

# Responsabilidad Social Universitaria- RSU y las Comunidades de Aprendizaje para el Desarrollo social: Sistematización de una experiencia de la Facultad de Psicología y Trabajo social de la UIGV

Academic Social Responsibility-RSU and the Learning Communities for Social Development: Systematization of experience at Inca Garcilaso de la Vega University- Faculty of Psychology and Social work UIGV

15



*Estela M. Santa Cruz Flores. Lic.*

*Facultad de Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima Perú  
Directora del Instituto de Promoción de la Mujer; Infancia y Familia. IPROMIF  
esantacruz@uigv.edu.pe; esantacruz@ipromif.com*

**Resumen**— Este artículo se enfoca en la sistematización de una experiencia concebida como un proceso participativo de reflexión crítica realizado por los propios actores con el propósito de orientar procesos de aprendizajes colectivos y de generación de nuevos conocimientos que puedan servir a otros especialistas a partir de las lecciones aprendidas. Es una experiencia de intervención psicosocial que viene desarrollando la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en alianza estratégica con el Instituto de Promoción de la Mujer; Infancia y Familias –IPROMIF en el marco de una política de gestión ética y responsable a partir de los principios de la Responsabilidad Social Universitaria. La Facultad de Psicología y Trabajo Social de la UIGV integrando 2 herramientas valiosas de la RSU; la creación de Comunidades de aprendizaje para el desarrollo social, y el Aprendizaje Basados en los Proyectos Sociales desde el año 2010 viene impulsando la implementación de una Comunidad de aprendizaje para el desarrollo social, en la zona urbana marginal Pachacútec en el distrito de Ventanilla- Callao. El motivo del presente artículo es compartir la experiencia en la FASE I: Implementación. Se viene desarrollando el proyecto Educación Temprana en el Hogar: Juego y Aprendo dirigido a madres y bebés menores de dos años. El Programa de Habilidades sociales: “Mi escuela es un espacio de Paz “para la prevención de la violencia escolar. En ambos casos se cuenta con la participación activa de estudiantes de internado en el área social y estudiantes voluntarios egresados de la universidad, a través del Programa Formativo para internos y voluntarios PSICO’s PERÚ bajo la supervisión de docentes de la universidad, quienes vienen desplegando un gran esfuerzo para promover la generación de conocimientos de utilidad tanto a nuestra comunidad universitaria como a la sociedad.

**Palabras Clave**— Sistematización de experiencias, Responsabilidad social universitaria RSU, Comunidad de aprendizaje para el desarrollo social, Aprendizaje basado en proyectos sociales.

**Abstract** — This article focuses on the systematization of designed experience as a participatory process of critical reflection perform by the actors in order to guide collective learning processes and generate new knowledge that will use by other specialists from lessons learned. It is an experience of psychosocial intervention being developed by the Faculty of Psychology and Social Work at Inca Garcilaso de la Vega University in a strategic alliance with the Instituto de Promoción de la Mujer, Infancia y Familia IPROMIF under a policy of ethical and responsible management from the principles of Academic Social Responsibility. The Faculty of Psychology and Social Work at UIGV integrating two valuable tools of the RSU; the creation of learning communities for social development, and Learning Based on Social Projects since 2010, it has been promoting the implementation of Learning Communities for social development in the marginal urban area Ventanilla–Callao City. The purpose of this article is share the experience in PHASE I: Implementation. The project is being developed for Early Education at Home: Play and Learn oriented to mothers and babies under two years. Social Skills Program: “My school is a place of peace for school violence prevention”. In both cases there is active participation of interns volunteer students on social area and volunteer graduated university through training programs for interns and volunteers PSYCHO’s PERU under the supervision of university teachers, who are deploying large effort to promote the generation of useful knowledge both our university community and society.

**Keywords**— Key words- Sistematization of experience, Academic social Responsibility ASR, Learning Communities for Social Development, Learning Based on Social Projects



## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente el Perú enfrenta nuevos escenarios políticos, sociales, culturales y económicos para consolidar su desarrollo sostenible como país. Se destacan entre ellos, el proceso de descentralización, estabilidad económica, y las nuevas políticas de inclusión social que demandan profesionales capaces de laborar en los lugares más alejados de nuestro país con capacidad técnica para asesorar a los gobiernos regionales y municipales en sus planes de desarrollo. Se requieren profesionales comprometidos con el proyecto nacional de igualdad, justicia e inclusión social. Para lograrlo, es indispensable generar en los estudiantes la sensibilidad y conciencia de las necesidades sociales, en una universidad que tenga un modelo de gestión éticamente responsable que genere impactos positivos en la sociedad, y que promueva desde sus claustros la participación social de sus estudiantes.

Al respecto, Criado, A. señala: "hay un reto que a veces trascurre desapercibido: reavivar, y, en algunos casos, despertar una verdadera inquietud en nuestros estudiantes, absorbidos muchas veces por sus intereses personales, y una preocupación por resolver rápidamente las exigencias académicas, a fin de disponer de mayores espacios de relajación. Creo que entre nuestros alumnos existe una carencia de reflexión, que podríamos llamar medular, en torno a la problemática social. Es por ello que todo lo que estamos comprometidos con la formación universitaria, no podemos dejar de asumir nuestra responsabilidad ante tal situación." (2008:7)

Para François, Vallaeys ( 2007:11 ) la RSU es definida como una política de gestión de calidad ética de la Universidad que busca alinear sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social, mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y la participación dialógica de toda la comunidad universitaria (autoridades, estudiantes, docentes, administrativos) con los múltiples actores sociales interesados en el buen desempeño universitario y necesitados de él, para la transformación efectiva de la sociedad hacia la solución de sus problemas de exclusión, inequidad, y sostenibilidad.

RSU, nació en América Latina, con iniciativas innovadoras como la Red Construye País en Chile, la Iniciativa Interamericana de Ética, Capital Social y Desarrollo del

BID, la Red AUSJAL de las Universidades jesuitas, etc. Y ahora España está impulsando fuerte el tema.

Sin embargo, en las universidades latinoamericanas todavía el paso es lento, hay resistencias al cambio. Por lo tanto a nuestras universidades peruanas se les presenta el gran desafío de sumarse al movimiento de la Responsabilidad Social Universitaria iniciada a comienzos de esta década.

Es importante destacar que las universidades tienen una función social diferente a las de las empresas, cuando hablamos de RSU, tiene un impacto en el ámbito pedagógico y epistemológico, que las empresas jamás han tomado en cuenta. Vallaeys (2009: 17)

La Universidad Inca Garcilaso de la Vega miembro de la Red Iberoamericana de Universidades por la Responsabilidad Social Empresarial, viene desplegando un gran esfuerzo por encaminar una política de gestión enmarcada en la filosofía de la RSU, proceso complejo que implica su inclusión en la planificación estratégica institucional.

En este contexto la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la UIGV viene asumiendo el reto de poner en práctica la formación socialmente responsable de sus estudiantes, incidiendo conscientemente en la deontología profesional y en la vinculación de los estudiantes con la realidad exterior para generar conocimientos de utilidad para todos a través de una participación social genuina.

Desde mediados de 2010 se impulsa la formación de una Comunidad de aprendizaje para el desarrollo social, en la zona urbana marginal, denominado PROYECTO PILOTO NUEVO PACHACÚTEC, extenso arenal ubicado en el distrito de Ventanilla –Región Callao. Lima–Perú.

El concepto de 'comunidades de aprendizaje' surgió en el ámbito escolar formal. Actualmente se están precisando otras dimensiones sumamente innovadoras que merecen ser tomadas en cuenta para desarrollar nuevas líneas de acción en el campo universitario. Torres (2001:1) señala que "una Comunidad de Aprendizaje es una comunidad humana organizada que construye y se involucra en un proyecto educativo y cultural propio, para educarse a sí misma, a sus niños, jóvenes y adultos, en el marco de un esfuerzo endógeno, cooperativo y solidario, basado en un diagnóstico no sólo de sus carencias sino, sobre todo, de sus fortalezas para superar tales debilidades." La única posibilidad de asegurar educación y capacitación de calidad para todos, es haciendo de la educación una necesidad y una tarea de todos, desarrollando y

sincronizando los recursos y los esfuerzos de la comunidad local, con un fuerte apoyo de los niveles intermedios y el nivel central a fin de asegurar condiciones de viabilidad, calidad y equidad. Vallaey -refiere que "la Comunidad de Aprendizaje para el Desarrollo es el corazón de su enfoque de Responsabilidad Social Universitaria, porque es ella que articula la doble apertura de la Universidad hacia la sociedad y de la Sociedad hacia la Universidad. Es ella que tiene que permitir que la "proyección social" de la Universidad hacia la Sociedad se vea equilibrada por una "inyección social" hacia la Universidad, puede ser físico, virtual, interpersonal. Lo importante es que se pueda dar en él las dinámicas necesarias, a partir de lo que sus interlocutores decidan entre sí. Como tal, sería contradictorio querer presentar una 'teoría' acabada de la Comunidad de Aprendizaje para el Desarrollo, definiendo precisamente cómo conformarla y qué tiene que ocurrir en ella, porque son sus actores universitarios y de la sociedad civil que, en cada caso, deben de inventar el porqué y para qué de su asociación." (2006:1)

La presente experiencia de sistematización, forma parte de un proceso no culminado que comprende un ciclo de vida de 4 años período que hemos estimado para el establecimiento de una Comunidad de aprendizaje para el desarrollo social, lo que presentamos corresponde a la Fase I Implementación durante el período 2010-2011 con la finalidad de mejorar nuestra propia práctica y enriquecer las reflexiones y propuestas teórico-conceptuales.

La sistematización es la reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia, mediante la cual se interpreta lo sucedido para comprenderlo... ésta permite obtener conocimientos consistentes y sustentados, para comunicarlos, y confrontar la experiencia con otras y con el conocimiento teórico existente, y así contribuir a una acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica... en la sistematización de experiencias se pretende ordenar, procesar y hacer comunicables los conocimientos adquiridos en éstas. Barnechea & Morgan (2010: 103).

Nuestra experiencia en el campo de los proyectos sociales, nos ha permitido valorar esta herramienta de gestión por su utilidad ya que propicia una reflexión crítica de la práctica y procesos de aprendizaje colectivo. Fue necesario delimitar territorialmente la comunidad de aprendizaje e ir involucrando a todos los actores sociales (stakeholders) desde una perspectiva ecológica sistémica.

## II. METODOLOGÍA

### I. Eje de la sistematización

Queremos dar a conocer como se desarrolló el proceso de implementación de una Comunidad de aprendizaje para el desarrollo social a través del análisis de los procedimientos, estrategias y métodos utilizados para promover RSU

### II. Preguntas orientadoras de la sistematización de experiencias

- ¿Qué procedimientos en la implementación de una Comunidad de Aprendizaje para el Desarrollo social facilitaron la participación de los grupos de interés para promover RSU?
- ¿Cuáles fueron las estrategias que funcionaron y cuáles no?
- ¿Fue de utilidad el método y técnica empleados?

### III. De la Experiencia

#### 3.1 Situación Inicial y su contexto ( Nivel Macrosistema, Exosistema, Microsistema y Ontosistema)

##### a) Aproximándonos en la práctica al concepto de RSU (nivel Macrosistema).-

Un aspecto a destacar fue la decisión política de las autoridades de la Facultad de Psicología y Trabajo Social. La Decana Dra. Graciela Villegas apoyó la propuesta a partir de la conceptualización hasta lo que implicaba en la práctica académica la RSU. En este sentido, Vallaey señala que la RSU "debe ser entendida desde una visión holística, que nos permitirá articular las diversas partes de la institución en un proyecto de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables." (2008:1)

Otro aspecto importante fue deslindar con el concepto tradicional de proyección social, práctica usual limitada



a una acción voluntaria sin contemplar los impactos posibles en lo educativo, cognitivo, laboral y ambiental que la Universidad genera, para promover el Desarrollo Humano Sostenible del que hace referencia Vallaes.

En este sentido la Universidad tuvo que decidir orientar su política organizacional hacia un compromiso social y ético con el desarrollo social, ya que sin esto el enfoque de ética y capital social no puede implementarse. Es necesario que la Universidad tome conciencia de sí misma, de su entorno y de su papel en él, solo así podrá desarrollar la Responsabilidad Social. (Ferrari, 2006:4)

Sin lugar a dudas, este hecho fue el punto de partida, y como primer paso se tuvo que reformular la Visión y

Misión de la Facultad y se realizó la revisión de la malla curricular, revisión que coincidió con el proceso de acreditación iniciado por la facultad.

A continuación se presentà la relación de los nuevos cursos que fueron aprobados en la nueva propuesta curricular de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la UIGV. Es importante destacar que sólo se presentan los cambios de los cursos relacionados con el área social porque corresponde al campo menos desarrollado por la Facultad y que tienen una relación directa con las prácticas en campo por parte de los alumnos y alumnas de la facultad:

ANTIGUA PROPUESTA CURRICULAR / TRABAJO SOCIAL	NUEVA PROPUESTA CURRICULAR / TRABAJO SOCIAL
Psicología Social	Psicología Social
Trabajo social comunitario	Intervención social comunitario
Planificación social estratégica	Planificación
Seminario de Sistematización	Estudio y Diagnóstico en la Intervención social
	Elaboración de proyectos sociales
	Sistematización de experiencias
	Responsabilidad Social

Figura 1.- Cuadro comparativo propuesta curricular para la Facultad de Psicología

Se observa un cambio en términos de cantidad de cursos y en contenidos; ampliándose la malla curricular para promover una mayor participación social en el estudiante a partir de su formación integrando lo teórico con la práctica.

ANTIGUA PROPUESTA CURRICULAR / PSICOLOGÍA	NUEVA PROPUESTA CURRICULAR / PSICOLOGÍA
Curso de Psicología Social	Curso de Psicología Social
Curso de Proyectos de intervención	Curso de Psicología Comunitaria
	Curso de Proyectos de Intervención Comunitaria
	Curso de Técnicas de Capacitación y Desarrollo
	Taller de Enfoque de Género
	Taller de Evaluación y Monitoreo
	Taller de Intervención en violencia familiar
	Taller de Enfoque de Derecho

Figura 2.- Cuadro comparativo propuesta curricular para Trabajo Social.

En el caso de Trabajo Social, ocurre lo mismo, la malla curricular se incrementa en cursos del área social de 04 a 07 cursos, y lo mismo ocurre a nivel temático.

- b) Establecimiento de la Comunidad de aprendizaje para el desarrollo social - Identificación del ámbito de intervención a nivel del Exosistema y microsistema.-

El primer paso fue realizar una diferenciación entre los diferentes tipos de comunidades de aprendizaje existentes, para ello se revisó parte de los antecedentes históricos y luego se paso a identificar las diferencias.

Las Comunidades de Aprendizaje (Elboj 2002) son un modelo educativo que tiene sus orígenes en la Escuela de Personas Adultas de La Verneda-Sant Martí (Sánchez-Aroca, 1999). Este centro, inició su funcionamiento en 1978 con un proyecto de trabajo coordinado entre escuela y barrio, es hoy un referente educativo a nivel internacional y la primera experiencia educativa española que se ha publicado en la Harvard Educational Review.

El éxito de esta primera comunidad de aprendizaje y el estudio de otros proyectos educativos internacionales de éxito condujo al Centro de Investigación en Teorías y Prácticas Superadoras de Desigualdades (CREA), de la Universitat de Barcelona, a desarrollar un proyecto de transformación social y educativa de centros educativos con un doble objetivo: superar el fracaso escolar y mejorar la convivencia.

En esta misma línea de actuación, Flecha & Puigvert

señalan que “la Comunidad de Aprendizaje surge como una apuesta por la igualdad educativa en el marco de la sociedad de la información para combatir las situaciones de desigualdad de muchas personas en riesgo de exclusión social. El planteamiento pedagógico eje de una comunidad de aprendizaje es la posibilidad de favorecer el cambio social y disminuir las desigualdades. El aprendizaje se entiende como dialógico y transformador de la escuela y su entorno.” (2002)

Son dos los aspectos centrales a resaltar en las Comunidades de Aprendizaje: a) el proceso de transformación social y educativa que se genera a través del dialogo y b) la superación de las brechas de las desigualdades.

Wells, señala que “en lugar del individualismo competitivo, propone una comunidad colaborativa en la que con el enseñante como líder, todos los participantes aprendan junto con los demás, mientras participan conjuntamente en una indagación dialógica.”(2001:12) el mismo autor destaca la importancia de establecer un diálogo en colaboración con todas las personas de la comunidad, y no que esté solamente limitada a la del profesorado, ampliando de esta manera a tos lo que pueda ejercer influencia en la zona del desarrollo próximo.

Por otro lado, Vallaeys desde una perspectiva ecológica y social señala que la Comunidad de Aprendizaje para el Desarrollo, se transforma en un espacio de intercambio en el cual cada quien puede aportar al otro parte de lo que necesita recibir parte de lo que le faltaba, y generar juntos

<b>PERSONAL DOCENTE COORDINADOR</b>	Docente del área social de la Facultad de Psicología y Trabajo Social. Profesional psicólogo con larga experiencia en la formulación y conducción de proyectos sociales y comunidades de aprendizaje.
<b>PERSONAL DOCENTE ESPECIALISTAS</b>	Docentes especialistas en la temática de infancia y familia, para la supervisión de los alumnos en campo
<b>ESTUDIANTES</b>	Alumnos y alumnas de los cursos del área social de los diferentes ciclos académicos.
<b>INTERNOS DE PSICOLOGÍA DEL ÁREA SOCIAL</b>	Estudiantes del internado I y II del área social motivados de participar en la propuesta, seleccionados previamente.
<b>EGRESADOS</b>	Ex alumnos voluntarios solidarios motivados de participar activamente en la propuesta
<b>COMUNIDADES LOCALES</b>	Asociaciones comunales del Sector A y B del Proyecto Piloto Nuevo Pachacútec / Ventanilla Callao
<b>ORGANIZACIONES SOCIALES</b>	ONG IPROMIF Centro de Salud 3 de Febrero - Pachacútec Ventanilla Callao Institución Educativa 5130 - Pachacútec Ventanilla Callao

Figura 3.- Grupo de interés identificados (Stakeholders)



provechos compartidos, será la reunión de personas que tienen una visión e interés común para el aprendizaje. El mismo autor refiere al generar comunidades de Aprendizaje para el desarrollo la Universidad logra resolver 3 problemas: Formar bien, investigar, participar socialmente de modo eficaz y eficiente. (2007:6).

Por lo tanto, se clarificaron los conceptos y beneficios en términos de impactos académicos y sociales que se pueden obtener a partir de la creación de una comunidad de aprendizaje para el desarrollo social como una de las estrategias de la RSU.

c) Identificación de los grupos de interés

Se pasó luego a identificar los grupos de interés y la zona de intervención donde la Facultad de psicología y trabajo social daría inicio a la implementación de una Comunidad de aprendizaje de desarrollo social.

Cada actor social vienen cumpliendo un rol complementario, se fortalecen los compromisos y el interés mutuo.

d) **Zona de Intervención denominada: Proyecto Piloto Nuevo Pachacútec zona urbano marginal ubicado en el distrito de Ventanilla – Región Callao / Lima Perú. Características.-**

El proyecto Piloto Nuevo Pachacútec se encuentra ubicado en el distrito de Ventanilla, provincia del Callao al noroeste del centro de Lima. Tiene un área de 531 hectáreas. El terreno es un arenal rodeada de cerros hacia el norte y hacia el este y con una vista al mar. Esta población se encuentra en su gran mayoría en una condición de pobreza y extrema pobreza. El proyecto piloto Nuevo Pachacútec, se encuentra territorialmente organizado en 5 sectores y 21 grupos residenciales. Cada grupo residencial tiene un aproximado de 25 manzanas. Existen 518 manzanas y 10,469 lotes de viviendas con un 76% de lotes habitados permanentemente. Al año 2003 se tenía una población de 40,713 habitantes. Su organización cuentan con 3 instancias de gobierno: juntas directivas de manzana, de grupos residenciales y el consejo ejecutivo central (CEC) como la instancia máxima de ejecución y dirección. Las organizaciones sociales de base que funcionan son comedores populares, vasos de leche, comités vecinales de administración de agua potable (COVAAP), Wawa Wasis, PRONOEI, APAFA, Asociaciones de mercados, gremio de microempresarios, seguridad ciudadana y los núcleos ejecutores del local

comunal central.

A nivel del microsistema familiar presentamos el perfil socio económico de la unidad familiar en Pachacútec. Santa Cruz, E. (2008: 126)

- Grado de instrucción de padre y madre  
40% madres secundaria completa / 30% padres secundaria completa
- Padres jóvenes (25 -38)
- Número promedio 3 hijos (as)
- Presencia familiar extensa en el cuidado de los niños
- Padres por motivos laborales permanecen 12 horas diarias (fuera del hogar). Sus trabajos son eventuales e informales.
- Madres permanecen en el hogar / algunas realizan trabajos en casa / participan de las actividades comunales / fuerte liderazgo

Ha sido importante delimitar territorialmente, la zona de intervención tomando en cuenta el acceso en términos de movilidad disponible, tiempo de desplazamiento, medidas de seguridad, socios estratégicos, sectores comprometidos en un trabajo de colectividad con alto sentido de cooperación y compromiso. Se decidió trabajar en los Sectores A y B del Proyecto Piloto Nuevo Pachacútec.

Estos factores previos, han sido resaltados ya que era la primera vez que los alumnos e internos de la Facultad de Psicología participarían directamente en esta zona de intervención. Muchos de nuestros alumnos y alumnos no conocían la zona ni mucho menos conocían directamente la realidad de pobreza en la que los pobladores de Pachacútec vivían. El desplazamiento desde la Facultad toma aproximadamente 1:45 a 2 horas. Con factores climáticos muy intensos, como es el frío y la neblina en invierno y mucho calor en verano.

- e) Establecimiento de alianzas estratégicas y acuerdos de apoyo Interinstitucionales con otras organizaciones ubicadas en el Exosistema de la intervención.-

Uno de los factores preponderantes para consolidar la propuesta en el ámbito de intervención fue el

establecimiento de alianzas estratégicas con diferentes organizaciones e instancias del estado ubicados en el ámbito de intervención:

- *Firma de Carta de acuerdo para el apoyo interinstitucional entre la Facultad de Psicología y Trabajo social de la UIGV y el Instituto de Promoción de la Mujer, Infancia y Familia IPROMIF, ONG* con presencia en la zona de intervención, responsable de brindar asistencia técnica para formular y poner en marcha el Programa Formativo para internos en psicología en el área Social denominado PSICO's PERÚ estrategia que tiene como objetivo la promoción de la participación social universitaria de los estudiantes de la Facultad de psicología, con una participación protagónica de los estudiantes internos de psicología y voluntarios en la comunidad de aprendizaje para el desarrollo social en Pachacútec. El objetivo del programa es que los estudiantes y voluntarios incrementen sus conocimientos y desarrollen habilidades para la gestión psicosocial y que la comunidad a partir del auto aprendizaje pueda generar un cambio para promover el desarrollo local.

- Se puso en marcha un plan de estudios formativo para internos de psicología que deseen participar en el proyecto, en el área social. Es un plan flexible en términos de no quedar cerrado a contenidos pertinentes ante la presencia de las necesidades y demandas de la población. Tiene un carácter innovador y se formuló a partir de la experiencia de campo y de formulación de proyectos sociales por parte de los profesionales psicólogos e integrantes de la ONG IPROMIF.

- Alianza estratégica con el Centro de Salud 3 de Febrero Pachacútec Ventanilla/ Callao – IPROMIF y la Facultad de Psicología UIGV

El Centro de Salud 3 de Febrero pertenece al Gobierno Regional del Callao - Gerencia Regional de Salud- Dirección Regional de Salud del Callao establecimiento de salud ubicado en el Sector B Mz. v Prolong. av. 225 s/n - ciudadela Pachacútec – Microred 1 Ventanilla.

Durante el año 2010 atendió aproximadamente a 30,396 personas según DIRESA CALLAO (2011). No cuenta con servicio de atención psicológica ni mucho menos con acciones de prevención de problemas relacionados con la Salud mental de la población de Pachacútec.

Ante la problemática social (desapego afectivo materno, violencia familiar, pandillaje, delincuencia, trastornos emocionales) identificada por las directivos y profesionales del Centro de Salud 3 de Febrero, se planteo brindar a los internos del Programa formativo para internos de psicología y voluntarios PSICO'S PERÚ, un consultorio para desarrollar acciones de atención, prevención y promoción en el campo de la salud mental positiva. También se pone en marcha el Proyecto Educación Temprana en el Hogar, con el objetivo específico de incrementar las habilidades en las áreas de lenguaje, motricidad, socioemocional y cuidados en la salud de los niños y niñas menores de 2 años a través del fortalecimiento del vínculo afectivo, bebé - adulto cuidador (madres, padres, abuelos, hermanos)

En octubre de 2010 se empieza la atención de casos problemas derivados de otros especialistas con 2 internas de psicología, en un horario intercalado empezando una atención de 9 am a 1 pm. Se tomó en cuenta las horas de demora en el desplazamiento de la zona tanto para la hora de ingreso como para la hora de salida.

- Carta de apoyo Institucional a la Institución Educativa 5130.-

La "I.E.Nº 5130 Pachacútec", alberga cerca de 2000 estudiantes de ambos niveles, Primaria y Secundaria.

Se establece apoyar en acciones de prevención y promoción a la Institución Educativa 5130, al no contar con profesionales psicólogos ni trabajadoras sociales. Se plantea la participación de 2 internos, 2 alumnas de trabajo social y 2 voluntarias para diagnosticar los casos problemas.

Asimismo se acuerda desarrollar el Programa mi escuela es un espacio de paz, para la promoción de habilidades sociales en los estudiantes y la prevención de la violencia escolar (bullying) involucrando a toda la comunidad educativa del 5130. Se empieza las acciones de intervención en mayo de 2011.

- f) Diagnóstico de las demandas y necesidades en la población para darles un valor público

Para cada programa y proyecto se planteo desarrollar





un diagnóstico empleando metodologías y diseños científicos que incluían aspectos cualitativos y cuantitativos, fue muy importante identificar las necesidades reales y demandas de la población. En el diseño se tuvieron que validar instrumentos y adaptar otros para darles la pertinencia necesaria.

A partir de los resultados de los diferentes diagnósticos situacionales, se lograron diseñar las propuestas de intervención y promoción para cada proyecto, para ellos se empleó una metodología basada en los proyectos sociales. Cada uno con marco lógico y planes operativos anuales. Un elemento crucial es el sistema de monitoreo y evaluación de los mismos.

### 3.2 Del Proceso

A continuación presentamos el siguiente diagrama de los procesos operativos que se han realizado para consolidar la propuesta de intervención que abarca una lógica vertical del proceso de Implementación, Fase I para luego explicar la lógica horizontal de la Intervención propiamente dicha que corresponde a la Fase II.

#### a) Lógica vertical del proceso

##### 1. Procesos Estratégicos a nivel del Macrosistema

- Se inicia con la decisión política de la Facultad de Psicología y Trabajo Social, impulsar desde su ámbito de competencia acciones que promuevan la participación social de sus estudiantes para promover una transformación personal desde una perspectiva humanista y ética.

##### 2. Proceso Clave a nivel del Exosistema

Se identifica la zona que corresponde al ámbito de intervención, denominado Proyecto Piloto Nuevo Pachacútec, arenal considerado como zona urbano marginal en situación de extrema pobreza.



Figura 2.- Cuadro comparativo propuesta curricular para Trabajo Social.

### 3. Proceso de Apoyo a nivel del Exosistema

- Se establecen alianzas estratégicas con otros actores sociales con experiencia en metodologías participativas y aprendizajes basados en proyectos sociales. Son organizaciones que brindan apoyo tanto logístico como de asistencia técnica y son las sedes de nuestras intervenciones. Ambas instituciones apoyan y brindan soporte básico con materiales y ambientes apropiados para la permanencia de los estudiantes.

#### b) Lógica horizontal de los procesos clave

- Se parte de las necesidades de la población de Pachacútec sectores A y B a partir de los diagnósticos participativos con los líderes mujeres y varones de ambos sectores. Se establece una jerarquía de necesidades identificando como prioritario la atención a la Primera Infancia y la violencia en el ámbito escolar.
- El trabajo se inicia con 2 internas en psicología del área social y se alcanza una participación de 6 estudiantes y 2 estudiantes egresadas voluntarias.
- Cada programa y proyecto cuenta con sus respectivos perfiles y marcos lógicos, cuentan con un sistema de monitoreo y evaluación. Se espera precisar los impactos a través de la medición de indicadores de proceso, productos, resultados intermedios y resultados finales o impactos.
- En esta lógica horizontal, la participación social de los estudiantes es la estrategia transversal a toda la intervención, es el alma de la propuesta es la que dinamiza a la comunidad de aprendizaje, se nutre de ella, aprende, enseña y reaprende de la realidad.
- El límite del proceso termina con la satisfacción de las necesidades de la comunidad en términos de capacidades instaladas o promovidas en la población participantes del proyecto. No tiene ninguna relación con actividades asistenciales, ni caritativas o de "buena voluntad" se apuesta por el desarrollo humano, el capital social y el impacto sostenible en el tiempo.

### 3.3 De las Estrategias

Para seleccionar las estrategias antes de elaborar nuestro plan de acción, nos hicimos la siguiente pregunta ¿Cómo llegaremos a alcanzar los resultados que queremos lograr?

1. Construyendo alianzas estratégicas con otros actores sociales con más experiencia en la zona de intervención.
2. Formulando el diseño del Programa Formativos para internos de Psicología y voluntarios PSICO's PERÚ.
3. Atención psicosocial en el Centro de Salud 3 de Febrero.
4. Diseñando y ejecutando el proyecto Educación Temprana en el hogar juego y aprendo. Y el Programa Mi escuela es un espacio de Paz

### 3.4 De la Metodología

Para cada una de las estrategias planteadas se utilizó la Metodología del Marco Lógico, Nardi (2006) señala que existe una diferencia entre la Metodología del Marco Lógico (ó Enfoque de Marco Lógico) y la Matriz de Marco Lógico. La Metodología tal como la presenta la Agencia Alemana de Cooperación Técnica (GTZ) es un procedimiento de planificación por pasos sucesivos y comprende las siguientes etapas: análisis de problemas, análisis de involucrados, análisis de objetivos y un análisis de alternativas. Luego de realizados estos pasos se concluye en la Matriz de Marco Lógico, siendo ésta última una tabla de 4 columnas y cuatro filas. La lógica vertical identifica lo que el proyecto se propone hacer, clarifica las relaciones causales, especifica las suposiciones y las incertidumbres importantes más allá del control del administrador del proyecto. La lógica horizontal se relaciona con la medida de los efectos, los recursos usados, en el proyecto a través de la especificación de indicadores claves y los medios a través de los cuales las medidas serán verificadas.

Y en el caso del Aprendizaje Basados en los Proyectos Sociales, nos ha permitido cristalizar nuestras acciones de intervención para alcanzar los resultados esperados tanto en nuestros estudiantes como en la población. Vallaey señala al respecto que "es un tipo de aprendizaje que utiliza el método de proyectos para la conducción didáctica de un proyecto social con diferentes actores, con el fin de participar en la promoción del Desarrollo Humano sostenible". (2006)



### 3.5 Situación actual

#### 3.3.1 ¿Hasta dónde hemos llegado?

Siguiendo la lógica de los proyectos sociales presentamos el consolidado de los avances a nivel de productos, los niveles de resultados inmediatos y Resultado intermedio y Resultados Finales serán motivos de una evaluación intermedia y final de la propuesta.

PRODUCTOS	METAS	INDICADORES
<b>1. PREVENCIÓN / SENSIBILIZACIÓN</b>		Número de campañas realizadas
1.1 Actividades		
-2 viajes zona andina del Perú (visita 2 proyectos de intervención) - "Prevención del embarazo precoz" - "Un compartir por el derecho de los niños a la recreación" - Campaña Cuida a Tu Bebé - Tu salud emocional es importante	17 alumnos y 18 alumnas 18 alumnos y alumnas 345 alumnos del colegio 5128 250 niños y niñas menores de 08 años 375 familias 456 operadores locales de redes	
<b>2. ATENCIÓN: PROGRAMA PSICO'S PERÚ</b>		Número de atenciones psicológicas realizadas
2.1 Actividades Atenciones psicológicas en el Centro de Salud 3 de Febrero	68 pacientes	
<b>3. PROMOCIÓN :</b>		Número de sesiones realizadas
3.1 Proyecto Educación Temprana en el Hogar Juego y Aprendo		
3.1.1 Actividades		
Sesiones con los bebés menores de 2 años	79 bebés	
3.2 Programa Mi Escuela es un espacio de Paz 5130 (Programa para la prevención del Bullying)	102 alumnos y alumnas atendidos	
3.2.1 Actividades		Número de sub-programas ejecutados
-Sub programa para docentes -Subprograma para alumnos y alumnas -Subprograma para estudiantes víctimas -Sub-programa para estudiantes agresores	En proceso En proceso En proceso En proceso	
<b>4. INVESTIGACIÓN</b>		Informes técnicos socializados
4.1 Actividades -Diagnóstico de Bullying -Diagnóstico de la Problemática del embarazo precoz -Sistematización de la experiencia	753 alumnos encuestados - 3 grupos focales en los padres y madres - 2 grupos focales madres - 1 grupo focal equipo - 1 grupo focal líderes comunales - entrevista a profundidad	
<b>5. CAPACITACIÓN PROGRAMA PSICO'S PERÚ (Alumnos y voluntarios)</b>		Programa formativo ejecutado
-Plan de capacitación permanente Asesorías en campo	Capacitaciones en: - Resiliencia Familiar - Apego emocional - Diseño de programas de intervención	
<b>6. PARTICIPACIÓN EN REDES LOCALES</b>		Número de Acuerdos establecidos
6.1 Actividades Articulación a las redes	RED Unifocopa / Pachacútec	
<b>7. PASANTÍAS</b>		Número de pasantías grupo interno / visitas
7.1 Actividades Programa de Pasantía	Pasantía de voluntarios de la Universidad privada EEUU PROVIDENCE COLLEGE	

Figura 05.- Relación de productos y actividades período 2010-2011

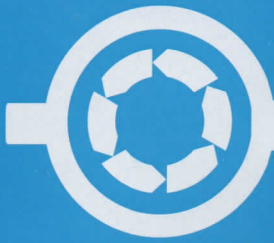
indicadores observables y medibles, para luego evaluar En el caso de Trabajo Social, ocurre lo mismo, la malla curricular se incrementa en cursos del área social de 04 a 07 cursos, y lo mismo ocurre a nivel temático

### 3.6 Percepciones de los estudiantes, voluntarios y especialistas de la experiencia de intervención

Ha sido muy valiosa la evaluación de nuestras actividades y preguntar a nuestros estudiantes internos de psicología y voluntarios del programa sus propias percepciones de lo vivido de la experiencia A continuación se incluyen algunos de los comentarios y reflexiones que se han logrado obtener con la técnica de grupos focales y entrevista a profundidad:

ASPECTOS EXPLORADOS	COMENTARIOS Y REFLEXIONES	
<b>I. EXPECTATIVAS PERSONALES DE LA EXPERIENCIA AL INICIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Mucho de lo que aprendemos en la universidad no funciona en la realidad, quería aprender otras cosas”</li> <li>• “Brindar la oportunidad a otras personas de contar con un profesional psicológico que los puedan ayudar a resolver sus conflictos, acortar las brechas y oportunidades”...(especialista)</li> </ul>	
<b>II. AUTOPERCEPCIÓN DEL PROPIO DESEMPEÑO AL INICIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Tenía un enfoque de las cosas muy limitado, ahora mi visión a cambiado... estamos desarrollando un enfoque centrado en las capacidades de las familias, la resiliencia, los factores protectores etc...”</li> <li>• “Ahora sé la importancia de la atención en la primera infancia”</li> <li>• “Me sentía desorientada, ha sido muy importante los asesoramientos de nuestras asesoras”</li> </ul>	
<b>III. IDENTIFICACIÓN DE LO POSITIVO Y NEGATIVO DE LA EXPERIENCIA EN EL PROCESO: En la comunidad</b>	<b>LO NEGATIVO</b>	<b>LO POSITIVO</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “No encuentro puntos débiles al contrario nosotros aprendemos de ellos”</li> <li>• “El desconocimiento que tiene la población de la función del psicólogo”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “admiro en las personas las ganas que tienen de salir adelante a pesar de la pobreza”</li> <li>• “Cada día aprendo algo nuevo, de ellos. Eso me ha servido para mi propia vida.”</li> </ul>
<b>Desplazamiento a la zona de intervención</b>	<b>LO NEGATIVO</b>	<b>LO POSITIVO</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “No tengo inconvenientes, más bien tengo ganas de encontrarme con la gente, siempre aprendo algo nuevo de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Me relaja el viaje pienso en que voy a encontrarme con la gente me alegra...”</li> </ul>
<b>Organización interna</b>	<b>LO NEGATIVO</b>	<b>LO POSITIVO</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Aprendamos varias cosas y nos falta horas para estar juntos como equipo...”</li> <li>• “Nos falta difundir más nuestra propuesta para tener más internos y voluntarios”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “He aprendido el trabajo en equipo”</li> <li>• “Siento que la Facultad si nos apoya cuando realizamos campañas...”</li> </ul>
<b>a)Materiales</b>	<b>LO NEGATIVO</b>	<b>LO POSITIVO</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Faltan algunos materiales para la estimulación</li> <li>• “Los materiales se deterioran y hay que estar renovando”</li> <li>• “Nos faltan más materiales”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “En el colegio si nos apoyan con los materiales...”</li> <li>• “IPROMIF nos viene apoyando en muchas cosas”</li> </ul>
<b>a)Asesoramiento</b>	<b>LO NEGATIVO</b>	<b>LO POSITIVO</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Los factores de tiempo para los asesoramientos... tenemos horarios diferentes y algunos nos quedamos cortos...”</li> <li>• “El tema difusión falta tanto en la universidad y comunidad... hemos avanzado mucho pero nos falta difundirlo...”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “He aprendido nuevas técnicas, ha sido muy bueno”</li> <li>• “Nos asesoran bien, nos acompañan en el proceso.</li> <li>• “Tenemos que abrir la mente”... y no ver a la población como menos sino de igual...”</li> <li>• “Los conocimientos de los asesores es un punto fuerte siempre nos están asesorando dando alternativas de soluciones nos apoyan con sus orientaciones”</li> </ul>
<b>IV. CAMBIOS QUE SE VIENEN OBSERVANDO EN LOS ESTUDIANTES Y EN LA POBLACIÓN EN LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Se notan cambios en la responsabilidad de las madres para con sus hijos.”</li> <li>• “Los niños retraídos están ahora más sociables.”</li> <li>• “En la parte personal descubrí una mayor sensibilidad de mi persona al trabajar con los niños”</li> <li>• “Me di cuenta de que para trabajar con niños debemos tener un perfil... yo no tengo ese perfil pero estoy mejor con adultos”.</li> <li>• “Me alienta saber que si hay cambios de los alumnos del colegio y que es percibido por los profesores, auxiliares, es muy importante”</li> <li>• “He descubierto en mi persona la importancia del trabajo con los bebés... no sabía, que lo podía hacer bien”</li> <li>• “Los cambios se observan en el rendimiento de los alumnos del colegio.</li> <li>• “También se observan los cambios, cuando los padres se acercan y comentan sus problemas y se les observa interesados.”</li> </ul>	

Figura 06.- Percepciones de estudiantes y voluntarios que participan en la experiencia



Uno de los puntos a resaltar es el hecho que tanto los internos de psicología y voluntarios, manifiestan observar cambios en sus propias personas como en la población a la que se atiende. Estos cambios tienen que ver con sus propias prácticas en su desempeño y con su propio desarrollo personal

ASPECTOS EXPLORADOS	COMENTARIOS Y REFLEXIONES
<b>I. CAMBIOS OBSERVADOS A PARTIR DE SU PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO EN ELLAS Y SU BEBÉ</b>	<p>“ Mi hija está aprendiendo bastante, yo lo observo en sus gestos, movimientos, ... “He aprendido hacerle en casa sus ejercicios... Ahora estoy más tiempo con ella, le tengo más dedicación... Yo paro todo el día con ella...”</p> <p>“ Ahora, mi niño se relaciona mejor con otros niños más grandes... él se emociona quiere jugar... El no hacía eso, ahora escucha música... Se emociona. “ yo no tenía ese conocimiento, ahora juego más con mi hijito... Yo estoy agradecida... Antes no tenía esta experiencia con mis otros hijos...”</p> <p>“ Empecé desde el comienzo, veo cambios favorables, está más atento, juguetón, es mi primer hijito... Se ha vuelto más extrovertido”... Yo estoy más tiempo con él...”</p> <p>“ Mi hijo cuando lo traía se quedaba tranquilito, ahora está más suelto,... Me alegra que se un niño sociable... les hago participar a mis hijas más grandes y mi esposo, ahora tengo más cuidado con él...”</p>
<b>II. COMO SE SIENTEN LAS MAMÁS CUANDO ESTÁN EN CONTACTO CON SUS BEBES</b>	<p>“ Bueno yo me siento muy satisfecha como madre, porque a mi primer hijo yo lo había descuidado ahora estoy más tiempo me dedico más tiempo.</p> <p>“ Yo me siento emocionada de compartir un momento con mi hijo, yo no tenía paciencia es un sentimiento muy lindo compartir con él”.</p> <p>“ La verdad que con mis dos hijos que están mayores he sido una persona nerviosa les daba su palmada ahora no con mi bebe lo hago jugar, tengo paciencia para con él ahora es diferente he cambiado bastante...”</p>
<b>III. PERCEPCIÓN DE LAS MAMÁS DEL DESEMPEÑO DE LOS INTERNOS DE PSICOLOGÍA</b>	<p>“ Está muy bien capacitada y profesionalmente se muy buena... Me aconseja...”</p> <p>“ Yo observo el buen trato con los bebés... Tienen paciencia...”</p> <p>“ A mí me parece muy buena, sabe lo que hace, cuando lo pregunto me da muy buenos consejos”</p> <p>“ Yo veo el avance de mi bebito y ellas nos orientan con paciencia...”</p>
<b>IV. CON RELACIÓN A LOS MATERIALES</b>	<p>“ Me parece que faltan adornar, adornar las paredes” ...</p> <p>“ Implementar más juegos...”</p> <p>“ A mí me gustaría mayor decoración de los ambientes...”</p> <p>“ Creo que podríamos hacer actividades para adquirir más juego y decor las paredes...”</p> <p>“ Si, los niños están creciendo y la piscina ya queda chica.”</p>
<b>V. CON RELACIÓN A LOS HORARIOS</b>	<p>“ Bueno el horario esta perfecto aunque quisiera 3 veces a la semana”</p> <p>“ Si se podría ser más días sería mejor...”</p> <p>“ Más días.... Uno se olvida de las novelas por venir con el bebé.”</p> <p>“ Antes lo hacía dormir... Ahora prefiero venir y jugar con mi bebé”</p>
<b>VI. DEL LUGAR DONDE SE REALIZAN LAS SESIONES</b>	<p>“ Yo creo que funcionaría... Más bebés se beneficiarían si ustedes lo hicieran en más lugares.”</p> <p>“ Yo vengo desde lejos... Vale la pena hacerlo”</p> <p>“ Me parece bien... Es un lugar limpio”</p> <p>“ Me gustaría que de mi sector más mamás vengan... Pero ellas prefieren ver las telenovelas”</p> <p>“ No tienen conocimiento del la importancia de estimular a sus bebés”</p>

Figura 07.- Percepciones de las madres que participan el proyecto Educación Temprana en el Hogar “ Juego y Aprendo”

### **3.7 Percepciones de las madres de las madres que participan en el proyecto Educación temprana en el hogar Juego y Aprendo**

Es muy revelador los testimonios de las madres que participan en el proyecto, la mayoría manifiesta un cambio de actitud en relación a los cuidados que le están brindado a sus bebés, cambios en términos de tiempo de dedicación y juego y en la calidad de atención. Todas las entrevistadas manifestaron sentirse "felices" cuando observan los avances en el desarrollo de sus bebés. Reconocen la labor que vienen realizando los internos de psicología y voluntarios, por sus conocimientos, destreza y buen trato.

## **IV. LECCIONES APRENDIDAS**

### **1. RSU un gran desafío y camino por fortalecer**

La iniciativa de impulsar una Comunidad de Aprendizaje para el Desarrollo Social en Pachacútec, fue realizada por la Facultad de Psicología y Trabajo Social, en el escenario de una nueva gestión ética y responsable socialmente por parte de la actual Decana. Se realizó la reformulación de una nueva Visión y Misión de la Facultad, y la puesta en marcha de una nueva Currícula con énfasis en la promoción de la participación social de los estudiantes que facilite procesos enseñanza aprendizaje en un contexto social real. Es meritorio el esfuerzo desplegado hasta el momento y se espera que otras facultades se sumen a iniciativas más integrales y de mayor alcance. La Facultad de Psicología y Trabajo Social ha dado el primer paso que puede servir como dinamizador de una gestión institucional enmarcado en los principios de la RSU. Sin embargo todavía falta consolidar la RSU institucionalmente.

### **2. Alianzas Estratégicas una oportunidad**

Ha sido un acierto establecer alianzas estratégicas con organizaciones ubicadas en la zona de intervención, porque son ellos los que vienen brindando apoyo tanto logístico como de asistencia técnica y ambientes apropiados para la permanencia de los estudiantes.

### **3. Los grupos de interés generaron sinergias y nuevos aprendizajes**

Cada uno de los diferentes actores sociales involucrados en la experiencia pusieron su cuota para que la

implementación de la Comunidad de Aprendizaje para el Desarrollo Social se consolidará, si bien es cierto fueron necesarias más horas de trabajo, los procesos dan cuentas de que se viene dando resultados a corto plazo en las capacidades de los estudiantes como en los diferentes segmentos de la población (familias, niños y niñas, estudiantes) con la que trabajamos, las nuevas habilidades y aprendizajes tiene un doble efecto tanto para nuestros estudiantes como en la población.

### **4. La identificación de la problemática mediante diagnósticos ha sido crucial**

Una de las herramientas que ha facilitado la acogida de los proyectos y programas ha sido el levantamiento de información en campo previo a los diseños de los proyectos y programas porque nos han permitido formular acciones pertinentes para la población otorgándoles un valor público a las necesidades y demandas. La temática de la atención a la primera infancia y violencia escolar son prioritarios para zona de intervención.

### **5. Las estrategia, métodos y técnicas resultados efectivos**

La puesta en marcha de las estrategias de involucramiento de estudiantes docentes asesores mediante creación de Comunidades de aprendizaje para el desarrollo social, y el Aprendizaje Basados en los Proyectos Sociales nos permite hacer viable propuestas basadas en la promoción de capacidades y resultados. La Metodología del Marco Lógico, y el uso de técnicas cualitativas y cuantitativas son piezas claves para darnos cuenta de nuestros propios procesos y orientar todos los esfuerzos a los resultados finales que aspiramos obtener.

### **6. De las limitaciones y recursos**

Es necesario crear nuevas estrategias que nos permitan involucrar a otras organizaciones como las empresas gobiernos regionales y municipales para que nos apoyen con recursos materiales y apoyos financieros para que nuestras acciones puedan ser replicadas en otros sectores. La ayuda financiera nos permitirá llegar a un número mayor de población. En relación a equipo de profesionales y estudiantes que apoyan la propuesta no siempre fue suficiente la motivación para asegurar su continua participación, algunos miembros del grupo se alejaron durante el proceso debido a la falta de otros incentivos



### 7. *Mayor difusión tanto en la comunidad universitaria como en la comunidad*

Es indispensable difundir lo que venimos haciendo para ampliar el número de estudiantes motivados a participar, el compartir la experiencia a través de diferentes medios de comunicación es otra de las tareas que nos falta realizar.

### 8. **El mito de la distancias**

Inicialmente pensamos que podría ser un impedimento la distancia y lejanía de la zona de intervención, para nuestros estudiantes, pero hoy nos confirman que más peso tiene el interés personal de llegar y ponerse en contacto con la población y ver los cambios que se están generando en los niños, madres, alumnos y en ellos mismos, como para tomar en cuenta este factor como una limitación.

## V. REFERENCIAS

1. Barnechea, M. & Morgan, M. (2010) La sistematización de experiencias: producción de conocimientos desde y para la práctica. pp.103. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-15-07.pdf>
2. Criado, R. (2008). Responsabilidad Social Universitaria. PUCP. <http://blog.pucp.edu.pe/media/54/20050905-Responsabilidad.pdf>
3. Elboj, C; Puigdel·lívol, I.; Soler, M. & Valls, R. (2002). Comunidades de aprendizaje: Transformar la educación. Barcelona: Graó.
4. Ferrari, C. (2006) Promoción del Desarrollo Social y Económico: Consideraciones relativas a la enseñanza universitaria de Capital Social, Ética y Responsabilidad de la Universidad. Propuesta de un Programa Analítico para una materia universitaria. <http://www.cyta.com.ar/ta0502/v5n2a2.htm>
5. Flecha, J. R & Puigvert, L. (2002). Las comunidades de aprendizaje. Una apuesta por la igualdad educativa. REXE: Revista de estudios y experiencias en educación, ISSN 0717-6945, Vol. 1, Nº. 1, 2002 , págs. 11-20
6. Torres; R. (2001). Comunidad de aprendizaje repensando lo educativo desde el desarrollo

local y desde el aprendizaje.

[http://www.rsu.uninter.edu.mx/doc/marco\\_conceptual/repensandoloeducativodesdeeldesarrollolocal.pdf](http://www.rsu.uninter.edu.mx/doc/marco_conceptual/repensandoloeducativodesdeeldesarrollolocal.pdf) pp.1

7. Sánchez- Aroca, M. (1999). "La Verneda-Sant Martí: A school where people dare to dream". Harvard Educational Review, 69(3), 320-335.
8. Nardi; A. (2006). Diseño de Proyectos bajo el Enfoque de Marco Lógico. [http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/10188/1/Trabajo\\_Marco\\_Logico\\_parte\\_2.pdf](http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/10188/1/Trabajo_Marco_Logico_parte_2.pdf)
9. Santa Cruz, E. (2008). Papel del padre y responsabilidad compartida en la crianza de los hijos, superando su exclusión e invisibilidad a partir de una intervención integral en Pachacútec – Ventanilla. Primer seminario. Hacia una primera infancia exitosa: Aportes desde el estado, familia y comunidad. Lima-Perú Escuela para el Desarrollo.
10. Vallaey, F.(2009). Responsabilidad social universitaria: Manual de primeros pasos. BID. México. McGraw-Hill. p.p. 17
11. Vallaey, F. (2008). Breve marco teórico de responsabilidad social universitaria. <http://blog.pucp.edu.pe/index.php?blogid=353>
12. Vallaey, F. (2008). ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria? Pontificia Universidad Católica del Perú. Perú. <http://es.scribd.com/doc/6178990/Vallaey-Francois-Que-Es-La-Responsabilidad-Social-Universitaria-2008p.1>
13. Vallaey, F. (2008). Ética y RSU. Reflexión crítica en torno a la ética aplicada a la Responsabilidad Social Universitaria por François Vallaey. (entrevista). PUCP. <http://blog.pucp.edu.pe/blog/eticarsu>
14. Vallaey, F. (2007) Responsabilidad Social Universitaria Propuesta para una definición madura y eficiente. México. Tecnológico de Monterrey.

15. Vallaey, (2006). El aprendizaje basado en proyectos sociales. Lima-Perú – (CD Multimedia Programa de Apoyo a Iniciativas de Responsabilidad Social, Ética y Desarrollo.p.p.1
16. Vallaey, F. (2004). ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria? Pontificia Universidad Católica del Perú. Perú.
17. Wells, G. (2001). Indagación dialógica: hacia una teoría y una práctica sociocultural de la educación. Barcelona, Paidós. p.p 12

## V. REFERENCIAS

1. Sánchez, M. & Moya, M. (2010). La investigación de empresas: producción de conocimiento desde y con la perspectiva del <http://www.atactac.com/revista/atactac-co-2010-12-03.pdf>

2. Guada, R. (2008). Responsabilidad Social Universitaria. PUCR. <http://www.pucp.edu.pe/media/541307003-ResponsabilidadSocial>

3. Eloy, C. (2008). ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria? Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://www.pucp.edu.pe/media/541307003-ResponsabilidadSocial>

4. Ferrer, C. (2008). Promoción del Desarrollo Social y Económico. Consideraciones relativas a la responsabilidad de la Universidad. <http://www.atactac.com/revista/atactac-co-2010-12-03.pdf>

5. Ferrer, J. R. & Piquero, J. (2003). Las comunidades de aprendizaje. Una apuesta por la igualdad educativa. <http://www.atactac.com/revista/atactac-co-2010-12-03.pdf>

6. Jones, R. (2001). Comunidad de aprendizaje: repensando lo educativo desde el desarrollo

7. Wells, G. (2001). Indagación dialógica: hacia una teoría y una práctica sociocultural de la educación. Barcelona, Paidós. p.p 12

8. Vallaey, F. (2004). ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria? Pontificia Universidad Católica del Perú. Perú.

9. Vallaey, F. (2006). El aprendizaje basado en proyectos sociales. Lima-Perú – (CD Multimedia Programa de Apoyo a Iniciativas de Responsabilidad Social, Ética y Desarrollo.p.p.1