

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Elvira Graciela Ato Fernández

Lima- Perú

2017

DEDICATORIA

A Dios, que guía mis pasos hasta el día de hoy.

A mi madre, Milagros.

A la memoria de mi padre, Fernando.

A mis queridos hijos Enrique, Daniel y Kathy.

A mis nietos, Sebastián y Nicole.

AGRADECIMIENTO

A mi Universidad, por los
conocimientos brindados.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Elvira Graciela Ato Fernández, Bachiller en Psicología, dando cumplimiento a las normas de la Directiva No. 003-FPs y TS-2016 de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, para optar por el título profesional de Licenciada en Psicología, bajo la modalidad de Trabajo de SUFICIENCIA PROFESIONAL, ante ustedes presento mi investigación denominada: “Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Privada, en el distrito de San Miguel, 2017”.

Por lo antes expuesto, solicito señores miembros del Jurado que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

Elvira Graciela Ato Fernández

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: Planteamiento del problema	14
1.1. Descripción de la realidad problemática	14
1.2. Formulación del problema	16
1.3. Objetivos	16
1.4. Justificación e importancia	17
CAPÍTULO II: Marco teórico conceptual	19
2.1. Antecedentes	19
2.1.1. Internacionales	19
2.1.2. Nacionales	22
2.2. Bases teóricas	24
2.2.1. Teoría de la comunicación humana	25
2.2.2. Teoría Sistémica Estructural	25
2.2.3. Teoría del Modelo Circumplejo	26
2.2.4. Enfoque comunicacional de Virginia Satir	27
2.2.5. La familia	28
2.2.5.1. La familia como sistema	28
2.2.5.2. Tipo de familia en el Perú	29
2.2.5.3. Ciclo vital de la familia	29
2.2.6. La adolescencia una época de cambios	30

2.2.6.1.	La adolescencia según Erickson	31
2.2.6.2.	Características de la adolescencia temprana	32
2.2.6.3.	Relaciones parentales en la adolescencia	33
2.2.7.	La comunicación	34
2.2.7.1.	Estilos de comunicación	34
2.2.7.2.	La comunicación padres-hijos	35
2.2.7.3.	Diferencias en la comunicación con los padres según sexo	36
2.2.8.	Dimensiones de la comunicación	36
2.3.	Definición conceptual	37
CAPÍTULO III: Metodología		39
3.1.	Tipo y diseño utilizado	39
3.1.1.	Tipo y enfoque	39
3.1.2.	Nivel	39
3.1.3.	Diseño de investigación	39
3.2.	Población y muestra	40
3.3.	Identificación de la variable y su operacionalización	41
3.3.1.	Operacionalización de la variable	42
3.4.	Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico	44
3.4.1.	Técnicas	44
3.4.2.	Instrumento	44
CAPÍTULO IV: Presentación, procesamiento y análisis de los resultados		47
4.1.	Procesamiento de los resultados	47
4.2.	Presentación de los resultados	47
4.3.	Análisis y discusión de los resultados	56
4.4.	Conclusiones	59
4.5.	Recomendaciones	60
CAPÍTULO V: Intervención		82
5.1.	Denominación del programa	82

5.2.	Justificación del problema	82
5.3.	Establecimiento de objetivos	82
5.4.	Sector al que se dirige	63
5.5.	Establecimiento de conductas problemas/metás	63
5.6.	Metodología de la intervención	63
5.7.	Instrumentos/material a utilizar	63
5.8.	Cronograma	65
5.9.	Actividades	66
Referencias bibliográficas		79
Anexos		85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la población	40
Tabla 2. Distribución de la muestra de investigación	41
Tabla 3. Operacionalización de la variable de estudio	43
Tabla 4. Análisis de confiabilidad de la muestra	46
Tabla 5. Calculo de la media, mínimo y máximo del total comunicación con el padre	48
Tabla 6. Calculo de la media, mínimo y máximo del total comunicación con la madre	48
Tabla 7. Frecuencia del total de la comunicación con el padre	49
Tabla 8. Frecuencia del total de la comunicación con la madre	50
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión Apertura en la comunicación con el padre	51
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión Apertura en la comunicación con la madre	52
Tabla 11. Frecuencia de la dimensión Problemas en la comunicación con el padre	54
Tabla 12. Frecuencia de la dimensión Problemas en la comunicación con la madre	55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución porcentual del total de la comunicación con el padre	49
Figura 2. Distribución porcentual del total de la comunicación con la madre	50
Figura 3. Distribución porcentual de la dimensión Apertura en la comunicación con el padre	52
Figura 4. Distribución porcentual de la dimensión Apertura en la comunicación con la madre	53
Figura 5. Distribución porcentual de la dimensión Problemas en la comunicación el padre	54
Figura 6. Distribución porcentual de la dimensión Problemas en la comunicación con la madre	55

RESUMEN

La presente investigación es aplicada, de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. El objetivo general es determinar el nivel de comunicación padres – adolescentes, en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel. La muestra está compuesta por 86 estudiantes. Se utiliza la escala de Comunicación padres – adolescentes de Barnes y Olson (1982). La información se procesa mediante el Programa Microsoft Excel 2016. Se concluye que las adolescentes investigadas presentan un nivel de comunicación media (en promedio), para ambos padres. A nivel de cada dimensión se concluye una mayor cantidad de estudiantes con niveles altos de apertura a la comunicación, tanto en padres (42%) como con las madres (63%). En el nivel de problemas de comunicación se concluye que tanto los padres como madres presentan una frecuencia equivalente de problemas de comunicación a 51%.

Palabras claves: Comunicación, padres, comunicación familiar, adolescentes.

ABSTRACT

The present research is applied, with a quantitative approach, descriptive level and non - experimental cross - sectional design. The general objective is to determine the level of parent - adolescent communication in students of the sixth cycle of a private Educational Institution, in the district of San Miguel. The population is compose of 86 students. The parents - adolescent communication scale of Barnes and Olson (1982) is used. The information is processes through the Microsoft Excel 2016 Program. It concluded that the adolescents investigated present a mean level of communication (on average) for both parents. At the level of each dimension, a greater number of students with high levels of openness to communication were concluded, in parents (42%) and mothers (63%). At the level of communication problems, it concluded that both fathers and mothers present an equivalent frequency of communication problems to 51%.

Key words: communication, parents, family communication, adolescents.

INTRODUCCIÓN

La familia como núcleo de la sociedad, a través de sus funciones biológica, educativa, económica y protectora, se constituye en uno de los pilares principales de la vida psíquica de las personas. En el seno familiar, es el lugar donde se adquieren los valores, normas, obligaciones, derechos y roles; allí se aprende a cómo comunicarse. Cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse. Por ello, es importante el lugar que ocupan los padres en el crecimiento de sus hijos, y la forma como se relacionan con ellos. Cuando los hijos atraviesan la adolescencia, etapa reconocida por momentos de crisis y conflictos, la función y comunicación parental es crucial.

En consecuencia, dado que la comunicación es una condición clave en el desarrollo humano, y siendo de vital importancia en las relaciones interpersonales, esta investigación tiene como objetivo, conocer cuál es el nivel de comunicación padres - adolescentes, en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en San Miguel, desde la percepción de las hijas. Muchas veces, la percepción de los padres puede diferir con sus hijos, pero, sabemos por las investigaciones que la conducta de cada individuo, dentro de la familia, está relacionada con la de los otros miembros; por ello, la forma de comunicación en la familia, determina cómo los adolescentes se comunican con los demás.

Los resultados obtenidos, permiten sentar las bases para la formulación de un Programa de Intervención, evidenciando la importancia tan trascendental de la comunicación padres-adolescentes, orientado a promover una comunicación clara y positiva entre ellos.

Esta investigación, presenta cinco Capítulos. En el Capítulo I, se encuentra el planteamiento del problema de la presente investigación; de ello, se propone el problema general y los específicos. Asimismo, se delimitan los objetivos y se finaliza con la justificación e importancia del presente estudio.

A continuación, se presenta el Capítulo II, donde se aprecia la revisión de los antecedentes internacionales y nacionales, seguidos de las bases teóricas que sustentan este estudio y los significados de las variables estudiadas.

La metodología que se emplea en esta investigación se encuentra en el Capítulo III, el tipo, enfoque, nivel, diseño, la población estudiada y el instrumento, adaptado a nuestra población peruana.

El Capítulo IV, contiene el procesamiento, el análisis, y discusión de los resultados obtenidos; se describe las conclusiones y recomendaciones del caso. Para finalizar, el Capítulo V presenta el Programa de Intervención, cuyo objetivo es mejorar el nivel de comunicación de las estudiantes con sus padres.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La Institución Educativa privada, motivo de este estudio, es de mujeres. Brinda una educación diferenciada, cuya misión es formar niñas y jóvenes promoviendo un desarrollo integral, y preocupándose por los diferentes aspectos, que son relevantes para la formación de sus alumnas, siendo uno de ellos, la comunicación que mantienen con sus padres. La evidencia generada por las investigaciones en los últimos años, permite confirmar que la relación con los padres, es un poderoso factor protector de conductas de riesgo, en el adolescente. Por lo tanto, la comunicación, tienen un impacto muy fuerte en los miembros del núcleo familiar (Estévez, Musitu y Herrero, 2005).

La etapa de la adolescencia se considera compleja, debido a que el adolescente se enfrenta a una crisis de identidad, a cambios fisiológicos, cognitivos y sociales; la niñez quedó atrás, y es en esta etapa crucial, en donde la familia es el principal apoyo para que éste pueda hacer frente a sus problemas. Las relaciones parento-filiales, tanto para la familia como el adolescente, se tornan difíciles no solo los numerosos cambios, sino porque, muchas veces, los padres realizan una inadecuada comunicación con ellos. No les prestan atención, les gritan, no toman en cuenta sus opiniones, los amenazan, los descalifican, no les brindan calidad de tiempo, donde ellos puedan sentirse escuchados, comprendidos, amados y respetados. (Sobrino, 2008).

Olson *et.al.*, (1985) reconocen explícitamente, que la comunicación es la dimensión facilitadora que permite la movilidad de la cohesión y la adaptabilidad, en el núcleo familiar. Asimismo, permite regular la proximidad emocional, y la capacidad de reorganizarse, porque la familia debe acomodarse a esta nueva etapa de su ciclo vital, siendo las interacciones

padres-hijos/as relevantes, en la etapa de la adolescencia, para así, lograr un adecuado ajuste psicológico y social (Estévez-López, Murgui-Pérez, Moreno-Ruiz & Musitu-Ochoa, 2007). El adolescente, busca una mayor autonomía, pero, los padres continúan el mismo estilo de relación que han mantenido durante la infancia, es decir, basado en órdenes; esto genera una interacción y comunicación entre ellos más difícil.

La adolescencia, no solo es un periodo de conflictos, sino también de oportunidades, para padres e hijos. Oportunidad para el crecimiento, para aprender nuevas formas de interactuar, para transformar patrones comunicativos. Los padres, ahora pasan a interactuar con una adolescente, que exige respuestas más racionales, que no está de acuerdo con sus opiniones, correcciones o normas; como una forma de desear su independencia; siendo de vital importancia una comunicación abierta, positiva y fluida.

Por lo antes señalado, es preocupación de la Institución Educativa ocuparse de esta problemática, que conlleva a presentar patrones de comportamiento inadecuados, más propensos a presentar conductas de riesgo, como embarazos, adicciones; síntomas psicossomáticos; disminución del rendimiento académico, falta de habilidades personales, entre otros (Lazcano *et al.*, 2011; Gutiérrez, 2013; Jara, 2016). Por ello, es necesario trabajar en esta variable básica, que es la comunicación en el sistema parento – filial, a fin de elaborar planes de Intervención, preparando tanto a alumnas como padres, a formar conciencia, sobre la importancia de esta temática tan esencial, y los riesgos que conlleva de no realizarla adecuadamente. “Toda comunicación se aprende, por ello, si deseamos podemos cambiarla así provocará un cambio en los demás” (Watzlawick *et al.*, 1971, p. 120).

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de comunicación padres-adolescentes, en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de apertura en la comunicación, en las estudiantes con el padre, en el VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel?

¿Cuál es el nivel de apertura en la comunicación, en las estudiantes con la madre, en el VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel?

¿Cuál es el nivel de problemas en la comunicación, en las estudiantes con el padre, en el VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel?

¿Cuál es el nivel de problemas en la comunicación, en las estudiantes con la madre, en el VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de comunicación padres-adolescentes, en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar el nivel de apertura en la comunicación, en las estudiantes con el padre, en el VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel.

Identificar el nivel de apertura en la comunicación, en las estudiantes con la madre, en el VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel.

Identificar el nivel de problemas en la comunicación, en las estudiantes con el padre, en el VI ciclo de una Institución Educativa privada en el distrito de San Miguel.

Identificar el nivel de problemas en la comunicación, en las estudiantes con la madre, en el VI ciclo de una Institución Educativa privada en el distrito de San Miguel.

1.3. Justificación e importancia

A nivel teórico, la presente investigación permite conocer, en forma cuantificable, el nivel de comunicación que las adolescentes manejan con sus padres, con el padre y la madre, por separado; muchas investigaciones, no han tomado en cuenta este efecto diferencial. Existe escasez de investigaciones sobre comunicación padres-adolescentes, en Instituciones de educación diferenciada por sexo; ofreciendo así, información valiosa que sirve a la Psicología, como antecedente, para realizar investigaciones similares en otras instituciones educativas y establecer generalizaciones validas de estudio; contribuyendo así, a erradicar inadecuadas formas de comunicación, a futuras generaciones. Olson *et.al.*, (1985) en su Modelo Circumplejo, manifiesta que la comunicación es un componente crucial en el sistema familiar.

Esta investigación, brinda datos, que son de vital importancia para la institución educativa, y permite a su vez, elaborar un Programa de

Intervención, para la población escogida. Ello, sirve para concientizar y enseñar la importancia de la comunicación padres-adolescentes, a fin de establecer intercambios más afectivos, armónicos y orientadores, que los motiven en esta etapa tan trascendental. Se conoce, que los padres cumplen un rol fundamental en la crianza de sus hijos, y en el desarrollo de sus habilidades emocionales, personales y sociales; de no existir una comunicación positiva, no existen lazos nutricionales que permitan al adolescente un desarrollo saludable, pudiéndose desencadenar distintas conductas de riesgo.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A lo largo de los años, se han realizado diversas investigaciones, tanto a nivel internacional como nacional, que se exponen a continuación, y que brindan un sustento a esta investigación.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Cava (2003) investigó en España, sobre “Comunicación familiar y Bienestar psicosocial en adolescentes”. Estudio descriptivo correlacional, a una población de 1,047 adolescentes estudiantes, de ambos sexos, entre 12 y 20 años, de educación pública. Utilizó la Escala de Comunicación Padres-Adolescentes, de Barnes y Olson (1982), Cuestionario de Autoestima (García y Musitu, 1998) y Cuestionario de ánimo depresivo CES-D (Radloff, 1977). Los adolescentes pertenecían en su mayoría a familias nucleares (88%), y en menor porcentaje, a monoparentales, reconstruidas o padres adoptivos.

Esta investigación, concluyó que en lo referente al sexo, los varones presentan una comunicación más abierta con el padre, que las mujeres. No existen diferencias, en cuanto a la comunicación con la madre, en varones y mujeres. Respecto a la edad, los adolescentes con edades comprendidas entre 12 y 14, presentan mayores niveles de apertura con ambos padres. A mayor edad, se observó una disminución en la apertura pero, no se percibió una comunicación problemática. En relación a la autoestima y el ánimo depresivo, según los resultados, se relaciona positivamente con una adecuada comunicación familiar.

Lazcano; Martínez & Iraurgi (2011) en su trabajo sobre “El papel Funcionamiento y la Comunicación Familiar en los Síntomas

Psicosomáticos”, en el País Vasco, evaluó a una población de 429 alumnos de varios centros educativos, mayormente mujeres. Utiliza los Patrones de Comunicación Familiar (Koerner y Fitzpatrick, 2004) y el Modelo Circumplejo, de Olson.

Como resultado, se evidenció que cuando la familia tiene roles poco definidos y su liderazgo es irregular, presenta mayor cantidad de síntomas, en cambio, cuando en el seno familiar las ideas, sentimientos, pensamientos, se expresan con libertad, la presencia de síntomas es menor. Si se considera el grado de satisfacción que perciben los hijos en su núcleo familiar, como conclusión se demostró que, efectivamente, la comunicación familiar repercute en la aparición o ausencia de síntomas psicosomáticos.

Gutiérrez (2013) en Costa Rica, en su estudio titulado, "Los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas", desarrolló una investigación cuantitativa, correlacional, y de tipo transversal. Se utilizó el PACS, de Barnes y Olson (1982) y la Escala de Conducta Violenta del Grupo Lisis. La población, estuvo conformada por los 248 estudiantes de educación secundaria, de ambos sexos, con edades comprendidas entre 11 a 18 años, de una institución privada.

Con respecto a la madre, la mayoría de estudiantes presentaron una apertura en la comunicación, caracterizada por el afecto, la empatía y la libertad para comunicarle sus sentimientos o necesidades. Pero, a su vez, se reportaron expresiones de agresividad hacia la madre, en una proporción mayor que hacia el padre. En relación al padre, se presentó una comunicación negativa, donde no pueden compartir sus problemas ni expresar sus sentimientos. Según los resultados obtenidos, la violencia física, así como también la verbal, se encuentra con más frecuencia entre pares. No se aprecian diferencias significativas respecto al sexo del agresor.

Chiliquinga (2014) realizó una investigación, en Ecuador, sobre “La conducta social y la comunicación familiar de los adolescentes”. Estudio descriptivo, a una población de 287 adolescentes escolares, de ambos sexos, de la Institución Educativa Fray Bartolomé de las Casas; utilizó Encuesta, entrevista y ficha de observación. Como conclusión, se evidencian conductas conflictivas en los estudiantes, que son producto de influencias negativas. La ausencia de técnicas de comunicación, impide que se fomente integración y buena conducta en la familia, presentándose como indicadores limitantes en la conducta del adolescente.

Jara (2016) en Ambato, Ecuador, realizó un estudio sobre “La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes”, desde un enfoque cualitativo-cuantitativo, a una población de 95 estudiantes, de educación secundaria, de ambos sexos, entre 12 y 18 años, de un colegio estatal. Utilizó la Escala de Rathus de asertividad y la Escala de Comunicación Padres – Adolescentes, de Barnes y Olson.

La investigación, identificó que la comunicación familiar se relaciona con el manejo de la asertividad, en los adolescentes investigados. Se encontró, que más del 50% de la población estudiada, presenta niveles inadecuados de asertividad; esto se ve reflejado, en una comunicación negativa con sus padres, siendo un obstáculo para poder expresar libremente sus pensamientos y emociones.

González (2016) investigó sobre la “Relación entre la comunicación hijos-progenitores y ajuste adolescente” en dos colegios de la Comunidad Autónoma de Galicia. Estudio descriptivo correlacional, a una población de 95 adolescentes entre 12 y 17 años, de ambos sexos. Aplicó el PACS (Barnes & Olson, 1982) y la escala de conducta de niños y adolescentes BASC-S3 (Reynolds & Kamphaus, 2004).

Se concluyó una comunicación más abierta y positiva con el padre, que con la madre, actuando como factor protector en el desarrollo de la

autoestima y ajuste escolar. En relación a los problemas en la comunicación, se determinó que con ambos progenitores, se asocia a problemas de ajuste adolescente. Respecto al padre, se identificó relación con depresión, autoestima, estrés social y ansiedad. Referente a los problemas de comunicación con la madre, influyen en el ajuste general del adolescente. Se afirmó, que la comunicación abierta y positiva favorece el ajuste psicológico, social y emocional del adolescente así como, las dificultades en ella, son predictores de problemas comportamentales, emocionales y relacionales.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Araujo (2008) investigó sobre “Relación entre comunicación padres-adolescentes y estilos y estrategias de afrontamiento al estrés”. Estudio descriptivo correlacional, en 117 adolescentes, de ambos sexos, en un colegio estatal, de Lima. Utilizó la Escala para Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg & Lewis y la Escala de Comunicación Padres – Adolescentes, de Barnes y Olson. Concluyó, una mejor calidad en la comunicación con la madre que con el padre, en ambos géneros. En el estilo de afrontamiento, los varones obtuvieron puntuaciones más altas respecto a resolver el problema, invirtiendo más tiempo con amigos y distracciones físicas. Respecto a la apertura de la comunicación, tanto con el padre como la madre, se relacionó en forma positiva con resolver el problema y esforzarse.

Anampa (2012) en su investigación “Conocimientos, actitudes y comunicación familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales”, realizó un trabajo descriptivo, de corte transversal, en el cual participaron 230 estudiantes, de educación secundaria, de ambos sexos, entre 10 y 19 años, pertenecientes a dos instituciones educativas estatales, de Lima. Los instrumentos fueron bajo juicio de expertos, a través de cuestionarios y la escala de Barnes y Olson, para el estudio de la comunicación familiar.

Se determinó, que respecto al padre prevale la comunicación abierta y con la madre, evitativa. Frente a la iniciación precoz en el área sexual, se concluye, que la comunicación en la familia, así como también los conocimientos que tienen sobre el tema, y sus actitudes hacia la misma, presenta una calificación regular. El estudio recomendó efectuar las mejoras del caso, y brindar herramientas necesarias para un mejor manejo de orientación sexual, y en la dinámica familiar, en ambos colegios.

Valencia (2014) en su estudio “Relación entre la comunicación padres-adolescentes y adicción a internet”, investigó a través de un diseño descriptivo correlacional. Aplicó la escala de comunicación padres – adolescentes, de Barnes y Olson, y la escala de adicción a internet, elaborada por Lam *et al.*, en 367 estudiantes, de ambos sexos, que cursaban el 4 y 5 grado de educación secundaria, en diferentes instituciones, en el distrito de Villa El Salvador.

Los resultados concluyeron, que el adolescente maneja una selectividad, entre padre y madre, respecto a los temas que hablan. Asimismo, una mala calidad de su comunicación con respecto al padre, establecería una predisposición para desarrollar adicción a Internet. Por el contrario, una adecuada calidad de comunicación, con respecto a la madre, es un aspecto protector disminuyendo así la posibilidad de una adicción a Internet.

Rivera (2016) investigó sobre “Influencia de la familia sobre las conductas antisociales en adolescentes de Arequipa-Perú”, en 929 estudiantes, entre 13 y 17 años, de educación secundaria, pertenecientes a 15 centros educativos, estatales y privados. Se utilizó la escala de Moos, para relación familiar; Faces III para adaptabilidad y cohesión; la escala de conductas antisociales y para comunicación el PACS, de Barnes y Olson.

Se concluyó, que los varones son más propensos a conductas antisociales, que las mujeres. Asimismo, la satisfacción familiar actuaría

como factor protector, en ambos sexos. El maltrato de la madre a las hijas, sería un agravante para que las adolescentes presenten conductas de riesgo: las que a su vez, estarían influenciadas por la violencia entre los padres. Como resultado, se determinó que una comunicación positiva y fluida entre padres e hijos, disminuye el riesgo de presentar conductas antisociales, y ayuda a un adecuado desarrollo adolescente.

Finalmente, **Condori (2017)** realizó una investigación sobre “Dinámica familiar y su influencia en las habilidades personales de adolescentes”, estudio cuantitativo, correlacional, en estudiantes de 4° y 5° grado, de educación secundaria, de una institución privada, en Juliaca, Puno, a través de Cuestionario. La muestra estuvo compuesta por 128 estudiantes, de ambos sexos.

Como resultado, los adolescentes presentan regular nivel de dinámica familiar, al igual que de habilidades personales. Respecto a la comunicación, mayormente es de tipo cerrada y escasa, siendo uno de los factores de riesgo más vinculados al desarrollo de las habilidades personales, en los adolescentes. Por otro lado, se identificó que 37.5% provienen de familias monoparentales, lo cual sería un factor que estaría influenciando en el desarrollo de las habilidades. Se concluye, que las relaciones familiares influyen significativamente en las habilidades personales de los adolescentes investigados.

2.2. Bases Teóricas

A continuación, describiremos diferentes aportes teóricos que son de utilidad para la presente investigación, provenientes del modelo sistémico.

2.2.1. Teoría de la Comunicación Humana.

Watzlawick, Beavin y Jackson (1985) (citado en Arango, 2016) son los autores de mayor relevancia en esta teoría. Sus planteamientos se

centran en el sistema familiar, en la forma como sus integrantes interrelacionan; entendiendo el cambio comportamental, como producto de una interacción comunicacional. Watzlawick, conceptualizó 5 axiomas comunicacionales; el planteamiento de estos axiomas rompe con la visión unidireccional o lineal de la comunicación.

En primer lugar, manifiesta que es imposible no comunicar, todo comportamiento es una comunicación. En segundo lugar, se debe distinguir aspectos de contenido y aspectos de relación, que se efectúan entre quien emite y quien recibe. Tercero, manifiesta que una interacción, está condicionada por la puntuación que realicen los participantes, ello puede cambiar el significado.

Propone, que los seres humanos tienen diferentes niveles de comunicación, entre sistemas y subsistemas. Considera a la comunicación verbal o digital, y también, la analógica o corporal. En este cuarto axioma, la comunicación digital, es lo que se dice, y la analógica, es como se dice; los gestos, postura, expresiones faciales, convirtiéndose en un proceso circular, que provoca una retroalimentación. Finalmente, toda interacción es simétrica o complementaria; la primera, se caracteriza por la igualdad y por la diferencia mínima, entre emisor y receptor; en cambio, la interacción complementaria, está basada en un máximo de diferencia.

2.2.2. Teoría Sistémica Estructural

Su principal exponente, es Salvador Minuchin (1974) (citado en Ludizaca, 2013) concibe la familia, como un sistema con una estructura, que es la que le permite adaptarse a los procesos que va enfrentar, en las diferentes etapas de su ciclo vital, como también, a los requerimientos del medio externo. La estructura, son las variables que corresponden al tipo de familia, sus roles, reglas, límites, miembros, subsistemas y

manejo de poder; es dada por sus integrantes, y sus pautas de interacción. Estas pautas, regulan la conducta de los miembros que la componen, estableciendo cómo se deben relacionar, en qué momento, y cómo deben hacerlo.

El sistema familiar, comprende subsistemas, que son, el individual, conyugal, parental, y filial; cada uno de los cuales tiene, tareas, funciones, y roles. Estos sistemas, están separados por límites, los cuales deben ser claros y con un grado de flexibilidad, para un adecuado funcionamiento de sus miembros. Debe existir una jerarquía, que es el reconocer al subsistema parental, como de mayor poder. La comunicación, es uno de los elementos más importantes, dentro de las relaciones de la dinámica familiar; ayuda a la estructura familiar, a mantener la estabilidad emocional de sus integrantes, y como resultado de una correcta comunicación entre los mismos, se logra una familia sana.

2.2.3. Teoría del Modelo Circumplejo.

De enfoque sistémico, creada por Olson, Rusell y Sprenkle, en 1989; se basa en la funcionalidad familiar, presenta tres dimensiones: cohesión, flexibilidad y comunicación.

La cohesión familiar, es el vínculo emocional que mantienen entre sí, los miembros de una familia. Esta dimensión, mide el grado que los integrantes de una familia, están separados o conectados a ella, la cercanía, el tiempo compartido, compromiso. Presenta cuatro niveles de cohesión, desde extremadamente bajo, moderado a extremadamente alto.

La flexibilidad familiar, es la capacidad de adaptarse al cambio en la estructura, roles, normas, y reglas de relación, de acuerdo a las situaciones o demandas del sistema familiar. Se identifican igual cuatro

niveles de adaptabilidad familiar, que van desde extremadamente bajo, moderado a extremadamente alto.

La comunicación, es un componente crucial del modelo, es considerada como un elemento modificable, en función de la posición de las familias, a lo largo de las otras dimensiones. Modificando los estilos y estrategias de comunicación, se puede modificar el tipo de cohesión y flexibilidad que presentan.

En las teorías mencionadas anteriormente, se observa la jerarquía de la comunicación, en el seno familiar. De acuerdo a la forma en como los miembros del sistema familiar se comuniquen, determina su funcionamiento, y la posibilidad de resolver o no, los problemas que se vayan presentando en la familia; es el foco de su funcionabilidad.

2.2.4. Enfoque Comunicacional de Virginia Satir.

Este enfoque, comienza a desarrollarse desde 1950; menciona que el comportamiento de una persona solo puede entenderse desde un contexto comunicativo relacional, en la familia. Sustituye la idea de causalidad lineal (un evento causa a otro) por la de causalidad circular (los diferentes eventos tienen influencia entre sí, para mantener cierto patrón de comunicación). Satir (como se citó en Valdés, 2009) refiere que el ser humano tiende siempre al crecimiento y es bueno por naturaleza; pone énfasis en la relación cuerpo, mente y sentimientos; dando mucha importancia al desarrollo de la autoestima. Su idea central, es la comunicación interpersonal y los procesos de comunicación en la familia. Como factores claves en la vida familiar, menciona la autoestima, la comunicación, las reglas que rigen en la familia, y la forma como se relacionan en la sociedad. Relaciona como foco de disfuncionalidad en una familia, sus patrones comunicativos.

2.2.5. La Familia

La familia, se constituye en uno de los pilares en la vida de las personas y de la sociedad, a través de sus funciones, biológica, protectora, educativa, y económica.

2.2.5.1. La familia como sistema

La familia, según el enfoque sistémico, es un sistema abierto, formado por un conjunto de elementos que interactúan, y donde el comportamiento de sus miembros, está relacionado con el de los otros Watzlawick, Beavin y Jackson (1985). La familia, cumple un rol fundamental en la vida de sus miembros; se concibe a la familia como un grupo, que a lo largo del tiempo, ha elaborado patrones a través de los cuales interactúa; constituyen su estructura familiar, definen su funcionamiento, y sus conductas. Minuchin y Fishman (1985).

Bertalanffy (como se citó en Tandazo, 2016) sostiene, que la familia es un sistema organizacional, que con el fin de cumplir objetivos en común, interactúa y estructura una dinámica funcional, tomando en cuenta, una jerarquización entre los subsistemas, esto no implica, no relacionarse con los demás sistemas.

Olson (1985) concibe a la familia, como un conglomerado dinámico, funcional, donde se encuentran presentes, la cohesión, la flexibilidad, y como facilitador de ellas, la comunicación familiar.

Desde esta perspectiva, se colige que la familia, es un sistema que interactúa, rige su funcionamiento, y define sus conductas; por consiguiente, se puede concebir a la familia, como el medio a través del cual una persona desarrolla sus potencialidades y valores, o a su vez, es la principal fuente de problemas psicológicos y conductuales,

que se verán reflejados en su interacción con los demás miembros que la componen.

2.2.5.2. Tipos de familia en el Perú

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables del Perú (MIMP) en su Plan Nacional de Fortalecimiento a las Familias 2016 -2021, conceptúa a la familia, como un grupo de personas que están unidas por diversos vínculos, pueden ser consanguíneos, afines u adoptivos, con una organización familiar en particular, cuya finalidad es suplir las necesidades, básicas, económicas, así como también sociales de sus miembros.

Se aprecia la composición y tipos de hogares en el Perú (Anexo 7). La familia, compuesta por padre, madre e hijos, es la familia predominante, en el Perú. El número de hijos promedio de la familia peruana, es de 2.1. %. El 74.6 % de los hogares, es conducido por un varón, y un 25.4 %, por una mujer. La formación de hogares con jefatura femenina, ha ido en aumento en los últimos años. La familia compuesta por madre, hijos, u otros parientes, alcanza a 60.3% (INEI, 2013).

2.2.5.3. Ciclo vital de la familia

La familia, a medida que atraviesa diferentes etapas de su vida, experimenta diversos cambios. En cada etapa, es necesario establecer nuevas formas de interactuar; pero, a pesar de ello, muchas familias permanecen estancadas en una etapa, no reorganizan su funcionamiento, y presentan las crisis de desarrollo. Estas crisis, son etapas que permiten crecer y madurar a las familias; en ellas, las familias, deben desplegar roles específicos y diferentes, en un espacio de tiempo, diferente al que ejecutarían en otro; a esto se denomina, estadios de desarrollo (Carter & McGoldrick, 1989).

Según Minuchin (1985) (citado en Reyna, 2013) la familia atraviesa diversos estadios de desarrollo, en donde el sistema familiar sufre variaciones, cada etapa, requiere nuevas reglas de interacción familiar, estos son:

- Formación de la pareja.
- La pareja con hijos pequeños
- La familia con hijos en edad escolar y/o adolescentes.
- La familia con hijos adultos.

La etapa de la familia con hijos adolescentes, plantea muchos desafíos; la relación de los padres con los hijos, comienza a sufrir alteraciones. Por ello, en el estadio de la adolescencia, la comunicación parento-filial, es un elemento crucial. La comunicación, es el componente esencial que sirve a las familias para adaptarse a los cambios evolutivos que se presentan, por el crecimiento de los miembros individuales.

2.2.6. La Adolescencia una época de cambios

El adolescente, en la infancia se caracteriza por su dependencia, necesidad de ser cuidado, y de establecer vínculos afectivos, que le provean la nutrición emocional, otorgándole, seguridad y confianza (Linares, 2012). En cambio, en la adolescencia, busca su autonomía e identidad. Entre una etapa y otra, genera diferentes distancias afectivas, entre sus personas significativas, y examina experiencias que amplían sus horizontes (Pereira, 2011).

La Organización mundial de la salud (OMS, 2017) establece la adolescencia, como un período comprendido entre los 10 y 19 años. Según Papalia, Wendkos y Feldman (2009), la adolescencia es un

período donde se va dejando de lado la infancia, y se abre paso a la edad adulta, por lo general, se acepta como inicio, alrededor de los 11-13 años, y termina alrededor de 18-19.

Aberastury (2002) y Blos, (1986) (citado en Ordoñez, 2017) consideran 3 etapas de la adolescencia:

1.- Adolescencia temprana: Período entre los 10 a los 13 años, que se caracteriza por el inicio de un distanciamiento hacia los padres; con cambios, tanto a nivel físico, emocional, como de conducta, dificultad en control de impulsos, busca de grupo de amigos.

2.- Adolescencia intermedia: Entre los 14 y los 16 años, presenta gran interés en la sexualidad, el físico cobra importancia, los conflictos con los progenitores se incrementan, el grupo de pares, cobra mucha importancia. Es frecuente la confusión sexual, por lo que requieren orientación.

3.- Adolescencia tardía: Se inicia a los 17 años hasta los 19, pasan de estar en grupo, a estar en pareja; los conflictos de identidad van desapareciendo, y el adolescente retoma la cercanía con sus padres.

Siendo la adolescencia reconocida como un período en la cual se experimenta una serie de cambios, fisiológicos, cognitivos, afectivos y de socialización, una transición que afecta a todo el grupo familiar, se requiere nuevas reglas de interacción, a fin de adaptarse a esta etapa, en la cual, la presencia, apoyo, y comunicación con los padres es necesaria.

2.2.6.1. La adolescencia según Erickson

La teoría del desarrollo psicosocial de Erick Erickson (como se citó en Sánchez, 2015), establece ocho estadios psicosociales,

cada uno de los cuales, está formado por dos polos: uno positivo y otro negativo. El paso de un estadio a otro, está mediado por conflictos que permiten el desarrollo del individuo. La adolescencia, es el período de construcción de identidad que Erickson denominó “Búsqueda de identidad versus Confusión de la identidad”. El adolescente, no tiene claro quién es, y qué papel desempeña en la vida; se enfrenta a cambios físicos, cognitivos y sociales, que le hacen dudar quien es él. Erickson menciona, que el adolescente necesita un tiempo para integrar los logros y aspiraciones, junto con las cualidades adquiridas en etapas anteriores, a lo que él llamó, una moratoria. Cuando el adolescente no se siente apoyado y comprendido por sus padres, este proceso, se complica y puede llevar al adolescente a asumir conductas de riesgo, al buscar su identidad fuera del entorno familiar.

2.2.6.2. Características de la adolescencia temprana

Las adolescentes del VI ciclo, atraviesan la adolescencia temprana, donde experimentan cambios, tanto a nivel físico como de conducta. En esta etapa, el aspecto físico es más relevante para las mujeres, que los varones. Además, no sólo experimentan cambios corporales propios de la adolescencia, sino que también, se enfrentan a un nuevo entorno educativo, y a nuevas metodologías.

Desde el punto de vista cognitivo, construyen su pensamiento abstracto, logran interpretar y deducir situaciones, desde la observación. Puede autorregular su aprendizaje, aprender de los que le rodean, y de sí misma. Sus preocupaciones, interrogantes, dudas, necesitan ser explicadas racionalmente.

A nivel socioemocional, son predominantes las relaciones con amigas, la búsqueda de independencia, los conflictos con sus progenitores aumentan, y los estados de ánimo cambiantes se

prolongan, se inclinan hacia las actividades deportivas, y el arte. Esto, se debe, a la preocupación por su identidad e imagen corporal, y necesidad de expresar sus emociones e intereses, entre otros. Comienza la atracción y el interés sexual, debido a la maduración de sus órganos sexuales (MINEDU 2016).

2.2.6.3. Relaciones parentales en la adolescencia

El adolescente, como parte integrante de una familia, vivencia y absorbe los problemas por los que atraviesa su familia; motivo por el cual, es de suma importancia que la familia se adapte y se mantenga cohesionada, a pesar de lo que suceda, siendo la comunicación, el eje central de su funcionalidad. Shaffer (2000) menciona que este estadio de la adolescencia inicial, en donde el adolescente atraviesa conflictos internos consigo mismo, es una etapa, que ocasiona un aumento de diferencias y problemas con sus progenitores, que siguen brindándoles protección, pero, muchas veces, incurren en excesos de control de sus vidas, para que no se les rebelen.

Los adolescentes rechazan la autoridad de sus padres, cuestionan las normas establecidas en la familia, y desean experimentar nuevas vivencias (Oliva y Parra, 2004). La negociación es primordial para lograr la solución de conflictos, pero, en la etapa de la adolescencia temprana, es poco probable que suceda, debido a que es muy frecuente que el joven abandone la discusión, al percatarse que sus padres imponen su punto de vista (Oliva, 2006).

Según Oliva y Parra (2008) los padres deben adaptar sus estilos disciplinarios, a las necesidades de sus hijos adolescentes, de no hacerlo, es muy probable la aparición de problemas de adaptación en ellos. También, es necesario tener en cuenta, que las madres al experimentar una mayor cercanía física y emocional con sus hijos, discuten más con ellos. Asimismo, considerar los hallazgos de

Caughlin y Ramey (2005), quienes observan, que las madres son más exigentes al momento de la negociación que los padres, lo cual puede repercutir en la respuesta conductual del hijo.

2.2.7. La comunicación

La comunicación, es uno de los procesos más importantes y complejos que lleva a cabo el ser humano, a través de la cual, creamos y compartimos significados. La comunicación, se realiza siguiendo una doble vía. Todos nos comunicamos, solo que lo hacemos de distinta manera.

Según Sobrino (2008) cuando se habla de comunicación, se hace referencia a patrones, a través de los cuales, los miembros de una familia interactúan, intercambia mensajes, contenidos afectivos, informativos o normativos. El nivel de comunicación familiar, es consecuencia de la libertad y flexibilidad que tengan los adultos, en la relación con sus hijos.

2.2.7.1. Estilos de comunicación

Valdés (2009) indica que, según el modelo de Virginia Satir, en la familia existen cinco estilos de comunicación:

- Culpar o criticar: Cada miembro de la familia, responsabiliza a otros de los sucesos que causan dificultades o problemas en la familia.
- Racionalizar o intelectualizar: Cuando se está buscando una explicación para justificar el modo de pensar o actuar, sin tomar en cuenta, a los factores emocionales.
- Desviar la atención hacia otro tema: Cuando se evita, en forma constante, resolver los problemas que se presentan.

- Abdicar: Constituye un problema en la comunicación porque impide, que los integrantes de una familia, analicen los conflictos que se presentan, en vez de ello, se cede siempre en favor de otro.
- Congruencia o asertividad: Este estilo, permite transmitir los deseos, emociones o pensamientos en forma clara y positiva; es el más efectivo.

2.2.7.2. La comunicación padres-hijos

La comunicación parento-filial, es un elemento clave en la adolescencia; la cerrada, mala o escasa comunicación, puede ocasionar relaciones disfuncionales, y como consecuencia de ello, se presentan conductas inadecuadas en los adolescentes.

La adolescencia, no solo significa cambios para el adolescente, sino que, los padres suelen estar bordeando los 40 o 50 años, etapa también de cambio para ellos; reconocida como, crisis de la mitad de la vida. Esto, puede generar inestabilidad en sus relaciones, y puede ser una causa, para que la comunicación entre ellos no sea efectiva (Oliva, 2006). Es fundamental para que la relación parento-filial no se vea afectada negativamente, promover intercambios comunicativos, en la familia, para adaptarse a estos cambios.

La comunicación padres-adolescentes se torna, muchas veces, conflictiva, al abordar temas cotidianos como permisos para salir a fiestas, hora de llegada a casa, quedarse a dormir donde un amigo, tareas escolares, calificaciones, la forma de responder a los padres, sus amigos, el cumplimiento de normas en el hogar, la forma de vestirse, uso de su tiempo libre (Cava, 2003; Estevez *et al.*, 2007). La comunicación parento-filial, es un proceso que complementa la calidad de vida familiar, ayudando a que las relaciones que entable una familia sean sólidas y estables

2.2.7.3 Diferencias en la comunicación con los padres en función del sexo

Según investigaciones, en la comunicación padres-adolescentes, se presentan diferencias significativas, en función del sexo. Las chicas, hablan más con sus padres, que los chicos. De igual modo, las madres se perciben más comprensivas, comprometidas con sus hijos, más abiertas a entablar comunicaciones con sus hijos e hijas. Oliva (2004).

Garagorbodil y Meganto (2001) (citado en Pérez, 2015) menciona, que las chicas buscan más la solución de los conflictos, en forma positiva y cooperativa, mientras que los varones, utilizan más estrategias agresivas. Con sus madres, las chicas tienen una comunicación más abierta, compartiendo más actividades. En cambio, los varones tienen una comunicación menos abierta, con ambos padres, se sienten más criticados, y rígidos en cumplir las normas establecidas.

2.2.8. Dimensiones de la comunicación

Barnes y Olson (1982) desarrollan la Escala de Comunicación padres-adolescentes, para evaluar, tanto el punto de vista del adolescente, como el de sus padres. Contiene dos dimensiones, y es la que se usa en la presente investigación:

1.- Apertura en la Comunicación Familiar:

Esta primera dimensión, evalúa el nivel de una comunicación positiva, en la díada padres – hijo, basada en la apertura o libertad para intercambiar ideas, libre flujo de información e intereses, en cuanto a hechos como emociones; sentido de carencia de cohibición; el grado de satisfacción y comprensión que experimentan en sus interacciones.

2.- Problemas en la Comunicación Familiar:

Esta segunda dimensión, evalúa el nivel de una comunicación poco, eficaz en la díada padres – hijo, excesivamente crítica o negativa. Se enfoca en los aspectos negativos de la comunicación; resistencia a compartir; estilos negativos de interacción; selectividad, y precaución en lo que es compartido.

En muchas ocasiones, la comunicación familiar es, tanto el origen como la consecuencia, de la incapacidad del sistema familiar para evolucionar de una forma armoniosa. Entendiendo la comunicación verbal y no verbal, porque las palabras no son solo las que comunican, también los gestos, el tono de voz, también comunican. De este modo, la presencia de problemas en la comunicación familiar constituye un indicador muy fiable, que el funcionamiento familiar dista de ser el adecuado, para el bienestar de sus miembros.

2.3. Definición Conceptual

2.3.1. Comunicación

Olson (1982) define la comunicación, como un proceso constante de intercambio de información, ideas y emociones, entre los miembros de la familia.

Según Paul Watzlawick (1971) la comunicación, es un “conjunto de elementos en interacción, en donde toda modificación de uno de ellos, afecta las relaciones entre los otros elementos”. (p.120)

Fonseca (2011) menciona que “comunicar es llegar a compartir algo de nosotros mismos. Es una cualidad racional y emocional específica del hombre, que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, cuando intercambia ideas, que adquieren sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes”. (p.2)

2.3.2. Familia

Minuchin, S. (1986) concibe a la familia como un grupo, que a lo largo del tiempo, ha elaborado patrones a través de los cuales interacciona, por lo tanto, constituyen su estructura familiar, definen su funcionamiento, y sus conductas.

2.3.3. Comunicación familiar

Olson (2000) define la comunicación familiar como las habilidades de comunicación positivas utilizadas. La considera como una dimensión que facilita el funcionamiento familiar, dando como resultado, niveles más adecuados de cohesión y adaptabilidad.

2.3.4. Adolescencia

Piaget (citado en Feldman, 2015) concibe la adolescencia, como la etapa de operaciones formales, a partir de los 12 años, en donde se producen importantes cambios en las capacidades cognitivas.

UNICEF (2011) menciona que no existe una única definición, aceptada en el mundo, sobre la adolescencia porque depende de una diversidad cultural, a pesar de ello, establece que son personas cuyas edades fluctúan entre los 10 y los 19 años.

2.3.5. Institución Educativa privada

Es un establecimiento dedicado a la enseñanza de la educación, y que no tiene convenio alguno con administración pública, por eso se llama privada (MINEDU, 2016).

2.3.6. VI ciclo

Corresponde al primer y segundo grado de educación secundaria, según el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2016).

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo y enfoque

La presente investigación es aplicada, debido a que existen conocimientos previos sobre el tema a investigar, y porque permite solucionar problemas. El enfoque es cuantitativo; se recogen datos, se comparan, se interpretan, en base a medición numérica y procedimientos estadísticos, se establecen patrones de comportamiento, y por consiguiente se prueban teorías. (Hernández, Fernández & Baptista 2014).

3.1.2. Niveles

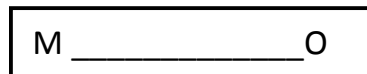
De acuerdo con Hernández *et al.*, (2014) esta investigación es de alcance descriptivo. Dichos estudios, buscan describir un fenómeno en su contexto, detallando características importantes y recolectando información. Es decir, únicamente miden o recogen información, de manera independiente o conjunta, sobre los conceptos o las variables a las que se refieren; su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. En este estudio, se recoge información sobre el nivel de comunicación padres-adolescentes en estudiantes del VI ciclo, de una Institución Educativa privada.

3.1.3. Diseños de investigación

La investigación tiene un diseño no experimental; su principal objetivo, es la observación científica de una variable en un contexto cultural determinado, no siendo éstas, provocadas intencionalmente por el investigador (Hernández *et al.*, 2014). La investigación pertenece al corte transversal, que establece que la recolección de datos se efectúa en un solo momento.

El diagrama del diseño es el siguiente:

Donde:



O = Comunicación padres-adolescentes

M= Muestra

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población está conformada por 217 alumnas, pertenecientes al VI y VII ciclo de una Institución Educativa privada, en San Miguel.

Tabla 1

Distribución de la población

Ciclo	VI	VII	Educación secundaria
	Grado de estudios		Estudiantes
	1°		46
	2°		40
		3°	44
		4°	39
		5°	48
Total			217

Fuente: Secretaría de la Institución Educativa privada

3.2.2. Muestra

La muestra es de 86 alumnas, con edades comprendidas entre 11 y 13 años, del VI Ciclo, matriculadas en el año 2017.

La muestra es de tipo intencional y criterio no probalístico. (Hernández et al., 2014) menciona, que en este tipo de investigación es la más

adecuada, porque la elección de los elementos de la población depende de las características del estudio, no de la probabilidad.

a) Criterio de inclusión

- Alumnas que cursan el VI ciclo, en el año 2017
- Alumnas que están presentes al momento de la prueba.
- Alumnas que respondan a la encuesta sociodemográfica

b) Criterio de exclusión

- Alumnas de otros ciclos.
- Alumnas que no están presentes al momento de la prueba.
- Alumnas que no respondan a la encuesta sociodemográfica

Tabla 2.

Distribución de la muestra de investigación

Grado de estudios	Sección	Estudiantes	%
1°	A	22	25.6 %
1°	B	24	27.9%
2°	A	23	26.7%
2°	B	17	19.8%
Total		86	100%

Fuente: Secretaría de la Institución Educativa privada

3.3. Identificación de la variable

Comunicación padres – adolescentes:

La comunicación padres - adolescentes, refleja los patrones de interacción a través de los cuales una familia interactúa, intercambia mensajes, contenidos afectivos o informativos. Este indicador, resulta de los puntajes de

las dos dimensiones de la Escala de Comunicación Padres –adolescentes, de Barnes y Olson: Apertura de la comunicación y problemas de la comunicación.

3.3.1. Operacionalización de la variable

Para entender cómo se estudia esta variable Comunicación padres – adolescentes, se realiza la tabla 3.

Tabla 3*Operacionalización de la variable de estudio*

VARIABLE	DEFINICIÓN TEÓRICA	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Comunicación Padres- adolescentes	Olson (1982) define la comunicación como un proceso constante de intercambio de información, ideas y emociones entre los miembros de la familia. La considera como una dimensión que facilita el funcionamiento familiar dando como resultado niveles más adecuados de cohesión y adaptabilidad en el sistema familiar.	Apertura en la Comunicación	-Aspectos Positivos: Libertad o libre flujo en el intercambio de información, en cuanto a hechos como emociones; sentido de carencia de cohibición; el grado de comprensión y satisfacción experimentado en sus interacciones.	7, 16, 14, 17, 3, 8, 9, 13, 1, 6.
			-Aspectos negativos: Caracterizado por la resistencia a compartir, estilos negativos de interacción, selectividad y precaución en lo que es compartido.	5, 12, 20, 10, 18, 4, 19, 15, 2. 11.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

- **Técnicas de Recolección de Información Indirecta:**

Análisis documental: mediante la compilación de información existente, en fuentes bibliográficas y estadísticas; libros, revistas, artículos científicos, trabajos de investigaciones anteriores, etc.

- **Técnicas de Recolección de Información Directa:**

A través de la observación, como método de recolección de datos, se registra las situaciones observables en las participantes. La aplicación de la prueba es en forma presencial.

3.4.2. Instrumento

El instrumento utilizado es la Escala de Comunicación padres – adolescentes, de Barnes y Olson (1982).

Ficha Técnica

Nombre: Escala de Comunicación Padres – Adolescentes (PAC)

Autor: Barnes y Olson (1982). En la Universidad de Minnesota.

Adaptación peruana: Adaptada para universitarios por Roberto Bueno Cuadra en 1996. Para adolescentes escolarizados de Lima, adaptada por Bueno, Tomás y Araujo (1998).

Formato: Esta escala presenta dos formatos: formato para el adolescente, con respecto a la madre y formato para el adolescente, con respecto al padre.

N° de ítems: Cada uno de los formatos está compuesto por 20 ítems, divididos en cada subescala compuesta de 10 ítems.

Dimensiones:

Apertura en la comunicación:

Mide los aspectos más positivos de la comunicación entre padres y adolescentes. Son 10 ítems: 7, 16, 14, 17, 3, 8, 9, 13, 1, 6.

Problemas en la comunicación:

Mide los aspectos negativos de la comunicación familiar. Son 10 ítems: 5, 12, 20, 10, 18, 4, 19, 15, 2, 11.

Administración: Individual o colectiva

Tiempo aproximado de administración: 15 minutos

Población a la que va dirigida: Adolescentes de 11 a 20 años.

Alternativas de respuesta: Cada ítem presenta 5 opciones de respuesta en una escala tipo Likert y cuyos puntajes son los siguientes:

1 Nunca

2 Pocas veces

3 Algunas veces

4 Muchas veces

5 Siempre

Calificación: La puntuación de la escala total, es la suma de los puntajes obtenidos. Para la puntuación de la subescala de problemas de la comunicación, se invierten los ítems que corresponden a dicha escala (2, 4, 5, 10, 11, 12, 15, 18, 19 y 20) y luego se suma los puntajes. La puntuación de la subescala de apertura de la comunicación, se obtiene mediante la suma directa de sus ítems (1, 3, 6, 7, 8, 13, 14, 16 y 17). Luego para la obtención de la puntuación total se suman las dos subescalas.

Confiabilidad: el nivel de confiabilidad de consistencia interna de Spermán Brown en problemas de comunicación es de $r = 0.70$ (respecto al padre) y $r = 0.83$ (respecto la madre); en apertura a la comunicación $r = 0.90$ (respecto al

padre) y 0.92 (respecto a la madre) y en la escala total r : 0.91 (respecto al padre y a la madre).

Validez: Los niveles de validez respecto al padre, son de r : 0.87 en problemas de comunicación y en apertura a la comunicación 0.93; asimismo, en relación a la madre, en problemas de comunicación es r : 0.89 y 0.92 en apertura de la misma.

Confiabilidad de la muestra

Se analizaron los niveles de confiabilidad, del Alpha de Cronbach, de la escala padres-adolescentes, en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, identificando niveles óptimos en todos los casos (De Vellis, 2012).

Tabla 4.

Análisis de confiabilidad de la muestra

	Padre	Madre
Apertura a la comunicación	.91	.82
Problemas en la comunicación	.89	.80
Escala global	.81	.88

CAPÍTULO IV

PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Procesamiento de los resultados

Para realizar el procesamiento de los resultados, luego de recolectar la información mediante la aplicación del Instrumento Comunicación padres – adolescentes, de Barnes y Olson (1982) se procedió la siguiente manera:

- Se elaboró una Base de Datos computarizada, donde se consignaron las respuestas de cada participante, mediante el puntaje de cada ítem, en el programa de Microsoft Excel 2016.
- Se efectuaron los análisis de frecuencias y porcentajes, con respecto al total y a las dimensiones del instrumento.
- Se aplicó las técnicas estadísticas: valor mínimo y máximo y la media aritmética:

$$\bar{X} = \frac{\sum x_i}{n}$$

4.2. Presentación de los resultados

A continuación, se presenta los resultados de la investigación, nivel de comunicación padres-adolescentes. Se utiliza las dos dimensiones: Apertura en la Comunicación y Problemas en la Comunicación. Los sujetos cuyos resultados son por encima del percentil 75, se incluyen en el nivel "alto"; entre el percentil 75 y el 25, en el nivel "medio"; y por debajo del percentil 25, en el nivel "bajo".

Tabla 5

Cálculo de la media, mínimo y máximo del total de la comunicación con el padre

Total de factores		
N	Valido	86
	Perdidos	0
Media		67.5
Mínimo		36
Máximo		95

El puntaje promedio obtenido en la comunicación de las estudiantes con el padre, es de 67.5, evidenciando un nivel medio. Asimismo, el puntaje mínimo es de 36 y máximo de 95, lo que indica que existen estudiantes con bajo nivel de comunicación con sus padres, y estudiantes con altos niveles de comunicación con sus padres.

Tabla 6

Cálculo de la media, mínimo y máximo del total de la Comunicación con la madre

Total de factores		
N	Valido	86
	Perdidos	0
Media		74.2
Mínimo		35
Máximo		97

Se aprecia que el puntaje promedio obtenido en la comunicación de las adolescentes, con la madre es de 74.2, evidenciando un nivel medio. Existen estudiantes con bajo nivel de comunicación, y estudiantes con altos niveles de comunicación, como es el caso de los puntajes 35 y 97 respectivamente,

Se observa que los valores reportados son superiores en las madres, que en los padres.

Tabla 7

Frecuencia del total de la comunicación con el padre

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	33	38%
Medio	12	14%
Alto	41	48%
Total	86	100%

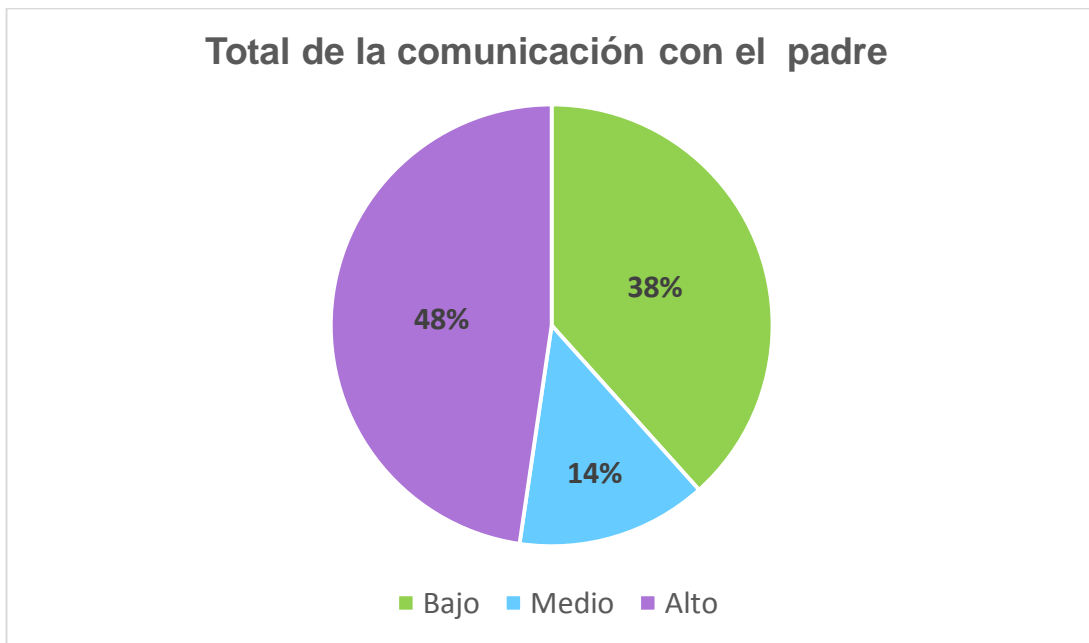


Figura 1. Distribución porcentual del total de la comunicación con el padre

Se observa en la tabla 7 y en la figura 1, que el 48% ($n = 41$) se ubica en un nivel alto de comunicación con el padre. Un 14% ($n = 12$) se mantiene en un nivel medio, y 38% ($n = 33$) en un nivel bajo. Si se suma el nivel bajo con el nivel medio, se tiene que un 52% de la muestra, presenta una comunicación con déficit.

Tabla 8

Frecuencia del total de la comunicación con la Madre

Niveles	Frecuencia	%
Bajo	32	18%
Medio	18	24%
Alto	36	58%
Total	86	100%

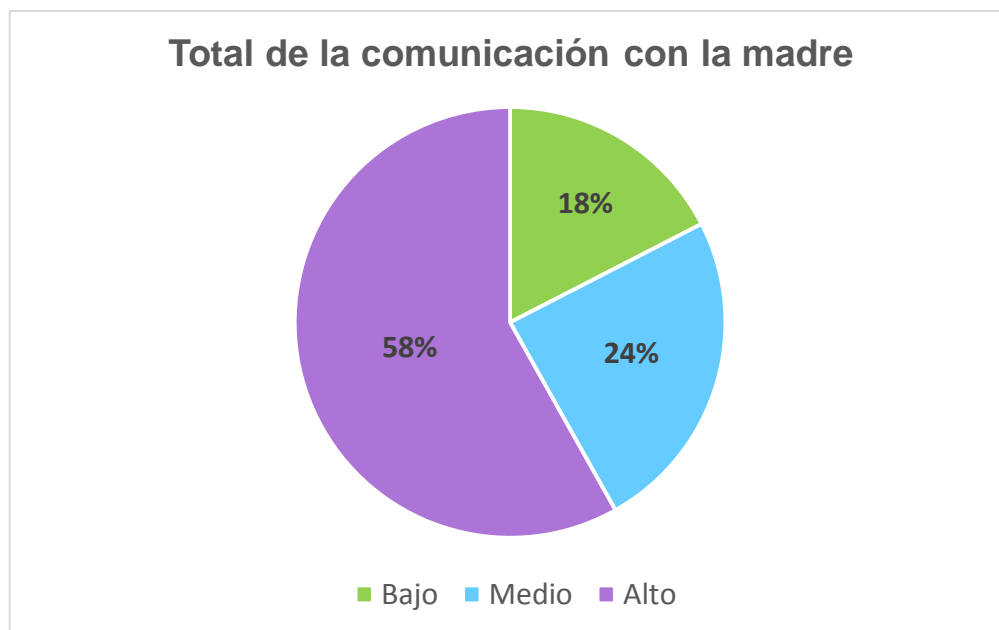


Figura 2. Distribución porcentual del total de la comunicación con la madre

Se evidencia en la tabla 8 y en el gráfico 2, que el 58% ($n = 50$) se ubican en un nivel alto de la comunicación con la madre. El 24% ($n = 21$) presentan un nivel medio, y un 18% ($n = 15$) un nivel bajo. En suma, el nivel medio con el bajo nos da un 42%, que evidencia un porcentaje significativo también con déficit.

Resultados según los objetivos específicos:

A continuación, se presentan los resultados según los objetivos específicos, por dimensiones. El instrumento Comunicación padres-adolescentes presenta dos dimensiones, tanto para el padre como la madre: Apertura en la comunicación y Problemas en la comunicación.

Dimensión Apertura en la comunicación:

Evalúa la presencia de una comunicación positiva, basada en la apertura o libertad para intercambiar ideas, libre flujo de información e intereses, en cuanto a hechos como emociones; sentido de carencia de cohibición; el grado de satisfacción y comprensión que experimentan en sus interacciones

Apertura en la Comunicación con el padre:

Tabla 9

Frecuencia de la dimensión apertura en la comunicación padre

Niveles	Frecuencia	%
Bajo	32	37%
Medio	18	21%
Alto	36	42%
Total	86	100%

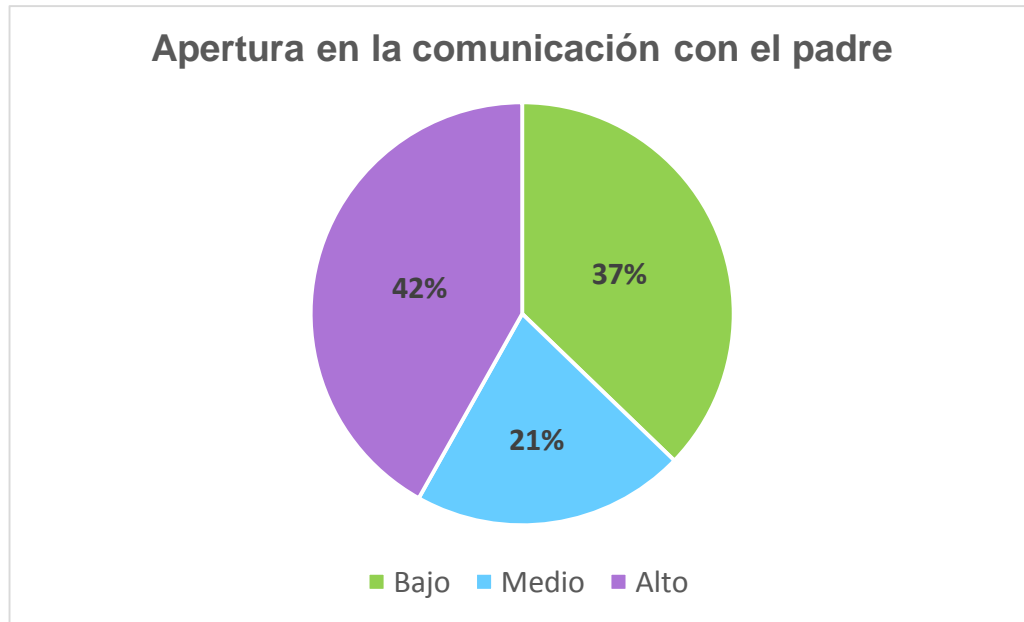


Figura 3. Distribución porcentual en la dimensión Apertura en la Comunicación, con el padre.

En la tabla 9 como en la figura 3, un 42% ($n = 36$) presentan un nivel alto de apertura en la comunicación con el padre. El 21 % ($n = 18$) se ubica en el nivel medio, y un 37% ($n = 32$) en un nivel bajo de apertura en la comunicación, lo que significa a su vez, un porcentaje que presenta dificultades para establecer un proceso comunicativo abierto, con el padre.

Apertura en la Comunicación con la madre:

Tabla 10

Frecuencia de la dimensión apertura en la comunicación madre

Niveles	Frecuencia	%
Bajo	8	9%
Medio	24	28%
Alto	54	63%
Total	86	100%

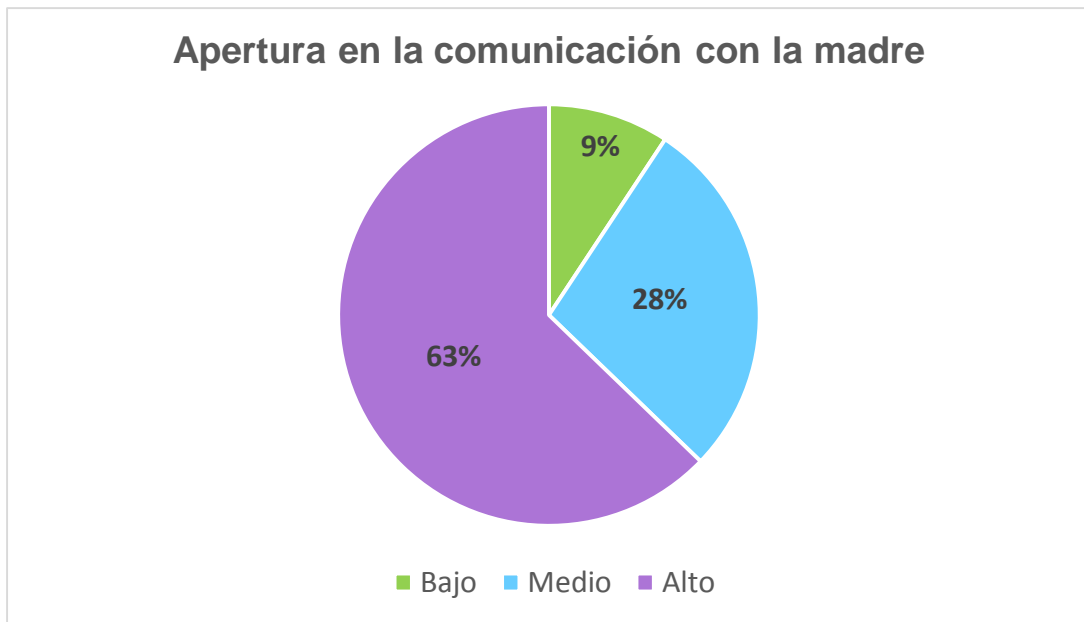


Figura 4. Distribución porcentual de la dimensión Apertura en la Comunicación con la madre

En la tabla 10 como en la figura 4, se aprecia el nivel de apertura en la comunicación, respecto a la madre. Un 63% ($n = 54$) presenta niveles altos de apertura. Un 28% ($n = 24$) se ubica en el nivel medio y un 9% ($n = 8$) en nivel bajo. Se aprecia que los niveles de apertura en la comunicación con la madre, son mayores que los evidenciados con el padre.

Dimensión Problemas en la comunicación:

Se enfoca en los aspectos negativos de la comunicación; resistencia a compartir; estilos negativos de interacción; selectividad, y precaución en lo que es compartido.

Problemas en la comunicación con el padre:

Tabla 11

Frecuencia de la dimensión Problemas en la comunicación con el padre

Niveles	Frecuencia	%
Bajo	23	27%
Medio	19	22%
Alto	44	51%
Total	86	100%



Figura 5. Distribución porcentual de la dimensión Problemas en la comunicación con el padre

En la tabla 11 como en la figura 5, un 51% ($n = 44$) presentan un porcentaje alto de problemas en la comunicación, con el padre; el 27% ($n = 23$) se encuentran en la categoría media y un 22% ($n = 19$) están en un nivel bajo.

Problemas en la Comunicación con la Madre

Tabla 12

Frecuencia de la dimensión Problemas en la comunicación con el madre

Niveles	Frecuencia	%
Bajo	19	22%
Medio	23	27%
Alto	44	51%
Total	86	100%

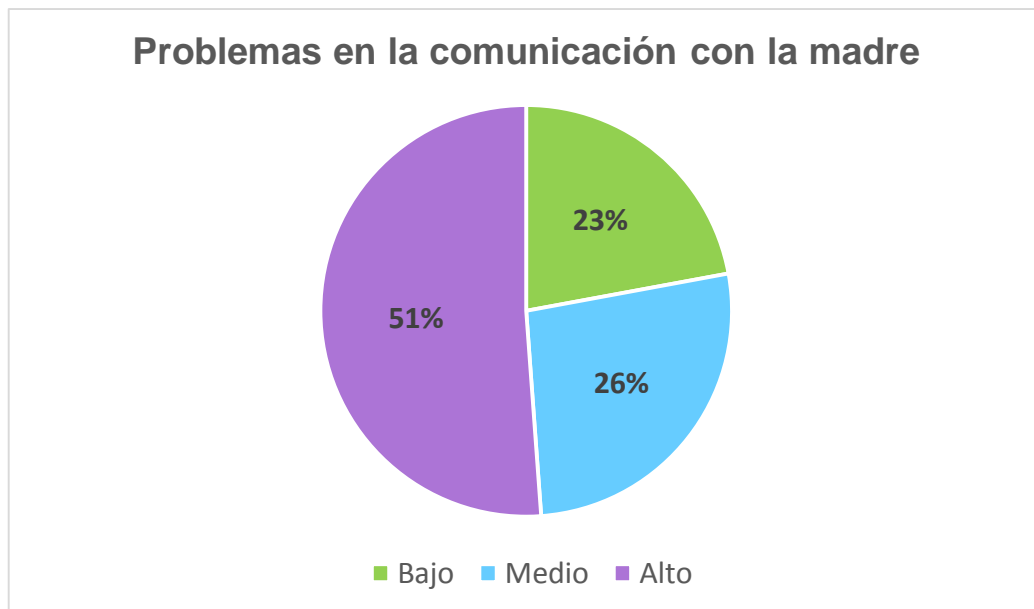


Figura 6. Distribución porcentual en la dimensión problemas en la comunicación con la madre

En la tabla 12 y en la figura 6 se aprecia un 51% ($n = 44$) con un nivel alto de problemas en la comunicación, con la madre; un 26% ($n = 22$) se encuentran en el nivel medio, y finalmente un 23% ($n = 20$) en un nivel bajo.

4.3 Análisis y discusión de resultados

El presente estudio investigó el nivel de comunicación padres-adolescentes, en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017. Se trabajó con las dos dimensiones de la prueba: Apertura en la comunicación y Problemas en la comunicación; con cada uno de sus padres.

En los resultados se aprecia, que las adolescentes investigadas presentan un nivel de comunicación media (en promedio), tanto para el padre como para la madre. Analizando los resultados, se ajustan a lo encontrado por otros autores (Olson et al., 1982; Sobrino, 2008). A su vez, se observa que existe un 38% que presentan un nivel bajo de comunicación con el padre, y un 18% con la madre.

La evidencia de las investigaciones en los últimos años, confirma que la relación con los padres es un poderoso factor protector de conductas de riesgo en el adolescente. Por lo tanto, la comunicación, sea insuficiente o inadecuada, tienen consecuencias negativas en los miembros del núcleo familiar (Estévez, Musitu & Herrero, 2005; Sobrino 2008). Satir (2002); Olson et al., (1982); Minuchin (1985) relacionan como foco de disfuncionalidad en una familia, sus patrones comunicativos.

A nivel de cada dimensión, se encuentra una mayor cantidad de estudiantes con niveles altos de apertura a la comunicación; con el padre (42%) y con la madre (63%). Analizando dichos resultados, se aprecia, que a pesar de ser ambos niveles altos, las adolescentes presentan un porcentaje de menor nivel en la apertura con el padre, en relación con la madre, 63%. Esto se corrobora con Araujo (2008) donde, con respecto a la madre, se identificó una mejor calidad de comunicación que con el padre. Asimismo, en Gutiérrez (2013) con respecto a la madre, en la mayoría de los estudiantes predominó una apertura en la comunicación, caracterizada por el afecto, empatía y libertad de comunicar sus sentimientos o necesidades. Sin

embargo, según González (2016) la comunicación sería más abierta con el padre, y actuaría como factor protector en el desarrollo de la autoestima y ajuste escolar.

Esto, se contradice con lo encontrado por Parra y Oliva (2004) donde mencionan, que las madres al experimentar una mayor cercanía física y emocional con sus hijos, discuten más con ellos. De igual forma, los hallazgos de Caughlin y Ramey (2005), observan que las madres son más exigentes al momento de la negociación que los padres, lo cual puede repercutir en la respuesta conductual del hijo. Continuando con el análisis, se identifica que un 37% de las estudiantes presenta un nivel bajo de comunicación con el padre. Esto, podría ser un indicador de diferentes problemáticas familiares.

A nivel de la dimensión Problemas en la comunicación, se identifica una frecuencia equivalente de problemas de comunicación, a 51%, tanto con el padre como con la madre. Esto, apoya la propuesta de Watzlawick (1985), que señala que los bloqueos de la comunicación son indistintos del sexo y del progenitor. Se corrobora también, con Shaffer (2000) que menciona que este estadio de la adolescencia inicial, es una etapa que ocasiona un aumento de diferencias y problemas con sus progenitores. De igual forma, se corrobora con Gonzales (2016) donde se evidencia problemas en la comunicación, con ambos padres, y su relación con el ajuste adolescente.

A su vez, esta alta incidencia se relaciona con factores de riesgo familiares. Cava (2003) confirma la importancia de la calidad de la comunicación en el adecuado ajuste psicosocial del adolescente. Olson et.al., (1985) reconocen explícitamente que la comunicación familiar, es la dimensión facilitadora que permite la movilidad de la cohesión y de la adaptabilidad, en el sistema familiar.

Las relaciones parento-filiales, se tornan difíciles en la adolescencia, no solo los numerosos cambios, sino porque tanto el padre como la madre, generalmente, realizan una inadecuada comunicación con ellos (Sobрино

2008). Minuchin (1986) menciona que, cuando la familia se encuentra en el ciclo vital de la adolescencia, es necesario establecer nuevas formas de interactuar. Se corrobora también con Condori (2017) que concluye, cuando la comunicación es escasa o cerrada, es uno de los factores de riesgo más vinculados al desarrollo de las habilidades personales, en los hijos adolescentes.

Por otro lado, de acuerdo al cuestionario sociodemográfico, se identificó la composición familiar; lo que permitió establecer a su vez, los niveles de comunicación, según composición familiar, que forman parte de la población estudiada. Si bien, la composición familiar y el nivel de comunicación según composición familiar, no son objetivos específicos propuestos, es necesario mencionar, como un aporte significativo, lo siguiente:

Se concluye que la composición familiar en el VI ciclo, es la nuclear, con 59% ($n=51$) seguida de la familia monoparental, con 36% ($n=31$) y finalmente la extensa y reconstruida, ambas con 2% cada una. Esto se corrobora con lo reportado por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables del Perú (MIMP) en su Plan Nacional de Fortalecimiento a las Familias 2016 -2021, donde se observa que la familia compuesta por padre, madre e hijos es la familia predominante en el Perú. A nivel nacional, el tipo de familia más común es la familia nuclear, con un 59.9% (INEI, 2013).

Finalmente, en relación a los niveles de comunicación según composición familiar, se reporta que 45% ($n=23$) de familias nucleares presentan un nivel alto de comunicación, seguida de las familias monoparentales con un 45% ($n=14$). En familias extensas y reconstruidas ($n=4$) ambas puntúan alto, pero la muestra en estas familias es muy escasa, solo 2 de cada una.

Conclusiones

- De acuerdo al objetivo general, las adolescentes investigadas presentan un nivel de comunicación media (en promedio), tanto para los padres como las madres. Respecto a la comunicación con el padre, presenta un nivel medio

con 62.5. En la comunicación con la madre, el promedio obtenido es de 74.2.

- De acuerdo a los objetivos específicos, en la dimensión de Apertura en la comunicación con el padre, se concluye que un 42% ($n = 36$) presentan un nivel alto. El 21 % ($n = 18$) se ubica en el nivel medio y un 37% ($n = 32$) presentan un nivel bajo de apertura a la comunicación. Al sumar el nivel bajo con el medio, conforman un 58%, que quiere decir que más de la mitad de la muestra presenta dificultades para establecer un proceso comunicativo con el padre.
- En la dimensión Apertura en la comunicación con la madre, se identifica que un 63% ($n = 54$) presenta niveles altos de apertura. Un 28% ($n = 24$) se ubica en el nivel medio y un 9% ($n = 8$) en un nivel bajo. En suma, el nivel medio con el bajo existe un porcentaje de 37% ($n=32$) con dificultad en la apertura en la comunicación con su madre.
- En la dimensión de Problemas en la comunicación con el padre, se concluye que el 51% ($n = 44$) de adolescentes presentan un porcentaje alto de problemas en la comunicación, el 27% ($n = 23$) se encuentran en la categoría media y un 22% ($n = 19$) están en un nivel bajo.
- En la dimensión Problemas en la comunicación con la madre, se evidencia que un 51% ($n = 44$) presentan un porcentaje alto, un 26% ($n = 22$) se encuentran en el nivel medio y un 23% ($n = 20$) en un nivel bajo. Por lo tanto, en el nivel problemas de comunicación se encuentra que, tanto con el padre como con la madre, presentan una frecuencia equivalente de problemas de comunicación, 51%.
- Como aporte significativo, el tipo de composición familiar en el VI ciclo, es la nuclear, con 59% ($n=51$) seguida de la familia monoparental con 36% ($n=31$) y finalmente la extensa y reconstruida, ambas con 2% cada una. De acuerdo con los niveles de comunicación, según composición familiar, se identifica que un 45% de familias nucleares alcanzan niveles elevados de

comunicación, seguida de las familias monoparentales del 45% en nivel alto ($n= 13$). En familias extensas y reconstruidas *del 2%* ($n=4$) ambas puntúan alto, pero la muestra en estas familias es muy escasa solo 2 de cada una.

4.5 Recomendaciones

De acuerdo a las conclusiones de esta investigación, se recomienda:

- Elaborar un programa de intervención para las adolescentes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, para mejorar el nivel de la comunicación, con ambos padres.
- Incluir en el programa de intervención a los padres, a fin de que ambos, tanto adolescentes como padres, desarrollen habilidades que les permitan una adecuada comunicación y el fortalecimiento de las relaciones familiares.
- Realizar talleres de orientación para padres, en los diferentes ciclos de la institución educativa; considerando también a la plana docente, sobre la importancia de la comunicación en el seno familiar, a fin de lograr un adecuado ajuste psicosocial en las estudiantes y en su familia.
- Implementar un consultorio psicológico para realizar sesiones de terapia familiar, en forma personalizada.
- Replicar el estudio en otras poblaciones de adolescentes de diferente nivel educativo y condición socioeconómica.

CAPITULO V INTERVENCIÓN

5.1. Denominación del Programa

El Programa de Intervención tiene la siguiente denominación:

¡Sembrando!!!

5.2. Justificación del problema

A nivel institucional, el presente programa de intervención se justifica porque permite fortalecer los lazos en el binomio familia – escuela. La comunicación con los padres influye en el desarrollo educativo de las estudiantes, promoviendo así un desarrollo integral y armónico.

A nivel social, la familia como núcleo de la sociedad, se fortalece al erradicar inadecuadas formas de comunicación. Toda comunicación es aprendida, por lo tanto se puede mejorar. La familia, cumple un rol fundamental en la crianza de sus hijos, y en el desarrollo de sus habilidades emocionales, personales y sociales. Permite establecer intercambios más afectivos, armónicos y orientadores, que los motiven en esta etapa tan trascendental, fomentando una relación sólida y firme; ello repercute en futuras generaciones.

5.3. Establecimiento de objetivos

5.3.1. Objetivo General

Mejorar el nivel de comunicación, de las adolescentes con sus padres, en el VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017.

5.3.2. Objetivos específicos

- Desarrollar en las estudiantes del VI ciclo, habilidades para lograr una adecuada comunicación con sus padres.

- Disminuir el nivel de problemas en la comunicación, de las estudiantes con sus padres, en el VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel.

5.4 Sector al que se dirige

Este programa está dirigido al sector educativo.

5.5 Establecimiento de conductas problemas/meta

- Déficit de apertura en la comunicación, con los padres
- Dificultades en la dimensión Problemas en la comunicación, con los padres

Meta: Lograr que las adolescentes adquieran nuevas estrategias de interacción a través de habilidades, que les permitan mantener relaciones positivas, mejorando la comunicación con sus padres.

5.6 Metodología de la Intervención

Se propone una metodología descriptiva, participativa y reflexiva. Mediante la participación activa de los integrantes, se promueve el intercambio de ideas, información, nuevos puntos de vista y reflexión sobre su experiencia personal.

Duración de la intervención: Los objetivos están programados para tres meses de intervención, agosto, septiembre y octubre del presente año, con un total de 12 sesiones.

5.7 Instrumentos. Material a utilizar

Un salón de clases de la institución educativa

Laptop

Proyector multimedia

Sillas

Hojas bond

Lapiceros

Micrófono

Una asistente

Mesa

Diapositivas en power point

Bebidas gaseosas y bizcotelas

5.8. Cronograma

Sesión	Nombre	Agosto				Setiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	“Conociendo sobre comunicación”	■											
2	“Siempre hay una forma de decir bien las cosas”		■										
3	“Yo puedo”			■									
4	“Tengo algo que decirte”				■								
5	“Tengo derechos”					■							
6	“Expresándome mejor”						■						
7	“Yo puedo”							■					
8	“Te respeto, me respetas”								■				
9	“En tu Lugar”									■			
10	“Te voy a Contar”										■		
11	“Resaltando lo positivo”											■	
12	“Escucha mis peticiones”												■

5.9 Actividades

Sesión 1: “Conociendo sobre la comunicación”

Objetivos: Desarrollar habilidades de comunicación verbal y no verbal

Estrategia: Participación grupal, video interactivo, dramatización

Material: Sillas, laptop, video interactivo, proyector, papel bond A4, lapiceros

Video 1: Comunicación verbal

<https://www.youtube.com/watch?v=5PaLqAmebg8>

Video 2: Comunicación no verbal

<https://www.youtube.com/watch?v=ueUqUpmn6FA>

Tiempo: 60 minutos

Desarrollo

El facilitador inicia la sesión, indicando que todos se saluden con un beso en la mejilla, para que todo el grupo tome contacto y genere disposición para las demás actividades. Luego se brinda una introducción a los objetivos y ventajas del programa. El facilitador, realiza una introducción teórica sobre comunicación, tipos, y barreras que la dificultan; proyecta los videos sobre comunicación verbal y no verbal.

Para llevar a cabo esta actividad, las alumnas forman grupos de 4. Cada grupo debe pensar y representar una escenificación, donde emplean la comunicación verbal y no verbal, en forma coherente. Ejemplo, las alumnas de un grupo simulan que están aconsejando a una de sus compañeras, que acaba de desaprobado dos cursos, y no sabe cómo pedir permiso a sus padres, para ir a una fiesta. Las alumnas analizan la representación, indican los aspectos que han observado, tono de voz, gestos, postura, el contenido

del mensaje, si era coherente la comunicación verbal y no verbal y que factores encontraron que dificultan la comunicación.

Indicador de evaluación: habilidad para comunicarse.

Sesión 2: “Siempre hay una forma de decir bien las cosas”

Objetivos: Conocer los estilos comunicativos para desarrollar formas asertivas, en las relaciones interpersonales

Estrategia: Expositiva, lluvia de ideas

Material: Sillas, mesa, laptop, video interactivo, proyector, micrófono

Video 1: Los estilos pasivo, agresivo y asertivo

<https://www.youtube.com/watch?v=BdyVCvr81UA>

Video 2: Estilo comunicativo agresivo

<https://www.youtube.com/watch?v=uu4I4yJK7p0>

Tiempo: 60 minutos

Desarrollo

Como bienvenida, todas las alumnas se saludan con un abrazo, para que todo el grupo tome contacto, creando una atmósfera positiva para la sesión.

El facilitador, brinda una introducción teórica sobre los estilos comunicativos: pasivos, agresivos, y asertivos. Luego, proyecta los videos sobre estos estilos. A continuación, realiza una lluvia de ideas sobre ¿Cuál creen que es el estilo adecuado en una comunicación? ¿Por qué? ¿Qué

estilo predomina en Uds.? ¿Con qué forma de reaccionar se daña menos la relación interpersonal?

El facilitador realiza una dinámica para poner en práctica lo aprendido. Se arman grupos de tres personas; cada grupo piensa una conducta pasiva o agresiva, que pueda haber tenido u observado. Explican a sus compañeras la conducta que han escogido y sus características. A continuación deben representarla, y luego cambiarla al estilo asertivo. Al concluir la representación, las demás compañeras pueden aportar otras propuestas asertivas ante esa situación.

Retroalimentación: El facilitador solicita las impresiones de lo que han aprendido; se reflexiona sobre los beneficios de comportarse de manera asertiva y como pueden usarlo en la semana.

Indicador de evaluación: Comunicación asertiva

Sesión 3: “Yo puedo”

Objetivos: Aprender técnicas asertivas para resolver conflictos de comunicación

Estrategia: Dinámica de grupo, video, exposición teórica, rol playing

Material: Sillas, mesa, laptop, proyector, micrófono.

Video 1: Técnica disco rayado

<https://www.youtube.com/watch?v=VkNmDQwggG8>

Video 2: Técnica banco de niebla

<https://www.youtube.com/watch?v=uxdPnH8QeBc>

Video3: Técnica aplazamiento asertivo

<https://www.youtube.com/watch?v=jEe6qYs-oAU>

Tiempo: 60 minutos

Desarrollo

Hoy saludamos juntando nuestras caderas, para que todo el grupo tome contacto y disposición para la sesión. El facilitador, realiza una exposición teórica sobre conceptos, importancia y usos de las técnicas asertivas en la comunicación. Luego, presenta las técnicas asertivas en los videos, que son utilizadas en situaciones que generan conflicto.

A continuación, se realiza la dinámica “expertos en asertividad”. Se divide el aula en varios grupos; cada grupo debe enseñar una técnica, de la forma que elijan (exposición teórica, rol-playing, etc.). Para concluir el facilitador realiza una retroalimentación sobre los beneficios de usar las técnicas asertivas adecuadas y cómo pueden usarlo en la semana.

Indicador de evaluación: Habilidades sociales Asertividad

Sesión: 4 “Tengo algo que decirte”

Objetivos: Experimentar distintas formas de escuchar para mejorar la escucha activa

Estrategia: Dinámica de grupo, dramatización, retroalimentación

Material: Sillas, mesa, laptop, proyector, micrófono, diapositivas, papel bond A4

Tiempo: 60 minutos

Desarrollo

En esta sesión se saludan chocando las manos; luego, el facilitador inicia la sesión con introducciones teóricas; proyecta diapositivas sobre el

significado de la escucha activa, las habilidades que se requieren para llevarla a cabo, y los elementos que la entorpecen.

A continuación se realiza una dinámica ¿Estás escuchando? Se juntan en parejas; cada pareja tiene un papel donde está escrita la forma en que debe responder. Una integrante, cuenta una historia que considera importante para ella; la otra alumna, escucha, y después de un momento: aconseja sin que le pidan, interrumpe, hace reproches, mira a otro lado, a todo responde ah!

Una vez concluido, se cambian los roles, la que escuchó va a contar un problema, la otra, escucha, y al rato, comienza a felicitarla, valora los aspectos positivos que explica la otra persona, hace preguntas aclaratorias y mira mientras escucha.

Al finalizar el facilitador realiza preguntas: ¿Cómo se sintieron? ¿Aprendieron a escuchar? Hace una retroalimentación al respecto.

Indicador de evaluación: Escucha activa

Sesión: 5 “Tengo derechos”

Objetivos: Respetar mis opiniones y derechos asertivos así como de los demás.

Estrategia: Dinámica de grupo, retroalimentación

Material: Sillas, mesa, laptop, proyector, micrófono, diapositivas, ficha con instrucciones

Tiempo: 60 minutos

Desarrollo

El facilitador realiza una introducción teórica con diapositivas, sobre los derechos asertivos que deben ser respetados, según Castanyer (2010). En ocasiones, en las relaciones interpersonales, son vulnerados a través de insultos, humillaciones, etc., de igual forma, también se atenta contra los de los demás. Enseña los consejos para defender sus derechos, y opiniones de manera asertiva, según Monjas (2007).

A continuación, el facilitador divide la clase en grupos de 4 alumnas. Cada grupo, durante 15 minutos, realiza un debate sobre uno de estos temas (internet, drogas), se procura que existan opiniones opuestas en el tema elegido, si no es así, simulan defender puntos de vista diferentes.

Se realiza una retroalimentación: ¿cómo se han sentido? ¿Qué aprendió? ¿Qué dificultades han tenido? Cómo utilizarlo durante la semana.

Indicador de evaluación: respeto mis derechos y los derechos de los demás.

Sesión: 6 “Expresándome mejor”

Objetivos: Lograr que las alumnas aprendan a expresar de manera adecuada sus sentimientos.

Estrategia: Participativa, lluvia de ideas

Material: Sillas, mesa, laptop, micrófono, diapositivas en power point

Tiempo: 60 minutos

Desarrollo

El instructor presenta una exposición teórica en power point, sobre las seis emociones universales básicas, miedo, sorpresa, aversión, ira, alegría y tristeza. Luego, señala la importancia de saber reconocer nuestras propias emociones y sentimientos positivos y negativos. Plantea preguntas

con el fin de identificar sus emociones: ¿Quién está hoy alegre, quién está triste? ¿Quién tiene miedo? ¿Quién está enojado?, ¿por qué? Resalta la importancia de identificar la causa de nuestros sentimientos, con preguntas de reflexión: ¿una situación en la que se ha sentido muy bien con otra persona?, ¿por qué?; ¿y un ejemplo de una situación en la que se ha sentido muy mal?, ¿Qué pasó? Para ello, solicita a las alumnas, mediante una “lluvia de ideas”, señalen las ventajas que aporta el buen uso de las emociones, así como las desventajas que supone no tenerla. El instructor, establece una conclusión final, resaltando las ideas más oportunas.

Indicador de evaluación: Expresión adecuada de sentimientos y emociones

Sesión: 7 “Yo puedo”

Objetivos: Identificar y utilizar los procedimientos adecuados para la solución de problemas

Estrategia: Participativa

Material: Sillas, mesa, laptop, micrófono, diapositivas power point, hojas bond A-4, lapiceros

Tiempo: 60 minutos

Desarrollo

Se inicia la sesión dando la bienvenida al grupo. A continuación, el facilitador expone brevemente el concepto de problema y mediante un power point, explica el ciclo de la solución del problema: 1. Identificar el problema 2. Priorizando mis problemas 3. Definición del problema 4. Análisis del problema 5. Generar soluciones 6. Evaluar alternativas 7. Elegir las alternativas 8. Planificar 9. Ejecutar.

Se entregan hojas en blanco a cada alumna y ellas, en base a sus problemas, y con la ayuda del facilitador, realizan el ciclo de la solución del problema. Va a identificar un problema que tenga presente, teniendo en cuenta los obstáculos y posibilidades; prioriza; elige el problema más importante; analiza sus causas, a cada causa le da una orientación positiva; evalúa las ventajas o desventajas; elige la alternativa que considera más conveniente; planifica desarrollarla, y ponerla en práctica.

Para finalizar, el facilitador utiliza la técnica “lluvia de ideas”; indica a las alumnas señalen las ventajas que les aporta utilizar procedimientos para resolver sus problemas.

Retroalimentación: Cómo se sintió, que aprendió? Ponerlo en práctica durante la semana.

Indicador de evaluación: habilidad para resolver problemas

Sesión: 8 “Te respeto, me respetas”

Objetivos: Fomentar en las alumnas el valor del respeto

Estrategia: participativa, lluvia de ideas

Material: Sillas, mesa, plumones, pizarra, cartulinas, papel bond A4,

Tiempo: 60 minutos

Desarrollo

Se inicia la sesión saludándonos con un abrazo. A continuación el facilitador hace una introducción teórica sobre el valor que tiene el respeto, ya sea entre padres, amigos, profesores, etc.

Luego, el facilitador indica formen grupos de 5, y se entrega a cada grupo, una cartulina. En ella, dibujan 3 columnas; anotan primero, el lugar: calle, padres, amigos, colegio, hermanos; segundo: la situación en la que faltan el respeto, y por último en la tercera columna, la propuesta que consideran para que se modifique el comportamiento, practicando el respeto. Cada grupo escogerá un lugar diferente, unos escogerán calle, otros padres y así sucesivamente.

Para finalizar, una representante de cada grupo, da lectura a su propuesta para modificar la situación de falta de respeto; las demás compañeras, mediante una lluvia de ideas, brindan otras sugerencias. El facilitador las anota en la pizarra, hasta que el salón llegue a un acuerdo sobre la más aceptable.

Indicador de evaluación: el valor del respeto

A continuación se integran a los padres en el Programa de Intervención

Sesión: 9 “En tu lugar”

Objetivos: Reconocer el rol que juega el padre/ madre y comprender las situaciones a las que se enfrenta.

Estrategia: expositiva, participativa, reflexiva, cambio de roles

Material: Sillas, micrófono, diapositivas en power point

Tiempo: 90 minutos

Desarrollo

El facilitador da la bienvenida a los padres y agradece su participación. El saludo es con un abrazo, a fin de crear un acercamiento fraterno entre las integrantes del grupo y sus padres. Seguidamente, el facilitador da una

breve introducción teórica, a través de un power point, sobre los roles en la familia, y su importancia para el adecuado funcionamiento familiar.

El grupo trabaja en parejas (padre/madre-hija); buscan una situación conflictiva de la vida diaria y la representan frente al grupo, intercambiando roles; es decir, el padre ejercerá el rol de hija y la hija de padre. Cada pareja, cuenta con 5 minutos para representar la escena frente al grupo. Al final, se lleva a cabo un debate en el grupo, en el que se comparte la experiencia de representar un rol diferente y lo que se observa en las representaciones.

Retroalimentación: el facilitador establece una conclusión final, resaltando las ideas más importantes. Solicita las impresiones acerca de lo que aprendieron, cómo se sienten, y como pueden usarlo en el día a día.

Indicador de evaluación: Aceptar roles

Sesión: 10“Te voy a contar...”

Objetivos: Desarrollar la escucha activa en los padres y sus hijas.

Estrategia: participativa, reflexiva

Material: Sillas, micrófono

Tiempo: 90 minutos

Desarrollo

Se inicia la sesión dando la bienvenida a los padres y, en forma breve, se teoriza sobre la importancia y los beneficios de saber escuchar, para realizar una comunicación positiva, fluida y abierta.

A continuación, el facilitador indica al grupo que formen parejas, padre/madre e hija, y se colocan una frente a la otra, manteniendo contacto

visual. Cada padre/madre, habla de una experiencia satisfactoria que haya tenido recientemente (tendrá 10 minutos). Se indica a la hija que guarde silencio, mientras su padre/madre relata su historia. Terminado el tiempo, toca el turno a la hija, para hablar de una experiencia satisfactoria y el padre/madre, guarda silencio y escucha. Finalmente, tienen cinco minutos para comentar su experiencia.

Al término de la sesión, el instructor deja una tarea llamada “momentos dulces”; se realiza diariamente, unos 15 minutos, libre de obstáculos como distracciones, reproches o discusiones. Se trata, que tanto el padre/madre realice una actividad agradable para ellos. Este tiempo, será empleado exclusivamente para mantener interacciones familiares positivas.

Retroalimentación: El facilitador solicita las impresiones de los participantes; que aprendieron, cómo se sintieron, y como aplicarlo en su vida diaria. Se agradece la asistencia de los presentes.

Indicador de evaluación: escucha activa

Sesión: 11 “Resaltando lo positivo”

Objetivos: Reconocer las cualidades positivas de mi padre/madre y minimizar las negativos, para lograr una interacción y comunicación más eficaz

Estrategia: participativa, reflexiva con sus padres/madres

Material: Sillas

Tiempo: 90 minutos

Desarrollo

Se inicia con un saludo y agradecimiento a los padres, por seguir participando. El facilitador realiza una introducción breve, sobre la

importancia de actuar y hablar en forma positiva, para lograr intercambios comunicacionales más armónicos, que expresen satisfacción y comprensión en sus interacciones.

Se juntan en parejas padre/madre-hija, y se turnan para decirle al otro los aspectos negativos, donde complementan la frase:

Lo que no me gusta de ti es... (Al decir las, tendrán que numerarlas)

Por cada aspecto negativo, tienen que decir 3 aspectos positivos. Cuando ambos, padre/madre/hija, terminan de decir los aspectos negativos tienen que comunicar tres veces más aspectos positivos, de la misma manera que hicieron los negativos.

Retroalimentación: Al terminar, se comenta la experiencia; qué aprendieron, cómo se sienten, y como pueden ponerlo en práctica durante la semana.

Indicador de evaluación: Confianza

Sesión: 12 “Escucha mis peticiones”

Objetivos: Reflexionar sobre las necesidades de sus hijas adolescentes

Estrategia: participativa, reflexiva con sus padres/madres

Material: Sillas, hojas A-4, lapiceros, hojas impresas con la carta “de una hija a sus padres” (Anexo)

Tiempo: 90 minutos

Desarrollo

El facilitador da la bienvenida a todos los participantes e indica que se ha llegado al final del programa. Hace un breve resumen de los diversos temas desarrollados en el taller y la importancia de practicarlos, a fin de lograr un

intercambio más afectivo, armónico y orientador, en esta etapa tan trascendental en la vida de sus hijas y de la familia.

Hace entrega, a cada padre/madre, de dos hojas, una hoja en blanco y otra, con 14 peticiones que una hija le hace a su padre- madre (Anexo). Al terminar la lectura, cada padre/madre, debe seleccionar aquellas frases con las que se identifica. Luego de concluir la selección de dichas frases, debe elaborar una carta dirigida a su hija, en la cual dé respuesta a las peticiones seleccionadas. Posteriormente, los participantes expresan los sentimientos que les provoca esta tarea, así como su experiencia.

El facilitador agradece a todos los presentes por su participación en este taller, y entrega una breve encuesta de satisfacción, sobre el Programa de Intervención. Luego procede al cierre del Programa, con un pequeño compartir.

Indicador de evaluación: Comprensión

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anampa, M., & Vanessa, L. (2012). *Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales*. (Tesis de licenciatura). Universidad de San Marcos. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2990>
- Arango, M. Z., Rodríguez, A. M., Benavides, M. S., & Ubaque, S. L. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la terapia familiar sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3(1), 33-50.
- Araujo, E. (2008). Comunicación con los padres y factores de personalidad situacional en adolescentes de Educación Superior. *Revista Cultura*. Recuperado de http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_21_1_comunicacion-con-los-padres-y-factores-de-personalidad-situacional-en-adolescentes-de-educacion-superior.pdf
- Barnes, H. y Olson, D.H. (1982). Parent adolescent communication scale. Family Social Sciences, University of Minnesota, St. Paul, Minnesota.
- Bueno, R. (1996). *Validación, confiabilidad y correlación entre las escalas de comunicación padres adolescentes y satisfacción familiar en estudiantes de una Universidad Nacional en Lima*. (Tesis de Maestría en Psicología). Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú.
- Bueno, R.; Tomas, A. & Araujo, E. (1998). Autocontrol y niveles de comunicación con sus padres y de satisfacción familiar en escolares de colegios nacionales de Lima. *Revista Wiñay Yachay*, 2 (3), 33 – 52.

- Carter, B. & McGoldrick, M. (1989). *The family cycle. A framework for family therapy*. New York: Brunner y Mazale.
- Castanyer, O. (2010). *La asertividad. Expresión de una sana autoestima*. Bilbao: Editorial Desclee de Brower.
- Caughlin, J. P., & Ramey, M. E. (2005). The demand/withdraw pattern of communication in parent–adolescent dyads. *Personal Relationships*, 12(3), 337-355.
- Cava, M. J. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. En *Actas del VIII Congreso Nacional de Psicología Social* (Vol. 1, No. 1, pp. 23-27). Málaga. Recuperado de: <http://www.uv.es/~lisis/mjesus/encuentrosenpsico.pdf>
- Condori Parillo, Y. (2017). *Dinámica familiar y su influencia en las habilidades personales de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria del 4to y 5to “GUE Las Mercedes”*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano. Recuperado de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/3653>
- Chiliquina, C., Fidelia, M., Ruiz, D. N., & Fidencia, V. (2014). *“la conducta social y la comunicación familiar de los adolescentes de la unidad educativa fiscomisional fray bartolomé de las casas–salasakas* (Tesis de Maestría). Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/7861>
- DeVellis, R. F. (2012). *Scale Development, Theory and Applicatons*. Los Angeles: SAGE.
- Estévez, E, Murgui, S, Moreno, D y Musitu, G. (2007). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela. *Psicothema*. Vol. 19, nº 1, pp. 108-113.

- Estévez, E., Musitu, G., & Herrero, J. (2005). The influence of violent behavior and victimization at school on psychological distress: The role of parents and teachers. *Adolescence*, 40(157), 183.
- Feldman, R. (2015). Modelo del desarrollo cognoscitivo de Piaget.
- Fonseca, M. (2011). *Comunicación oral y escrita*. Primera edición. México Editorial Prentice Hall
- Gutiérrez Troyo, M. T. (2013). *Los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del Colegio Saint Benedict*. (Tesis de Maestría). Universidad estatal de Costa Rica. Recuperado de: <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/handle/120809/952>.
- González Pasarín, L. (2016). Relación entre la comunicación hijos/progenitores y ajuste adolescente. (Tesis de grado). Universidad de Santiago de Compostela. Recuperado de: <https://minerva.usc.es/xmlui/handle/10347/14974>.
- Hernández Sampieri, R. Fernández collado C., Baptista L (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. México, 4.
- INEI, 2013. *Síntesis Estadística 2013*. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1292/libro.pdf
- Jara, T., & José, M. (2016). *La Comunicación Familiar y la Asertividad de los Adolescentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate* (Tesis de Licenciatura Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias de la Salud-Carrera Psicología Clínica).
- Lazcano, N. R., Martínez-Pampliega, A., & Iraurgi, I. (2011). El Papel Funcionamiento y la Comunicación Familiar en los Síntomas Psicossomáticos, *Clínica y Salud*, 22(2), 175-186. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/profile/loseba_Iraurgi/publication/262547352_El_Papel_Funcionamiento_y_la_Comunicacion_Familiar_en_los_Sintomas_Psicosomaticos/links/546ddef10cf2193b94c5da0b/El-Papel-Funcionamiento-y-la-Comunicacion-Familiar-en-los-Sintomas-Psicosomaticos.pdf

- Linares, J. (2012). *Terapia ultramoderna. La inteligencia terapéutica*. España: Herder
- Ludizaca, P., & Emperatriz, B. (2013). *Tipos de familia estructural y la relación con sus límites* (Bachelor's thesis). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/4302>
- MINEDU (2016) Educación Básica Regular. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>
- Minuchin, S. & Fishman, C. (1984). *Técnicas de terapia familiar*. Buenos Aires: Paidós
- MIMP (2016). Plan Nacional de fortalecimiento a las familias 2016 -2021. Recuperado de <http://www.mimp.gob.pe/files/planes/PLANFAM-2016-2021.pdf>
- Monjas, M. I. (2007). *Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS)*. Madrid, España: CEPE.
- Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. *Anuario de psicología/The UB Journal of psychology*, 37(3), 209-224
- Oliva, A., Parra, Á., & Arranz, E. (2008). Estilos relacionales parentales y ajuste adolescente. *Infancia y aprendizaje*, 31(1), 93-106.
- Oliva, A., Parra, A., & Sanchez-Queija, I. (2004). Evolución y determinantes de la autoestima durante los años adolescentes. *Anuario de Psicología*, 35(3), 331-346.

- Olson, D. H. Barnes, H. L., & (1985). Parent-adolescent communication and the circumplex model. *Child development*, 438-447.
- Olson, D. H. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144-167.
- Olson, D., Russell, C., & Sprenkle, D. (1989). *Cirumplex model: Systemic Assessment and Treatment of Families*. New York: Haworth Press.
- OMS. (2017). Salud de los adolescentes. Recuperado de: http://www.who.int/topics/adolescent_health/es/
- Ordoñez Pacheco, K. I., & Piña Paredes, E. G. (2017). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes hijos de padres migrantes* (Bachelor's thesis).
- Papalia, D. E., Olds, S. W., & Feldman, R. D. (2009). *O Mundo da Criança-: Da Infância à Adolescência*. AMGH Editora.
- Pereira, R. (2011). *Psicoterapia de la violencia filio-parental*. Ediciones Morata.
- Pérez-Mejía & Silva-Escorcía. (2015). Autoestima, adolescencia y pedagogía. *Revista Electrónica Educare*, 19(1).
- Reyna, J. M., Salcido, M. R. E., & Arredondo, A. P. (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. *Alternativas en Psicología*, 17(28), 73-91.
- Rivera, R., & Cahuana Cuentas, M. (2016). Influencia de la familia sobre las conductas antisociales en adolescentes de Arequipa-Perú. *Actualidades en Psicología*, 30(120).
- Shaffer, D. (2000). *Psicología del desarrollo: Infancia y adolescencia*. Madrid: Ed. Thomson
- Sánchez, M. (2015). *Adaptación de adolescentes institucionalizados del albergue villa juvenil, del sistema para el desarrollo integral de la familia del estado de México*. (Bachelor's thesis). Universidad Autónoma de

México. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49987/“adaptación%20de%20adolescentes%20institucionalizados%20del%20albergue.pdf?sequence=1>

Satir V., (1988) *Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar*. Editorial Pax México ISBN 978-968-860-653-7

Sobrino, L. (2008) *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. (Tesis de Maestría) Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Tandazo Tandazo, D. G. (2016). *Comunicación familiar y autoestima en la adolescencia*. Universidad técnica de Machala (Tesis de Licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/8037>

UNICEF, C. (2011). La niñez y la adolescencia en el contexto de la crisis económica global: El caso de México.

Valdez, A. (2009) *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*. Manual Moderno: Colombia

Valencia Pecho, D. I. (2014). *Comunicación padre–adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del Distrito de Villa el Salvador*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú. Recuperado de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/139>

Watzlawick, P., Helmick Beavin, J., & Jackson, D. (1985). *Teoría de la Comunicación Humana: Interacciones, Patologías y Paradojas*. Barcelona: Herder.

Anexo

Anexo 1.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“NIVEL DE COMUNICACIÓN PADRES - ADOLESCENTES EN ESTUDIANTES DEL VI CICLO DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA, EN EL DISTRITO DE SAN MIGUEL, 2017”

Autor: Elvira Ato Fernández

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	DEFINICION DE LA VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	METODOLOGIA
<p>¿Cuál es el nivel de comunicación padres – adolescentes en las estudiantes del VI Ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017?</p> <hr/> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <p>1.- ¿Cuál es el nivel de apertura en la comunicación de las estudiantes con el padre, en el VI Ciclo de una Institución Educativa privada,</p>	<p>Determinar el nivel de comunicación padres - adolescentes, en las estudiantes del VI Ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017.</p> <hr/> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>1.- Identificar el nivel de apertura en la comunicación de las estudiantes con el padre, en el VI Ciclo de una Institución Educativa privada,</p>	<p>Olson (1982) define la comunicación como un proceso constante de intercambio de información, ideas y emociones entre los miembros de la familia. La considera como una dimensión que facilita el funcionamiento familiar dando como resultado niveles más adecuados de cohesión y adaptabilidad en el sistema familiar.</p>	<p>Dimensión: Apertura en la Comunicación: Libertad o libre flujo en el intercambio de información, en cuanto a hechos como emociones; sentido de carencia de cohibición; el grado de comprensión y satisfacción experimentado en sus interacciones.</p>	<p>Tipo: aplicada de enfoque cuantitativo.</p> <p>Nivel: descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal</p> <p>Muestra: Estudiantes del VI Ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel.</p> <p>Instrumento: Escala de Comunicación padres – adolescentes, de Barnes y Olson (1982).</p>

<p>en el distrito de San Miguel?</p> <p>2.- ¿Cuál es el nivel de apertura en la de comunicación de las estudiantes con la madre, en el VI de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel?</p> <p>3.- ¿Cuál es el nivel de problemas en la comunicación de las estudiantes con el padre, en el VI Ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel?</p> <p>4.- ¿Cuál es el nivel de problemas en la comunicación de las estudiantes con la madre, en el VI Ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel.</p>	<p>en el distrito de San Miguel.</p> <p>2.-Identificar el nivel de apertura en la comunicación de las estudiantes con la madre, en el VI Ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel.</p> <p>3) Identificar el nivel de problemas en la comunicación de las estudiantes con el padre, en el VI Ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel.</p> <p>4.- Identificar el nivel de problemas en la comunicación de las estudiantes con la madre, en el VI Ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel.</p>		<p>Dimensión: Problemas en la Comunicación:</p> <p>Son los aspectos negativos de la comunicación, resistencia a compartir, estilos negativos de interacción y selectividad y precaución de la información compartida.</p>	<p>Puntuación: Escala tipo Likert con 5 opciones de respuesta</p> <p>1 = Nunca 2 = Pocas veces 3 = Algunas veces 4 =Muchas veces 5 = Siempre</p> <p>Aplicación: de 11 a 20años. Duración 15 minutos aprox.</p> <p>Adaptado por Roberto Bueno Cuadra (1996)</p>
---	---	--	--	---

Anexos 2. Carta de presentación



Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 17 de Abril del 2017

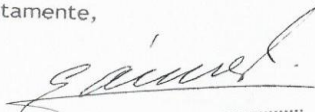

Carta N° 1155-2017-DFPTS

SEÑORA
SILVIA RODRIGUEZ ESCUDERO
DIRECTORA
COLEGIO "MATER ADMIRABILIS"
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita ELVIRA GRACIELA ATO FERNANDEZ, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 08-270317-0, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,


 Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/erh
Id. 628044



Anexo 3. Carta de aceptación.



San Miguel, 21 de abril de 2017

Señor
DR. RAMIRO GÓMEZ SALAS
Decano de la Facultad de Psicología y Trabajo Social
Presente.-

Estimado Decano:

Sirva la presente saludarlo cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que la señorita Elvira Graciela Ato Fernández, estudiante de la carrera profesional de Psicología de la facultad que usted dignamente dirige. Puede contar con todo el apoyo que requiera de nuestra Institución para el desarrollo de la investigación a realizar.

Me despido de usted.

Atentamente,


Silvia Rodríguez Escudero
Directora



Anexo 4. Instrumento



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Comunicación Padres – Adolescentes

Nombre: Escala de Comunicación Padres – Adolescentes (PAC)

Autor: Barnes y Olson (1982). En la Universidad de Minnesota.

Adaptación: Roberto Bueno Cuadra en 1996

Formato: Esta escala se presenta en dos formatos: Formato para el adolescente con respecto a la madre y Formato para el adolescente con respecto al padre.

N° de ítems: Cada uno de los formatos está compuesto por 20 ítems, divididos en cada subescala compuesta de 10 ítems.

Dimensiones:

Factor I: Apertura en la comunicación. Mide los aspectos más positivos de la comunicación entre padres y adolescentes. Son 10 ítems: 7, 16, 14, 17, 3, 8, 9, 13, 1, 6.

Factor II: Problemas en la comunicación: mide los aspectos negativos de la comunicación familiar. Son 10 ítems: 5, 12, 20, 10, 18, 4, 19, 15, 2, 11.

Administración: Individual o colectiva

Tiempo aproximado de administración: 15 minutos

Población a la que va dirigida: Adolescentes de 11 a 20 años.

Alternativas de respuesta: Cada ítem presenta 5 opciones de respuesta, en una escala tipo Likert cuyos puntajes son los siguientes:

- 1 Nunca
- 2 Pocas veces
- 3 Algunas veces
- 4 Muchas veces
- 5 Siempre

Calificación: La puntuación de la escala total es la suma de los puntajes obtenidos. Para la puntuación de la subescala de problemas de la comunicación, se invierten los ítems que corresponden a dicha escala (2, 4, 5, 10, 11, 12, 15, 18, 19 y 20) y luego se suma los puntajes. La puntuación de la subescala de apertura de la comunicación, se obtiene mediante la suma directa de sus ítems (1, 3, 6, 7, 8, 13, 14, 16 y 17). Luego para la obtención de la puntuación total se suman las dos subescalas.

Confiabilidad: se halló niveles de confiabilidad de consistencia interna de Spermán Brown en problemas de comunicación de $r: 0.70$ (respecto al padre) y $r: 0.83$ (respecto a la madre); en apertura a la comunicación $r: 0.90$ (respecto al padre) y 0.92 (respecto a la madre) y en la escala total $r: 0.91$ (respecto al padre y a la madre).

Validez: Los niveles de validez, respecto al padre, se halló $r: 0.87$ en problemas de comunicación y, en apertura a la comunicación 0.93 ; asimismo, en relación a la madre, en problemas de comunicación se halló $r: 0.89$ y 0.92 en apertura de la misma.



Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

COMUNICACIÓN PADRES – ADOLESCENTES FORMATO PARA ADOLESCENTES CON RESPECTO AL PADRE Marque con un círculo su respuesta

1 Nunca	2 Pocas veces	3 Algunas veces	4 Muchas veces	5 Siempre
1. Puedo discutir mis creencias con mi padre sin sentirme cohibida o incomoda				1 2 3 4 5
2. A veces tengo dificultad para creerle a mi padre todo lo que me dice				1 2 3 4 5
3. Mi padre siempre me escucha				1 2 3 4 5
4. A veces temo pedirle a mi padre lo que deseo				1 2 3 4 5
5. Mi padre tiende a decirme cosas que sería mejor no dijera				1 2 3 4 5
6. Mi padre puede saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo				1 2 3 4 5
7. Estoy muy satisfecha con la forma como hablamos mi padre y yo				1 2 3 4 5
8. Si yo estuviera en dificultades, podría decírselo a mi padre				1 2 3 4 5
9. Yo le demuestro afecto a mi padre abiertamente				1 2 3 4 5
10. Cuando tenemos un disgusto con mi padre, con frecuencia opto por no hablarle				1 2 3 4 5
11. Soy muy cuidadosa acerca de lo que le digo a mi padre				1 2 3 4 5
12. Cuando hablo con mi padre tengo la tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera				1 2 3 4 5
13. Cuando hago preguntas, recibo respuestas francas de mi padre				1 2 3 4 5
14. Mi padre trata de comprender mi punto de vista				1 2 3 4 5
15. Hay temas que evito discutir con mi padre				1 2 3 4 5
16. Encuentro fácil discutir problemas con mi padre				1 2 3 4 5
17. Es muy fácil para mi expresarle todos mis verdaderos sentimientos a mi padre				1 2 3 4 5
18. Mi padre me incomoda o me hace poner de mal genio				1 2 3 4 5
19. Mi padre me ofende cuando esta bravo conmigo				1 2 3 4 5
20. No creo que pueda decirle a mi padre como me siento acerca de algunas cosas				1 2 3 4 5

Cod:



FORMATO PARA ADOLESCENTES CON RESPECTO A LA MADRE

Marque con un círculo su respuesta

1 Nunca	2 Pocas veces	3 Algunas veces	4 Muchas veces	5 Siempre
------------	------------------	--------------------	-------------------	--------------

1. Puedo discutir mis creencias con mi madre sin sentirme cohibida o incomoda	1	2	3	4	5
2. A veces tengo dificultad para creerle a mi madre todo lo que me dice	1	2	3	4	5
3. Mi madre siempre me escucha	1	2	3	4	5
4. A veces temo pedirle a mi madre lo que deseo	1	2	3	4	5
5. Mi madre tiende a decirme cosas que sería mejor no dijera	1	2	3	4	5
6. Mi madre puede saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo	1	2	3	4	5
7. Estoy muy satisfecha con la forma como hablamos mi madre y yo	1	2	3	4	5
8. Si yo estuviera en dificultades, podría decírselo a mi madre	1	2	3	4	5
9. Yo le demuestro afecto a mi madre abiertamente	1	2	3	4	5
10. Cuando tenemos un disgusto con mi madre, con frecuencia opto por no hablarle	1	2	3	4	5
11. Soy muy cuidadosa acerca de lo que le digo a mi madre	1	2	3	4	5
12. Cuando hablo con mi madre tengo la tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera	1	2	3	4	5
13. Cuando hago preguntas, recibo respuestas francas de mi madre	1	2	3	4	5
14. Mi madre trata de comprender mi punto de vista	1	2	3	4	5
15. Hay temas que evito discutir con mi madre	1	2	3	4	5
16. Encuentro fácil discutir problemas con mi madre	1	2	3	4	5
17. Es muy fácil para mi expresarle todos mis verdaderos sentimientos a mi madre	1	2	3	4	5
18. Mi madre me incomoda o me hace poner de mal genio	1	2	3	4	5
19. Mi madre me ofende cuando esta brava conmigo	1	2	3	4	5
20. No creo que pueda decirle a mi madre como me siento acerca de algunas cosas	1	2	3	4	5

Cod:

Anexo 5. Percentiles de la escala de comunicación padres-adolescentes.

Normas percentilares para la escala de comunicación padres-adolescente, respecto al padre. Bueno, Tomas y Araujo (1998)

	Apertura		Problemas Comunicación		Total	
	Percentil	Valor	Percentil	Valor	Percentil	Valor
BAJO	05	21	05	24	05	47
	10	26	10	25	10	53
	15	27	15	26	15	57
	20	29	20	28	20	59
MEDIO	25	30	25	29	25	61
	30	31	30	29	30	62
	35	32	35	30	35	63
	40	33	40	31	40	64
	45	33	45	31	45	65
	50	34	50	32	50	67
	55	35	55	32	55	67
	60	36	60	33	60	69
	65	36	65	33	65	70
	70	37	70	35	70	71
	75	38	75	35	75	72
ALTO	80	41	80	36	80	73
	85	42	85	36	85	75
	90	44	90	37	90	77
	95	47	95	39	95	82

Normas percentilares para la escala de comunicación padres-adolescente, respecto a la madre. Bueno, Tomás y Araujo (1998).

	Apertura		Problemas Comunicación		Total	
	Percentil	Valor	Percentil	Valor	Percentil	Valor
BAJO	05	23	05	27	05	54
	10	26	10	27	10	56
	15	27	15	28	15	57
MEDIO	20	28	20	29	20	60
	25	30	25	30	25	61
	30	30	30	31	30	62
	35	31	35	31	35	63
	40	31	40	32	40	64
	45	32	45	32	45	64
	50	33	50	32	50	65
	55	34	55	33	55	66
	60	35	60	33	60	68
	65	36	65	34	65	69
	70	37	70	35	70	70
ALTO	75	38	75	36	75	72
	80	39	80	37	80	74
	85	39	85	38	85	76
	90	41	90	39	90	77
	95	43	95	40	95	80

Anexo 6. Ficha sociodemográfica

Ficha sociodemográfica

Grado: _____

Sección: _____

Edad: _____

A continuación, se realiza una serie de preguntas sobre los miembros que componen su familia (padres, hermanos, tíos, abuelos, etc.). Lea con detenimiento y responda cada una de las preguntas

	SI	NO
¿Actualmente vive en la misma casa con su padre?		
¿Ha mantenido comunicación en los últimos cuatro meses con su padre?		
¿Actualmente vive en la misma casa con su madre?		
¿Ha mantenido comunicación en los últimos cuatro meses con su madre?		
¿Actualmente vive en la misma casa con algún tío o tía?		
¿Actualmente vive en la misma casa con algún primo o prima?		
¿Actualmente vive en la misma casa con algún abuelo o abuela?		
¿Actualmente vive en la misma casa con algún padrastro o madrastra?		

Cod:

Anexo 7. Datos sociodemográficos de la composición de hogares en el Perú

Composición de los Hogares en el Perú

Variables	2005	2007	2009	2010	2011
<i>Jefatura del hogar : %</i>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>Hombre</i>	76.8	77.1	76.0	75.0	74.6
<i>Mujer</i>	23.2	22.9	24.0	25.00	25.4
Composición Parental:					
Hogares con Jefa Mujer: %					
<i>Con hijos u otros parientes</i>	61.7	63.1	61.2	60.9	60.3
<i>Con cónyuge y con hijos</i>	8.0	6,8	8,3	9.1	9.7
<i>Con cónyuge y sin hijos</i>	1.3	1.1	2.1	1.7	2.0
<i>Sin cónyuge ni hijos</i>	29.0	29.0	28.4	28.2	28.0
Hogares con Jefe					
Hombre:%					
<i>Con hijos u otros parientes</i>	4.7	4.0	4.0	4.3	5.0
<i>Con cónyuge y con hijos</i>	75.7	76.1	75.3	74.5	73,1
<i>Con cónyuge y sin hijos</i>	9.1	9.3	10.3	11.2	11.9
<i>Sin cónyuge ni hijos</i>	10.5	10.6	10.4	9.9	10.0

Fuente: Adaptado de INEI –Encuesta Nacional de Hogares (2013)

Tipos de Hogares en el Perú

Tipos de Hogar	2005	2007	2009	2010	2011
<i>Total %</i>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>1. Unipersonal</i>	10.1	10.0	10.4	10.4	10.4
<i>2. Nuclear</i>	58.7	59.5	60.0	60.5	59.9
<i>3. Extendido</i>	22.0	21.2	21.8	21.7	22.4
<i>4. Compuesto</i>	4,5	4.6	3.5	3.3	3.1
<i>5. Sin Núcleo</i>	4.7	4.7	4.3	4,1	4.2

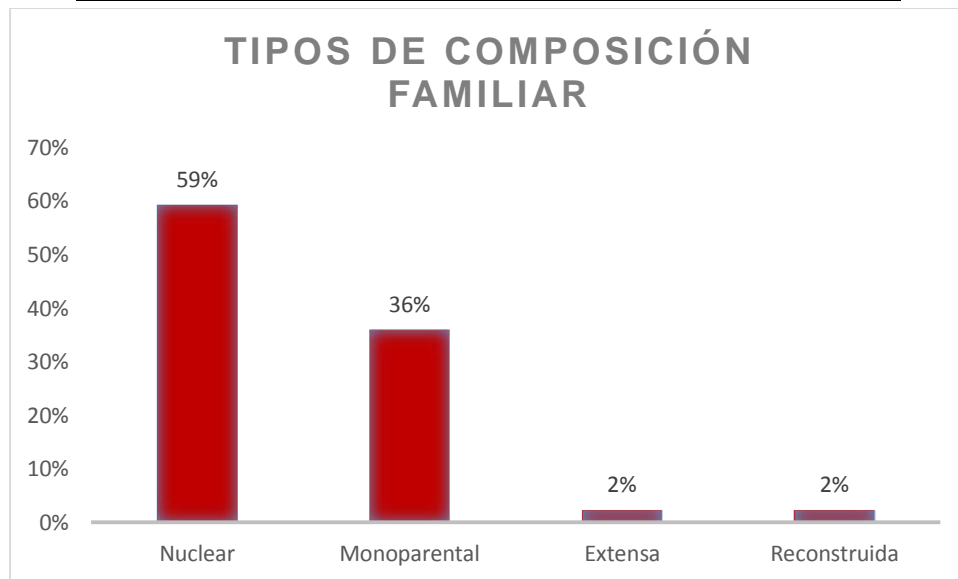
Fuente: Adaptado de INEI- Encuesta Nacional de Hogares (2013)

Variables sociodemográficas

En el cuestionario sociodemográfico, contemplamos preguntas acerca de la composición familiar de las estudiantes, en el VI ciclo de una Institución Educativa privada.

Tipo de Familia en el VI Ciclo

Tipo	Frecuencia	%
Nuclear	51	59 %
Monoparental	31	36 %
Extensa	2	2 %
Reconstruida	2	2 %
Total	86	100%

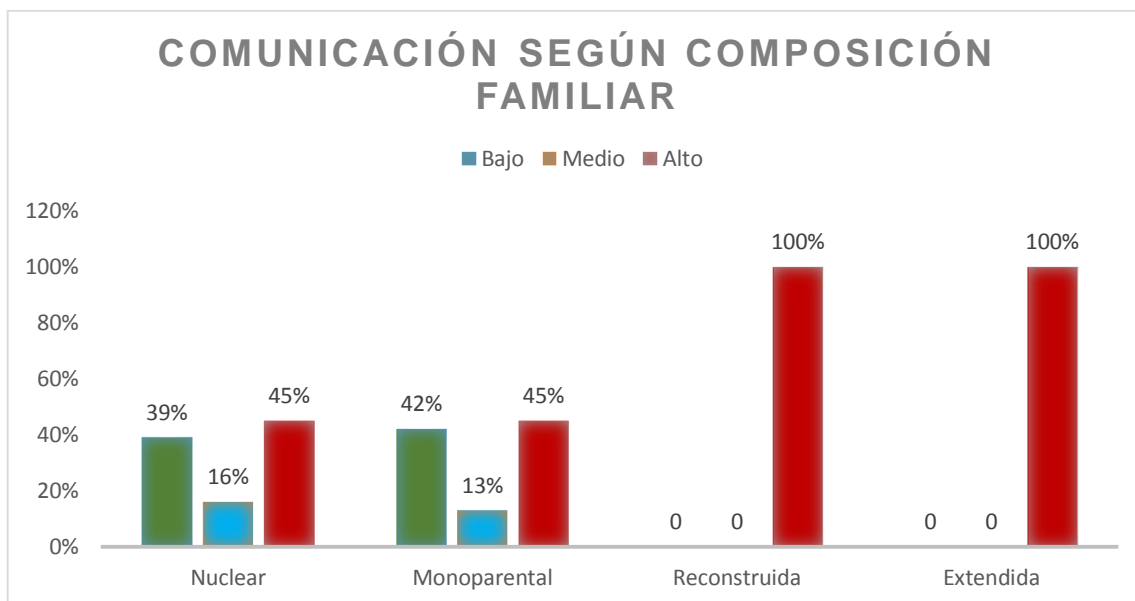


Tipos de composición familiar en el VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel.

Se aprecia que el 59% ($n=51$) de las familias son nucleares, el 36% ($n=31$) monoparentales, un 2 % ($n=2$) para familia extensa y finalmente un 2% ($n=2$) para reconstruida. Predomina la familia nuclear.

Comunicación según composición familiar

Niveles	Nuclear		Monoparental		Reconstruida		Extendida	
		%		%		%		%
Bajo	20	39%	13	42	0	0	0	0
Medio	8	16%	4	13	0	0	0	0
Alto	23	45%	14	45	2	100	2	100
Total	51	100%	31	100%	2	100%	2	100%



Se aprecia los niveles de comunicación, según composición familiar, presentes en el VI ciclo. En familias nucleares, 45% ($n=23$) presentan un nivel alto; ($n=8$) en nivel medio y ($n=20$) en nivel bajo de comunicación familiar. En familias monoparentales un 45% ($n=14$) presenta un nivel alto; ($n=4$) nivel medio y ($n=13$) en un nivel bajo de comunicación. En familias extensas y reconstruidas ($n=4$) ambas puntúan alto. Es decir, aquellas familias que presentan un nivel alto de comunicación padre-adolescente, presentan una comunicación más abierta, fluida y empática, entre los progenitores y sus hijas adolescentes.

Anexo 8. Carta para dinámica.

“Carta de una hija a su padre/ madre”

1. No me des todo lo que pida, enséñame a valorar tu esfuerzo, a veces pido para ver hasta cuanto puedo obtener.
2. No me grites, me enseñas a gritar a mí también, y yo no quiero hacerlo.
3. No des siempre órdenes. Sugíereme las cosas, yo lo hago más rápido.
4. Cumple las promesas. Si me prometes algo, dámelo.
5. No me compares con nadie. Si tú me haces lucir mejor que los demás, alguien va a sufrir, y si me haces lucir peor que los demás, seré yo quien sufra.
6. No cambies de opinión a cada rato. Decide, y mantén esa decisión.
7. Déjame crecer, enséñame a hacerlo. Tú también fuiste adolescente, también hacías travesuras; no me regañes tanto, en vez de eso, abrázame y hazme entender con amor.
8. No digas mentiras delante de mí, ni me pidas que las diga por ti. Me haces sentir mal y no confío en ti.
9. Comparte más tiempo conmigo, siempre dices “estoy cansado” “tuve mucho trabajo”. Yo espero que llegues, me pongo triste y me duele cuando me ignoras.
10. Cuando estés equivocado admite tus errores así me enseñas a admitir mis equivocaciones.
11. Trátame con la misma amabilidad y cordialidad con que tratas a tus amigos, somos familia, y eso no quiere decir que no podamos ser amigos también.
12. No me digas que haga una cosa que tú no haces. Yo aprenderé y haré siempre lo que tú hagas.
13. Cuando te cuente un problema mío, no me digas “no tengo tiempo para sonseras o “eso no tiene importancia” compréndeme y ayúdame.
14. Quiéreme y dímelo. A mí me gusta oírtelo decir, aunque tú no creas necesario decírmelo.

Te quiere

Tu hija.

Anexo 9. Encuesta para la satisfacción del programa

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

1.- ¿Cuáles son los temas que más te gustaron o impactaron del programa?

2.- Consideras que los temas aprendidos pueden ayudarte a mejorar la comunicación con tus padres? Cuáles?

3.- Cómo aplicarías en tu vida diaria lo aprendido en este programa de intervención?

4. ¿Qué sugerencia puedes dar para mejorar este programa?

4.- Tomando en cuenta los diversos temas tratados, por favor califique del 1 al 5, considerando: 1 malo, 2 Regular, 3 Bueno y 4 Muy bueno y 5 Excelente:

Los temas tratados _____

La forma en que se desarrolló _____

El dominio del instructor _____

El tiempo de duración del programa _____