

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial  
**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**



**ANÁLISIS Y PROPUESTA DE MEJORA DEL SISTEMA DE  
GESTIÓN DE ALMACENES PARA AUMENTAR EL  
RENDIMIENTO EN EL OPERADOR LOGÍSTICO DINET**

**MODALIDAD:**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**PRESENTADO POR:**

**BACHILLER: KENYI CESAR DULANTO CARNERO**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
INDUSTRIAL**

**2018**

## RESUMEN

La presente tesis es un trabajo de proyecto profesional que tiene como fin desarrollar un sistema de gestión de almacenes para las empresas de retail, que incluye la recepción, el almacenaje de mercadería y la correcta distribución de ésta a los diversos puntos que son requeridos por sus clientes. El conocimiento y aplicación de software permitirá analizar, administrar y gestionar; además será el inicio de una serie de acciones a realizar orientadas hacia la mejora continua.

Dicho proyecto profesional ocupará del diagnóstico y propuestas de mejora de las actividades involucradas en la logística de entrada, interna y de salida, que abarca abastecimiento, almacenes e inventarios, en tal sentido se desarrollara el marco teórico relacionado a esta parte de la logística.

Las exigencias de los clientes respecto de la calidad de los productos son cada vez mayores, asimismo el mercado requiere ser bastante competitivo en costos, por lo cual un elemento diferenciador, será el analizar la mejora en los procesos logísticos y eliminar todo lo que no genera valor, monitorear los sub procesos mediante gráficos de control, e identificar y eliminar las causas con la finalidad de automatizar los procesos logísticos.

Finalmente el sistema de gestión de almacén propuesto permite la asequible coordinación de información y distribución dentro del almacén que supera las expectativas del mercado local en un Operador Logístico generando un impacto positivo en la viabilidad económica.

Asimismo tiene como ventajas: validar información de proveedores, disminuir niveles de inventario, agilizar rotación artículos, plantear rutas óptimas de distribución, coordinar efectivamente los recursos, espacios, personal, entre otros.

## PALABRAS CLAVES

<b>CIIU</b>	:	Clasificación Industrial Internacional Uniforme
<b>Mattel</b>	:	Es la mayor compañía de juguetes del mundo, ubicada en California en Estados Unidos.
<b>Packing List</b>	:	El packing list o relación de contenido completa la información descrita en la factura comercial, en cuanto a la mercancía, y debe ser siempre emitido por el exportador.
<b>DUA</b>	:	Documento Único Administrativo en el soporte papel de nuestra declaración de importación o exportación ante las autoridades aduaneras.
<b>VES</b>	:	Villa El Salvador.
<b>WMS</b>	:	Warehouse Management System (Sistema de Administración de Inventario).
<b>Interfaces TXT</b>	:	Text User Interface (Interfaz de usuario de texto).
<b>Packing Center</b>	:	Centro de empaqueo y embalaje.
<b>Cross Docking</b>	:	En Logística el Cross-docking corresponde a un tipo de preparación de pedido sin colocación de mercancía en stock (inventario), ni operación de picking (recolección).
<b>QPF</b>	:	Insumos Químicos y Productos Fiscalizados.
<b>OCDE</b>	:	Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo.
<b>3PL</b>	:	Third Party Logistics Provider (Proveedor de Logística de terceros).
<b>4PL</b>	:	Fourth Party Logistics (Logística de la Cuarta Parte).
<b>JDA</b>	:	Es una empresa estadounidense de software y consultoría, que proporciona gestión de la cadena de suministro.
<b>SUMAJG</b>	:	Termino quechua que significa "Excelencia".
<b>LPI</b>	:	Índice de Desempeño Logístico