

# **UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial  
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA ADMINISTRATIVA**



**FACTORES MOTIVACIONALES QUE INFLUYEN EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA EMPRESA  
FAMIP S.A.C.**

## **MODALIDAD:**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

## **PRESENTADO POR:**

**BACHILLER GINA FLORISA OBREGON QUESADA**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
ADMINISTRATIVO**

**2018**

## RESUMEN

Se detalla un análisis los aspectos relacionados a los factores motivacionales y al desempeño laboral de los colaboradores de la empresa FAMIP S.A.C., con la finalidad de proponer alternativas de mejora, que sirvan de guía para fomentar un ambiente motivador y lograr incrementar su desempeño laboral.

El primer capítulo, reúne varias conceptualizaciones que enmarcan los factores motivacionales y el desempeño laboral que sirven de sustento para la aplicación de la propuesta a partir del planteamiento de hipótesis.

En el segundo capítulo, se definió el problema. Se determinó la relación entre los factores motivacionales y el desempeño laboral para conocer la realidad de la empresa y guiar el trabajo de investigación hacia alternativas que permitan mejorar dichas variables.

En el tercer capítulo se plantea la identificación de variables, así como la metodología de la investigación para que, a través de ellas, se pueda evidenciar tentativas de solución que permitirán conseguir resultados favorables para la empresa.

En el cuarto capítulo, se realiza la metodología para la solución de problemas y la propuesta de un “Plan de mejoramiento motivacional, para incrementar el desempeño laboral de los colaboradores de FAMIP S.A.C”, su proceso de elaboración, las actividades, recursos y equipamiento que permitirán la implementación como una herramienta de gestión empresarial.

En el quinto capítulo, análisis e interpretación de resultados, se analizaron los factores que están afectando la motivación laboral, desde el punto de vista de los colaboradores, y cómo evaluaron sus superiores el desempeño laboral de los mismos para evidenciar la relación entre las variables.

En sexto capítulo, se detalla varias conclusiones y recomendaciones, siendo las más destacadas las siguientes:

El trabajo realizado tiene como finalidad ser un aporte a la solución de un problema de gran trascendencia, ya que brinda varias alternativas para motivar al recurso humano para el buen desempeño laboral.

## **PALABRAS CLAVE**

Motivación, desempeño, productividad, factores, laboral, mejora, plan