



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Ingeniería de Sistemas, Cómputo y Telecomunicaciones

Desarrollo de una aplicación web para la mejora de la gestión de documentos de personas en el campamento minero Quincemil de Cusco

Tesis para optar el Título de Ingeniero de Sistemas y Cómputo



Presentado por:

Piero Antonio Flores Paredes

Asesor

Msc. Santiago Gonzales Sánchez

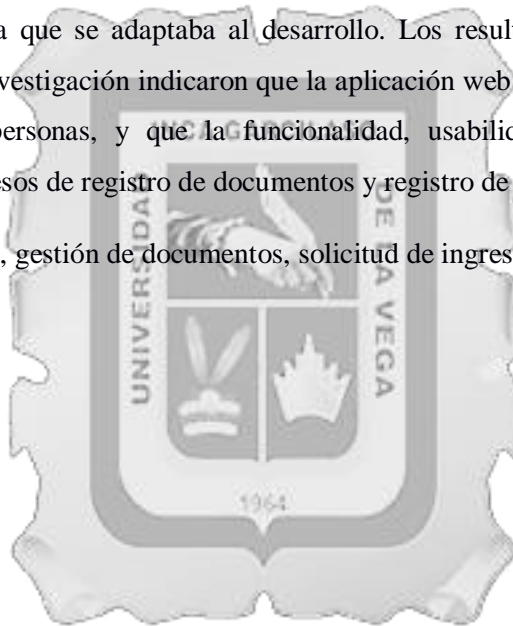
Lima -- Perú

Abril de 2018

RESUMEN

La empresa Hunt Oil lleva a cabo procesos de registro de documentos y de solicitud de ingreso para el campamento de Quincemil, tramitándose mediante correos electrónicos. Con este método, muchas de las solicitudes de ingreso y documentos son remitidos a aprobadores que no les correspondía validar, así mismo muchas personas tramitan una solicitud de ingreso sin contar con todos los documentos necesarios para el ingreso al campamento. El hecho de enviar los documentos vía correo electrónico no permitía tener un repositorio centralizado para todos los documentos que necesitaban las personas que iban a ingresar al campamento, y esto generaba demora al momento en el que un encargado debía ubicar algún documento. El propósito de este trabajo de investigación es dar solución a los problemas descritos, desarrollando una aplicación web para la mejora de la gestión de documentos de las personas que ingresan al campamento Quincemil, en donde se almacenan los documentos de las personas y así contar con un almacén de documentos centralizado. Además, en la aplicación se llevan a cabo los procesos de registro de solicitud de ingreso y registro de documentos. Para el desarrollo de la aplicación web se utilizó la metodología RUP debido a que se adaptaba al desarrollo. Los resultados obtenidos en la encuesta elaborada en este trabajo de investigación indicaron que la aplicación web influyó satisfactoriamente en la gestión de documentos de personas, y que la funcionalidad, usabilidad y accesibilidad influyeron satisfactoriamente en los procesos de registro de documentos y registro de solicitud de ingreso.

Palabras clave: aplicación web, gestión de documentos, solicitud de ingreso, requisitos de trámites, RUP.



ABSTRACT

The Company Hunt Oil carried out the processes of validation of documents and validation of admission applications to Quincemil camp. These processes were handled by email, due to this method many of the admission application and documents were sent to approvers that did not correspond validate; likewise, many people processed an admission application without having all the required documents for the entrance to the camp. The fact of sending documents by email did not allow having a centralized repository for all the documents needed by the people who were going to enter the camp, and this generated delay when a manager had to locate a document. The main purpose of this research work was to solve all the problems previously mentioned by developing a web application to improve the management of people's documents that will enter Quincemil camp, where the documents will be stored and thus have a centralized repository of documents. The processes of validation of admission request and validation of documents will also be carried out in the application; for the development of the web application, the RUP methodology was used because it fit into the development. The results obtained in the survey elaborated in this research work indicated that the web application had a satisfactory influence on the management of people's document, and that the functionality, usability and accessibility had a satisfactory influence on the processes of validation of documents and validation of application for admission.

Keywords: web application, document management, admission application, requirements, RUP.

