

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA INDUSTRIAL**  
**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA**



**TESIS**

**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN EL  
RENDIMIENTO ESCOLAR EN LA IEP ALFRED NOBEL DE LA  
CIUDAD DE AREQUIPA-2016.**

**Presentado por el Bachiller:**

**PINO MANRIQUE, Willihasn Víctor**

**Para optar el Título Profesional de:**

**INGENIERO ADMINISTRATIVO**

**LIMA – PERÚ**

**2017**

## **AGRADECIMIENTO**

Me gustaría dedicar estas líneas para expresar mi más profundo agradecimiento al equipo de personal docente y administrativo de la empresa que me apoyo tanto en el proceso académico como en el desarrollo de la presente tesis, así también a las personas que fueron un aliciente para comenzar y terminar este proyecto.

### **DEDICATORIA**

A un ser especial que ya no está conmigo, mi hermano HERBERT, que estoy seguro que va guiando mi camino en colaboración con alguien como yo digo mi compadre el señor de la caña.

Aquí también a mi familia que es un motor importante en vida y que me dieron el impulso de diferentes maneras ya sea como ejemplos o retos para amalgamar sueños o esperanzas y luego lograr objetivos en la vida.

## RESUMEN

En el presente trabajo se aplicó un diseño metodológico de tipo descriptivo correlacional que tuvo como propósito, establecer si la gestión administrativa tiene influencia en el rendimiento escolar de los alumnos de la IEP Alfred Nobel de la ciudad de Arequipa.

Para ello se consideró como muestra, a un grupo de 27 personas que laboran en la mencionada institución educativa particular, siendo el instrumento el cuestionario elaborado por el tesista Willihasn Víctor Pino Manrique, el mismo que cuenta con la validez y confiabilidad respectiva.

La prueba estadística para demostrar las hipótesis planteadas fue el coeficiente de correlación de Spearman.

Los resultados arrojaron una correlación de  $r = 0.780$  entre la gestión administrativa y el rendimiento escolar de los alumnos, con lo cual se concluye que sí existe una influencia positiva entre ambas variables.

Palabras claves: gestión, administración, rendimiento, calidad.

## **ABSTRACT**

In this paper a methodological descriptive correlational design that was applied was aimed to establish whether the administration has influence on school performance of students in the IEP Alfred Nobel of the city of Arequipa.

To this end it was considered as a sample, a group of 27 people working in said particular educational institution, being the instrument the questionnaire prepared by the hearing Willihasn Victor Pino Manrique, which has the same validity and reliability respectively.

The statistical evidence to prove the hypotheses was the Spearman's rank correlation coefficient.

The results showed a correlation of  $r = 0.780$  between the administration and school performance of students, which concludes that there exists a positive influence between the two variables.

Keywords: management, administration, performance, quality.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **COLEGIO**
- **ADMINISTRACION**
- **GESTION**
- **RENDIMIENTO**
- **AREQUIPA.**

## ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	02
DEDICATORIA	03
RESUMEN	04
ABSTRAC	05
INTRODUCCIÓN	08
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO TEÓRICO</b>	<b>10</b>
1.1. Antecedentes de la investigación	10
1.2. Antecedentes teóricas	11
1.2.1. La Administración Educativa	11
1.2.2. Principios de la Administración Educativa	16
1.2.3. La Gestión de la Administración Educativa	17
1.2.4. Estilo de la Gestión Administrativa	20
1.2.5. La Gestión Educativa	23
1.2.6. Rendimiento Académico	29
1.2.7. Rendimiento Escolar	31
<b>CAPÍTULO II: EL PROBLEMA</b>	<b>32</b>
2.1. El Problema de investigación	32
2.1.1. Descripción de la realidad problemática	32
2.2. Objetivos de la investigación	35
2.2.1.- Objetivo General	35
2.2.2. Objetivos Específicos	35
2.3. Hipótesis y las variables	35
2.3.1. Las Hipótesis	35
2.3.2. Variables	36
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>37</b>
3.1. Población y muestra	37
3.2. Diseño a utilizar en el estudio	41
3.3. Técnica e Instrumento de Recolección de datos	38
3.4. Confiabilidad	40

<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	41
4.1. Aspectos Generales	41
4.2. Cuestionario	41
4.3. Resultados de la Encuesta	45
4.4. Contraste de hipótesis	58
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
ANEXOS	81

## INTRODUCCIÓN

Para que exista una gestión administrativa exitosa en toda institución educativa es importante que los actores dispongan de una serie de herramientas de gestión, tales como la planificación, la organización, la dirección y el control.

En ese marco, en la presente investigación se estudia algunos criterios de la gestión administrativa y se resalta que para que exista una exitosa gestión en la Institución Educativa Particular y por ende en el rendimiento de los alumnos, se hace necesaria la práctica de los procesos gerenciales, con incidencia en la gestión académica y en el desempeño docente.

El trabajo fue desarrollado en la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, que tiene muchos años de experiencia en la oferta de servicios educativos a nivel primaria y secundaria..

En el Capítulo I, se presenta la problemática actual de la IEP, formulando el problema general y específico. Asimismo se plantean los objetivos alcanzar y las hipótesis correspondientes.

En el Capítulo II, se presenta el marco teórico requerido para el desarrollo y sustento de la investigación.

En el Capítulo III, se presenta el diseño metodológico, determinándose el tipo de investigación realizada que será descriptiva correlacional porque se describirán y detallaran las variables y dimensiones que intervienen en la Gestión Administrativa así como en el Rendimiento Escolar dentro de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015. Según el nivel de medición será de tipo cuantitativo porque se usara los métodos estadísticos para el análisis de ambas variables.



En relación al diseño de la investigación, esta será NO EXPERIMENTAL debido a que no se manipulara las variables. TRANSVERSAL-CORRELACIONAL; porque la relación de la información se hace en un momento establecido y porque buscamos determinar la relación de influencia que existe entre ambas variables.

En el Capítulo IV, se presentan los resultados obtenidos del desarrollo de la investigación, cuestionarios, resultados de las encuestas y contraste de la hipótesis.

Finalmente las correspondientes conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas.

.

## **CAPÍTULO I**

## PLANTEAMIENTO TEÓRICO

### 1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Al respecto se mencionan algunas tesis desarrolladas en torno al modelo de gestión administrativa y el rendimiento escolar:

**Leandro Vianey (2010)**, en la Tesis “Relación entre Clima Institucional y Desempeño Docente en la I.E. 4021 del distrito de Ventanilla – Callao”, para optar el grado académico de Maestro en Educación en la Universidad San Ignacio de Loyola destaca la gran importancia que tiene el clima institucional para el logro de la calidad educativa y aún más en el desempeño docente. Se planteó como propósito establecer la relación existente entre el clima institucional y desempeño docente en la Institución Educativa 4021 del distrito de Ventanilla – Callao. Es una investigación descriptiva de diseño correlacional, y en la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario, que fue dirigido a docentes y estudiantes del nivel secundaria, considerando en ella la medición numeral. La muestra de la investigación estuvo constituida por 184 estudiantes y 33 docentes. Luego del procesamiento, interpretación y análisis del conjunto de datos estadísticos se concluyó que un buen clima institucional constituye un factor influyente para un buen desempeño docente, es así que se aprecia diferentes puntos de vista que tienen los docentes y los estudiantes, quienes concluyen y comparten la idea de afirmar que existe una relación positiva y significativa entre el clima institucional y desempeño docente en la Institución Educativa 4021 del distrito de Ventanilla - Callao.

**Marleni Mendoza, (2012)**, en la Tesis “Clima Organizacional y Rendimiento Académico en estudiantes del tercero de secundaria en una IE de Ventanilla” para optar el grado académico de Maestro en Educación Universidad San Ignacio de Loyola destaca la aplicación un diseño de tipo descriptivo

correlacional que tuvo como propósito establecer la relación entre el clima organizacional y el rendimiento académico de los alumnos del tercer grado de secundaria de una institución educativa pública de Ventanilla. La muestra estuvo conformada por un total de 120 alumnos y el instrumento aplicado fue un cuestionario de Chaparro Aguilar David y Vega Muñoz Lourdes estructurado tipo likert para medir el clima organizacional de los alumnos, con la validez y confiabilidad respectiva. Para medir el rendimiento académico se utilizó prueba de evaluación de conocimientos. La prueba estadística para demostrar la hipótesis fue el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados arrojaron una correlación de  $r = 0.381$  entre el clima organizacional y el rendimiento académico de los alumnos. El estudio concluye que existe una relación positiva moderada entre ambas variables.

## **1.2. ANTECEDENTES TEÓRICOS**

### **1.2.1. LA ADMINISTRACION EDUCATIVA.**

La administración educativa es un conjunto de teorías; técnicas; principios y procedimientos administrativos aplicados al manejo de una entidad educativa el cual desarrolla un proceso de toma y ejecución de decisiones relacionadas a la adecuada combinación de los elementos humanos, materiales, técnicos y financieros; requeridos para la efectiva conducción de un sistema educativo.

La administración educativa permite crear condiciones físicas, sociales, culturales y económicas que faciliten las tareas de investigar, enseñar y aprender que las realizan los investigadores, maestros y alumnos. La administración de la educación ha girado en torno a cambios y transformaciones que se han dado a lo largo de la historia en instituciones educativas, en los ministerios de educación y en otras instancias donde el administrador ha sido el encargado de dirigir, orientar y conducir la institución educativa, a través de un "conjunto de teorías, técnicas, principios y procedimientos aplicados al desarrollo del sistema educativo, a fin de lograr

un óptimo rendimiento en beneficio de la comunidad que sirve" (Alvarado 1998:18)<sup>1</sup>.

La administración educativa abarca dos niveles, el nivel macro y el nivel micro; el primero comprende el sistema educativo nacional-departamental-municipal del cual asume un conjunto de políticas que dan un marco estratégico nacional a las decisiones que conducen al desarrollo de la educación. Se construye y desarrolla en el actuar tanto el Estado, los departamentos y la sociedad a través del dialogo nacional, consenso y concertación política a efectos de garantizar su aplicación y vigencia.

El segundo tiene que ver con la administración en el ámbito institucional o escolar que está dirigida a la ordenación de esfuerzos, a la determinación de objetivos académicos y de políticas externa e interna a la creación y aplicación de una adecuada normatividad para alumnos; personal docente, administrativo, técnico y manual con la finalidad de establecer en la institución educativa lasos de enseñanza y aprendizaje logrando así un gobierno escolar eficiente y exitoso. (cf. Alvarado op. cit.:19)<sup>2</sup>.

Bardisa<sup>3</sup> (1997:18) señala que:

*“existen dos niveles desde el punto de vista político: el interno o micropolítica educativa y el estructural; el primero estudia y analiza las escuelas como sistemas de actividad política<sup>4</sup>, mientras que el segundo presenta a la escuela como un aparato del Estado, la misma que de la producción y reproducción ideológica del sistema”.*

*Asimismo, Mena et al. (1999:33)<sup>5</sup> menciona que:*

---

<sup>1</sup> Gestión Educativa. Enfoques y Procesos. Lima-Perú. Editorial Fondo de Desarrollo Editorial.

<sup>2</sup> Idem.

<sup>3</sup> "Teoría y Práctica de la Micropolítica en las Organizaciones Escolares". En Micropolítica de la escuela, Revista Iberoamericana de Educación N° 15. Madrid-España, Edita: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

<sup>4</sup> "La imagen política de la escuela se centra en los intereses en conflictos entre los miembros de la organización" (Bardisa, 1997:18).

<sup>5</sup> Identidad Lenguaje y Enseñanza en Escuelas Bilingües Indígenas de Oaxaca. Oaxaca-México, Editorial SIBEJ.

*“existe la necesidad de tener presentes cuatro niveles en los procesos educativos interdependientes y asimétricos para entender la educación en su real dimensión en contextos diversos como son los de los pueblos indígenas:*

*Políticas educativas.- Hace referencia a proyectos de los sectores sociales, debates internacionales, objetivos y categorías para definir la naturaleza social y el papel de la educación en el desarrollo de la sociedad indígena*

*Sistema educacional.- Tiene que ver con la organización y estrategias del gobierno para ejecutar las doctrinas educativas oficiales.*

*Modelos académicos.- O de formación de la educación indígena. Diseños curriculares, propuestas metodológicas técnicas didácticas, constitución de la enseñanza y el aprendizaje conforme a las características sociolingüísticas y socioculturales del alumno indígena.*

*Prácticas escolares.- Acciones e ideologías educativas de maestros, padres y autoridades comunitarias que constituyen las diferentes realidades escolares. Los dos primeros corresponden al sistema macro como señala Alvarado (op. cit.) y Bardisa (op. cit.), este último como aparato del Estado; el cuarto al nivel micro o institucional y el tercer nivel que involucra a ambos niveles. A partir de esta clasificación dual (macro –micro) nuestro abordaje se referirá al nivel micro, es decir, lo que Ball (1994:11) llama la micro-política de la escuela: El papel de la dirección y del propio Director es fundamental: como elemento impulsor del cambio, como enlace con la administración educativa y como conductor y árbitro para que las relaciones y negociaciones que se producen entre los diversos intereses de los centros se realicen en ambientes poco conflictivos”.*

Luego de explicitar la administración educativa en el nivel macro y en el nivel micro, es pertinente caracterizar la administración sobre la base de las definiciones presentadas por muchos estudiosos en el intento de comprender la administración aplicada a la educación: [a administración es un proceso social destinado a la creación, mantenimiento, estímulo, control y unificación de las energías humanas y materiales, organizados formal e informalmente, dentro de un sistema unificado, concebido para cumplir los objetivos establecidos (Knezevich, citado Alvarado op. cit.:19 ) <sup>6</sup>. [...] proceso de toma y ejecución de decisiones relacionadas a la adecuada combinación de los elementos humanos, materiales, económicos y técnico-pedagógicos o

---

<sup>6</sup> Knezevich, Stephen (1969:s.pág). Administration of Public Education. Harper and Row. s.

académicos requeridos para la efectiva organización y funcionamiento de un sistema educativo (OEA, citado en *ibid.*)<sup>7</sup>. Como [...] crear las condiciones físicas, sociales, culturales y económicas que faciliten y ayuden en la tarea de investigar, enseñar y aprender que realizan investigaciones, maestros y alumnos (Pinilla, citado en: *ibid.*)<sup>8</sup>.

Una ciencia compuesta de principios, técnicas y prácticas cuya aplicación a conjuntos humanos permite establecer sistemas racionales de esfuerzos cooperativos a través de los cuales se puede alcanzar propósitos comunes que individualmente no es posible lograr (Arenas, citado en Correa de Molina 1997:11)<sup>9</sup>. Un sistema social que por medio de procesos de planeación, organización, ejecución y control coordina los recursos humanos, financieros y materiales de una entidad, en función de sus objetivos y fines siendo dinamizado por un sistema de comunicaciones y teniendo directrices condicionadas por los demás sistemas sociales (Correa de Molina *op.cit.*:12). Como podemos apreciar, las definiciones anteriores dan una serie de categorías aplicables a la gestión administrativa. Entre estas categorías tenemos teorías, técnicas, principios, procedimientos y prácticas, que vienen a constituirse en categorías aplicables a cualquier institución, incluyendo la educación. Así, la gestión administrativa es la administración en sí; es decir, el ejercicio administrativo que permite plantear estrategias y tomar decisiones que mejoren los procesos educativos y la calidad de la educación. Alcanzar la calidad educativa a través de la participación, muchas veces se convierte en sueño o utopía y pocas veces en realidad. Esto depende, en gran medida, de los niveles de participación activa, el trabajo en equipo y la interacción interna y externa del contexto donde se ejecuta la educación. La educación, al estar inmersa en los procesos y ritmos que la sociedad ha vivido y sigue viviendo, ha ido redefiniendo algunos conceptos teóricos. Dentro de estos

---

<sup>7</sup> OEA. (1974: s.pág). Seminario sobre administración de la educación en América Latina. Informe final. Centro de capacitación docente "El Mácar". Venezuela. s. ed.

<sup>8</sup> Pinilla S. C. Antonio (1982:s.pág.). Administración de la educación. Lima, Ediciones Iberoamericanas.

<sup>9</sup> Arenas, Nidia E. La Administración en la Empresa Educativa. Univ. Pontificia Bolivariana. Medellín 1989:86. Cita a Wilburg Castro Jiménez, s.r. Citado en Correa de Molina (1997:11)

están la gestión educativa, la administración educativa, la gestión administrativa, la formación humana sostenible, la gerencia social, las falacias de la descentralización administrativa y la gestión democrática (cf. Sander op. cit.:123-139). En estos procesos y transformaciones educativas, surge la concepción de gestión, que se remonta a la década de los 70 cuando se agota el periodo de reconstrucción económica de la posguerra y se observa una disminución del ritmo del crecimiento económico en todo el mundo y la consecuente reducción del gasto público social, con consecuencias catastróficas para los países pobres que, a finales de la llamada "década perdida" de los años 80, comienzan a ejecutar los planes económicos para enfrentar la crisis de la deuda externa y de la inflación interna. A partir de este período se observa una creciente utilización de prácticas neotaylorianistas en la administración del Estado y la gestión de las instituciones sociales en general (cf. ibíd.). En este contexto, la administración educativa es entendida como "una organización moderna, dinámica, democrática y estratégica que viabilice la consecución de la misión institucional contribuyendo así al logro de la misión regional y nacional" (Correa de Molina 1997:12) y que tiene en cuenta: la planificación, en la que se construyen los escenarios probables y deseables y se seleccionan las mejores estrategias para el logro de los objetivos planteados; la organización, referida a la "combinación óptima de un conjunto de actividades estratégicas, operativas y administrativas en correlación con las potencialidades de los actores de la comunidad educativa"; la ejecución, fase de la realización de los planes, teniendo en cuenta la estructura organizativa dispuesta para tal fin; y, el control, fase donde se evalúa y se mide los resultados obtenidos en el proceso (Correa de Molina op. cit.:12-15). A éstas tareas, vemos pertinente añadir otros elementos como la coordinación, que apunta a la horizontalidad de la función educativa de todos los sectores y entidades educativas; la innovación, que permite introducir nuevos métodos y procedimientos pedagógicos o administrativos; la participación, como interacción de autoridades, docentes, padres de familia, alumnos, y la sociedad en su

conjunto y la interdisciplinariedad, entendida ésta como el esfuerzo, el apoyo y compromiso de diversos especialistas (cf. Alvarado op. cit.:21). Vistos los procesos administrativos de la educación desde esta óptica, queda aún por desmenuzar la administración aplicable a la compleja situación de la educación, considerada ésta como un sistema en el cual participan actores y situaciones diversas que caminan a la par del desarrollo social, económico, político, cultural e ideológico, en un contexto local, que en sí viene a constituir la escuela.

### **1.2.2. PRINCIPIOS DE LA ADMINISTRACION EDUCATIVA, SEGÚN EL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS EN EDUCACION.**

- En lo concerniente a la administración educativa el Pacto Mundial de las naciones unidas propone los siguientes principios para volver más eficientes las organizaciones escolares:
- Desarrollar las capacidades de los alumnos para que sean los futuros generadores de valor sostenible para las empresas y la sociedad en general, y a trabajar para una economía global integrada y sostenida.
- Incorporar en las actividades académicas y planes de estudio los valores de la responsabilidad social mundial, tal como se refleja en iniciativas internacionales, como es el caso del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Crear marcos educativos, materiales, procesos y entornos que permitan experiencias eficaces de aprendizaje para un liderazgo responsable.
- Comprometerse con una investigación conceptual y empírica de que los avances en nuestra comprensión sobre el papel, la dinámica y el impacto de las corporaciones en la creación de valor sostenible social, ambiental y económico.
- Interactuar con los directores de las corporaciones empresariales para ampliar el conocimiento de sus desafíos en el cumplimiento de las



responsabilidades sociales y ambientales y para explorar conjuntamente efectivos de enfrentar tales desafíos.

### **1.2.3. LA GESTION DE LA ADMINISTRACION EDUCATIVA.**

Para entender el ámbito de la gestión es pertinente definir lo que implica la administración. Para ello abordaremos este campo entendido como la acción, propósito y cumplimiento de ciertos principios, reglas, normas y supuestos que devienen de la administración educativa. De ahí que, gestión es dotar de: Una visión global del hecho y procesos educativos, experiencias, destrezas, agilidad y capacidad para tomar decisiones, la capacidad de plantear estrategias que permitan mirar la realidad educativa global y plantear soluciones a los problemas, es decir, actuar en el ámbito operativo; lo que para Tedesco<sup>10</sup> (1992) implica que los directivos de las escuelas deben dejar de ser predominantemente ejecutores de instrucciones uniformes y deben pasar a ser gestores y creadores de alternativas apropiadas a cada uno de los contextos que caracterizan a los pueblos. Es también "la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales" (Alvarado op. cit.:17). Este conjunto de consideraciones, definiciones y caracterizaciones asignadas a la gestión y aplicada ésta a la administración, se constituye en un conjunto de saberes, conocimientos y prácticas aplicables a la administración de la educación, lo que en sí permitirá cumplir con la planificación, la organización y el seguimiento de los procesos educativos de una institución educativa (cf. Palladino 1998:11)<sup>11</sup>. Bajo este principio, la gestión administrativa permitirá que la educación se desarrolle en el marco

---

<sup>10</sup> Tedesco estudió Ciencias de la Educación en la Facultad de Filosofía y Letras (Universidad de Buenos Aires), donde se recibió en 1968. Se desempeñó como docente de Historia de la Educación en la Universidad Nacional de La Plata, en la Universidad Nacional del Comahue y en la Universidad Nacional de La Pampa. Ingresó en la Unesco en 1976 como especialista en política educacional del Proyecto Unesco/CEPAL "Desarrollo y Educación en América latina y el Caribe", en donde estuvo a cargo de las investigaciones sobre educación y empleo. Entre 1982 y 1986 se desempeñó como Director del CRESALC (Centro Regional de Educación Superior para América Latina y el Caribe), en Caracas. A partir de 1986 fue nombrado Director de la Oficina Regional de Educación para América latina y el Caribe (OREALC), en Santiago de Chile, cargo que ejerció hasta 1992. Desde 1992 hasta 1997 se desempeñó como Director de la Oficina Internacional de Educación de la UNESCO, en Ginebra. Fue Director de la sede regional del Instituto Intenacional de Planificación de la Educación de la UNESCO, en Buenos Aires desde su creación en 1997, hasta el año 2005. Fue profesor en la Universidad de San Andrés y actualmente lo es en la Universidad Nacional de San Martín. Ocupó la Secretaría de Educación del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de Argentina durante el gobierno de Néstor Kirchner, desde abril de 2006, hasta diciembre de 2007.

<sup>11</sup> Administración Organizacional, Capacitación, Evaluación, Calidad. Buenos Aires-Argentina, Editorial Espacio.

participativo-democrático, pertinente, eficiente<sup>12</sup>, eficaz<sup>13</sup>, efectivo<sup>14</sup> y relevante<sup>15</sup> (cf. Sander op. cit.:47) en las diferentes modalidades, niveles y servicios que implica el ámbito educativo. Esta gestión administrativa comprende competencias para organizar y optimizar los recursos destinados al funcionamiento de un determinado establecimiento educativo, el cual involucra las capacidades de implementar las acciones para la obtención, distribución y articulación de recursos humanos; físicos y financieros así como la gestión de los servicios complementarios de estos establecimientos educativos a ellos. Para lograr una administración como la caracterizada en líneas anteriores, es menester volcar la mirada hacia la comprensión de los problemas administrativos y pedagógicos en forma global, para que de luces para entender la magnitud del problema por el cual está atravesando la educación en los contextos rurales y las comunidades indígenas. De lo antes mencionado, la gestión educativa no sólo se reduce a los aspectos administrativos, también integra los procesos pedagógicos, organizativos y socio- comunitarios. Este último pone énfasis en la participación de los actores (cf. Pérez 1997:4)<sup>16</sup>. En ese contexto surgen propuestas de "reformas de estados" con consecuentes reformas educativas, basadas en: La descentralización por razones de competitividad<sup>17</sup> principalmente mediante un proceso que aproxima las decisiones educacionales a las necesidades de los padres y atribuye más autonomía de decisión a las autoridades locales en materia educacional. Se supone que, al atribuir mayor control sobre el plan de estudios y los métodos pedagógicos a las comunidades locales y a los maestros y directores de las escuelas, el resultado será una mejor adecuación de los métodos educacionales y la población atendida, así como

---

<sup>12</sup> La eficiencia se sustenta en la productividad: "implica comprobada capacidad basada en la productividad operativa y acentúa primordialmente la habilidad de desempeñarse bien económicamente" (American Heritage Dictionary, Boston, Houghton Mifflin, 1975, p. 416. Citado en Sander 1996:48)

<sup>13</sup> La eficacia en la administración revela la capacidad administrativa para alcanzar las metas o resultados propuestos, se ocupa esencialmente del logro de los objetivos educativos (cf. op. cit.:1996:50).

<sup>14</sup> La efectividad administrativa mide la capacidad de producir las respuestas o soluciones para los problemas políticamente planteados por los participantes de la comunidad más amplia (op. cit.:52).

<sup>15</sup> Es el criterio cultural que mide el desempeño administrativo en términos de importancia, significación, pertinencia y valor

<sup>16</sup> Proyecto de Gestión Educativa: Módulo de Formación Docente. La Paz Bolivia. CEBIAE-PIE.

<sup>17</sup> Una forma que eleva la productividad en la educación y por ende, contribuye de manera significativa a mejorar la calidad de los recursos humanos de un país.

también una mayor rendición de cuentas por lo resultados educacionales (Carnoy & de Moura 1996:10)<sup>18</sup>. En esa dinámica de construir una educación participativa y democrática, a partir de la década del 80, Chile, Argentina, Brasil, Bolivia, Perú y otros países entran en un proceso de descentralización educativa. Este proceso de descentralización, en el ámbito político y administrativo, obedece a estructuras que en cada Estado se manejan como políticas de Estado. Las tendencias actuales de los Estados, en el marco de la modernización, han emprendido políticas de descentralización que implican compartir y transferir responsabilidades, cargos y poder de decisión a diferentes sectores de la sociedad, a fin de ampliar el radio de acción y de participación social intersectorial e interinstitucional (cf. Bustos 1991:52).

Para que los cambios educativos se reflejen en el ámbito operativo y que los postulados de las reformas sean visibles en términos de calidad, participación y pertinencia, no son suficientes los cambios y dinámicas estructurales de los sistemas educativos; el cambio no radica tanto en la cuestión del carácter privado o estatal de los establecimientos, sino en los estilos de gestión que caracterizan uno u otro segmento de la oferta educativa (cf. Tedesco op. cit.:49)<sup>19</sup>. De ahí surge nuestra preocupación de referirnos a los estilos de gestión para poder entender los procesos administrativos y los cambios que marcan éstos.

#### **1.2.4. ESTILOS DE LA GESTION ADMINISTRATIVA.**

Para referirnos a los estilos de gestión y relacionarlos con el contexto del núcleo estudiado, vemos pertinente definir primero los enfoques de gestión administrativa que han caracterizado a Latinoamérica a lo largo de la historia de la administración educativa. De ahí la pertinencia de conceptualizar lo que en administración educativa viene a ser el estilo de la gestión y el enfoque de la gestión, ambos relacionados, pero que merecen ser diferenciados. Para

---

<sup>18</sup> El Escenario de las Políticas Educativas de los 90, ¿Qué Rumbo debe tomar el Mejoramiento de la Educación en América Latina?. Buenos Aires Argentina, Editorial.

<sup>19</sup> Algunos Aspectos de la Privatización Educativa en América Latina. Lima, Tarea.

hacer una primera delimitación de estilo y enfoque, recurrimos a lo que sostiene (cf. Alvarado op. cit.:18). Al primero lo asocia con la forma de aplicar las técnicas y ejercer la autoridad, mientras que al segundo a la forma de entender, analizar o estudiar algún fenómeno o hecho social. Luego de esta distinción, caracterizamos primero los enfoques de la gestión educativa: Alvarado (op. cit.:29) clasifica la gestión educativa en tres enfoques, burocrático, sistémico y gerencial. Mientras que Sander (op. cit.:19) hace un recorrido a la trayectoria histórica de la educación a lo largo de los últimos cinco siglos y hace una distinción de cinco enfoques analíticos desde los procesos de "construcción, desconstrucción y reconstrucción" permanente a lo largo de la historia de las instituciones políticas y sociales de América Latina.

### ***Administración burocrática***

Enfatiza la dimensión institucional del sistema educativo, orientándose principalmente por las expectativas, normas y reglamentos. La institución educativa está concebida estructuralmente como un sistema cerrado de funciones que cada funcionario debe cumplir. Este estilo de administración se reduce a la institucionalización, a sus roles y a las expectativas institucionales; se trabaja en función del cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos que emanan de instancias educativas. Tiene como ventaja lograr cargos definidos y normalizados de acorde al desempeño de la función, por ende lograr una mayor rapidez tanto en las decisiones como en la ejecución. A su vez es importante esta administración porque permite a reducción de errores mediante la estructuración de actividades en el cual los operadores conocen sus deberes, obligaciones, limitaciones y las personas pueden especializarse en cada área haciendo profesión en cada una de ellas. Su fin último es sostener el sistema educativo vigente (cf. Sander 1998:80-81). También se establecen los cargos según el principio de la jerarquía, determinando atribuciones a cada uno de los miembros que lo integran (cf. Alvarado op. cit.:29).

### ***Administración idiosincrásica***

La administración idiosincrásica es una derivación conceptual de las teorías psicológicas de administración asociadas al movimiento de las relaciones humanas. Aplicada a la gestión educativa adquiere la forma de un estilo administrativo que enfatiza la dimensión individual del sistema educativo y se orienta primordialmente hacia las necesidades y disposiciones personales de sus participantes para así reflejar predominantemente un análisis psicológico del comportamiento organizacional.

Es la administración referida a un "estilo administrativo que enfatiza la dimensión individual del sistema educativo y se orienta [...] hacia la satisfacción de las necesidades y disposiciones personales de sus participantes" (Sander 1996:83). Su prioridad no es la institución, sino las personas que participan en ella. Aquí prevalece la eficiencia, mientras que en la anterior la eficacia. A partir de la eficiencia administrativa individual se incidirá sobre la eficacia institucional.

### ***La administración integradora***

"Se ocupa simultáneamente o alternativamente de los aspectos sociológicos y psicológicos del sistema educativo y de sus escuelas [...] se ocupa de la interacción entre la institución y el individuo, entre papel y personalidad, entre expectativas burocráticas y aspiraciones idiosincrásicas" (Sander op. cit.:83-84). Otra de las cuestiones que caracterizan a este estilo de administración es la apertura a ámbitos sociales e individuales y la búsqueda de un nexo y contraste entre lo individual y lo colectivo, lo particular y lo general, lo institucional y el sistema; trata de equilibrar "entre la eficacia institucional y la eficiencia individual" (ibíd.).

De manera concebida la administración integradora desempeña una mediación ambivalente entre las dimensiones institucionales e individuales,

enfaticando por una parte las expectativas burocráticas y por otra parte las necesidades y disposiciones personales, dependiendo de las circunstancias o situaciones específicas en las que se dan las acciones administrativas.

### ***La administración sistémica***

Administración donde las autoridades, docentes, alumnos, padres de familia, currículum y materiales interactúan participativa y armónicamente en el logro de los objetivos educativos de la institución a través del cumplimiento de tareas específicas y determinadas que a cada actor se le ha encomendado (cf. Alvarado op. cit.:43-44).

La sistematización tiene gran importancia en el estudio, porque contribuye a desarrollar el pensamiento y a que los alumnos recuerden bien las materias a ejecutar logrando así el desarrollo de las habilidades y la formación de convicciones por parte de los alumnos para así prepararlos para la vida y el trabajo. De este modo este sistema de educación responde al encargo social de formar ciudadanos útiles en correspondencia con los valores que predominan en la sociedad.

### ***La administración gerencial***

Pone énfasis en la organización, dirección, control y planificación como un mecanismo para lograr el éxito y desarrollo armónico de los procesos educativos, con el fin de alcanzar metas establecidas. Al igual que los autores antes mencionados, Ball (op. cit.:97)<sup>20</sup> plantea cuatro estilos de actuar del Director:

- Interpersonal.- quienes apelan principalmente a las relaciones personales y al contacto cara a cara para desempeñar su rol.
- Administrativa.- recurren más a los comités, los memorándums y los procedimientos formales.

---

<sup>20</sup> La Micropolítica de la Escuela hacia una Teoría de la Organización Escolar. Barcelona-Buenos Aires-México, Editorial Paidós

- Antagónico.- quienes tienden a disfrutar de la discusión y el enfrentamiento para mantener el control.
- Autoritario.- estos evitan y sofocan las discusiones para favorecer el mando.

### **1.2.5. LA GESTION EDUCATIVA**

La gestión educativa es un conjunto articulado de acciones de conducción que orientan al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones en función de los proyectos educativo local, regional y nacional<sup>21</sup> que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales. Desde lo pedagógico, promueve el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa en su conjunto, por medio de la creación de una comunidad de aprendizaje donde se reconozca los establecimientos educativos como un conjunto de personas en interacción continua que tienen la responsabilidad del mejoramiento permanente de los aprendizajes de los estudiantes, con el fin de formarlos integralmente para ser miembros de una sociedad. Todo esto ayuda a favorecer su calidad de vida y prepararlos para su vida en el mundo laboral.

La gestión educativa en el ámbito institucional está constituida por cuatro áreas de gestión: área de gestión directiva, área de gestión pedagógica y académica, área de gestión de la comunidad y área de gestión administrativa y financiera.

#### ***La gestión directiva:***

Se refiere a la manera como un establecimiento educativo está orientado al mejoramiento en la organización, desarrollo, evaluación y funcionamiento centrándose en el direccionamiento estratégico; la cultura institucional; el

---

<sup>21</sup> <http://es.slideshare.net/Gonzalo12345/administracin-y-gestin-educativa-30020248>

clima y el gobierno escolar, además de las relaciones con el entorno general como institución.

Tiene como misión orientadora y promotora del mejoramiento, tiene como ámbito de acción la institución educativa en su conjunto y sus referentes concretos son: la gestión académica, la gestión de comunidad, y la gestión administrativa y financiera. La acción de esta gestión se concreta en la organización, diseño, desarrollo y evaluación de una cultura escolar propia, en el marco de la política educativa vigente. Con el liderazgo de su equipo de gestión, la institución se orienta estratégicamente hacia el cumplimiento de su misión y visión.

Tiene como foco central ejercer el liderazgo y cuidar que todas las demás áreas de la institución se orienten a cumplir con la misión y el logro de la visión institucional.

Esta gestión involucra los procesos orientados a facilitar la coordinación e integración de los procesos institucionales y la inclusión de la institución educativa en los contextos locales, regionales, nacionales e internacionales.

***La gestión pedagógica y académica;*** como eje esencial en el proceso de formación de los estudiantes, enfoca su acción en lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño social, profesional y personal.

La gestión académica de una Institución Educativa se desarrolla en el marco del diseño, el desarrollo y la evaluación del currículo. Y tiene como dinamizador principal a la comunidad académica, cuyos aportes en conocimientos, experiencias, innovaciones o investigaciones adelantadas por parte de los diferentes agentes educativos contribuyen al desarrollo y el



mejoramiento de la institución para el logro de las metas y los objetivos propuestos.

Es el directivo o docente en esta área de gestión el adecuado en aplicar las responsabilidades en los siguientes procesos tales como:

- ✚ El diseño curricular, el cual da soporte, pertinencia y coherencia al trabajo de aula: plan de estudio, enfoque metodológico, evaluación, recursos para el aprendizaje, jornada escolar.
- ✚ La generación y distribución del conocimiento
- ✚ El desarrollo de las competencias científicas, operativas, laborales y sociales de los(as) estudiantes.
- ✚ La construcción de un sistema cultural que posibilite la formación de identidad local, regional y nacional.
- ✚ La implementación de prácticas pedagógicas que amplíen la capacidad institucional para el desarrollo de la propuesta educativa en el marco de la innovación e investigación.

Es responsabilidad de esta gestión el diseño y actualización permanente de planes de estudios; las estrategias de articulación entre grados, niveles y áreas; las metodologías de enseñanza; el desarrollo de los proyectos transversales; los procesos de investigación; el sistema de evaluación de los estudiantes; la organización y el clima del aula.

Por lo tanto, son oportunidades de mejoramiento la búsqueda permanente de acuerdos pedagógicos entre los distintos miembros de la comunidad educativa; facilitar el diálogo entre grados, áreas y niveles; hacer un uso pedagógico de los resultados de las pruebas externas e internas; velar por un manejo adecuado de los tiempos y recursos destinados para el aprendizaje, así como por el adecuado funcionamiento del sistema de evaluación.

**La gestión administrativa y financiera;** tiene a su cargo todo lo relacionado con los sistemas de información y registro de los estudiantes, el manejo de los recursos financieros, la administración de los recursos humanos y físicos, y la prestación de los servicios complementarios.

Esta gestión está organizada para dar soporte al trabajo institucional. En ella se encuentran organizados todos los procesos de apoyo a la gestión académica, la administración de la planta física; los recursos, los servicios y el manejo del talento humano y el apoyo financiero – contable.

Esta gestión es una pieza fundamental para el mejoramiento porque se desarrolla en el marco del diseño, la ejecución y la evaluación de acciones que buscan dar soporte a la misión institucional mediante el uso efectivo de los recursos, a través de procesos y procedimientos susceptibles de mejoramiento continuo.

Los referentes más comunes en el desarrollo de esta gestión son:

- La normatividad (en los aspectos académicos, financieros y de recursos físicos y humanos)
- Procesos y procedimientos (inventarios, vitrina pedagógica, refrigerio, transporte, aseo y vigilancia, mantenimiento preventivo y predictivo de plantas físicas, traslados, reporte de todas las situaciones administrativas, etc.)

***La gestión de la comunidad:***

Se define como el modo en el que la escuela, el gerente y los docentes conocen y comprenden las condiciones, necesidades y demandas de la comunidad de la que es parte; así como a la forma en la que se integra y participa la cultura en la comunidad. También alude a las relaciones de una escuela con el entorno social e institucional considerando tanto a la familia

de los educandos, vecinos y organizaciones de la comunidad así como otras instituciones municipales, departamentales regionales relacionadas con la educación, promoviendo así participación y proyección a la comunidad dentro de la institución educativa.

Además incluye áreas de trabajo como la promoción de la participación de la comunidad educativa, el diseño, ejecución y evaluación de estrategias de prevención, y la provisión de las condiciones que permitan una sana convivencia entre sus miembros en donde haya cabida a distintas personas, independientemente de su procedencia, sexo, credo o raza, a la vez que se den las acciones necesarias para su permanencia en el sistema educativo.

El ámbito en el que se desarrollan las acciones de esta gestión vincula a todos los actores de la comunidad, a la organización institucional con su entorno, para fortalecer el desarrollo de identidad y sentido de pertenencia con la institución y su Plan Estratégico Institucional.

Los referentes que enmarcan las acciones hacia el mejoramiento de esta gestión son:

- Contexto de la institución.
- El Plan Estratégico Institucional.
- Proyectos transversales.<sup>22</sup>
- Manual de convivencia.
- Resultados de las evaluaciones internas y externas.

---

<sup>22</sup> Si bien se explica en la gestión pedagógica y académica que los proyectos transversales son componentes pedagógicos del currículo, aquí su papel tiene que ver con la participación y el impacto que pueden tener desde y hacia la comunidad educativa y sus necesidades, a manera de referencia esencial en los componentes de inclusión, convivencia, prevención y participación.

Y las acciones de autoevaluación y mejoramiento deben estar orientadas hacia la participación de toda la comunidad educativa, la construcción y establecimiento de acuerdos de convivencia, el trabajo en torno a la formulación de proyectos de vida de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, la utilización adecuada del tiempo libre y la formulación de propuestas que enriquezcan las direcciones de grupo.

El producto final de esta fase es el perfil institucional con sus respectivas oportunidades de mejoramiento, desde las cuales partirá el Plan de Mejoramiento del Establecimiento Educativo.

### ***Objetivos de la Gestión Educativa:***

- ✚ Evaluar el proceso y resultados de las acciones emprendidas en el beneficio de las instituciones educativas.
- ✚ Promover el derecho a la educación de calidad; aprendizaje significativos en el buen uso y trato.
- ✚ Desarrollar una cultura organizativa democrática y eficiente.
- ✚ Garantiza la participación activa y responsable de los agentes de la educación.
- ✚ Impulsa el desarrollo de las acciones educativas provistas para el logro de la misión y visión de la institución educativa.

### **Modelo de Gestión Educativa**

El modelo de Gestión Educativa tiene como objetivo central diseñar y aplicar un modelo de gestión para la educación básica regular basada en los enfoques de desarrollo humano y sistémico como base para elevar los niveles de calidad educativa, identificando los problemas así como el análisis FODA diseñando nuevas propuestas así como análisis de consistencia con el propósito de elevar un nivel de calidad de la educación desde el ámbito de

la gestión a través de la propuesta de un nuevo modelo de gestión educativa que asuma factores de pertinencia sin descuidar la interculturalidad, la diversidad geográfica e historia que demandan modelos de gestión alternativa como contribución a la calidad educativa.

Lo que se requiere es manejar un modelo de gestión que rompa con el paradigma tradicional del cumplimiento de actividades, por el de resultados en los aprendizajes de los estudiantes, ya sea con recursos humanos preparados, con una nueva actitud hacia la gestión pública de compromiso y reto por el desarrollo de la gestión y del país.

#### **1.2.6. RENDIMIENTO ACADEMICO.**

El rendimiento académico, según Pizarro<sup>23</sup> (1985), es la forma de medir las capacidades correspondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de formación. Desde la perspectiva del alumno, define el Rendimiento como la capacidad respondiente de éste frente a los estímulos educativos, con la posibilidad de poder ser interpretado según objetivos o propósitos educativos preestablecidos. Himmel (1985) define el Rendimiento Escolar o Efectividad Escolar, como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas nacionales de estudio. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles exiguos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes (Carrasco, 1985)<sup>24</sup>. Nováez (1986)<sup>25</sup> afirma que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en cierta actividad académica. Se liga el concepto de rendimiento y aptitud. El resultado además, obedece a factores relacionados con la voluntad, lo afectivo y lo emocional, además de la ejercitación. Chadwick<sup>26</sup> (1979) define el rendimiento académico como la

---

<sup>23</sup> Pizarro, Ana, Rasgos y actitudes del profesor efectivo, Tesis de Magister en Ciencias de la Educación, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, 1985, p, 16

<sup>24</sup> Carrasco, J. (1985). La recuperación educativa. España. Editorial Anaya.

<sup>25</sup> Nováez, M. (1986). Psicología de la actividad escolar. México: Editorial Iberoamericana.

<sup>26</sup> La Psicología de Aprendizaje del Enfoque Constructivista. Santiago, The Chadwick Group. Artículos en Educación.

expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante desarrolladas y reformadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a través de un período, año o semestre, que se resume en un calificativo final (cuantificado en la mayoría de los casos) evaluativo del nivel alcanzado. Resumiendo, el rendimiento académico es la forma de medir el grado de aprendizaje alcanzado por los estudiantes; por ello, los sistemas educativos brindan tanta relevancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, lo que se constituye en el objetivo central de la educación en Colombia. Sin embargo, en el rendimiento académico, participan muchas otras variables externas al estudiante: la calidad del maestro, el ambiente del aula de clases, la familia, los programas educativos, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud y disposición hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que desarrolla el estudiante, la motivación, entre otras. El rendimiento académico o escolar parte de la concepción de que el estudiante es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento se refiere, más bien, al resultado del proceso enseñanza aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña (maestro) como el que aprende (estudiante).

### **1.2.7. RENDIMIENTO ESCOLAR.**

El rendimiento académico<sup>27</sup> es una de las variables fundamental de la actividad docente, que actúa como halo de la calidad de un Sistema Educativo. Algunos autores definen el rendimiento académico como el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo escolar, tal el caso de Requena (1998), afirma que el rendimiento académico es fruto del

---

<sup>27</sup> <http://wwwestrategias264.blogspot.com/2010/07/rendimiento-academico-escolar.html>

esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.

En otro ámbito lo describe De Natale (1990)<sup>28</sup>, asevera que el aprendizaje y rendimiento escolar implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí. El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador.

En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación.

### ***Eficacia Escolar***

En la literatura sobre el tema, se implica que el movimiento de la eficacia escolar y el de mejora de la escuela<sup>29</sup> están vinculados de alguna manera. Dicha vinculación se afirma desde dos perspectivas fundamentalmente, de continuidad y de complementariedad. Una más señala que es ocioso e incluso riesgoso separarlas.

Muñoz-Repiso y Murillo (2001), señalan que el movimiento teórico-práctico de la eficacia escolar se interesa por estudiar el producto logrado por las

---

<sup>28</sup> De Natale, M.L. (1990). *Rendimiento escolar*. En Flores, G y Gutiérrez, I. *Diccionario de Ciencia de la Educación*. Madrid: Paulinas.

<sup>29</sup> Estos movimientos, como les llama Murillo, tienen como antecedente principal —entre otros trabajos— el informe Coleman (1966), un amplio estudio en Estados Unidos que demostró que los efectos de los recursos educativos (gasto por alumno, experiencia del profesor, existencia de laboratorios y libros en las escuelas, etc.) tenían poco poder explicativo sobre el rendimiento de los alumnos, una vez controlado su status socioeconómico. Las condiciones socioculturales de las familias, en cambio, explicaban mejor las diferencias en el rendimiento, lo que perfiló la conclusión de que la escuela no hace la diferencia y las desigualdades sociales se mantienen a pesar de ella. Hubo un grupo de escuelas atípicas, sin embargo, que no se comportó con esa regularidad encontrada, ya que obtenían mejores puntajes de lo esperado, del estudio de sus características derivó el movimiento de eficacia escolar.

acciones de la escuela (aprendizaje) y las condiciones que lo determinan, más allá de lo esperable según las condiciones en las que trabaja.

Por su parte, la mejora de la escuela, aclaran, tiene un enfoque eminentemente práctico y busca cambiar o mejorar el centro educativo "...a partir de estudios científicamente validados y de experiencias llevadas a cabo por otros centros" (2001, p. 8), este movimiento ha aportado, según ellos, el conocimiento de las fases de un proceso de cambio al interior de una institución y conceptos como el de aprendizaje organizativo, entre otros.

Backhoff et al (2007), conservan la distinción, pero mantienen la denominación de este campo como de escuelas eficaces con dos aproximaciones, una de función de la reproducción y otra culturalista. La primera busca determinantes universales de la efectividad de las escuelas y la segunda busca comprender la dinámica de la autoridad y el poder en relación con los estudiantes, maestros y administradores en un sistema escolar organizado jerárquicamente (p. 23). Blanco (2007), habla de estudios cualitativos de eficacia escolar.

La distinción permite, entre otras cosas, discriminar factores que caracterizan a las escuelas eficaces y los procesos que se dan lugar en su interior.

Sin embargo, Muñoz et al (2004), advierten que esa separación es relativamente ficticia y que genera confusiones, ya que, argumentan, abordan el mismo problema y comparten las premisas centrales de partida, aclaran que:

*Mientras que el enfoque de eficacia escolar se desarrolla desde la academia con la finalidad de encontrar principios subyacentes de la calidad del éxito o fracaso escolar dentro de las escuelas; el movimiento de mejores escuelas ha sido desarrollado principalmente por administradores y autoridades escolares y locales que han procurado reformas para mejorar la eficacia de las escuelas. En*



*términos generales, aunque existen algunas diferencias terminológicas, el traslape entre las vertientes es evidente e incluso hay experiencias en que se ha trabajado en colaboración. (p. 9)*

De esta forma, los argumentos sobre los que gira la distinción, independientemente del acuerdo que se tenga en aceptarla, tienen que ver con dos aspectos: el tipo de acercamiento (cuantitativo asociado a la eficacia y cualitativo a la mejora) y los sujetos que demandan los resultados (académicos en la eficacia y autoridades/administradores en la mejora).

Aunque comparten pretensiones en cuanto a construcción del conocimiento se refiere.

### **Motivación**

El término motivación tiene su origen en la palabra latina “motus” que significa movimiento y referido al hombre, agitación del espíritu y sacudida, es por tanto, un constructo hipotético usado para explicar el inicio, dirección, intensidad y persistencia de la conducta dirigida hacia un objetivo (Good y Brophy, 1990).

Petri (1991) se refiere a la motivación como el término que se puede utilizar para explicar las diferencias en la intensidad de la conducta, es decir, que a más nivel de motivación más nivel de intensidad en la conducta.

Eventualmente en las aulas se observa que la motivación es el motor que mueve toda conducta, lo que permite provocar cambios tanto a nivel escolar como en la vida en general. Pero el marco teórico explicativo de cómo se produce la motivación, qué variables la determinan, cómo se puede mejorar desde la práctica docente... son cuestiones que dependen de la conceptualización teórica que se adopte. A pesar de las discrepancias existentes en las teorías de la motivación, la mayoría de los especialistas coinciden en la definición de motivación como el conjunto de procesos

implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta (Beltrán, 1993a; McClelland, 1989; etc.).

Así, la motivación, según De La Fuente y Justicia (2004), es una variable muy importante ya que no hay un modelo de aprendizaje que no incorpore una teoría de la motivación sea implícita o explícita. Traslándonos al contexto escolar y teniendo en cuenta el carácter intencional de la conducta humana, es evidente que las actitudes, percepciones, expectativas y representaciones que tenga el estudiante de sí mismo, de la tarea a realizar y de las metas que pretende alcanzar constituyen factores que guían y dirigen la conducta del estudiante en el ámbito académico.

Por tanto, la motivación es el interés que tiene el alumno por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él. El interés se puede adquirir, mantener o aumentar en función de elementos intrínsecos y extrínsecos. Hay que distinguirlo de lo que tradicionalmente se ha venido llamando en las aulas motivación, que no es más que lo que el profesor hace para que los alumnos se motiven a introducirse en el tema. Sin duda alguna se puede afirmar que la motivación escolar es un proceso por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas en cuanto a las habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto que comprende elementos como la autovaloración, auto-concepto. Ambas variables interactúan a fin de complementarse y hacer eficiente la motivación, proceso que va de la mano de otro, esencial dentro del ámbito escolar: el aprendizaje.

Dentro del estudio de variables motivacionales afectivas, las teorías de la motivación, y en particular el modelo de autovaloración de Covington, postulan que la valoración propia que un estudiante realiza se ve afectada por elementos como el rendimiento escolar y la autopercepción de habilidad

y de esfuerzo. Entre ellos, la auto-percepción de habilidad es el elemento central, debido a que, en primer lugar, existe una tendencia en los individuos por mantener alta su imagen, estima o valor, que en el ámbito escolar significa mantener un concepto de habilidad elevado; y en segundo lugar, el valor que el propio estudiante se asigna es el principal activador del logro de la conducta, el eje de un proceso de autodefinición y el mayor ingrediente para alcanzar el éxito. Esta autovaloración se da a partir de determinado desarrollo cognitivo. Esto es, autoperibirse como hábil, poner mucho esfuerzo es ser listo, y se asocia con el hecho de ser hábil. La razón se basa en que su capacidad de procesamiento, aún en desarrollo, no les permite manejar un control personal ni valorar las causas de éxito o fracaso, y por tanto establecer relaciones casuales. En los niveles medio superior y superior, habilidad y esfuerzo no son sino sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al sujeto hacer una elaboración mental de las implicaciones casuales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. Dichas autopercepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central. En este sentido, en el contexto escolar los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad (que es importante para su estima), en el salón de clases se reconoce su esfuerzo.

### ***Habilidades sociales***

Delimitar el concepto de habilidad social resulta complejo por su naturaleza multidimensional y su relación con otros conceptos afines. Es frecuente encontrar en la literatura especializada una proximidad del término con la denominada competencia social e interpersonal, la inteligencia social y las habilidades adaptativas, entre otros. Tal como plantea Fernández Ballesteros (1994), existe acuerdo entre los autores con respecto a la dificultad, e incluso imposibilidad de dar una definición satisfactoria del concepto de habilidad

social. La variación terminológica respecto a las habilidades sociales es abundante; en la literatura especializada suele encontrarse términos tales como habilidades de interacción social, habilidades para la interacción, habilidades interpersonales, habilidades de relación interpersonal, destrezas sociales, intercambios sociales, conductas de intercambio social, entre otros. Iruarrizaga, GómezSegura, Criado, Zuazo y Sastre (1999) consideran que la dificultad en establecer una definición radica en la conexión de ésta con el contexto.

Según Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Existe consenso en la comunidad científica respecto a que el período de la infancia y la adolescencia es un momento privilegiado para el aprendizaje y practica de las habilidades sociales, ya que se ha constatado la importancia de estas capacidades en el desarrollo infantil y en el posterior funcionamiento psicológico, académico y social. De allí que resulta valioso identificar cuáles son las principales habilidades sociales propias de la infancia y la adolescencia. El desarrollo de las habilidades sociales está estrechamente vinculado a las adquisiciones evolutivas. Si bien en la primera infancia las habilidades para iniciar y mantener una situación de juego son esenciales, a medida que el niño avanza en edad, son destacadas las habilidades verbales y las de interacción con pares. En los años preescolares, las habilidades sociales implican interacción con pares, las primeras manifestaciones prosociales, la exploración de reglas, la comprensión de emociones entre otros (Lacunza y Contini, 2009a). La interacción con pares suelen ser más frecuentes y duraderas a partir de la actividad lúdica. El niño realiza una

transición desde un juego solitario o en paralelo hacia otro más interactivo y cooperativo, donde la simbolización y el ejercicio de roles le permite la superación del egocentrismo infantil y la paulatina comprensión del mundo social. Griffa y Moreno (2005) sostienen que a los cinco años, por ejemplo, los juegos grupales se caracterizan por una activa participación y comunicación, donde ya es definido el liderazgo y todos los integrantes cooperan para mantener la cohesión.

Una de las primeras manifestaciones prosociales del niño preescolar consiste en ayudar a otros niños o compartir un juguete o alimento. Investigaciones actuales sostienen que estos comportamientos aparecen aproximadamente desde los dos años de vida y son evidentes en el contexto familiar.

La interacción no tiene sólo un papel socializador para el niño sino que promueve el desarrollo cognitivo, sobre todo a partir de la manipulación de un sistema de signos. Un indicador que resume tanto aspectos cognitivos como sociales es la comprensión que el niño hace de las emociones. Aproximadamente a los tres años, el niño desarrolla emociones dirigidas hacia sí mismo, aunque subsiste una confusión respecto a experimentar diferentes estados emocionales (positivos o negativos) al mismo tiempo. Pueden sentir orgullo o vergüenza, expresar quejas o halagos, aunque estos dependen en gran medida de cómo es su socialización y de las características de personalidad parentales. Ya en los años escolares, la participación del niño en situaciones interpersonales es cada vez mayor debido a su inclusión en otros contextos significativos (por ejemplo, el escolar o el de actividades extraescolares). En este período, las habilidades sociales enfatizan las relaciones con pares, por lo que son necesarias conductas y habilidades tales como saludar, hacer críticas y alabanzas, disentir, ofrecer ayuda, expresar opiniones, resistir a las presiones grupales, entre otras (Monjas Casares, 2004). Según Kelly (2002) las habilidades relacionadas con la competencia social infantil son los saludos, la iniciación social, el hacer y

responder preguntas, los elogios, la proximidad y orientación, la participación en tareas y juegos, la conducta cooperativa y la responsividad afectiva. Semrud-Clikeman (2007) sostiene que la integración del niño al ámbito escolar constituye una segunda socialización. La educación se produce en un contexto social, con sus características propias, donde los comportamientos sociales de los alumnos, de los maestros y la interacción entre ambos resultan de una primordial importancia para el proceso educativo como para el desarrollo de la competencia social infantil. La interacción con los pares supone el aprendizaje de numerosas habilidades sociales para el niño. Así se aprende a dominar o proteger a los pares, a asumir responsabilidades, a devolver favores, a considerar los otros puntos de vista y a valorar las habilidades de los otros. Hoffman, Paris y Hall (1995) sostienen que estos aprendizajes son posibles por procesos como el refuerzo por parte de los compañeros (a través de halagos, imitación de la acción o la simple observación), el modelo de los pares y la comparación social. Un recurso muy importante para la aceptación del niño por parte de los pares es la habilidad para regular emociones, ya que controlar las reacciones emocionales le permite comprender las diversas variables de una situación social y no sentirse abrumado por su propio estado emocional. Denham y otros (1990) sostienen que aquellos niños que se relacionan satisfactoriamente con sus pares utilizan adecuadas estrategias de resolución de problemas, por lo que puede considerarse otra capacidad que potencia las habilidades sociales. Otros recursos también importantes en esta edad son las habilidades para esperar turnos, guardar silencio cuando otros hablan, mostrar comprensión no verbal, habilidades para entablar un diálogo, para jugar e integrarse a grupos, entre otras. Asher y Williams (1987) sostienen que ciertas características individuales potencian el desarrollo de estas habilidades, entre las que se destacan el sentido del humor y la capacidad de tolerar las burlas. A través del proceso de socialización, la mayoría de los niños aprende cuándo la agresión es aceptable y cuándo no. Los niños que utilizan la agresión de modo constante y sin una razón justificada suelen ser

rechazados por sus compañeros a diferencia de aquellos que se defienden de otros y se niegan a ser dominados e insultados (Hoffman y otros, 1995). La popularidad está dada en este período por cómo el niño utiliza sus habilidades sociales dentro del grupo de pares para iniciar nuevas amistades, mantenerlas y resolver conflictos.

## **CAPITULO II**

### **EL PROBLEMA**

#### **2.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. Descripción de la realidad problemática**

La Institución Educativa Particular Alfred Nobel, ubicada en la ciudad de Arequipa, es una Institución Educativa con 24 años de experiencia en la

oferta de servicios educativos, a nivel primaria y secundaria, enmarcados dentro del ámbito de la Ley General de Educación N° 28044 y demás normas.

Algunos de los criterios de la gestión administrativa en el ámbito educativo, sostienen que para que exista una exitosa gestión administrativa en la Institución Educativa y por ende en el rendimiento de los alumnos, se hace necesario la práctica de los procesos gerenciales, con incidencia en la gestión académica y en el desempeño docente, con la finalidad de mejorar la eficacia y eficiencia que son indispensables para lograr uno de los propósitos de la educación.

En consecuencia, es importante que exista una buena gestión administrativa y un buen desempeño docente para lograr los objetivos y metas trazados a corto y largo plazo en la Institución Educativa.

Justamente la presente investigación tiene como propósito determinar si existe una relación de influencia entre la gestión administrativa y el rendimiento escolar de los alumnos.

Para ello es importante también, contar con docentes capaces que deben presentar en el momento oportuno y de acuerdo a un cronograma, las programaciones de manera eficaz y eficiente y de la misma forma, demostrar un desempeño óptimo en sus funciones.

¿Qué pasa si no hay una adecuada ejecución curricular por parte de los docentes? Pues, sencillamente se perjudica al alumnado. En esta oportunidad, es el estudiante quien realiza la supervisión desde su concepción, es decir, como usuario de la Institución

En nuestro país la Ley General de Educación y la Ley de Carrera Pública Magisterial establecen que el director de la institución educativa es la máxima autoridad y el representante legal de la misma. En este sentido, es



responsable de los procesos de gestión educativa, pedagógica y administrativa, debiendo lograr óptimas condiciones para el adecuado desempeño profesional de los docentes, a fin que los estudiantes obtengan las competencias necesarias, por grado y edad.

Una efectiva gestión administrativa involucra una serie de aspectos, tales como la planificación, la organización, la dirección y el control. Por ello, el director de la institución educativa tiene que estar preparado para actuar en todos estos ámbitos y, por ende, requiere fortalecer sus capacidades y conocimientos para desempeñarse adecuadamente en los mismos.

En la Institución Educativa materia de investigación, se percibe una cierta carga de improvisación y empirismo en la dirección, y de igual manera las actividades educativas no son sometidas a una investigación sistemática que permita evaluar permanentemente los resultados con el fin de proponer las reformas más adecuadas para resolver algunos inconvenientes que aun existan.

Al respecto podemos decir que esto es muy perjudicial puesto que los directores educativos son los encargados de velar que la inversión que se haga en educación de un país, obtenga los objetivos y alcance las metas propuestas.

También se puede ver que el control administrativo de la Institución Educativa está enmarcado en patrones tradicionales, recursos humanos poco capacitados, la mayoría del personal gerencial no conoce a fondo los principios del proyecto de administración y Educación Básica, entre otros.

## **Formulación del problema**

### **Problema Principal**

¿Influye la gestión administrativa, en el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, en el año 2015?

### **Problemas Específicos**

¿Conoce la dirección de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, los procesos gerenciales que permiten un mejor rendimiento escolar de sus alumnos?

¿El actual desempeño de los docentes de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015, es el adecuado para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos?

¿El rendimiento escolar de los alumnos en la actual gestión administrativa de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de Arequipa, son considerados los mejores?

¿Las políticas de motivación y desarrollo de habilidades de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de Arequipa han sido eficaces?

## **2.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.2.1. Objetivo General**

Determinar si la gestión administrativa influye en el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015.

### **2.2.2. Objetivos Específicos**

Determinar si la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, conoce los procesos gerenciales que permiten una mejora en el rendimiento escolar de sus alumnos.

Conocer si el desempeño actual de los docentes de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015, sería el adecuado para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos.

Evaluar si el rendimiento escolar de los alumnos en la actual gestión administrativa de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de Arequipa son los mejores.

Conocer si las políticas de motivación y desarrollo de habilidades de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de Arequipa son las más eficaces.

## **2.3. HIPÓTESIS Y LAS VARIABLES**

### **2.3.1. La Hipótesis**

#### **Hipótesis Principal**

La gestión administrativa es un factor que influye en el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015.

#### **Hipótesis Específicos**

La Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, desconoce los procesos gerenciales que permitirían un mejor rendimiento escolar de sus alumnos.

El actual desempeño de los docentes de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015, no es el adecuado para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos.

El rendimiento escolar de los alumnos en la actual gestión administrativa de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de Arequipa no son los mejores.

Las políticas de motivación y desarrollo de habilidades de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de Arequipa no son las más eficaces.

### **2.3.2.- Variables**

#### **Variable Independiente**

Gestión Educativa

#### **Variable Dependiente**

Rendimiento Escolar

### **2.4. DELIMITACION DEL ESTUDIO.**

#### **Nuestro estudio se delimita a través de tres aspectos:**

*Delimitación temporal:* en el aspecto temporal, se realizará en el primer trimestre del año académico 2015.

*Delimitación social:* en cuanto al aspecto social nuestro estudio estará destinado al análisis del personal que labora dentro de la IEP Alfred Nobel de Arequipa, considerando tanto a docentes, como trabajadores administrativos, etc.

*Delimitación económica:* Los gastos de traslado a la ciudad de Arequipa, así como de hospedaje, entre otros serán asumidos por el tesista.

*Delimitación geográfica:* nuestra investigación se realizará dentro de las instalaciones de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa.

## **2.5. JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO.**

Nuestro estudio lo consideramos importante por lo siguiente:

En primer lugar, en lo relacionado al aspecto social, una mejora en los procesos gerenciales, así como en la competitividad de los docentes, permitirá lograr los objetivos que en materia de enseñanza y aprendizaje, tiene la institución, lo cual se reflejara en el nivel de los alumnos.

Asimismo en cuanto al aspecto metodológico, se ha procedido a efectuar una encuesta al interior de la institución educativa, la misma que ha sido elaborada con el propósito de contar con información que permita conocer la actual realidad de la institución educativa e identificar cuáles son los factores que determinan o inciden en la mejora del aprendizaje de los alumnos.

Por último en relación aspecto académico, nuestra investigación servirá de antecedente para investigaciones posteriores, las cuales necesiten de antecedentes relacionados con la información o bases teóricas, así como también de los resultados relacionados con nuestra investigación aplicada a nuestros objetivos e hipótesis planteadas previamente en el presente informe de investigación.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. POBLACIÓN Y MUESTRA**

##### **3.1.1. Población**

Nuestra población estará conformada por todos los trabajadores (Director, docentes, auxiliares, entre otros) de la Institución Educativa Particular Alfred

Nobel en la ciudad de Arequipa en el año 2015, los mismos que se manifiestan a continuación en el muestreo que se detalla.

### 3.1.2. Muestra

Nuestra muestra se conformará a través de un criterio cualitativo intencional, los mismos que se ajustarán a un 100.0% de índice de ajuste, y criterios de inclusión. (Cuadro Nro. 01):

- Que laboren en la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa.
- Se estén inscritos para el año 2015, como personal que labore en dicha I.E.P.

**CUADRO Nro. 01  
INDICE DE MUESTREO**

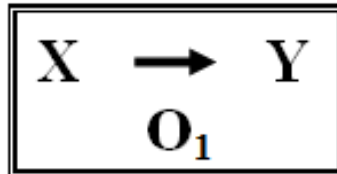
Tipo de relación	Área	Cantidad de personal
Contratado	Administración	1
Contratado	Secretaría	2
Contratado	Contador	1
Contratado	Psicóloga	1
Contratado	Enfermera	1
Contratado	Docente	16
Por horas	Practicantes	2
Contratado	Mantenimiento	1
Por horas	Mantenimiento	2
Total		27

*Fuente: Registros de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2014*

### 3.2. DISEÑO A UTILIZAR EN EL ESTUDIO

En cuanto al tipo de investigación a realizar esta será de tipo descriptiva correlacional porque se describirán y detallaran las variables y dimensiones que intervienen en la Gestión educativa estratégica así como la Administración escolar dentro de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015. Según el nivel de medición será de tipo cuantitativo porque se usara los métodos estadísticos para su análisis de ambas variables.

En relación al diseño de la investigación, esta será NO EXPERIMENTAL debido a que no se manipulara las variables. TRANSVERSAL-CORRELACIONAL; porque la relación de la información sobre ambas variables se hace en un momento establecido, y porque buscamos obtener la relación existente entre ambas variables.



DONDE:

X : Variable relacional 1 del estudio: Gestión educativa estratégica

O<sub>1</sub> : Observaciones

Y : Variable relacional 1 del estudio: Administración escolar

### **3.3. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **3.3.1. Técnica**

Es una técnica que se puede aplicar a sectores más amplios del universo, de manera mucho más económica que mediante entrevistas.

Varios autores llaman cuestionario a la técnica misma. Los mismos u otros, unen en un mismo concepto a la entrevista y al cuestionario, denominándolo encuesta, debido a que en los dos casos se trata de obtener datos de personas que tienen alguna relación con el problema que es materia de investigación.

Para realizar la encuesta cuestionario hemos tenido en cuenta, la gestión administrativa a través de las preguntas que desarrollan en nuestro instrumento, a través de las dimensiones analizadas, a través del trabajo en equipo, el asesoramiento, las Intervenciones sistémicas y estratégicas, las

cuales van a ser preguntas para verificar si influye sobre el rendimiento escolar.

La validación de nuestro instrumento se aplicará previamente a 100% de la muestra para comprobar el grado de confiabilidad, para obtener la aprobación de la claridad de la preguntas del instrumento. Asimismo se ha obtenido el juicio de expertos lo que determinó que los ítems a aplicarse miden la variable y que los contenidos son los apropiados, estas personas tienen conocimientos amplios del tema, además la naturaleza del instrumento exige este tipo de validez.

### **3.3.2. Instrumentos**

La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos, a fin de que las contesten igualmente por escrito. Ese listado se denomina cuestionario.

Es impersonal porque el cuestionario no lleve el nombre ni otra identificación de la persona que lo responde, ya que no interesan esos datos.

### **3.4.- CONFIABILIDAD**

El método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica.



En ese marco, la confiabilidad de nuestro instrumento, según el Alfa de Cronbach<sup>30</sup>, fue de 0.962, que significa ser de muy alta confiabilidad, (Ver Cuadro Nro. 02)

**CUADRO Nro. 02**  
**ESTADISTICA DE FIABILIDAD.**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
0,958	0,962	27

---

<sup>30</sup> es un coeficiente que sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida, y cuya denominación Alfa fue realizada por Cronbach en 1951, aunque sus orígenes se encuentran en los trabajos de Hoyt y de Guttman. [http://es.wikipedia.org/wiki/Alfa\\_de\\_Cronbach](http://es.wikipedia.org/wiki/Alfa_de_Cronbach)

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1.- ASPECTOS GENERALES

El conocimiento del contexto institucional es primordial para la formulación de una propuesta gerencial encaminada al mejoramiento del rendimiento escolar, ya que cada Institución Educativa constituye su propia identidad, con necesidades, recursos y perspectivas particulares que crean condiciones específicas que se deben tener en cuenta en un proceso de mejoramiento. Por ello esta investigación buscar conocer si existe una relación directa entre la gestión administrativa y el rendimiento escolar para lo cual se ha formulado el instrumento de investigación que a continuación se detalla.

#### 4.2. EL CUESTIONARIO

El presente cuestionario ha sido elaborado con el objetivo de conocer la percepción que tienen los involucrados respecto a la influencia de la gestión administrativa en el rendimiento escolar de los alumnos de la IEP Alfred Nobel de la ciudad de Arequipa.

Las preguntas fueron las siguientes:

Edad\_\_\_\_\_

Sexo\_\_\_\_\_

Puesto que ocupa en la IEP\_\_\_\_\_

Tiempo de permanencia en la IEP\_\_\_\_\_

**Diría usted que el prestigio de la IEP es:**

- a) Mejor que los otros centros educativos de la zona.
- b) Igual que los otros centros educativos de la zona.

c) Peor que los otros centros educativos de la zona.

**¿Tiene título pedagógico?**

a) No.

b) Sí, mediante profesionalización docente.

c) Sí, otorgado por una normal o instituto superior pedagógico.

**¿Tiene estudios de maestría o doctorado?**

a) Sí

b) No

**¿Qué tan contento se siente trabajando en esta IEP?**

a) Muy contento.

b) Contento.

c) Descontento.

d) Muy descontento.

**En su IEP, ¿se ha elaborado el PDI (proyecto de desarrollo institucional)?**

a) Sí

b) Está en elaboración.

c) No

**¿El PDI está siendo aplicado este año?**

a) Sí, totalmente.

b) Sí, parcialmente.

c) No

**¿La IEP ofrece actividades extracurriculares cómo deportes, arte, danza, música, computación, entre otros?**

- a) Sí
- b) No

**En términos generales, diría usted que las relaciones entre alumnos, profesores, personal directivo y administrativo de la IEP:**

- a) Son agradables y adecuadas para los aprendizajes de los alumnos.
- b) Permiten desarrollar los aprendizajes de los alumnos, aunque podrían mejorar.
- c) Presentan algunos problemas para desarrollar los aprendizajes de los alumnos.
- d) Presentan serios problemas para desarrollar los aprendizajes de los alumnos.

**¿Cuentan los alumnos de la IEP, con ambientes, materiales y/o equipos tales como auditorio, biblioteca, comedor, laboratorio, entre otros?**

- a) Sí
- b) No

**¿Cuáles son los factores que considera dificultan la gestión administrativa de la IEP?**

- a) La falta de recursos económicos del centro educativo.
- b) Problemas de mobiliario (carpetas, pizarras, etc).
- c) Infraestructura deficiente.
- d) Materiales educativos desactualizados, inadecuados o inexistentes.
- e) Cambio constante del personal docente.
- f) Falta de motivación de los docentes.
- g) Falta de oportunidades de capacitación en general
- h) Poco reconocimiento del trabajo que realiza.
- i) Poca autonomía para tomar decisiones.

- j) Exceso de trabajo.
- k) Pocos años de experiencia.
- l) Insuficiente formación teórica.
- m) Falta de apoyo de los padres de familia.
- n) Dificultades para manejar problemas de disciplina.

**Este año, la instancia administrativa ha:**

- a) Organizado cursos de capacitación para profesores.
- b) Trabajado coordinadamente con su centro educativo.
- c) Supervisado el desempeño técnico pedagógico de sus profesores.
- d) Supervisado acciones de carácter administrativo en el centro educativo.
- e) Brindado asesoría administrativa.
- f) Apoyado en la elaboración o desarrollo o implementación del PDI.

**Considera Ud. ¿Qué los resultados académicos de los alumnos de la IEP, han sido óptimos o podrían ser mejores?**

- a) No han sido óptimos
- b) Podrían Mejorarse
- c) Han sido óptimos

**Considera Ud. ¿Qué las políticas de motivación escolar para con los alumnos son eficaces?**

- a) Son eficaces
- b) No son eficaces
- c) No existen políticas de motivación escolar
- d) Existen pero no se aplican

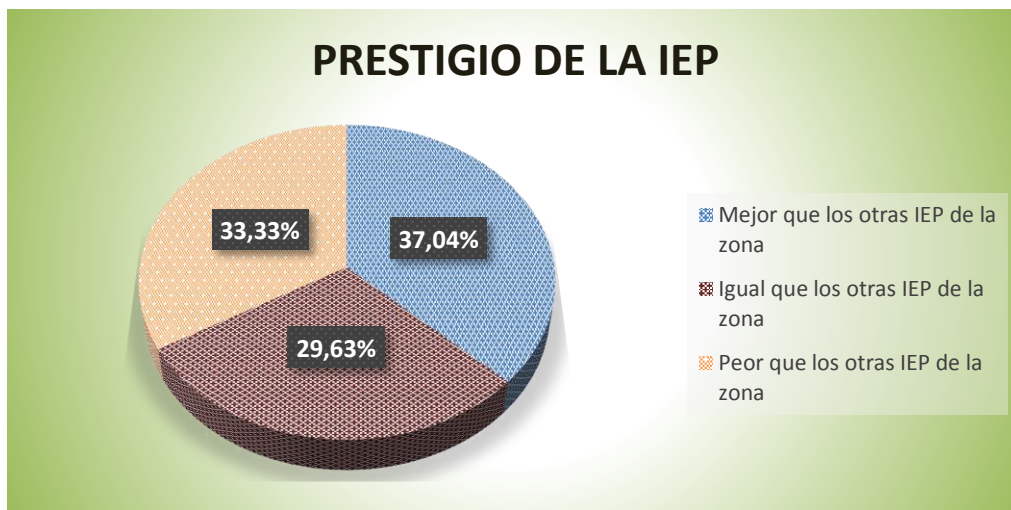
Cuenta la Dirección de la IEP, con recursos y materiales que permitan a los alumnos desarrollar sus habilidades sociales dentro y fuera de su entorno escolar:

- a) Si cuenta con los recursos y materiales para cumplir con ese fin
- b) No cuenta con los recursos y materiales para cumplir con ese fin
- c) Se cuenta con los recursos y materiales pero no se aplican a ese fin.

**4.3. RESULTADO DE LA ENCUESTA**  
**Diría usted que el prestigio de la IEP es:**

**Tabla N° 1**  
**Prestigio de la IEP**

Items	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
			Válido	Acumulado
Mejor que los otras IEP de la zona	10	37.04	37.04	37.04
Igual que los otras IEP de la zona	8	29.63	29.63	66.67
Peor que los otras IEP de la zona	9	33.33	33.33	100.00
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



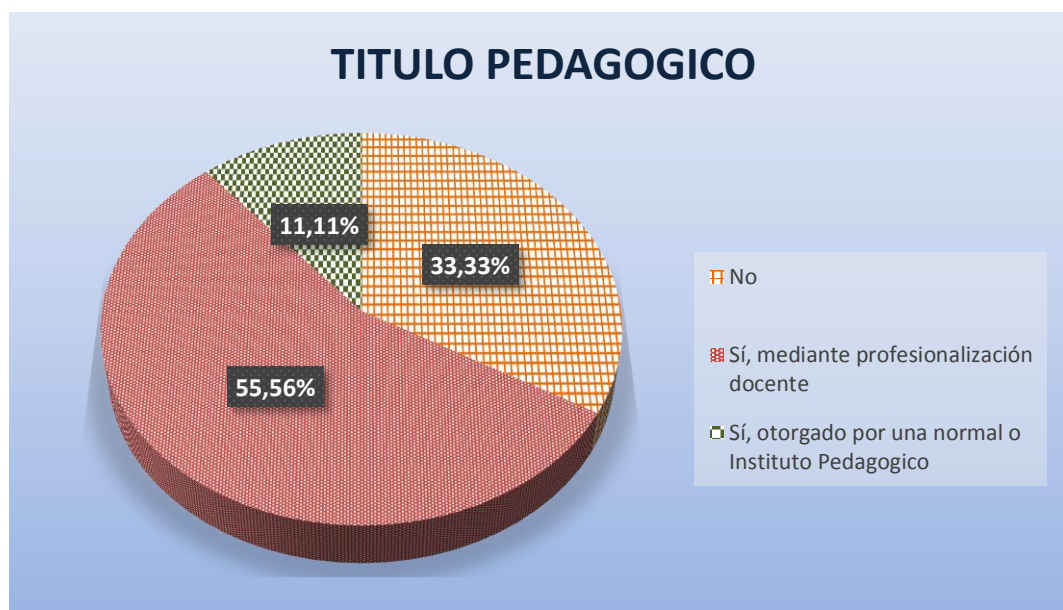
La percepción que existe de casi un tercio de los trabajadores, es que el prestigio de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, es mala, es decir que está por debajo de las otras IEP de la zona, mientras que los otros dos tercios aseguran que es igual o mejor que las otras IEP de la zona.

## ¿Tiene título pedagógico?

Tabla N° 2

### Titulo Pedagogico

Genero	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
			Válido	Acumulado
No	9	33.33	33.33	33.33
Sí, mediante profesionalización docente	15	55.56	55.56	88.89
Sí, otorgado por una normal o Instituto Pedagogico	3	11.11	11.11	100,0
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



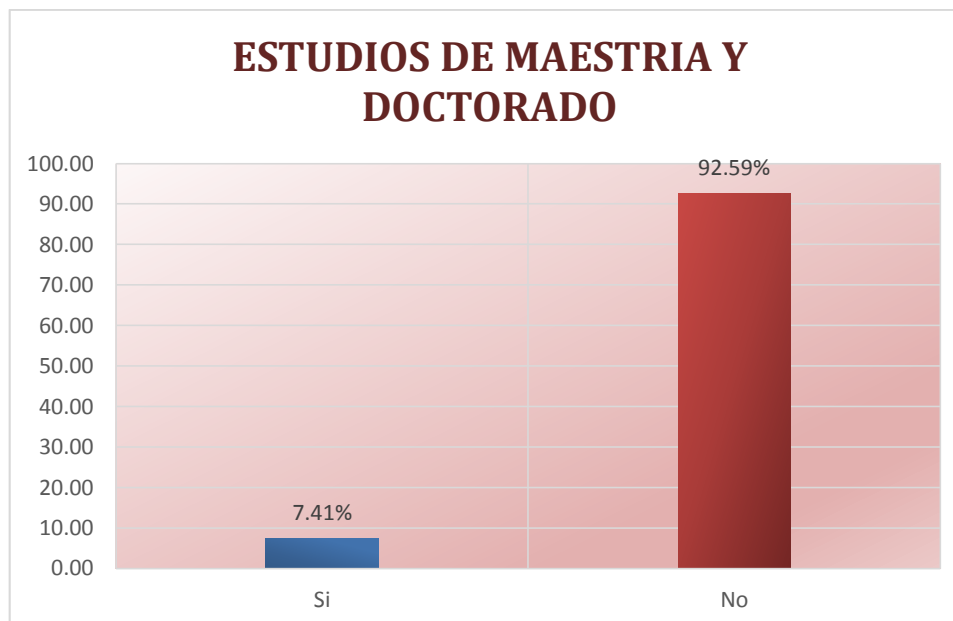
El 33% de los trabajadores de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa no posee un título pedagógico, porcentaje significativo a tener en cuenta, por el contrario el 56%, lo ha obtenido mediante una profesionalización docente.

## ¿Tiene estudios de maestría o doctorado?

Tabla N° 3

### Estudios de Maestria y Doctorado

Ocupación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
			Válido	Acumulado
Si	2	7.41	7.41	7.41
No	25	92.59	92.59	100.00
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



Existe un mínimo grado de especialización por parte de los trabajadores de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, solo el 7,41% ha realizado estudios de Maestría y Doctorado.

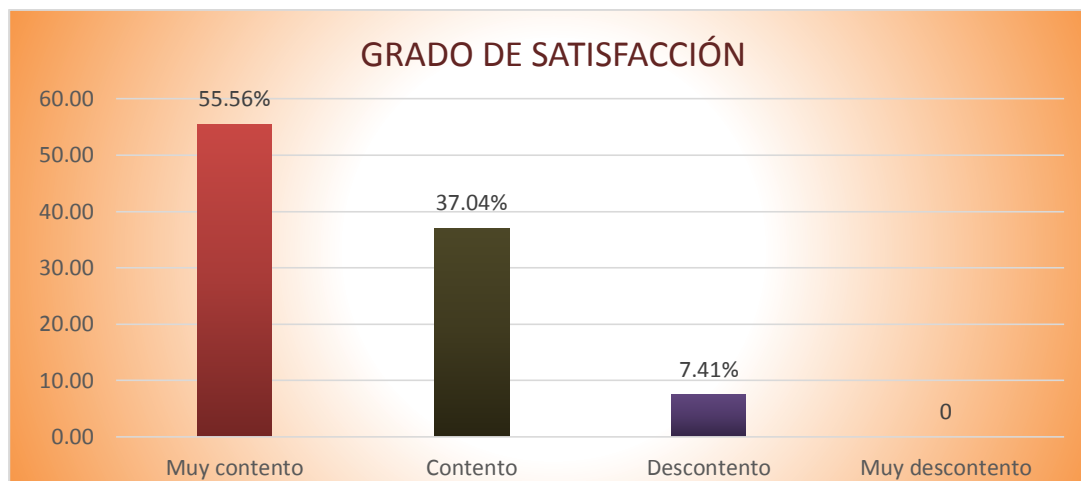
### ¿Qué tan contento se siente trabajando en esta IEP?

**Tabla Nº 4**

**Grado de satisfacción de trabajar en el IEP**

Items	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
			Válido	Acumulado
Muy contento	15	55.56	55.56	55.56
Contento	10	37.04	37.04	92.59
Descontento	2	7.41	7.41	100.00
Muy descontento	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	





Hay un 92,6% de trabajadores de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, que se encuentran entre contentos y muy contentos de trabajar en esta institución, siendo mínimo el número de trabajadores que se encuentran descontentos un 7,41%.

**En su IEP, ¿se ha elaborado el PDI (proyecto de desarrollo institucional)?**

**Tabla N° 5**

**Proyecto de Desarrollo Institucional PDI**

Items	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
			Válido	Acumulado
Sí	17	62.96	62.96	62.96
Esta en elaboración	10	37.04	37.04	100.00
No	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

## PROYECTO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL PDI



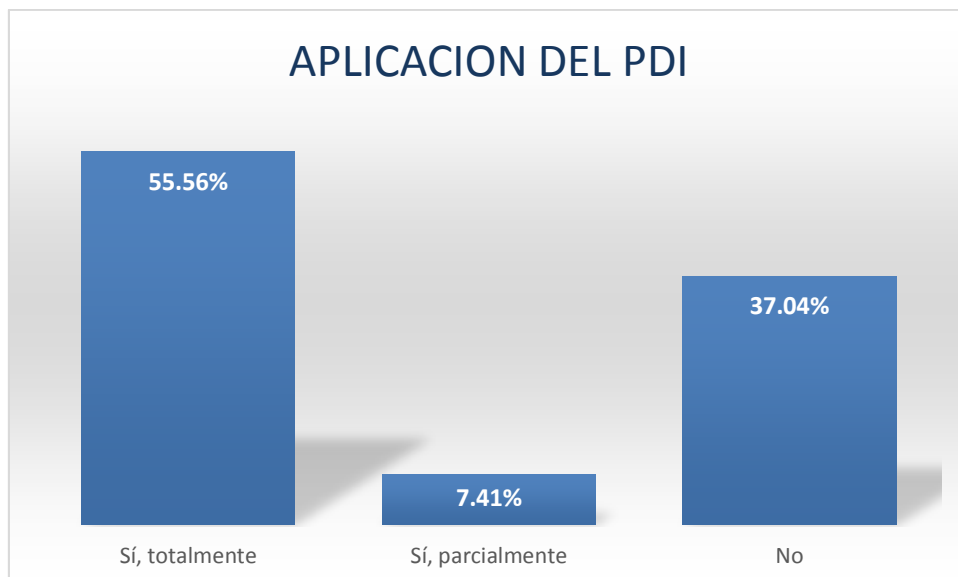
El 62,96% de los trabajadores de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, afirma que existe un proyecto de desarrollo institucional, mientras que el 37,04% corrobora que este se encuentra en elaboración.

### ¿El PDI está siendo aplicado este año?

Tabla Nº 6

Aplicación del Proyecto de Desarrollo Institucional PDI

Items	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
			Válido	Acumulado
Sí, totalmente	15	55.56	55.56	55.56
Sí, parcialmente	2	7.41	7.41	62.96
No	10	37.04	37.04	100.00
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

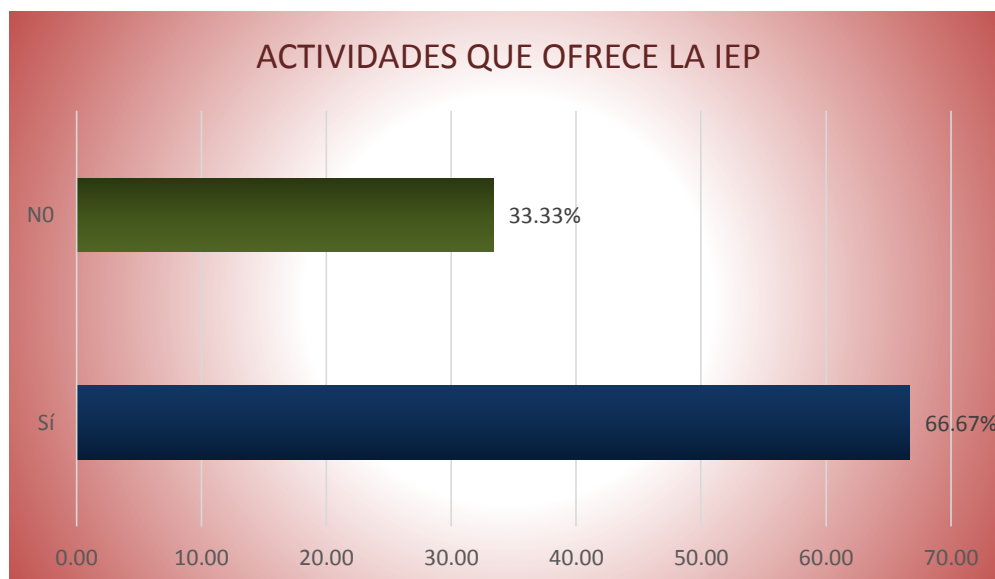


El 37,04% de los trabajadores de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, considera que no se está aplicando el proyecto de desarrollo institucional este año, por el contrario el 62,97% considera que se está aplicando parcial o totalmente este año en la institución.

**¿La IEP ofrece actividades extracurriculares cómo deportes, arte, danza, música, computación, entre otros?**

**Tabla N° 7**  
**Actividades que ofrece la IEP**

Items	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
			Válido	Acumulado
Sí	18	66.67	66.67	66.67
NO	9	33.33	33.33	100.00
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



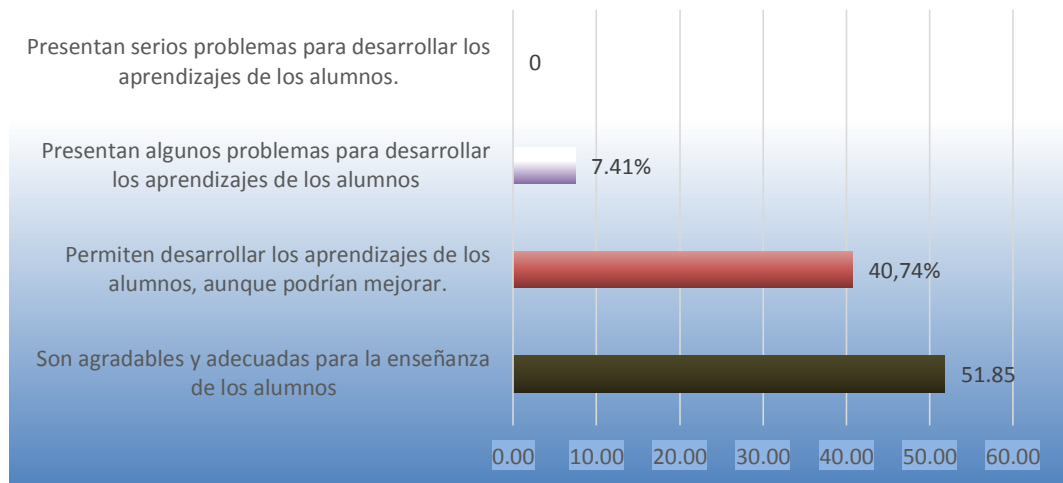
El 67% de los trabajadores de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, considera que la institución está brindando actividades extracurriculares adecuadas para sus alumnos, mientras que el 33% valora que no lo está haciendo.

**En términos generales, diría usted que las relaciones entre alumnos, profesores, personal directivo y administrativo de la IEP:**

**Tabla N° 8**  
**Relación organizacional**

Items	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
			Válido	Acumulado
Son agradables y adecuadas para la enseñanza de los alumnos	14	51.85	51.85	51.85
Permiten desarrollar los aprendizajes de los alumnos, aunque podrían mejorar.	11	40.74	40.74	92.59
Presentan algunos problemas para desarrollar los aprendizajes de los alumnos	2	7.41	7.41	100.00
Presentan serios problemas para desarrollar los aprendizajes de los alumnos.	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

## RELACIÓN ORGANIZACIONAL



Existe un elevado nivel de consenso a la hora de valorar la relación organizacional dentro de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, casi el 93% considera que son agradables y adecuadas, y en consecuencia esto permite un mejor desarrollo en el aprendizaje de los alumnos, aunque siempre existe la posibilidad de mejorarlo cada día.

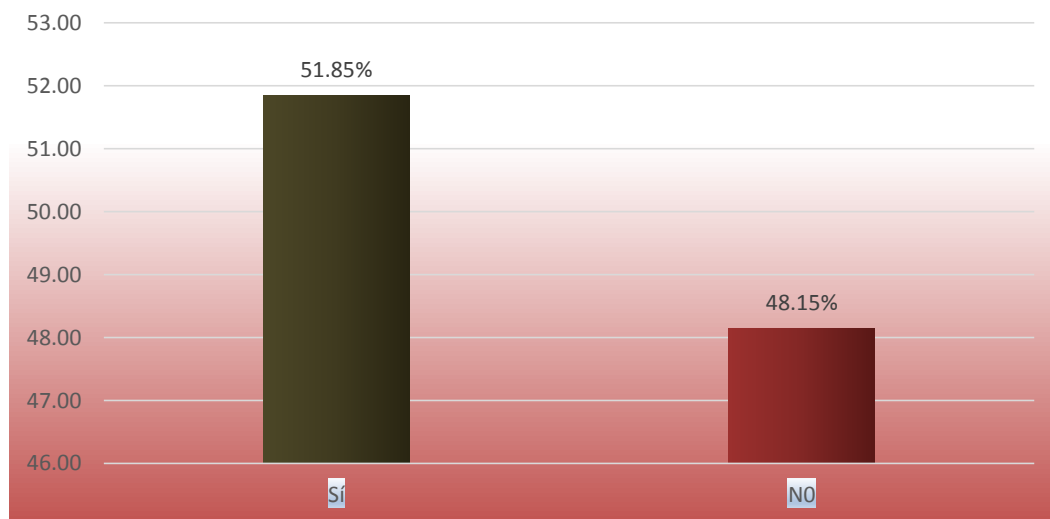
**¿Cuentan los alumnos de la IEP, con ambientes, materiales y/o equipos tales como auditorio, biblioteca, comedor, laboratorio, entre otros?**

**Tabla N° 9**

### **Infraestructura y equipos en la IEP**

Items	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
			Válido	Acumulado
Sí	14	51.85	51.85	51.85
NO	13	48.15	48.15	100.00
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

## INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS



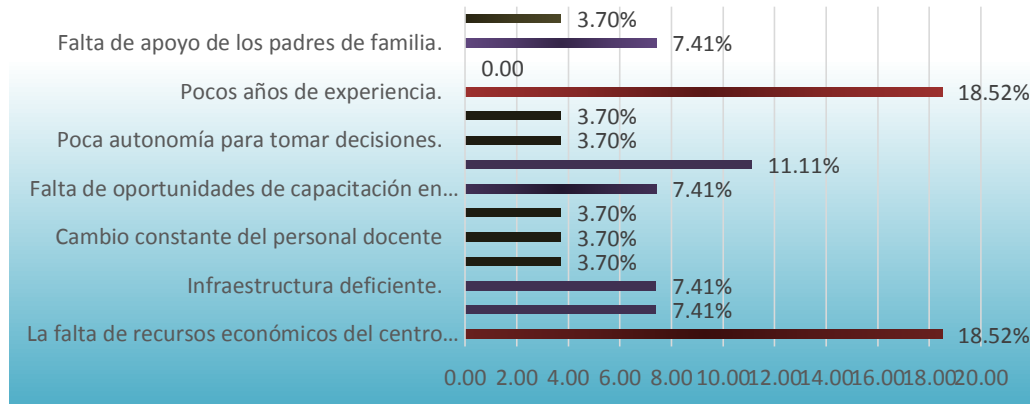
En este grafico podemos visualizar que casi el 50% de los trabajadores de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, cree que está, no cuenta con infraestructura adecuada, ni equipos necesarios para el eficiente desarrollo de sus funciones.

### ¿Cuáles son los factores que considera dificultan la gestión administrativa de la IEP?

**Tabla N° 10**  
**Factores que dificultan la gestión administrativa**

Items	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
			Válido	Acumulado
La falta de recursos económicos del centro educativo	5	18.52	18.52	18.52
Problemas de mobiliario (carpetas, pizarras, etc).	2	7.41	7.41	25.93
Infraestructura deficiente.	2	7.41	7.41	33.34
Materiales educativos desactualizados, inadecuados o inexistentes.	1	3.70	3.70	37.04
Cambio constante del personal docente	1	3.70	3.70	40.74
Falta de motivación de los docentes.	1	3.70	3.70	44.44
Falta de oportunidades de capacitación en general	2	7.41	7.41	51.85
Poco reconocimiento del trabajo que realiza.	3	11.11	11.11	62.96
Poca autonomía para tomar decisiones.	1	3.70	3.70	66.66
Exceso de trabajo.	1	3.70	3.70	70.36
Pocos años de experiencia.	5	18.52	18.52	88.88
Insuficiente formación teórica	0	0.00	0.00	88.88
Falta de apoyo de los padres de familia.	2	7.41	7.41	96.29
Dificultades para manejar problemas de disciplina.	1	3.70	3.70	100,0
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

## FACTORES QUE DIFICULTAN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA



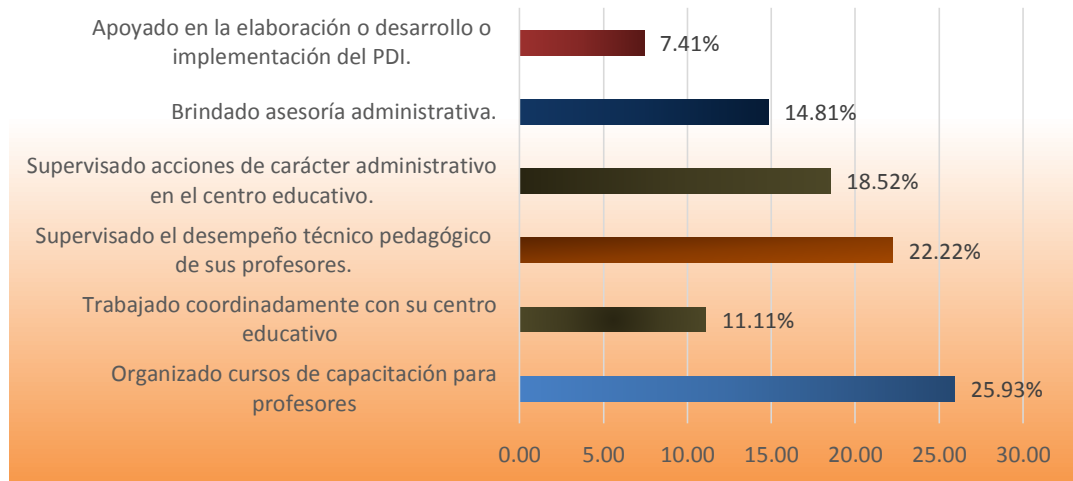
Según el gráfico, los trabajadores de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, piensan que la falta de recursos económicos del centro, acompañados del poco reconocimiento del trabajo que realizan y los pocos años de experiencia de su personal, son los factores más relevantes y por ende dificultan la gestión administrativa de la institución.

### Este año, la instancia administrativa ha:

**Tabla N° 11**  
**Instancia administrativa**

Items	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
			Válido	Acumulado
Organizado cursos de capacitación para profesores	7	25.93	25.93	25.93
Trabajado coordinadamente con su centro educativo	3	11.11	11.11	37.04
Supervisado el desempeño técnico pedagógico de sus profesores.	6	22.22	22.22	59.26
Supervisado acciones de carácter administrativo en el centro educativo.	5	18.52	18.52	77.78
Brindado asesoría administrativa.	4	14.81	14.81	92.59
Apoyado en la elaboración o desarrollo o implementación del PDI.	2	7.41	7.41	100.00
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

## INSTANCIA ADMINISTRATIVA



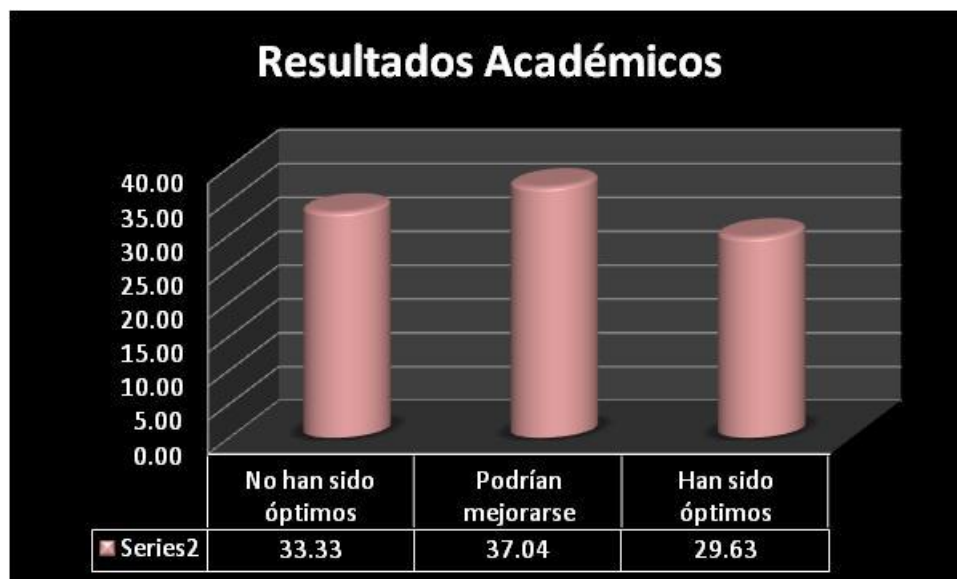
Casi el 26% de los trabajadores considera que la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, ha desarrollado cursos de capacitación para los profesores de la institución, mientras el 22% considera que la institución realizó un trabajo de supervisión del desempeño técnico pedagógico de sus trabajadores. Por otro lado más del 7% de los trabajadores consideran que no ha existido un apoyo real en la elaboración o implementación del proyecto de desarrollo institucional de la institución.

**Considera Ud. ¿Qué los resultados académicos de los alumnos de la IEP, han sido óptimos o podrían ser mejores?**

**Tabla 12**  
**Resultados académicos**

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
			Válido	Acumulado
No han sido óptimos	9	33.33	33.33	33.33
Podrían mejorarse	10	37.04	37.04	70.37
Han sido óptimos	8	29.63	29.63	100.00
<b>Total</b>	<b>27</b>			





Los resultados indican que el 29.63% de los encuestados sostienen que los resultados han sido óptimos. Un 33.33% que no han sido óptimos y un 37.04% que pueden mejorarse. Estas respuestas encierran una ambigüedad ya que si los resultados académicos pueden mejorarse, significan que nos son óptimos, por lo que podría decirse que un significativo 70.37% que los resultados aún no son los óptimos.

**Considera Ud. ¿Qué las políticas de motivación escolar para con los alumnos son eficaces?**

**Tabla 13**  
**Políticas de motivación**

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
			Válido	Acumulado
Son eficaces	10	37.04	37.04	37.04
No son eficaces	5	18.52	18.52	55.56
No existen políticas de motivación escolar	3	11.11	11.11	66.67
Existen pero no se aplican	9	33.33	33.33	100.00
<b>Total</b>	<b>27</b>			



El 37.04% de entrevistados indican que son eficaces y un 18.52% que no son eficaces. Sin embargo llama la atención el 11.11% que manifiesta que no existen políticas de motivación escolar y un 3.33% que existen pero no se aplican.

**Cuenta la Dirección de la IEP, con recursos y materiales que permitan a los alumnos desarrollar sus habilidades sociales dentro y fuera de su entorno escolar:**

**Tabla 13**

**Desarrollo de habilidades sociales**

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
			Válido	Acumulado
Si cuenta con los recursos y materiales para cumplir con ese fin	12	44.44	44.44	44.44
No se cuenta con los recursos y materiales para cumplir con ese fin	9	33.33	33.33	77.77
Se cuenta con los recursos y materiales pero no se aplican a ese fin	6	22.23	22.23	100.00
<b>Total</b>	<b>27</b>			



El 44.44% de entrevistados manifiesta que si se cuenta con los recursos y materiales para cumplir con el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos, frente a l 33.33% que indica lo contrario. Un 22.23% manifiesta que existen esos recursos y esos materiales, pero que no son canalizados para cumplir con ese fin.

#### **4.4. CONTRASTE DE HIPOTESIS**

##### **4.4.1 Hipótesis general**

###### **Planteo de hipótesis**

Ho: La gestión administrativa no influiría en el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015.

Ha: La gestión administrativa influiría en el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015.

###### **Criterio teórico para contraste de hipótesis**

La contrastación de hipótesis se realizó mediante el Criterio del Valor  $p = 0.05$ . Si en la colecta y procesamiento de los datos se halla un Valor  $p \geq 0.05$ , se aceptara la hipótesis nula (Ho). Pero si en la colecta y procesamiento de los datos se halla un Valor  $p < 0.05$ , se aceptara la hipótesis alternativa (Ha).

### Estadística de contraste de hipótesis

Se determinó la correlación parcial, de la dimensión Gestión administrativa y rendimiento escolar. Se halló una correlación parcial de 0.780; y un Valor  $p = 0.000$ .

		La Gestión Administrativa
Rendimiento Escolar	Correlación de Spearman	,780
	Valor $p$ (bilateral)	,000
	N	27

### Interpretación

Como el valor  $p = 0.000 < 0.05$ , se acepta la hipótesis alternativa en la cual se indica que la Gestión Administrativa influiría en el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015

#### 4.4.2. Contraste de hipótesis específicas

##### Hipótesis específica 1

##### Planteo de hipótesis

Ho: La Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, contaría con procesos gerenciales que incidirían en el rendimiento escolar de los alumnos.

Ha: La Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, no contaría con procesos gerenciales que incidirían en el rendimiento escolar de los alumnos.

##### Criterio teórico para contraste de hipótesis

La contrastación de hipótesis se realizó mediante el Criterio del Valor  $p = 0.05$ . Si en la colecta y procesamiento de los datos se halla un Valor  $p \geq 0.05$ , se aceptara la hipótesis nula ( $H_0$ ). Pero si en la colecta y procesamiento de los datos se halla un Valor  $p < 0.05$ , se aceptara la hipótesis alternativa ( $H_a$ ).

### Estadística de contraste de hipótesis

Se determinó la correlación parcial, de la dimensión Procesos Gerenciales y el rendimiento escolar. Se halló una correlación parcial de 0.407; y un Valor  $p = 0.075$ .

		Procesos Gerenciales
Rendimiento escolar	Correlación de Spearman	,407
	Valor p (bilateral)	,075
	N	27

### Interpretación

Como el valor  $p = 0.75 > 0.05$ , se acepta la hipótesis nula en la cual se indica que La Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, contaría con procesos gerenciales que incidirían en el rendimiento escolar de los alumnos.

### Contraste de hipótesis específica

#### Hipótesis específica 2

#### Planteo de hipótesis

$H_0$ : El desempeño docente eficaz y eficiente, no constituiría un factor importante que influiría en el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015

Ha: El desempeño docente eficaz y eficiente, constituiría un factor importante que influirían en el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015

### **Criterio teórico para contraste de hipótesis**

La contrastación de hipótesis se realizó mediante el Criterio del Valor  $p = 0.05$ . Si en la colecta y procesamiento de los datos se halla un Valor  $p \geq 0.05$ , se aceptara la hipótesis nula ( $H_0$ ). Pero si en la colecta y procesamiento de los datos se halla un Valor  $p < 0.05$ , se aceptara la hipótesis alternativa ( $H_a$ ).

### **Estadística de contraste de hipótesis**

Se determinó la correlación parcial, de la dimensión desempeño docente y rendimiento escolar. Se halló una correlación parcial de 0.481; y un Valor  $p = 0.032$ .

		<b>Desempeño Docente</b>
Rendimiento escolar	Correlación de Spearman	,481
	Valor p (bilateral)	,032
	N	27

### **Interpretación**

Como el valor  $p = 0.032 < 0.05$ , se acepta la hipótesis alternativa en la cual se indica que el desempeño docente eficaz y eficiente, constituiría un factor importante que Influiría en el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015.

### **Contraste de hipótesis especifica**

### Hipótesis específica 3

#### Planteo de hipótesis

Ho: La actual gestión del la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de Arequipa no ha permitido que los resultados académicos de los alumnos sean óptimos.

Ha: La actual gestión del la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de Arequipa ha permitido que los resultados académicos de los alumnos sean óptimos

#### Criterio teórico para contraste de hipótesis

La contrastación de hipótesis se realizó mediante el Criterio del Valor  $p = 0.05$ . Si en la colecta y procesamiento de los datos se halla un Valor  $p \geq 0.05$ , se aceptara la hipótesis nula ( $H_0$ ). Pero si en la colecta y procesamiento de los datos se halla un Valor  $p < 0.05$ , se aceptara la hipótesis alternativa ( $H_a$ ).

#### Estadística de contraste de hipótesis

Se determinó la correlación parcial, de la dimensión resultados académicos y rendimiento escolar. Se halló una correlación parcial de 0.620; y un Valor  $p = 0.041$ .

		Resultados Académicos
Rendimiento escolar	Correlación de Spearman	,620
	Valor p (bilateral)	,041
	N	27

#### Interpretación

Como el valor  $p = 0.041 < 0.05$ , se acepta la hipótesis alternativa en la cual se indica que los resultados académicos tienen una relación importante con

el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015.

### **Contraste de hipótesis específica**

#### **Hipótesis específica 4**

#### **Planteo de hipótesis**

Ho: Las políticas de motivación y desarrollo de habilidades de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de Arequipa no han sido eficaces

Ha: Las políticas de motivación y desarrollo de habilidades de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de Arequipa han sido eficaces

#### **Criterio teórico para contraste de hipótesis**

La contrastación de hipótesis se realizó mediante el Criterio del Valor  $p = 0.05$ . Si en la colecta y procesamiento de los datos se halla un Valor  $p \geq 0.05$ , se aceptara la hipótesis nula ( $H_0$ ). Pero si en la colecta y procesamiento de los datos se halla un Valor  $p < 0.05$ , se aceptara la hipótesis alternativa ( $H_a$ ).

#### **Estadística de contraste de hipótesis**

Se determinó la correlación parcial, de la dimensión resultados académicos y rendimiento escolar. Se halló una correlación parcial de 0.490; y un Valor  $p = 0.030$ .

		<b>Desarrollo de Habilidades</b>
Rendimiento escolar	Correlación de Spearman	,490
	Valor p (bilateral)	,030
	N	27



### **Interpretación**

Como el valor  $p = 0.030 < 0.05$ , se acepta la hipótesis alternativa en la cual se indica que el desarrollo de habilidades tienen una relación importante con el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015.

#### **4.4.3. Análisis y Discusión de la Encuesta**

El grado de correlación de la Gestión Administrativa y el Rendimiento Escolar en la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de la ciudad de Arequipa, es de 0.78, es decir sí existe una influencia directa entre las variables en mención.

Con respecto a los procesos gerenciales, se puede notar que la Institución Educativa Particular tiene una correlación medianamente débil con el rendimiento escolar ya que presenta un índice de 0,407.

En el caso del desempeño docente, el índice es de 481, es decir tiene una mayor significancia para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos de la IEP de la ciudad de Arequipa.

En el caso de los resultados académicos con el rendimiento escolar, existe una relación mayor que alcanza un índice de 0,620, lo que indica el reflejo de la gestión administrativa en los resultados académicos y por ende en el rendimiento escolar. Caso parecido es el del desarrollo de habilidades que alcanza un índice de 0.490 y resalta la importancia e influencia que tiene en la mejora del rendimiento escolar.

No obstante lo mencionado anteriormente, se puede resaltar que los efectos en los resultados, vienen más por el desarrollo o reforzamiento de aspectos tales como los procesos gerenciales y el desempeño docente.

## Grado de Correlación entre las variables Gestión Administrativa y Rendimiento Escolar

Correlations

		Gestión Administrativa	Rendimiento Escolar	Procesos Gerenciales	Desempeño Docente	Resultados Académicos	Desarrollo de Habilidades
Gestión Administrativa	Pearson Correlation	1	-,125	,396	,792**	,240	,113
	Sig. (2-tailed)		,780	,144	,000	,389	,784
	N	27	27	27	27	27	27
Rendimiento Escolar	Pearson Correlation	-,125	1	,407	,481	,620	,490
	Sig. (2-tailed)	,780		,265	,330	,649	,025
	N	27	27	27	27	27	27
Procesos Gerenciales	Pearson Correlation	,355	,407	1	,875**	,228	,407
	Sig. (2-tailed)	,144	,265		,000	,413	,941
	N	27	27	27	27	27	27
Desempeño Docente	Pearson Correlation	,792**	,481	,875**	1	,278	,481
	Sig. (2-tailed)	,000	,330	,000		,315	,871
	N	27	27	27	27	27	27
Resultados Académicos	Pearson Correlation	,240	,620	,228	,278	1	,620**
	Sig. (2-tailed)	,389	,420	,413	,315		,002
	N	27	27	27	27	27	27
Desarrollo de Habilidades	Pearson Correlation	,113	,490	,407	,481	,738**	,490
	Sig. (2-tailed)	,654	,025	,941	,871	,002	,455
	N	27	27	27	27	27	27

#### 4.4.4.- PROPUESTA PARA LA SOLUCION DEL PROBLEMA

Considerando que la Gestión Administrativa influye en el Rendimiento Escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de la ciudad de Arequipa, principalmente en los aspectos relacionados con los procesos gerenciales y el desempeño docente; es importante considerar una propuesta que potencie las habilidades y el nivel de conocimiento de las autoridades de la IEP en cuanto a gestión, así como potenciar el desempeño de los docentes, auxiliares y demás trabajadores desarrollándose su autoconfianza, la personalidad y se les mantenga motivados a los mismos, con la finalidad de iniciar un crecimiento y desarrollo educativo de largo plazo, es decir un crecimiento sostenible en el tiempo.

Metodología para determinar la propuesta:

##### Primer Paso

Se ha tomado en consideración para efectos de calificación, los siguientes criterios:

- La Dirección, Organización y Control
- La Planificación Estratégica
- La Competencia Cognitiva (capacitación)
- La Eficacia Personal

##### Segundo Paso

Para efectos de conocer la importancia relativa de cada uno de los criterios mencionados, le otorgamos un peso a cada uno de ellos, de acuerdo a los resultados obtenido en la encuesta:

CRITERIO	PESO
<b>Muy importante</b>	5
<b>Algo importante</b>	4
<b>Importancia promedio</b>	3
<b>No muy importante</b>	2
<b>Sin importancia</b>	1

<b>CRITERIO</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>PESO</b>
La Dirección, Organización y Control	Muy importante	5
La Planificación Estratégica	Muy importante	5
La Competencia Cognitiva	Algo importante	4
La Eficacia Personal	Importancia promedio	3

### **Tercer Paso**

Se asigna calificación de acuerdo al grado de relación de cada criterio con el rendimiento escolar.

<b>NIVEL DE CALIFICACIÓN</b>	<b>CLASIFICACIÓN</b>
<b>Extremadamente alto</b>	9
<b>Muy alto</b>	8
<b>Alto</b>	7
<b>Ligeramente alto</b>	6
<b>Promedio</b>	5
<b>Ligeramente bajo</b>	4
<b>Bajo</b>	3
<b>Muy bajo</b>	2
<b>Extremadamente bajo</b>	1

### **Cuarto Paso**

Se procede al cálculo del peso final de cada criterio para efecto de determinar la propuesta aplicar.

<b>Criterio</b>	<b>Peso</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Calificación</b>	<b>Peso Final</b>	<b>Grado</b>
La Planificación Estratégica	5	6	30	30.61	1
La Organización, Dirección y Control	5	5	25	25.51	3
La Competencia Cognitiva	4	7	28	28.57	2
La Eficacia Personal	3	5	15	15.31	4
<b>Total</b>			<b>98</b>	<b>100.00</b>	

### **Propuesta**

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede mencionar que es importante que los directivos de la Institución Educativa Particular, se capaciten en lo que es gestión empresarial, básicamente en lo que se refiere a planificación estratégica y organización empresarial, a fin de potenciar su visión y misión empresarial. Asimismo, que los docentes,

auxiliares y trabajadores relacionados con el desarrollo de los alumnos, potencien sus aspectos cognitivos, los mismos que serán vertidos a sus alumnos, logrando mejoras importantes en ellos.

## **CONCLUSIONES**

1. Existe una correlación significativa (0.780) entre la Gestión Administrativa y el Rendimiento Escolar en la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de la ciudad de Arequipa, lo cual indica que las decisiones gerenciales que toma los responsables de la Dirección inciden en el rendimiento escolar de los alumnos. Sin embargo la ausencia de una gestión administrativa eficiente, provoca limitaciones en el fortalecimiento de esta correlación de variables.
2. El desempeño docente, es un factor importante en el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015, razón por la cual existe una correlación de 0,481. No obstante ello, no existen políticas agresivas de capacitación y actualización docentes como una política de estímulo, que incida en la identificación de los docentes con los objetivos institucionales.
3. No existe políticas de fortalecimiento institucional hacia afuera, con otras instituciones relacionadas con la educación, que aporte valor agregado no sólo a la IEP Alfred Nobel sino a los alumnos.

## **RECOMENDACIONES**

1. La Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, debe fijar plenamente su filosofía de acción, con la finalidad de mejorar los modelos de gestión administrativa y educativa actuales, de tal forma que le permita tomar las mejores decisiones en beneficio del rendimiento escolar de los alumnos. Esto supone analizar, evaluar y ajustar principalmente su estructura organizativa, sus manuales de organización y funciones, sus reglamentos y procedimientos administrativos entre otras actividades.
2. Considerando que el desempeño docente eficaz y eficiente, constituye un factor importante que influye en el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa; se recomienda el establecimiento de políticas de desarrollo para el personal relacionadas principalmente con la capacitación y adiestramiento profesional; incentivos por méritos., nivel de remuneraciones competitivas en el mercado actual, entre otros. Per supuesto acompañados también de planes y programas educativos eficientes, una estructura docente adecuada, sistema de información y comunicación educativas eficaces, sistema de control del proceso enseñanza – aprendizaje y planes y normas administrativas eficientes.
3. En definitiva la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, debe de implementar un proyecto educativo de centro (PEC), como instrumento básico de gestión, en el que se establezcan objetivos claros, elaborados a partir de criterios compartidos de sus miembros, conjuntamente con una implicación y un compromiso para alcanzarlos, tal y como puede ser el desarrollo de una política de acercamiento y coordinación con otras instituciones educativas, sean estas públicas y privadas, nacionales y extranjeras, que tenga relación directa con la educación, para que se participe en eventos sociales, académicos, culturales, congresos, foros, seminarios, y otras formas relacionadas con el ambiente educativo.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

1. Adell, M. (2006) *Estrategias para Mejorar el Rendimiento Académico de los Adolescentes*. Madrid: Pirámide.
2. Baca, R., Celedonio, M & Milla, A. (2008) *El Clima Organizacional y su Relación con el Rendimiento Académico de los Alumnos del 4 to. Grado de Secundaria de la Institución Educativa N° 7096 "Príncipe de Asturias"*. Tesis para optar el grado de Magister en educación, Escuela Internacional de Post Grado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
3. Chávez, A. & García, C. (2007) *Influencia del Clima Institucional en el Rendimiento Académico de los Alumnos del Nivel Secundario de la Institución Educativa 2048 "José Carlos Mariátegui" del Distrito de Comas*. Tesis para optar el grado de Magister en educación, Escuela Internacional de Post Grado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
4. Chiavenato, G. (2003). *Clima organizacional*. México: Mc Graw Hill.
- Falcón, F., Gómez, J. Medina, D., Pérez, D, Sánchez, C. & Silva, A. (2005). *Trabajo de investigación sobre el clima organizacional en una escuela de secundaria ubicada en el área de Guadalupe en México*. Universidad Autónoma de México.
5. Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Interamericana.
6. Lucio, G. y Duran, F. (2002). *Rendimiento Escolar*. Madrid: Paulinas.
7. Ministerio de Educación (2009). *Diseño Curricular Nacional*. Lima.
8. Onetto, F. (2008). *Clima educativo y Pronóstico de Violencia: Condiciones Institucionales de la Convivencia Escolar*. Buenos aires: Prentice Hall.
- Orellana, N. (1999). *Rendimiento y desempeño escolar*. Madrid: Universidad Complutense.

**ANEXO Nro. 01**  
**INVENTARIO DEL CENTRO DE COMPUTO**



INVENTARIO DEL CENTRO DE COMPUTO 2015

NRO DE MAQUINA	DESCRIPCION DE LA PLACA BASE	MICROPROCESADOR	MEMORIA RAM	MONITOR	TARJETA GRAFICA	MODELO DEL CASE	DISCO DURO
01	GIGABYTE 11/15/2010-NV-MCP68-6A61KG0PC-00	AMD Athlon(tm) II X2 250 Processor	2 GB	SAMSUNG	NVIDIA GeForce 7025 / NVIDIA nForce 630a	Boomer AMD	SAMSUNG HD502HJ SCSI Disk Device (465 GB)
02	GIGABYTE 11/15/2010-NV-MCP68-6A61KG0PC-01	AMD Athlon(tm) II X2 250 Processor	2 GB	LG Plasma lsd flatron W1943SS	NVIDIA GeForce 7025 / NVIDIA nForce 630a	Boomer AMD	SAMSUNG HD502HJ SCSI Disk Device (465 GB)
03	GIGABYTE 11/15/2010-NV-MCP68-6A61KG0PC-02	AMD Athlon(tm) II X2 250 Processor	2 GB	LG Plasma lsd flatron W1943SS	NVIDIA GeForce 7025 / NVIDIA nForce 630a	Boomer AMD	SAMSUNG HD502HJ SCSI Disk Device (465 GB)
04	GIGABYTE 11/15/2010-NV-MCP68-6A61KG0PC-03	AMD Athlon(tm) II X2 250 Processor	2 GB	LG Plasma lsd flatron W1943SS	NVIDIA GeForce 7025 / NVIDIA nForce 630a	Boomer AMD	SAMSUNG HD502HJ SCSI Disk Device (465 GB)
05	GIGABYTE 11/15/2010-NV-MCP68-6A61KG0PC-04	AMD Athlon(tm) II X2 250 Processor	2 GB	LG Plasma lsd flatron W1943SS	NVIDIA GeForce 7025 / NVIDIA nForce 630a	Boomer AMD	SAMSUNG HD502HJ SCSI Disk Device (465 GB)
06	Intel Lakeport-G845G	Intel Pentium III Xeon, 2500 MHz (9.5 x 263)	1 GB	SAMSUNG	Intel(R) 82945G Express Chipset Family (128 MB)	HALION	ST316081SAS (149 GB, IDE)
07	ECS P4M800-M / Epox EP-4VKMI 3 PCI PCCHIPS P25G	Intel Celeron D, 2133 MHz (16 x 133)	256 MB	LG Plasma lsd flatron W1943SS	VIA S3G UniChrome ICP (32 MB)	Cybertel	HD872804PLAT20 (40 GB)
08	ECS P4M800-M / Epox EP-4VKMI 3 PCI PCCHIPS P25G	Intel Celeron D, 2133 MHz (16 x 133)	256 MB	LG Plasma lsd flatron W1943SS	VIA S3G UniChrome ICP (32 MB)	Cybertel	HD872804PLAT20 (40 GB)
09	ECS P4M800-M / Epox EP-4VKMI 3 PCI PCCHIPS P25G	Intel Celeron D, 2133 MHz (16 x 133)	256 MB	LG Plasma lsd flatron W1943SS	VIA S3G UniChrome ICP (32 MB)	Cybertel	HD872804PLAT20 (40 GB)
10	PCCHIPS P17G	Intel Pentium III Xeon, 2600 MHz (7.5 x 347)	2 GB	LG Plasma Lead Platron 1951	Intel(R) G33/G31 Express Chipset Family (256 MB)	HALION	SAMSUNG HD322HJ (300 GB, IDE)
11	PCCHIPS P17G	Intel Pentium III Xeon, 2800 MHz (4.5 x 356)	1 GB	LG Plasma Lead Platron 1952	Intel(R) 82945G Express Chipset Family (128 MB)	HALION	ST316081SAS (160 GB, IDE)
12	GIGABYTE 07/25/2011-NV-MCP68-6A61KG0VC-00	AMD Athlon(tm) II X2 260 Processor	2 GB	SAMSUNG	NVIDIA GeForce 7025 / NVIDIA nForce 630a	DATAONE	ST500DM0102-1BD142 SCSI Disk Device (465 GB)
13	ECS 848P-A (Deluxe) / 848P-A7 / 848P-M Deluxe	Intel Celeron D 346, 3066 MHz (23 x 133)	256 MB	LG Plasma lsd flatron W1943SS	Intel(R) 82865G Graphics Controller (96 MB)	HALION	SAMSUNG SP0411N (40 GB, 7200 RPM, Ultra-ATA/133)
14	ECS 848P-A (Deluxe) / 848P-A7 / 848P-M Deluxe	Intel Celeron D 346, 3066 MHz (23 x 133)	256 MB	LG Plasma lsd flatron W1943SS	Intel(R) 82865G Graphics Controller (96 MB)	HALION	SAMSUNG SP0411N (40 GB, 7200 RPM, Ultra-ATA/133)
15	PCCHIPS P17G	Intel(R) Pentium(R) Dual E2160L1.80GHz	256 MB	LG Plasma lsd flatron W1943SS	Intel(R) 82945G Express Chipset Family (128 MB)	DATAONE	SAMSUNG HD161HJ (160 GB, IDE)
16	DG4IRQ INTEL	Intel Pentium III Xeon, 2600 MHz (7.5 x 347)	2 GB	LG FLATRON EZ T530S	Intel(R) G41 Express Chipset (1024 MB)	DATAONE	SAMSUNG HD322HJ (298 GB, IDE)
17	DG4IRQ INTEL	Intel Pentium III Xeon, 2600 MHz (7.5 x 347)	2 GB	SAMSUNG syncMaster 291s	Intel(R) G41 Express Chipset (1024 MB)	DATAONE	SAMSUNG HD322HJ (298 GB, IDE)
18	PCCHIPS M756LMRT Pentium III	Intel Celeron 560 mhz	128 MB	SAMSUNG TC03	SIS 300	PC	SAMSUNG 30 GB
19	PCCHIPS M756LMRT Pentium III	Intel Celeron 560 mhz	128 MB	SAMSUNG TC03	SIS 300	PC	SAMSUNG 20 GB
20	PCCHIPS M756LMRT Pentium III	Intel Celeron 560 mhz	128 MB	SAMSUNG TC03	SIS 300	PC	SAMSUNG 20 GB
21	PCCHIPS M756LMRT Pentium III	Intel Celeron 560 mhz	128 MB	SAMSUNG TC03	SIS 300	PC	SAMSUNG 30 GB
22	PCCHIPS M756LMRT Pentium III	Intel Celeron 560 mhz	128 MB	SAMSUNG TC03	SIS 300	PC	SAMSUNG 10 GB
23	CANON MULTIMEDIA BENQ MP 515 DIGITAL						

27 sillas

14 mesas pequeñas

2 mesas grandes

1 PROYECTOR BQ

**ANEXO Nro. 02**  
**INVENTARIO DEL LABORATORIO DE QUIMICA**  
**REACTIVOS INORGANICOS**

INDICADORES	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Fenolftaleína	10 ml	Usada
fenolftaleína (polvo)	20 g.	Usado
Naranja de metilo	10 ml.	Usado

Naranja de metilo (polvo)	10 g.	Usado
Papel indicador de acidez	1 bolsa	Usado
Papel indicador de PH universal	1 caja	Usada
Papel tornasol azul	Frasco de 80 tiras	Usado
Papel tornasol rojo	frasco de 80 tiras	Usado
<b>METALES, NO METALES Y ÓXIDOS</b>		
<b>REACTIVOS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Agua oxigenada 10 vol	500 ml	más 1 L. sin usar
Agua oxigenada 200 vol	50 ml.	usado
Agua oxigenada 200 vol.	500 ml.	usado
Aluminio en trozos	20 g	usado
Azufre	200 g.	usado
bismuto, plomo, hierro, zinc y estaño		usado
Carbón mineral		usado
Cinta de magnesio	1 rollo	usado
Cobre (roca)		usado
Dióxido de manganeso	10 g	usado
Estaño		usado
Hierro (granallas)		usado
Hierro (limaduras)	2 frascos pequeños	usado
Mercurio	1 frasco pequeño	usado
Óxido de calcio	2 kg	1kg sin usar
óxido de cobre II	10 G	usado
óxido de plomo II	50G.	usado
óxido de zinc		usado
Plomo (perdigones)		usado
Sílice	100 g	usado
Sodio metálico	10 g.	usado
Yodo (solución)	100 g.	usado
Yodo (tintura)	20 ml.	usado
Yodo metálico	3 frascos	usado
Zinc (granallas)		usado
<b>HIDRÓXIDOS</b>		
<b>REACTIVOS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Agua de cal	50 ml	usado
Hidróxido cúprico	20 ml.	usado
Hidróxido de amonio		usado
Hidróxido de amonio (98%)	100 ml	sin usar
Hidróxido de calcio	250 g.	usado
Hidróxido de magnesio	10 ml.	usado
Hidróxido de potasio	100 g	usado
Hidróxido de sodio 0,1N	5ml	usado
Hidróxido de sodio al 20%	100 ml.	usado
Hidróxido de sodio, microperlas	600 g.	1 frasco de 500 g y un frasco de 100 g.

<b>ÁCIDOS</b>		
<b>REACTIVOS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Ácido crónimco (sólido)	100 g.	usado
Ácido ortofosfórico al 85 %	10 ml	usado
Ácido clorhídrico	20 ml	usado
Ácido clorhídrico (98 %)	100 ml	usado
Ácido fosforico	200 ml	usado
Ácido muriático	1 L.	usado
Ácido mnítrico al 53 %	100 ml.	2 frascos (usados)
Ácidos sulfúrico al 98 %	100 ml.	usado
Ácido sulfúrico al 98 %	100 ml.	usado
Ácido sulfúrico concentrado	3ml	usado
Ácido sulfúrico diluído	10 ml	usado

<b>EQUIPOS</b>			
<b>MATERIAL</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MARCA</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Microscopio	1	Labor Tech 103i	400 aumentos
Microscopio	2	Learnig resources	
Equipo de diserección	4		
Lupa de 10,5 cm	3		
Lupa de 9,5 cm	1		
Transformador	5		1 sub calibrar
Balanza electrónica 5 kg	1	CAMRY EK 5055	
Maqueta del corazón	1		
Sitema Nervioso Centrl de goma	1		
Láminas preparadas de tejidos	10		

<b>SALES</b>		
<b>REACTIVOS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Alumbre	100 g	usado
Bicarbonato de sodio	1kg	usado
Carbonato de calcio	250 g.	usado
Carbonato de calcio (mármol)	100 g	usado
Cloruro de bario	20 g	usado
Cloruro de calcio	100 g	usado
Cloruro de estaño	10 g	usado
Cloruro de potasio	100 g	usado
Cloruro de sodio		usado
Cloruro de sodio ayodado	100 g	usado
Cloruro de zinc	10 g	usado
Cloruro férrico	100 g	usado

Dicromato de potasio	100 g	usado
Ferricianuro de potasio (amarillo)	15 g	usado
Ferrocianuro de potasio (anaranjado)	10 g	usado
Fosfato trisódico	150 g.	usado
Hipoclorito de sodio 4,9 (Clorox)	287 g	
Lugol	20 ml	usado
Molibdato de amonio	15 g	usado
Molibdato de amonio (solución)		usado
Nitrato de níquel	5 g	usado
Nitrato de plata	10 g	usado
Nitrato de plata	5 g	sin usar
Nitrato de plomo	2 g	usado
Nitrato de plomo (solución)	50 ml.	usado
Nitrato de potasio	300 g	usado
Permanganato de potasio		usado
Permanganato de potasio 5% (solución)	100 ml.	usado
Sulfato de alumninio	200 g	usado
Sulfato de amonio	10 g	usado
sulfato de amonio y hierro	10 g	usado
sulfato de bario	100 g	usado
sulfato de cobre	500 g	usado
Sulfato de cobre 1% (solución)	2ml	usado
Sulfato de cobre pentahidratado	50g	usado
Sulfato de cromo	100g	usado
sulfato de hierro	100 g	usado
sulfato de magnesio	10 g	usado
sulfato de níquel	40 g	usado
sulfato de sodio		obtenido en laboratorio
Sulfato de zinc	100 g	usado
sulfuro de sodio	20 g	usado

### REACTIVOS ORGÁNICOS

REACTIVOS	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Aceite	100 ml	usado
Aciete de ricino	50 ml	usado
Acetato de calcio	2 g	usado
Acetato de plomo	20 g	usado
Acetato de sodio	50 g	usado
Acetona	30 ml	usado
Acido acético	50 ml	usado
Acido acético concentrado	200 ml	usado
Acido acético diluído	250 ml	usado
Acido benzoico	100 g	usado
Acido cítrico	40 g	usado
Acido férrico	10 g	usado
ácido salicílico	100 g	usado
Agar agar (s)	10 g	usado

Alcohol etílico	600 ml.	usado
Alcohol etílico rectificado 96 %	300 ml	usado
Alcohol isopropílico	50 ml	usado
Alcohol metílico	800 ml	Divido en dos frascos
Aspartame (edulcorante)	10 pastillas	usado
Bencina	100 ml	usado
Bencina	120 ml	usado
Benzoato de sodio (C <sub>6</sub> H <sub>5</sub> COONa)	100 g	usado
Benzoato de sodio (C <sub>6</sub> H <sub>5</sub> COONa)	100ml	usado
Cal sodad (CaO + NaOH)		usado
Carbón activo (polvo)	2g	usado
Carbón vegetal (polvo)	10 g	usado
Carburo de calcio	100 g	usado
Fehling A	100 ML	usado
Fehling B	100 ml	usado
Gasolina	10 ml	usado
Genagen CAB	50 g	usado
Glicerina	30 ml	3 frascos usados
Glicerina	300 ml	usado
Glucosa anhidra	10 g	usado
Kerosene	250 ml	usado
Naftalina	1 frasco	usado
Oxalato de sodio	10 g	usado
Perlas de vidrio		usado
Petróleo	300 ml.	usado
Thinner	300 ml	usado
Trietanoquinina	20 ml.	usado
Trietilamina	5 ml.	usado
Urea	200 g	usado
Vaselina sólida	100 g	usado
Xilol 98 %	100 ml	sin usar

<b>OTROS</b>		
<b>REACTIVOS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Aceite de inmersión 100 ml	1	vencido (útil)
Agua destilada	1 L.	usado
Agua destilada (para batería)	1 L	usado
Ron de quemar	1 L	usado
Azucar común	100 g	usado
Azul de metileno	120 ml	usado
Harina de trigo	5g	usado
Mandioca		usado
Quita esmalte X 30 ml	1	usado
Vinagre tinto	200 ml	
24 bancas largas		

1 asiento para profesor		
-------------------------	--	--

**ANEXO N° 03**  
**FOTOS DEL CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR ALFREDO NOBEL.**  
Patio y area deportiva



**Laboratorio de física**



**Laboratorio de Química**



**Pizarras inteligentes nivel secundaria**

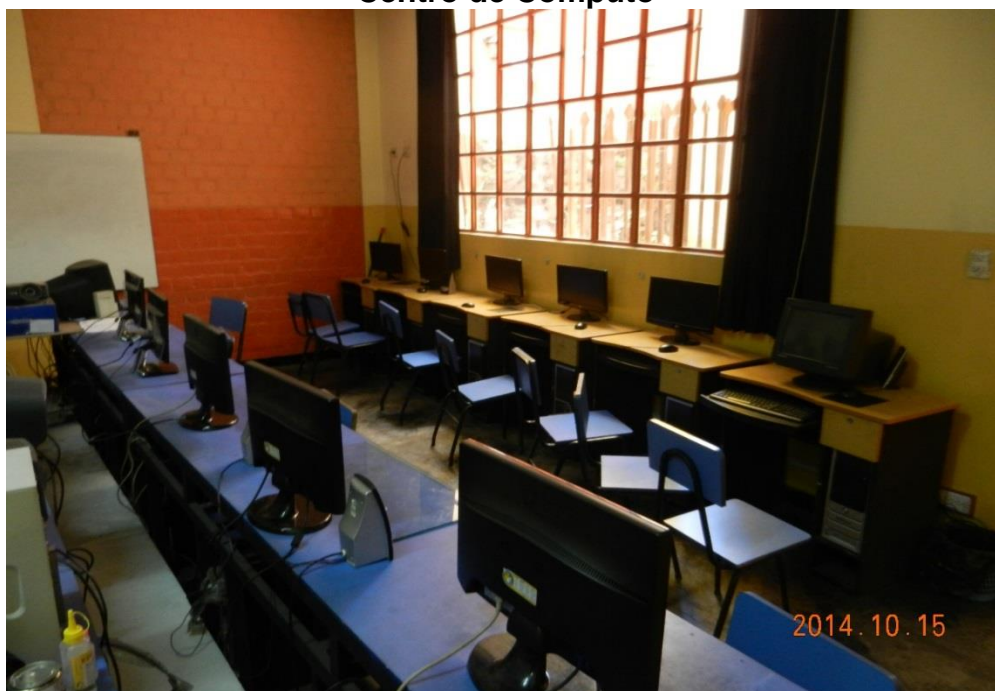


**Area para Nivel Inicial**





**Centro de Cómputo**



**Ambiente de usos múltiples  
Auditorio, Polideportivo, Arte**



AUDITORIO DEL CENTRO EDUCATIVO ALFRED NOBEL  
AREQUIPA – PERU.

**ANEXO N° 05**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Anexo N° 05

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LA IEP ALFRED NOBEL DE LA CIUDAD DE AREQUIPA-2016”.

Problemática	Objetivos	Hipotesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>	<b>Independiente</b>		Cultura organizacional Calidad educativa Planificación Liderazgo	<b>Población:</b> trabajadores de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa en el año 2015. <b>Muestra:</b> Directivos y docentes de la IEP Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa en el año 2015. <b>Diseño:</b> tipo descriptiva correlacional. No Experimental. <b>Técnica e Instrumento de recolección:</b> Cuestionario y encuesta
¿Constituye la gestión administrativa, un factor que influye en el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, en el año 2015?	Determinar si la gestión administrativa constituye un factor que influye en el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015.	La gestión administrativa constituiría un factor que influye en el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa 2015.	Gestión Educativa	Mejora estrategica de procesos. Innovación, relacionada con las nuevas formas en hacer educación		
<b>Específicas</b>	<b>Específicas</b>	<b>Específicas</b>	<b>Dependiente</b>			
¿Cuenta la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, con procesos gerenciales que inciden en el rendimiento escolar de los alumnos?	Determinar si la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, cuenta con procesos gerenciales que inciden en el rendimiento escolar de los alumnos.	La Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa, contaría con procesos gerenciales que inciden en el rendimiento escolar de los alumnos.	Rendimiento escolar	Eficacia Escolar, basada en los resultados de aprendizaje de los alumnos.	Repitencia Aprendizaje Conocimiento Razonamiento	
¿Constituye el desempeño docente eficaz y eficiente, un factor importante que Influye en el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015?	Conocer si el desempeño docente eficaz y eficiente, constituye un factor importante que Influye en el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa; 2015.	El desempeño docente eficaz y eficiente, constituiría un factor importante que Influye en el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel en la ciudad de Arequipa 2015.				
¿La actual gestión del la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de Arequipa ha permitido que los resultados académicos de los alumnos sean óptimos?	Establecer si la actual gestión del la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de Arequipa ha permitido que los resultados académicos de los alumnos sean óptimos.	La actual gestión del la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de Arequipa permitiría que los resultados académicos de los alumnos sean óptimos.			Motivación Habilidades sociales	
¿Las políticas de motivación y desarrollo de habilidades de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de Arequipa han sido eficaces?	Detrminar si as políticas de motivación y desarrollo de habilidades de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de Arequipa han sido eficaces.	Las políticas de motivación y desarrollo de habilidades de los alumnos de la Institución Educativa Particular Alfred Nobel de Arequipa serían eficaces.				

