para que puedan insértalos en su vida cotidiana.	5 minutos	

**Sesión 5: “Conozco y entiendo las emociones e ideas de mis compañeros”**

**Objetivo: Generar la capacidad de identificar las verdaderas emociones y pensamientos de los demás (Estrategias cognitivas de Beltrán).**

<b>Actividades</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Desarrollo</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
Dinámica: “Trenes ciego”	Lograr la integración y confianza con los participantes.	<p>-La psicóloga les pide a los alumnos que formen dos filas (el número de las filas dependerá de la cantidad de alumnos).</p> <p>-Todos los alumnos se vendarán los ojos, menos el que cubrirá el papel de maquinista. Todos apoyaran las manos de quien este adelante.</p> <p>-El maquinista se colocará hasta el final de la fila y presionando el hombro izquierdo y del que tiene adelante y este transmite lo mismo a los demás. El maquinista presiona el hombro derecho para indicar que la fila empiece a caminar. Nadie debe hablar, si alguien habla, el tren volverá al sitio de partida.</p> <p>Gana el tren que llegue primero</p>	15 minutos	Pañuelos de tela
<b>Estrategia de Recuperación y Atención:</b> <b>Exposición del</b>	Psicoeducar sobre la importancia de la Adopción de la perspectiva.	<p>-La psicóloga vinculara la sesión anterior para manejar un mejor concepto.</p> <p>-La psicóloga expondrá puntos esenciales sobre la Adopción de la perspectiva en base a los procesos de aprendizaje de Beltrán.</p>	15 minutos	Pc Proyector

<b>tema.</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Qué es la adopción de la perspectiva?</li> <li>▪ Como Identifico las verdaderas emociones y pensamientos de mis compañeros.</li> <li>▪ Entender el comportamiento de mis compañeros frente a los problemas.</li> </ul>		
<b>Estrategia de sensibilización:</b>  “Lo importante de ponerse en el lugar del otro”	Ayudar a comprender diferentes perspectivas de un problema o conflicto.	<p>-La psicóloga explicara el objetivo de esta técnica, de forma individual se rellenan las hojas “Lo importante de ponerse en el lugar del otro” <b>(Ver anexo 5) (completan las caras y las frases, siendo lo más descriptivos posible).</b></p> <p>-Por parejas, eligen distintas situaciones de las hipotéticas presentadas en las hojas, así como los dos reales del final y las representan.</p>	30 Minutos	Hojas Bond Lapicero
<b>Estrategia de personalización y control:</b>  “Rol fijo”	Analizar la importancia de la percepción empática.	-Al final, cada uno de los “actores” dirá cómo cree se debe haber sentido la otra persona reconociendo las emociones y sentimientos que mejoraría o cambiarían para reconocer obtener una adecuada percepción empática.	10 minutos	



<p><b>Estrategia de Recuperación y Evaluación:</b></p> <p>“La pecera”</p>	<p>Analizar y reconocer las emociones y pensamientos verdaderos que presenta los integrantes del grupo.</p>	<p>-El psicólogo dividirá al grupo en dos equipos, uno de ellos se reunirá en un círculo interior para hablar sobre el tema desarrollado en la sesión.</p> <p>-Mientras que el otro equipo formará un círculo exterior, los participantes de este círculo únicamente se dedicarán a escucharlo comentado por los integrantes del círculo interior.</p> <p>-Para concluir la actividad, todo el grupo vuelve a reunirse en un círculo a fin de reflexionar sobre la discusión que surgió en la pecera <b>(discutir sobre la actividad anterior)</b>.</p>	<p>15 minutos</p>	
<p><b>Estrategia de transferencia:</b></p> <p>Retroalimentación</p>	<p>Reflexionar acerca del tema.</p>	<p>La psicóloga realizara una reflexión acerca de los puntos tratados con la finalidad de incorporar las ideas claras entre los estudiantes para que puedan insértalos en su vida cotidiana.</p>	<p>5 minutos</p>	

**Sesión 6: “Tu emoción, mi emoción”**

**Objetivo: Lograr identificar y compartir las emociones y experiencias negativas de los demás (Estrategias cognitivas de Beltrán).**

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
<p>Dinámica:</p> <p>“Como te ven, te tratan”</p>	<p>Reconocer las cualidades positivas, entre los alumnos.</p>	<p>-La psicóloga pedirá a los integrantes del grupo se peguen en la espalda una hoja en blanco, posteriormente, se divide al grupo en dos equipos.</p> <p>-Cada integrante escribirá una cualidad en las hojas de sus compañeros de equipo, logrando obtener un número determinado de cualidades. Cada integrante revisará su hoja y evaluará si se identifica con esas cualidades.</p> <p>-Para finalizar la actividad cada integrante leerá su hoja, reflexionando sobre si contaba con el conocimiento de sus cualidades.</p>	<p>20 minutos</p>	<p>Hoja bond Lapiceros</p>
<p><b>Estrategia de Recuperación y Atención:</b></p> <p><b>Exposición del tema.</b></p>	<p>Psicoeducar sobre la importancia del estrés empático</p>	<p>-La psicóloga vinculara la sesión anterior para manejar un mejor concepto.</p> <p>-La psicóloga expondrá puntos esenciales sobre el estrés empático en base a los procesos de aprendizaje de Beltrán.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Qué es el estrés empático?</li> <li>▪ En que nos favorecer el estrés empático.</li> </ul>	<p>15 minutos</p>	<p>Pc Proyector</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Porque Reaccionamos frente a las emociones negativas de los demás.</li> </ul>		
<b>Estrategia de sensibilización:</b>  “Las tres Urnas”	Identificar las emociones a través de la expresión de los pensamientos y emociones negativas.	-La psicóloga presentara tres urnas con las siguientes etiquetas: (cada una una): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Me gustaría superar...</li> <li>▪ Me arrepiento de...</li> <li>▪ Un problema mío es...</li> </ul> -Se repartirá a cada alumno tres hojas, donde escribirán en cada una de ellas, algo que personal referente a las frases de cada urna.	20 minutos	Tres cajas plumones tijeras cinta hojas bond
<b>Estrategia de personalización y control:</b> “Auto Observación”	Analizar la importancia de la percepción empática.	Una vez hayan depositado todas sus papeletas, se procede al escrutinio, consiste en leer las papeletas de cada una y comentarlas en gran grupo.	20 minutos	
<b>Estrategia de trasferencia:</b>  “Hojas de colores”	Revelar las impresiones que tuvieron durante las sesiones.	-La psicóloga repartirá tres hojas de colores por pregunta: <b>Amarillo:</b> ¿Qué eventos te producen mayor sensibilidad emocional?, <b>Rojo:</b> ¿Qué les gusto más de la sesión? <b>Azul:</b> ¿Cómo podrían aplicarlo en su día a día en el colegio?.	20 minutos	Papel de colores. Lapiceros
<b>Estrategia de trasferencia:</b> Retroalimentación	Reflexionar acerca del tema.	La psicóloga realizara una reflexión acerca de los puntos tratados con la finalidad de incorporar las ideas claras entre los estudiantes para que puedan insértalos en su vida cotidiana.	5 minutos	

## Sesión 7: “Me siento alegre, tú también”

**Objetivo: Lograr compartir las emociones positivas con los demás (Estrategias cognitivas de Beltrán)..**

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Dinámica: “Juntando números”	Favorecer la integración y relajación del grupo.	-El psicólogo formara con los alumnos grupos de 9 alumnos. Entregará a cada equipo un paquete de número de 0 al 9 y a cada participante se le entrega un número. -El psicólogo dice un número, por ejemplo ,827; los que tienen el 8, 2, y el 7 de cada equipo deberán pasar al frente y acomodarse en el orden debido, llevando el cartel con el número de manera visible. El equipo que forme primero el número se anota un punto. <b>No se puede repetir la misma cifra en un número, por ejemplo: 882.</b>	20 minutos	Etiquetas con los números.
<b>Estrategia de Recuperación y Atención:</b>  <b>Exposición del tema.</b>	Psicoeducar sobre la importancia del tema.	-La psicóloga vinculara la sesión anterior para manejar un mejor concepto. -La psicóloga expondrá puntos esenciales sobre el tema en base a los procesos de aprendizaje de Beltrán. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Qué es la alegría empática?</li> <li>▪ En que nos favorecer la alegría empática.</li> <li>▪ Porque es importante entender las alegrías en nuestros compañeros.</li> </ul>	15 minutos	Pc -Proyector

<p><b>Estrategia Personalización y control:</b></p> <p>“Positivamente”</p>	<p>Aprender a relacionarnos positivamente.</p>	<p>-En esta actividad se le entregara a cada alumno diversas situaciones.</p> <p>-Una vez leída y planteada la situación que se le ha entregado, tendrán que rellenar una ficha que les entregara la psicóloga, eligiendo de cada casilla que se les muestra. <b>(ver Anexo 6)</b></p> <p>-Tienen que elegir la opción correcta para transmitir a alguien que le está molestando su conducta, pero de una manera positiva y adecuada para no generar un conflicto.</p>	<p>40 minutos</p>	<p>Hojas Lapiceros</p>
<p><b>Estrategia de transferencia y evaluación:</b></p> <p>“Tormenta de ideas”</p>	<p>Reflexionar y reconocer la importancia del tema.</p>	<p>-Al finalizar la psicóloga revisará los ejercicios personales, después pedirá de forma breve a los alumnos que refieran que marco más su atención en cuanto a las preguntas que se le hizo a sus compañeros y por qué es controlar las emociones para llevar a compartir, expresar emociones y pensamientos positivos.</p>	<p>20 minutos</p>	
<p><b>Estrategia de transferencia:</b></p> <p>Retroalimentación</p>	<p>Reflexionar acerca del tema.</p>	<p>La psicóloga realizara una reflexión acerca de los puntos tratados con la finalidad de incorporar las ideas claras entre los estudiantes para que puedan insértalos en su vida cotidiana.</p>	<p>5 minutos</p>	

## Sesión 8: “Valoro lo que he aprendido”

**Objetivo: Reflexión y compromiso del programa de intervención (Estrategias cognitivas de Beltrán).**

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
<b>Estrategia de sensibilización:</b>  Valoro mi taller	Reflexionar acerca de lo aprendido	-La psicóloga explicara a los estudiantes porque es importante desarrollar la empatía, retroalimentado en base a los ejercicios trabajados durante todas las sesiones.	10 minutos	Hojas informativas
<b>Estrategia de Recuperación y Atención:</b> “Mapa empático “ (técnica psicoeducativa)	Plasmar lo aprendido durante las sesiones aplicadas.	-A continuación, la psicóloga pedida a los alumnos formar grupos de 5, donde se les pedirá que expresen los conocimientos de la empatía a través de un mapa conceptual <b>(Pedir que el mapa sea lo más creativo posible)</b> . -Se puede plasmar las dinámicas, conceptos trabajados.	40 minutos	paleógrafo plumones
<b>Estrategia de trasferencia y evaluación:</b>  Concordar mis ideas.	Expresar y evaluar lo aprendido.	-Una vez culminado el mapa conceptual, se escogerá a un integrante del grupo para exponer su trabajo. -Para finalizar la psicóloga escogerá el mejor trabajo según los criterios de información.	35 minutos	Limpiatipo
<b>Estrategia de</b>	Reconocer la	-La psicóloga explicara a los estudiantes la importancia de	15	Diplomas

<p><b>personalización y control:</b></p> <p>“Mi diploma”</p>	<p>participación de los estudiantes.</p>	<p>realizar según las reglas pautas desde el inicio un taller. Es así que se le entregara un diploma simbólico por su participación y colaboración en el taller. <b>(Ver anexo 7)</b></p> <p>-Para finalizar la psicóloga se despedirá con palabras motivadoras hacia los alumnos con el respectivo agradecimiento.</p>	<p>minutos</p>	
--	--	---	----------------	--

## ANEXOS

### Anexo 1:

#### *Karim no tiene pelo*

Karim lloraba sentado en el lugar más apartado del patio del colegio de Marivan. Su cabeza rapada asomaba entre sus brazos y sus piernas mientras permanecía acurrucado deseando que terminara el día cuanto antes.

Un compañero de clase pasó cerca de él y le gritó: - ¡No llores cabeza bola!, Pareces una niña.

Abdul, el tutor de Karim, lo vio desde lejos y se acercó.

- Hola Karim ¿Qué te ha dicho Ali?
- Se ríen de mí
- ¿Todos?
- Sí, es por mi culpa. Tengo esta enfermedad que me hace parecer imbécil.
- Tú no tienes la culpa Karim.

Nadie elige una enfermedad, mañana hablamos.

El maestro Abdul le apretó el hombro con su mano y le invitó a acompañarle a su clase.

Al día siguiente Abdul entró en clase con su abrigo y su gorra.

Saludó a los chicos como hacía todas las mañanas.

Todos le devolvieron el saludo con respeto.

De forma lenta y pausada el señor Abdul se quitó la gorra y mostro su cabeza completamente afeitada.

Se hizo un silencio en la clase que paralizó cualquier pensamiento.

Los chicos estaban conmocionados.

El maestro se sentó al lado de Karim y pidió a uno de sus alumnos que le sacara una foto.

- Mahmud toma mi móvil y saca una foto. Vamos a decir al mundo que apoyamos a Karim en su enfermedad.

Durante toda una hora Abdul les habló sobre cómo se sentía Karim y sobre el daño que le habían hecho.

Sobre cómo la enfermedad les podía elegir a cualquiera de ellos en vez de a Karim.



Lo que les hubiera gustado escuchar de sus compañeros en ese caso.

Todos escucharon consternados.

Algunos de los chicos comenzaron a llorar en silencio.

Aquel día el maestro Abdul colgó en las redes sociales la foto con su alumno añadiendo unas frases de aliento y cariño para Karim.

Abdul pensó al acostarse que había sido un día muy especial en su vida, y que seguro que alguno de sus alumnos habría recogido de una forma u otra sus enseñanzas.

Al día siguiente el maestro entró en clase como todas las mañanas, con su gorra y su abrigo.

Esa vez fue él el que se quedó conmocionado.

Veinte sonrisas de niño le miraban desde sus pupitres. Todos sin excepción tenían la cabeza rapada. El maestro solo pudo decir con la voz entrecortada:

- Gracias muchachos. Vamos a sacar una foto.

Autor: Jon Hernández Abaitua

## Anexo 2:

- **¿Qué harían si estuvieran en el lugar de Karim?**
- **¿Qué le dirían ustedes a Karim?**
- **¿Por qué es importante la empatía?**
- **Reflexiona y contesta: Te has burlado alguna vez de**
- **alguien, contesta porque no lo volverías hacer.**

### Anexo 3:

**EL PODER DE LA EMPATÍA**

1. Identifica según las escenas del video los componentes de la empatía
2. ¿Por qué era importante la empatía para el personaje principal?
3. ¿Qué opinan de la actitud de los compañeros?
4. ¿Qué harían ustedes fuesen los compañeros?
5. ¿Qué harían en el lugar de niño, ante la burla de sus compañeros?
6. ¿Qué opinan de la actitud del profesor?

### Anexo 4:

Completamos las siguientes frases:

Me siento bien cuando...

Me siento herido/a cuando...

Me cuesta...

Me gusta porque...

Una buena decisión que tomé esta semana fue...

Me siento triste cuando...

Tengo miedo cuando...

Me siento frustrado/a cuando...

Me siento querido/a cuando...

Me siento excluido/a cuando...

Me siento bien con mi familia cuando...

Me siento bien con mis amigos cuando...

Me enfado cuando...

Lo que más deseo contar es...

Me preocupa que...

Mi mayor inquietud en el colegio/instituto es...

Mi mayor preocupación con mi mejor amigo/a es...

Cuando pienso en mi futuro, me siento...

Mi mayor deseo es...

Mi objetivo principal es...

El sentimiento más fuerte que tengo actualmente es...

Quisiera que los adultos no...

La última vez que lloré fue...

Si pudiera hacer otra cosa hoy, elegiría...

## Anexo 5:

### Lo importante de ponerse en el lugar del otro

Situación 1: Tú insultas a otro



Tú te sientes...



El otro debe sentirse...

Situación 2: Tú eres insultado por otro



Tú te sientes...



El otro debe sentirse...

Situación 3: Llamas a tu compañero por un mote que le disgusta mucho



Tú te sientes...



El otro debe sentirse...

Situación 4: Tu compañero te llama por un mote que te disgusta mucho



Tú te sientes...



El otro debe sentirse...

Situación 5: Dices algunas tonterías para hacerte el gracioso en la mesa y molestan a tu madre



Tú te sientes...



El otro debe sentirse...

Situación 6: Tu madre dice algunas tonterías para hacerse la graciosa en la mesa y te molestan



Tú te sientes...



El otro debe sentirse...

Situación 7: Estás molestando con empujones a tu compañero



Tú te sientas...



El otro debe sentirse...

Situación 8: Tu compañero te está molestando con empujones



Tú te sientas...



El otro debe sentirse...

Situación 9: Te has burlado del novio de tu hermana porque se ha caído en la puerta de casa



Tú te sientas...



El otro debe sentirse...

Situación 10: El novio de tu hermana se burla de ti porque te has caído en la puerta de casa



Tú te sientas...



El otro debe sentirse...

Situación 11: Después de una breve discusión, comienzas a pegar a tu hermano



Tú te sientas...



El otro debe sentirse...

Situación 12: Después de una breve discusión, tu hermano comienza a pegarte



Tú te sientas...



El otro debe sentirse...

Situación 13: Amenazas a un compañero con "ajustar cuentas" a la salida de clase



Tú te sientas...



El otro debe sentirse...

Situación 14: Un compañero te amenaza con "ajustar cuentas" a la salida de clase



Tú te sientas...



El otro debe sentirse...

Situación 15: Cuentas a la vecina un secreto de tu madre



Tú te sientas...



El otro debe sentirse...

Situación 16: Tu madre ha contado a tu mejor amiga un secreto tuyo



Tú te sientas...



El otro debe sentirse...

Situación 17: Desobedece a tu padre



Tú te sientas...



El otro debe sentirse...

Situación 18: Tu padre no te hace caso



Tú te sientas...



El otro debe sentirse...

**Y ahora piensa en situaciones reales que te hayan sucedido:**

Situación en la que tu haces algo a alguien:



Tú te sientas...



El otro debe sentirse...

Situación en la que alguien te hace algo:



Tú te sientas...



El otro debe sentirse...

Anexo 6:

Ana es una niña que nunca trae los bolígrafos, ni la goma. Siempre me los pide y cuando yo los necesito no los tengo.

Pablo nunca trae merienda para el recreo y me pide siempre de la mía, incluso hay días que se la come entera y yo me quedo con hambre.

Fran y su grupo de amigos nunca me dejan jugar con ellos a la pelota en el patio, cuando yo me traigo la mía siempre los dejo jugar.

Paula nunca trae hechas las tareas y cuando llega a clase me pide las mías para copiarse así me molesta porque yo siempre las traigo.

Anexo 7:





## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Alcorta, A., Maltos, L. y Mohammadreza, H.(2012).*Empatía en el cuidado del paciente: Antecedentes, desarrollo, medición y resultados*. Recuperado <https://books.google.com.pe/books?id=KQvLCQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Alonso, L. , Calzadilla, A., Caro, S. Díaz, V., Duarte, N., Muñoz, G. y Reyes, M. (2014). Empatía en estudiantes de enfermería de la universidad mayor, sede Temuco, IX región, Chile.*Aquiche*, 14(3), 388-402.
- Atamari, N., Ccarita, K., Marroquin, J. y Morales, L. (2017). Evaluación de la empatía en estudiantes de medicina humana en una universidad pública de la sierra sur del Perú. *Educación Medica* 194,6.
- Ávila, A., Buitrago, R. y Herrera, L. (2016). Empatía en futuros docente de la Universidad Pedagógica y Tecnología de Colombia. *New approaches in educational research*,5(1), 31-38.
- Avila, M., Martinez, B. y Valera, R. (2013) Violencia Escolar: Un analisis de los diferentes contextos. *Psychosocial intervention* 22, 25-32.
- Balluerka, N., Gorostiaga, A. y Soroa, G. (2014). Evaluación de la empatía en el ámbito educativo y su relación con la inteligencia emocional. *Revista de educación* 364, 12-38.0
- Baptista, P., Hernández, R. y Fernández, C.(2014).*Metodología de la investigación*. Recuperado <https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/metodologic3a3c2ada-de-la-investigacion3a3c2b3n-sampieri-6ta-edicion1.pdf>
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Recuperado de <http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>
- Burmester, O. (2017). *Relación entre motivación de logro y empatía en alumnos de psicología en una universidad, Lima-Perú*. Universidad de Ciencias aplicadas, Lima, Perú.
- Carvajal, C., Nel, P., López, C. y Soto, M.(2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Revista Educ.Educ.*,16(3), 383-410.



- Carrasco, A.(2016).*Propiedades Psicométricas del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva en Docentes de Instituciones Educativas Estatales de la Esperanza*. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú.
- Couso, M. (2015). *Empatía: efecto de vínculos primarios*. Universidad de la república, Montevideo, Uruguay.
- Corrales, A., Góngora, E. y Quijano, N.(2017).Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida . *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65.
- Chaves, L. y Muñoz, A. (2013). La empatía: ¿un concepto unívoco? *Katharsis, Institución Universitaria de Envigado* 16, 123-143.
- Cubas, M. (2006). *Lo Saludable: Una Propuesta para la Comprensión de la Salud Mental desde el Psicoanálisis*. Universidad pontificia universidad católica del Perú, Lima, Perú
- Cuello, M. (2014) Empatía y agresividad física y verbal en la infancia tardía. *Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas*
- Cruzado, E. (2017). *Relación entre características familiares y la empatía en adolescentes del 3ro, 4to y 5to grado de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca, Perú*. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú.
- De Gante, A. y Luna, A. (2017). Empatía y gestión de conflictos en estudiantes de secundaria y bachillerato. *Revista de Educación y Desarrollo* 40.
- De la Vega, N. y Oros, L. (2013). El rol de las emociones positivas empáticas en el comportamiento social de adolescentes argentinos. *Revista Psicodebate* 13.
- El Mundo. (2017). El mejor profesor del mundo: “Antes de una ingeniería, hay que aprender sobre empatía”. Doha, Qatar. Recuperado de <file:///E:/BIBLIOGRAFIA2/WEB/EL%20MUNDO%202017.html>
- Fernández, I., García, F. y López, B.(2008). *Test de Empatía Cognitiva y afectiva*. Madrid, España: Ediciones TEA.
- Fernández, I., Márquez, M. y López, B. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de psicología* 24 (2), 284-298.
- Flores, A. y Salas, X.(2016). *Competencia parental y empatía en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de dos instituciones educativas públicas de Arequipa*. Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú

- Flores, L. (2017). Propiedades Psicométricas del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva en estudiantes de institutos y universidades de Huamachuco. *Revista de Investigación de estudiantes de Psicología*, 6 (1), 17-28.
- García., N., Malaver, C., Montgomery, W., Moras, E., Quintana, A. y Ruiz, G. (2013). Estilos de crianza y empatía en adolescentes implicados en ciberbullying. *Revista IIPSI*, 16(2), 61-78.
- Hernández, S. y Urrega, D. (2014). Caracterización de los niveles de empatía en médicos con experiencia en medicina alternativa en Bogotá. *Revista facultad de medicina*, 19, 8-32.
- Instituto Cultural y Sociedad. (2014). "Investigaciones recientes demuestran que la empatía madura poco a poco con el desarrollo del cerebro". Vida Universitaria. Recuperado de <http://www.unav.edu/web/vida-universitaria/detallenoticiapestania3/2014/02/12/investigaciones-recientes-demuestran-que-la-empatia-madura-poco-a-poco-con-el-desarrollo-del-cerebro?articleId=3819334#>
- Llorca, A., Malonda, E., Mestre, M. Samper, P. y Tur-Porcar, A. (2016). Empatía en la adolescencia. relaciones con razonamiento moral prosocial, conducta prosocial y agresividad. *Acción psicológica* 13 (2), 3-14.
- Malca, E. (2016). *Programa de No Violencia y Mindfulness para mejorar la empatía de niños de 5 años de la IEI 138, 2015*. Universidad Cesar Vallejo, escuela de Post grado, Lima, Perú.
- Mejía, E. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Lima, primera edición.
- Mesurado, B. Llorca, A., y Samper, P. (2014). El rol mediador de la empatía, la conducta prosocial y la conducta agresiva en la depresión y la ansiedad. *Ansiedad y Estrés* 20 (2-3), 245-256.
- Muñoz, A. (2017). *La falta de empatía*. About Español. Recuperado de <file:///E:/BIBLIOGRAFIA2/WEB/MU%C3%91OZ%202017.html>.
- Nolasco, A. (2012). La empatía y su relación con el acoso escolar. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación* 11(22), 35-54.
- Novel, G. y Valls, F. (2010). *Mediación organizacional: desarrollando un modelo de éxito compartido*. Recuperado <https://books.google.com.pe/books?id=pqtm3xFjq9AC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

- Ñique, C. (2013). Orientación empática de estudiantes de odontología de una universidad peruana. *Kiru* 10 (1), 49-54.
- Otero, V. (2011). la empatía en la educación: estudio de una muestra de alumnos universitarios. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 14(4).
- Repetto, E. (1992). *fundamentos de orientación. La empatía en el proceso de orientador*. Recuperado [https://books.google.com.pe/books?id=6q2TfGXmV40C&printsec=frontcover&dq=empatia&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwivqcnz\\_afYAhUH7SYKHYYhiAdYQ6AEILDAB#v=onepage&q=empatia&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=6q2TfGXmV40C&printsec=frontcover&dq=empatia&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwivqcnz_afYAhUH7SYKHYYhiAdYQ6AEILDAB#v=onepage&q=empatia&f=false)
- Roncero, D. (2012) Relación entre empatía y agresión en delincuentes juveniles violentos. *Psicopatología clínica, legal y forense* 12, 42-45.
- Sánchez, T. (2014). Empatía, Simpatía y Compatía (Compasión). Tres disposiciones afectivas fundamentales en el vínculo humano-terapéutico. *Clínica e Investigación Relacional*, 8 (3), 434-451.
- Ser (2018). Aumentan en un 200% los casos de suicidio en preadolescentes en edad escolar. Recuperado de [http://cadenaser.com/emisora/2018/01/13/radio\\_club\\_tenerife/1515847881\\_355163.html](http://cadenaser.com/emisora/2018/01/13/radio_club_tenerife/1515847881_355163.html)
- Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa*. Lima
- Vásquez, I.(2015). *Empatía y conducta prosocial. Programa de entrenamiento emocional para prevenir las relaciones violentas en educación primaria*. Universidad de Extremadura, Badajoz, España.

## **ANEXOS**

## ANEXO 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### Niveles de empatía en estudiantes de 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017

Definición del Problema	Objetivos	Definición de la variable	Definición operacional	Metodología
<p style="text-align: center;"><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuáles son los niveles de empatía en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017?</p> <p style="text-align: center;"><b>Problemas específicos</b></p> <p>-¿Cuál es el nivel del componente Adopción de perspectivas en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017?</p> <p>-¿Cuál es el nivel del componente Comprensión emocional en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017?</p> <p>-¿Cuál es el nivel del componente Estrés empático en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017?</p> <p>-¿Cuál es el nivel del componente Alegría empática en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017?</p> <p>-¿Cuál es el nivel de empatía según sexo en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de empatía en los estudiantes víctima de violencia del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017?</p>	<p style="text-align: center;"><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar cuál es el nivel de empatía en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017.</p> <p style="text-align: center;"><b>Objetivos generales</b></p> <p>-Identificar el nivel del componente Adopción de perspectivas en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017</p> <p>-Identificar el nivel del componente Comprensión emocional en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017</p> <p>-Identificar el nivel del Estrés empático en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017</p> <p>-Identificar el nivel del Alegría empática en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017</p> <p>-Identificar el nivel de empatía según sexo en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017.</p> <p>-Identificar el nivel de empatía en los estudiantes víctimas de violencia del 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Tungasuca” en el distrito de Carabayllo – Lima 2017.</p>	<p style="text-align: center;">variable: empatía</p> <p>La empatía consta en situarse en rol y circunstancias de la otra persona de una manera integral, con un enfoque de comprensión verdadera frente a sus emociones, percepciones, comportamientos, ideales, creencias y dificultades (Novel, 2010).</p>	<p style="text-align: center;">dimensiones</p> <p>Adopción de perspectiva</p> <p>Comprensión emocional</p> <p>Estrés empático</p> <p>Alegría empático</p>	<p>Tipo: Básica o única.</p> <p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Nivel: descriptivo</p> <p>Diseño: no experimental</p> <p>La población de estudio, está conformada por 100 alumnos, 54 del sexo masculino y 46 del sexo femenino, con un rango de edad entre los 15 a 18 años; todos pertenecientes al cuarto grado de secundaria dividido en cuatro secciones A, B, C y D de la institución educativa “Tungasuca” ubicada en el distrito de Caraballo – Lima.</p> <p>Muestra: tipos de muestra no probabilístico de modo intencional y de técnica : tipo censal</p> <p>Instrumento:</p> <p>Test de Empatía Cognitiva y afectiva (TECA)</p> <p>Belén López Pérez, Francisco José García e Abad e Irene Fernández Pinto.</p> <p>Componente Cognitivo (Adopción de Perspectiva y comprensión emocional) y componente afectivo (estrés empático y alegría empática).</p> <p>Estudio piloto :</p> <p>Estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa pública “Tungasuca”.</p> <p>Adaptación:</p> <p>Nélida Macazana Luis</p> <p>Tiempo de aplicación : De 5 a 10 minutos.</p>

## ANEXO 2. Carta de presentación a la institución educativa superior



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

**Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas**

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 28 de noviembre del 2017

Carta N° 3183-2017-DFPTS

Señor  
JUAN CARLOS REYMUNDO MENESES  
DIRECTOR  
I.E.E. "TUNGASUCA"  
UGEL-04  
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Nelida MACAZANA LUIS**, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 47-331347-0, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS  
Decano (e)  
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RG/Sinb  
Id. 779070

### ANEXO 3. Carta de aceptación para la aplicación de la investigación



INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
**TUNGASUCA**  
Jornada Escolar Completa



"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

#### CARTA DE ACEPTACIÓN

EL DIRECTOR JUAN CARLOS REYMUNDO MENESES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "TUNGASUCA", CON CÓDIGO MODULAR 0775874 PERTENECIENTE A LA JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 04 – COMAS.

#### HACE CONSTAR:

Que la señorita NELIDA GLADYS MACAZANA LUIS, bachiller en psicología, identificada con DNI 47331347, ha sido aceptada en la I.E TUNGASUCA para aplicar el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) en una muestra dirigida a 100 alumnos del 4° grado (A, B, C y D) de secundaria los días 06,07 y 08 de diciembre del presente año con la finalidad de adquirir datos e información a fin de realizar la investigación sobre los "Niveles de Empatía" para la obtención del título profesional por la modalidad de SUFICIENCIA PROFESIONAL. Así mismo se espera como compromiso la entrega de resultados y estrategias, una vez culminada la investigación.

Se expide el presente documento, a solicitud del interesado para los fines correspondientes.

Carabayllo, 05 de diciembre del 2017.



Av. Mariano Condorcanqui S/N Urb. Tungasuca-Carabayllo  
Teléfono.: 544-1531 Correo: 296884@institucioneducativa.edu.pe



## ANEXO 4. Cuestionario del test de empatía cognitiva y afectiva TECA



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

### TEST DE EMPATÍA COGNITIVA Y AFECTIVA.

#### TECA

Las siguientes frases se refieren a sus sentimientos y pensamientos en una variedad de situaciones. Indique como le describe cada situación eligiendo la puntuación de 1 a 5 como se indica a la derecha. Cuando haya elegido su respuesta rodee con un círculo el número correspondiente. Lea cada frase cuidadosamente antes de responder. Conteste honestamente con lo que más se identifique, ya que no hay respuestas



1. **Totalmente en desacuerdo**
2. **Algo en desacuerdo**
3. **Neutro**
4. **Algo de acuerdo**
5. **Totalmente de acuerdo**

1	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.	1	2	3	4	5
2	Me siento bien sí los demás se divierten.	1	2	3	4	5
3	No me pongo triste solo porque un amigo lo esté.	1	2	3	4	5
4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	1	2	3	4	5
5	Me afectan demasiado los programas de sucesos.	1	2	3	4	5
6	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.	1	2	3	4	5
7	Rara vez reconozco cómo se siente una persona con solo mirarla.	1	2	3	4	5
8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	1	2	3	4	5
9	Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.	1	2	3	4	5
10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	1	2	3	4	5
11	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	1	2	3	4	5



12	Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.	1	2	3	4	5
13	Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.	1	2	3	4	5
14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.	1	2	3	4	5
15	Intento ponerme en lugar de los demás para saber cómo actuarán.	1	2	3	4	5
16	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.	1	2	3	4	5
17	Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	1	2		4	5
18	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.	1	2	3	4	5
19	Me siento feliz solo con ver felices a otras personas.	1	2	3	4	5
20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme como me sentiría si estuviera en su piel.	1	2	3	4	5
21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	1	2	3	4	5
22	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	1	2	3	4	5
23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	1	2	3	4	5
24	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí	1	2	3	4	5
25	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.		2	3	4	5
26	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	1	2	3	4	5
27	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	1	2	3	4	5
28	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.	1	2	3	4	5
29	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	1		3	4	5
30	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	1	2	3	4	5
31	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mi están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	1	2	3	4	5
32	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.	1	2	3	4	5
33	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	1	2	3	4	5

## ANEXO 5. Ficha Sociodemográfica



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

### CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO.

Grado y Sección

Edad

Sexo	
F	M

¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia? ¿Cuál?		
Psicológica	Física	Ninguno

## ANEXO 6. Consentimiento informado



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El motivo de la hoja del *Consentimiento Informado* es dar a conocer a los participantes de este estudio los motivos principales por la cuales están siendo evaluados, además, el propósito al que se quiere llegar.

La siguiente evaluación es para conocer cuáles son los niveles de empatía que es la variable del estudio cuantitativo a realizarse para el Programa de Suficiencia Profesional, estudio que está siendo dirigido por Nélide Gladys Macazana Luis, bachiller en Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Para la evaluación correspondiente se requiere la participación voluntaria de cada participante por medio de este documento la cual es una formalidad que garantiza el uso de los resultados obtenidos mediante esta escala y fichas para el uso netamente científicos, haciendo reserva de los datos personales de cada participante. Por otro lado, cualquier pregunta respecto a esta evaluación y sus resultados puede darse previo contacto con mi persona al correo [nelida.macazana.l@gmail.com](mailto:nelida.macazana.l@gmail.com), así mismo se le dará a la institución un informe sobre los resultados. Por otro lado, puede proceder a no resolver estas evaluaciones. Sin embargo, si usted desea continuar con la evaluación se le solicitará responder a las preguntas a continuación de cada evaluación, teniendo un promedio aproximado de 15 minutos para resolverlos.

Si decide ser parte de la siguiente investigación y conceder su consentimiento informado, deberá firmar en la parte inferior de este documento.

---

Firma del participante

**ANEXO 7. Cuadro de códigos y Base de datos de los alumnos según aula, edad y tipos de violencia.**

<b>CUADRO DE CODIGOS</b>			
<b>VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS</b>			
<b>SEXO</b>			
MASCULINO		M	1
FEMENINO		F	2
<b>AULA</b>			
AULA A		A	1
AULA B		B	2
AULA C		C	3
AULA D		D	4
<b>TIPOS DE VIOLENCIA</b>			
NO PRESENTA VIOLENCIA		NPV	0
VIOLENCIA FISICA		FISICA	1
VIOLENCIA PSICOLOGICA		PSICOLOGICA	2

N°	VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS				
	SUJETOS	EDAD	SEXO	AULA	TDV
1		14	1	1	0
2		15	1	1	0
3		16	1	1	1
4		15	1	1	2
5		17	1	1	2
6		15	1	1	2
7		15	1	1	1
8		14	1	1	2
9		15	1	1	1
10		15	1	1	1
11		15	1	1	2
12		17	1	1	2
13		15	1	1	1
14		15	1	1	0
15		17	2	1	0
16		15	2	1	0
17		15	2	1	0
18		15	2	1	0
19		15	2	1	1
20		15	2	1	0
21		15	2	1	0
22		15	2	1	0
23		15	2	1	2

24	15	2	1	2
25	15	2	1	2
26	15	2	1	0
27	15	2	1	0
28	14	2	1	2
29	15	2	1	2
30	15	2	1	0
31	16	2	1	0
32	15	2	1	0
33	17	2	1	2
34	15	1	2	2
35	15	1	2	0
36	15	1	2	0
37	15	1	2	0
38	15	1	2	2
39	15	1	2	2
40	15	1	2	0
41	15	1	2	2
42	16	1	2	1
43	16	1	2	0
44	15	1	2	0
45	15	1	2	2
46	15	1	2	0
47	15	1	2	0
48	15	1	2	1
49	16	1	2	0
50	16	1	2	0
51	15	1	2	2
52	15	2	2	0
53	15	2	2	0
54	15	2	2	0
55	15	2	2	0
56	15	2	2	2
57	15	2	2	0
58	16	2	2	2
59	14	2	2	0
60	15	2	2	1
61	16	2	2	2
62	16	1	3	1
63	16	1	3	0
64	16	1	3	0
65	16	1	3	0
66	16	1	3	0
67	17	1	3	0
68	16	1	3	0
69	15	1	3	0

70	15	1	3	1
71	16	1	3	0
72	16	1	3	1
73	16	1	3	0
74	17	1	3	0
75	16	1	3	0
76	18	1	3	1
77	16	2	4	2
78	16	2	4	2
79	15	2	4	2
80	15	2	4	2
81	16	2	4	2
82	16	2	4	0
83	16	2	4	0
84	16	2	4	0
85	16	1	4	0
86	15	1	4	0
87	16	1	4	0
88	16	1	4	2
89	16	1	4	0
90	16	1	4	0
91	15	1	4	0
92	16	2	4	0
93	16	2	4	0
94	16	2	4	2
95	15	2	4	0
96	17	2	4	0
97	15	2	4	0
98	16	2	4	0
99	16	2	4	0
100	16	2	4	0

---

**ANEXO 8. Tabla de Confiabilidad y baremos de la prueba adaptada a Lima- Carabayllo del TECA.**

*Confiabilidad del Test de empatía cognitiva y afectiva*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,723	33

*Baremos y puntuaciones adaptadas*

<b>Puntuación global y por dimensiones del TECA</b>					
Nivel	Adopción de perspectiva	Comprensión emocional	Estrés empático	Alegría empática	Puntaje global
Extremadamente bajo	17-21	21-25	11-16	10-16	77-88
Bajo	22-26	26-30	17-22	17-23	89-100
Medio	27-31	31-35	23-28	24-30	101-112
Alto	32-36	36-40	29-34	31-37	113-124
Extremadamente alto	37-41	41-45	35-40	38-44	125-136

## ANEXO 9. Acta de aprobación de originalidad.



### ACTA DE ORIGINALIDAD

Yo, Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz, asesor y revisor del trabajo académico titulado “NIVELES DE EMPATÍA EN ESTUDIANTES DE 4º GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA TUNGASUCA EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO – LIMA 2017.” Elaborado por MACAZANA LUIS, NÉLIDA GLADYS, indico que este trabajo ha sido revisado con la herramienta Turnitin la cual evalúa el riesgo de plagio y he constatado lo siguiente:

El citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 11 %, en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia considerado como mínimo.

Por lo tanto se concluye que el trabajo es considerado como adecuado para el ámbito académico y no constituye plagio, además ha respetado la autoría de los postulados teóricos los cuales han sido referenciados utilizando las normas APA, cumpliendo con todas las normas de similitud establecidos por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Lima, 18 de marzo de 2018

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz  
DNI N° 32990613



## ANEXO 10. Similitud del TURNITIN



Trabajo Académico de Suficiencia Profesional en Psicología

Niveles de empatía en estudiantes de 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública "Tungasuca" en el distrito de Carabaylo – Lima 2017

Para optar el título profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Nélida Gladys Macazana Luis

Resumen de coincidencias

11 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

11	1	repositorio.ago.edu.pe <small>Fuente de internet</small>	4 % >
Fi	2	Entregado a Universidad... <small>Trabajo de estudiante</small>	2 % >
0	3	repositorio.ago.edu.pe <small>Fuente de internet</small>	1 % >
+	4	repositorio.ago.edu.pe <small>Fuente de internet</small>	1 % >
Q	5	Entregado a Universidad... <small>Trabajo de estudiante</small>	1 % >
	6	www.molajo.org <small>Fuente de internet</small>	1 % >
	7	freemob.com <small>Fuente de internet</small>	<1 % >
	8	Entregado a Universidad...	<1 % >

## ANEXO 11. Aceptación del Programa de Intervención

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo Académico de Suficiencia Profesional en Psicología  
Para optar el título profesional de Licenciada en Psicología  
Programa de Intervención  
"Empatía, convivencia sana y activa"

Presentado por:

Autor: Bachiller Nérida Gladys Macazana Luis

Asesora:

Mg. María Elena Coronado de la Cruz

Lima - Perú

2018

*P. Wisniewski*  
*18/04/2018*  
*[Signature]*