

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA SSAYS, PUEBLO LIBRE, 2017

MODALIDAD:

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PRESENTADO POR:

BACHILLER LUIS ENRIQUE CONDEZO MORALES

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL

2017

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad mejorar la productividad en el área de Talento Humano de la empresa SSAYS, para ello se realizó un análisis de los procesos con que cuenta el área, esto permitió dar a conocer la ejecución de las actividades, y así detallar problemas que permitan la toma de decisiones en cuanto a la eliminación, creación o fusión de actividades en los procesos.

La Investigación fue realizada en base a dos fuentes de información: en el campo a través del uso de encuestas a una población definida de la empresa SSAYS y de manera virtual, búsqueda distinguida a través de artículos de información, revistas, libros y Tesis.

Esta realidad estudiada permitió generar una propuesta basada en la metodología de Gestión por Procesos, consiguiendo una visión integral en cada uno de sus procesos y sus deficiencias, realizando la investigación estructurada en capítulos.

En el Capítulo I, presenta el marco teórico que sustenta a este trabajo una descripción de las bases teóricas y los antecedentes de la investigación.

En el Capítulo II, presenta los aspectos generales de la investigación, estructurado como son el planteamiento y formulación del problema, seguida por la justificación e importancia, limitaciones, objetivos y planteamiento hipotético.

En el Capítulo III, presenta el marco metodológico, en la cual se identifica las variables, las definiciones conceptuales de las mismas y la metodología de la investigación.

En el Capítulo IV, se presenta la metodología para la solución de problemas, estructurado como alternativas de solución y recursos humanos de la investigación.

En el Capítulo V, presenta el análisis y presentación de resultados, la cual contiene el desarrollo de las propuestas de la presente investigación.

En el Capítulo VI, se presenta la discusión de los resultados de la investigación.

Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

PALABRAS CLAVE

- ✓ Gestión
- ✓ Procesos
- ✓ Productividad
- ✓ Talento Humano
- ✓ Eficiencia

- ✓ Eficacia