

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA**



**GRADO DE ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS DEL PERSONAL  
EN EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ, PERIODO**

**2013 – 2016**

**MODALIDAD: TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**Presentado por el Bachiller:**

**REGALADO MAGUIÑA, Godofredo Geovani**

**Para optar el Título de: INGENIERO ADMINISTRATIVO**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

## RESUMEN

Los cambios en las organizaciones se han convertido en una cuestión de extrema importancia en la gestión de las instituciones públicas y privadas. Adoptar nuevas estrategias de mejora en los servicios, es fundamental para satisfacer a los clientes y sus necesidades de información.

El presente trabajo de investigación reporta los resultados del grado de Adaptación a los Cambios del personal en el Congreso de la República del Perú, periodo 2013 – 2016.

Investigación de tipo descriptiva y diseño transversal. Se tomó una muestra probabilística de 333 trabajadores el Congreso de la República del Perú, periodo 2013 – 2016, a los cuales se les administró el cuestionario de adaptación a los cambios organizacionales. Se utilizó el programa estadístico SPSS versión 22 para procesar los datos, los cuales fueron organizados y presentados en tablas y figuras.

Los resultados indican un Grado medio de Adaptación a los Cambios del personal en el Congreso de la República del Perú, periodo 2013 – 2016. A nivel específico, se precisó un medio grado de asimilación, aceptación y Compromiso del Cambio del personal en el Congreso de la República del Perú, periodo 2013 – 2016. Por otro lado, se encontró un bajo grado de preparación para el Cambio del personal en el congreso de la República del Perú, periodo 2013 – 2016.

**Palabras claves:** Grado de Adaptación. Preparación. Asimilación. Aceptación. Compromiso.

## ABSTRACT

Changes in organizations have become a matter of extreme importance in the management of public and private institutions. Adopt new strategies to improve services, it is essential to satisfy customers and their information needs.

This research paper reports the results of the degree of adaptation to changes of personnel in the Congress of the Republic of Perú, period 2013 - 2016.

Descriptive research and cross design. To which were administered the questionnaire adaptation to organizational changes - a probability sample of 333 workers the Congress of the Republic of Perú, 2013 - 2016 period was taken. SPSS version 22 for processing the data, which were organized and presented in tables and figures are used.

The results indicate an average degree of adaptation to changes of personnel in the Congress of the Republic of Perú, period 2013 - 2016. A specific level, an average degree of assimilation, acceptance and commitment of staff Change in Congress was specified the Republic of Perú, period 2013 - 2016. On the other hand, a low degree of preparation was found for Change staff in the congress of the Republic of Perú, period 2013 - 2016.

**Keywords:** Degree of Adaptation. Preparation. Assimilation. Acceptance. Commitment.