

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Facultad de Ciencias Administrativas y Ciencias Económicas



Tesis

**LA GESTIÓN DEL PERSONAL Y SU RELACIÓN CON LA
COMPETITIVIDAD EN UNA EMPRESA BANCARIA ESTATAL**

PRESENTADO POR:

BACH. JULY INDHIRA RODRIGUEZ PASCO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACION**

LIMA – PERÚ
2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado **“LA GESTIÓN DEL PERSONAL Y SU RELACIÓN CON LA COMPETITIVIDAD EN UNA EMPRESA BANCARIA ESTATAL”** tiene como objetivo principal, determinar en qué medida la Gestión de Personal se relaciona con la Competitividad en una empresa bancaria estatal.

El estudio metodológicamente pertenece a un diseño con un tipo de investigación sustantivo-básico, con un diseño no experimental, y un alcance descriptivo correlacional, donde se plasma una población objetiva de 115 personas de la Gerencia de Recursos Humanos del Banco de la Nación y la obtención de una muestra de 89 personas; utilizándose un cuestionario tipo Likert, y utilizándose la prueba Chi Cuadrado para la demostración de la Hipótesis general: La Gestión de Personal se relaciona positivamente con la Competitividad en una empresa bancaria estatal.

Durante el desarrollo de la presente investigación se llegó a la siguiente conclusión central: Que la Gestión de Personal está relacionada positivamente con la Competitividad en una empresa bancaria estatal.

Las palabras claves de la investigación son: *Gestión de Personal* y *Competitividad*.

ABSTRACT

The present research work entitled "The management of the staff and his relationship with the Competitiveness in a Company Bank State" aims, determining in the extent to which personnel management is related to competitiveness in a State-owned banking company.

The study methodologically belongs to a design with a substantive-basic type of research, with a non-experimental design, and correlational descriptive scope, where a population translates objective of 115 persons of the management of human resources of the Bank of the Nation and obtaining a sample of 89 persons; a questionnaire using Likert-type, and using the Chi square test for demonstration of the hypothesis: The management of staff is positively related to competitiveness in a State-owned banking company.

During the development of this research the following central conclusion was reached: that the Personnel management is positively related to competitiveness in a State-owned banking company.

Are the key words of research: Personnel management and competitiveness .