

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

“Nuevos Tiempos - Nuevas Ideas”

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

OFICINA DE GRADOS Y TÍTULOS

PROGRAMA DE SUFICIENCIA PROFESIONAL



**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN  
INICIAL

**TÍTULO:**

**“EL CLIMA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS”**

**PRESENTANDO POR:**

Bachiller. YACTAYO PALACIOS, Carmensonia Viviana

LIMA-PERU

2017

**DEDICADO A:**

A mis padres por su apoyo y estímulo constante y a mi querida hija Mirella Ayleen por ser mi más grande inspiración.

## ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA.....	1
DEDICATORIA.....	2
ÍNDICE.....	3
RESUMEN - PALABRAS CLAVES.....	4
PRESENTACIÓN.....	5

### **CAPÍTULO I: CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

1.1. Clima Escolar: Concepto.....	6
1.2. Importancia del Clima Escolar.....	7
1.3. Características del Clima Escolar.....	7
1.4. El Clima Escolar Positivo.....	8
1.5. Dificultades que se presentan en el Clima Escolar.....	9
1.6. Factores para un adecuado Clima Escolar.....	10
1.7. Beneficios del Clima Escolar.....	11
1.8. Organizadores de conocimiento.....	13

### **CAPÍTULO II: LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

2.1. Convivencia Escolar: Concepto.....	14
2.2. Características de la Convivencia Escolar.....	15
2.3. Causas de la Convivencia Escolar.....	17
2.4. ¿Cómo lograr una buena Convivencia Escolar?.....	18
2.5. Consecuencias de la Convivencia Escolar.....	19

2.6. Dificultades en la Convivencia escolar.....	19
--	----

2.7.	Tutoría en la Convivencia Escolar.....	20
2.8.	Las Normas de Convivencia.....	21

**CAPÍTULO III: EFECTOS DE LA INADECUADA CONVIVENCIA ESCOLAR Y ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN**

3.1.	Efectos de la inadecuada Convivencia Escolar.....	22
3.1.1.	La Violencia Escolar: Concepto.....	22
3.1.2.	Causas de la Violencia Escolar.....	23
3.1.3.	Características de la Violencia Escolar.....	23
3.1.4.	Alternativas de Solución.....	24
3.2.	El Bullyng: Concepto.....	24
3.2.1.	Causas del Bullyng.....	25
3.2.2.	Características del Bullyng.....	25
3.2.3.	Alternativas de Solución.....	26
3.3.	Organizadores del conocimiento.....	26
	CONCLUSIONES.....	28
	SUGERENCIAS.....	29
	FUENTES DE BIBLIOGRÁFICAS.....	30
	ANEXOS.....	32

## RESUMEN

El Clima y la Convivencia Escolar son dos factores determinantes para un buen desarrollo en el proceso educativo. El primero determinado por aspectos estructurales, personales y funcionales de la Institución y el segundo dado por la capacidad de interrelación de toda la Comunidad Educativa. Para este fin se requiere la intervención de Alumnos, Profesores y Padres de Familia en un ámbito de justicia, orden y tolerancia. Si no se dan estos factores surgen: Dificultades en el aprendizaje, conductas agresivas, deserción escolar, violencia escolar y comportamientos antisociales que en algunos casos llegan al daño psicológico del niño(Bullyng). Cada componente de la Comunidad Educativa debe tomar un rol activo para el logro cognoscitivo del niño, creando los ambientes adecuados en la familia, en el aula y en la sociedad; promoviendo el respeto de Profesores-Alumnos, de Alumnos-Profesores e incentivando el cultivo de valores como la solidaridad y el civismo. En este sentido se debe favorecer la valoración positiva, la empatía e incentivar la creatividad. Por lo tanto, para lograr un adecuado aprendizaje, desarrollo personal y social debemos evitar la agresión y la violencia escolar, con la ayuda de la resolución de conflictos en un clima de seguridad, tolerancia y confianza. A su vez, buscar, una buena Convivencia Escolar en todos los niveles(Comunidad local, centro y aula)evitando la violencia directa como apodos,insultos.golpes y burlas entre los alumnos o indirecta como el desorden, la indisciplina y la falta de respeto. Por último, es importante mencionar que para lograr un adecuado Clima y Convivencia Escolar en las Instituciones Educativas se debe tener una buena organización de toda la Comunidad Educativa, asimismo, generar el diálogo, la comunicación y la participación de cada uno de los miembros de dicha comunidad.

Palabras Claves: Respeto, confianza, valores, resolución de conflictos, solidaridad.

## **PRESENTACIÓN**

Se justifica la presente investigación en la necesidad de comprender la importancia de la convivencia en los centros educativos para la formación del alumnado la Comunidad Educativa, en general, colaborando así, con la existencia de un Clima Escolar adecuado que permite las buenas relaciones sociales y profesionales de sus integrantes.

La presente investigación consta de tres capítulos, el primero desarrolla aspectos sobre el Clima Escolar en la Institución Educativa; en el segundo Capítulo consideramos la Convivencia Escolar en las Instituciones Educativas y en el tercer Capítulo mencionamos los Efectos de la inadecuada Convivencia Escolar y cómo repercute en el proceso de enseñanza-aprendizaje y las Alternativas de Solución que se darán para mejorar una Convivencia Escolar.

Cabe mencionar que cada tema sirve de gran utilidad para orientar a los docentes en la acción pedagógica y a los Padres de Familia que necesitan gran información y orientación a sus niños en todo aspecto.

Finalmente determinamos las Conclusiones, Sugerencias y las Fuentes Bibliográficas consultadas en la elaboración del presente tema.

# CAPÍTULO I

## CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

### 1.1. Clima Escolar: Concepto

Es la consecuencia de la percepción de los agentes de la Comunidad Educativa ya que es el producto de los valores y sentimientos dominantes del entorno escolar y de la cualidad de las relaciones entre los distintos agentes dentro del cual identificamos el respeto de los individuos, el sentimiento de apoyo real de los agentes entre ellos, el sentimiento de justicia y equidad, el sentido dado al aprendizaje, el sentimiento de seguridad y por fin el sentimiento de pertenencia al centro educativo.

“El clima escolar o clima en los centros educativos, se percibe como la resultante de la interacción de los diferentes componentes organizativos, que al ser específicos en cada centro, le asignan peculiaridad en el actuar del centro y según lo refiere Garín (1999) “Cómo afrontar la conflictividad” está determinado por la interacción de todos aquellos actores físicos, elementos estructurales, personales, funcionales culturales de la Institución, condicionantes a su vez, de distintos productos educativos.”

Por su parte, Cornejo y Redondo (2001) en la revista “El Clima Escolar percibido por los alumnos de la enseñanza media”, señalan que el clima escolar “es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confiere un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.”



## **1.2. Importancia del Clima Escolar**

Wagner Silveira, Licenciado en Ciencias Sociales de Brasil (2005) menciona cuatro aspectos importantes para tener un buen Clima Escolar:

- 1." Generar buenas relaciones entre la Comunidad Educativa.
2. Fortalecer las relaciones de Aprendizaje.
3. Crear un ambiente que favorezca la autonomía del estudiante y, finalmente establecer normas y trabajar en la obediencia del alumno.

Aulas de clase en buen estado zonas verdes y espacios de recreación y buenas baterías sanitarias son fundamentales para generar un buen ambiente en las instituciones educativas."

Por su parte la profesora y doctora estadounidense Stephanie Jones en su ponencia sobre "La escuela y el niño completo" fue enfática en que "las instituciones educativas deben ser espacios donde se desarrollen adecuadamente las habilidades de los niños, donde se les enseñe a conocerse y conocer sus actitudes y, al mismo tiempo, a controlarse y tener autoconfianza."

Es necesario fortalecer vínculos de afecto y armonía entre los miembros de la Comunidad educativa siendo importante la buena comunicación, la cooperación el respeto y los valores que se han perdido actualmente pero aún se pueden recuperar.

## **1.3. Características del Clima Escolar**

El Clima Escolar presenta las siguientes características:

- a) Cuando el profesor tiene buena relación con los estudiantes, los alumnos no pelean constantemente entre sí hay disciplina aceptada y aplicada. Los niños buscan en el colegio una relación de confianza pero una autoridad clara.
- b) La generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes.
- c) Conocimiento continuo, académico y social: los profesores y alumnos tienen condiciones que le permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- d) Respeto a los profesores y alumnos tienen la sensación que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela.
- e) Confianza: se cree que lo que está haciendo el otro está bien y lo que dice es verdad.
- f) Moral alta: los profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- g) La Disciplina es un tema sobre el cual se actúa y se le tiene en cuenta.
- h) La afectividad aparece como un tema recurrente y característico de los climas escolares.

#### **1.4. El Clima Escolar Positivo**

El clima escolar positivo promueve el aprendizaje de los estudiantes. El clima escolar positivo afecta poderosamente a la motivación del estudiante para aprender. Por ejemplo, actividades como la participación de los estudiantes el valor de la comunidad de aprendizaje-servicio y consejos estudiantiles mejora el ambiente de

aprendizaje proporcionando a los estudiantes la oportunidad de participar en el proceso de aprendizaje y construir sus propios conocimientos.

Un contexto escolar positivo se inicia con el liderazgo efectivo del Director para impulsar los objetivos del cuerpo docente, motivar una comunicación fluida en la comunidad, así como para administrar la actuación institucional y acoplarlas a los recursos humanos disponibles y a la toma de decisiones. El Director debe cumplir las acciones siguientes:

- a) **Actitud:** Como autoridad representativa de la escuela, realiza sus actividades con un carácter positivo.
- b) **Hablar con sus colaboradores:** Es indispensable abrir un canal de comunicación efectivo para que sea fluida la información.
- c) **Delegar funciones y objetivos:** Se apoya en los integrantes de su equipo, haciéndole saber que confía en sus capacidades y los considera profesionales.
- d) **Realice reuniones frecuentes para resolver dudas.**

### **1.5. Dificultades que se presentan en el Clima Escolar**

- 1. Rechazo al aprendizaje:** Comportamientos realizados para evitar las situaciones de enseñanza propuestas para el grupo. No asistir al colegio sistemáticamente, llegar tarde a clase, no realizar los trabajos propuestos.
- 2. Trato inadecuado:** Falta de respeto a las normas de urbanidad o a las formas de relación social que se consideran aceptables. El alumno no tiene la intención

de molestar a otros alumnos ni al profesor (el alumno se comporta como ha aprendido).

3. **Conductas Disruptivas:** objetivamente no agresivos que deterioran o interrumpen el proceso de enseñanza y aprendizaje del aula. Se originan por las dificultades del sujeto para adaptarse al medio social. Con ellas se pretende especialmente llamar la atención del grupo o profesor y obtener un lugar de poder en el aula; levantarse sin permiso hablar mientras se explica la clase.
4. **Conductas Agresivas:** Comportamientos inadecuados que se realizan para dañar a otra persona y causan placer o recompensa al que las realiza.

#### 1.6. Factores para un adecuado Clima Escolar

Daremos cita a los siguientes: “Propuesta de intervención en el aula” Teresa Gómez (2005)

- a) Un ambiente escolar o positivo y armonioso.
- b) La Disciplina es un tema sobre el cual se actúa y se le tiene en cuenta.
- c) La afectividad es un tema muy recurrente dentro del clima escolar.
- d) Realizar el trabajo en equipo.
- e) Lo material no pareciera ser condición necesaria y suficiente para la existencia de un buen clima escolar.
- f) Los valores efectivamente vividos en el centro.
- g) La confianza en el éxito y
- h) La satisfacción por el trabajo propio.

Hay distintas dimensiones del clima escolar que se relacionan con la percepción de los profesores, de los pares, de los aspectos organizativos y de las

condiciones físicas en que se desarrollan las actividades escolares. Al hablar del clima social escolar se refiere tanto a la percepción que los niños y jóvenes tienen de su contexto escolar como la percepción que tienen los profesores de su entorno laboral.

### **1.7. Beneficios del Clima Escolar**

Según Garín “Clima Escolar percibido por los alumnos”(2001)

El adecuado Clima Escolar presenta los siguientes beneficios:

- a) Promueve el aprendizaje de los estudiantes.
- b) Mejora la motivación y autoestima de los docentes y estudiantes.
- c) Se disminuye el ausentismo y deserción escolar y laboral.
- d) Mejora el desarrollo personal y social.
- e) Se previenen conductas de riesgo, actuando como un factor protector, disminuyendo la agresión y la violencia escolar.
- f) Tolerancia a los errores.
- g) Predomina la valoración positiva.
- h) Sentirse respetado en su dignidad.
- i) Favorece el crecimiento personal.
- j) Favorece la Creatividad.
- k) Permite el enfrentamiento constructivo de los conflictos.

El Clima Escolar positivo promueve el aprendizaje cooperativo, la cohesión del grupo, el respeto y la confianza mutua.

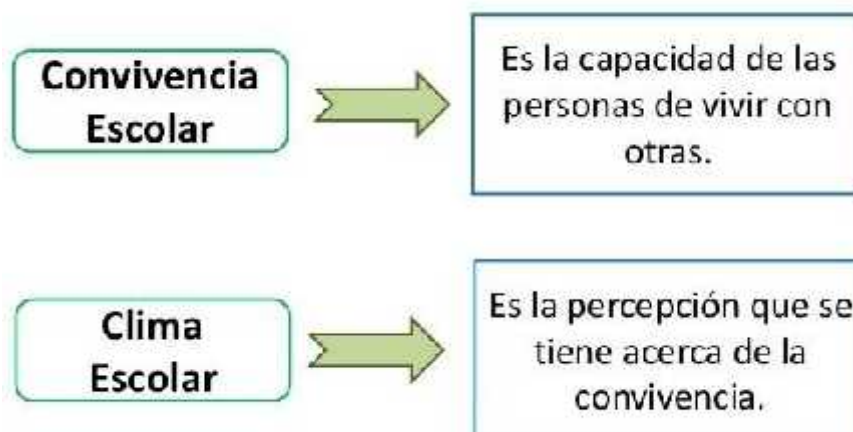
El Clima Escolar positivo, por definición, se caracteriza por fuertes comunidades de aprendizaje colaborativo. La investigación muestra que esto mejora la práctica docente, así como el aprendizaje del estudiante a través del diálogo y la colaboración en torno a la participación instrucción en el aula.

En otras palabras, cuando los estudiantes, en asociación con educadores y padres, trabajan para mejorar el clima escolar, promueven habilidades esenciales de aprendizaje (por ejemplo, creatividad e innovación, pensamiento crítico y habilidades para resolver problemas, comunicación y habilidades colaborativas) (Por ejemplo, flexibilidad y adaptabilidad, iniciativa, habilidades sociales y de cultura cruzada, productividad y rendición de cuentas, liderazgo y responsabilidad) que proporcionan las bases para el aprendizaje del siglo XXI.

El Clima Escolar promueve la capacidad de los estudiantes para aprender y lograr un buen rendimiento académico. Crea condiciones para el desarrollo o inhibición de habilidades.

## 1.8. Organizadores de conocimiento

### ¿Cómo genero un buen clima?



## CAPÍTULO II

### LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

#### 2.1. Convivencia Escolar: Concepto

Es la capacidad de las personas de vivir con otras, también se afirma que es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, padres y madres y apoderados.

En la institución, con la familia, en las organizaciones y en la comunidad de vecinos, etc. La convivencia es un hecho establecido. No podemos elegir si desea o no vivir con los demás, pero podemos elegir cómo queremos hacerlo. Una cultura de paz se construye a partir de los muchos pequeños cultivos de convivencia que pueden surgir en las instituciones, las familias y las comunidades.

“En el centro educativo, la convivencia se entiende como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la Comunidad Educativa, y en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder.” .”Violencia Interpersonal en los Centros Educativos.”(Ortega 1997)



## 2.2. Características de la Convivencia Escolar

Existen variadas formas que dificultan la convivencia escolar, que inciden de forma poco deseable en el clima de la clase al entorpecer y alterar las relaciones en el aula, provocando situaciones de conflicto y agresión, repercutiendo en las relaciones entre el profesorado y los alumnos.

“Todas estas conductas tienen que ver con los procesos de socialización que los alumnos han vivido en el entorno familiar y escolar desde su infancia así como el rechazo al aprendizaje escolar, poniendo de manifiesto el desajuste que existe entre los objetivos educativos de las instituciones y las necesidades reales de aprendizaje de los alumnos y de sus intereses personales, además de que manifiestan que los alumnos desconocen totalmente las formas de relación apropiadas y que incluso son alumnos que no saben comportarse y que es el momento de enseñarles. También estas conductas ponen de manifiesto que es necesario internalizar las reglas, de asumir su necesidad para convivir con otras personas, ya que el sentido de la norma es hacer posible la vida en común de todos”. “Interpretación y Valoración de los problemas de Convivencia en los Centros” (Calvo 2002).

Para lograr la Convivencia positiva dentro de la Comunidad Educativa debemos considerar las siguientes características:

1. Es democrática porque está constituida por un conjunto de relaciones interpersonales de carácter horizontal, en la cual se comparten las experiencias y conocimientos implicando un escenario participativo.
2. Es pro-social, porque está preocupada por el desarrollo socio-emocional y el bienestar personal de sus miembros.

3. Es valorativa porque se sustenta en el respeto de la diversidad y de las diferencias individuales, promoviendo un sentido solidario y ético en sus miembros.

## **NIVELES PARA INTERVENIR SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Según Gómez en su obra "Propuestas de intervención en el aula." (2000)

"La Convivencia Escolar presenta los siguientes Niveles de intervención de la Convivencia:

### **"Nivel de la comunidad local**

- A) Sensibilizar a la comunidad local.
- B) Establecer mecanismos de cooperación.
- c) Integrar las actuaciones socioeducativas dentro de planes locales.

### **"Nivel de centro"**

- A) Fomentar la participación en la elaboración del proyecto educativo.
- B) Regular forma consensuada, las normas de convivencia, organización y funcionamiento.
- C) Adoptar decisiones sobre agrupamientos, tiempos y horarios.

### **"Nivel de aula"**

- A) Elaborar democráticamente normas de aula.
- B) Integrar la convivencia en el currículo.
- C) Adoptar metodologías de enseñanza que favorezcan los intercambios comunicativos positivos."

## CONDICIONES PARA PROMOVER LA CONVIVENCIA

Según Teresa Gómez (2000):

“La Convivencia tiene las siguientes condiciones:

- A) “Considerar el centro educativo como comunidad de convivencia y como centro de aprendizaje.
- B) Programar la educación en valores y la educación para la convivencia.
- C) Prestar atención a las conductas que alteran la convivencia.
- D) Emplear metodologías diversas para responder a la diversidad.
- E) Dar importancia a la organización y gestión del aula.”

### 2.3. Causas de la Convivencia Escolar

Conociendo el ámbito en el que puede tener lugar esta violencia, debemos poner atención en sus causas y consecuencias, para luego poder pasar al paso siguiente de prevenir y luchar contra este fenómeno actual.

A continuación citaremos las siguientes Causas:

**a) Personales:** Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia.

Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos.

Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

**b) Familiares:** El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.

Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

“En la escuela: Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos”. (Cerezo, F y Esteban, M, 1992)

#### **2.4. ¿Cómo lograr una buena Convivencia Escolar?**

Tenemos los siguientes aspectos de una buena convivencia escolar:

- A) Clima de seguridad, respeto y confianza.
- B) Relación de apoyo con las familias.
- C) Educación emocionales.
- D) Prácticas para el crecimiento, apertura y tolerancia.
- E) Resolución no violenta de conflictos: mediación.
- F) Participación democrática.

## **2.5. Consecuencias de la Convivencia Escolar**

Entre las principales consecuencias citaremos las siguientes:

### **A) Para los afectados**

Evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida.

Es alarmante los números que arrojan las estadísticas mundiales sobre violencia en la escuela, en los medios de comunicación podemos también conocer las terribles consecuencias de estos casos.

### **B) Para los agresores**

Pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros.

## **2.6. Dificultades en la convivencia escolar**

**El comportamiento antisocial:** Este tipo de comportamiento incluye graves problemas difíciles de resolver, tales como la intimidación, verbal, físico y psicológico, la agresión y el acoso sistemático, robo y vandalismo en la escuela y

agresiones a la comunidad académica miembros realizarán los alumnos violentos con problemas psicológicos o alteraciones graves del comportamiento.

**El comportamiento disruptivo:** Se considera molesto comportamiento de ciertos estudiantes que no alcanzan un rendimiento académico adecuado, carecen de hábitos de estudio, interrumpir las clases y están listos para llevar a cabo los conflictos más grandes. La mayoría de los conflictos frecuentes incluidos en este tipo de comportamiento son: agresiones esporádicas, robo, daños pequeña de material escolar y la infraestructura, actitud descuidada, profesores y otros estudiantes que molesten, etc.

## **2.7. Tutoría en la Convivencia Escolar**

A nivel Institucional la I.E asume la tarea educativa, es decir la responsabilidad en beneficio a los alumnos. A nivel de aula, la docente a través de un trato permanente, amable y afectuoso desarrolla y fortalece la identidad, autoestima de sus niños. Asimismo mediante actividades pertinentes la docente logrará dialogar con los niños sobre sus sentimientos y experiencias tomando en cuenta el ritmo de su desarrollo.

Se trata de fomentar la práctica de habilidades sociales básicas; así como también brindar a los niños un espacio para expresarse y sentirse acogidos.

Algunos temas son:

- ) Autoestima
- ) Autonomía
- ) Habilidades Sociales

) Resolución de Conflictos.

) Buen Trato

Cada una de las actividades que se realizará dentro de las sesiones de tutoría a nivel inicial va permitir crear un clima de respeto, tranquilidad y tolerancia dentro del aula que ayudará en su formación al niño y lo convertirá en un ciudadano amable, feliz y de éxito.

## **2.8. Las Normas de Convivencia**

En este punto dialogamos y nos ponemos de acuerdo con nuestros alumnos sobre las normas de convivencia que queremos practicar dentro del aula. Los ayudaremos a identificar las conductas que consideran importantes para que todos puedan sentirse bien, en confianza, aprendiendo y desarrollándose con pleno ejercicio de sus derechos.

Podemos sugerir que propongan premios o estímulos para quienes respeten las normas y que tenemos que asegurarnos de que todos entiendan el sentido que tienen.

Se debe evaluar el cumplimiento de las normas, para solicitar una autoevaluación de cómo se sienten en el aula, si sienten que están bien las normas o piensan que debemos cambiarlas y porqué.

Luego podemos hacer una evaluación general sobre los mismos puntos, con caritas expresivas u otras estrategias motivadoras.

### **CAPÍTULO III**

## **EFFECTOS DE LA INADECUADA CONVIVENCIA ESCOLAR Y ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN**

### **3.1. Efectos de una Inadecuada Convivencia Escolar**

La Violencia Escolar es toda forma de violencia física o psicológica, lesiones y abuso, abandono o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, que ocurre entre los escolares, entre adultos y escolares y contra la propiedad, tanto dentro de la escuela como en sus inmediaciones, entre la escuela y el hogar y a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación (Facebook, YouTube, mensajes de texto, por ejemplo).

Asimismo la Discriminación racial, de sexo es punto elemental dentro de las Instituciones Educativas ya que mucho de los estudiantes carecen de valores, una buena formación y crianza por parte de los Padres.

El ambiente familiar violento ya que muchos niños y jóvenes están proclives a agredir o ser agredidos dentro de la escuela. La falta de solidaridad entre los integrantes de la Comunidad Educativa hace que surja la competitividad entre los estudiantes lo que originará que se olviden de los valores como la solidaridad y el civismo.

#### **3.1.1. La Violencia Escolar: Concepto**

La Violencia es cualquier acción u omisión intencionada que, en la escuela, alrededores de la escuela o actividades extraescolares, daña o puede dañar a terceros.



Estos terceros pueden ser cosas. Por ejemplo, es violencia escolar la que perpetra un alumno cuando rompe material escolar en venganza por un castigo que le ha sido impuesto por su mala conducta, o cuando daña propiedades de otro compañero para causarle dolor o intimidarlo.

Cuando la violencia escolar es entre personas, tres son las modalidades principales que adopta: una es la violencia del profesor contra el alumno; la otra, la del alumno contra el profesor; finalmente, la tercera modalidad es la violencia entre compañeros.

### **3.1.2. Causas de la Violencia Escolar**

Citaremos las más resaltantes:

- A) Clima Escolar.
- B) Relaciones Interpersonales.
- C) El desempleo. Alcohol y la droga.
- D) La crisis política, económica y social.
- E) La influencia de los medios de comunicación.
- F) La crisis de valores.

### **3.1.3. Características de la Violencia Escolar**

La Violencia Escolar es una violencia particularmente específica por los siguientes aspectos:

- a) El espacio de la victimización es la propia escuela, el lugar donde se desarrolla el proceso educativo.

b) Los participantes de la violencia, en numerosos casos son los alumnos, esto constituye una línea malsana entre los autores de los hechos de violencia y las víctimas.

c) La importancia del rol y la función social del maestro no es suficientemente valorada, comprendida y apoyada en nuestra sociedad

#### **3.1.4. Alternativas de Solución**

A) Promover proyectos encaminados a disminuir actitudes de agresividad en donde se generen actividades como: juego de roles, resolución de conflicto y desarrollo de autoestima.

B) Incorporar capacitaciones y programas de formación para los docentes que permitan la resolución de conflictos en las instituciones educativas, para que los docentes adquieran la capacidad necesaria para resolver este tipo de situaciones.

### **3.2. El Bullying: Concepto**

Bullying se refiere a las agresiones que ocurren entre escolares, de manera intencional y sistemática. Estas agresiones las cuales se amparan en el secreto y la impunidad, demuestran que el escolar agresor cuenta con más poder (social, físico, emocional y/o intelectual) que el agredido.

El Bullying es más frecuente en la Educación Primaria, pero es más grave en secundaria. El bullying es sólo un tipo de violencia escolar.

### **3.2.1. Causas del Bullyng**

En general las causas o factores que lo provocan pueden ser: personales, familiares y escolares.

- a) Personales: Adquiere esta conducta cuando es humillado por los adultos.
- b) Familiar: El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre.
- c) Escolar: Poca vigilancia y respeto; amenaza entre docente y alumnos.

### **3.2.2. Características del Bullyng**

- a) Es un comportamiento de naturaleza agresivo.
- b) La relación que se establece entre el agresor y víctima se caracteriza por un desequilibrio o asimetría de poder, es decir, los alumnos que sufren el bullyng presentan una desventaja frente a quien los agrede, Estas desventajas pueden ser por edad, fuerza física, habilidades sociales, discapacidad, condición socioeconómica, entre otras.
- c) Son actos que tiene la intención de dañar.
- d) Se produce entre iguales (entre alumnos, no importa la diferencia de edad, sexo o grado escolar).

### **3.2.3. Alternativas de Solución**

- a) Buscar ayuda profesional para que puedan apoyar y colaborar con las personas agredidas y agresores para superar estos problemas internos.
- b) Hacer uso del buzón para denunciar las conductas agresivas.

- c) Mejorar la comunicación entre los adultos y la escuela, sobre todo cuando los niños tienen dificultad en adaptarse en la escuela pero sobre todo cuando existe un riesgo de violencia.
- d) Los medios de comunicación deberían controlar los contenidos que se emiten en horario de protección al menor.
- e) Se deben realizar cursos o conferencias para padres y docentes en donde se traten temas como el bullying y el cyberbullying.

### 3.3. Organizador de conocimiento

Lo explicado se puede completar con el siguiente gráfico:

<b>VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS</b>	<b>AGRESIONES DIRECTAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-AMENAZAS</li> <li>-INSULTOS</li> <li>-APODOS</li> <li>-PATADAS</li> <li>-GOLPES</li> <li>-BURLAS</li> <li>-VIOLENCIA:</li> <li>-ENTRE ALUMNOS</li> </ul>
	<b>SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA Y EL TRABAJO ESCOLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-DESORDEN E INDISCIPLINA QUE IMPIDEN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES ESCOLARES.</li> <li>-FALTA DE RESPETO</li> <li>- SE NIEGAN LOS DERECHOS.</li> </ul>

## FACTORES QUE FACILITAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR



## CONCLUSIONES

1. El Clima Escolar es un factor que incide en la calidad de la enseñanza que imparten los docentes en sus centros de labores, el cual podría hacerla más difícil o más llevadera, según como se manejen los conflictos, para el cual deberá estar preparado.
2. La Convivencia Escolar se refiere a la construcción de las relaciones entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y niveles de la Comunidad Educativa.
3. Los Efectos de la inadecuada Convivencia Escolar repercuten en el rendimiento académico de los estudiantes, así también origina el incremento de deserción escolar y la delincuencia en niños y adolescentes. Dificultan la convivencia con los demás, no permitiendo relaciones positivas.

## SUGERENCIAS

1. Para lograr un clima adecuado dentro de las instituciones es necesario tomar conciencia de los objetivos que se deseen lograr en una determinada institución desarrollando los documentos de gestión y cumpliéndolos de manera responsable y eficaz.
2. Las normas de convivencia establecidas en las escuelas para facilitar la regulación de los derechos y deberes del estudiante, deben proporcionar un clima responsable de trabajo y esfuerzo que permita a cada estudiante lograr los mejores resultados a través del proceso educativo.
3. Es necesario el apoyo e intervención de especialistas en las instituciones para impartir charlas de prevención y orientación sobre los efectos de una inadecuada Convivencia Escolar a la Comunidad Educativa, padres de Familia y la comunidad en general para evitar el incremento de casos de violencia y deserción escolar, delincuencia, discriminación y maltrato a los niños y adolescentes.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

### LIBROS

1. Calvo, A. (2002). "Interpretación y valoración de los problemas de convivencia en los centros", en Revista de Formación del Profesorado, n°5.
2. Cornejo, R. y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de la enseñanza media. Revista Última década.
3. Coronado (2009). "Cómo mejorar la convivencia en el aula".
4. Cerezo y Esteban (1992). "Manual de valores y desarrollo humano."
5. Teresa Gómez (2005). "Propuestas de intervención en el aula". Editor titular: Orbis Ventures S.A.C. Lima.
6. Wagner Silveira (2005). "Los conflictos y la convivencia".
7. Garín "Cómo afrontar la conflictividad" (1999).



## INFOGRAFÍA

1. [www.contraelbullyng.com/la-solucion/](http://www.contraelbullyng.com/la-solucion/).
2. [www.infocop.es/view\\_artcle.asp?id=2540](http://www.infocop.es/view_artcle.asp?id=2540).
3. [www.calidadeducativa.edusanluis.com/ar/2010/Clima Escolar-y la Calidad Educativa\\_educativa.html](http://www.calidadeducativa.edusanluis.com/ar/2010/Clima-Escolar-y-la-Calidad-Educativa_educativa.html).
4. [www.minedu.gob.pe/ditoe/](http://www.minedu.gob.pe/ditoe/)
5. [www.calidadeducativa/clima+convivencia/Instituciones](http://www.calidadeducativa/clima+convivencia/Instituciones) educativas\_Calidad Educativa.
6. [www.buentrato.cl/pdfest\\_conviv/ce\\_aron2.pdf](http://www.buentrato.cl/pdfest_conviv/ce_aron2.pdf)

ANEXOS



## **"Disciplina sin lágrimas"**

Esta guía propone dos objetivos principales. El primero es el desafío primordial en la educación de los hijos: "La disciplina"; cómo lograr que los niños cooperen y hagan lo correcto, en un momento de acaloramiento, cuando el niño no actué de manera asertiva solo se quiere que lo haga con respeto y que se comporte como se supone que debe hacerlo. Se promueve acciones amables y la tolerancia.

La segunda finalidad igual de importante, se centra en instruir a los niños con el fin de que desarrollen destrezas y la capacidad para manejar situaciones exigentes, frustraciones y tormentas emocionales que puedes hacerles perder el control.

Las habilidades internas que se pueden generalizar más allá de la conducta inmediata para usarlas no solo en el presente, sino también posteriormente en muchas situaciones.

Este segundo objetivo importante, interno, de la disciplina tiene que ver con ayudar a los niños a desarrollar el autocontrol y una brújula moral, de manera que, aunque las figuras de autoridad no estén presente, sean cuidadosas y responsables.

Guarda relación con ayudarles a crecer y llegar a ser personas consideradas y cabales capaces de tener relaciones satisfactorias y una vida llena.

Finalmente, relaciono "disciplina sin lágrimas", con mi tema de investigación ya que es necesario conocer estrategias que ayuden a resolver conflictos internos de los niños propiciando un ambiente de tranquilidad y felicidad que asegurará un equilibrio emocional en el estudiante con la finalidad de tener buenas relaciones con los demás de una manera positiva.

**“AMBIENTE ACOGEDOR A LOS NIÑOS PARA TENER NIÑOS FELICES”**



## AMBIENTE PROPICIO PARA EL APRENDIZAJE



## CLIMA DE RELAJACIÓN Y CONFIANZA

