

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



Propuesta del Lean Management para Mejorar el Proceso de Almacén de CAM SERVICIOS DEL PERU S.A., Cercado.

Modalidad:

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Presentado por:

Bachiller Gretha Nieves Sü Gutierrez Quezada

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

2017

Resumen

El presente proyecto de investigación aplicada tiene como objetivo la propuesta para Implementar el Lean Management en la mejora del proceso de Almacén de CAM Servicios del Perú, la elaboración y desarrollo de propuestas de mejora continua para un operador de almacén. Se analizaron los procesos de recepción, gestión de inventarios y distribución de la empresa; en los cuales se identificaron problemas para luego analizar las causas de los mismos y plantear diversas propuestas para mejorar los procesos, cada uno con su respectiva validación. En el proceso de recepción se lleva a cabo un plan piloto, en el de gestión de inventarios una implementación y en distribución un plan piloto. Los métodos empleados a lo largo del proyecto son: Lean Management, herramientas 5S, entre otros.

Palabras Claves:

Almacén, Procesos, Lean Management, Mejora, Gestión.