

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial**  
**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**



Propuesta del Lean Management para Mejorar el Proceso de Almacén de CAM SERVICIOS DEL PERU S.A., Cercado.

**Modalidad:**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**Presentado por:**

Bachiller Gretha Nieves Sü Gutierrez Quezada

**Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial**

**2017**

## **Resumen**

El presente proyecto de investigación aplicada tiene como objetivo la propuesta para Implementar el Lean Management en la mejora del proceso de Almacén de CAM Servicios del Perú, la elaboración y desarrollo de propuestas de mejora continua para un operador de almacén. Se analizaron los procesos de recepción, gestión de inventarios y distribución de la empresa; en los cuales se identificaron problemas para luego analizar las causas de los mismos y plantear diversas propuestas para mejorar los procesos, cada uno con su respectiva validación. En el proceso de recepción se lleva a cabo un plan piloto, en el de gestión de inventarios una implementación y en distribución un plan piloto. Los métodos empleados a lo largo del proyecto son: Lean Management, herramientas 5S, entre otros.

### **Palabras Claves:**

Almacén, Procesos, Lean Management, Mejora, Gestión.