

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria de una institución
educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del Triunfo

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Jorge Andree Cordova Flores

Lima – Perú

2017

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

AGRADECIMIENTO

A Dios, en este arduo camino que estoy recorriendo, los cuales hemos tenido momentos dulces y amargos, poniendo a prueba mi entereza, fortaleza y valentía.

A Yrene y Jorge, mis padres, mi familia en general, por su constante apoyo y por haber soportado conmigo estos meses incansables de investigación.

A mis amigos que me han apoyado en la realización de este trabajo.

A los profesionales que fueron la guía para el buen desarrollo de esta investigación.

A TODOS ELLOS MIL GRACIAS.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando el cumplimiento a las normas de la Directiva N.º 003-FpsyTS-2016 de la Facultad Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, para optar el título profesional bajo la modalidad de **SUFICIENCIA PROFESIONAL**, presento mi trabajo de investigación denominado: **NIVELES DE ACOSO ESOLAR ES ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FE Y ALEGRIA N°23 DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO**

Esperando señores miembros del jurado que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

Jorge Andree Cordova Flores

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
INDICE:	
Introducción	11
Capítulo I: (Planteamiento del problema)	12
1.1. Descripción de la realidad problemática	1 2
1.2. Formulación del problema:	14
1.2.1. Problema principal	14
1.2.2. Problemas secundarios	14
1.3. Objetivos de la investigación	15
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
Capítulo II (Marco teórico)	18
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.1.1. Antecedentes nacionales.	18
2.1.2. Antecedentes internacionales	21
2.2. Bases teóricas	24
2.3. Definiciones conceptuales.	28
Capítulo III: (Metodología)	33

3.1. Tipo y diseño utilizado	33
3.1.1. Tipo y enfoque de investigación	33
3.1.2. Diseño de investigación	33
3.2. Población y muestra:	37
3.2.1. Población	37
3.2.2. Muestra	37
3.3. Identificación de la variable y su operacionalización	39
3.3.1. Identificación de la variable	40
3.3.2. Operacionalización de la variable.	40
3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico.	43
3.4.1. Técnicas	43
3.4.2. Instrumentos.	43
Capítulo IV	49
4.1 Proceso y Análisis de datos	49
4.2 Análisis de Resultados y discusión	70
4.3 Recomendaciones	74
Capítulo V	75
5.1 Programa de intervención	75
5.2 cronograma de actividades	78
Bibliografía	88
Anexos	91

Índice de Tablas

Tablas N°1: índice Global de acoso	50
Tablas N°2: índice de acoso	52
Tablas N°3: Niveles de desprecio – ridiculización	54
Tablas N°4: Niveles de coacción	56
Tablas N°5: Niveles de restricción de comunicación	58
Tablas N°6: Niveles de agresión	60
Tablas N°7: Niveles de intimidación – amenaza	62
Tablas N°8: Niveles de exclusión – bloqueo social	64
Tablas N°9: Niveles de hostigamiento verbal	66
Tablas N°10: Niveles de robo	68

Índice de Figuras

Figura N°1: índice Global de acoso	51
Figura N°2: índice de acoso	53
Figura N°3: Niveles de desprecio – ridiculización	54
Figura N°4: Niveles de coacción	56
Figura N°5: Niveles de restricción de comunicación	58
Figura N°6: Niveles de agresión	60
Figura N°7: Niveles de intimidación – amenaza	62
Figura N°8: Niveles de exclusión – bloqueo social	64
Figura N°9: Niveles de hostigamiento verbal	66
Figura N°10: Niveles de robo	68

Resumen

El acoso escolar es un problema que afecta a los escolares que experimentan estas conductas agresivas, estudios señalan que problemas de salud mental, como depresión o ansiedad. El riesgo se incrementa cuando concurren experiencias de violencia, humillación, disminución de la estima ocurre por el acoso escolar. Objetivo: Identificar los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo.

Método: Cuantitativo no experimental y transeccional o transversal de tipo descriptivo, el instrumento fue el Autotest de Cisneros, la población estuvo conformada por 103 estudiantes de 3º, 4º y 5º de secundaria. Resultados: El 35,9% de los adolescentes encuestados presentaron un nivel de acoso escolar “medio”, el 46,6% presentan un nivel “medio” en los niveles que conciernen a la restricción de la comunicación, el 21,5% poseen un nivel “medio” en lo que corresponde a agresiones, el 3,9% sufren de intimidación en un nivel “medio. Conclusión: con los datos obtenidos se demuestra la existencia de acoso escolar en ciertas dimensiones donde muestra la presencia del acoso.

Palabras clave: acoso escolar, adolescentes, violencia, convivencia, bullying.

Abstract

Bullying is a problem that affects school children who experience these aggressive behaviors, studies point out that mental health problems, such as depression or anxiety. The risk increases when experiences of violence, humiliation, diminution of esteem occur due to bullying. Objective: To identify the levels of bullying in high school students in Educational institution Fe y Alegría N°23 of the district of Villa María del triunfo.

Method: Quantitative non-experimental and transeccional or transversal of descriptive type, the instrument was the Autotes de Cisneros, the population was conformed by 103 students of 3°, 4° and 5° of secondary. Results: 35.9% of the surveyed adolescents presented a level of "average" school harassment, 46.6% presented a "medium" level in the levels that concern the restriction of communication, 21.5% have a "medium" level in what corresponds to aggressions, 3.9% suffer from intimidation at a "medium" level. Conclusion: the data obtained shows the existence of bullying in certain dimensions where it shows the presence of bullying.

Keywords: bullying, adolescents, violence, coexistence, bullying.

INTRODUCCION:

El acoso escolar es una conducta agresiva de un alumno o varios hacia una persona, la víctima, de forma repetitiva e intencionada; estas experiencias causan en la víctima sentimientos negativos que afectan y deterioran el desarrollo normal de un adolescente llegando muchas veces a que estos adolescentes se suiciden, es así que es prioritaria la intervención en los escolares, para lograr conocer este fenómeno y poder crear estrategias de afrontamientos sobre este problema y poder buscar disminuir este tipo de maltrato.

Por lo que se ha creído conveniente realizar una investigación titulada “Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria de una institución educativa “Fe y Alegria N° 23” del distrito de Villa María del Triunfo”, debido a que el fenómeno del bullying se viene presentando con mayor incidencia en nuestras instituciones educativas ya sean públicas o privadas. La muestra considerada fue aplicada a los alumnos de tercero, cuarto y, quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegria N° 23” del distrito de Villa Maria del Triunfo de la Provincia de Lima. Teniéndose en cuenta, que la convivencia en el aula es de vital importancia para la interrelación entre ellos y su formación, ya que, es la escuela donde asimilan los conocimientos brindados, así como el cumplimiento de normas comunes, el intercambio de ideas, el desarrollo de sus habilidades, etc. En consecuencia, está comprobado que, los alumnos consideran a la escuela como su segundo hogar, porque es, en su alma mater donde pasan la mayor parte del tiempo.

CAPITULO I

Marco Teórico

1.1. Descripción de la Realidad Problemática.

Durante los últimos años se han mostrado a través de los medios de comunicación el alarmante aumento de la violencia en las instituciones educativas a nivel nacional, en especial en la provincia de Lima donde durante el periodo del 2013 hasta marzo del año 2017 se han mostrado un aumento de casos de acoso escolar o bullying donde la violencia sobrepasa los límites y genera una preocupación alarmante tanto para los docentes, padres y las mismas instituciones que no saben qué hacer para frenar estos casos que van a la mano con actos de pandillaje y vandalismo; demostrando la falta de valores y la del respeto a los derechos personales, casos tales como el ocurrido en Comas en el año 2014 donde un estudiante de 13 años falleció luego de haber sido golpeado por sus compañeros de clase. Otro caso se dio en Chiclayo en el año 2014 donde un estudiante de 11 años fue golpeado por diez de sus compañeros, resultado de esta golpiza el niño fue intervenido al presentar un corte de 10 centímetros en el área genital, casos recientes datan del mes de mayo del presente año donde un escolar de 14 años entro en estado de coma al recibir una golpiza por parte de sus compañeros de clase.

La violencia en adolescentes es una problemática social alarmante en especial porque esta se viene dando en el ambiente escolar, a este tipo de violencia se le conoce como bullying o como acoso escolar. El bullying es una conducta agresiva, intencionada y perjudicial cuyos protagonistas son escolares, siendo esta conducta persistente en el tiempo. El acoso escolar conocido también como maltrato entre iguales se puede clasificar según el tipo de violencia que se realiza, es decir verbal, emocional y física. Otra clasificación es según el papel que asume el agresor, el agredido u el observador. Las consecuencias de este maltrato entre iguales varía según la clasificación tomando en cuenta la segunda clasificación antes mencionada podemos decir que las consecuencias en la víctima, puede dar como

resultado en fracaso escolar, traumas psicológicos, riesgo físico, insatisfacción, ansiedad, infelicidad, problemas de personalidad y riesgo para su desarrollo equilibrado ; al agresor, puede ser la causa detonante de una futura conducta delictiva, una interpretación de la obtención de poder basada en la agresión, que puede perpetuarse en la vida adulta, e incluso 3 una supra valoración del hecho violento que puede considerarse socialmente aceptable y recompensado; y como observador, puede conducir a una actitud sumisa y complaciente ante la injusticia y una modelación equivocada del valor personal.

Dentro de esta manifestación de violencia también existen tipos de acoso escolar los cuales indican que existe el acoso escolar tales como robo, bloqueo social, hostigamiento, manipulación, coacciones, exclusión social, intimidación, agresiones y amenazas.

Viéndolo desde un plano más internacional la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) realizó una encuesta en 2016 entre 100.000 jóvenes de 18 países sobre su experiencia en relación con el acoso escolar muestran que el 25 % afirma haber sido víctima de alguna forma de acoso debido a su apariencia física, otro 25 % por motivos de género u orientación sexual y otro 25 %, debido a su origen étnico o nacionalidad.

Durante los últimos años se han mostrado a través de los medio de comunicación el alarmante aumento de la violencia en las instituciones educativas a nivel nacional, en especial en la provincia de Lima donde en los últimos meses se han mostrado dos casos donde la violencia sobrepasa los límites y genera una preocupación alarmante tanto para los docentes, padres y las mismas instituciones que no saben qué hacer para frenar estos casos que van a la mano con actos de pandillaje y vandalismo; demostrando la falta de valores y la del respeto a los derechos personales.

Dado es el caso que en algunas instituciones la violencia es más visible que en otras; según estudios dados por el Ministerio de Educación el 87% de casos de bullying a nivel nacional se dan en instituciones públicas mientras que el 13% proviene de instituciones privadas, lo que nos da a entender que los 11,369 casos de bullying a nivel nacional 9,862 de los casos son realizados en instituciones

públicas y el 52% de la población total de casos es bullying entre varones y el 57% del total de los casos son dados entre alumnos de secundaria.

En caso de Lima Metropolitana se reportan 4144 casos de bullying a la fecha, estas cifras son alarmantes, llegando a tal punto que en algunas instituciones ya se han detectado casos donde las víctimas han llegado a sufrir de depresión y también haber llegado al suicidio por parte de quienes son dadas como víctimas.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1 Problema Principal

Dado a lo expuesto anteriormente podemos suponer que el acoso escolar se da más en familias con estructuras y dinámicas complejas que ha aun no conocemos bien, tanto como en instituciones educativas públicas, donde predomina más el acoso entre alumnos de secundaria se plantea el siguiente problema: ¿Cuáles son los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo?

1.2.2 Problema Secundario:

1. ¿Cuáles son los niveles en la intensidad de acoso escolar en alumnos de secundaria de una institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del Triunfo?
2. ¿Qué niveles de desprecio – ridiculización existe en alumnos de secundaria de una institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del Triunfo?
3. ¿Qué niveles de coacción se presentan en alumnos de secundaria de una institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del Triunfo?
4. ¿Cómo se presentan los niveles de agresión en alumnos de secundaria de una institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del Triunfo?

5. ¿Cómo los niveles de intimidación - amenaza se presentan en alumnos de secundaria de una institución educativa pública Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del Triunfo?
6. ¿Cómo se muestran los niveles de restricción – comunicación en alumnos de secundaria de una institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del Triunfo?
7. ¿Qué niveles de hostigamiento verbal se presencian en alumnos de secundaria de una institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del Triunfo?
8. ¿Cómo se visualizan los niveles de robo en alumnos de secundaria de una institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del Triunfo?
9. ¿Qué niveles de restricción – comunicación se presentan en alumnos de secundaria de una institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo?

Para este estudio evaluaremos los niveles de acoso en alumnos de secundaria en una institución educativa pública en los grados de secundaria donde los estudios muestran que el bullying es más visible y donde parte de los casos se denuncian (3311) son los casos denunciados en Lima en instituciones públicas donde el 57% son en los grados de secundaria de dichas instituciones

1.3 Objetivos de la investigación:

El objetivo principal es medir el nivel de acoso en los alumnos de la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo en el cual se podría detectar más de una víctima por aula.

1.3.1 Objetivo principal:

Identificar los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo.

1.3.2 Objetivos Secundarios

1. Describir los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, de acuerdo con la intensidad de acoso.
2. Identificar los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, según su nivel de desprecio – ridiculización.
3. Identificar los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, según la intensidad de la coacción.
4. Exponer los niveles de restricción de comunicación que sufren los escolares víctimas de acoso escolar de la en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo.
5. Exponer los niveles de agresión que sufren los escolares perteneciente a la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo.
6. Determinar los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, a raíz de la intimidación - amenazas que sufre el escolar.
7. Identificar los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, de acuerdo con la exclusión – bloqueo social que reciben.

8. Describir los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, según el hostigamiento verbal recibido.
9. Identificar los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, de acuerdo con la presencia de robo.

CAPITULO II

Metodologia

2.1 Antecedentes de la investigación

Para la presente investigación se realizó una búsqueda de trabajos relacionados referentes a la variable de estudio, en donde refiere tanto trabajos nacionales como internacionales que se mostraran a continuación:

2.1.1 ANTECEDENTES NACIONALES:

1. Villacorta Parco (2014) hizo un estudio sobre el acoso escolar y el rendimiento académico titulado “Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013” en el cual realiza un estudio cuantitativo descriptivo – correlacional, usando los instrumentos del Autotest de Cisneros modificado y los registros con las notas finales de los estudiantes, en el cual la autora describe que “La población estuvo conformada por 95 estudiantes de 3º,4º y 5º de secundaria. Resultados: El 88,4% de los adolescentes encuestados presentaron un nivel de acoso escolar “bajo”, el 16,9% experimentaron “muchas veces” el robo de sus cosas, el 27,4% les hacen gestos para generar miedo “pocas veces”, el 10,5% les cambian el significado de lo que dicen “muchas veces”, el 8,4% les ponen apodos “muchas veces” y al 52,6% “pocas veces”. Conclusiones: Con respecto a la relación de acoso escolar y el rendimiento escolar se aplicó la fórmula de Chi cuadrado de 0,13 que evidencia que no existe relación estadística entre las variables por lo tanto se concluye que no existe relación significativa y las situaciones de acoso escolar más frecuentes son el de robo, el de realizar gestos de intimidación, el de contar mentiras, el de colocar apodos.”
2. Diaz Rodriguez (2014) realizo una investigación sobre “ASOCIACIÓN ENTRE ACOSO ESCOLAR Y AUTOCONCEPTO DE AGRESORAS, VÍCTIMAS Y OBSERVADORAS EN LAS ALUMNAS DE

SECUNDARIA DE DOS COLEGIOS NACIONALES, LIMA 2013” en el cual realiza un trabajo de tipo descriptivo transversal y arroja a una población de 682 escolares. Para la medición del acoso escolar se utilizó el test de Bullying que clasificó a las alumnas en agresoras, víctimas u observadoras de los actos de intimidación. El autoconcepto se midió con la Escala de Autoconcepto Forma 5 (AF5) que evaluó las ocho dimensiones del autoconcepto. El análisis de los resultados se realizó mediante la Prueba Chi Cuadrado X^2 de Pearson, finalizando con un análisis de fuerza de asociación de ODDS RATIO y para lo cual se consideró un intervalo de confianza de 95% (I.C. 95%). Además, se realizó un focus group sobre el bullying y su efecto en ambos colegios, en 3 grupos etarios de 10 a 12 años, de 13 a 15 años y de 16 a 18 años. Arrojando los siguientes resultados:

“El promedio de edad de las encuestadas fue de 13,85. Al analizar los datos de acoso escolar con las diferentes dimensiones del autoconcepto, se encontraron las siguientes asociaciones: el acoso escolar tuvo asociación con las dimensiones sociales ($p=0,026$) y familiar ($p=0,027$). El ser observadora tuvo asociación con la dimensión matemática ($p=0,012$)”.

La presencia de acoso escolar está relacionada con la dimensión social y familiar del autoconcepto. Además, el tener bajo autoconcepto en 6 de sus 8 dimensiones está relacionado con mayores probabilidades de ser víctima de acoso escolar.

3. Rojas Luque (2013) investigo sobre “COMPORTAMIENTO INTEGRAL Y EL BULLYING ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA” con la finalidad conocer la relación existente entre el comportamiento integral y el bullying escolar, para ello se aplicó una encuesta a nivel de segundo, tercero y, cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Técnica “Villa Los Reyes” del distrito de

Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao, con lo que los resultados arrojaron lo siguiente.

“relaciona con el bullying escolar en el perfil psicosocial del agresor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del Distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012. Como se aprecia en la tabla de variable bullying escolar y la dimensión -acosador de la existe el 39% que, a veces han presentado un comportamiento provocador o agresivo, han jalado de los cabellos, han escondido las cosas de algún compañero y actuado en grupo para insultar. Y, el 11% de los entrevistados manifestaron que siempre han presentado una actitud agresiva, que han escondido las cosas de algún compañero de clase y han obligado a algún compañero de clases a hacer cosas indebidas. En consecuencia, se concluye que, la familia es la base para el desarrollo personal, social y emocional del ser humano y también queda establecido que, la escuela es la institución donde el niño consolida los valores, asimila los conocimientos, relaciones interpersonales adecuados y los límites de control de la conducta brindados por los profesores, en líneas generales la escuela es el complemento de la familia”

4. Quispe Ttito (2015): Quien hizo un estudio sobre “EL BULL YING Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “FRANCISCO BOLOGNESI” cual fue un estudio de tipo sustantivo, método descriptivo y diseño descriptivo. Tuvimos como objetivo principal establecer el grado de relación del bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de so de primaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesi.

En el cual la muestra fue de 25 estudiantes de so de primaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesi.

Los resultados fueron:

“Un nivel del 95% y un margen de error de 5% concluyendo que existe un grado de relación entre el bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de 5to grado de primaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesi. ($p < 0.05$ y Rho de Spearman =- 0.771 correlación negativa considerable).”

5. Vergara Diaz (2016) realizó un estudio sobre “BULLYING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DE LA UGEL 07 Y NIVEL DE PREPARACIÓN DEL DOCENTE PARA ABORDARLO” el cual fue un estudio investigación cuantitativa, no experimental, de alcance descriptivo para comprobar sobre la presencia de bullying en los estudiantes del nivel secundario y la preparación docente para abordarlo, la muestra fue de 789 estudiantes y de 40 docentes, todos ellos provenientes de centros educativos estatales de la UGEL 07.

Los resultados arrojaron:

“Los resultados señalan una prevalencia de bullying de 26,4% y un 22,5% de docentes que conocen y utilizan estrategias adecuadas para abordarlo. Se halló diferencias significativas en la prevalencia de bullying según grado de estudios; según género sólo en tres dimensiones: coacción, agresiones e intimidación-amenazas siendo la media más alta en los varones. No se halló diferencias significativas en el abordaje del bullying por parte de los docentes según género, edad, tiempo de servicio y grado académico; por último, no se encontraron diferencias en los puntajes de bullying de los estudiantes con docentes preparados y poco preparados.”

En base a los datos de las investigaciones nacionales, podemos precisar que existe la presencia del acoso escolar en los alumnos de diversos colegios de Lima y provincias dando resultados relevantes de la presencia y en su mayoría relacionados con otras variables para ver su relación que han sido exitosas en algunos autores y en otras no.

2.1.2 ANTECEDENTES INTERNACIONALES

1. Flores Nava (2013): realizo un estudio sobre “ANÁLISIS DEL FENÓMENO BULLYING EN LOS ADOLESCENTES DEL 5º y 6º AÑO DE LA ESCUELA PRIMARIA MIGUEL HIDALGO y COSTILLA, TURNO MATUTINO, DEL CICLO ESCOLAR 2012-2013, EN SAN FERNANDO HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO” el cual fue un estudio de tipo descriptivo, observacional y exploratorio del fenómeno bullying en los adolescentes del 5to y 6to año de la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo y Costilla”, Turno Matutino, del ciclo escolar 2012-2013, en San Fernando Huixquilucan, Estado de México, con la finalidad de identificar, distinguir y determinar mediante un análisis la conducta y comportamiento de los adolescentes.

Este estudio tuvo una población de 321 alumnos entre hombres y mujeres arrojó lo siguiente:

“Del total de los alumnos que han recibido agresión física o psicológica (48.60%) y refieren que ha sido cuando se encuentran en compañía (58.33%), lo que nos indica que el victimario lo hace con la perspectiva de ejercer poder y amedrentar a sus iguales para propiciar bullying sobre ellos. Para mayor certeza sobre los porcentajes expuestos, ante esta problemática, se toman como referencia distintas gráficas, las cuales arrojan datos y porcentajes precisos, como resultado de una encuesta aplicada a los alumnos de la institución ya mencionada.”

2. Quispe Roche (2016) hizo un estudio sobre “INFLUENCIA DEL ACOSO Y VIOLENCIA ESCOLAR EN LA ADAPTACIÓN DE LA CONDUCTA EN ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA MAYOR AMBATO” el cual tiene como objetivo esencial determinar si

existe influencia del acoso y violencia escolar en la adaptación de conductas siendo una investigación de tipo descriptiva y correlacional. Su muestra fue de 125 estudiantes de los cuales aplico el test de “Acoso y Violencia Escolar” (AVE) de Piñuel y Oñate del cual después de la aplicación arrojó los siguientes resultados:

“Se pudo determinar que el acoso y la violencia escolar si se relaciona con la adaptación de la conducta en adolescentes, en sus diferentes grados de acoso y niveles de adaptación, es así como el acoso muy constatado en un alto porcentaje se relacionó con dificultades en la adaptación y en la verificación de hipótesis se obtuvieron puntajes menores al 0.050. Además, el 10.4% presentaron acoso sin constatar, el 20% muestran acoso constatado, mientras que el 31.2% tuvieron acoso bien constatado, y el 38.4% acoso muy constatado.”

3. Naula Betún (2017) realizó una investigación sobre “CYBER BULLYING Y AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR PENSIONADO “OLIVO” RIOBAMBA, PERÍODO MAYO – OCTUBRE 2016” siendo una investigación descriptiva y correlacional teniendo una población de 66 sujetos en lo cual encontró como resultados:
“A través del teléfono móvil 68% y A través del Internet 32%, determinando que el Cyber bullying se produce en su mayor porcentaje mediante el teléfono móvil. Para la segunda variable se recopilaron datos a través del Cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry obteniendo como resultado Factores de Agresividad tales como: Ira con 41%; Agresividad física con el 32%; Hostilidad con el 21%; Agresividad verbal con el 6%, destacándose la Ira como factor predominante. Por medio del coeficiente de Correlación de Pearson(r) según el Programa estadístico SPSS, versión 20, 2012 se concluye que existe una correlación positiva alta entre las variables con el 89% y un Coeficiente de Determinación (R^2) del 80% que equivale a una

correlación positiva alta entre variables; lo que permite comprobar la hipótesis planteada.”

4. Esmeralda Masias (2017) realizó una investigación sobre “ESTUDIO DESCRIPTIVO SOBRE EL ACOSO ESCOLAR A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO, PARALELO A, B Y C DEL COLEGIO DR. FRANCISCO CAMPOS COELLO” el cual tuvo como objetivo es analizar de qué manera el acoso escolar a través de las redes sociales influye en la autoestima de los estudiantes. Los soportes teóricos están centrados en el estudio bibliográfico con ilustraciones que se mencionaran en el transcurso de la investigación. “Los métodos y técnicas que se emplearon a la población estudiantil y profesionales se conforman por (2) inspectores del colegio y (1) psicólogo a los que se aplicó la técnica de la entrevista; a (75) estudiantes, (76) padres de familia y a (8) docentes se les aplicó la técnica de la encuesta. Los resultados de la investigación revelan que la gran mayoría de la comunidad educativa desconoce las causas y consecuencias de este fenómeno social por lo que es necesario una la implementación de talleres comunicacionales para prevenir y orientar al plantel educativo en general sobre el ciberbullying”.

5. Alfaro Cordova (2017) Trabajo una investigación titulada “Prevalencia de Bullying en adolescentes de bachillerato del Distrito Metropolitano de Quito y su relación con la funcionalidad familiar de abril a septiembre del 2016” el cual tuvo como objetivo Determinar la prevalencia de Bullying en adolescentes de bachillerato del Distrito Metropolitano de Quito. El cual fue un estudio analítico, transversal aplicado a los estudiantes de bachillerato, evaluados mediante la encuesta de Cisneros para Bullying y test de FF-SIL para funcionalidad familiar tomando como muestra 681 estudiantes y arrojó

los siguientes resultados: “prevalencia de Bullying fue del 96,9% siendo 57,3% de sexo masculino, con un 52,9% de familias moderadamente funcionales; tanto hombres como mujeres sufren de Bullying X^2 (1.79, 5gl $p=0.87$), la modalidad más frecuente de Bullying en hombres es la agresión física OR 0,48 (IC 95% 0,33-0,68); $p<0,001$.” Teniendo como conclusión que hay presencia de bullying en 9 de cada 10 estudiantes.

En base a los datos de las investigaciones internacionales, muestran que, la constancia del acoso escolar o bullying es de altos porcentajes tanto como los que se presentaron en los antecedentes a nivel nacional, demostrando que el acoso escolar no es un problema únicamente de Perú, sino, que es una problemática que afecta a alumnos a nivel internacional.

2.2 BASES TEORICAS

Aspectos generales del Acoso escolar

2.2.1. Definición

Es una conducta agresiva de un alumno o un grupo de ellos hacia una víctima de forma constante e intencionada, en donde la victima experimenta sentimientos negativos que dificulta su integración en ambiente escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

2.2.2. Características

El acoso escolar tiene características que la diferencia de otro tipo de violencia las cuales son:

- Desequilibrio de poder

Se produce una desigualdad de poder físico, psicológico y social que genera un desequilibrio de fuerzas en las relaciones interpersonales.

- Intencionalidad y repetición

La intencionalidad se expresa en una acción agresiva que se repite en el tiempo y que genera en la víctima la expectativa de sufrir futuros ataques.

- Indefensión/personalización

El objetivo del maltrato suele ser normalmente un solo alumno o alumna, que es colocado de esta manera en una situación de indefensión. El acoso suele tener, además, un componente colectivo o grupal, ya que normalmente no existe un solo agresor sino varios y porque la situación suele ser conocida por otros compañeros o compañeras, observadores pasivos que no contribuyen suficientemente para que cese la agresión.

2.2.3. Tipos

El bullying toma varias formas entre los principales tipos de maltrato que podemos considerar se encuentra el:

2.2.3.1. Físico

Es aquella lesión física que se da a través de empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que en la secundaria.

2.2.3.2. Verbal

Diversos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suelen tomar cuerpo en insultos y peleas principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de movimiento.

2.2.3.3. Psicológico

Son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.

2.2.3.4. Social

Pretenden ubicar aisladamente a la víctima respecto del grupo y hacer partícipes de esta acción, en ocasiones a otros individuos. Estas acciones se consideran acoso escolar indirecto.

2.2.4. Manifestaciones

El acoso escolar se manifiesta por un comportamiento de persecución y hostigamiento continuado y persistente que se materializa en ocho tipos de conductas:

1. Comportamientos de desprecio y ridiculización;
2. Coacciones;
3. Restricción de la comunicación y ninguneo;
4. Agresiones físicas;
5. Comportamientos de intimidación y amenaza;
6. Comportamiento de exclusión y de bloqueo social;
7. Comportamientos de maltrato y hostigamiento verbal,
8. Robos, extorsiones, chantajes y deterioro de pertenencias.

2.2.5. Roles

Los perfiles psicosociales de los participantes del acoso escolar, está dividido en tres victimarios, víctima y espectador.

2.2.5.1. Victimario

El victimario será aquel escolar que genera la agresión hacia otro, este agresor tiende a tener un temperamento agresivo e impulsivo y con deficiencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía al sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad, evidenciándose una falta de control de su ira, interpretando sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona.

Hay dos perfiles de agresor: el activo que agrede personalmente, estableciendo relaciones directas con su víctima, y el social o indirecto que logra dirigir el comportamiento de sus seguidores a los que induce a actos de violencia y persecución de inocentes.

2.2.5.2. Víctimas

La víctima será aquella persona objeto de la agresión. Existen dos prototipos de víctimas:

La activa o provocativa, que suele exhibir sus propios rasgos característicos, combinando un modelo de ansiedad y de reacción agresiva, la cual es utilizada por el agresor para excusar su propia conducta. La víctima provocativa suele actuar como agresor mostrándose violenta y desafiante. Suelen ser alumnos que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse de forma tensionada. A veces suelen ser tildados de hiperactivos, y lo más habitual es que provoquen reacciones negativas en gran parte de sus compañeros.

La víctima pasiva es la más común, son sujetos inseguros, que se muestran poco y que además sufren calladamente el ataque del agresor. Su comportamiento para el agresor es un signo de su inseguridad y desprecio al no responder al ataque y al insulto.

2.2.5.3. Espectadores u observadores

Los espectadores son personas que están bien informados de la existencia del maltrato capaces de identificar agresores y víctimas, conocen donde pasan los malos tratos y la importancia de éstos. En estos casos se ha demostrado que es el miedo a ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse también en blanco de agresiones lo que impide que los alumnos que sientan que deben hacer algo, no lo hagan y se limiten a ser espectadores e incluso a formar parte de los seguidores del agresor.

2.2.6. Consecuencias según roles

2.2.6.1 Para la víctima

Puede traducirse en fracaso escolar, trauma psicológico, riesgo físico, insatisfacción, ansiedad, infelicidad, problemas de personalidad y riesgo para su desarrollo equilibrado.

2.2.6.2. Para el agresor

Puede ser la antesala de una futura conducta delictiva, una interpretación de la obtención de poder basada en la agresión, que puede perpetuarse en la vida adulta, e incluso una supra valoración del hecho violento como socialmente aceptable y recompensado.

2.2.6.3. Para los observadores

Puede conducir a una actitud pasiva y complaciente ante la injusticia y una modelación equivocada de valía.

2.3 Definiciones conceptuales

En este anexo presentaremos una serie de teorías destinadas a descubrir y conocer las diversas explicaciones sobre las causas del acoso escolar, así como describir sus principales características y que enfoques presentan diferentes autores según su campo de trabajo.

El acoso escolar es un subtipo de agresión que ocurre principalmente en la institución educativa y se da entre los propios alumnos (Cajigas et al., 2006). Dan Olweus fue el pionero en el tema y explicó, en 1991, que una persona es víctima de acoso escolar o *bullying*, como él lo llamó, cuando se encuentra expuesto a acciones negativas por parte de uno o más de sus compañeros de forma repetida y durante un tiempo (citado por Calvo & Ballester, 2007). Agregó, además, que el agresor abusa de un poder, real o ficticio, y que existe una intención de causarle daño a la víctima, así como la intención de obtener algún beneficio, sea material, social o personal (Olweus, 1993 citado por Benitez& Justicia, 2006).

Una de las características más mencionadas por los investigadores es la desigualdad entre agresor y víctima. Esta diferencia puede ser física como psicológica, la diferencia física es fácilmente identificable pues el agresor es de mayor edad y, cuando es hombre, es más fuerte y tiene mayor experiencia en peleas; y la diferencia psicológica está determinada por diferentes razones, pero sobresale la fortaleza psicológica del agresor y que éste desempeña un papel preponderante y dominante sobre el grupo, mientras que la víctima suele encontrarse en aislamiento social (Calvo & Ballester, 2007; Cerezo, 1997; Olweus, 1998, 2001).

Teoría del aprendizaje social: La agresión tiene muchos determinantes y diversos propósitos (Bandura, 1973) y por ello la Teoría del Aprendizaje Social pretende ofrecer un modelo explicativo más amplio que el de "Frustración-Agresión", para abarcar las condiciones que regulan todas las facetas de la agresión, sea individual o colectiva, sancionada personal o institucionalmente. Esta teoría define a la agresión como la conducta que produce daños a la persona y la destrucción de la propiedad (Bandura y Ribes, 1975); y ese daño puede adoptar formas psicológicas (devaluación y degradación) o forma física.

Teoría mimética: La violencia un carácter mimético, de tal intensidad que la violencia no puede morir por sí misma una vez que se ha instalado en la comunidad. Para escapar a ese círculo sería preciso liquidar el terrible atraso de la violencia que hipoteca el futuro; sería preciso privar a los hombres de todos los modelos de violencia que no cesan de multiplicarse y de engendrar nuevas imitaciones —Irard (1983, 90)

Contextuales o ecológicas: la conducta agresiva es el resultado de la interacción compleja entre las características del niño y otros factores que surgen de los distintos contextos y de los valores imperantes en los que vive.

De las habilidades sociales: es el resultado de un déficit de las competencias sociales apropiadas, que son distintas en los agresores y en las víctimas. Los agresores obtienen puntuaciones más altas que las víctimas en las pruebas de habilidades sociales.

Sociológicas: la causa reside en los hechos sociales que la preceden y no en los estados de conciencia individuales.

De la mente: se refiere a la habilidad que poseen las personas para atribuir estados mentales a ellos mismos o a otros, con el objeto de explicar y predecir la conducta. Los agresores requieren un elevado grado de elaboración en sus teorías mentales, ya que han de conseguir que la víctima sienta la agresión (ataque directo o rechazo) a la vez que los espectadores lo aprueben.

Conductista: es el resultado del aprendizaje por imitación de modelos violentos. Esto se produce en la medida en que el sujeto se identifique con el modelo de acuerdo con su escala de enfado e ira o su nivel de resistencia siendo ansioso y con tendencia a encolerizarse. Además, la observación de un modelo que es recompensado por su conducta violenta disminuye la inhibición propia y habitual para actuar de la misma forma.

Bioquímica: los procesos bioquímicos, neuronales y hormonales son fundamentales en las conductas agresivas; las cuales se desencadenan por una serie de procesos bioquímicos internos y en el que las hormonas desempeñan una función decisiva.

Psicoanalítica: el individuo porta dentro de sí energía suficiente para destruir a su semejante y a sí mismo (pulsión de muerte).

Frustración-agresión: la conducta agresiva es el resultado de la no satisfacción de las necesidades básicas, así como de la frustración incontrolada por deseos o necesidades no básicas.

Mimética: el deseo está en la base de las relaciones agresivas y es de carácter mimético, esto es, la imitación del deseo de otro, copiar el deseo de otro por un objeto, que puede ser real (dinero, una persona...) o metafísico (el prestigio, el honor, la bandera... o nada).

Clásica del dolor: el dolor, físico o psíquico, es en sí mismo suficiente para activar las conductas agresivas, hay una relación directa entre la intensidad del estímulo (dolor) y la respuesta (agresión). Catártica: catarsis es la expresión repentina de

sentimientos, afectos... reprimidos cuya liberación es necesaria para mantener el estado de relajación adecuado, en caso contrario explotarán comportamientos agresivos.

Etología de la agresión: se engloban todas las corrientes del conocimiento que consideran a la agresión como una conducta innata, impulsiva, relegada a un nivel inconsciente casi fisiológico. Debido a la espontaneidad de la conducta violenta no hay ningún placer asociado a ella. En esta corriente teórica se incluyen los teólogos y los psicoanalistas.

Construcción social: las relaciones sociales se constituyen y mantienen en base a conflictos de intereses, pero cuando fallan los instrumentos mediadores, estrategias y procedimientos pacíficos de resolución de conflictos es cuando aparece la conducta agresiva o violenta.

Los profesores Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate (2006) han descrito hasta 8 modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas.

Bloqueo social

Agrupar las acciones de acoso escolar que buscan *bloquear socialmente* a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo.

Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Hostigamiento

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, y falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

Manipulación social

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros.

Coacción

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

Exclusión social

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

Intimidación

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

Amenaza a la integridad

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

CAPITULO III

3.1 Tipo y Diseño utilizado

3.1.1 Tipo y enfoque de la investigación

3.1.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación que fue aplicada será de tipo descriptiva la cual se define como la forma de describir las características más importantes de un determinado objeto de estudio con respecto a su aparición y comportamiento, o simplemente el investigador buscará describir las maneras o formas en que éste se parece o diferencia de él mismo en otra situación o contexto dado. Los estudios descriptivos también proporcionan información para el planteamiento de nuevas investigaciones y para desarrollar formas más adecuadas de enfrentarse a ellas. De esta aproximación, al igual que de la del estudio exploratorio, tampoco se pueden obtener conclusiones generales, ni explicaciones, sino más bien descripciones del comportamiento de un fenómeno dado.

Gonzales y Mendoza (1878) definen este tipo de investigación como el estudio que busca únicamente describir situaciones o acontecimientos; básicamente no está interesado en comprobar explicaciones, ni en probar determinadas hipótesis, ni en hacer predicciones. Con mucha frecuencia las descripciones se hacen por encuestas (estudios por encuestas), aunque éstas también pueden servir para probar hipótesis específicas y poner a prueba explicaciones.

El estudio se enmarcó en una investigación de carácter descriptivo. A tal efecto, Danhke (citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2003), señala que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 117). En definitiva, permiten medir la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del escenario planteado. Para Tamayo (1998) la investigación descriptiva:

“Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque que se hace sobre conclusiones es dominante, o como una persona, grupo o cosa, conduce a funciones en el presente. La investigación descriptiva trabaja sobre las realidades de los hechos y sus características fundamentales es de presentarnos una interpretación correcta”. (p. 54).

Así como también Según Hernández, Fernández y Baptista, (2007). Los estudios descriptivos se encargan de buscar, especificar las propiedades, las características y los perfiles más importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier fenómeno que se someta a un análisis. (Hernández et. al. 2007).

3.1.1.2 Enfoque de investigación

La Metodología Cuantitativa es aquella que permite examinar los datos de manera numérica, especialmente en el campo de la Estadística.

Para que exista Metodología Cuantitativa se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya Naturaleza sea lineal. Es decir, que haya claridad entre los elementos del problema de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente donde se inicia el problema, en cual dirección va y que tipo de incidencia existe entre sus elementos.

Los elementos constituidos por un problema, de investigación Lineal, se denominan: variables, relación entre variables y unidad de observación.

Edelmira G. La Rosa (1995) Dice que para que exista Metodología Cuantitativa debe haber claridad entre los elementos de investigación desde donde se inicia hasta donde termina, el abordaje de los datos es estático, se le asigna significado numérico.

Los abordajes de los datos Cuantitativos son estadísticos, hace demostraciones con los aspectos separados de su todo, a los que se asigna significado numérico y hace inferencias

- La objetividad es la única forma de alcanzar el conocimiento, por lo que utiliza la medición exhaustiva y controlada, intentando buscar la certeza del mismo.
- El objeto de estudio es el elemento singular Empírico. Sostiene que al existir relación de independencia entre el sujeto y el objeto, ya que el investigador tiene una perspectiva desde afuera.
- La teoría es el elemento fundamental de la investigación Social, le aporta su origen, su marco y su fin.
- Comprensión explicativa y predicativa de la realidad, bajo una concepción objetiva, unitaria, estática y reduccionista.
- Concepción lineal de la investigación a través de una estrategia deductiva.
- Es de método Hipotético – Deductivo.

3.1.2 Diseño de la investigación

El diseño de investigación es no experimental la cual podría definirse según Hernández (2007) como aquella investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables, es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar de forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. En síntesis, este diseño permite observar los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

Según Kerlinger (1979) “La investigación no experimental o ex post-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

3.1.2.1 Diseño transversal.

El estudio se enmarcó en una investigación de carácter descriptivo. A tal efecto, Danhke (citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2003), señala que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 117). En definitiva, permiten medir la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del escenario planteado. Para Tamayo (1998) la investigación descriptiva:

“Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque que se hace sobre conclusiones es dominante, o como una persona, grupo o cosa, conduce a funciones en el presente. La investigación descriptiva trabaja sobre las realidades de los hechos y sus características fundamentales es de presentarnos una interpretación correcta”. (p. 54).

Así como también Según Hernández, Fernández y Baptista, (2007). Los estudios descriptivos se encargan de buscar, especificar las propiedades, las características y los perfiles más importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier fenómeno que se someta a un análisis. (Hernández et. al. 2007).

En el presente estudio se describieron los niveles y en qué aspectos se manifiesta el acoso escolar tanto como la magnitud en la que se presentan en alumnos de secundaria de una institución nacional de Villa María del Triunfo.

3.2 Población y muestra

La población inicial estuvo conformada por 150 estudiantes de 3º, 4º y 5º de secundaria entre hombres (51) y mujeres (52) de una institución educativa “fe y alegría N°23” de Villa María del triunfo.

La muestra fue de 103 alumnos debido a que de la población restante una parte se negó a participar en la evaluación y la otra no asistió a la institución el día de la evaluación.

3.2.1 Tipo de Muestreo:

En el presente estudio se describieron los niveles y en que aspectos se manifiesta el acoso escolar tanto como la magnitud en la que se presentan en alumnos de secundaria de una institución nacional de Villa María del Triunfo.

Este tipo de muestreo se realiza en una sola etapa y de forma directa. En su proposición pura, supone numerar a todos los elementos que componen el universo de población, para a partir de ahí ir eligiendo al azar distintos números hasta completar el tamaño muestral previsto.

A veces, para estudios exploratorios, el muestreo probabilístico resulta excesivamente costoso y se acude a métodos no probabilísticos, aun siendo conscientes de que no sirven para realizar generalizaciones (estimaciones inferenciales sobre la población), pues no se tiene certeza de que la muestra extraída sea representativa, ya que no todos los sujetos de la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos. En general se seleccionan a los sujetos siguiendo determinados criterios procurando, en la medida de lo posible, que la muestra sea representativa.

Criterios de inclusión para la muestra:

- Alumnos de ambos sexos con edades que oscilan desde los 14 hasta los 18 años.
- Alumnos matriculados en la I.E. Fe y Alegría N°23
- Estudiantes que brinden su consentimiento para participar en el estudio.

Finalmente, la muestra se redujo a 103 participantes los cuales realizaron el test de acuerdo con las indicaciones establecidas y con las pautas acordadas para su posterior análisis de resultados.

3.3 Identificación de la variable y su operacionalización

3.3.1 Variable

ACOSO ESCOLAR Y/O BULLYING

El acoso escolar o bullying, como una forma de conducta agresiva, intencionada y perjudicial, cuyos protagonistas son niños o jóvenes escolares (Olweus, 1973; Lowenstein, 1974; Besag, 1989; Cerezo, 1991). Debemos considerar que esta forma de conducta agresiva no se manifiesta en un episodio aislado o esporádico, sino persistente y que se mantiene en el tiempo, el cual inclusive puede llegar a durar años.

Se plantea además que la mayoría de los agresores o bullies actúan movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar a otro compañero al que consideran su víctima habitual. (Cerezo, 2001).

Respecto a la definición de bullying con mayor aceptación que se utiliza es la propuesta por Olweus (2000): El bullying o maltrato entre iguales por abuso de poder, se define como: “una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes”

3.3.2 Operacionalización de la variable

VARIABLE	DIMENSIONES	PESO	Nº DE ITEM	INDICADORES	ITEMES
ACOSO ESCOLAR	Desprecio - Ridiculización	18%	9	Presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente del niño.	3, 9, 20, 25, 26, 30, 36, 45, 46
	Coacción	8%	4	Conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad.	7, 8, 11, 12
	Restricción- comunicación	10%	5	Acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente al niño.	1, 4, 5, 17, 18
	Agresiones	16%	8	Conductas directas de agresión ya sea	14, 15, 19, 23, 24, 29, 44, 49

				física o psicológica.	
	Intimidación-amenazas	16%	8	Conductas de acoso escolar que persiguen, amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria.	28, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48
	Exclusión- bloqueo social Hostigamiento verbal	10%	5	Conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado.	2, 10, 21, 22, 38
	Hostigamiento verbal	18%	9	Conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio y falta de respeto y de consideración	6, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 50

				por la dignidad del niño.	
	Robos	4%	2	conductas de acoso escolar que consisten en acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima	13, 16
	TOTAL	100%	50		

3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

3.4.1. Técnicas

Para el presente trabajo se realizó la recolección de datos a través de la aplicación de la escala psicométrica la cual es el “auto test de Cisneros” el cual evalúa el índice global de Acoso Escolar.

3.4.2 Instrumentos

EL AUTOTEST CISNEROS DE ACOSO ESCOLAR

Ficha técnica:

Nombre : Auto-test Cisneros de Acoso Escolar

Procedencia : España.

Autor : Iñaki Piñuel y Araceli Oñate.

Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo

Directivo

Año de Creación : 2005

Administración : Individual - Colectiva

Tiempo de aplicación: 30 minutos.

Adaptación : José Daniel Ucañan Robles

Objetivos: Esta escala evalúa el índice global de Acoso Escolar. Está dividido en 8 componentes

Componentes:

A) Desprecio - Ridiculización

Esta área agrupa a los ítems de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente del niño. No importa lo que haga el niño, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen del niño acosado, muchos otros niños se suman al *gang* o círculo de acoso de manera involuntaria.

B) Coacción

Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. Los que acosan son percibidos como poderosos por la víctima y el beneficio es el poder social del acosador.

C) Restricción- Comunicación

Agrupa las acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente al niño. Así las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, son indicadores -que señalan un intento de quebrar la red social de apoyos del niño.

D) Agresiones

Agrupa las conductas directas de agresión ya sea física o psicológica. Esta es una escala que evalúa la violencia más directa contra el niño, aunque no siempre ésta es más lesiva psicológicamente. Las agresiones físicas, la violencia, el robo o el deterioro a propósito de sus pertenencias, los gritos los insultos son los indicadores de esta escala.

E) Intimidación-Amenazas

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen, amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas, quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio y acoso a la salida de clase. O incluso puede manifestarse en amenazas contra la familia de la víctima.

F) Exclusión-Bloqueo Social

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado, El "tú no", es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

G) Hostigamiento Verbal

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio y falta de respeto y de consideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización. la burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la malicia, la manifestación gestual de desprecio y la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

H) Robos

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes.

INSTRUCCIONES PARA LA CORRECCIÓN

Para los criterios de calificación del Auto-test Cisneros de Acoso Escolar se debe de seguir el siguiente procedimiento:

Índice Global de Acoso (M)

Para obtener la puntuación directa en la escala M, debe sumar la puntuación obtenida entre las preguntas 1 a 50

- * 1 punto si ha seleccionado la respuesta Nunca (1-Nunca)
- * 2 puntos si ha seleccionado la respuesta Pocas veces (2-Pocas veces)
- * 3 puntos si ha seleccionado la respuesta Muchas veces (3-Muchas veces)

Debe obtener un índice entre 50 y 150 puntos.

Escala de intensidad del acoso (I)

Para obtener la puntuación directa de la escala I debe sumar un punto cada vez que entre las preguntas I y 50 el niño ha seleccionado la respuesta 3 (3 = Muchas veces)

Debe obtener un índice de 1 y 50

Puntos Escalas A~H

Traslade a los espacios en blanco a la derecha del test-la cifra - correspondiente a cada una de las preguntas de 1 a 50. Sume las puntuaciones por columnas para obtener la puntuación directa de cada escala Dependiendo de cada escala obtendrá indicadores diferentes p. ej. En la escala A debe obtener una puntuación entre 19 y 51 puntos y así sucesivamente.

Para todas las escalas

Transforme la puntuación directa con la ayuda del baremo.

Puede representar gráficamente el resultado en las hojas de perfil para ver los niveles de acoso escolar.

Análisis de confiabilidad del Auto-test Cisneros de acoso escolar

En la Tabla 1, se presentan las estimaciones de confiabilidad mediante los coeficientes de consistencia interna obtenida a partir de una muestra de 261 escolares de ambos sexos; utilizando para ello el Alpha de Cronbach. Como se puede apreciar los valores Alpha de Cronbach, muestran que cada uno de los componentes presenta una buena homogeneidad, evidenciando la existencia de una alta consistencia interna.

Tabla 1
Índice de consistencia interna mediante el Alpha de Cronbach (N—261)

Componentes	Alpha
Intensidad del acoso	0,839
Desprecio –ridiculización	0,810
Coacción	0,860
Restricción-comunicación	0,856
Agresiones	0,838
Intimidación- amenazas	0,844
Exclusión-bloqueo social	0,847
Hostigamiento verbal	0,821
Robos	0,853
Escala Total	0,857

Validez de constructo mediante la técnica de análisis subtest - test

En la Tabla 2, se presentan los resultados de la validez de constructo por el método de análisis de ítems. Este método tiene por objetivo estimar el grado en que

cada componente contribuye a la validez del instrumento al cual pertenece. De este modo se verifica que el instrumento mida lo que dice medir. Como se puede apreciar los índices de correlación subtest-test son significativos (tomando como criterio de aceptación, correlaciones con significancia de $p < 0.05$), resulta que todos los coeficientes de correlación son significativos y son mayores a 0.30. Por tanto, se puede afirmar que los análisis ejecutados evidencian la validez de constructo del Auto-test de acoso escolar.

Tabla 2

Validez de constructo subtest- test

Componentes	Test
Intensidad del acoso	0.727**
Desprecio-ridiculización	0.888**
Coacción	0.424**
Restricción-comunicación	0.514**
Agresiones	0.752**
Intimidación-amenazas	0.715**
Exclusión - bloqueo social	0,692**
Hostigamiento verbal	0,831**
Robos	0,591**

** Correlación significativa al 0,01

CAPITULO IV

Resultados

4.1 Proceso y Análisis de datos

La información obtenida fue codificada y procesada a través del paquete estadístico Static Package for the Social Sciences (SPSS) versión 22. El cual tuvo como objetivo de media, mínimo y máximo puntaje obtenido. Así como tabulaciones cruzadas para analizar cada una de las variables y compararlas con los resultados hallados.

Asimismo, también se utilizó la hoja de cálculo Excel para recolectar datos, así como para generar figuras, graficos y cuadros entre las variables utilizadas durante la recolección.

Objetivo General.

Identificar los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo.

Tabla N°1

Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo.

Indice global de acoso	
	Porcentaje
muy bajo	4.9 %
bajo	8.7 %
casi bajo	16.5 %
medio	35.9 %
casi alto	33.0 %
alto	1.0 %
Total	100.0 %

En la Tabla N°1 se observa que el 35.9% de los evaluados presenta un acoso escolar medio, un 33% nivel de acoso casi alto, 16.5% acoso escolar medio, 8.7% acoso escolar bajo, 4.9% presenta un nivel de acoso muy bajo y un 1% un nivel de acoso alto.

Figura N°1

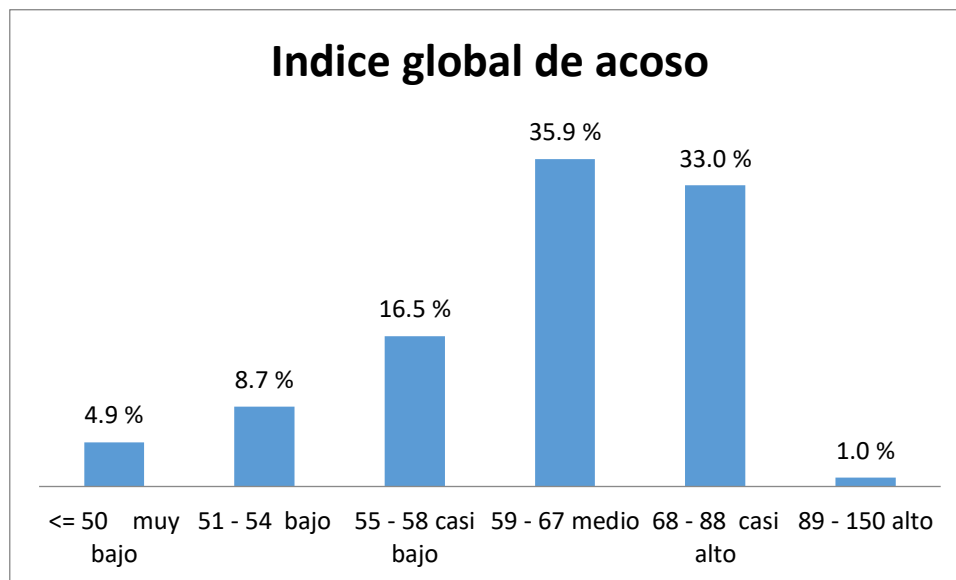


Figura N°1: Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria de una institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del Triunfo

Según los resultados de la figura N°1 se observa que el 35.9% de los participantes perciben un nivel de acoso escolar medio, mientras que un 33,0 % indica un nivel de acoso casi alto del centro educativo por otro lado un 16,5 % afirma que el acoso escolar es casi bajo, mientras que un 8,7 % expresa que el nivel de acoso es bajo así mismo otro grupo del 4,9 % indica que el acoso es muy bajo y un 1,0 % afirma que el nivel de acoso en el centro educativo es alto

Dando como resultados que el nivel de acoso escolar preponderante en alumnos de secundaria de una institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del Triunfo es de **intensidad media**, asimismo se presenta de manera inmediata el nivel **casi alto** en una cantidad considerable de la población.

Objetivo Específico N°1: Describir los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, de acuerdo con la intensidad de acoso.

Tabla N°2

Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, de acuerdo con la intensidad de acoso.

Indice de Acoso	
	Porcentaje
bajo	59.2 %
casi bajo	27.2 %
medio	7.8 %
casi alto	4.9 %
alto	1.0 %
Total	100.0 %

En la Tabla N°2 se muestra nivel la intensidad de acoso predominante es promedio con un 59.2% de los evaluados se puede observar que este grupo de alumnos corresponden a un nivel de índice de acoso bajo (tabla N°2), llegando a la conclusión que el nivel de intensidad en el acoso predominante es bajo.

Figura N°2

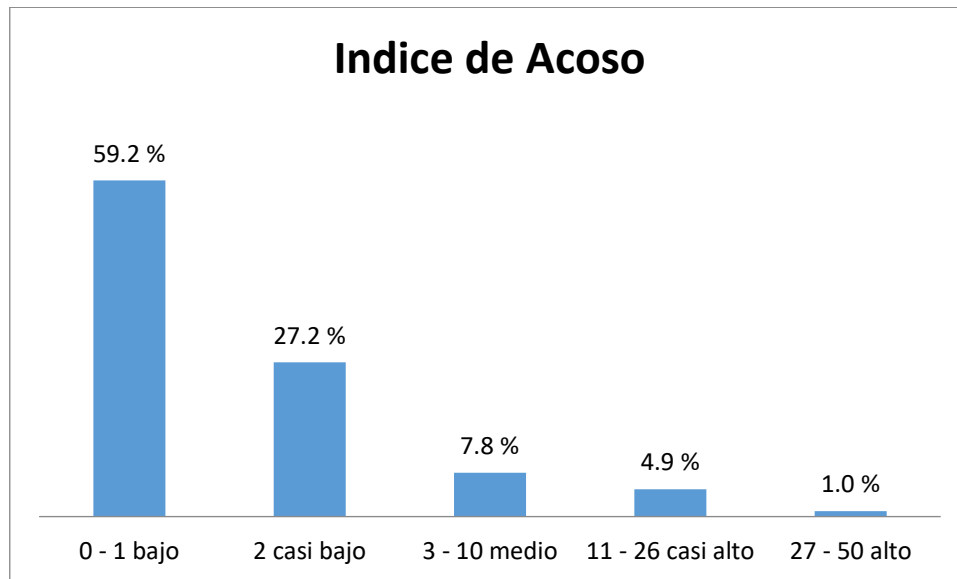


Figura N°2 El nivel la intensidad de acoso predominante de la muestra es de un 59.2% de los evaluados que indican un índice bajo de acoso, tanto como un 27,2 % presenta un índice casi bajo, mientras que un 7,8 % afirman la existencia de un índice de acoso medio a comparación de un 4,9 % afirma la existencia de un índice casi alto y un 1,0 % que indica un índice alto de acoso escolar.

Objetivo Especifico N°2: Identificar los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, según su nivel de desprecio – ridiculización.

Tabla N°3

Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, según su nivel de desprecio – ridiculización.

DESPRECIO - RIDICULIZACION	
	Porcentaje
BAJO	99.0 %
CASI BAJO	.0 %
MEDIO	.0 %
CASI ALTO	1.0 %
ALTO	
TOTAL	100.0 %

Figura N°3

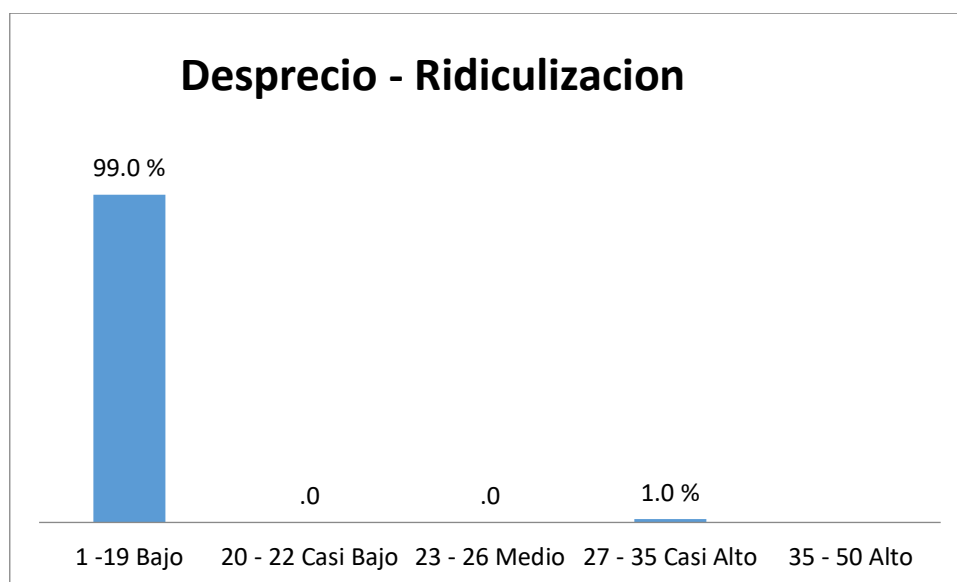


Figura N°3: Como se muestra en la figura actual en el área de lo que corresponde a los niveles de desprecio y ridiculización entre los alumnos se muestra que un 99% de los participantes corresponden a un nivel bajo, mientras que un 1,0 % indica padecer un nivel casi alto de desprecio – ridiculización (Figura N°3) llegando a la conclusión que el nivel predominante de desprecio - ridiculización es **bajo**.

Objetivo Especifico N°3: Identificar los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, según la intensidad de la coacción.

Tabla N°4

Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, según la intensidad de la coacción.

COACCION	
	Porcentaje
BAJO	99.0 %
CASI BAJO	1.0 %
TOTAL	100.0 %

Figura N°4

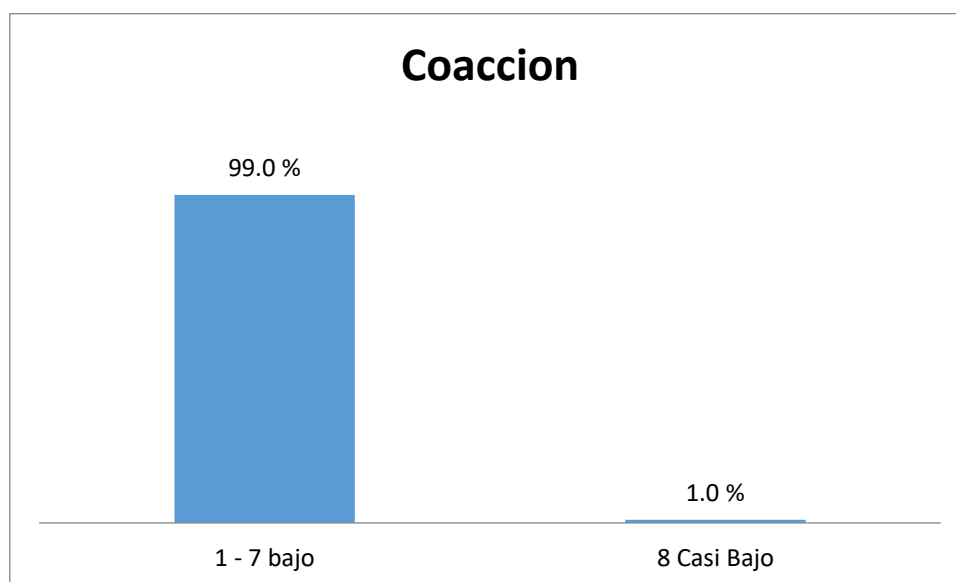


Figura N°4 Como se muestra en la figura actual en el área de lo que corresponde a los niveles de coacción entre los alumnos se muestra que un 99% de los participantes corresponden a un nivel bajo y un 1,0 % indica que hay un nivel casi bajo de coacción (Figura N°4) llegando a la conclusión que el nivel predominante de coacción es **bajo**.

Objetivo Especifico N°4: Exponer los niveles de restricción de comunicación que sufren los escolares víctimas de acoso escolar de la en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo.

Tabla N°5

Niveles de restricción de comunicación que sufren los escolares víctimas de acoso escolar de la en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo.

RESTRICCION DE COMUNICACIÓN	
	Porcentaje
CASI BAJO	41.7 %
MEDIO	46.6 %
CASI ALTO	5.8 %
ALTO	5.8 %
TOTAL	100.0 %

Figura N°5

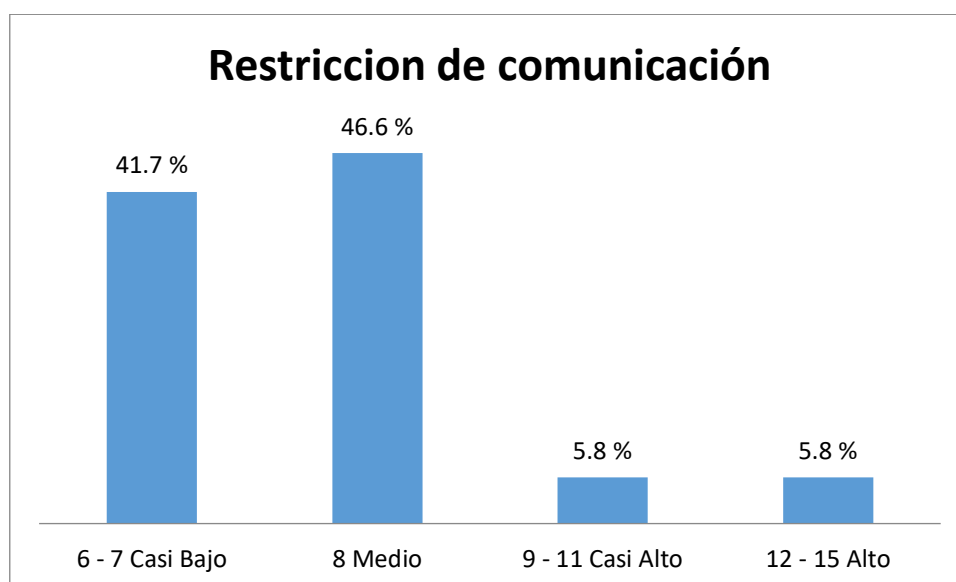


Figura N°5: Como se muestra en la figura actual en el área de lo que corresponde a los niveles de restricción de comunicación entre los alumnos se muestra que un 46.6% de los participantes corresponden a un nivel medio, mientras que un 41,7 % indica la tener de un nivel casi bajo de restricción de la comunicación, por otro lado un 5,8 % indica la presencia de un nivel casi alto y otro 5,8 % expone que existe un nivel alto de restricción de la comunicación por parte de otros alumnos (Figura N°5) llegando a la conclusión que el nivel predominante de restricción de comunicación es **medio**.

Objetivo Especifico N°5: Exponer los niveles de agresión que sufren los escolares pertenecientes a la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo.

Tabla N°6

Niveles de agresión que sufren los escolares pertenecientes a la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo.

AGRESIONES	
	Porcentaje
CASI BAJO	57.3 %
MEDIO	21.4 %
CASI ALTO	11.7 %
ALTO	9.7 %
TOTAL	100.0 %

Figura N°6

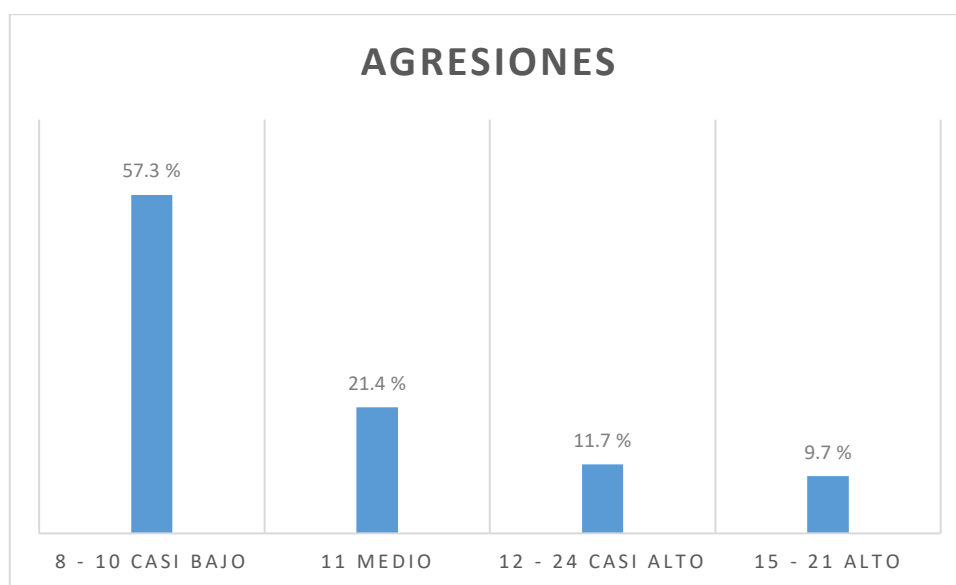


Figura N°6: Como se muestra en la figura actual en el área de lo que corresponde a los niveles de agresión entre los alumnos se muestra que un 57.3% de los participantes corresponden a un nivel casi bajo, mientras que un 21,4% nota la presencia de un nivel medio de agresiones, por otro lado un 11,7 % expresa que en algún momento ha sufrido agresión y un 9,7% acepta que constantemente es víctima de agresiones por parte de otros alumnos (Figura N°6) llegando a la conclusión que el nivel predominante de agresión es **casi bajo**.

Objetivo Especifico N°6: Determinar los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, a raíz de la intimidación - amenazas que sufre el escolar.

Tabla N°7

Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, a raíz de la intimidación - amenazas que sufre el escolar.

INTIMIDACION - AMENAZA	
	Porcentaje
BAJO	70.9 %
CASI BAJO	24.3 %
MEDIO	3.9 %
CASI ALTO	1.0 %
TOTAL	100.0 %

Figura N°7

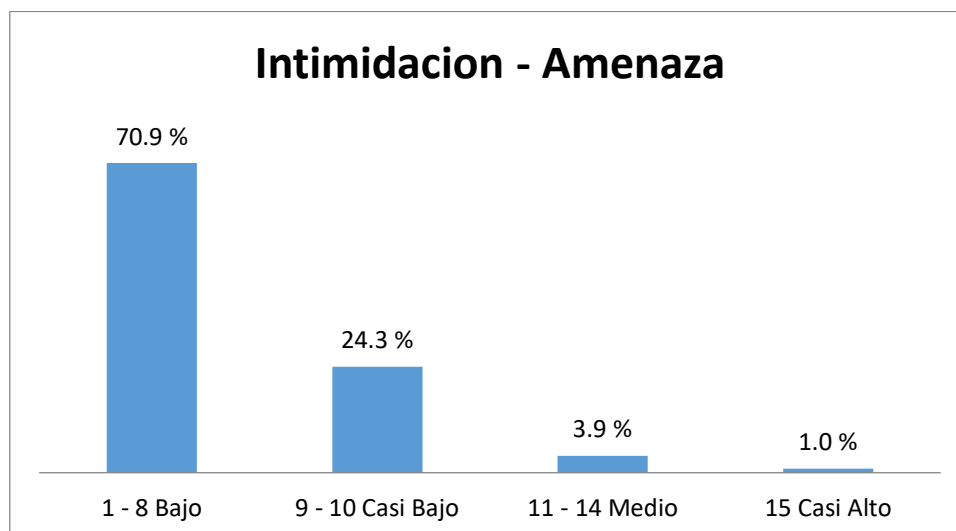


Figura N°7: Como se muestra en la figura actual en el área de lo que corresponde a los niveles de Intimidation - Amenaza entre los alumnos se muestra que un 70.9% de los participantes corresponden a un nivel bajo que indica que este porcentaje no sufre de intimidación y/o amenazas por parte de otros alumnos, mientras que otro grupo de 24,3 % indica haber sufrido alguna vez intimidación y/o amenaza, por otro lado el 3,9 % de los participantes acepta haber sufrido intimidación y/o amenaza de una forma parcial y un 1,0 % acepta sufrir de intimidación y/o amenaza constantemente por parte de otros alumnos (Figura N°7) llegando a la conclusión que el nivel predominante de agresión es **casi bajo**.

Objetivo Especifico N°7: Identificar los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en instituciones educativas Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, de acuerdo con la exclusión – bloqueo social que reciben.

Tabla N°8

Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en instituciones educativas Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, de acuerdo con la exclusión – bloqueo social que reciben.

EXCLUSION - BLOQUEO SOCIAL	
	Porcentaje
BAJO	81.6 %
CASI BAJO	15.5 %
MEDIO	1.9 %
CASI ALTO	1.0 %
TOTAL	100.0 %

Figura N°8

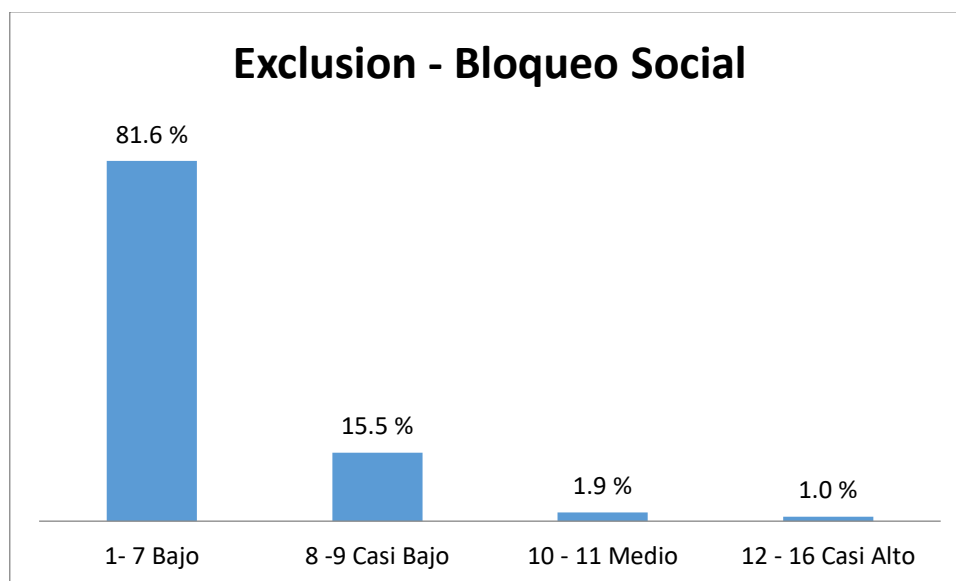


Figura N°8: Como se muestra en la figura actual en el área de lo que corresponde a los niveles de exclusión - bloqueo social entre los alumnos se muestra que un 81.6% de los participantes corresponden a un nivel bajo lo que afirma que estos alumnos no son excluidos en la convivencia escolar, mientras que un 15,5 % afirma que pocas veces ha sido víctima de exclusión o bloqueo social, por otro lado un 1,9 % indica haber sufrido ciertas ocasiones la exclusión y/o bloqueo social y un 1,0 % indica que ha sufrido de manera más seguida de exclusión y/o bloqueo social por parte de otros alumnos (Figura N°8) llegando a la conclusión que el nivel predominante de exclusión – bloqueo social es **bajo**.

Objetivo Especifico N°8: Describir los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, según el hostigamiento verbal recibido.

Tabla N°9

Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, según el hostigamiento verbal recibido.

HOSTIGAMIENTO VERBAL	
	Porcentaje
BAJO	84.5 %
CASI BAJO	8.7 %
MEDIO	4.9 %
CASI ALTO	1.9 %
TOTAL	100.0 %

Figura N°9

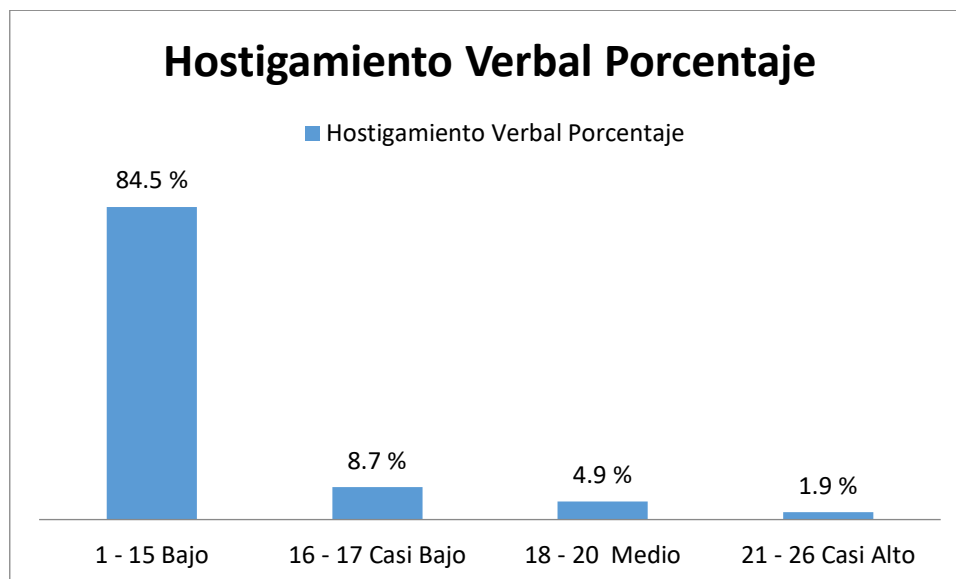


Figura N°9: Como se muestra en la figura actual en el área de lo que corresponde a los niveles de hostigamiento verbal entre los alumnos se muestra que un 84.5% de los participantes corresponden a un nivel bajo indicando que no sufren de hostigamiento verbal, mientras que un 8,7 % expresa haber sido hostigado verbalmente alguna vez, otro porcentaje del 4,9 % de los participantes indica que es hostigado no con frecuencia y un 1,9 % de la muestra afirma ser hostigada verbalmente reiteradas veces por parte de otros alumnos (Figura N°9) llegando a la conclusión que el nivel predominante de hostigamiento verbal es **bajo**.

Objetivo Especifico N°9: Identificar los niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, de acuerdo con la presencia de robo.

Tabla N°10

Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, de acuerdo con la presencia de robo.

ROBOS	
	Porcentaje
BAJO	92.2 %
CASI BAJO	7.8 %
TOTAL	100.0 %

Figura N°10

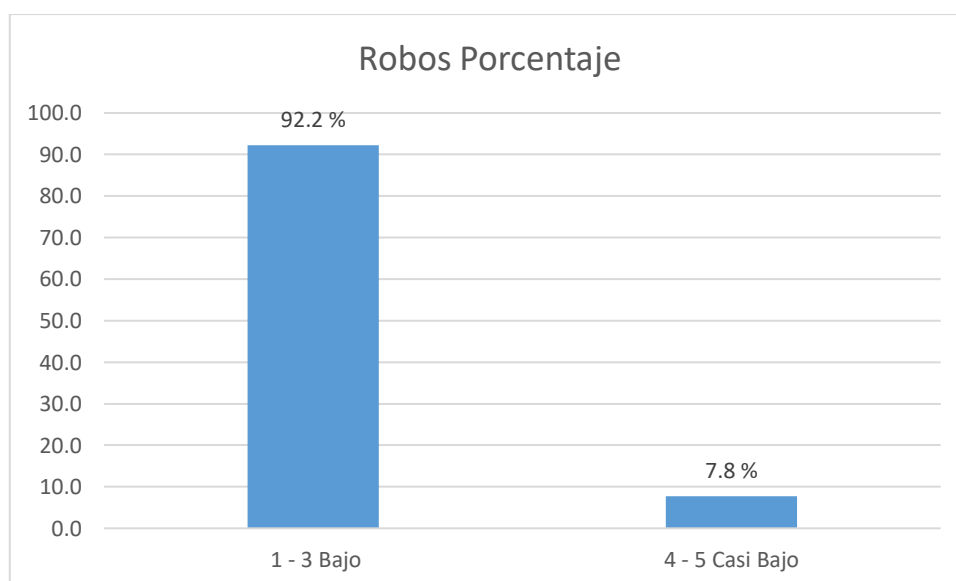


Figura N°10: Como se muestra en la figura actual en el área de lo que corresponde a los niveles de robo entre los alumnos se muestra que un 92.2% de los participantes afirma no haber sufrido robo de sus pertenencias y un 7,8 % afirma que alguna ha sido víctima de robo de sus pertenencias por parte otros alumnos. (Figura N°10) llegando a la conclusión que el nivel predominante de robo es **bajo**.

4.2 Análisis de Resultados y discusión:

El presente estudio pretendió describir los niveles de acoso escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, donde se registró una realidad captada en un momento específico, recogida a través de un instrumento de evaluación, aplicada dentro del ambiente escolar.

A partir de los datos obtenidos se observa que el porcentaje estudiantes afirma que el nivel de acoso escolar en una escala general es de nivel medio (Figura 1) en relación con los niveles del índice de acoso, notándose un porcentaje preponderante de estudiantes que se ubican en el nivel bajo, seguido de un grupo considerable que lo ubica en un nivel medio (Figura 2). Esto se explica que el nivel de intensidad en el acoso predominante es bajo.

Así el nivel global de acoso escolar es semejante al que realizó Rojas (2013) donde sus resultados arrojaron que los estudiantes percibían un nivel de acoso donde a veces han sido también víctimas de agresión, así como Vergara (2016), Flores (2013) y Quispe (2016) donde respectivamente es sus investigaciones describen la existencia del acoso escolar comparado a otros factores como el rendimiento escolar o la convivencia familiar donde se resalta un nivel de acoso en escala media alta siendo como indicador general la existencia de la agresión en la mayoría de investigaciones.

En un análisis detallado de la investigación mostramos por cada escala que se refirió al estudio de los niveles de acoso escolar en los siguientes como en los niveles de desprecio y ridiculización donde la gran mayoría de alumnos indica que el nivel es bajo (Figura 3) así mismo el índice de coacción el cual indica que los alumnos

realizan acciones contra su voluntad arroja un nivel bajo (Figura 4) a diferencia de Villacorta (2014) donde en sus resultados obtenidos la escala de coacción es una de las mas significativas de su estudio.

En la escala correspondiente a Restricción de la comunicación el cual se representa por quebrar la red social de apoyo, de los resultados de la mayoría de alumnos percibe un nivel medio en el ambiente escolar, aunque en poca proporción resaltan niveles altos y casi altos (Figura 5).

En los niveles de agresión donde se agrupan tanto la violencia física como la psicológica y el deterioro de las pertenencias. Los alumnos indican un nivel casi bajo en su mayoría, aunque otra fracción minoritaria dan como respuesta que el grado de agresión es alto (Figura 6) ratificando a lo arrojado por Villanueva (2014), Rojas (2013) y Vergara (2016) en sus respectivas investigaciones dan a conocer que el indicador de agresión es el que mas se manifiesta dentro del estudio del acoso escolar.

Los niveles de Intimidación – Amenaza el cual se manifiesta a través de la persecución, amedrentamiento y el intento de consumir emocionalmente al alumno arroja que una predominante de nivel bajo (Figura 7).

En el área de Exclusión – Bloqueo social el cual se caracteriza por excluir al alumno acosado y por apartarlo del circulo social, los resultados dan como conclusión que el nivel es bajo (Figura 8).

En el área del Hostigamiento verbal los resultados indican un nivel bajo dando a conocer que pocas veces a ninguna se dan casos de hostigamiento y acoso entre los alumnos (Figura 9).

En la escala correspondiente a los niveles de robos los resultados arrojan un nivel bajo por lo que podemos concluir que los alumnos no sufren robos de sus pertenencias dentro del plantel escolar (Figura 10).

4.3 Conclusiones:

La siguiente investigación realizada en la institución educativa Fe y alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo en el cual la muestra fue tomada de 103 alumnos de los grados 3ro, 4to y 5to de secundaria arroja las siguientes conclusiones:

Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria de una institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del Triunfo arroja un nivel medio.

Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, de acuerdo con la intensidad de acoso arroja un nivel bajo con una presencia mínima de nivel alto.

Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, según su nivel de desprecio – ridiculización arroja un nivel bajo.

Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, según la intensidad de la coacción arroja un nivel bajo.

Niveles de restricción de comunicación que sufren los escolares víctimas de acoso escolar de la en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo arroja un nivel medio teniendo una tendencia mínima al nivel alto.

Niveles de agresión que sufren los escolares perteneciente a la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo tiene un nivel predominante bajo pero con un porcentaje considerable de nivel alto.

Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, a raíz de la intimidación - amenazas arroja un nivel predominante bajo y un porcentaje menor medio.

Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, de acuerdo con la exclusión – bloqueo social tiene una predominancia en un nivel bajo.

Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, según el hostigamiento verbal con un nivel predominante bajo y porcentajes menores en medio y casi alto.

Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria en la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo, de acuerdo con la presencia de robo arroja un nivel bajo.

4.4 Recomendaciones:

Con los resultados analizados de la investigación la cual tuvo como objetivo exponer los niveles de acoso escolar de la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del triunfo se dan las siguientes recomendaciones:

Se recomienda más participación activa por parte del plantel del colegio para la detección de acoso dentro del aula.

Abrir un consultorio dentro de la institución para el desarrollo personal de las actitudes sociales del alumnado.

Desarrollo de un programa de intervención del cual tenga como objetivo identificar cuando el alumno es víctima de acoso escolar y tenga las estrategias para evitarlo.

CAPITULO V

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

5.1. Denominación

“No Mas Problemas”

5.2. Justificación

Durante el periodo del 2013 hasta marzo del año 2017 se han mostrado un aumento de casos de acoso escolar o bullying donde la violencia sobrepasa los límites y genera una preocupación alarmante tanto para los docentes, padres y las mismas instituciones que no saben qué hacer para frenar estos casos que van a la mano con actos de pandillaje y vandalismo; demostrando la falta de valores y la del respeto a los derechos personales, caso que se dio en Chiclayo en el año 2014 donde un estudiante de 11 años fue golpeado por diez de sus compañeros, resultado de esta golpiza el niño fue intervenido al presentar un corte de 10 centímetros en el área genital, casos recientes datan del mes de mayo del presente año donde un escolar de 14 años entro en estado de coma al recibir una golpiza por parte de sus compañeros de clase.

La violencia en adolescentes es una problemática social alarmante en especial porque esta se viene dando en el ambiente escolar, a este tipo de violencia se le conoce como bullying o como acoso escolar. El bullying es una conducta agresiva, intencionada y perjudicial cuyos protagonistas son escolares, siendo esta conducta persistente en el tiempo. El acoso escolar conocido también como maltrato entre iguales se puede clasificar según el tipo de violencia que se realiza, es decir verbal, emocional y física. Otra clasificación es según el papel que asume el agresor, el agredido u el observador. La consecuencia de este maltrato entre iguales varía según la clasificación tomando en cuenta la segunda clasificación antes mencionada podemos decir que las consecuencias en la víctima, puede dar como resultado en fracaso escolar, traumas psicológicos, riesgo físico, insatisfacción, ansiedad, infelicidad, problemas de personalidad y riesgo para su desarrollo equilibrado.

5.3. Establecimiento de objetivos

5.3.1 Objetivo general

Disminuir los niveles de acoso escolar en alumnos de la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del Triunfo.

5.3.2 Objetivos específicos

- Reducir los niveles de acoso en función al área de desprecio – ridiculización.
- Reducir los niveles de restricción -comunicación.
- Reducir los niveles de agresión que se presentan en los alumnos.
- Disminuir los niveles de Agresión que hay en los alumnos.
- Reducir los niveles de exclusión – bloqueo social.
- Disminuir los niveles de hostigamiento verbal.

5.4. Sector al que se dirige

El programa de intervención está dirigido a los alumnos de la institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del Triunfo, siendo ellos la cantidad de 150.

5.5. Establecimiento de conductas problemas/meta

En relación con las conductas problema se derivan de las dimensiones que son el desprecio – ridiculización el cual se manifiesta como el acto de distorsionar la imagen social del alumno y su relación de otros con él. Otra conducta que se manifiesta es la restricción de la comunicación la cual se muestra como el acto de bloquear socialmente al alumno a través de prohibiciones de acercarse al grupo, habla o comunicación.

Otra conducta problema que se muestra es la agresión siendo las manifestaciones de violencia que sufre el alumno sea física o psicológica.

Entre las conductas problema se presenta la exclusión social que busca excluir la participación del alumno hasta impedir su expresión, así como el hostigamiento verbal que se manifiesta a través del desprecio y la falta de respeto al alumnado.

5.6 Metodología del programa de intervención

Se empleará una metodología tipo taller vivencial, participativo, reflexivo y crítico. En síntesis, se empleará la participación de los alumnos promoviendo la reflexión con una actitud crítica, hacia cómo deben realizar el manejo de habilidades sociales y la convivencia en el ambiente escolar.

5.7. Instrumentos y material a emplear

- Ambiente: Un salón del mismo centro de salud, sillas.
- Útiles de escritorio: Papel bond A4, lapiceros y lápices, tijeras, plumones delgados y gruesos, papelotes, cartulina, limpiatipo.
- Equipos: Laptop, proyector, parlantes.
- Programas: Power point.
- Fichas de asistencias, fichas de evaluación.

5.8. Cronograma de actividades

	"No más problemas"	MARZO				ABRIL			
		1	2	3	4	5	6	7	8
	"Conociendo a nuestros alumnos"	X							
	"Relacionarse. ¿Para qué?"		X						
	"Conviviendo en armonía."			X					
	"¿Cuál es el problema?"				X				
	"Un problema, varias soluciones."					X			
	"Mis preferencias y la de los demás"						X		
	"Mis decisiones y sus consecuencias"							X	
	"Formando Lazos"								X

DESARROLLO DE LAS SESIONES.

SEMANA 1

- Sesión 1 : “Conociendo a nuestros alumnos”
- Objetivo : Conocer a los alumnos y sus relaciones, Conocer las relaciones entre los alumnos.
- Estrategia : Dinámica de grupo y lluvias de ideas, feedback.
- Tiempo : 40 min.
- Materiales : Papel bond, plumones.

DESARROLLO

Bienvenida (10 min)

Todos los participantes se formarán en círculo y se hará la bienvenida correspondiente al grupo.

Dinámica: “LOGOTIPO” (20 min)

Todos los participantes tendrán un lápiz y papel. En primer lugar, se les explica la definición de logotipo, por ejemplo, el de las grandes marcas, utilizando para ello un ejemplo que acompañe dicha argumentación. A continuación, se les sugiere que dibujen un símbolo (logo) que los caracterice individualmente.

Finalmente, cada participante mostrará su logo a sus compañeros y argumentará por qué lo ha realizado, para que lo conozcan.

Feedback: (15 min)

Explicación del programa, establecimiento de normas de convivencia y diálogo sobre lo que esperan del programa

Se les hará preguntas de cómo se han sentido. Se generará una lluvia de ideas que será apuntada en un papelote que nos servirá para las próximas sesiones.

Indicadores de evaluación: Reconocer las relaciones de convivencia de los alumnos.

SEMANA 2

- Sesión 2** : “Relacionarse. ¿Para qué?”
- Objetivo** : Generar la importancia de pensar y ponerse en el lugar del otro antes de actuar.
- Estrategia** : Trabajo en equipo, feedback.
- Tiempo** : 60 min.
- Materiales** : Papel bond, plumones.

DESARROLLO

Bienvenida (10 min)

Se preguntarán que tal semana han tenido y que recuerdan de la sesión anterior.

Dinámica: “Trabajo en equipo” (30 min)

Estando los participantes sentados en círculo se reparte una tarjeta en blanco a cada uno y se pide que escriba una acción graciosa que quiere que realice su compañero que se encuentra a su derecha. Cuando todos hayan terminado, el facilitador/a les indica que cada uno lea lo que escribió en voz alta y realice lo que escribió.

Finalizado el ejercicio, en reunión de círculo, se pregunta a los participantes:

¿Cómo se han sentido?

¿Qué pensaron cuando pusieron en la tarjeta lo que escribieron?

¿Pensaron en su compañero al hacerlo?

¿En la vida diaria nos pasa situaciones como la del ejercicio? (muchas veces actuamos sin pensar en los demás)

¿Qué conclusión sacan del ejercicio realizado?

Se orienta a definir la importancia de pensar, de ponerse en el lugar del otro antes de actuar ya que el no hacerlo nos genera dificultades de relación con nuestros semejantes.

Feedback: (15 min)

Se refuerza con las siguientes preguntas: ¿Por qué es importante relacionarnos bien? y ¿Cómo nos sentimos al relacionarnos bien?

Indicadores de evaluación: Logran verse reflejados en las situaciones de acoso escolar.

SEMANA 3

Sesión 3 : “Conviviendo en armonía”

Objetivo : Mejorar la convivencia.

Estrategia : Dinámica de animación y lluvias de ideas, feedback.

Tiempo : 60 min.

Materiales : Papelógrafos, Plumones, Equipo multimedia, Proyector, Video (<https://www.youtube.com/watch?v=VADR6RNTJMK>).

DESARROLLO

Bienvenida (10 min)

Se da un saludo cordial y se les pregunta como les fue durante la semana.

Dinámica: “TERREMOTO” (20 min)

2 personas se toman de la mano (casa) y colocan a otra en el medio (inquilino).

Cuando el coordinador grita “casa”, la casa se cambia de “inquilino”. Cuando el coordinador grita “inquilino”, éste cambia de casa; y cuando grita “terremoto”, se desarma todo y se vuelve a armar.

Terminada la dinámica se les hace la pregunta de para qué sirve tener una buena convivencia y las ventajas.

Trabajo Grupal: (15 min)

En grupos de 5 dialogarán y harán papelógrafos de cómo se puede tener una buena convivencia en el aula. De ahí se les presenta un video que muestre la efectividad de la buena convivencia. Comentarios acerca del video

Feedback (15 min)

Se les hace un resumen de lo aprendido hoy y que ideas mas pueden aportar el tema a través de una lluvia de ideas.

Indicadores de evaluación: Reconocer la importancia de la buena convivencia en aula para sobrellevar el acoso escolar.

SEMANA 4

Sesión 4 : “¿Cuál es el problema?”

Objetivo : Reconoce el problema o conflicto en cualquier situación o circunstancia de interrelación personal en su contexto cercano

Estrategia : Lluvia de ideas y dramatización.

Tiempo : 60 min.

Materiales : Video “conflictos comunes de comunicación”, PPT de la información, Papelógrafos, Plumones.

DESARROLLO

Bienvenida (10 min)

Todos los participantes se formarán en círculo y se les preguntara que recuerdan de la sesión anterior

¿Cómo identifico que existe un problema? (40 min)

Se comparte el video “conflictos comunes de comunicación” (duración 6 minutos) Culminado el video, sentados en círculo se para que el alumno identifique la situación problema.

Se forma pequeños grupos de 3 participantes, se pide que de acuerdo con lo que vieran en el video, piensen en una experiencia o situación problemática entre dos o más personas y lo representen sin hablar solo con mímica.

Los grupos harán su representación frente a todos. Los demás participantes responderán a las siguientes preguntas:

1. ¿Existe un problema en la situación presentada? ¿Cuál?
2. ¿Quién tiene el problema?
3. ¿Cuáles creen que son las causas que origina el problema?”

Feedback: (15 min)

En círculo se le pide de que digan que han aprendido y que de manera personal cada uno diga como uno puede prevenir un problema.

Indicadores de evaluación: Lograron identificar situaciones de acoso.

SEMANA 5

- Sesión 5 : “Un problema, varias soluciones”
Objetivo : Organizar el mayor numero de soluciones a un problema.
Estrategia : Dinámica de integración, imaginiería, feedback.
Tiempo : 60 min.
Materiales : 3 implementos para la dinámica, papelotes y plumones

DESARROLLO

Bienvenida (10 min)

Todos los participantes se formarán en círculo y se les preguntara que recuerdan de la sesión anterior.

Dinámica:

Se divide a los participantes en 3 grupos.

Se indica que imaginariamente deben cruzar un rio muy caudaloso de una orilla a otra. Para ello se les pide que elijan 3 implementos distintos (escoba, silla, etc. cualquier elemento cercano), que deben ser usados para cruzar de un lado a otro.

La consigna es que deben cruzar todos los participantes a la otra orilla.

Leer detenidamente y seguidamente dibujar dos árboles de alternativas, en uno debe colocar las posibles causas del problema y en el otro las posibles alternativas de solución. Se busca que generen el mayor número de alternativas.

Culminado el trabajo cada grupo compartirá su trabajo con sus compañeros.

El facilitador puede usar estos ejemplos o elaborar unos acordes a la realidad de los participantes, sin perder el objetivo de la sesión

Feedback: (20 min)

Terminada la dinámica Sentados todos en círculo, se hace las siguientes preguntas, para ayudarles a pensar sobre la importancia de generar alternativas. La discusión debe ser animada y lo más participativa posible.

¿Qué aprendieron hoy en la sesión?

¿Un problema tiene una sola solución?

¿Para qué sirve pensar en alternativas frente a una situación?

¿Cómo crees que te ayudará lo que has aprendido hoy?

Indicadores de evaluación: Aprenden a encontrar varias soluciones a sus problemas de acoso escolar.

SEMANA 6

Sesión 6	:	“Mis preferencias y a de los demas”
Objetivo	:	Reconocer la importancia de tener información sobre el acoso.
Estrategia	:	Dinámica de grupo, feedback.
Tiempo	:	60 min.
Materiales	:	Maskin tape, equipo multimedia, video, plumones.

DESARROLLO

Bienvenida (10 min)

Todos los participantes se formarán en círculo y se les hace recordar lo que hicieron la sesión pasada.

Presentación

Se entrega una vela sin encender para que sea pasado de mano en mano. El que tiene la vela debe pedir un deseo imaginando que les queda poco tiempo de vida. Finalmente se enciende la vela en signo de que la llama representa la fuerza del deseo. Es necesario crear un ambiente de confianza y darle el valor a la vela como símbolo de compromiso.

Reconociendo prioridades

Compartimos un video (“buscando a buda”) y después se analizará en círculo explicando la importancia de las prioridades y como respetar las prioridades del otro

Cierre

Para cerrar la sesión en grupo cada uno dará su opinión de que aprendió hoy y se comprometerán a respetar las prioridades de los demás.

Indicadores de evaluación: Logran verse reflejados en las situaciones de acoso escolar.

SEMANA 7

Sesión 7	:	“Mis decisiones y sus consecuencias”
Objetivo	:	Evalúa las consecuencias de los actos del día a día
Estrategia	:	Dinámica de grupo, feedback.
Tiempo	:	60 min.
Materiales	:	Maskin tape, imágenes, papelotes, plumones.

DESARROLLO

Bienvenida (10 min)

Todos los participantes se formarán en círculo y se les hace recordar lo que hicieron la sesión pasada.

Presentación

Bien para iniciar esta sesión vamos hacer un ejercicio, debes responder a la pregunta “¿Qué pasaría sí?”. Se plantean los siguientes casos con las imágenes y los participantes deberán decir las consecuencias.

Pensando en ventajas y desventaja

Se forma pequeños grupos. Cada grupo trabajará una situación y elaborará la mayor cantidad de ventajas y desventajas para cada caso.

Cierre:

Sentados en círculo, piensen en una decisión personal, que puedan compartir, e identifiquen las ventajas y desventajas de esa decisión tomada. Se da unos minutos y luego se comparte, el facilitador puede iniciar.

Cuidar de cerrar siempre el círculo con una conclusión de lo trabajado.

Indicadores de evaluación: Logran conciencia de las consecuencias que puede llevar el de agredir o acosar a otros alumnos

SEMANA 8

- Sesión 8 : “Formando Lazos”
Objetivo : Fortalecer los lazos entre los alumnos
Estrategia : Dinámica de grupo, feedback.
Tiempo : 60 min.
Materiales : Maskin tape, papelotes, plumones.

DESARROLLO

Bienvenida (10 min)

Todos los participantes se formarán en círculo y se les hace recordar lo que hicieron la sesión pasada.

Dinamica Si fuera (20 min)

Uno de los participantes (voluntario) se retira del salón. Los integrantes del grupo que han quedado deciden sobre cuál de ellos se contestará, es decir sobre cuál de los participantes se ha de responder. Una vez definido est, se hace ingresar al que salió, él comenzará a interrogar al grupo en forma alternada. Este voluntario podrá arriesgar 3 nombres tratando de descubrir el participante del grupo sobre el cual se está hablando. Si no lo adivina, se le da una prenda. Las preguntas pueden ser:

- Si fuera un árbol ¿cuál sería? ¿por qué?
- Si fuera una parte de la geografía ¿cuál sería? ¿por qué?
- Si fuera una máquina ¿cuál sería? ¿por qué?
- Si fuera un estado climático ¿cuál sería? ¿por qué?
- Si fuera un animal ¿cuál sería? ¿por qué?
- Si fuera un auto ¿cuál sería? ¿por qué?
- Si fuera perfume ¿cuál sería? ¿por qué?
- Si fuera fruta ¿cuál sería? ¿por qué?
- Si fuera color ¿cuál sería? ¿por qué?
- Si fuera material ¿cuál sería? ¿por qué?
- Si fuera una estación del clima ¿cuál sería? ¿por qué?

Cierre

Para cerrar la sesión en grupo cada uno dará su opinión de que aprendió hoy y realizaran compromisos de como llevar una mejor convivencia en el aula

Indicadores de evaluación: Logran integrarse como grupo.

Bibliografía

- Anthony R. May, La salud mental de los adolescentes y los jóvenes, Estocolmo: OMS. 1971.
- Becerra F. Sara, Elizabeth Flores V, “Acoso escolar (bullying) en Lima Metropolitana”. 2002. [en línea] [17/05/12] URL disponible en: <http://www.scribd.com/doc/64104641/Acoso-Escolar-Enviar-Revista>
- Cerezo Ramirez, El bullying y su relación con las actitudes desocialización en una muestra de adolescentes [en línea]. España; 2002. [18/05/2012] URL disponible en: <http://www.researchgate.net/publication/28076815>
- Ccoicca Miranda Teofilo. Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas. [Tesis de licenciatura]. Lima: UFVR;2010.
- Espinoza Evelyn, Impacto del maltrato en el rendimiento escolar. Investigación psicoeducativa, 2006;4(9): 221-238.
- Montt S Maeira lena., Autoestima y salud mental en los adolescentes, [en línea] 1996. [15/05/12] URL disponible en: <http://www.imbiomed.com.mx/1/1/articulos.php?method=showDeta>
- OMS. Programa de salud integral del adolescente, [en línea] [15/05/12] URL disponible en: http://www.who.int/topics/adolescent_health/es/

- Villacorta Parco Nathaly; “Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013” [en línea]
URL disponible en:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3529/3/Villacorta_pn.pdf
- Rojas Lique Adelina “COMPORTAMIENTO INTEGRAL Y EL BULLYING ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA” [en línea] [2013]
URL disponible en:
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1028/1/rojas_aj.pdf
- Dias Rodriguez Aimeé “La Motivación y los estilos de aprendizaje y su influencia en el nivel de rendimiento académico de los alumnos de primer a cuarto año en el área del idioma inglés de la Escuela de Oficiales de la FAP” [en línea] [2010]
URL disponible en:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2415/1/Diaz_ra.pdf
- Quispe Ttito Jennifer “EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “FRANCISCO BOLOGNESI” [en línea] [2015]
URL disponible en: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/525>
- Vergara Díaz José “BULLYING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES

DE LA UGEL 07 Y NIVEL DE PREPARACIÓN DEL DOCENTE PARA ABORDARLO” [en línea] [2016]

URL disponible en:

<http://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/UMCH/74/1/17.%20Tesis%20%28Saenz%20Chaparro%20y%20Vergara%20Diaz%29.pdf>

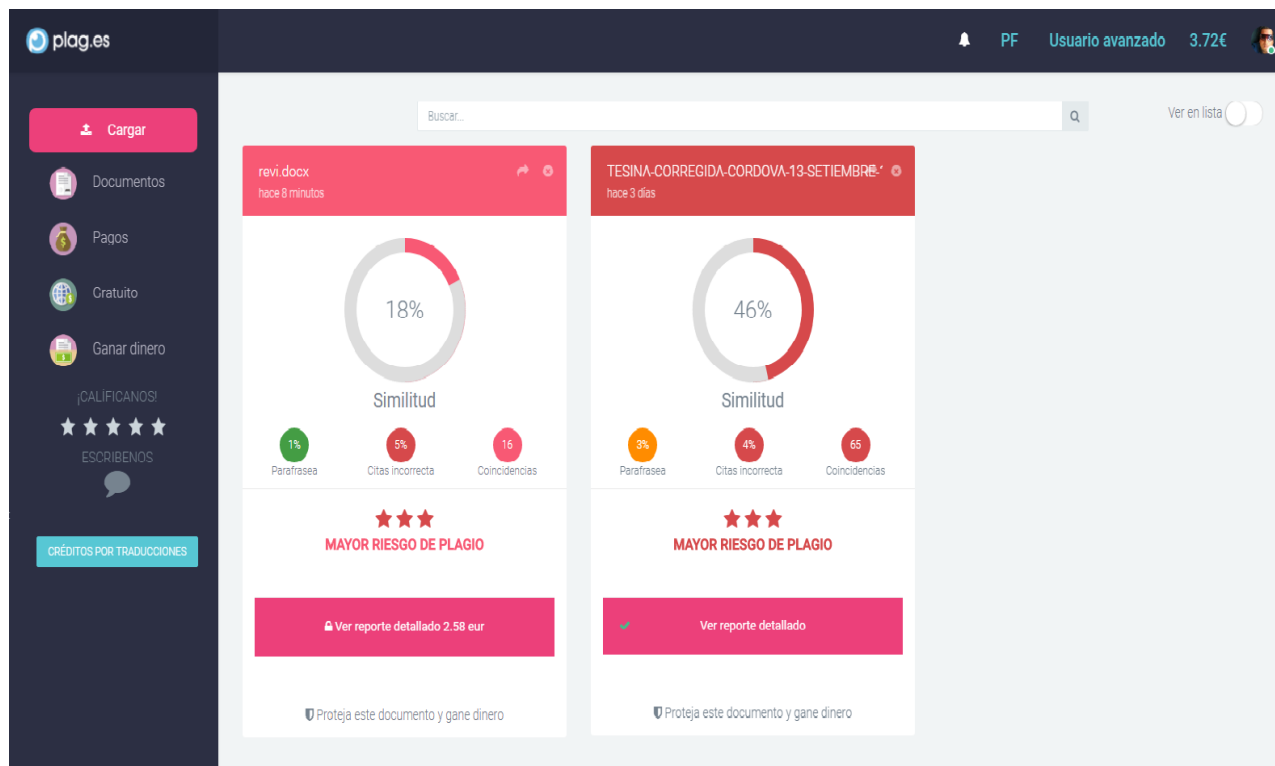
- Flores Nava Angel, “ANÁLISIS DEL FENÓMENO BULLYING EN LOS ADOLESCENTES DEL 5º y 6º AÑO DE LA ESCUELA PRIMARIA MIGUEL HIDALGO y COSTILLA, TURNO MATUTINO, DEL CICLO ESCOLAR 2012-2013, EN SAN FERNANDO HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO”[en línea][2013]

URL disponible en:

<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/13843/414443.pdf?sequence=1>

ANEXOS

Anexo1



The screenshot displays the plag.es interface with two plagiarism reports side-by-side. The left report is for 'revi.docx' (uploaded 8 minutes ago) and shows a 18% similarity score. It includes a breakdown: 1% paraphrasing, 5% incorrect citations, and 16% coincidences. The right report is for 'TESINA-CORREGIDA-CORDOVA-13-SETIEMBRE.' (uploaded 3 days ago) and shows a 46% similarity score, with 3% paraphrasing, 4% incorrect citations, and 65% coincidences. Both reports feature a 'MAYOR RIESGO DE PLAGIO' warning and a 'Proteja este documento y gane dinero' (Protect this document and earn money) button. The interface also includes a search bar, a user profile (Usuario avanzado, 3.72€), and a sidebar with navigation options like 'Cargar', 'Documentos', 'Pagos', 'Gratis', and 'Ganar dinero'.

Documento	Fecha	Similitud	Paráfrasis	Citas incorrecta	Coincidencias	Riesgo
revi.docx	hace 8 minutos	18%	1%	5%	16%	MAYOR RIESGO DE PLAGIO
TESINA-CORREGIDA-CORDOVA-13-SETIEMBRE.	hace 3 días	46%	3%	4%	65%	MAYOR RIESGO DE PLAGIO

AUTOTEST CISNEROS

Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo
 www.acosoescolar.com
 Profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		Nunca 1	Pocas veces 2	Muchas veces 3	A	B	C	D	E	F	G	H
1	No me hablan	1	2	3								
2	Me ignoran, me hacen el vacío	1	2	3								
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3								
4	No me dejan hablar	1	2	3								
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3								
6	Me llaman por motes	1	2	3								
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3								
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3								
9	Me tienen manía	1	2	3								
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3								
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3								
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen malo	1	2	3								
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3								
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3								
15	Me esconden las cosas	1	2	3								
16	Roban mis cosas	1	2	3								
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3								
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3								
19	Me insultan	1	2	3								
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3								
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3								
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3								
23	Me pegan collejas, puñetazos, patadas....	1	2	3								
24	Me chillan o gritan	1	2	3								
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3								
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3								
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3								
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3								
29	Me pegan con objetos	1	2	3								
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3								
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3								
32	Me imitan para burlarse de mí	1	2	3								
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3								
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3								
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3								
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3								
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3								
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3								
39	Me amenazan	1	2	3								
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo	1	2	3								
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3								
42	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3								
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	1	2	3								
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3								
45	Intentan que me castiguen	1	2	3								
46	Me desprecian	1	2	3								
47	Me amenazan con armas	1	2	3								
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3								
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3								
50	Me odian sin razón	1	2	3								

I	A	B	C	D	E	F	G	H
=	=	=	=	=	=	=	=	=

Anexo 3



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 08 de agosto del 2017

Carta N° 2123-2017-DFPTS

Señora
ANABEL CRUZ PEDEMONTE
DIRECTORA
I.E. FE Y ALEGRIA N° 23
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento al señor **Jorge Andree CORDOVA FLORES**, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificado con código 47-381364-0, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



RGS/erh
Id. 704512



Av. Petit Thouars 248, Lima
Teléfonos: 433 1615 / 433 2795 Anexo: 3304
E-mail: psic-soc@uigv.edu.pe

Anexo 4: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	METODOLOGIA
<p align="center"><u>PROBLEMA PRINCIPAL</u></p> <p>Cuáles son los niveles del bullying y cómo afecta el maltrato entre los alumnos y como lo perciben a nivel general en la institución educativa.</p>	<p align="center"><u>OBJETIVO GENERAL</u></p> <p>Conocer los niveles de bullying existentes en los alumnos de secundaria de un colegio nacional de villa maría del triunfo.</p>	<p>Población: alumnos de secundaria del colegio Fe y alegría N° 23</p> <p>Muestra: alumnos de tercero cuarto y quinto de secundaria</p>
<p align="center"><u>PROBLEMA SECUNDARIO 1</u></p> <p>¿Cuáles son los niveles en la intensidad de acoso escolar en alumnos de secundaria de una institución educativa pública de Villa María del Triunfo?</p>	<p align="center"><u>OBJETIVO ESPECÍFICO 1</u></p> <p>Precisar los niveles de intimidación existentes en los alumnos de secundaria de un colegio nacional de villa maría del triunfo.</p>	<p>La Investigación es: (x) Básica () Aplicada</p> <p>(x) Descriptiva () Correlacional () Explicativa</p>
<p align="center"><u>PROBLEMA SECUNDARIO 2</u></p> <p>¿Qué niveles de desprecio – ridiculización existe en alumnos de secundaria de una institución educativa publica de Villa María del Triunfo?</p>	<p align="center"><u>OBJETIVO ESPECÍFICO 2</u></p> <p>Conocer la existencia de victimización en los alumnos de secundaria de un colegio nacional de villa maría del triunfo.</p>	<p>Variable 1.- acoso escolar</p> <p>Diseño: () Experimental (x) No experimental</p>
<p align="center"><u>PROBLEMA SECUNDARIO 3</u></p>	<p align="center"><u>OBJETIVO ESPECÍFICO 3</u></p> <p>Precisar la vulnerabilidad existente en los alumnos de secundaria de un colegio nacional de villa maría del triunfo.</p>	