

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**DR. LUÍS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN**  
**DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

---

**TESIS:**

**DISEÑO DE UN MODELO DE CONTROL DE CALIDAD DEL  
MATERIAL DE GUERRA Y  
LA EFICIENCIA EN LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES DEL  
EJÉRCITO DEL PERÚ.**

**PRESENTADO POR: MG. ADM ALEJANDRO ALFONSO ORMEA DÍAZ**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN**

---

**ASESOR DE TESIS:**

**DR. ADM. MAXIMILIANO CARNERO ANDIA**

**PERÚ - 2017**

## Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo general Investigar la relación que existe entre el modelo de control de calidad del material de guerra y la eficiencia en los procesos de adquisiciones y Contrataciones del Ejército del Perú.

El nivel de investigación fue aplicado, de tipo Descriptivo y Correlacional. El universo estuvo conformado por 76 Oficiales pertenecientes al Servicio de Material de Guerra del Ejército, y la muestra de 64 Oficiales seleccionados, mediante un muestreo aleatorio simple al 95% de confiabilidad.

El instrumento utilizado para medir las variables fue el cuestionario constituido por 12 preguntas para medir la relación existente entre las variables X e Y, sobre El Modelo de control de calidad del Material de Guerra y la eficiencia en los procesos de adquisiciones del Ejército. El instrumento aplicado fue sometido a juicio de expertos para comprobar su validez.

Para la comprobación de hipótesis se utilizaron la prueba de Chi Cuadrado y la prueba estadística de correlación de Pearson y prueba de significación con un nivel de error de 0.05, encontrando los siguientes resultados:

- Se ha comprobado que el nivel de conocimientos de los estándares de calidad del material de guerra, tiene una relación directa con el cumplimiento de normas de calidad en los procesos de adquisiciones del ejército.
- Se ha comprobado que el nivel de conocimientos de la medición de la calidad del material de guerra, tiene una relación directa con la optimización de los recursos en los procesos de adquisiciones y Contrataciones del Ejército.
- Se ha comprobado que el nivel de satisfacción del usuario del material de guerra tiene una relación directa con el aseguramiento de la calidad en los procesos de adquisiciones y Contrataciones del Ejército.

**Palabras clave:** Control de Calidad, estándares del Material de Guerra, mejora continua, aseguramiento de la calidad, satisfacción del usuario del Material de Guerra, eficiencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones.

## **Abstract**

General objective of this thesis was to investigate the relationship that exists between the model quality control of the implements of war and the efficiency in the processes of procurement of the army of the Peru.

The level of research was applied, type descriptive and correlational. The universe was formed by 76 officers belonging to the service of Army War Material, and the sample of 64 officers selected through simple random sampling to 95% of reliability.

The instrument used to measure the variables was the questionnaire consisting of 12 questions to measure the relationship between the variables X and on the quality control of the implements of war and army procurement efficiency. The instrument applied was submitted to experts to check its validity.

For the checking of hypothesis is used the test of Chi square and the test statistic of correlation of Pearson and test of significance with a level of error of 0.05, finding them following results:

- Is has proven that the Level of knowledge of the standards of quality of the material of war has a direct relationship with the compliance of quality in army procurement processes.
- Found that the Level of knowledge of the measurement of the quality of war material, has a direct relationship with the optimization of resources in army procurement processes.
- Found that Level of satisfaction of the user of the Material of Guerra has a relationship direct with assurance of the quality in the processes of acquisitions and contracts.

**Keywords:** Control of quality, standards of the Material of Guerra, improves continuous, assurance of the quality, satisfaction of the user of the Material of Guerra, efficiency in the processes of acquisitions and contracts.