

# **UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial

**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE  
GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015 PARA LA MEJORA DE  
LA COMPETITIVIDAD DE INDUSTRIAS FARCO PERU SAC,  
LOS OLIVOS**

**MODALIDAD:**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**PRESENTADO POR:**

**BACHILLER: BERROCAL BENITES LIZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**2017**

## RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional plantea la propuesta de implementación de un sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015 para la mejora de la competitividad de una empresa metalmecánica dedicada a la producción y comercialización de niples y piezas de bronce las cuales sirven para diferentes sectores como: gas, automotriz y sector industrial. Con esta implementación se busca mejorar globalmente en cada uno de los procesos involucrados.

El objetivo es analizar a la empresa en la situación actual en la que se encuentra y mediante ello diseñar e implementar el Sistema de Gestión de Calidad con el fin de mejorar la competitividad.

Para realizar la propuesta del Sistema de Gestión de Calidad se utilizó como herramienta de estudio la norma ISO 9001:2015, la cual se revisó e interpreto cada uno de sus requisitos en los diez capítulos que la conforman. A partir de ello se realizan las bases para el diseño del sistema.

En primer lugar se identificaron los procesos involucrados y se plasmó en el mapa de procesos, posteriormente se determinó las falencias en el diagnóstico de la situación actual.

Luego se trabajó en las falencias detectadas con el fin de que cumplieran con los requisitos de la norma antes mencionada.

Se redactó el manual de calidad que tiene como objetivo describir el Sistema de Gestión de Calidad que incluye el alcance, política y estructura organizacional.

Luego se presenta el plan de trabajo mediante un Gantt.

Finalmente, se expondrán las conclusiones y recomendaciones referentes al trabajo realizado para poder realizar una correcta implementación.

**Palabras Claves:** Competitividad, comercialización, Sistema de Gestión de Calidad, ISO 9001:2015, falencias, Gantt.