

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE
GESTIÓN ISO 9001:2015 PARA LA MEJORA DE PROCESOS
EN UNA FÁBRICA DE CONDUCTORES ELÉCTRICOS**

MODALIDAD:

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PRESENTADO POR:

BACHILLER CÓRDOVA MILLA SANDRA SOFÍA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

2017

RESUMEN

El presente proyecto elabora un sistema de gestión de calidad por procesos, que permita establecer el control de los mismos a través de mediciones por indicadores de gestión en una empresa manufacturera, basados en la norma ISO 9001:2015. Se divide en 7 capítulos. En el primer capítulo, se definen las bases teóricas que comprenden el sistema a implementar y los resultados que se quieren. En el segundo se detalla el problema de la organización, el contexto en el que se desarrolla, la justificación e importancia de esta implementación y se plantean los objetivos para implantar este tipo de sistema de gestión a la organización, en el tercer y cuarto capítulo se desarrolla la metodología para la solución de estos problemas. En el capítulo 5 podremos comprender la necesidad de la aplicación de la norma ISO 9001 en su versión actualizada y vigente 2015 y lo necesario para la implementación eficaz de un sistema de gestión de calidad basado en gestión de cambios y riesgos, así como los principios básicos de esta norma, se realiza un análisis de cada proceso clave y se formaliza el diagnóstico mediante la norma ISO 9001:2015. Se desarrolla un plan para cumplir con los puntos que establece la norma en base a la estructura SL y los resultados que se esperan a través de la medición de indicadores. Finalmente, en el sexto y séptimo capítulo, se desarrollan el análisis de resultados, las conclusiones y recomendaciones del presente proyecto. De este modo, se llega a la conclusión de que la implementación de un sistema de gestión de calidad ISO 901:2015 permite desarrollar la mejora de procesos atendiendo las necesidades y expectativas de las partes interesadas con mecanismos de control; efectivos y oportunos; se reduce la incertidumbre y se evitan pérdidas.

PALABRAS CLAVE: Sistema de gestión de calidad, ISO 9001, Ingeniería industrial, Industria Manufacturera, Mejora de proceso