

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGIA Y TRABAJO SOCIAL
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



**EL ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DE
UN INSTITUTO DE IDIOMA DE HUANCAYO**

**TESIS PRESENTADA POR EL BACHILLER
PEDRO PEDRAZA GUTIERREZ**

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

MODALIDAD “A” – TESIS

ASESORA

DRA. KENIA CASIANO VALDIVIEZO

LIMA – PERÚ

2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está orientado a identificar el estrés laboral en trabajadores de un instituto de idioma de Huancayo. El objetivo es determinar los niveles de estrés laboral. Asimismo, se presenta un marco teórico, con una amplia fuente bibliográfica acerca de aspectos relacionados con el estrés laboral. En la investigación se utilizó el método descriptivo, con un diseño no experimental descriptivo transversal. La muestra estuvo conformada por 108 trabajadores del Instituto de Idiomas, como instrumento se utilizó el cuestionario sobre estrés laboral de la OIT-OMS. El instrumento cuenta con validez y alta confiabilidad. Asimismo los datos fueron organizados y sistematizados, mediante un análisis estadístico descriptivo simple, para la contrastación de las hipótesis. Los datos fueron tratados con el paquete estadístico SPSS versión 21. La conclusión a la que se llega es si existen niveles predominantes de estrés a nivel general y en todas sus dimensiones: Clima Organizacional, Estructura Organizacional, Territorio Organizacional, Nuevas Tecnologías, Estilos de Dirección y Liderazgo, Falta de Cohesión y Respaldo del Grupo; en los trabajadores de un Instituto de Idioma de Huancayo.

Palabras Clave: Estrés, Estrés laboral, Clima Organizacional, Estructura Organizacional, Territorio Organizacional, Nuevas Tecnologías, Estilos de Dirección y Liderazgo, Cohesión, Grupo.

SUMMARY

This research is aimed to identify occupational stress in workers of a language school Huancayo. The goal is to determine levels of job stress. It also presents a theoretical framework, a wide source is about issues related to job stress. the descriptive method with a descriptive cross-sectional non-experimental design was used in the investigation. The sample consisted of 108 workers of the Institute of Languages, as an instrument the questionnaire on stress at work ILO-WHO was used. The instrument has high reliability and validity. Moreover, the data were organized and systematized by a simple descriptive statistical analysis for the testing of hypotheses. The data were processed with SPSS version 21. The conclusion is reached if there are predominant stress levels overall and in all its dimensions: Organizational Climate, Organizational Structure, Organizational Planning, New Technologies, Leadership Styles and leadership, lack of cohesion and Support Group; workers in a Language Institute of Huancayo.

Keywords: Stress, Job stress, Organizational Climate, Organizational Structure, Organizational Planning, New Technologies, Management and Leadership Styles, Cohesion Group.