

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Nivel de acoso escolar en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la
Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller José Manuel Escribar Cortez

Lima - Perú

2018

DEDICATORIA

Dedico este presente trabajo de investigación a mi compañera de vida, mi señora Nan Lynn, por ser la luz de mi camino y de este objetivo, por su apoyo incondicional en momentos de triunfos y fracasos. A mis hijos José Ignacio y Nicolás, por enseñarme a funcionar desde el corazón y ser los principales Motivadores de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por regalarme la vida, a mi madre que con su reciente partida me cuida e ilumina desde el universo día a día. A mi suegra, Mercedes Cayo el Pilar fundamental de este propósito, a la Universidad Inca Garcilaso de la Vega y a todos los docentes que durante esta etapa de formación me brindaron su Sabiduría, y finalmente a la Institución Educativa Melitón Carvajal por permitirme llevar a cabo este proyecto de investigación

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, conforme la Directiva N° 003-FPs y TS.-2017, presento ante ustedes mi investigación titulada “Nivel de acoso escolar en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – lima”. Con la finalidad de determinar el nivel de acoso entre pares en la institución educativa. A través de la modalidad de suficiencia profesional, para la obtención del título profesional de Licenciado en Psicología.

Desde ya ruego a ustedes su apropiada evaluación y aprobación.

Atentamente,

José Manuel Escribar Cortez.

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| índice | v |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| Introducción | xii |
| CAPÍTULO I: Planteamiento del problema | 14 |
| 1.1. Descripción de la realidad problemática | 14 |
| 1.2. Formulación del problema | 15 |
| 1.3. Objetivos | 15 |
| 1.4. Justificación e importancia | 16 |
| CAPÍTULO II: Marco teórico conceptual | 18 |
| 2.1. Antecedentes | 18 |
| 2.1.1. Internacionales | 19 |
| 2.1.2. Nacionales | 21 |
| 2.2. Bases teóricas | 24 |
| 2.2.1 Acoso escolar | 24 |
| 2.2.2 Teorías de violencia | 25 |
| 2.2.3 Teorías de acoso escolar | 26 |
| 2.2.4 Dimensiones de la variable | 28 |
| 2.2.5 El bullying como agresión en el DSM-IV-TR | 28 |
| 2.2.5.1 Características de acoso escolar | 29 |
| 2.2.5.2 Tipos de maltrato escolar | 32 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.2.5.3 | Consecuencias del acoso escolar | 33 |
| 2.2.6 | Población de estudio | 36 |
| 2.2.6.1 | Fases de la adolescencia | 37 |
| CAPÍTULO III: Metodología | | 39 |
| 3.1. | Tipo y diseño utilizado | 39 |
| 3.1.1. | Tipo y enfoque | 39 |
| 3.1.2. | Diseño de investigación | 39 |
| 3.2. | Población y muestra | 40 |
| 3.3. | Identificación de la variable y su operacionalización | 43 |
| 3.3.1. | Operacionalización de la variable | 44 |
| 3.4. | Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico | 49 |
| 3.4.1. | Técnicas | 49 |
| 3.4.2. | Instrumento | 50 |
| CAPÍTULO IV: Procesamiento, presentación y análisis de los resultados | | 52 |
| 4.1. | Procesamiento de los resultados | 52 |
| 4.2. | Presentación de los resultados | 53 |
| 4.3. | Análisis y discusión de los resultados | 65 |
| 4.4. | Conclusiones | 68 |
| 4.5. | Recomendaciones | 70 |
| CAPÍTULO V: Intervención | | |
| 5.1. | Denominación del programa | 71 |
| 5.2. | Justificación del problema | 72 |
| 5.3. | Establecimiento de objetivos | 73 |
| 5.4. | Sector al que se dirige | 74 |
| 5.5. | Establecimiento de conductas problemas/metás | 75 |
| 5.6. | Metodología de la intervención | 76 |
| 5.7. | Instrumentos/material a utilizar | 77 |

| | | |
|------|--|-----------|
| 5.8. | Cronograma | 78 |
| 5.9. | Actividades | 79 |
| | Referencias bibliográficas | 95 |
| | Anexos | 99 |
| | Anexo 1. Matriz de consistencia | 101 |
| | Anexo 2. Carta de presentación a la institución educativa superior | 102 |
| | Anexo 3. Carta de aceptación de la institución | 103 |
| | Anexo 4. Instrumento auto test Cisneros | 104 |
| | Anexo 5. Fotos establecimiento educacional | 105 |
| | Anexo 9. Fotos estudiantes | 107 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Distribución de la muestra de investigación | 40 |
| Tabla 2. Distribución de la muestra en grados | 41 |
| Tabla 3. Operacionalización de la variable de investigación..... | 43 |
| Tabla 4. Nivel total de acoso escolar..... | 54 |
| Tabla 5. Intensidad de acoso escolar..... | 55 |
| Tabla 6. Acoso escolar diferencia en géneros..... | 57 |
| Tabla 7. Distribución de frecuencia y porcentaje, desprecio hostigamiento..... | 58 |
| Tabla 8. Distribución de frecuencia y porcentaje, coacción..... | 59 |
| Tabla 9. Distribución de frecuencia y porcentaje, restricción comunicación..... | 60 |
| Tabla 10. Distribución de frecuencia y porcentaje, agresiones..... | 60 |
| Tabla 11. Distribución de frecuencia y porcentaje, intimidación amenazas..... | 61 |
| Tabla 12. Distribución de frecuencia y porcentaje, exclusión bloqueo social..... | 62 |
| Tabla 13. Distribución de frecuencia y porcentaje, hostigamiento verbal..... | 63 |
| Tabla 14. Distribución de frecuencia y porcentaje, robos..... | 64 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Tipos de observadores..... | 31 |
| Figura 2. Tipos de acoso escolar..... | 34 |
| Figura 3. Distribución de frecuencia y porcentaje, índice global acoso escolar..... | 53 |
| Figura 4. Distribución de frecuencia y porcentaje, intensidad acoso escolar..... | 54 |
| Figura 5. Distribución de frecuencia y porcentaje, sexo masculino..... | 55 |
| Figura 6. Distribución de frecuencia y porcentaje, sexo femenino..... | 56 |
| Figura 7. Distribución de frecuencia y porcentaje, desprecio hostigamiento..... | 57 |
| Figura 8. Distribución de frecuencia y porcentaje, coacción..... | 58 |
| Figura 9. Distribución de frecuencia y porcentaje, restricción comunicación..... | 59 |
| Figura 10. Distribución de frecuencia y porcentaje de agresiones..... | 60 |
| Figura 11. Distribución de frecuencia y porcentaje, intimidación amenazas..... | 61 |
| Figura 12. Distribución de frecuencia y porcentaje, exclusión bloqueo social..... | 62 |
| Figura 13. Distribución de frecuencia y porcentaje, hostigamiento verbal..... | 63 |
| Figura 12. Distribución de frecuencia y porcentaje, robos..... | 64 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal, determinar el nivel de acoso escolar en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, perteneciente al distrito de Lince de la ciudad de Lima 2017. Esta investigación sostuvo un enfoque de estudio cuantitativo, descriptivo, con un diseño no experimental, de tipo transversal; la muestra estuvo conformada por 186 estudiantes comprendidos entre 13 a 17 años de edad; se aplicó el Auto test de Cisneros, con la validez y confiabilidad correspondiente, con la finalidad de detectar acoso escolar y sus tipos de maltratos establecidos dentro de la institución educativa. Durante el periodo de investigación se evidencio que el maltrato escolar entre pares alcanza un nivel alto con un 83% de incidencia, ya sea verbal, psicológica y/o física.

Palabras claves: Acoso escolar, maltrato, violencia, estudiantes, agresiones, hostigamiento.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the level of school harassment in students from first to fourth years of secondary education at the Melitón Carvajal, Educational Institution belonging to the Lince district of the city of Lima 2017. This research supported a quantitative study approach, of descriptive, the sample was made up of 186 students aged 13 to 17 years old, applying the Cisneros Self-Test, with the corresponding validity and reliability, in order to detect harassment school and its types of ill treatment established within the educational institution. During the investigation period, it is evidenced that school abuse among peers, has high levels of violence in the institution studied, as well as its dimensions of verbal harassment, aggression and robbery.

Key words: Bullying, abuse, student, violence, assault, harassment.

INTRODUCCIÓN

El acoso escolar es un problema social muy latente en las instituciones educativas del Perú y el mundo, donde los estudiantes se ven expuesto a una violencia psicológica, física y social de manera reitera a lo largo del tiempo. En la actualidad producto de la imposición de poder ejercida por los estudiantes, es frecuente percibir a los alumnos involucrados, ya sea como víctima, agresor u observador algún tipo de cambio en sus actitudes de manera negativa, como baja de autoestima, falta de motivación, ansiedad, depresión y hasta pensamientos suicidas. De ahí la importancia de detectarlo a tiempo, debido a que la adolescencia es una etapa de transición, de cambio en los pensamientos y conductas, donde los adolescentes comienzan a abandonar la niñez, para explorar en cuerpo y mente la etapa adulta, ya que es una etapa muy susceptible a estímulos externos.

Este tipo de investigación fue de fundamental motivo, para comprender y dar a conocer la realidad de los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, con el objetivo principal de conocer el nivel global de acoso escolar y poder brindar conocimientos, apoyo psicológico y orientación social a los alumnos y directores del establecimiento. Para el desarrollo de este estudio se consideraron 5 capítulos.

Capítulo I: contiene base del proyecto de investigación, veremos el planteamiento y formulación del problema, justificación e importancia, señalando los objetivos principales y generales de la investigación.

Capítulo II: observamos en este capítulo, el cuerpo de conocimiento de este trabajo, el marco teórico conceptual incluye los antecedentes nacionales e internacionales, las bases teóricas, teorías de la variable, dimensiones y conceptos generales.

Capítulo III: este capítulo, contiene conceptos fundamentales de la investigación, sistematizando técnicas, métodos y procedimientos para el desarrollo adecuado de investigación, se describe el tipo y diseño utilizado, la población de estudio, la muestra e instrumento empleados.

Capítulo IV: en este capítulo se realiza la presentación, procesamiento, y análisis de los resultados obtenidos en la investigación, procediendo a discusiones conclusiones y recomendaciones.

Capítulo V: en este capítulo se realiza un programa de intervención para los estudiantes de la institución educativa trabajada, entregando herramientas de fácil uso para formar un clima de paz y desarrollo integral en los estudiantes.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

El acoso escolar o Bullying, es un problema social que está afectando con mayor frecuencia a la comunidad educativa a nivel mundial, siendo los principales perjudicados niños, niñas y adolescentes que se ven expuesto a un tipo de violencia deliberada y habitual, caracterizada por presentar maltrato verbal, psicológico o físico, donde percepciones sobre la discapacidad, enfermedad, rasgos físicos, orientación sexual y origen étnico, se encuentran entre los motivos más comunes para que niños y jóvenes sean violentados o excluidos de su entorno social, dejando consecuencias importantes en los afectados como baja autoestima, trastornos emocionales, actitudes pasivas, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad y hasta pensamientos suicidas (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y Adolescencia [UNICEF], 2010).

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2012), en el mundo dos de cada diez alumnos sufren de hostigamiento escolar, advirtiendo que la violencia verbal es la más utilizada entre los estudiantes, pero alerta además que en los últimos años, debido a la incorporación de la tecnología ha aumentado la violencia ejercida a través de las redes sociales o ciberbullying.

Las distintas fuentes de investigaciones y contenidos sobre violencia escolar en el Perú nos dice que entre el 50% y 60% de estudiantes son víctimas de violencia escolar, ya sea como agredidos, agresores u observadores (Instituto Nacional de Estadísticas [INEI], 2015)

En el cual las autoridades de las instituciones educativas estatales son incapaces de afrontar la situación real de violencia, es decir no mantienen los procedimientos adecuados para tratar el acoso escolar, y donde los maestros

no se encuentran capacitados para prevenir o responder ante esta problemática, necesitando herramientas de fácil acceso y uso, para un mayor abordaje en el tema.

Debido a un alarmante aumento de acoso escolar en nuestro país, el gobierno, junto con el ministerio de educación, se ha visto obligado a promulgar la Ley 29719 en el año 2011, que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas del Perú, entregando reglamentos para afrontar este fenómeno escolar, y manteniendo una plataforma virtual <http://www.siseve.pe/>, actuando como soporte frente a situaciones de violencia presentadas en las diferentes instituciones nacionales.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – lima?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de desprecio ridiculación en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – lima?

¿Cuál es el nivel de coacción en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – lima?

¿Cuál es el nivel de restricción comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – lima?

¿Cuál es el nivel de agresiones en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – lima?

¿Cuál es el nivel de intimidación amenazas en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – lima?

¿Cuál es el nivel de exclusión bloqueo social en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – lima?

¿Cuál es el nivel de hostigamiento verbal en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – lima?

¿Cuál es el nivel de robos en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – lima?

1.3 objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima.

1.3.2. Objetivo específico

Conocer el nivel de desprecio ridiculación en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima.

Precisar el nivel de coacción en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima.

Identificar el nivel de restricción comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima.

Conocer el nivel de agresiones en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima.

Precisar el nivel de intimidación amenazas en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima.

Identificar el nivel de exclusión bloqueo social en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima.

Conocer el nivel de hostigamiento verbal en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima.

Identificar el nivel de robos en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima.

1.4 Justificación e importancia

El nivel de agresividad y violencia dentro de los establecimientos educacionales es un tema que preocupa cada vez más a la población, la combinación de intimidación, acoso verbal y físico entre estudiantes se ve aumentada en el último tiempo, dejando consecuencias graves y serias a corto, mediano y largo plazo en los estudiantes peruanos, es por ello que actualmente las instituciones educativas necesita que los directores y docentes sean capacitados y estén en condiciones de reconocer los indicadores que detecten las diferentes situaciones de violencia entre escolares.

La propuesta de esta investigación va dirigida a las diferentes autoridades y docentes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal en la ciudad de Lima, con el objetivo de brindar, conocimientos, apoyo e instrumentos, que ayuden a identificar y prevenir situaciones de riesgo en los estudiantes, con la finalidad de mantener un ambiente escolar justo y equilibrado, protegiendo así el desarrollo personal del alumno.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes

Antecedentes de antaño se consideraba que la violencia entre estudiantes era un patrón de total normalidad y fundamental en la infancia, donde los estudiantes debían solucionar y enfrentar de manera individual la problemática, que no necesitaba intervención de algún adulto, y solo se trataría de un estado que se resolvería con el paso del tiempo (Campbell, 2005; Limber y Small, 2003).

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Los primeros estudios realizados sobre el acoso escolar entre iguales fueron realizados por el Psicólogo Dan Olweus a finales de los años sesenta a causa de tres adolescentes que tomaron la decisión de terminar con sus vidas, provocada por la ansiedad sentirse acosados y amenazados por sus compañeros de colegio. Este suceso conmovió a la sociedad europea, alarmando al dominio educativo del continente, solicitando así de manera inmediata estudios investigativos en la materia. Posteriormente, a principio de los años ochenta el fenómeno del acoso entre escolares fue de gran atención pública y de investigación en otros países, como Inglaterra, Japón, Canadá, Australia y estados unidos.

A partir de los cuantiosos trabajos realizado por Olweus, diferentes autores (Ross, 2003; Sullivan, 2005; Beane, 2006; Barri, 2006) aumentaron la información científica, dando a conocer programas y publicaciones para abordar el acoso entre iguales, calificando las diferentes situaciones escolares encontradas y dando las primeras dimensiones de violencia presentes,

Expandiendo la visión de las causas sobre violencia escolar, así como también la importancia del proceso social y cultural en el crecimiento y desarrollo del estudiante.

En la actualidad existen diferentes organismos internacionales y nacionales, que promueven investigaciones en centros educativos con la finalidad de tomar precaución ante el acoso escolar, una de ellas es la UNICEF que a finales de los años noventa procedió a preparar, diseñar y ejecutar trabajos científicos que permitiera conocer de forma precisa y con alcance nacional, la situación de tolerancia en los centros escolares, revelando la incidencia de cada tipo de conducta violenta y las principales variables que influyen en el fenómeno. Tratando así de llenar un vacío científico, ya que en ese momento a pesar de la existencia previa de algunos estudios parciales, aun carencia de datos competentes y fiables que permitieran conocer la importancia real del problema, sus características y las necesidades de intervención más esenciales.

Así se abordó una preparación epidemiológica entre la población educativa, dando a conocer a la comunidad información honesta y precisa de la realidad de cada nación en Latinoamérica, obteniendo elementos de juicio, datos objetivos y rigurosos a partir de los cuales esquematizar planes, políticas de intervención y de prevención.

En la última investigación UNICEF y el Representante Especial del Secretario General sobre la violencia contra los niños y titulado Ending the Torment: Tackling bullying from the schoolyard to cyberspace 2016, en una población de estudio de 100.000 jóvenes de 18 países sobre su experiencia en relación con el acoso escolar muestran que 25 % afirma haber sufrido de acoso debido a su apariencia, 25% debido a su orientación sexual o género y otro 25%, en razón a origen o nacionalidad.

Por otro lado, el último informe de la ONG Internacional Bullying sin frontera (2017), presente en toda América latina, alertó sobre un aumento del acoso y amenaza integral en diferentes instituciones educativas de Argentina, donde las cifras sostienen un crecimiento de la problemática en un 45 por ciento en relación al año anterior. Debido a este acontecimiento se han evaluado 180 establecimientos educativos en 18 países latinoamericanos, del cual los más afectados por este flagelo se encuentran Perú, Brasil, Chile, Colombia, Honduras, Guatemala, República Dominicana, Paraguay y Panamá.

Vaca (2013) realizó un estudio de formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes de secundaria en Quito, Ecuador. Se tomó una muestra a 272 estudiantes de secundaria, distribuidos en 83 mujeres y 207 varones, donde a través de una encuesta y tres grupos focales, se observó una prevalencia general de acoso entre los estudiantes de 78%, del cual se predominó la violencia verbal con un 58 %, seguida con una frecuencia de violencia física de 23%, estas manifestaciones de violencia, fueron realizadas de manera reiteradas y a lo largo de todo el periodo escolar, señalando que el acoso escolar es más expuesto en varones que en mujeres adolescentes.

Flores (2013) desarrolló un estudio de investigación en estudiantes de secundaria en la escuela Miguel Hidalgo en Huixquilucan, México. Donde a través del auto test de Cisneros, señalando a los estudiantes que han participado en actos de violencia escolar entre pares, tiene una frecuencia de 56% a nivel educacional, indicando además que las formas de violencia más utilizada es el acoso psicológico, con una frecuencia de 78%, el cual comprende amenazas, ridiculización, exclusión social.

Por otra parte, Chaux (2012) en su investigación de acoso escolar entre estudiantes de nivel intermedio de distintos establecimientos educativos a lo largo del país colombiano, evaluó a 55.000 estudiantes, donde refiere que uno de cada 5 estudiantes son víctimas de

acoso escolar en todas sus dimensiones, y que el 70% de las agresiones manifestadas en los estudiantes corresponde a un tipo de daño psicológico, versus 52% que corresponde a violencia física y social. Además, informa en su estudio realizado por la universidad de los andes de Colombia, que el tipo de violencia es más directa o personal en las instituciones educativas estatales, mientras en las escuelas privadas, se presenta el fenómeno de acoso a través de las redes sociales.

2.1.2. Antecedentes nacionales

En nuestro país, esta realidad no es distinta, cada año la violencia incrementa y se acentúa aún más en las instituciones educativas peruana. Según datos oficiales del Ministerio de Educación (MINEDU), 75 de cada 100 estudiantes han mantenido un tipo de violencia en su respectiva institución educativa y 57 % se trata de violencia física, según la encuesta realizada por el instituto nacional de estadística e informática (INEI) y poblaciones vulnerables (2015).

Debido al alto índice de violencia entre escolares, el ministerio de educación promulgó en junio del 2011, la Ley 29719, la cual promueve una convivencia sin violencia dentro de las instituciones educativas y además estableció dos herramientas de apoyo habilitadas para alumnos, personal educativo y apoderados, en el cual puedan reportar casos de maltrato físico o psicológico que ocurran dentro de las diferentes instituciones educativas del país, una de ellas es la línea gratuita 0-800-13687, a través de la cual personal capacitado brinda apoyo y orientación pertinente al caso y otra plataforma virtual, el portal www.siseve.pe, en donde se han registrado - desde septiembre del 2013 hasta junio del 2017- 2.848 casos de acoso escolar en el país.

2.1.3. Otras investigaciones a nivel nacional y local

Llanos y Córdoba (2016), desarrollaron una investigación de violencia escolar en una Institución en Chiclayo, a estudiantes de secundaria donde refiere que el género en categoría al acoso escolar se presentó con una diferencia mínima para los varones con un resultado de 52% y 48% para el sexo femenino. De igual manera informaron que la victimización por intimidación se obtuvo de diez indicadores, “me insultan” es el indicador que se presenta con mayor frecuencia alcanzando un 33%, seguido por “me esconden las cosas” con 28% detrás de él encontramos al indicador “me gritan” con 27%, figurando también el indicador “me amenazan para que haga cosas que no quiero” con una frecuencia menor de 8%.

Otra investigación realizada por Rojas (2013) sobre el comportamiento integral y acoso escolar en estudiantes de secundaria, Institución Educativa Técnica “Villa Los Reyes” Provincia del Callao. Describió de qué forma el comportamiento integral se relaciona con el hostigamiento escolar en los estudiantes de secundaria, donde se determinó que el comportamiento integral se relaciona con el acoso escolar en el perfil psicosocial del agresor en estudiantes, donde el 40%, han presentado una conducta de provocación o agresividad, habiendo tendido los cabellos, escondido cosas de sus compañeros de clases y alguna vez actuado en grupo para insultar y el 10% de los entrevistados manifestaron que siempre han presentado una actitud agresiva.

A través de esta investigación, Rojas verifica que, el comportamiento integral se relaciona con el acoso escolar en el perfil psicosocial de la víctima, donde el 39% declara haber sido jaloneados en el receso de jornada educacional, golpeados por alguna causa, insultados y humillados por sus compañeros y, otro 13% indican que siempre han sido víctimas de hostigamiento.

De igual manera se comprobó que, el comportamiento integral se relaciona con la violencia escolar bajo el perfil de espectador, donde el 29% manifiesta que, nunca han tenido algún inconveniente en su salón de escuela, ni tampoco han presenciado algún tipo acoso entre pares y, el 19% afirma que, siempre han presenciado acoso y están dispuestos a apoyar.

Los estudios realizados por Romaní y Gutiérrez (2011) sobre la violencia escolar y factores vinculados a estudiantes peruanos de educación secundaria en Lima; se propusieron determinar la prevalencia de auto-reporte de ser víctima de acoso escolar y determinar los factores asociados a la violencia, encontrando que la prevalencia de victimización fue de 54% y la continuidad de victimización severa de 9%. Los escolares reportan en mayor frecuencia ser víctimas de alguna forma de violencia verbal en 67% de casos, de violencia física en 58%, de exclusión social el 48% y de formas mixtas de violencia en 16%, concluyendo que la prevalencia de auto-reporte de victimización en estudiantes peruanos de educación secundaria es de un carácter grave, y mucho mayor a la provocada en otros países de América Latina.

Este trabajo de investigación informa también que existen diferentes variables en relación a las víctimas, como la edad, el género, ubicación de la institución educativa, tipo de colegio, nivel o grado, nivel de necesidad económica, parámetros familiares y consumo de sustancias ilícitas y demás.

2.2. Bases teóricas

La variable de esta presente investigación mantiene una relación directa con la agresión o violencia, es por ello que tomaremos como referencia teorías, conceptos y tipos violencia, así como también definiciones, características y consecuencias del acoso escolar, manteniendo una mejor noción del tema a trabajar.

2.2.1. Acoso escolar

Siguiendo a Zillmann (1979), refiere que la conducta es la modalidad que tiene una persona de comportarse en diversos ámbito de la vida, y está dirigida a metas de manera intencional, dejando en claro que la agresión es "la conducta con intención de hacer daño", una respuesta que provoca estímulos negativos en otras personas.

La violencia, según la real academia española es la fuerza ejercida para dominar a alguien o imponer una idea o cosa, con el fin de lograr un objetivo.

La Organización Mundial de la Salud define la violencia como el poder o fuerza que actúa contra uno mismo, personas o una comunidad que ocasione algún tipo de daño, provocando problemas físicos, psicológicos y hasta la muerte.

La diferencia entre agresión y violencia se encuentra en que la agresión es una conducta guiada por el inconsciente del individuo, mientras que la violencia es el producto de la interacción entre lo biológico y la cultura (Sanmartín, 2000, 2006).

El Bullying es una palabra inglesa que deriva bully que se traduce a matón o peleón, consiste en la práctica de acosar, abusar, tiranizar o intimidar contantemente otra persona (Lera y García Mora, 2010).

El acoso escolar, Cerezo (2011), es un maltrato que persiste a lo largo del tiempo de una forma intencional y perjudicial, con consecuencias negativas para la víctima, agresor o grupo estudiantil, dado el carácter interdependiente de las relaciones sociales.

En la misma dirección, Piñuel y Oñate (2010) definen al Acoso Escolar como: “un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros que se comportan de una manera cruel con el objetivo de someterlo, opacarlo, asustarlo, amenazarlo, atentando contra la integridad y dignidad del individuo”(p.117).

2.2.2 Teorías de violencia

Frustración-agresión

Dollard, Doob, Miller, Mowrer y Sears (1939) presentaron una teoría vigente en la actualidad, donde relaciona de alguna manera la frustración y la agresión. Refiriendo que la frustración es la imposibilidad de satisfacer una necesidad, incitando sentimientos de culpa, desilusión o decepción, la cual producirá algún tipo de agresión emocional, y la agresión es una conducta que ocurre cuando el logro de una meta se encuentra obstruido o interferido, provocando de alguna manera frustración, cuanto mayor sea el grado de satisfacción frustrado y el grado de posibilidad de metas, mayor será la inclinación a infringir un daño.

Mientras que Johan Galtung, Psicólogo de profesión y de nacionalidad noruega, sostiene que a partir de la familia, una comunidad natural y afectiva, reconocemos la primera etapa de violencia, desde concepción de la vida tenemos necesidad de posesión de una persona a otra, como padres a hijos, hombre a esposa, incluso en los colegios hay autoridades que imponen ideas y creencias, reprimiendo la necesidad de satisfacción en los individuos, mezclando así la violencia cultural con la violencia estructural. Galtung, a finales de los años noventa clasifica la violencia en tres tipos:

- La violencia directa, sugiere la violencia física y moral, como golpes e insultos, la cual es visible.
- La violencia estructural, este tipo de violencia no permite la satisfacción de las necesidades y se concreta precisamente en la negación de las necesidades, como jerarquía, remuneraciones entre otros.
- La violencia cultural, se concreta en actitudes, como principios, tradiciones, género, educación, donde se justifica la violencia.

2.2.3. Teorías de acoso escolar

Conductismo

El conductismo tiene una visión del comportamiento humano a base de estímulos y respuestas del ambiente a través del aprendizaje. Para este enfoque, el acoso escolar se basa en la incapacidad consciente de regular los impulsos de manera voluntaria y adaptativa del individuo agresivo, es decir la falta de autocontrol hace que mantenga una conducta agresiva, y la ejerce con intención y de forma reiterada, a una persona de poder y fuerza desigual, puesto que el victimario no tiene la capacidad de defenderse.

El sometimiento del atacado se da por muchos factores, como el tamaño corporal, edad, número de atacantes y la fortaleza psicológica del individuo ante un estado de presión social. (Li, 2008; Manson, 2008; Diamanduros y Jenkins, 2008)

Para el conductismo la agresión se adquiere por aprendizaje y se establece en los primeros años de vida, durante la infancia y puede estar relacionada con la exposición violenta de los medios de comunicaciones, así como videos juegos, dibujos animados, noticieros entre otros, y se evidencia en la adolescencia debido a los grandes cambios de personalidad a través del acoso escolar y otras conductas de carácter negativo.

Aprendizaje social

Bandura (1977), Según la teoría del aprendizaje social el comportamiento de una persona se da por una interacción biológica con el medio ambiente, una relación recíproca entre la mente del aprendiz y su entorno social. En nuestra sociedad existen diversos patrones agresivos donde niños y jóvenes observan y retienen la información para luego reproducirla en su entorno social aprendiendo una conducta agresiva y si bien dicha conducta le entrega algún beneficio así como estatus o reconocimiento entre sus pares, se creara un modelo de aceptación violento para su entorno.

Así las conductas agresivas se adquiere por condiciones de modelamiento y por experiencias directas, de tal forma que si el proceder de las acciones son reforzadas podrían repetirse, pero si fueran “castigadas”, probablemente menguarían en frecuencia y uso.

Enfoque cognitivo

El enfoque cognitivo conductual considera que la conducta se adquiere a través de la percepción, adaptación y manipulación del entorno del individuo.

Este enfoque refiere que la violencia escolar se debe a un déficit de actitud, carácter o comportamiento, debido a problemas sistemáticos de la información adquirida por un individuo, el cual ocasiona un grado de dificultad en la elaboración de respuestas coherentes y creativas ante un conflicto, generando una distorsión de la realidad con conductas agresivas, formando hábitos difíciles de romper.

Olweus (1998), refiere que el agresor presenta una falta de sensibilización hacia la víctima, debido a su temperamento agresivo e impulsivo descontrolado, creando una percepción distorsionada que justifica y cohibe todos sus sentimientos de culpa.

2.2.4. Dimensiones de la variable

Los profesores Piñuel y Oñate (2005) han descrito hasta 8 modalidades de acoso escolar, con las siguientes definiciones:

- Desprecio Hostigamiento: manifiesta conductas que distorsionan la realidad social del adolescente, como el desprecio, falta de respeto y de consideración por la dignidad
- Coacción: el acosador pretende ejercer un dominio y un sometimiento total de su víctima.
- Restricción- Comunicación: actos que bloquean socialmente a la víctima, como privación al hablar, comunicarse e interactuar en un grupo.
- Agresiones: agrupa conductas directas de agresión ya sea física, patadas manotazos o psicológicas a través de gritos e insultos.
- Intimidación Amenazas: son aquellas acciones que induce el miedo al acosado, como amenaza, agresiones físicas y acoso a la salida de clase.
- Exclusión-Bloqueo Social: busca excluir la participación del afectado en todo momento.
- Hostigamiento Verbal: es un tipo de acoso psicológico que expone desprecio, odio, sobrenombres o apodosos y la imitación burlesca.
- Robos: tomar las pertenencias de otro sin su consentimiento, ya sea de forma directa o por chantajes.

2.2.5. El acoso escolar como agresión en el DSM-IV-TR

El DSM-IV-TR abarca el acoso o violencia escolar como uno de los quince criterios para el diagnóstico de trastorno de conducta, se sitúa al acoso escolar dentro de la categoría de agresión a personas y animales, y se les agrupa en el primer criterio de siete, junto con amenaza e intimidación a otros.

Como se necesitan a los menos otros dos criterios para el diagnóstico de trastorno de conducta, el acoso escolar por si solo, no exige un diagnóstico

de trastorno de conducta. Sin embargo, es probable que esté presente junto a otra mala conducta (Elinoff et al., 2004, p. 890).

2.2.6. Características del acoso escolar

Mánelos (2015). Refiere que para dar forma a la problemática, debe existir una víctima inofensiva que perciba o se sienta amenazada por uno o más agresores, siendo objetos de sometimientos, humillaciones, ofensas, exclusiones, patadas, golpes, donde exista una desigualdad de poder entre los afectados.

Rasgos frecuente en las víctimas:

- Tímidos
- Sensibles
- Ansiosos
- Inseguros
- Pacíficos
- Obesos
- Dificultad del habla
- Capacidades diferentes
- Orientación sexual

Los agresores son estudiantes que maltratan e incitan a otros para que maltraten, además son controladores de las situaciones, saben dónde acosar a la víctima siendo precavidos del cual los profesores o adultos no tengan conocimiento del hostigamiento que están realizando.

Según Rodríguez (2012), los agresores tienen cuatro necesidades básicas:

- Necesidad de ser el personaje principal de su entorno social
- Necesidad de sentirse superior ante los demás estudiantes
- Necesidad de sentirse diferente al resto de estudiantes
- Necesidad de ocupar un vacío en sus emociones

Rasgos frecuentes de los acosadores:

- Actitudes desafiantes
- Personalidad agresiva
- Autoestima discordante
- Deficiencia en habilidades sociales, como la comunicación o llegar a acuerdos equitativos.
- Diferencia de actitudes frente a los profesores y autoridades

Sánchez (2009). Menciona que las actitudes de los agresores pueden ser diferente y variar de acuerdo las situaciones que se presente.

Los observadores son aquellos estudiantes que colaboran con el acoso escolar y adoptan actitudes pasivas y condescendientes.

Rasgos frecuentes de los observadores:

- Actitud pasiva
- Miedos y temor
- Indiferentes a las situaciones de violencia

Montañés, Bartolomé y Parra (2010), clasifican a diferentes tipos de espectadores dentro del acoso escolar dado en los establecimientos:

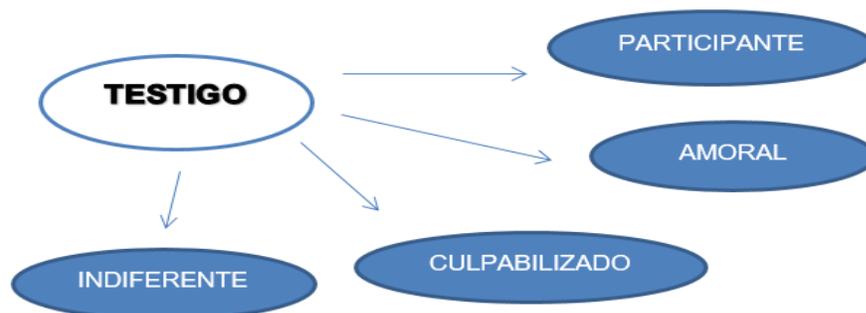


Figura 1. Montañés, Bartolomé y Parra (2010), señala los tipos de testigo que existen en el acoso entre escolares.

Testigo indiferente: son los estudiantes que se mantienen indiferentes a las situaciones de acoso, no mostrando interés alguno hacia sus compañeros, mientras no lo involucren a ellos.

Testigo culpabilizado: refiere a los estudiantes que le temen al agresor, por ser el próximo a ser acosado, al mismo tiempo siente empatía con la víctima, pero no realiza ninguna acción por la injusticia que siente.

Testigo amoral: son los estudiantes que reconocen el poder del agresor y justifica los actos de violencia ejercidos con total normalidad.

Testigo participante: son estudiantes observadores que apoyan a la víctima o al agresor del acoso.

Olwues (Avilés, 2006), indica que la agresión es reiterada y sostenida, ya que establece expectativas en la víctima de posibles futuros ataques. El acoso escolar perdura con el tiempo a corto, mediano o largo plazo, es considerada según el grado con el que afecta a la víctima, en la mayoría de casos se da a largo plazo (Avilés, 2006).

2.2.6.1 Tipos de acoso escolar entre iguales

Maltrato físico: Calderero, Salazar y Caballo (2011), hacen referencia a conductas agresivas directas contra la persona o sus pertenencias, en este caso, la víctima se ve enfrentada con el agresor cara a cara y se evidencia golpes, patadas, empujones, daños de materiales educativos, bloqueos, robo de bienes entre otros.

Serrate (2007), señala que el acoso entre estudiantes es más visible en estudiantes de secundaria que los de primaria, debido a la autonomía y estructuración de personalidad que se vive en esa etapa, sin embargo el tipo de violencia verbal es más frecuente en los adolescentes que niños.

- Maltrato verbal: Rojas y Zarate (2012), mencionan un maltrato verbal en relación a insultos, burlas y palabras crueles, aspecto físico, origen étnico, acentúan defectos y discapacidad, frases excluyentes y rumores de orientación sexual en algunos casos.
- Maltrato psicológico: Rojas y Zarate (2012) describe que es el maltrato psicológico son aquellas agresiones que tienen impacto en la mente del acosado, tales como ridiculizar, amenazar, provocar, gestos de asco, volteadas de ojos, agresividad y actitudes de humillación. Este tipo de acoso produce que la víctima adquiera una baja autoestima, aumentando su sentimiento de miedo. Suele darse más entre chicas que entre chicos (Serrate, 2007).
- Maltrato social: este tipo de acoso puede producirse dentro o fuera de los recintos educacionales, entre sus manifestaciones destacan, excluir, aislar, no dejar participar, actitudes crueles, manipular las relaciones con el grupo, propagar rumores sobre la víctima y demás. Este tipo de acoso puede tener una iniciación muy sutil por lo que complica su detención (Suckling y Temple, 2006).
- Maltrato sexual: este tipo de maltrato, consiste en una actividad sexualizada, en cual el agresor mantiene un estímulo a través de una relación de poder, utilizando la fuerza o intimidación con el fin de tener contacto o relación sexual sin consentimiento de la persona (Magister, 2016). El abuso sexual no es solo mantener contacto sexual, sino además incluye difamación de práctica sexual, así como también acciones de manosear e intimidación hacia otra persona (Avilés, 2006).

Rojas y Zarate (2012) aluden otro tipo de maltrato, también denominado acoso virtual o acoso cibernético, definido como el uso de algunas tecnologías de información y comunicación como el correo electrónico, los mensajes de texto y multimedia, sitios personales (blog, Facebook, instagram) y llamadas en línea difamatoria deliberadamente de una forma repetitiva y hostil que pretende dañar a la integridad del afectado.

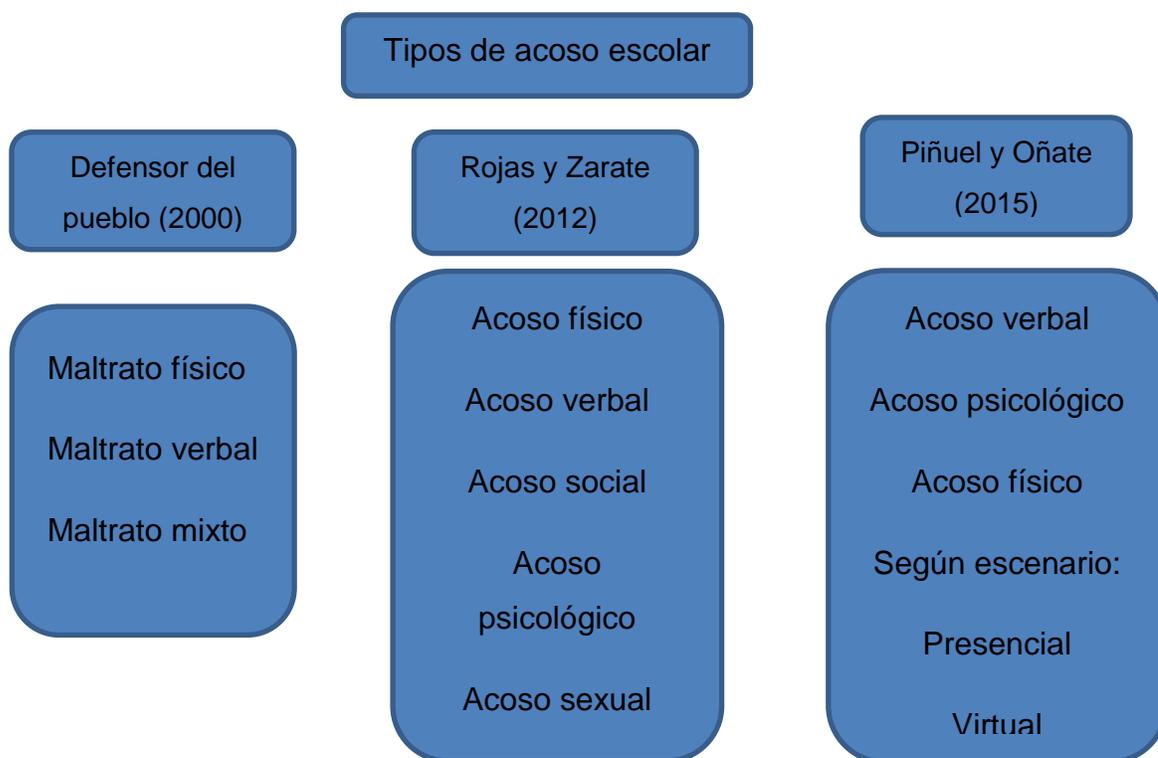


Figura 2. Tipos de acoso escolar entre pares, según Defensor del pueblo, Rojas, Zarate y Piñuel, Oñate.

2.2.6.2. Consecuencias del acoso escolar

Consecuencias para la víctima

Según Cava, Buelga, Musitu y Murgui (2011) refieren que cuando el acoso escolar es prolongado, bien porque no se conoce o no se quiere abordar, genera consecuencias negativas a corto, mediano o largo plazo para las víctimas, resultando un descenso de la autoestima, bajo rendimiento académico, estados de ansiedad, cuadros depresivos que dificultan en gran medida su integración en el medio escolar y su desarrollo normal de aprendizaje.

En cuanto a la parte fisiológica existe dificultad para conciliar el sueño, dolor de estómago, pecho, cabeza, náuseas, llanto constante, entre otros.

Consecuencias para el agresor

La convivencia del agresor de igual manera se ve afectada, debido al perfil violento y autoritario con el que se relaciona con sus compañeros de clases, produce evitación por parte de los demás. La actitud del agresor es irritable, impulsivo e intolerante, busca imponerse por medio del poder y la fuerza complicando la convivencia diaria con los demás (Fernández, y Ruiz, 2009).

Consecuencias en los observadores

En cuanto a los observadores, adquieren actitudes individualistas, al tolerar la este tipo de actos, se van desensibilizando ante acoso diario que observan en sus establecimientos, logrando a largo plazo un deficiente aprendizaje de cómo actuar antes situaciones injustas durante su vida

2.2.7. Población de estudio

La adolescencia es la etapa más compleja en la vida del ser humano, aquí el individuo experimenta una transformación tanto física como psicológica, donde asumen nuevas responsabilidades y sensaciones de independencia, desarrollando su identidad y habilidades. En esta fase, el adolescente pone en práctica valores aprendidos en su primera infancia, permitiéndoles convertirse en adultos plenos y responsables (UNICEF, 2012).

2.2.7.1. Fases de la adolescencia

Pre-adolescencia

La pre-adolescencia va desde de los 10 hasta los 12 años aproximadamente. En esta etapa coincide con la pubertad, el adolescente comienza con la identificación grupal, debida que en los demás surgen los mismos cambios.

Cambios físicos

Se caracteriza por aparecer los caracteres sexuales secundarios, así como un desarrollo de altura y peso apresurado, lo que causa una sensación de torpeza por la mala coordinación de movimientos.

Cambios psicológicos

En esta etapa de la adolescencia existe un considerable desarrollo del sistema nervioso, sobre todo en la capacidad de pensar de forma abstracta, en esta etapa hay mayor capacidad de reflexión sobre situaciones hipotéticas o sobre operaciones lógicas.

Adolescencia temprana

La adolescencia temprana ocurre entre los 13 y los 16 años, y en ella se presenta cambios súbitos del sistema hormonal en los jóvenes, al finalizar esta etapa el cuerpo es muy distinto al que se tenía durante la pre-adolescencia.

Cambios físicos

En esta fase la musculatura y su altura ha adquirido un 95% de desarrollo, los órganos sexuales comienzan adquirir apariencia más adulta. Aquí aumenta el apetito y el sueño debido a la gran demanda de energía fisiológica, de igual manera en muchos casos empieza a manifestarse el acné y bellos corporales.

Cambios psicológicos

En esta etapa hay mayor dominio de la capacidad de pensamientos concretos y abstractos, juega un papel más importante en la participación social, buscando referentes fuera de la familia. En esta etapa comienza a reforzar su identidad, autoestima y auto concepto.

Adolescencia tardía

Esta etapa ocurre aproximadamente entre los 17 y los 20 años, el desarrollo físico y sexual ha finalizado y ya está capacitado para su reproducción.

Cambios físicos

El sistema hormonal y reproductor se encuentra desarrollado, y la constitución corporal pasa a ser totalmente adulta.

Cambios psicológicos

El pensamiento abstracto se presenta sin dificultad, a partir de esta etapa, el adolescente está consciente de la exigencia del mundo adulto, comienza las proyecciones personales y laborales.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño utilizado

3.1.1. Tipo y enfoque

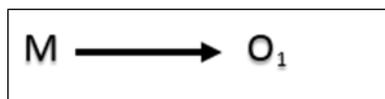
La presente investigación es tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo donde se llevara a cabo un procedimiento secuencial, predecible y estructurado (Hernández et al., 2014), utilizando la lógica o razonamiento deductivo para medir los fenómenos que afecta la realidad de la población y posteriormente analizarlos con métodos estadísticos.

Esta investigación tiene un alcance descriptivo, ya que necesitamos precisar cualidades, características de las personas o grupo que envuelve este fenómeno escolar, de igual manera necesitamos medir las diferentes dimensiones (Hernández et al., 2014).

3.1.3 diseño de investigación

El diseño utilizado en este trabajo de investigación, es un diseño no experimental, de tipo transversal, no experimental, porque no existe un estímulo que manipule la variable (acoso escolar), solo se observa la problemática en su contexto natural. Y de tipo transversal, porque se recolecta la información en un solo momento, en las aulas de la institución educativa, es decir en un tiempo único, con el propósito de describir la variable y analizar su incidencia (Liu, 2008 y Tucker, 2004).

Diagrama: descriptivo



M= muestra

01= observación acoso escolar

3.1.3 Población y muestra

3.1.3.1 Población

La Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, fue fundada en Lima, distrito de Lince el 23 de enero del año 1948, su establecimiento se encuentra ubicado en Avenida Leónidas Yerovi 2120. Es de interés educacional público y cuenta con enseñanza inicial, primaria y secundaria; y una sección nocturna. Mantiene una población estudiantil de primero a cuarto de secundaria 360 alumnos en total.

3.1.3.2 Muestra

Para esta investigación la muestra estuvo conformada por todos los estudiantes de primero a cuarto ciclo de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima 2017.

El muestreo de esta investigación es probabilística intencional simple, donde todos los elementos de la población a estudiar tienen la misma probabilidad de ser elegidos, utilizando el cálculo muestral, dando como resultados 186 estudiantes, asegurando la representatividad de la muestra extraída.

Tabla 1.

Distribución de la muestra, en la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, Lima 2017.

| Estudio | Cantidad |
|-----------|----------|
| Población | 360 |
| Muestra | 186 |

Fuente: Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, Lima 2017.

Tabla 2.

Distribución en grados de la muestra, en la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, Lima 2017.

| Año | Estudiantes |
|--------------|-------------|
| Primero A | 25 |
| Primero B | 33 |
| Segundo B | 23 |
| Segundo C | 22 |
| Tercero B | 22 |
| Tercero C | 21 |
| Cuarto B | 20 |
| Cuarto D | 20 |
| TOTAL | 186 |

Se encontró una muestra representativa del universo, con cierta probabilidad de error y nivel de confianza, para calcular el tamaño de la muestra.

$$n = \frac{Z^2 N (p.q)}{E^2 (N-1) + Z^2 (p.q)}$$

Dónde:

n=Tamaño de la muestra (186)

N= Población (360)

Z= Nivel de confianza (1,96)

p = Variabilidad positiva o tasa de éxito (0.5)

q = Variabilidad negativa o tasa de fracaso (0.5)

E = Error de precisión (0.05)

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 360}{0.05^2 * (360-1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

n = 186.

Criterios de inclusión

Alumnos matriculados en la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, periodo 2017.

Alumnos de ambos sexo, con edades que fluctúan desde los 13 a los 17 años, pertenecientes a nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal.

Alumnos dispuestos a participar en la entrega de información.

Criterios de exclusión

Estudiantes menores de 12 años.

Estudiantes de quinto de secundaria.

Estudiantes con inasistencia en la recolección de datos.

Estudiantes que no completen adecuadamente los ítems.

3.3. Identificación de la variable

Piñuel y Oñate (2007). El acoso escolar es un tipo de maltrato de forma permanente e intencionada, que recibe un individuo por parte de otro u otros, con la intención de someter, excluir u obtener algo de la víctima por medio de hostigamientos, extorsiones y coacciones que atenta contra la honorabilidad y derechos de la víctima.

Se identificó la variable en la institución, días previo a la solicitud de autorización de estudio, se dialogó con autoridades y docente de diferentes establecimientos estatales de lima, pero fue de gran interés, la percepción de los maestros a los diferentes maltratos entre estudiantes, incluso los embarazos en adolescentes de la institución educativa Emblemática Melitón Carvajal, por lo que finalmente se optó por estudiar dicho establecimiento.

3.3.1. Operacionalizacion de la variable

Tabla 3.

Operacionalización de la variable acoso escolar Cisneros (2014).

| Variable | Definición teórica | Dimensiones | Indicadores | Reactivos |
|-----------------|--------------------------------|------------------------|---|------------------|
| | Es una forma Maltrato | Desprecio ridiculación | Me ponen en ridículo ante los demás | 3- 9- 21- |
| | Intencionado, perjudicial, | | Me tienen manía | 27- 32-33 |
| | Cuya persistencia en él | | Se burlan y desprecian | 34- 35-36 |
| | Tiempo lo vuelve aún más | | Se ríen de mí | 44- 46-50 |
| | Peligroso; y aunque los | | Me imitan para burlarse | |
| | Actores principales | | Se meten conmigo por mi forma de ser | |
| | Implicados es el agresor | | Se meten conmigo por mi forma de hablar | |
| | Y la víctima, la repercusión | | Se meten conmigo por ser diferente | |
| | Es negativa para todo el grupo | | Se burlan de mi apariencia física | |

(Piñuel y Oñate 2012)

| | | |
|--------------------------|--|---------|
| Coacción | Me amenazan para realizar cosas sin querer | 7- 8- |
| | Me obligan hacer cosas que está mal | 11- 12 |
| | Me obligan hacer cosas peligrosas para mí | |
| | Me obligan hacer cosas que me pone malo | |
| Restricción comunicación | No me hablan | 1- 2- |
| | Me ignoran | 4- 5 |
| | No me dejan hablar | |
| | No me dejan jugar con ellos | |
| Agresiones | Me llaman por motes o apodo | 6- 14- |
| | Rompen mis cosas a propósito | 15- 16 |
| | Me esconden las cosas | 19- 23- |
| | Roban mis cosas | 24- 29 |
| | Me insultan | |

| | | |
|--------------------------|--|---------------------|
| | Me pegan collejas, puñetazos, patadas... | |
| | Me gritan | |
| | Me pegan con objetos | |
| Intimidación amenazas | Me amenazan con pegarme | 28- 39- 40- 41- 42- |
| | Me esperan a la salida para meterse conmigo | 43- 47 |
| | Me hacen gesto para darme miedo | 48- 49 |
| | Me envían mensajes para amenazarme | |
| | Me zarandean o empujan para intimidarme | |
| | Me amenazan con armas | |
| | Amenazan con dañar a mi familia | |
| | Intentan perjudicarme en todo | |
| Exclusión bloqueo social | No dejan que participe, me excluyen | 10- 17- 18- 21-22 |
| | Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo | |
| | Les prohíben a los otros que jueguen conmigo | |

| | |
|----------------------|--|
| | No dejan que hable o relacione con otros |
| | Me impiden que juegue con otros |
| Hostigamiento verbal | Me acusan de cosas que no he dicho o hecho |
| | Me critican por todo lo que hago 25- 26- 30- 37- 38- 45. |
| | Cambian el significado de lo que digo |
| | Van contando por ahí mentiras de mí |
| | Procuran que les caiga mal a todos |
| | Intentan que me castiguen |
| Robos | Me obligan a darles mis cosas o dinero 13- 14- 15- 16. |
| | Me esconden las cosas |
| | Roban mis cosas |

Factores: - Biológicos - Personales - Familiares - sociales - Cognitivos - Ambientales
 Edad -hormona Protección Patrones-modelos roles Emociones Exposición

Adaptado de Ucañan, Chaparro y Vergara (2016).

En la tabla 3. Observamos la interpretación de la variable, según Oñate y Piñuel, los autores del instrumento auto test de Cisneros, demostrando ocho dimensiones con sus respectivos indicadores y los ítems de cada indicador.

3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

3.4.1. Técnicas

En primera instancia se solicitó autorización a través de una carta personal en mesa de partes de la institución educativa, donde fue evaluada por directores y psicólogos del establecimiento, posteriormente fue autorizada bajo el compromiso de consignar el escrito bajo el dominio de universidad Inca Garcilaso de la vega.

Una vez realizada la gestión, al inicio de la operación se dialogó con los estudiantes de cada aula a trabajar, brindando conocimiento de la variable y el objetivo de la investigación, para luego facilitar personalmente el instrumento a cada uno de los estudiantes presente en el salón de clases, obteniendo una recolección de datos directa.

3.4.2. Instrumento

El instrumento utilizado en esta investigación, fue el auto test de Cisneros, adaptado por Ucañan, Chaparro y Vergara (2016), el cual tiene como objetivo medir el índice global de acoso escolar y nos demuestra los atributos más frecuentes de violencia entre pares. Este instrumento fue diseñado para los escolares adolescentes del instituto de innovación educativa y desarrollo directo en España.

Ficha técnica

Nombre: auto test de Cisneros

Procedencia: España

Autores: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate

Año: 2005

Administración: individual y colectiva, estudiantes de 13 a 17 años

Materiales: lápiz y borrador

Tiempo de aplicación: 30 minutos

Características

Escala compuesta por 50 ítems, de expresión afirmativa, con tres respuestas, nunca 1 punto asignado, pocas veces 2 puntos asignados, muchas veces 3 puntos asignados, obteniendo un índice de 50 a 150 puntos.

Integrada por dos índices generales y ocho sub escalas

Índice global de acoso (M): simboliza la suma de las puntuaciones directa de toda la escala.

Escala de intensidad de acoso (I): se obtiene sumando 1 punto por cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el estudiante seleccione la respuesta muchas veces.

Componentes

- Desprecio ridiculación
- Coacción
- Restricción de comunicación
- Agresiones
- Intimidación amenazas
- Exclusión social, bloqueo social
- Hostigamiento verbal
- Robos

En cuanto a los ítems del instrumento no se realizó modificaciones, debido a que se explicó a los estudiantes, algunas definiciones poco comunes del material, de igual manera en el cuestionario se precisaron.

Análisis psicométrico

A través del trabajo realizado por José Ucañan, de la universidad Cesar Vallejos de Trujillo, se determinó las propiedades psicométricas del auto test Cisneros de acoso escolar en estudiantes de secundaria en instituciones educativas nacionales del valle chicana. Con una muestra de 338 estudiantes de ambos sexo, en edades entre 13 y 17 años. Los resultados obtenidos indican con respecto a la validez de constructo; que los ítems alcanzan una correlación entre 0.498 y 0.884, lo cual es considerable. Con respecto a la confiabilidad por consistencia interna alcanzo una puntuación de 0.990 y sus sub escalas una confiabilidad entre 0.662 y 0.793; siendo todas estas correlaciones significativas ($p < 0.1$). Además se construyeron baremos generales para la muestra ya que no se encontraron diferencias significativas entre sexo y edades.

Confiabilidad y validez

Según la validez de constructo realizado, se ha calculado del coeficiente de Kaiser-Meyer-Oklin, en la que se obtuvo un .865 lo que determina que el proceso es confiable, además, el índice de esfericidad de Bartlett mantuvo una significancia esperada ($p < .01$) lo que evidencia la validez de la escala

Para el análisis de confiabilidad interna del test, se evidencia un .95 de la escala total lo que demuestra alta confiabilidad del instrumento. En otras palabras, se podría aplicar el instrumento varias veces a un mismo grupo y darían resultados idénticos. Además, las ocho dimensiones que mide el instrumento determinaron moderada y alta confiabilidad del instrumento, variando su alfa de cronbach entre .56 a .85.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Procesamiento de datos

Posterior a la recolección de datos en la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima 2017, se procedió a realizar la tabulación y codificación, utilizando los programas, software Excel versión 2013 e IBM SPSS, 22. Posteriormente se realizó los análisis estadísticos, donde se obtuvo el valor mínimo, valor máximo y media aritmética, así mismo se determinó la distribución de las frecuencias y porcentajes.

$$\bar{X} = \frac{\sum^{n} Xi}{n}$$

El instrumento utilizado ha sido el cuestionario auto test Cisneros, el cual fue realizado a 186 alumnos entre 13 a 17 años de edad que se encontraban cursando los grados de: primero, segundo, tercero y cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal.

4.2. Presentación de los resultados

Análisis de la variable acoso escolar

El índice global Acoso hace referencia al porcentaje total de estudiantes encuestados que experimentaron algún tipo de hostigamiento escolar entre pares, y esta se encuentra representada por la suma de las puntuaciones directa de toda la escala.

Tabla 4. *Índice global de acoso escolar en la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal.*

| Tendencia | Frecuencia | porcentaje |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| <i>Bajo (51-58)</i> | 31 | 17% |
| <i>Medio (59-67)</i> | 50 | 27% |
| <i>Alto (68-89)</i> | 59 | 32% |
| <i>Muy alto(90-150)</i> | 46 | 25% |
| Totales | 186 | 100% |

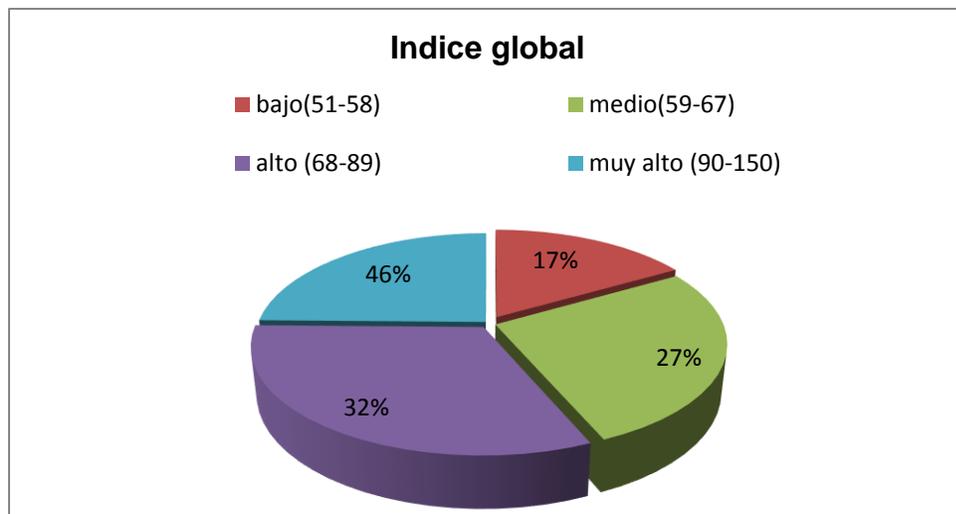


Figura 4. Índice global de acoso

En la tabla 4 y figura 5, se observa que el nivel de acoso escolar en la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, tiene una tendencia alta con un 32% de indecencia, luego le sigue la tendencia media con un 27%, tendencia muy alta con un 25% y baja con un 17%. (N = 186).

Tabla 5. *Intensidad de acoso escolar en la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal.*

| Tendencia | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------|------------|------------|
| Bajo (0) | 75 | 40% |
| Medio (1-2) | 33 | 18% |
| Alto (3-10) | 54 | 29% |
| Muy alto(11-50) | 24 | 13% |
| Totales | 186 | 100% |



Figura 5. Intensidad de acoso

Tabla 5. La intensidad refiere a la proporción de individuos de una población que presentan una característica en un momento o en un período determinado. En el protocolo del auto test de Cisneros por cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el niño haya seleccionado la respuesta 3 (Muchas Veces). Según la gráfica la frecuencia bajo tienen un 40%, mientras le sigue alto con un 29%, medio 18% y muy alto con 13%.

Tabla 6.

Diferencia de acoso escolar entre hombres y mujeres

| Tendencia | Hombres | | Mujeres | |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Bajo (51-58) | 10 | 9% | 11 | 14% |
| Medio (57-67) | 39 | 35% | 20 | 26% |
| Alto (68-89) | 36 | 33% | 24 | 32% |
| Muy alto (90-150) | 25 | 23% | 21 | 28% |
| Totales | 110 | 100% | 76 | 100% |

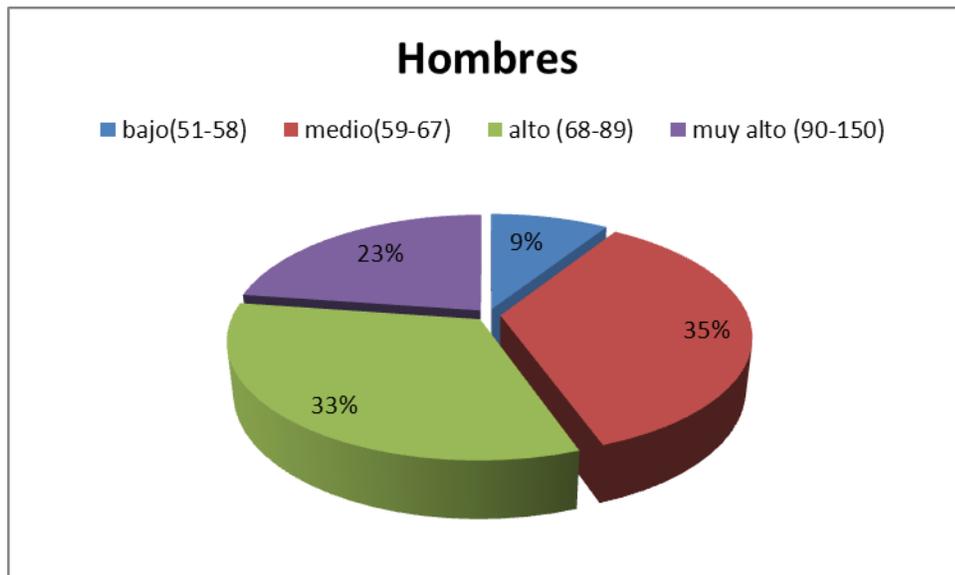


Figura 6. Acoso escolar entre hombres

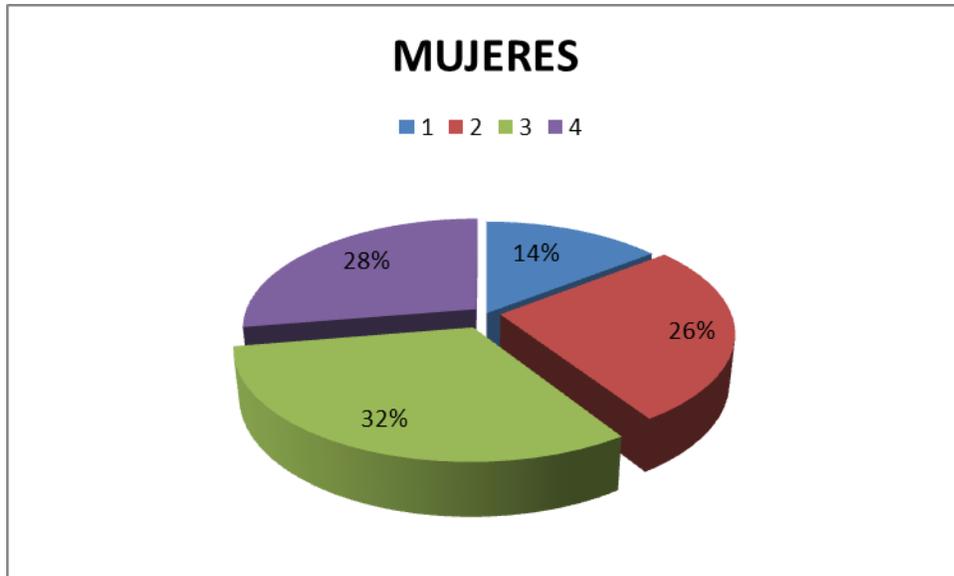


Figura 7. Acoso escolar entre mujeres

Tabla 6. Los resultados en la gráfica nos indica que no existe gran diferencias de acoso escolar entre hombres y mujeres, donde hombres presentan una frecuencia media de acoso de 35%, lo sigue una frecuencia alta con 33%, muy alto con 23% y una frecuencia baja con 9%. Mientras que las mujeres obtuvieron una frecuencia alta de 32%, muy alta de 28%, medio de 26% y finalmente una frecuencia baja de 14%.

Tabla 7.

Dimension1

| Tendencia | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|------------|------------|
| Bajo (1-9) | 104 | 56% |
| Medio (20-22) | 36 | 19% |
| Alto (23-30) | 43 | 23% |
| Muy alto (31-51) | 3 | 2% |
| Totales | 186 | 100% |

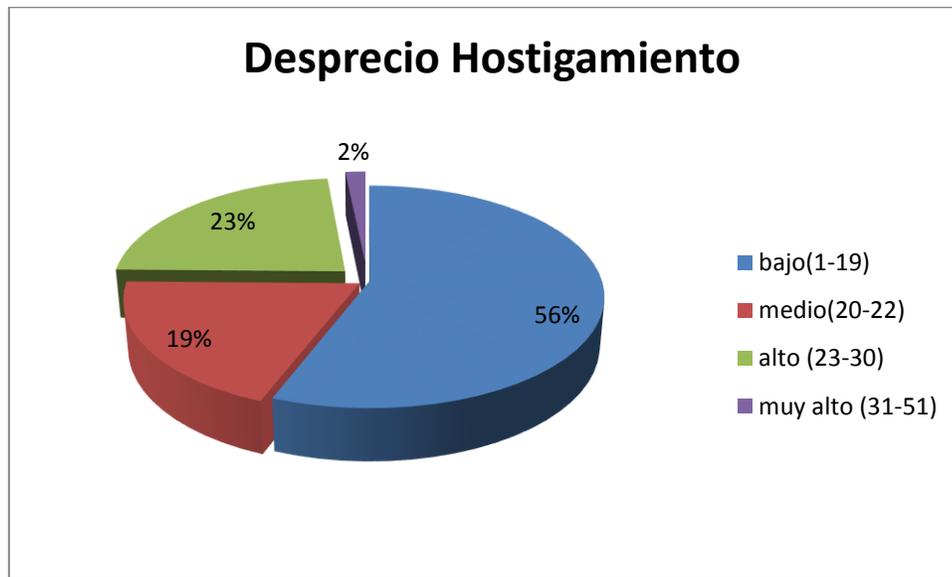


Figura 8. *Desprecio hostigamiento*

El desprecio hostigamiento, manifiesta conductas que distorsionan la realidad social del adolescente, como el desprecio, falta de respeto y de consideración por la dignidad. Según el gráfico esta dimensión mantiene una baja frecuencia en general con 56%, lo sigue una frecuencia alta con 23%, una media de 19% y una frecuencia muy alta de 2%.

Tabla 8.

Dimension2

| Tendencia | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|------------|------------|
| Bajo (1-7) | 153 | 82% |
| Medio(8) | 28 | 15% |
| Alto (9-11) | 4 | 2% |
| Muy alto (12-24) | 1 | 1% |
| Totales | 186 | 100% |

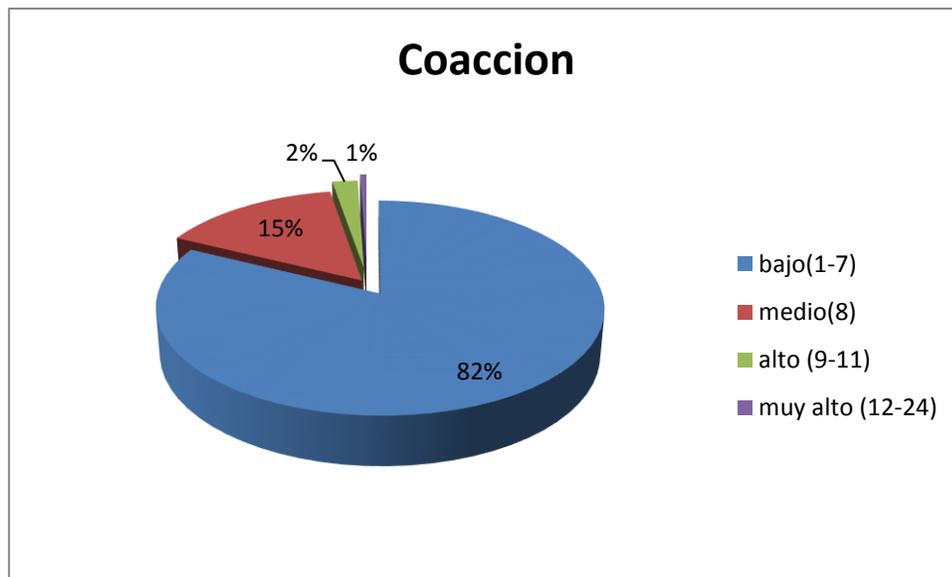


Figura 9. Coacción

Tabla 8. En la coacción el acosador pretende ejercer un dominio y un sometimiento total de su víctima. Según los resultados en la gráfica demuestra una frecuencia baja en comparación de la media 15%, alto 2% y muy alto con tan solo 2% de los resultados.

Tabla 9.

Dimension3

| Tendencia | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Bajo (1-5) | 78 | 42% |
| Medio (6-7) | 49 | 26% |
| Alto (8-10) | 58 | 31% |
| Muy alto (11-15) | 1 | 1% |
| Totales | 186 | 100% |

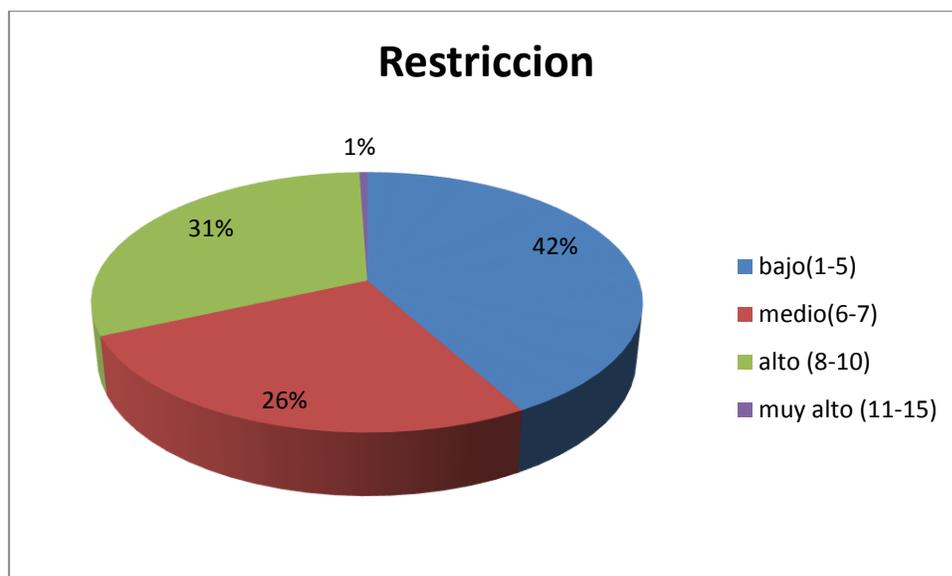


Figura 10. Restricción

Tabla 9. La restricción comunicación son actos que bloquean socialmente a la víctima, como privación al hablar, comunicarse e interactuar en un grupo. Según la gráfica existe una frecuencia baja en los resultados con 42%, lo sigue una frecuencia alta de 31%, luego frecuencia media de 26% y finalmente una frecuencia de 1 % muy alto.

Tabla 10.

Dimensión 4

| Tendencia | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|------------|------------|
| Bajo (1-7) | 0 | 0% |
| Medio (8-9) | 27 | 15% |
| Alto (10-14) | 73 | 39% |
| Muy alto (15-21) | 86 | 46% |
| Totales | 186 | 100% |

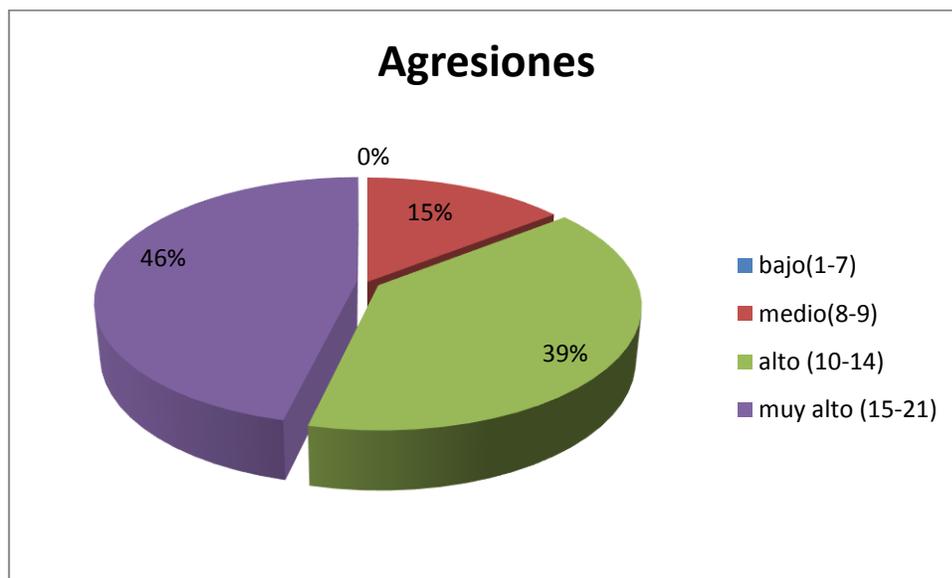


Figura 11. Agresiones

Tabla 10 Las agresiones agrupa conductas directas de violencia, ya sea física, patadas manotazos o psicológicas a través de gritos e insultos. En el gráfico de esta dimensión nos demuestra que existe una frecuencia muy alta de 46%, lo sigue alto con 39%, medio de 15%.

Tabla 11.

Dimensión 5

| Tendencia | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|------------|------------|
| Bajo (1-10) | 115 | 62% |
| Medio (11-14) | 39 | 21% |
| Alto (15) | 2 | 1% |
| Muy alto (16-30) | 30 | 16% |
| Totales | 186 | 100% |

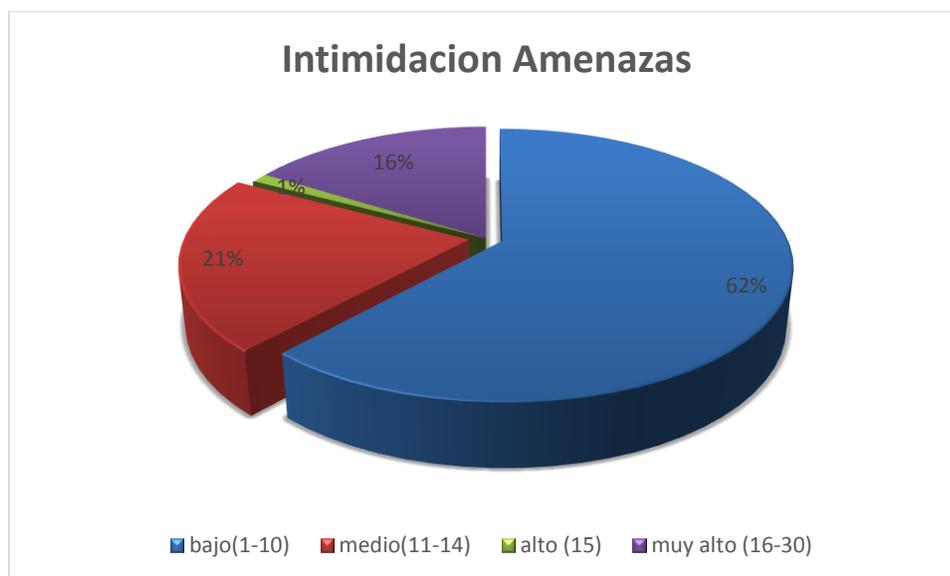


Figura 12. Intimidación amenazas

Tabla 11. La intimidación y amenazas, son acciones que induce al miedo de la víctima, como amenaza, agresiones físicas y acoso a la salida de clase. La frecuencia más general en esta dimensión nos informa que no existe con un 62%, lo sigue una frecuencia media con 21%, luego muy alto con 16% y alto con 1%.

Tabla 12.

Dimensión 6

| Tendencia | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|------------|------------|
| Bajo (1-9) | 149 | 80% |
| Medio (10-11) | 34 | 18% |
| Alto (12-16) | 3 | 2% |
| Muy alto (17-27) | 0 | 0% |
| Totales | 186 | 100% |

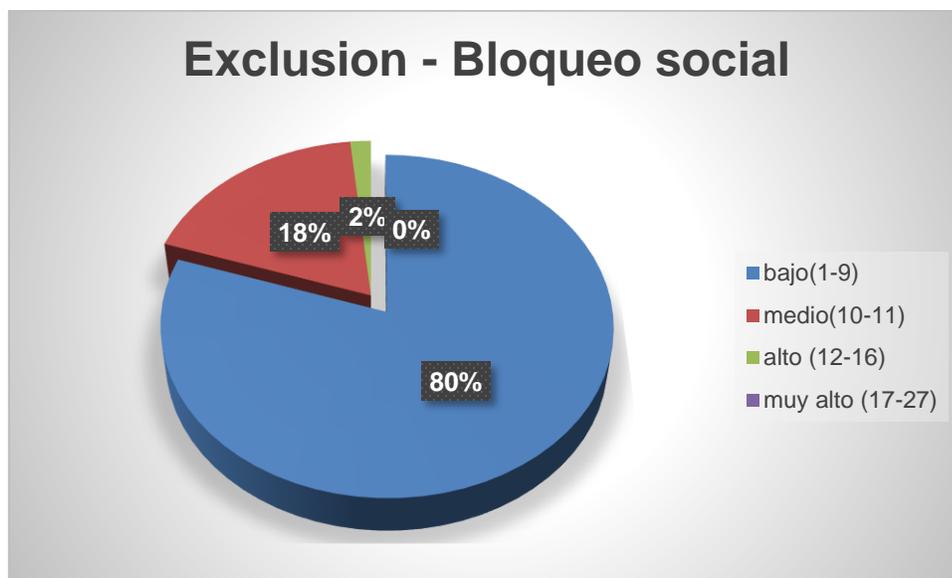


Figura 13. Exclusión bloqueo social

Tabla 12. La exclusión bloqueo Social, busca excluir la participación del afectado en todo momento. Como vemos en la gráfica, existe baja frecuencia de esta dimensión en los estudiantes del establecimiento evaluado con 80%, lo sigue una frecuencia media con 18%, y alto con 2%.

Tabla 13.

Dimensión 7

| Tendencia | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|------------|------------|
| Bajo (1-10) | 85 | 46% |
| Medio (11-18) | 101 | 54% |
| Alto (18-26) | 0 | 0% |
| Muy alto (27-36) | 0 | 0% |
| Totales | 186 | 100% |

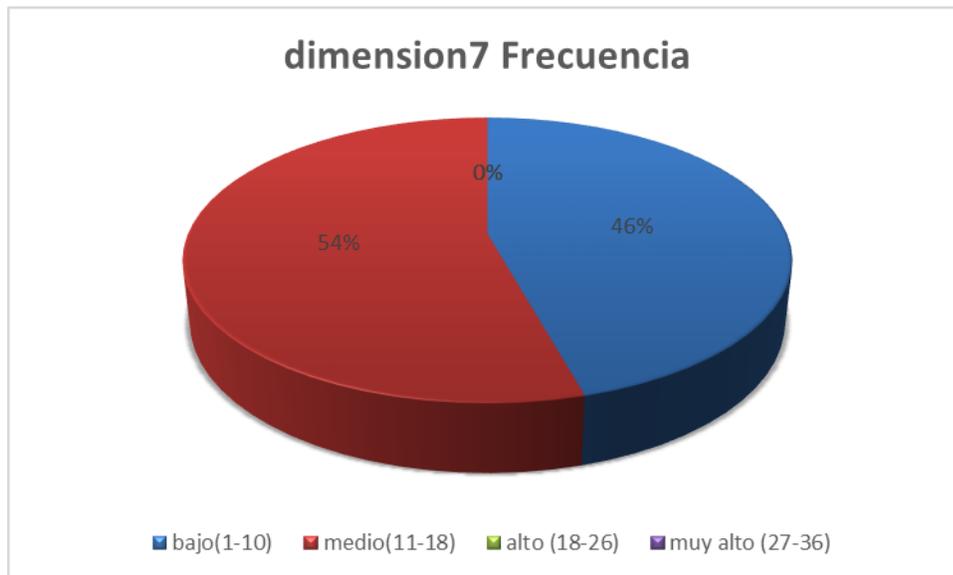


Figura 14. Hostigamiento verbal

Tabla 13. El hostigamiento verbal, es un tipo de acoso psicológico que expone desprecio, odio, sobrenombres o apodos y la imitación burlesca. En el grafico solo vemos dos resultados una frecuencia media con 54 % y una baja con 46%.

Tabla 14.

Dimensión 8

| Tendencia | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Bajo (1-4) | 32 | 17% |
| Medio (5-6) | 69 | 37% |
| Alto (7) | 27 | 15% |
| Muy alto (8-12) | 58 | 31% |
| Totales | 186 | 100% |

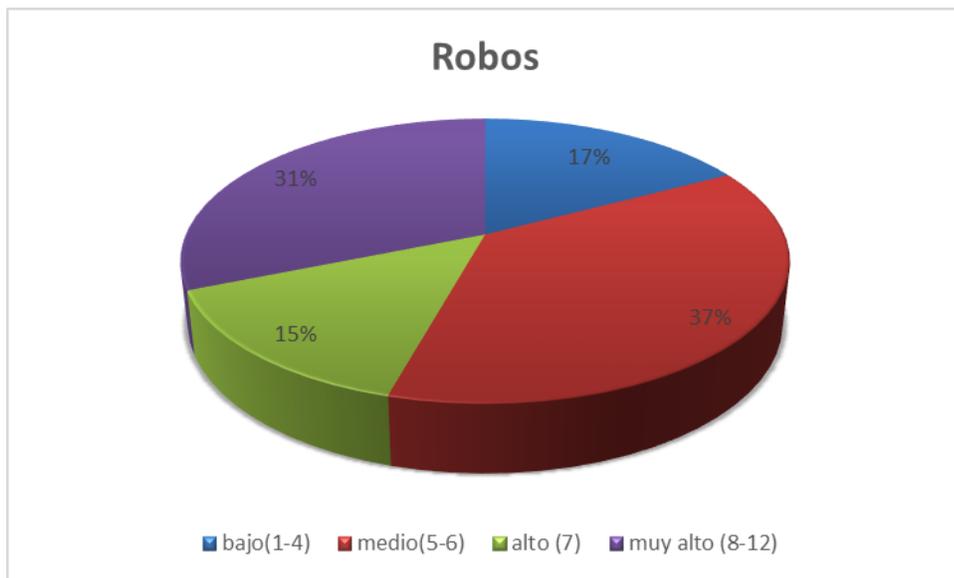


Figura 15. Robos

Tabla 14. Los robos se refieren a tomar las pertenencias de otro sin su consentimiento, ya sea de forma directa o por chantajes. Los resultados nos indican que hay una frecuencia media con 37%, lo sigue la frecuencia muy alta con 31%, bajo con 17% y finalmente alto con 15%.

4.3. Análisis y discusión de los resultados

Índice global de acoso escolar

Los resultados de esta investigación demuestran la presencia de acoso escolar en los estudiantes de primero a cuarto de Secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal. En la tabla N° 03 se encuentra registrada la frecuencia de acoso global entre pares, donde existe una prevalencia de frecuencia alta con un 32% de acoso escolar, seguido de una frecuencia media con 27%, y una continuidad de acoso muy alto de 25%, lo cual demuestra en la institución educativa trabajada la mayoría de los estudiantes a presentado o presenciado algún tipo agresión, ya sea de manifestación psicológica, física o social.

Los datos oficiales de la INEI Y MINEDU (2015), refieren que 75 de 100 alumnos sufre de hostigamiento escolar, es decir más del 70% de los estudiantes a nivel nacional ha mantenido algún tipo de acoso escolar entre pares, así los resultados obtenidos en este estudio de investigación, refiere un alto nivel de acoso en la institución investigada, y coinciden con las investigaciones nacionales revisadas y más aún con realidad educativa del Perú.

Por otra parte la investigación realizada por Llanos y córdoba (2016), en su investigación de acoso escolar a alumnos de secundaria en Chiclayo, obtuvo como resultados 64% de acoso en la institución educativa, donde su frecuencia general fue 32% alta y su frecuencia media 22%. Así también en cuanto al género de estudiantes encuestados presento una diferencia minima de 52% de agresiones en varones versus un 48 % en mujeres.

En la investigación de León (2014) con respecto a los grados de primero a quinto de secundaria, obtuvo un nivel alto de acoso escolar de 75%, donde le atribuye el alto porcentaje de agresión, a que los adolescentes de esos grados con edad que varía de 13 a 17 años, mantienen problemas de orientación debido a la etapa de transición que están viviendo, y se hacen más vulnerables a mantener actitudes violentas.

Dimensiones

En relación al grado de violencia entre los escolares por dimensiones, se aprecia en la figura 3, en cuanto a desprecio y hostigamiento, que incluye las conductas que pretende distorsionar la imagen social del estudiante, se obtuvo una frecuencia baja de 56%, seguido de un 23% de frecuencia alta, 29% de frecuencia media y un 13% de frecuencia muy alta, dando como resultado final de violencia en esta dimensión con 48% de acoso por desprecio y hostigamiento. Para Navarro (2013) en su investigación sobre la incidencia de acoso escolar entre los estudiantes de secundaria en Chachapoyas, obtuvo en esta dimensión una frecuencia baja de 52%, seguido de 18% en frecuencia alta, el cual señala que los ítems 3 (me ponen en ridículo antes los demás) y el ítems 27 (se ríen de mí cuando me equivoco), fueron los más acentuados en esta dimensión.

En la modalidad de coacción, donde pretende que la víctima realice acciones contra su voluntad, podemos observar en la figura 4, que los resultados evidencian una frecuencia baja de 82%, seguida de la frecuencia media de 15%, un 2% para la frecuencia alta, y un 1% para la frecuencia muy alta, obteniendo para esta dimensión un total de 18% de agresión por coacción.

Estos datos guardan relación con la investigación de Saavedra (2014), quien aclara que la agresión escolar no se acentúa en esta dimensión, debido a que los jóvenes tienen una visión más amplia en su entorno social lo cual no permite el sometimiento o dominación.

La dimensión de restricción comunicación, se asocia con la agresión que pretende bloquear socialmente a los estudiantes, negando su relación con los demás, en la figura 5, vemos como la agresión total equivale a un 58% de violencia para esta dimensión, donde la frecuencia alta con 31% y media con 26%.

Esta dimensión comprende todo tipo de violencia tanto verbal como física, de acuerdo con los datos obtenidos podemos ver en la figura 6, que la frecuencia mas muy alto obtuvo 46% de agresión, lo sigue alto con 39% y medio con 15%, demostrando que todos los estudiantes que participaron han sufrido algún tipo de violencia en sus establecimientos educacionales. En la investigación realizada por arena (2014) de acoso escolar en Chiclayo a dos colegios de secundaria, uno estatal y otro privado, refiere que ambos colegios el 80% de los estudiantes de secundaria han sufrido agresiones, donde su frecuencia muy alta es de 45%, seguido de 33% nivel alto.

La dimensión intimidación y amenazas, es la cual consume emocionalmente a los estudiantes, en la figura 7, observamos la frecuencia baja con un 62%, le sigue media con 21%, luego una frecuencia muy alta con 16%. A nivel general existe un 38% de violencia en esta dimensión, donde el ítem 49 (intentan perjudicarme en todo) fue el más seleccionados por los estudiantes.

En esta dimensión de exclusión bloqueo social, los indicadores más frecuentes son impedir y aislar en todo momento al afectado, en la figura 8, una frecuencia baja con 80%, seguida de una constancia media de 18%.

El hostigamiento verbal o acoso psicológico, podemos observar en la figura 9 que la frecuencia media es de 54%. En relación con la investigación de Saavedra (2014) obtuvo una frecuencia media de 50%, lo cual refiere que esta dimensión impide una relación social del estudiante.

La última modalidad es la de robo, que es la apropiación indebida de objetos de los estudiantes. La figura 10 se percibe que la frecuencia media es

de 37%, seguida por una frecuencia muy alta de 31%, de la cual los ítems más utilizados son: ítem 15 (me esconden mis cosas) y el ítem 16 (roban mis cosas)

4.4. Conclusiones

El objetivo principal de esta investigación consistió en determinar el nivel global de acoso escolar en la institución estudiada. Los resultados hallados en esta investigación, determinó que en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, existe un nivel alto de 83% de acoso escolar y además, teniendo lugar a todos las dimensiones de acoso entre pares.

En relación a la dimensión de desprecio y hostigamiento en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, se concluyó que existe un 48% de violencia que influye en la inducción al rechazo.

Se precisó el nivel de coacción en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, con un nivel de 18% de agresión en esta dimensión.

Se identificó el nivel de restricción y comunicación en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, donde los resultados nos indican un 58% de acoso en esta dimensión.

Se conoció el nivel de agresiones en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, donde los resultados nos indican que existe 100% de agresión entre los estudiantes.

A través de los resultados se precisó el nivel de intimidación y amenazas en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, donde 38% de los estudiantes ha tenido este tipo de violencia escolar.

Se identificó el nivel exclusión bloqueo social en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, en la cual los resultados de la investigación refieren que existe un 20% de agresión en esta dimensión.

Se conoció también el nivel de hostigamiento verbal en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, donde los resultados arrojaron un 54% de hostigamiento escolar.

Y finalmente se precisó el nivel de robos en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, donde los resultados fueron altos con un porcentaje de 83% para esta dimensión.

4.5. Recomendaciones

La Institución educativa, debe medir esporádicamente la violencia escolar, lograr identificar en que aula o clases, están los estudiante victimizados, para que de un modo temprano y de manera proactiva intervenir como Institución educativa.

La Institución educativa, debe instaurar un ambiente escolar de confianza, donde los estudiantes se desarrollen con seguridad, integridad y total libertad de expresión, inculcando no solo interés académico, sino además reforzando valores y principios.

Desarrollar charlas de acoso escolar y familiar, a padres y estudiantes en conjunto, brindando mayor información de la realidad en ambiente donde se desarrolla el alumno.

Integrar más dinámicas grupales, logrando un trabajo en sinergia y de confianza, donde los estudiantes mantengan una convivencia sana y pueda existir una retroalimentación de los alumnos y docentes.

Elaborar diálogos y programas de calidad, con la finalidad de que los estudiantes mantengan información verdadera de fácil acceso y sin tabú

Entregar a los docentes capacitación y asesoría para la identificación de algún tipo de violencia entre los alumnos, donde puedan percibir y abordar la problemática, para disminuir los niveles de acoso.

Realizar entrevistas esporádicas con los apoderados de forma privada y analizar la situación del estudiante, ya que formara lazos de apoyo tanto en el hogar como en la escuela.

La institución educativa debe velar por la seguridad de los alumnos, e implementar plan de vigilancia en aulas, ya que la dimensión de robos es muy alta en el establecimiento.

CAPÍTULO V
PROGRAMA DE INTERVENCION
“MI ESCUELA LIBRE DE ACOSO”

Introducción

El acoso escolar es un problema social que crece y afecta deliberadamente a los estudiantes hoy en día, donde niños y jóvenes se ven expuesto a un hostigamiento verbal, psicológico y físico. Es por ello que producto de la imposición de poder, ya sea víctima, agresor u observadores, es posible percibir algún tipo de cambio en la actitud de forma negativa en los afectados, Que incluye, baja autoestima, ansiedad, depresión, falta de motivación, pensamientos suicidas y hasta el suicidio.

Los datos desfavorables arrojados en la investigación sobre el acoso escolar en la institución educativa Emblemática Melitón Carvajal, motivo que se realizara este programa de intervención para todos los estudiantes del establecimiento, con la finalidad de reducir el acoso escolar entre pares, entregando así un clima de paz, y un desarrollo integro para los escolares, a través de una orientación cognitiva conductual.

5.1. Establecimiento de los objetivos

Objetivo general

Promover habilidades sociales que contrarresten el acoso escolar en los estudiantes de la institución educativa, mediante talleres que logre así un clima de paz basado en el respeto mutuo.

Objetivos específicos

Ayudar a identificar tipos, causas y consecuencias de las agresiones en los estudiantes, a través de talleres, abriendo así un espacio de formación sobre la realidad de la agresión.

Fortalecer la honradez, para un despertar ético mediante interpretaciones constructivas, logrando una convivencia segura y de confianza entre los estudiantes.

Impulsar la aceptación entre pares, garantizando la inclusión de todos los estudiantes, mediante la sensibilización y respeto a la diversidad de ser.

Proporcionar herramientas prácticas para afrontar el hostigamiento verbal en los estudiantes, favoreciendo la expresión libre, con respeto y responsabilidad.

5.3. Justificación del programa

El acoso escolar es un problema social muy presente en la educación peruana, es por ello que directores, maestros, padres y estudiantes, deben tomar conciencia de la gravedad del problema. La institución educativa trabajada mantiene una frecuencia de acoso escolar muy alta, donde la violencia no visual (psicológica, verbal) está presente en la mayoría de estudiantes, y es por ello, que hace que el acoso escolar sea más silencioso y poco accesible.

Este programa de intervención será una ayuda para todos los miembros de la institución educativa, donde se abordara y reconocerá los diferentes indicadores que detecte la violencia entre escolares, así como también identificar y prevenir situaciones de riesgo.

La finalidad de este programa de intervención es disminuir la agresión observada entre los escolares de la institución, reforzando diferentes habilidades sociales, donde se enseñe a los estudiantes a ser personas correctas y a convivir con respeto, fortaleciendo así la resolución de conflictos y la consideración hacia

sus pares, formando un clima escolar favorable para el desarrollo y adaptación personal, escolar y social.

5.4. Alcance

El presente programa de intervención va dirigido a 186 estudiantes de primero a cuarto de la institución educativa emblemática Melitón Carvajal.

5.5. Metodología

Se realizara 9 sesiones grupales de 60 minutos, una vez por semana donde se fomentara un diálogo abierto con los estudiantes acerca del acoso escolar y el respeto mutuo, mediante asambleas o foros, dejando que ellos propongan ideas para discutir soluciones a los problemas.

Cada sesión está relacionada con una dimensión afectada en el trabajo de investigación, por lo que se le atribuye un tema para resolver y abordar dicha problemática. Trabajando con exposiciones al tema y diferentes actividades lúdicas que refuerce las habilidades sociales deficientes en los estudiantes.

Se reunirá con los directores, administradores y maestros del establecimiento, realizando una capacitación de 30 minutos, entregando información precisa y clara en la detección, prevención y resolución de problemas ante el acoso escolar, así como también identificar, los diferentes perfiles de los involucrados en el acoso y/o estudiantes con cargas emocionales.

Se realizara una charla de 30 minutos con los apoderados, brindando información de estudio y sensibilización ante actitudes de sus hijos. Se brindara material audiovisual y perfil de estudiantes agredidos, agresores y observadores.

A los participantes, víctimas, acosadores y observadores involucrados, se realizara sesiones íntimas y reservadas, ayudando con diferentes terapias de acuerdo a su perfil.

Las estrategias a utilizar son planteamientos, donde se brindara información del acoso escolar y las diferentes dimensiones a trabajar, así como actividades lúdicas de autocontrol, autoconocimiento, ayudando a la reestructuración y orientación cognitiva, utilizando el modelo de beck A experiencias, B pensamientos y C reacción, a través de dinámicas como el ovillo de lana, juego de roles, identificación del problema.

5.6. Recursos

Recursos humanos

Para realizar las actividades se contó con el apoyo del encargado de tutorías, el señor Mauricio Rojas y el área de psicología del establecimiento, brindando la coordinación de horarios y disposición de materiales audiovisuales, así como también las aulas de clases.

Materiales

- Instrumentos
- Papelotes
- Plumones
- Proyector
- Copias
- Equipo de sonido

- Ovillo de lana
- Globo
- Cinta adhesiva
- imágenes de papel

Recurso financiero

Autofinanciado por el responsable del programa de intervención, bachiller José Escribar Cortez.

Presupuesto

| Materiales | Costo |
|-------------------|--------------|
| Papelotes | 15.- |
| Plumones | 8.- |
| Fotocopias | 20.- |
| Cinta adhesiva | 5.- |
| Ovillo de lana | 3.- |
| Pasajes | 40.- |
| Total | 91.- |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

| SESIONES | OCT | OCT | OCT | NOV | NOV | NOV | NOV | DIC | DIC |
|-------------------------------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|---------|----------|--------|
| | SEM I | SEM II | SEM III | SEM IV | SEM V | SEM VI | SEM VII | SEM VIII | SEM IX |
| I. IDENTIFICANDO LA AGRESION | X | | | | | | | | |
| II. ORIENTANDO MIS IDEAS | | X | | | | | | | |
| III. PENSANDO CORRECTAMENTE | | | X | | | | | | |
| IV. FORTALECIENDO MIS VALORES | | | | X | | | | | |
| V. SER RACIONAL | | | | | X | | | | |
| VI. ACEPTACION ESCOLAR | | | | | | X | | | |
| VII. ACEPTACION ENTRE PARES | | | | | | | X | | |
| VIII. HABLAR SIN DAÑAR | | | | | | | | X | |
| IX. PIENSO LUEGO HABLO | | | | | | | | | X |

Sesión I: “Identificando la Agresión”

Objetivo específico: ayudar a identificar tipos, causas y consecuencias de las agresiones, a través de exposición y videos, abriendo así un espacio de formación sobre la realidad de la agresión.

| actividades | Objetivo | Metodología | recursos | tiempo |
|---|---|--|---|------------|
| Presentación | Informar sobre el programa de intervención | -El coordinador se presenta y entrega información de la estructura general del programa, así como objetivos, duración y cronograma. | Pizarra Plumones | 5 minutos |
| Bienvenida a través del “globo curioso” | Conocer a los participantes | -El coordinador reúne a todos los participantes en el centro del salón, formándolos en círculo. -Luego a través de un globo, que se va pasando de un alumno en otro, se presentan y nos refiere alguna aspiración personal. | Globo | 15 minutos |
| Desarrollo: Exposición del tema Dinámica grupal | Ampliar el conocimiento e identificar la agresión | -El coordinador expone sobre la agresión, causas, tipos y consecuencias. -Luego a traves de material audiovisual, se muestra un testimonio de un estudiante que ha sufrido acoso escolar: https://www.youtube.com/watch?v=VXS76lLeavl&t=2s -pronto se separa a los estudiantes y al azar se forma 4 grupos, a cada grupo se le entrega una hoja en blanco y un dibujo que expresa algún tipo de agresión, ya sea verbal, psicológica, física o sexual, donde | Pizarra Plumones Parlantes Proyector Imágenes Hojas Lápiz | 25 minutos |

| | | | | |
|---------------------------------------|--|---|-----------------------------|-------------------|
| | | <p>cada grupo identificar el tipo de agresión asignado y en su hoja en blanco mencionar 5 posibles causas y consecuencias de la agresión.</p> | | |
| <p>Cierre de sesión Reflexión</p> | <p>Lograr una introspección del tema trabajado</p> | <p>-el coordinador refuerza las preguntas entregadas por los estudiantes. - realiza varias preguntas: ¿qué harías tú en alguna situación así? ¿Si observas agresión a un compañero, serías cómplice o ayudarías? ¿Qué piensas del testimonio en el video?</p> | <p>Pizarra Plumones</p> | <p>15 minutos</p> |

Sesión II: orientando mis ideas

Objetivo específico: ayudar a identificar origen y consecuencias de las agresiones, a través de orientación cognitiva, abriendo así un espacio de formación sobre la realidad de la agresión.

| ACTIVIDADES | OBJETIVO | METODOLOGIA | RECURSOS | TIEMPO |
|---|-------------------------------------|---|--|------------|
| Presentación | Informar sobre la sesión a trabajar | El coordinador se presenta y entrega información de la sesión, así como objetivos actividades y duración. | Pizarra Plumones | 5 minutos |
| Bienvenida Retroalimentación | Interacción con los estudiantes | A través de formulación de preguntas se recuerda la sesión anterior trabaja | | 5 minutos |
| Desarrollo Reestructuración cognitiva | Orientación cognitiva conductual | El coordinador le da a entender a los estudiantes, como la percepción y la estructura de las experiencias, influyen en los sentimientos y conductas humanas, a través de ejercicios e imágenes. Se le aplica material audiovisual, sobre la percepción de los adolescentes en la escuela: https://www.youtube.com/watch?v=ZunNzBaENpg | Pizarra Plumones Imágenes Computadora Parlantes Proyector | 25 minutos |
| Cierre de sesión Creencias y reflexión | Introspección | El coordinador refuerza el video, revisando paso a paso, relacionando con las vivencias en el aula de clases. Se les pide a los estudiantes que analicen todas las emociones vividas en la sesión. El coordinador formula preguntas | Plumones Pizarra Imágenes | 25 minutos |

Sesión III: “pensando correctamente”

Objetivo específico: ayudar a identificar los pensamientos irracionales que causa agresiones, a través de actividades, exposición y videos, abriendo así un espacio de formación sobre la realidad de la agresión.

| ACTIVIDADES | OBJETIVO | METODOLOGIA | RECURSOS | TIEMPO |
|---|---|--|--|------------|
| Presentación | Informar sobre la sesión a trabajar | El coordinador se presenta y entrega información de la sesión a trabajar, así como objetivos, actividades y tiempo. | Pizarra Plumones | 5 minutos |
| Bienvenida Retroalimentación | Reforzar lo aprendido en la sesión anterior | A través de la formulación de preguntas se recuerda lo aprendido en la sesión anterior, con la finalidad de refrescar las ideas para trabajar la sesión nueva. | Pizarra Plumones | 10 minutos |
| Desarrollo Juego de roles Pensamientos irracionales | Fortalecer pensamientos | Se coordina con 8 estudiantes, para que realicen una dramatización, donde el tema principal sea la agresiones escolares, más comunes en el establecimiento, para eso los mismos estudiantes nos darán ideas de las vivencias u observaciones. Luego se observara y analizara, los pensamientos irracionales de los personajes de la dramatización. | Sillas Mesa Pizarra Plumones Lápices | 25 minutos |

| | | | | |
|---------------------------------------|------------------------|---|--|-------------------|
| <p>Cierre de sesión Reflexión</p> | <p>Análisis global</p> | <p>El coordinador realiza preguntas en relación a la actividad como: ¿Es normal que me griten? ¿Es normal que me empujen? ¿Es normal que me excluyan? ¿Es normal que me apodenen? Se discute dichas preguntas, reforzando la racionalidad. Posteriormente se realiza un análisis global de las sesiones anteriores.</p> | | <p>20 minutos</p> |
|---------------------------------------|------------------------|---|--|-------------------|

Sesión IV: “Fortaleciendo mis Valores”

Objetivo específico: Fortalecer la honradez y el respeto, para un despertar ético mediante interpretaciones constructivas, logrando una convivencia segura y de confianza entre los estudiantes.

| Actividades | Objetivo | Metodología | Recursos | Tiempo |
|---|---|---|--|------------|
| Presentación | Conocer el objetivo de la sesión II | El coordinador da a conocer las pautas de la sesión “fortaleciendo mis valores” | Pizarra Plumones | 5 minutos |
| Bienvenida Retroalimentación sesión I | Reforzar lo aprendido de la sesión anterior | A través de formulación de preguntas se recuerda a los estudiantes, la sesión “identificando la agresión” | | 5 minutos |
| Desarrollo: Exposición Juego de roles | Fortalecer valores proporcionados | -El coordinador forma 4 grupos, donde cada grupo debe representar una dramatización de robo en el aula de clases, 2 grupos debe incluir en su juego de roles el valor de honradez y respeto, logrando una desenlace positiva, mientras que los otros 2 grupos, debe estar ausente los valores y mantener una consecuencia negativa en su desenlace. | Mesa Sillas | 30 minutos |
| Cierre de sesión Reflexión | Introspección de los valores trabajados | -se le pide a los estudiantes que se ordenen en círculo en el centro del aula -posteriormente se realiza una reflexión de los distintos desenlace de las dramatizaciones, revisando pasa a paso las actitudes positivas y negativas. -Se refuerza los valores presenciados. | Pizarra Plumones Imágenes proyector | 20 minutos |

Sesión V: “Ser racional”

Objetivo específico: Fortalecer la honradez y el respeto, para un despertar ético mediante interpretaciones constructivas, logrando una convivencia segura y de confianza entre los estudiantes.

| ACTIVIDADES | OBJETIVO | METODOLOGIA | RECURSOS | TIEMPO |
|--|---|--|---|------------|
| Presentación | Conocer el objetivo de la sesión | El coordinador se presenta y da a conocer las pautas de la sesión, así como objetivos, actividades y tiempo de duración | Pizarra Plumones | 5 minutos |
| Bienvenida Retroalimentación | Reforzar lo aprendido en la sesión anterior | A través de formulación de preguntas se recuerda las actividades y objetivos de la sesión anterior | Pizarra Plumones | 5 minutos |
| Desarrollo Juego ¿qué dice el ángel? ¿Qué dice e demonio? | Fortalecer pensamientos racionales | El coordinador presenta varias imágenes en relación a robos, causas y consecuencias de dichas acciones, los alumnos deben ordenar las imágenes de acuerdo al momento y secuencia, luego el estudiante debe ordenar la imágenes, pero esta vez pensando como angelito, es decir correctamente, y posterior como demonio, incorrectamente. | Pizarra Plumones Imágenes Cinta adhesiva | 30 minutos |
| Cierre de sesión Reflexión | Análisis de la sesión | Se les pide a los estudiantes que se ordenen en círculo al centro del aula, revisando paso a paso de las decisiones tomadas incorrectamente durante la dinámica | | 20 minutos |

Sesión VI: “Aceptación Escolar”

Objetivo específico: Impulsar la aceptación entre pares, garantizando la inclusión de todos los estudiantes, mediante la sensibilización y respeto a la diversidad de ser.

| Actividades | Objetivo | Metodología | Recursos | Tiempo |
|--|---|---|--|------------|
| Presentación | Conocer la finalidad de la sesión III | El coordinador da a conocer las pautas de la sesión “Aceptación escolar” | Pizarra plumones | 5 minutos |
| Bienvenida Retroalimentación sesión II | Reforzar lo aprendido de la sesión anterior | A través de formulación de preguntas se recuerda a los estudiantes, la sesión “Fortaleciendo mis Valores” | | 5 minutos |
| Desarrollo Exposición Dinámica | Sensibilizar a los estudiantes | El coordinador realiza una exposición sobre la aceptación y el rechazo social escolar, utilizando material audiovisual animado. https://www.youtube.com/watch?v=LKT_N7WTvv4 https://www.youtube.com/watch?v=vfp6PejsEik Se realiza formulación de preguntas de acuerdo al tema: ¿he sentido algún rechazo por mi compañero? ¿Qué tipo de actitud tendría frente a eso? ¿He rechazado alguna vez? ¿Brindaría apoyo si veo esa condición entre mis pares? ¿Existe el rechazo en mi salón? Se le pide a cada estudiante que comente una solución a algún ejemplo el rechazo o bloqueo social el video. | Proyector Parlantes Pizarra Plumones Ovillo Papelografo | 35 minutos |

| | | | | |
|--|---------------------|---|--|---------------|
| Cierre de sesión: Expresión de emociones | Fortalecer lazos | Cada estudiante intentara dar su opinión de la dinámica, de tal modo que exprese sus emociones. | | 20 minutos |
|--|---------------------|---|--|---------------|

Sesión VII: "Aceptación entre pares"

Objetivo específico: Impulsar la aceptación entre pares, garantizando la inclusión de todos los estudiantes, mediante la sensibilización y respeto a la diversidad de ser.

| ACTIVIDADES | OBJETIVO | METODOLOGIA | RECURSOS | TIEMPO |
|---------------------------------|--|---|---------------------|------------|
| Presentación | Conocer el objetivo de la sesión | El coordinador se presenta y da a conocer objetivos, actividades y tiempo de duración de la sesión a trabajar | Pizarra Plumones | 5 minutos |
| Bienvenida Retroalimentación | Reforzar lo aprendido en la sesión anterior | Se formula preguntas, donde se recuerda a los estudiantes lo trabajado en la sesión de aceptación escolar | Pizarra Plumones | 5 minutos |
| Desarrollo Ovillo | Sensibilizar a los estudiantes a través de la interacción. | El coordinador le pide a los estudiantes que formen un círculo en el centro del aula, se le entrega un ovillo de lana, donde debe desenrollarse y sostener una parte de lana, para luego lanzarlo a otra persona, ahí el estudiante que lanzo debe mencionar una interacción positiva y negativa con la persona que recibió el ovillo, y así sucesivamente hasta desenrollar el ovillo. Luego el ovillo debe enredarse nuevamente y de la misma secuencia el estudiante debe recordar alguna acción por la cual agradecer del compañero. | Ovillo e lana | 30 minutos |

| | | | | |
|--|------------------|--|--|------------|
| Cierre de sesión Lazos Reflexión | Fortalecer lazos | Cada estudiante intentara dar su opinión de la dinámica y compañero que le ha tocado, de tal modo que exprese sus emociones. | | 20 minutos |
|--|------------------|--|--|------------|

Sesión VIII: “Hablar sin Dañar”

Objetivo específico: Proporcionar herramientas prácticas para enfrentar el hostigamiento verbal en los estudiantes, favoreciendo la expresión libre, con respeto y responsabilidad.

| Actividades | Objetivo | Metodología | Recursos | tiempo |
|---|---|--|---|------------|
| Presentación | Conocer la finalidad de la sesión IV | El coordinador da a conocer las pautas de la sesión “Hablar sin Dañar” | | 5 minutos |
| Bienvenida | Reforzar lo aprendido de la sesión anterior | A través de formulación de preguntas se recuerda a los estudiantes, la sesión “Aceptación escolar ” | Pizarra Plumones | 5 minutos |
| Desarrollo: Exposición Intención de apodo | Sensibilizar y enfrentar el acoso verbal. | El coordinador realiza una exposición sobre el hostigamiento verbal, dejando en claro que el sobrenombre o apodo, también es un tipo de agresión verbal y su afección va depender la sensibilidad de cada persona. La “intención de apodo” es una dinámica donde se utiliza papelitos rectangulares, donde cada estudiante debe escribir un apodo o sobrenombre, posterior a eso se reúne todos los | Papeles Plumón Pizarra Proyector Imágenes Cinta adhesiva | 30 minutos |

| | | | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|---|--|------------|
| | | <p>papelitos y el coordinador al azar, le pega el papel a cada estudiante de manera opuesta que no sea visto.</p> <p>Se crea una formación en círculo del aula, y cada estudiante al destapar su apodo le pregunta: ¿qué piensas del apodo? ¿consideras ofensivo el sobrenombre? ¿Te afecta el apodo? ¿Si fuese recurrente el apodo, tendrías la misma actitud?</p> <p>Posteriormente se le solicita idear una respuesta asertiva al apodo.</p> | | |
| Cierre de sesión Reflexión | Incorporar las habilidades enseñada | <p>El coordinador explica los diferentes pasos para abordar la agresión verbal, como enfrentar y que no afecte.</p> <p>Los estudiantes deben comentar y reflexionar lo aprendido.</p> <p>Se plantea la pregunta ¿Cómo debo incorporar esta dinámica a mi vida?</p> | | 20 minutos |

Sesión IX: “pienso luego hablo”

Objetivo específico: Proporcionar herramientas prácticas para enfrentar el hostigamiento verbal en los estudiantes, favoreciendo la expresión libre, con respeto y responsabilidad.

| ACTIVIDADES | OBJETIVO | METODOLOGIA | RECURSOS | TIEMPO |
|---|---|--|---|------------|
| Presentación | Dar a conocer la sesión | El coordinador se presenta y da a conocer las pautas, objetivos. Actividades y tiempo de duración de la sesión | Pizarrón Plumones | 5 minutos |
| Bienvenida Retroalimentación | Reforzar lo aprendido en la sesión anterior | a través de la formulación de preguntas se recuerda a los estudiantes la sesión anterior | Pizarra Plumones | 5 minutos |
| Desarrollo Testimonios en videos Actividad ¿hablo y que pasa? | Tomar conciencia del acoso verbal | El coordinador presenta 2 videos de acoso verbal, posteriormente el monitor charla de la transcendencia de los pensamientos ofensivos Se realiza una actividad donde, se agrupa de a dos, uno debe entregar una ofensa y un elogio. El estudiante debe analizar las consecuencias de ambos conceptos. | Proyector Parlantes Videos Pizarra | 30 minutos |
| Cierre de sesión | Incorporar las habilidades | Los estudiantes deben comentar lo aprendido y como incorporar esta actividad en su vida. El coordinador cierra el programa con un repaso general de todas las sesiones, creando conciencia sobre el acoso escolar en su escuela. | Pizarra Plumón | 20 minutos |

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aranda, M. (2012). Violencia escolar entre estudiantes de secundaria de una Institución educativa del Callao. (Tesis posgrado). Universidad san Ignacio de Loyola Lima, Perú.
- Avilés, J. M. (2006). Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores. Víctimas y testigos en la escuela. Salamanca: Amarú. Escuela Abierta, ISSN: 1138-6908
- Cabanillas, A. y Calderón, L. (2014). Bullying y nivel de rendimiento académico en adolescentes de la esperanza (tesis pregrado). Universidad nacional de Trujillo, Perú.
- Cerezo, F. (1999). Conductas agresivas en la edad escolar. Pirámide: Madrid.
- Cerezo, F. (2001). Variables de personalidad asociadas a dinámica bullying
- Chaux, A. (2012). Acoso escolar en colombia
- Chuqui, A. (2014). Nivel de bullying en los escolares del 4° al 6° grado de la Institución educativa N° 18006 Pedro Castro Alva Chachapoyas (tesis de Pregrado). Universidad nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Perú.
- Flores, A. (2013). Bullying en adolescentes de secundaria de la escuela Miguel Hidalgo y costilla, turno matutino de Huixquilucan. (Tesis de posgrado). Universidad del estado de México facultad de medicina.
- Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. Distrito federal, México: McGraw-Hill /McGraw-Hill / interamericana editores, S.A.
- Llanos y córdoba (2016). Violencia escolar en Chiclayo. (Tesis de pregrado). Universidad señor de Sipan.
- Madrid: Publicaciones del Defensor del Pueblo. Defensor del Pueblo (2006). Informe sobre violencia escolar: el maltrato entre iguales en Madrid: Defensor del Pueblo.

- Ministerio de educación. (2017). En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe>
- Ministerio de educación. (2015). Siseve contra la violencia escolar. Recuperado de <http://www.siseve.pe/Seccion/ConceptosBasicos>.
- Miranda, T. (2012). Bullying y funcionalidad en una institución educativa del distrito de comas (tesis de pregrado). Universidad nacional Federico Villarreal de Lima, Perú.
- Ortega, R. (2010). Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar. Madrid: Alianza Editorial.
- Paredes, O. (2015). Bullying en estudiantes de la escuela 27 de febrero de la ciudad de Ambato (tesis pregrado). Universidad técnica de Ambato facultad de ciencias de la salud, Ambato Ecuador.
- Pineda, J. (2015). Origen y definición del bullying. Calameo, edición especial, 24.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2005a). (2005). Informe Cisneros VII. Violencia y acoso escolar. Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. Recuperado el 16/06/2011 de <http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf>.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2006). Informe Cisneros X. Acoso y violencia escolar en España. Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. Recuperado el 16/06/2011 de [http://www.fapacne.com/publicaciones/acoso escolar/acosoescolar.pdf](http://www.fapacne.com/publicaciones/acoso_escolar/acosoescolar.pdf).
- Quijano, M. (2012). Acoso escolar y mediación escolar como herramienta para la Solución de conflictos (tesis de pregrado). Universidad autónoma de Yucatán, México.

- Quijano, G. y Ríos, B. (2015). Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional (tesis pregrado). Universidad católica santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Rojas, L. (2013). Comportamiento integral y acoso escolar en el Callao (tesis de pos grado). Instituto para la calidad de la educación sección de posgrado.
- Róales, E. (2015). Violencia escolar en adolescentes gallegos (tesis posgrado). Universidad de Vigo Ourense, España.
- Saavedra, D. y Arena, A. (2014). Acoso escolar en adolescentes de una institución educativa privada y una institución educativa estatal (tesis pregrado). Universidad católica santo Toribio de Mogrovejo Chiclayo, Perú.
- Sáenz, S. y Vergara, J. (2016). Bullying en estudiantes de secundaria de las Instituciones educativas estatales de la UGEL 07 y nivel de preparación del Docente para abordarlo (tesis de posgrado, maestría). Universidad Marcelino Champagnat de Lima, Perú.
- UNICEF. (2016). Violencia contra los niños: nuevo informe oculto en plena luz. Recuperado de <https://www.unicef.es/noticia/violencia-contra-los-ninos-nuevo-Informe-ocultos-plena-luz.html>
- UNESCO. (2015). Acoso y violencia escolar. Recuperado de <http://www.es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar.html>
- Vaca, P. (2013). Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes de secundaria del colegio Une de Quito. (Tesis de pregrado). Universidad politécnica salesiana de Quito, Ecuador.

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“NIVEL DE ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE 1ER, 2DO, 3ER Y 4TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA EMBLEMATICA MELITON CARVAJAL- LIMA”

| DEFINICIÓN DEL PROBLEMA | OBJETIVOS | DEFINICIÓN DE LA VARIABLE | DEFINICIÓN OPERACIONAL | METODOLOGÍA |
|--|--|---|---|---|
| Problema general | Objetivo general | Es una forma de maltrato intencionado y perjudicial, cuya persistencia en el tiempo lo hace peligroso; y aunque los actores principales implicados son el agresor y su víctima, la repercusión es | Dimensión 1: Desprecio ridiculación Dimensión 2 Coacción Dimensión 3 Restricción comunicación Dimensión 4 Agresiones | Tipo: Enfoque cuantitativo. Nivel: descriptivo Diseño: No experimental de corte transversal |
| ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal Lima? | Determinar el nivel de acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal Lima. | | | |
| Problemas específicos | Objetivos específicos | | | |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| <p>¿Cuál es el nivel de Desprecio rediculacion en los estudiantes de la Institución Educativa Melitón Carvajal?</p> | <p>- Conocer el nivel de desprecio rediculacion en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal Lima.</p> | <p>negativa para todo el grupo, dado el carácter interdependiente de las relaciones sociales.(Oñate y Piñuel, 2012)</p> | <p>Dimensión 5 Intimidación amenazas Dimensión 6 Exclusión bloqueo social Dimensión 7 Hostigamiento verbal Dimensión 8 robos</p> | <p>Población: 186 Estudiantes de la Institución Educativa Melitón Carvajal</p> <p>Muestra: 186, estudiantes del I, II, III, Y IV Ciclo de Educación Secundaria.</p> <p>Instrumento: Cuestionario Auto test de Cisneros</p> <p>Calificación: modalidades de nunca, pocas veces, muchas veces, se asigna puntaje de 1.2.3.</p> <p>Aplicación: 13 a 17</p> |
| <p>¿Cuál es nivel de coacción, en los estudiantes de la Institución Educativa Melitón Carvajal?</p> | <p>- Precisar el nivel de coacción en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal Lima.</p> | | | |
| <p>Cuál es nivel de restricción en comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Melitón Carvajal?</p> | <p>- Identificar el nivel de restricción en comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal Lima.</p> | | | |
| <p>¿Cuál es el nivel de</p> | <p>- Conocer el nivel de</p> | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| <p>agresiones en los estudiantes de la Institución Educativa Melitón Carvajal?</p> <p>¿Cuál es nivel de intimidación amenazas en los estudiantes de la Institución Educativa Melitón Carvajal?</p> <p>¿Cuál es nivel de exclusión bloqueo social en los estudiantes de la Institución Educativa Melitón Carvajal?</p> <p>¿Cuál es nivel de</p> | <p>agresiones en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal Lima.</p> <p>- Precisar el nivel de intimidación amenazas en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal, Lima.</p> <p>- Identificar el nivel de exclusión bloqueo social en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima.</p> | | | <p>años</p> <p>Duración 30 minutos aprox.</p> <p>Adaptado Daniel Ucañán, Chaparro y Vergara 2016.</p> |
|--|--|--|--|---|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <p>hostigamiento verbal en los estudiantes de la Institución Educativa Melitón Carvajal?</p> <p>¿Cuál es nivel de robos en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal?</p> | <p>- Conocer el nivel de hostigamiento verbal en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima.</p> <p>- Identificar el nivel de robos en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima.</p> | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Desprecio rediculacion Coacción Restricción comunicación Agresiones Intimidación amenazas Exclusión bloqueo social Hostigamientos Robos | | | | |
|--|--|--|--|--|

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Y TRABAJO SOCIAL**



Proyecto de investigación

Cuestionario dirigido a alumnos de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – lima 2017

Objetivo: determinar el nivel de acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa.

Indicaciones: leer cuidadosamente las preguntas y marque la respuesta que considere correcta.

Definiciones:

Motes: sobrenombre o apodo.

Manía: obsesión o idea fija.

Sexo F___M___ Nivel_____

AUTOTEST CISNEROS

Institución Educativa Emblemática “Meliton Carvajal”

Nombre: _____

Nivel: _____

| SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO | | Nunca 1 | Pocas veces 2 | Muchas veces 3 |
|---|--|------------|---------------------|----------------------|
| 1 | No me hablan | | | |
| 2 | Me ignoran, me hacen el vacío | | | |
| 3 | Me ponen en ridículo ante los demás | | | |
| 4 | No me dejan hablar | | | |
| 5 | No me dejan jugar con ellos | | | |
| 6 | Me llaman por motes | | | |
| 7 | Me amenazan para que haga cosas que no quiero | | | |
| 8 | Me obligan a hacer cosas que están mal | | | |
| 9 | Me tienen manía | | | |
| 10 | No me dejan que participe, me excluyen | | | |
| 11 | Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí | | | |
| 12 | Me obligan a hacer cosas que me ponen malo | | | |
| 13 | Me obligan a darles mis cosas o dinero | | | |
| 14 | Rompen mis cosas a propósito | | | |
| 15 | Me esconden las cosas | | | |
| 16 | Roban mis cosas | | | |
| 17 | Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo | | | |
| 18 | Les prohíben a otros que jueguen conmigo | | | |
| 19 | Me insultan | | | |
| 20 | Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí | | | |
| 21 | No me dejan que hable o me relacione con otros | | | |
| 22 | Me impiden que juegue con otros | | | |
| 23 | Me pegan collejas, puñetazos, patadas.... | | | |
| 24 | Me chillan o gritan | | | |
| 25 | Me acusan de cosas que no he dicho o hecho | | | |
| 26 | Me critican por todo lo que hago | | | |
| 27 | Se ríen de mí cuando me equivoco | | | |
| 28 | Me amenazan con pegarme | | | |
| 29 | Me pegan con objetos | | | |
| 30 | Cambian el significado de lo que digo | | | |
| 31 | Se meten conmigo para hacerme llorar | | | |
| 32 | Me imitan para burlarse de mí | | | |
| 33 | Se meten conmigo por mi forma de ser | | | |
| 34 | Se meten conmigo por mi forma de hablar | | | |
| 35 | Se meten conmigo por ser diferente | | | |
| 36 | Se burlan de mi apariencia física | | | |
| 37 | Van contando por ahí mentiras acerca de mí | | | |
| 38 | Procuran que les caiga mal a otros | | | |
| 39 | Me amenazan | | | |
| 40 | Me esperan a la salida para meterse conmigo | | | |
| 41 | Me hacen gestos para darme miedo | | | |
| 42 | Me envían mensajes para amenazarme | | | |
| 43 | Me zarandean o empujan para intimidarme | | | |
| 44 | Se portan cruelmente conmigo | | | |
| 45 | Intentan que me castiguen | | | |
| 46 | Me desprecian | | | |
| 47 | Me amenazan con armas | | | |
| 48 | Amenazan con dañar a mi familia | | | |
| 49 | Intentan perjudicarme en todo | | | |
| 50 | Me odian sin razón | | | |

AUTOTEST CISNEROS

Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo

Profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

| SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO | | Nunca 1 | Pocas veces 2 | Muchas veces 3 |
|---|--|------------|------------------|-------------------|
| 1 | No me hablan | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Me ignoran, me hacen el vacío | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Me ponen en ridículo ante los demás | 1 | 2 | 3 |
| 4 | No me dejan hablar | 1 | 2 | 3 |
| 5 | No me dejan jugar con ellos | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Me llaman por motes | 1 | 2 | 3 |
| 7 | Me amenazan para que haga cosas que no quiero | 1 | 2 | 3 |
| 8 | Me obligan a hacer cosas que están mal | 1 | 2 | 3 |
| 9 | Me tienen manía | 1 | 2 | 3 |
| 10 | No me dejan que participe, me excluyen | 1 | 2 | 3 |
| 11 | Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí | 1 | 2 | 3 |
| 12 | Me obligan a hacer cosas que me ponen malo | 1 | 2 | 3 |
| 13 | Me obligan a darles mis cosas o dinero | 1 | 2 | 3 |
| 14 | Rompen mis cosas a propósito | 1 | 2 | 3 |
| 15 | Me esconden las cosas | 1 | 2 | 3 |
| 16 | Roban mis cosas | 1 | 2 | 3 |
| 17 | Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo | 1 | 2 | 3 |
| 18 | Les prohíben a otros que jueguen conmigo | 1 | 2 | 3 |
| 19 | Me insultan | 1 | 2 | 3 |
| 20 | Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí | 1 | 2 | 3 |
| 21 | No me dejan que hable o me relacione con otros | 1 | 2 | 3 |
| 22 | Me impiden que juegue con otros | 1 | 2 | 3 |
| 23 | Me pegan collejas, puñetazos, patadas.... | 1 | 2 | 3 |
| 24 | Me chillan o gritan | 1 | 2 | 3 |
| 25 | Me acusan de cosas que no he dicho o hecho | 1 | 2 | 3 |
| 26 | Me critican por todo lo que hago | 1 | 2 | 3 |
| 27 | Se ríen de mí cuando me equivoco | 1 | 2 | 3 |
| 28 | Me amenazan con pegarme | 1 | 2 | 3 |
| 29 | Me pegan con objetos | 1 | 2 | 3 |
| 30 | Cambian el significado de lo que digo | 1 | 2 | 3 |
| 31 | Se meten conmigo para hacerme llorar | 1 | 2 | 3 |
| 32 | Me imitan para burlarse de mí | 1 | 2 | 3 |
| 33 | Se meten conmigo por mi forma de ser | 1 | 2 | 3 |
| 34 | Se meten conmigo por mi forma de hablar | 1 | 2 | 3 |
| 35 | Se meten conmigo por ser diferente | 1 | 2 | 3 |
| 36 | Se burlan de mi apariencia física | 1 | 2 | 3 |
| 37 | Van contando por ahí mentiras acerca de mí | 1 | 2 | 3 |
| 38 | Procuran que les caiga mal a otros | 1 | 2 | 3 |
| 39 | Me amenazan | 1 | 2 | 3 |
| 40 | Me esperan a la salida para meterse conmigo | 1 | 2 | 3 |
| 41 | Me hacen gestos para darme miedo | 1 | 2 | 3 |
| 42 | Me envían mensajes para amenazarme | 1 | 2 | 3 |
| 43 | Me zarandean o empujan para intimidarme | 1 | 2 | 3 |
| 44 | Se portan cruelmente conmigo | 1 | 2 | 3 |
| 45 | Intentan que me castiguen | 1 | 2 | 3 |
| 46 | Me desprecian | 1 | 2 | 3 |
| 47 | Me amenazan con armas | 1 | 2 | 3 |
| 48 | Amenazan con dañar a mi familia | 1 | 2 | 3 |
| 49 | Intentan perjudicarme en todo | 1 | 2 | 3 |
| 50 | Me odian sin razón | 1 | 2 | 3 |

Carta de autorización

Lima, 15 de septiembre 2017

Estimada Directora:

Licenciada Consuelo Soto

Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal



Solicitud de apoyo para Investigación Educativa

De mi mayor consideración:

Por medio de la presente, me dirijo a usted muy respetuosamente para solicitar autorización y apoyo para el desarrollo de una práctica de investigación educativa, misma que es un requisito para mi sustentación profesional, dependiente de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega (UIGV) de la Facultad de Psicología. Los detalles del trabajo a realizar para este establecimiento consiste, en evaluar a alumnos de secundaria de segundo, tercero y cuarto grado (solo un aula por grado) a través un cuestionario de 50 preguntas, con una duración de 15 minutos por aula, donde veremos el nivel de violencia que existe entre pares en los escolares, con la finalidad de que directores y maestros puedan identificar y posteriormente solucionar algún tipo de violencia ya sea verbal, psicológica o física en los estudiantes, brindando así herramientas básicas de fácil uso para los encargados y maestros de la institución.

Esperando que usted acepte mi solicitud, me comprometo en mandar una carta formal por parte de la universidad, cumplir con todos los reglamentos, horarios de trabajo que podemos acordar entre partes y sobre todo contribuir con aportes técnicos de mi formación en beneficio de su organización.

Sin otro particular, lo saludo cordialmente, atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. M. Escribar Cortez', written over a horizontal dotted line.

Jose Manuel Escribar Cortez

Psicología UIGV



Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 26 de setiembre del 2017

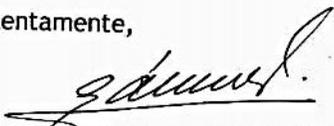
Carta N° 2719-2017-DFPTS

Licenciada
CONSUELO SOTO MEZA
DIRECTOR
I.E EMBLEMÁTICA MELITON CARVAJAL
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento al señor **José Manuel ESCRIBAR CORTEZ**, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificado con código 05-012670-8, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,




Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/eh
Id. 744369

FOTOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA









Detector de plagio - Docu x

Es seguro | https://my.plag.es/files

plag.es

PF Usuario avanzado 0€

Bucar... Ver en lista

tesis finalizada Cap 1 y II.docx
hace 2 horas

15%

Similitud

Paráfrases 2% Citas incorrecta 0% Coincidencias 2%

★★★★
ESCRIBENOS

CRÉDITOS POR TRADUCCIONES

RIEGO DE PLAGIO ALTO

Ver reporte detallado

Inicio

ES 17:57 06/10/2017

The image shows a web browser window displaying the plag.es plagiarism checker interface. The browser's address bar shows the URL 'https://my.plag.es/files'. The page header includes the 'plag.es' logo, a user profile icon labeled 'PF Usuario avanzado', and a balance of '0€'. A search bar with the placeholder 'Bucar...' and a 'Ver en lista' toggle are visible. The main content area features a card for a document titled 'tesis finalizada Cap 1 y II.docx' uploaded 'hace 2 horas'. A large circular progress indicator shows a '15%' similarity score. Below this, the word 'Similitud' is displayed, followed by three categories: 'Paráfrases' (2%), 'Citas incorrecta' (0%), and 'Coincidencias' (2%). A warning section with three stars and the text 'RIEGO DE PLAGIO ALTO' is prominent. At the bottom of the card is a pink button labeled 'Ver reporte detallado'. On the left side, a dark sidebar contains navigation options: 'Cargar', 'Documentos', 'Pagos', 'Gratuito', and 'Ganar dinero', along with a 'CALIFICANOS!' section with five stars and 'ESCRIBENOS' with a speech bubble icon, and a 'CRÉDITOS POR TRADUCCIONES' button. The Windows taskbar at the bottom shows the 'Inicio' button, application icons for Internet Explorer, File Explorer, Chrome, and Word, and a system tray with the date '06/10/2017' and time '17:57'.