



— Universidad —
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Ingeniería de Sistemas, Cómputo y Telecomunicaciones

**Desarrollo de una aplicación web para la mejora del proceso de
evaluación crediticia en la empresa Compartamos Financiera**

Tesis para optar el Título de Ingeniero de Sistemas y Cómputo

Presentado por:

Bach. Juan Alfredo Gutiérrez Pachas

Asesor

Msc. Raúl Díaz Rojas

Lima – Perú

Octubre – 2017

RESUMEN

“Compartamos Financiera SA”, es una entidad bancaria que pertenece al rubro financiero, su cartera de clientes a incrementado, ocasionando con ello el incremento de solicitudes de crédito, así mismo, el proceso de aprobación crediticia es engorroso (debido a que disminuía la productividad y eficiencia en el área de finanzas) ya que el tiempo que demanda la verificación de los requisitos y expedientes deben ser verificados por diferentes instancias de la entidad financiera, más aún no cuentan con herramientas tecnológicas para optimizar los procesos de verificación y validación de los requisitos, este escenario trae como consecuencia que los tiempos de aprobación de los créditos tarden entre 2 y 3 semanas, ocasionando malestar en los clientes y la posterior del requerimiento crediticio. El presente trabajo de investigación desarrolla una aplicación web que permita agilizar los procesos evaluativos para lograr este propósito el aplicativo web evalúa dos criterios de evaluación, como: evaluación cuantitativa (ingreso y egresos económicos) y cualitativa (estado financiero del cliente), para determinar si un cliente accede o no a un tipo de crédito, asimismo permitiendo generar cronogramas de pagos y consultas precisas de las solicitudes evaluadas, permitiendo optimizar el tiempo y los recursos, cabe mencionar se podrá obtener información precisa para las próximas evaluaciones y decisiones financieras, para garantizar la mejora continua de dicha entidad. Como resultado del uso de esta aplicación, va optimizar gran parte del trabajo manual que se realiza a diario para diferentes procesos evaluativos, asimismo tiene como objetivo reducir los procesos administrativos en el área de finanzas, obteniendo información verídica y confiable, con el fin de que los responsables del negocio puedan acceder a la información.

Palabras claves: procesos crediticios, tipo de créditos, cronograma de pagos, evaluación cuantitativa, evaluación cualitativa, finanzas, bancos.

ABSTRACT

"Compartamos Financiera SA", is a banking entity that belongs to the financial sector. Its client portfolio has increased, causing with the increase of credit applications, as well, the credit approval process is cumbersome since the time demanded the verification of the requirements and files must be verified by different instances of the financial institution, More without technological tools to optimize the processes of verification and validation of the requirements, this scenario results in the approval times of the credits between 2 and 3 weeks, causing discomfort in the customers and the later of the requirement Credit The present Research work is developed a web application that allows streamlining evaluative processes to achieve this purpose the use of web evaluation of the large evaluation criteria, such as: quantitative and qualitative evaluation, to determine whether or not a customer accesses a type Credit, allowing the generation of payment schedules and Precise queries of the evaluated applications, allowing to optimize the time and the resources, as well as to obtain the necessary information for the evaluations and the financial decisions. This scenario demonstrated the need for a tool that provides a solution that allowed to optimize these activities.

As a result of the application of this application, the optimization of much of the manual work that is done a diary for different evaluation processes, also aims to reduce administrative processes in the area of finance, obtaining truthful and reliable information, in order to Business leaders can access the information.

Key words: credit processes, type of credits, payment schedule, quantitative evaluation, qualitative evaluation, finances, banks.