

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS ECONÓMICAS



TESIS

**DISEÑO DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMO
HERRAMIENTA DE GESTIÓN Y EFECTIVIDAD DE LOS PROCESOS
DE LOS ACTOS PREPARATORIOS DE CONTRATACIONES
PÚBLICAS EN LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS PERÚ
COMPRAS**

PRESENTADO POR:

BACH. ROSA PIERINA RIVERA BERMEO

BACH. CHRISTIAN SOLIS VELARDE

BACH. DANIEL FERNANDO TELLO BUSTOS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN

Lima, 2017

RESUMEN

El presente proyecto profesional lleva a cabo el diagnóstico de la situación presentada en la Central de Compras Públicas del Perú con el objeto de diseñar el manual de procedimientos como herramienta de gestión y efectividad de los procesos de los actos preparatorios de las contrataciones públicas.

El proyecto se estructura en cinco capítulos: En el primer capítulo se presenta el planteamiento del problema principal que tiene la Central de Compras Públicas del Perú, el cual conllevó a la elección del tema de la presente tesis, así como la justificación, se definen los objetivos que guiaron la investigación, y las limitaciones que surgieron en el proceso.

El segundo capítulo nos habla del marco teórico, que permitirá tener la información necesaria para contar con el sustento teórico que definirá la variable. En el tercer capítulo, se desarrolla la Hipótesis y la identificación de las variables.

El cuarto capítulo se presenta la metodología utilizada para la presente investigación mediante el desarrollo del enfoque, el diseño, la justificación de la muestra seleccionada para la recolección de datos y la técnica para el procesamiento de la información. Asimismo, se incluyen precisiones sobre aspectos éticos y procedimientos utilizados en el estudio. En el quinto capítulo, se detalla el resultado de la hipótesis, y la presentación y análisis de estos resultados.

Finalmente, como resultado del análisis de la información recopilada se elabora las conclusiones, en las cuales se detallan los resultados de la investigación, dentro de estos se muestra la relación significativa con la efectividad de los procesos de los actos preparatorios de las contrataciones públicas en la central de Compras Públicas – Perú Compras.

Palabras clave: Diseño de Manual, Herramienta de Gestión, Efectividad de los procesos

ABSTRACT

This professional project carries out the diagnosis of the situation presented at The Central of Public Purchases - Perú Purchases in order to design the manual of Procedures as a tool for the management and effectiveness of the processes of the preparations of Public procurement.

The project is divided into five chapters: in the first chapter is presented the approach of the main problem that has the Central public procurement of Peru, which led to the choice of the topic of this thesis, as well as justification, define the Objectives that guided the investigation, and the limitations that arose in the process.

The second chapter talks about the theoretical framework, which will allow us to have the necessary information to have the theoretical sustenance that defines the variable. In the third chapter, the hypothesis and the identification of the variables are developed.

The fourth chapter presents the methodology used for this research through the development of the approach, the design, the justification of the sample selected for data collection and the technique for the processing of information. It also includes details on ethical aspects and procedures used in the study. In the fifth chapter, the outcome of the hypothesis is detailed, and the presentation and analysis of these results.

Finally, as a result of the analysis of the information compiled the conclusions are drawn up, in which the results of the investigation are detailed, within these the significant relation with the effectiveness of the process of the acts is shown Preparations of the public procurement in The Central of Public Purchases-Perú Purchases.

Key words: Design Manual, tool management, effectiveness of the processes

