

“Año del Buen Servicio al Ciudadano”

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Nuevos tiempos, nuevas ideas



Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería

CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA

TESINA

**TÍTULO: LA SEGURIDAD TURÍSTICA EN EL DISTRITO DE LA
PROVINCIA CANTA**

AUTOR: VALDEZ PERALTA, CANDY FIORELLA

LIMA – PERÚ

2017

RESUMEN

Para el presente trabajo de investigación se ha podido observar y determinar la realidad en materia de seguridad y mediante encuestas obtener los resultados requeridos, brindados por turistas y pobladores del distrito de Canta.

De acuerdo a la investigación realizada se ha pretendido conocer cuáles son las principales características formales que referencian la seguridad turística en el distrito de la provincia Canta, aquellas que nos permitan identificar a través de la opinión del turista las necesidades y los pobladores respecto a las carencias que perciben.

Por eso, este trabajo de investigación busca como objetivo general: Evaluar la seguridad turística en dicho distrito; y como objetivos específicos: Analizar la vía de acceso y conocer la implementación de equipos de seguridad en el distrito de Canta.

Para el presente trabajo la metodología que se utilizó, estuvo conformada por pobladores aledaños y turistas. Teniendo como muestra: no probalística, por conveniencia, compuesta por 100 personas encuestadas en el distrito de Canta. Cómo instrumento de recopilación de datos se utilizó la encuesta personal, donde se tuvo como instrumento: el cuestionario, compuesto por 10 preguntas, de las cuales 2 preguntas fueron politómicas y 8 preguntas dicotómicas.

Se concluye que la población objetivo manifiesta inconformidad respecto a su seguridad durante las fechas festivas, ya que la seguridad turística implica un nivel de compromiso a nivel público y privado, teniendo en cuenta que la tranquilidad y confianza del visitante nacional y extranjero a una provincia depende directamente de las políticas de responsabilidad que se lleven a cabo de parte de los involucrados directos en el sector, como vendrían a ser instituciones encargadas de velar por la seguridad.

Todo esto se debe a la poca cantidad de números efectivos policiales y/ o serenazgos, que no siempre realizan sus rondas en las semanas de temporadas altas y a la poca implementación de equipos de seguridad en los atractivos turísticos. Los mismos pobladores comentan que tienen que juntarse para realizar sus rondas vecinales y así poder cuidar de ellos, ya que vienen personas de diferentes distritos de lima.

La falta de una buena infraestructura en las vía de acceso afecta mucho también a los turistas que viajan hacia el distrito de Canta, ya que hoy en día vemos en las noticias muchos incidentes y asaltos en plena carretera.

La seguridad es uno de los aspectos más importantes en lo que al turismo se refiere, los turistas buscan cada vez más destinos seguros, destinos donde sepan que no van a tener ningún tipo de problema.

La falta de seguridad provoca un rechazo en el número de demandantes de dicho destino donde se produce esa carencia. También hay que volver a recalcar la seguridad con respecto a los transportes, a los alojamientos turísticos, al resto de servicio que ofrece al turismo, y como no, solo al turista en sí, también a los empleadores en el sector.

Por ello es necesario que toda clase de organismo, asociaciones y demás, vinculados con el sector mantengan un control cumpliendo unas normas de seguridad, higiene y salud.

Palabras Claves: Seguridad Turística, infraestructura, vía de acceso, Implementación de equipos de seguridad, atractivos turísticos.