



— Universidad —
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Ingeniería de Sistemas, Cómputo y Telecomunicaciones

Desarrollo de una aplicación web para la mejora de la gestión documental en el Instituto Nacional de Estadística e Informática

Tesis para obtener el Título de Ingeniero de Sistemas y Cómputo

Presentado por:

Bach. Mathias Alberto Martínez Bermúdez

Asesor:

MSc. Héctor Henríquez Taboada

Lima – Perú

Abril de 2018

RESUMEN

El Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI es un organismo técnico especializado de dirigir, coordinar y supervisar las actividades estadísticas oficiales de Perú. Dentro de su entorno, el sistema de trámite documentario “Sisdoc 2000” presenta deficiencias en el proceso documental; así mismo, no cuenta con la opción de adjuntar documentos digitales y el tiempo para registrar los documentos es cada vez más paulatino por la antigüedad del sistema. Por consiguiente, el propósito de la solución tecnológica es desarrollar una aplicación web utilizando la metodología RUP para mejorar la gestión documental y a su vez que los documentos sean digitalizados para una mejor conservación. Para el desarrollo de la aplicación se utilizó el lenguaje de programación C# con tecnología ASP.NET y como gestor de base de datos Microsoft SQL Server Management Studio. Los resultados obtenidos durante las pruebas fueron positivos en donde se cumplió satisfactoriamente con los indicadores de calidad.

Palabras clave: Trámite documentario, aplicación web, gestión documental.

ABSTRACT

The National Institute of Statistics and Informatics - INEI is a technical organism specialized to direct, coordinate and supervises the official statistical activities of Peru. Within its environment, the document processing system "Sisdoc 2000" has shortcomings in the documentary process; likewise, it does not have the option of attaching digital documents and the time to register documents is increasingly gradual due to the age of the system. Therefore, the purpose of the technological solution is to develop a web application using the RUP methodology to improve the document management and at the same time the documents are digitized for a better conservation. For the development of the application we used the programming language C # with ASP.NET technology and as a database manager Microsoft SQL Server Management Studio. The results obtained during the tests were positive, where the quality indicators were satisfactorily met.

Key words: Documentary procedure, web application, document management.