

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**FACULTAD DE INGENIERIA ADMINISTRATIVA E INGENIERIA INDUSTRIAL**

**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**



**IMPLEMENTACION DE LA GESTION DE INVENTARIOS PARA MEJORAR SU  
OPERATIVIDAD EN UNA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE INSUMOS DE  
PANIFICACION**

**MODALIDAD:**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**PRESENTADO POR:**

**BACHILLER : JORGE LUIS EUFRACIO VILLON**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**2017**

## RESUMEN

El presente trabajo tuvo como propósito implementar un sistema de gestión de inventarios con la finalidad de mejorar la operatividad de la empresa distribuidora de insumos de panificación.

La metodología que hemos aplicado es la explicativa y el tipo de estudio es la aplicada, ya que en la investigación utilizamos diferentes métodos como son:

- A.- Para el diagnóstico de la situación inicial de la empresa se usó el “diagrama de Ishikawa: causa–efecto.
  
- B.- El método de control de inventarios ABC fue determinante para organizar el almacén y sus productos de acuerdo a su mayor demanda
  
- C.- El uso de indicadores de gestión que nos ayudó enormemente a analizar, ubicar los promedios y datos estadísticos que arrojaban desde el inicio de la investigación; que nos permitió mejorar la operatividad de la empresa.

Este trabajo se reúne en tres partes principales:

- 1.- Marco teórico: donde se exponen todos los conocimientos referentes al tema de los diferentes autores de libros y tesis.
- 2.- El análisis y diagnóstico de la empresa a estudiar: mediante el uso de algunos métodos se logró detectar los problemas principales.
- 3.-Determinación y aplicación de las propuestas de mejora y sus resultados. La gerencia optó por:
  - La redistribución y clasificación de los productos de almacén. (ABC).
  - Reflotamiento y renovación de camiones de transporte.

- Implementar un sistema ERP como herramienta informática en la gestión de inventarios.

Todo esto dio como resultado una mayor operatividad en la empresa. Usando para su control el uso de los indicadores de gestión.

Por último éste trabajo empezó por la inquietud de los clientes y terminó con el objetivo principal:” la satisfacción del cliente “.

## **PALABRAS CLAVE**

**INVENTARIO**

**GESTION**

**OPERATIVIDAD**

**INDICADORES**

**CONTROL**