

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE EDUCACION

OFICINA DE GRADOS Y TÍTULOS



**Gestión de Calidad y Diseño Organizacional de Instituciones
Educativas**

**Trabajo de suficiencia profesional para obtener el Título de
Licenciado en Educación Inicial**

**Presentado por:
Tania Fiorella Vivanco Malpartida**

Lima – 2016

Resumen:

La educación tiene como propósito la formación del hombre, el cual las organizaciones Institucionales deben ser tan eficientes como la Gestión de Calidad.

Al implementar un Sistema de Gestión de Calidad, se debe tener en cuenta, la necesidad de conocer y establecer la cultura organizacional, hacer un diagnóstico de cómo se llevan los procesos y probablemente realizar cambios significativos así realizar oportunas estrategias alineadas a la visión y misión institucional, Se debe evaluar el Liderazgo de los directivos, las orientaciones de largo plazo de la conducción Institucional, la formación y motivación de los actores educativos.

La gestión Pedagógica nos habla del quehacer de la institución educativa y los miembros que la conforman, la enseñanza-aprendizaje. La concepción incluye el enfoque del proceso enseñanza-aprendizaje, la diversificación curricular, las programaciones sistematizadas en el Proyecto Curricular Institucional (PCI), las estrategias metodológicas y didácticas, la evaluación de los aprendizajes, la utilización de materiales y recursos didácticos.

Particularmente, los estándares ISO 9000 han jugado y juegan un importante papel al promover un único estándar de calidad a nivel mundial en el cumplimiento de la normatividad y supervisión de las funciones incluyen acciones y estrategias de conducción de los recursos humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, y control de la información relacionada a todos los miembros de la institución educativa, como también, el cumplimiento de la normatividad y la supervisión de las funciones, con el único propósito de favorecer los procesos de enseñanza- aprendizaje. El diseño organizacional es una metodología paso a paso que identifica los aspectos disfuncionales del flujo de trabajo, los procedimientos, las estructuras y los sistemas

Los clientes son los elementos clave de una organización, si no existe un cliente que adquiera sus productos o servicios la organización no existe. Por ello es esencial comprender las necesidades presentes y futuras de ellos.

Palabras claves: Gestión de Calidad, Instituciones Educativas, Normas ISO, Servicio al cliente, Liderazgo, Calidad Pedagógica.