

“Año del buen servicio al ciudadano”

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y
HOTELERÍA**

CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA

TESINA

**TÍTULO: SEGURIDAD TURÍSTICA EN EL DISTRITO CERCADO
DEL CALLAO**

AUTOR: BACHILLER MADJORY ANDREA CASTRO CANDIOTTI

Lima - Perú

2017

RESUMEN

SEGURIDAD TURÍSTICA EN EL DISTRITO CERCADO DEL CALLAO

El presente trabajo de investigación es sobre la seguridad turística en el Distrito Cercado del Callao que se presenta con el fin de contribuir con el desarrollo turístico del Distrito Cercado del Callao. El objetivo general es evaluar como es la seguridad turística en el Distrito Cercado del Callao. Los objetivos específicos es evaluar si existen suficientes cámaras de seguridad, evaluar como es la capacitación de los serenos del distrito, evaluar si existen módulos de información turística.

La población estuvo conformada por los visitantes y ciudadanos que viven en el Distrito del Cercado del Callao.

La muestra utilizada fue no probabilística intencional, por conveniencia.

Compuesta por 100 personas que viven en el Distrito del Cercado del Callao.

Las variables de segmentación fueron: Sexo (Hombres y Mujeres), edades de (20-30 años y de 31-40 años).

La técnica que se utilizó fue la encuesta personal o "face to face" y el instrumento fue el cuestionario elaborado por 11 preguntas cerradas entre dicotómicas y politómicas.

Conclusiones

- Las cámaras de seguridad no son suficientes en el distrito Cercado del Callao, la mayoría de las cámaras se encuentran deterioradas, no tienen buena resolución y no son debidamente monitoreadas por el personal encargado. Los ciudadanos se quejan debido a que no están colocando las cámaras en lugares donde se cometen más actos delictivos, es por eso que se genera la inseguridad y no se sienten protegidos.

Palabras claves:

- Delincuencia urbana,
- Inseguridad,
- Protección al turista,
- Seguridad turística,
- Seguridad de los servicios turísticos.