



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Ingeniería de Sistemas, Cómputo y Telecomunicaciones

Desarrollo de un sistema de gestión para la venta de pasajes de la empresa Flor Móvil SAC.

Tesis para optar el Título de Ingeniero de Sistemas y Cómputo

Presentado por:

Bachiller Vilcachagua Blas Fiorela

Asesor

MSc. Raúl Díaz Rojas

Lima – Perú

Setiembre – 2017

RESUMEN

Flor Móvil S.A.C es una empresa del rubro de transporte interprovincial enfocado en la venta y reserva de pasajes, presenta dificultades en sus procesos (registro del cliente, venta y reserva del pasaje, reportes de las ventas), el cual se lleva a cabo utilizando un procedimiento manual de registro y seguimiento de ventas, pero no llega a ser eficiente ya que origina retrasos y ciclos de trabajo más largos impactando negativamente en el rendimiento de la gestión de ventas. Este escenario demostró la necesidad de una herramienta que brinde una solución que le permitiera optimizar estas actividades. El presente trabajo desarrolla un sistema de gestión para la venta y reserva de pasajes, se utilizó la metodología Proceso Racional Unificado (RUP) que se inicia con la captura de requisitos, documento en el cual se detalla, las especificaciones de requerimiento de software, es decir, determinar la funcionalidad y características que debería tener el sistema o las restricciones que este debe tener para ser aceptado por el cliente. Esto nos permite identificar, los casos de uso tanto de negocios como de sistemas, así como también los actores del mismo. Las interacciones entre ellos la detallaremos en adelante, de manera que nos permita conocer los flujos y actividades, para realizar un boceto de los prototipos a ser implementados; generando así el análisis y posteriormente su diseño.

La ejecución del presente trabajo investigativo tiene como objetivo primordial automatizar y sistematizar, mediante una aplicación web, todo el proceso de registro de cliente, venta y reserva de pasajes de la empresa Flor Móvil S.A.C

El diseño y la implementación del sistema web que se presenta en este trabajo de tesis es crear un sistema de control y gestión que permita a la empresa Flor Móvil S.A.C ofrecer una fuente de información a través de la web, con el sistema, se pretende permitir al cliente acceder a la información de reserva y venta de pasajes, enlazándose por medio de internet desde cualquier lugar.

El sistema permitirá hacer análisis de los datos que contiene la Base de Datos utilizando los formularios de búsquedas para obtener resultados específicos como datos de cliente, venta de pasajes, reservas realizadas, seguimiento de viaje; los cuales son importantes para evaluar el crecimiento y viabilidad de la empresa.

Los datos que se transmiten son protegidos por los elementos de seguridad que brindan confiabilidad.

El diseño del sistema Web puede mejorar la imagen de los servicios de la empresa mediante una aplicación que facilite la información de la reserva y venta de pasajes lo cual ayudaría a captar nuevos clientes, por lo que, el sistema Web vendrá complementado con una serie de funcionalidades para el manejo y control de información relacionada con la empresa.

Palabras Claves: sistema web, automatización, reserva de pasajes, actores.

ABSTRACT

Flor Móvil SAC is a company of the heading of interprovincial transport focused on the sale and reservation of tickets, presents difficulties in its processes (customer registration, sale and reservation of the ticket, sales reports), which is carried out using a manual registration procedure and sales tracking, but it does not become efficient as it causes delays and longer work cycles negatively impacting the performance of sales management. This scenario demonstrated the need for a tool that provides a solution that allows it to optimize these activities. The present work develops a management system for the sale and reservation of tickets, using the Unified Rational Process (RUP) methodology that begins with the capture of requirements, document in which the specifications of software requirements are detailed, is say, determine the functionality and characteristics that the system should have or the restrictions that it must have to be accepted by the customer. This allows us to identify cases of use of both businesses and systems, as well as the actors of the same. The interactions between them will be detailed in future, so that we can know the flows and activities, to make a sketch of the prototypes to be implemented; generating the analysis and then its design.

The execution of this research work has as its main objective to automate and systematize, through a web application, the entire process of customer registration, sale and reservation of tickets of the company Flor Móvil S.A.C

The design and implementation of the web system presented in this thesis is to create a control and management system that allows the company Flor Móvil SAC to offer a source of information through the web, with the system, it is intended to allow to the client to access the information of reservation and sale of tickets, linking through internet from anywhere.

The system will allow analysis of the data contained in the database using the search forms to obtain specific results such as customer data, ticket sales, bookings made, travel tracking; which are important for evaluating the growth and viability of the company.

The data that is transmitted is protected by the security elements that provide reliability. The design of the Web system can improve the image of the company's services through an application that facilitates the information of the reservation and sale of tickets which would help to attract new clients, so that the Web system will be complemented with a series of functionalities for the handling and control of information related to the company.

Key words: web system, automation, reservation of tickets, actors.